**Versand- und Rücknahmebedingungen der IMPACTFUL Drinks GmbH**

**Versandbedingungen**

**Liefergebiet**

Wir liefern unsere Produkte innerhalb Deutschlands sowie in ausgewählte EU-Länder.

**Versandkosten**

* **Deutschland**: Für Bestellungen innerhalb Deutschlands berechnen wir eine Versandkostenpauschale von 4,99 €. Ab einem Bestellwert von 50 € entfallen die Versandkosten.
* **EU-Länder**: Für Lieferungen in andere EU-Länder beträgt die Versandkostenpauschale 9,99 €. Ab einem Bestellwert von 80 € liefern wir versandkostenfrei.

**Lieferzeit**

Die Lieferzeit beträgt innerhalb Deutschlands in der Regel 2–4 Werktage und in andere EU-Länder 4–7 Werktage. Bitte beachten Sie, dass es in Ausnahmefällen, beispielsweise während hoher Nachfrage oder aufgrund unvorhergesehener Umstände, zu längeren Lieferzeiten kommen kann.

**Versanddienstleister**

Unsere Produkte werden mit renommierten Versanddienstleistern verschickt, um eine schnelle und zuverlässige Lieferung zu gewährleisten.

**Rücknahmebedingungen**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter [support@impactfuldrinks.de](mailto:support@impactfuldrinks.de). Bitte beachten Sie, dass das Widerrufsrecht nur für ungeöffnete und unbeschädigte Produkte gilt.

**Rücksendekosten**

Die Kosten für die Rücksendung der Ware tragen Sie als Kunde. Wir empfehlen, einen versicherten Versand zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ware unbeschädigt bei uns eintrifft.

**Rückerstattung**

Nach Erhalt und Prüfung der zurückgesandten Ware erstatten wir Ihnen den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen auf das von Ihnen verwendete Zahlungsmittel.

**Beschädigte oder fehlerhafte Produkte**

Sollten Sie ein beschädigtes oder falsches Produkt erhalten haben, kontaktieren Sie bitte umgehend unseren Kundenservice unter [support@impactfuldrinks.de](mailto:support@impactfuldrinks.de). Wir werden gemeinsam eine Lösung finden, sei es durch Ersatzlieferung oder Rückerstattung.

**Kontakt**

Bei Fragen zu unseren Versand- und Rücknahmebedingungen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung:

* **E-Mail**: [support@impactfuldrinks.de](mailto:support@impactfuldrinks.de)

Wir sind bemüht, Ihre Anfragen schnellstmöglich zu beantworten und Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.