**PROJECT DEFINITION STATEMENT**

Problem/Opportunity:● L’università XXX non riesce più a gestire il processo di prestito e consegna dei libri da parte degli studenti nelle sue diverse biblioteche dovuto maggiormente all’emergenza sanitaria. La mancanza di supporto digitale comporta che il processo di prestito, consegna, registrazione degli studenti e dei diversi documenti vengono fatte a mano conducendo ad errori e latenze.

**Goal:** Facilitare la gestione dei prestiti, consegna, comunicazione tra studenti e bibliotecario con un insieme di soluzione software. Facilitare, anche la gestione del flusso di studenti in biblioteca grazie alle possibilità di prenotazione e di consegna in anticipo. Facilitare la gestione delle scorte da parte dei bibliotecari.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objectives** | **Business value** | **Assunzioni/Rischi** |
| Digitalizzare tutto il processo di prenotazione, prestito e consegna dei documenti da parte di uno studente | - Facilita il rispetto della legge sullo spostamento dovuto alla crisi sanitaria e il rispetto delle misure barriere.  -Maggiore velocita.  -Riduzione delle file degli studenti in biblioteca e gestione più veloce dei prestiti e consegna. Capacità di gestione un flusso maggiore e in ordine degli studenti | **Rischio**:  - Alcuni studenti non si adattano al cambiamento e potrebbe ridurre il flusso di prestito.  - Alcuni responsabili potrebbero effettuare resistenze nell’adeguarsi al cambiamento  **Assunzione**: si assume che il personale e gli studenti, avendo un’età compreso tra 19-40 siano in grado di gestire e utilizzare il software dopo una fase di training oppure visionando qualche video di training presente sulla piattaforma dell’università. |
| Supportare la ricerca dei libri da parte di uno studente sul web site | Facilitare la ricerca e l’accesso alla biblioteca agli studenti | **Rischio**: la possibilità che gli studenti non riescono a trovare tutti i libri richiesti anche se sempre presente nella piattaforma.  **Assunzione:** si assume che il sistema stimolerà gli studenti a sfruttare le funzionalità messe a disposizione.  **Assunzione:** si assume che lo studente potrebbe mandare una mail in caso di bisogno. |
| Supportare, le prenotazioni via Mail, seguito da risposta automatica dal sistema | Miglioramento della presa in carico delle richieste degli studenti e riduzione degli impegni del bibliotecario | **Rischio**: non tutti gli studenti potranno aver un modo di comunicare con la biblioteca oltre alla modalità in presenza. |
| Supportare il prestito intra campus | Aumento dell’interesse degli studenti verso la lettura con la possibilità de fare prestito nelle biblioteche dei diversi campus dell’università. | **Assunzione**: si assume che lo studente che intende fare questo prestito sia registrato e iscritto all’università. Quindi avendo le credenziali universitarie attive. |
| Supportare la gestione dell’inventario da parte dei bibliotecari | Piu velocita e precisione nel conteggio, inserimento e cancellazione dei libri | **Assunzione**: si assume che il personale, avendo un’età compreso tra 19-40 siano in grado di gestire e utilizzare il software dopo una fase di training. |
| Supportare una comunicazione real time tra studente e bibliotecario |  | **Rischio:** Il bibliotecario potrebbe mettere tropo tempo per prendere in carico le richieste degli studenti |

|  |
| --- |
|  |
| Success Criteria:   * La piatta forma di prestito viene sufficientemente usata dagli studenti * La presenza degli studenti in biblioteca in grande quantità viene ridotto * La comunicazione sula piattaforma vene fatta in tempo reale, quindi i tempi di attesa sono ridotti al minimo possibile. * Velocita della piattaforma, * evitare presenza di dati errati dovuti a una gestione * dotare i bibliotecari di software di supporto che siano soddisfatti di utilizzare |
| Assumptions, Risks, Obstacles: |