

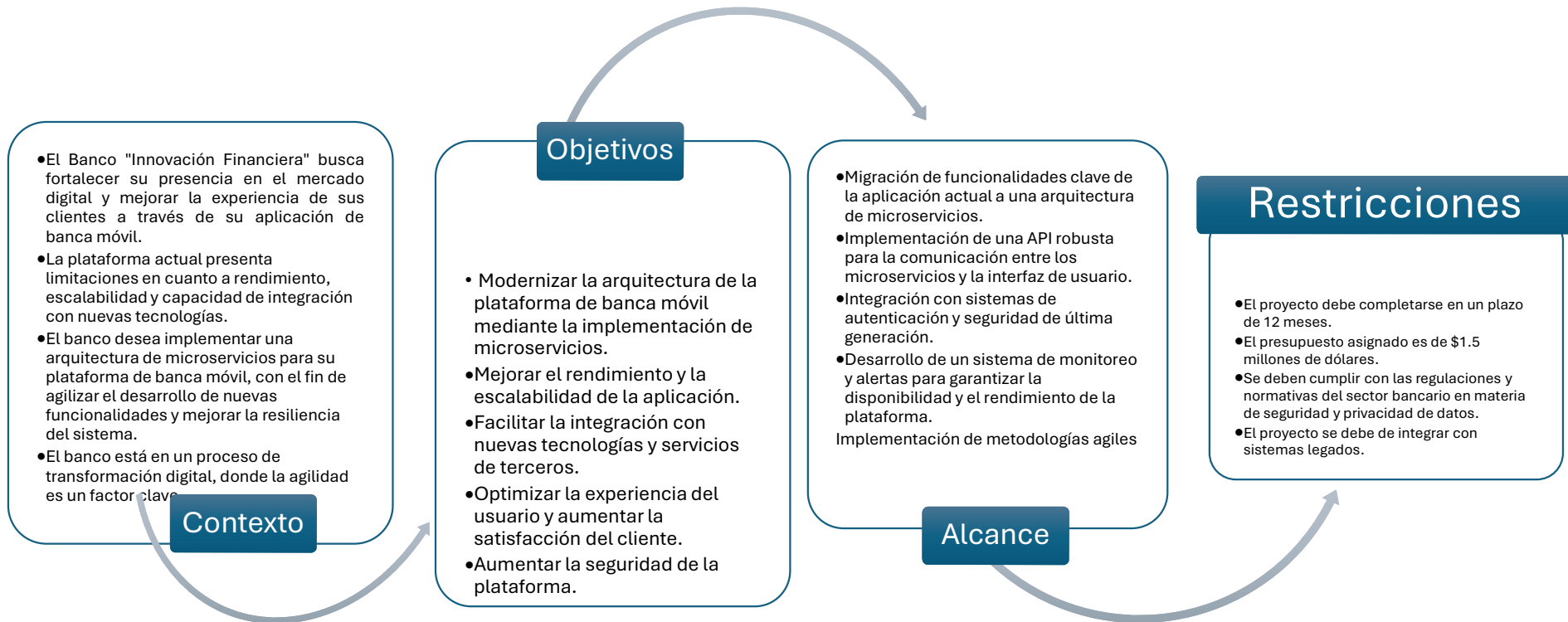
Presentación de Caso

Mayo 2025

Am0 Slide de Portada
Asistencia MKT, 2024-03-04T21:03:50.715

Planteamiento del Caso

BP busca modernizar su plataforma de Banca Móvil



Planeación y estrategia

¿Cómo abordaría la planificación de este proyecto, considerando la complejidad de la migración a microservicios?

1. Análisis y Evaluación Inicial:

1. Evaluación de la arquitectura actual y sus limitaciones.
2. Identificación de servicios críticos a migrar y dependencias con sistemas legados.
3. Definición de objetivos técnicos y funcionales alineados con la estrategia del banco (OKR).

2. Diseño de la Arquitectura de Microservicios:

1. Definición de dominios funcionales y modelado de microservicios siguiendo DDD (Domain-Driven Design).
2. Diseño de APIs y contratos de comunicación entre microservicios (Open Api, REST, gRPC, Mensajería asíncrona).
3. Selección de tecnologías para contenerización (Docker, Kubernetes) y orquestación.

3. Estrategia de Migración:

1. **Migración progresiva con enfoque strangler pattern (Transformar, Coexistir, Eliminar)**, comenzando con servicios no críticos.
2. Implementación de un API Gateway para facilitar la convivencia entre sistemas legados y la nueva arquitectura.
3. Pruebas piloto en entornos controlados antes del despliegue completo.

4. Planificación del Proyecto:

1. **Metodología ágil (Scrum o SAFe)** con entregas incrementales cada 2-4 semanas. (mejor escenario cada 15 días)
2. Equipos multidisciplinarios enfocados en diferentes dominios del negocio.
3. Implementación de CI/CD para automatizar despliegues y pruebas.

Recomendación integración con sistema legados

El desafío clave es conectar la nueva arquitectura de microservicios con los sistemas actuales. Se recomienda:

- ◆ **Uso de APIs y middleware:** Para exponer servicios de sistemas antiguos sin modificar su código fuente.
- ◆ **ETL y mensajería (Kafka, RabbitMQ):** Para sincronizar datos entre sistemas nuevos y legados en tiempo real.
- ◆ **Pruebas de compatibilidad:** Validar interoperabilidad y minimizar riesgos en la transición.

Planeación y estrategia

¿Qué metodologías de gestión de proyectos utilizaría y por qué?

- **Scrum** para desarrollo iterativo, asegurando entregas frecuentes y validaciones continuas. Puede cambiar las prioridades de acuerdo con las necesidades.
- **SAFe (Scaled Agile Framework)** para coordinar equipos grandes, alineando la visión estratégica con equipos técnicos.
- **Kanban** para la integración con sistemas legados y tareas de mantenimiento.

¿Cómo gestionaría la integración con los sistemas legados?

- **Uso de API Gateway** para exponer funcionalidades heredadas como APIs modernas.
- **Implementación de adaptadores (Anti-Corruption Layer)** para minimizar impactos en los sistemas legados.
- **Migración por fases**, priorizando servicios que aporten mayor valor y asegurando compatibilidad durante la transición.
- **Monitoreo y pruebas continuas** para detectar y mitigar riesgos de incompatibilidad. Puede implementarse pruebas unitarias en edad temprana para poder asegurar (Sonar Qube)

Gestión de riesgos

¿Cuáles son los principales riesgos que identifica en este proyecto y cómo los mitigaría?

| Riesgo | Estrategia de Mitigación |
|---|--|
| Retrasos en la migración | Implementar MVPs funcionales, con entregas incrementales y monitoreo constante. |
| Incompatibilidad con sistemas legados | Uso de API Gateway y pruebas automatizadas de integración. |
| Falta de adopción por parte de usuarios | Diseño UX/UI basado en pruebas con usuarios y retroalimentación continua. |
| Riesgos regulatorios | Cumplimiento normativo desde la fase de diseño, con revisiones legales periódicas. |

¿Cómo manejaría posibles retrasos o desviaciones en el presupuesto?

- **Priorización basada en valor:** Enfocar esfuerzos en servicios críticos primero.
- **Gestión ágil del alcance:** Ajustar funcionalidades no esenciales si el presupuesto se ve comprometido.
- **Monitoreo financiero continuo:** Evaluación mensual de costos y recursos.

Gestión de riesgos

¿Cómo manejaría los riesgos de ciberseguridad?

- **Zero Trust Architecture:** Implementación de autenticación robusta (MFA, OAuth 2.0, OpenID Connect).
- **Cifrado de extremo a extremo:** TLS 1.3, cifrado en base de datos y almacenamiento seguro de claves.
- **Pruebas de seguridad continuas:** Pentesting, auditorías de código y monitoreo de amenazas en tiempo real.
- **Gestión de accesos basada en roles (RBAC/ABAC).**

Liderazgo y Comunicación

¿Cómo gestionaría un equipo multidisciplinario de desarrolladores, arquitectos y especialistas en seguridad?

- **Equipos ágiles organizados por dominio funcional.**
- **Rituales Scrum:** Daily stand-ups, Sprint reviews, Retrospectivas.
- **Uso de herramientas de colaboración:** Azure Devops Boards, Jira, Confluence, Miro, Microsoft Teams.
- **Capacitación continua:** Talleres sobre microservicios, seguridad y metodologías ágiles.

¿Cómo garantizaría una comunicación efectiva con los stakeholders?

- **Reuniones de alineación periódicas:** Presentación de avances cada Sprint.
- **Dashboard de estado del proyecto:** Indicadores clave de progreso y riesgos.
- **Workshops con usuarios finales:** Para validar la experiencia de usuario.

¿Cómo gestionaría los conflictos dentro del equipo?

- **Fomentar una cultura de feedback abierto y colaboración.**
- **Resolver desacuerdos con reuniones 1:1 y facilitación de mediadores.**
- **Definir claramente roles y responsabilidades para evitar fricciones.**

Aspectos técnicos

¿Qué tecnologías y herramientas recomendaría para la implementación de la arquitectura de microservicios?

| Componente | Tecnología |
|-----------------|---|
| Lenguaje | .NET 8, C#, Java , Spring Boot, Maven , Gradle |
| Contenerización | Docker, Kubernetes (AKS) |
| API Gateway | Ocelot o Kong, pasarela actual de banco |
| Mensajería | RabbitMQ, Kafka |
| Base de Datos | SQL Server o postgres para datos transaccionales, Redis para caching |
| Autenticación | OAuth 2.0, OpenID Connect, Azure AD |
| Monitoreo | Prometheus, Grafana, Elastic Stack, Sonar, herramienta de medición código que BP dispone. |

Aspectos técnicos

¿Cómo garantizaría la seguridad y escalabilidad de la plataforma?

- **Uso de arquitectura event-driven con Kafka para escalabilidad.**
- **Pruebas de carga y estrés con JMeter.**
- **Políticas de seguridad reforzadas (CORS, CSP, validación de entradas).**

¿Cómo plantearía la estrategia de pruebas?

- **Pruebas Unitarias:** xUnit, NUnit.
- **Pruebas de Integración:** Postman, Swagger, RestAssured.
- **Pruebas de Carga:** JMeter, k6.
- **Pruebas de Seguridad:** OWASP ZAP, Burp Suite.

Seguimiento y Control

¿Qué KPIs utilizaría para medir el éxito del proyecto?

- **Disponibilidad del sistema (>95.9%).**
- **Tiempo medio de respuesta (<200ms).**
- **Índice de satisfacción del usuario (>85%).**
- **Tiempo promedio de desarrollo por funcionalidad.**

¿Cómo realizaría el seguimiento del progreso del proyecto y la gestión del presupuesto?

- **Dashboards con KPIs en Power BI o Grafana.**
- **Reuniones quincenales con dirección para revisión de hitos.**
- **Análisis de desviaciones presupuestarias mensuales.**

¿Cómo aseguraría que el proyecto cumpla con los objetivos de negocio?

- **Alineación con estrategia digital del banco.**
- **Validación de usuarios finales en cada iteración.**
- **Estrategia de go-live con monitoreo post-despliegue.**

Cumplimiento normativo

Para garantizar la conformidad con normativas del sector financiero (ISO 27001, PCI DSS, GDPR, Ley de Protección de Datos), se deben implementar:

- ✓ **Autenticación segura:** MFA (Multi-Factor Authentication) y cifrado robusto (AES-256, TLS 1.2/1.3).
- ✓ **Gestión de accesos:** Zero Trust y segregación de roles.
- ✓ **Monitoreo continuo:** SIEM para detección de amenazas en tiempo real.
- ✓ **Cumplimiento regulatorio:** Auditorías periódicas y documentación de seguridad.

Plan ejecución 12 meses

Para cumplir con el plazo, se recomienda una metodología ágil (Scrum o SAFe) con ciclos de desarrollo iterativos. Se dividirá el proyecto en **fases clave**:

| Fase | Duración | Actividades Clave |
|--|----------|--|
| 1. Análisis y planificación | 2 meses | Levantamiento de requerimientos, análisis de sistemas legados, definición de arquitectura y roadmap. |
| 2. Desarrollo de microservicios núcleo | 4 meses | Implementación de módulos críticos como autenticación, cuentas y transacciones. |
| 3. Integración con sistemas legados | 2 meses | Desarrollo de APIs y middleware para comunicación con sistemas actuales. |
| 4. Pruebas y optimización | 2 meses | Pruebas de carga, seguridad y usabilidad. |
| 5. Go-Live y monitoreo | 2 meses | Despliegue gradual, monitoreo y soporte postproducción. |

Manejo del presupuesto 1.5 Millones

Se debe distribuirse eficientemente considerando:

Se priorizarán soluciones **cloud-native** (AWS, Azure) para reducir costos de hardware y asegurar escalabilidad.

| Área | % del Presupuesto | Monto Estimado (USD) |
|------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Desarrollo y personal técnico | 50% | \$750,000 |
| Infraestructura en la nube | 20% | \$300,000 |
| Seguridad y cumplimiento normativo | 15% | \$225,000 |
| Monitoreo y soporte post-Go-Live | 10% | \$150,000 |
| Capacitación y comunicación | 5% | \$75,000 |