



RESUMEN SESIÓN 16/08

PROYECTO

EQUIPO

N.R

Héctor Javier Delgado Neveu	19310176
Alma Alejandra Hernández Jiménez	19310188
Guillermo Rair Tavizón Sánchez	19310194

ING. DE SOFTWARE Y M.T

Entrevista

ENTREVISTA

Es muy complicado el concretar detalles de un proyecto en solo una entrevista, es por eso por lo que es común el recurrir a una segunda o incluso a más, para el desarrollo de un proyecto. Esto dependerá del número de especificaciones que sean necesarias definir antes de proceder. Sin embargo, en cada entrevista, especialmente en la primera, es indispensable el recurrir a un guion bien estructurado que permita dar un camino a la entrevista, y permita la obtención adecuada de detalles indispensables para el comienzo de un proyecto.

Es indispensable que el entrevistador llegue con un nivel alto de preparación que refleje el profesionalismo del equipo que representa. Aunque el entrevistado responda a otra pregunta dentro de sus respuestas, no está de más preguntar aun así todas las preguntas prediseñadas, pues así se aseguran los detalles y datos específicos que pudieran haberse perdido al no haber preguntado.

Si el entrevistado lo permite, es una buena medida grabar el audio de la entrevista. Esto se hace con el propósito de tener un respaldo de las respuestas y de las conversaciones que se lleven a cabo durante la entrevista. Esto asegura la claridad de lo que pide el entrevistado, ya que puede llegar a pasar que por una interpretación errónea del entrevistador que se pierdan especificaciones cruciales. En esos casos, cualquier miembro del equipo puede consultar tranquilamente la grabación y corroborar sus respuestas.

PREGUNTAS PREDISEÑADAS

Una lista de preguntas indispensables que deben tenerse en consideración para la entrevista previa al levantamiento de requerimientos, son las siguientes:

- **¿Qué es lo que necesita?** (Donde se obtiene una explicación general de los requisitos del cliente)
- **¿Por qué se necesita?** (se hace una profundización a las necesidades del cliente)
- **¿Cuánto tiempo para que vea el proyecto desarrollado?** (es importante definir el deadline de la entrega de un proyecto, debido a que incluso detalles de costo pueden variar dependiendo del mismo).
- **¿Presupuesto?** * (Esta es una pregunta optativa, no indispensable pero posible a realizar, siendo útil quizá en un escenario donde se pueda fijar un límite de desarrollo sobre el presupuesto del cliente)
- **¿Existe algún proceso que se lleve a cabo que sea fiel?** (¿Existe algún proceso vigente que desempeñe la labor? ¿Un proceso documentado?, en caso contrario el desarrollador podría inclusive desempeñar labores de consultoría, acciones que pueden recurrir a un incremento de la cotización.
- **¿Quiénes utilizarán el software? Y razones (usuarios, lenguaje)** (Importante como desarrolladores el comprender quienes serán los usuarios del software, para en caso de ser necesario poder tener una familiarización con

el lenguaje que manejará el sistema, o bien, en caso contrario tomar en consideración aspectos relacionados con la usabilidad final del proyecto).

- **¿Cuál va a ser la plataforma en donde se ejecutará la aplicación?**
Es indispensable conocer de la plataforma que se encargará de correr la aplicación o sistema, ya que esto brindará un campo más certero al área de desarrollo encargada. La distinción de si será una aplicación web, móvil o de escritorio etc.
- **¿En qué hardware correrá el software? (sistema operativo)**
Esta pregunta abre lugar al conocimiento de las herramientas disponibles del área a la cual se trabajará, y permite tomar consideraciones para el correcto funcionamiento de la aplicación final.
- **¿La aplicación será usada por varias áreas? (La aplicación va a correr localmente o no)**
Abre lugar a información necesaria para el trabajo en torno a la disponibilidad del servicio y posibles demandas de este de manera concurrente. Así como dar hincapié a mención de empleo de recursos como son el acceso a internet o la disponibilidad de alguna red interna. De caso contrario, también las siguientes preguntas dan lugar a respuestas concluyentes.
- **¿El proceso actual hace uso de internet?**
- **¿La empresa cuenta con infraestructura de red?**
- **¿Se deberá acceder a una base de datos?**
- **¿La aplicación se comunicará con otros dispositivos externos?**
- **¿Cuántos usuarios van a usar la aplicación al mismo tiempo?**
- **¿La fuente de datos es local o en la nube?**
- **¿Qué tan confidenciales son los datos dentro de la aplicación?**
Permite dar conocimiento del proceso que deben llevar los datos que serán manejados dentro de la aplicación, y si estos deben ser resguardados de alguna forma exclusiva. Siendo también un detalle para valorar en la cotización final.
- **¿Habrá un control de acceso para la aplicación?**
Apertura al tema de control o gestión de usuarios de la aplicación, y temas de accesibilidad y autorización.

Estas dos preguntas siguientes ofrecen un panorama más específico sobre el desarrollo de la interfaz que pudiera tener la aplicación.

- **¿La aplicación será en un ambiente gráfico o textual?**
- **¿Cuáles son las expectativas de la interfaz visual del usuario?**

Como una pregunta adicional a realizar, sería el tema de la disponibilidad deseada para la aplicación. Saber cual es el impacto que puede tener para el cliente en caso de sufrir algún error o inconveniente, y trabajar para cubrir con el tiempo de disponibilidad deseado.

- **¿Cuál es la disponibilidad deseada para la aplicación?**

LOS REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Los requerimientos no funcionales están relacionados con la operación del software y hacen referencia al comportamiento de la solución provista, describen condiciones ambientales bajo las cuales la solución debe permanecer activa por determinados periodos de tiempo o cualidades que los sistemas deben tener a nivel operacional. Estos pueden ir relacionados con la capacidad, experiencia de usuario, disponibilidad, velocidad, seguridad y arquitectura de la información.

LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Este tipo de requerimientos incluye todo lo que la aplicación vaya a hacer. Así mismo describe comportamiento y los datos que el sistema administrará. Define el comportamiento del sistema los servicios o funciones de este, junto con las tareas que el sistema debe realizar. Enuncia el cómo debería reaccionar el sistema a entradas particulares y de cómo debería comportarse el sistema en situaciones específicas. Este tipo de requerimientos especifican o restringen por lo general características del sistema como un todo.

Habrán requerimientos funcionales que no serán definidos de primera instancia, pero posteriormente podrían ser propuestos o sugeridos al cliente, un ejemplo claro podría ser un logueo de usuarios, en el cual de primer desarrollo no se puede tener una decisión certera sobre el tipo de logueo que se hará (Si por correo electrónico, credenciales etc). Es así como surgen algunos requerimientos funcionales conforme se realiza el desarrollo.