**Escopo do Projeto — Costa Serena**

**1. Equipe**

* Daniel Cabral
* Vinicius Pini
* Rian Eduardo
* Larissa Vieira
* Filipe Reis
* Guilherme Biondo

**2. Tema**

Gestão de hotel com foco em sistema de reservas e administração de hospedagem, priorizando usabilidade e acessibilidade.

**3. Tecnologias**

* **Backend:** Python com Django
* **Frontend:** HTML5, CSS e JavaScript
* **Banco de dados:** MySQL
* **Gerenciamento do projeto**: Trello
* **Integrações externas como pagamento:** Simuladas

**4. Objetivo**

Desenvolver um site de gerenciamento que ofereça um sistema de reservas confiável e fácil de usar para clientes, além de um painel administrativo para gerenciar quartos, reservas e equipe.

**5. Público-alvo**

Famílias e usuários que procuram um processo de reserva simples, com informações claras e suporte básico de acessibilidade.

**6. Pilares**

* Sistema de reservas eficiente e sem conflitos
* Acessibilidade básica na interface
* Suítes e tipos de quarto bem descritos
* Experiência All-Inclusive opcional como conteúdo informativo

**7. Escopo funcional**

**Administração**

* Área restrita com autenticação para administradores e funcionários
* CRUD de tipos de quarto e quartos
* Visualização e gestão de reservas (confirmar, editar, cancelar)
* Painel com calendário de reservas
* Gestão de funcionários (nome, função, contato)
* Relatórios simples de ocupação e receita simulada
* Controle de status de limpeza dos quartos

**Usuário**

* Interface responsiva e intuitiva
* Busca de disponibilidade por datas
* Reserva em tempo real com bloqueio imediato do quarto no sistema
* Página de detalhes do quarto com fotos e descrição
* Histórico de reservas do usuário
* Simulação de pagamento que altera o status da reserva

**Foco principal**

Priorizar todo o fluxo de reserva: pesquisa, seleção de quarto, confirmação, marcação de pagamento simulado e bloqueio de disponibilidade. Garantir que o sistema evite conflitos de reservas.

**8. Requisitos não funcionais**

* Responsividade para desktop e mobile
* Acessibilidade básica
* Segurança mínima: senhas armazenadas de forma segura
* Backup do banco de dados

**9. Regras de negócio**

* Não haverá overbooking: ao confirmar uma reserva, o quarto fica bloqueado imediatamente
* Pagamentos são simulados e alteram o status para pago
* Política de cancelamento simples

**10. Fluxo de funcionamento**

1. Busca de disponibilidade por datas
2. Seleção do quarto
3. Preenchimento de dados do hóspede
4. Confirmação da reserva e simulação de pagamento
5. Check-in realizado pela recepção
6. Hospedagem e atualização de status
7. Check-out e fechamento
8. Relatórios e fechamento diário

**11. Estrutura de páginas**

* Home com CTA/Banners/Informações básicas
* Quartos (lista e filtros)
* Página do quarto (detalhes e galeria)
* Reservas
* Calendário de reserva
* Área administrativa (dashboard)
* Serviços e eventos (conteúdo informativo)
* Sobre, contatos e políticas

**12. MVP**

* Autenticação admin básica
* CRUD de quartos e tipos de quarto
* Busca de disponibilidade e reserva que bloqueie o quarto
* Painel admin com calendário de reservas
* Página de detalhes do quarto
* Simulação de pagamento
* Responsividade e acessibilidade mínimas

**13. Funcionalidades para fase 2**

* Integração de pagamento
* Notificações por e-mail
* Mapa interativo com localização
* Chatbot simples de FAQ

**14. Critérios de aceitação**

* Ao concluir uma reserva, o quarto deixa de aparecer como disponível para outros usuários
* Soft-lock no clique da reserva
* Admin consegue criar, editar e excluir quartos
* O calendário mostra reservas corretamente
* Usuário consegue completar o fluxo de reserva sem erros
* Páginas principais funcionam em mobile

**15. Entregáveis**

* Repositório com código-fonte e README com instruções de execução
* Demonstração funcional do MVP
* Documento do escopo e regras de negócio
* Trello com backlog e divisão de responsabilidades