

Admeira AG
Giaccomettistrasse 1
Postfach
3000 Bern 16

Supportvertrag

Teletext.ch Frontend (teletext-frontend)

Stand: 01.10.2025

1 Supportvertrag – Teletext.ch Frontend (teletext-frontend)

Dieser Vertrag regelt Wartung und Support für das Frontend der Webseite Teletext.ch (Repository: „teletext-frontend“).

1.1 Leistungsumfang

- Regelmäßige Pflege des Frontend-Codes (React/Vite), inkl. Sicherheits- und Version-supdates von Abhängigkeiten.
- Pflege der Build-/Laufzeitumgebung (Node-Version, Vite, Docker-Base-Images), Anpassung von Konfigurationen.
- Leichte Korrekturen bei Build-/Lint-/Runtime-Warnungen und kleineren UI-Fehlern.
- Aktualisierung von Projekt-Assets/Kleinstanpassungen (z. B. Favicons, Metadaten).

Ausgeschlossen sind Backend-APIs, Infrastruktur-/Betriebsleistungen, Monitoring, Drittlizenzen und größere Feature-Entwicklungen.

1.2 Jährliche Wartungsgebühr (Vorschlag)

- Pauschale: CHF 2'400.- pro Jahr (entspricht ca. 1.5 Std./Monat à CHF 150.-/Std.).
- Enthalten: Planung, Durchführung und Dokumentation der o. g. Wartungsarbeiten, inkl. quartalsweiser Update-Zyklen und ad-hoc Security-Patches bei Bedarf.
- Nicht verbrauchte Kontingente verfallen; Mehrbedarf wird zum Stundensatz abgerechnet (siehe Punkt 3).

Begründung (Repository-basiert): Regelmäßige Abhängigkeits-Updates (React, Vite, Tailwind, Axios), Pflege von Dockerfiles, sowie kleine Korrekturen erfordern erfahrungsgemäß ~1-2 Std. monatlich.

1.3 Änderungsaufträge

- Kleine Änderungen (bis ca. 0,5 AT ≈ 4 Std. bei 8-Std.-Tag): Time & Material zum Stundensatz.
- Größere Änderungen (> 0,5 AT): Vorab kurze Aufwandschätzung mit Leistungsbeschreibung und Kostenspanne zur Freigabe durch die Admeira AG.

1.4 Preise und Abrechnung

- Stundensatz: CHF 150.-/Std.
- Taktung: 15-Minuten-Takt.
- Abrechnung: Quartalsweise nach Aufwand; Zahlungsziel 30 Tage netto.
- Preise exkl. MWST.

1.5 Supportzeiten & Reaktion

- Supportzeiten: Mo-Fr, 09:00-17:00 Uhr (CET/MEZ), ausgenommen gesetzliche Feiertage.
- Reaktionszeit auf Anfragen innerhalb der Supportzeiten: i. d. R. best effort

1.6 Laufzeit & Kündigung

- Laufzeit: 12 Monate, Verlängerung jeweils um 12 Monate.
- Start: 01.01.2026
- Kündigungsfrist: 1 Monat zum Laufzeitende, schriftlich (E-Mail ausreichend).

1.7 Zusammenarbeit & Freigaben

- Deployments in produktive Umgebungen erfolgen nur nach Freigabe der Admeira AG.



Tobias Hinderling
Internet Handwerk