**Πολιτική Ασφαλείας**

1. Ασφάλεια Χρήστη:

**1.1)** **Μήκος κωδικού πρόσβασης:** Δημιουργία κωδικού πρόσβασης που θα αποτελειται από τουλάχιστον 8 χαρακτήρες(να περιέχει τουλάχιστον ένα κεφαλαίο γράμμα, ένα αριθμό και ένα σύμβολο), να μην περιέχει γνωστές λέξεις που περιλαμβάνονται σε λεξικά και να μην είναι συνηθισμένος και προβλέψιμος.

**1.2)** **Προσπάθειες καταχώρησης κωδικού πρόσβασης:** Αν ο χρήστης καταχωρήσει λανθασμένο κωδικό πρόσβασης πάνω από 3 φορές, θα κλειδωθεί εκτός του λογαριασμού του και θα πρέπει να παρέλθει ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα(5λεπτά) για να προσπαθήσει ξανά να συνδεθεί.

**1.3)** **Αλλαγή κωδικού πρόσβασης:** Ο χρήστης μπορεί να αλλάζει τον κωδικό του όποτε ο ίδιος το επιθυμεί.

**1.4)** **Προστασία κωδικού :** Ο κωδικός κρυπτογραφείται στη βάση.

**1.5)** **Διάρκεια κωδικού :** Ο κωδικός πρέπει να αλλάζει κάθε 1 χρόνο για την καλύτερη προστασία των δεδομένων σας.

**1.6) Σε περίπτωση απώλειας κωδικού:** Μέσω του μειλ που μας δώσατε θα γίνει η ταυτοποίηση λογαριασμού (επιβεβαίωση απεσταλμένου μέιλ από τον χρήστη) και θα σας σταλεί ο νέος κωδικός πρόσβασης.

1. Updates συστήματος:

**2.1) Πως πραγματοποιούνται:** Οι ενημερώσεις αυτές πραγματοποιούνται στην ήδη υπάρχουσα εγκατάσταση του λογισμικού. Δηλαδή, δεν χρειάζεται ο χρήστης να κάνει απεγκατάσταση και επανεγκατάσταση από την αρχή. Αρκεί να περιμένει την ολοκλήρωση της ενημέρωσης αφού αποδεχτεί το αίτημα της εφαρμογής για ενημέρωση.

**2.2) Λόγος ύπαρξης ενημερώσεων:** Οι ενημερώσεις τις περισσότερες φορές γίνονται για να καλύψουν τα κενά ασφαλείας που μπορεί να έχουν δημιουργηθεί ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

**2.3) Διατήρηση Δεδομένων:** Δεν υπάρχει κανένας κίνδυνος απώλειας των δεδομένων σας κατα την ενημέρωση της εφαρμογής σας. Σε περίπτωση απώλειας επικοινωνήστε μαζί μας.

1. Σε κατάσταση κινδύνου:

**3.1) Ύπαρξη Back up files:** Τα backup (αντίγραφα ασφαλείας) είναι αυτά που θα μας σώσουν από μια καταστροφή είτε αυτή οφείλεται σε λάθος χειρισμό είτε σε αστοχία υλικού. Η λήψη των Backup γίνεται σε καθημερινή βάση (κάθε 7 ώρες) και αποθηκεύεται σε υποδομή διαφορετική από εκείνη που τρέχουν τα Live συστήματα μας, για μεγαλύτερη ασφάλεια.

**3.2)** **Κρυπτογράφηση των αντίγράφων ασφαλείας :** τα back up files κρυπτογραφούνται τόσο κατά τη μεταφορά όσο και κατά την παραμονή τους στα συστήματα αποθήκευσης αντιγράφων του συστήματος.

1. Οι πληροφορίες που συλλέγουμε:

**4.1) Πως συλλέγονται οι πληροφορίες:**

Τα πληροφοριακά συστήματα, οι διαδικασίες και οι υπολογιστικές τεχνικές, που διέπουν τη λειτουργία της ιστοσελίδας μας και της εφαρμογής μας κατά τη διάρκεια της λειτουργίας τους, αντλούν ορισμένα προσωπικά δεδομένα, η δε «άντληση» αυτή εκτελείται αυτομάτως από τους μηχανισμούς πρόσβασης και λειτουργίας και τα πρωτόκολλα που χρησιμοποιούνται στο διαδίκτυο.

**4.2) Λόγος συλλογής δεδομένων:**

Η εφαρμογή μας λαμβάνει από εσάς μόνο τα δεδομένα εκείνα που είναι απολύτως απαραίτητα για την εξυπηρέτηση της μεταξύ μας σχέσης και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί.(περισσότερες πληροφορίες στο **5.1**)

**4.3) Τι είδους δεδομένα συλλέγουμε:**

*4.3.1)* Συλλέγονται και δεδομένα τα οποία οικειοθελώς έχετε γνωστοποιήσει προς την εταιρεία μας.Κάθε φορά που ο χρήστης συνδέεται με τον ιστότοπο μας και την εφαρμογή μας, κάθε φορά που καλεί ή ζητά περιεχόμενο, καθώς και κάθε φορά που προβαίνει σε μια ενέργεια, τα δεδομένα πρόσβασης αποθηκεύονται στα συστήματα του διαδικτυακού μας τόπου με τη μορφή αρχείων πίνακα ή γραμμικών δεδομένων ( τα δεδομένα που σας ζητόνται είναι: Επίθετο, Όνομα,email).

*4.3.2)* Στην κατηγορία αυτή βεβαια, εκτος από τα παραπάνω, περιλαμβάνονται δεδομένα, όπως διευθύνσεις IP, ονόματα τομέα των υπολογιστών που χρησιμοποιούνται από τους χρήστες, που συνδέονται με την ιστοσελίδα και την εφαρμογή μας, το πρόγραμμα περιήγησης του χρήστη με τη μορφή URI (Uniform Resource Identifier), η ημερομηνία και η ώρα υποβολής της αίτησης στο διακομιστή, η μέθοδος που χρησιμοποιείται, για να υποβάλει την αίτηση στο διακομιστή, το ποσό των μεταδιδόμενων δεδομένων, ο αριθμητικός κωδικός, που υποδεικνύει την κατάσταση της απόκρισης από το διακομιστή και άλλες παράμετροι, που αφορούν το λειτουργικό σύστημα και το περιβάλλον υπολογιστή του χρήστη.

1. Ασφάλεια δεδομένων :

**5.1)Λόγος συλλογής δεδομένων:** Τα παραπάνω δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από εμάς:

*5.1.1)*Με μοναδικό σκοπό την απόκτηση ανωνύμων στατιστικών πληροφοριών σχετικά με τη χρήση της ιστοσελίδας και της εφαρμογής για τον εντοπισμό σελίδων, στις οποίες ο χρήστης επιδεικνύει προτίμηση κι επομένως παρέχουν κατάλληλο περιεχόμενο ως προς τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας τους.

*5.1.2)* Προς διερεύνηση ευθύνης σε περίπτωση παραβατικών συμπεριφορών και διάπραξης ποινικών αδικημάτων σε βάρος της ιστοσελίδας και της εφαρμογής της ή σε βάρος των ίδιων των χρηστών της, κατόπιν μάλιστα αιτήματος της ίδιας της αρμόδιας εποπτικής αρχής.

**5.2)** **Λήψη τεχνικών μέτρων για διασφάλιση προσωπικών δεδομένων:**

*5.2.1)* Παρέχει περιορισμένη πρόσβαση μόνο σε εκείνους από τους υπαλλήλους / συνεργάτες της είναι απαραίτητο να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα.

5.2.2) Λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή κάθε μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, χρήσης ή τροποποίησης των δεδομένων αυτών.

5.2.3) Τηρεί την ισχύουσα νομοθεσία και έχει θέσει διαδικασίες για την προστασία των δεδομένων.

**5.3) Κρυπτογράφηση:** Τα δεδομένα κρυπτογραφούνται τόσο κατά τη μεταφορά όσο και κατά την παραμονή τους στα συστήματα μας.

1. Διάρκεια της επεξεργασίας:

**6.1) Η προβλεπόμενη διαρκεια**: Η επεξεργασία των δεδομένων δεν θα διαρκεί περισσότερο από ό,τι είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση του σκοπού της συλλογής, δηλαδή την αποθήκευση των κριτηρίων αναζήτησης, την κοινοποίηση, τη δημοσίευση ανακοινώσεων και την επαφή με τους επαγγελματίες που πληρούν τα κριτήρια του χρήστη.

**6.2) Λήξη επεξεργασίας:** Η επεξεργασία θα διαρκέσει έως ότου το ενδιαφερόμενο μέρος αποφασίσει να ακυρώσει τα δεδομένα που έχουν εισαχθεί, με επικοινωνία με τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων.

**6.3) Ειδική περίπτωση**: θα είναι δυνατόν να διαρκέσει και για όσο χρονικό διάστημα η τήρηση των προσωπικών δεδομένων καθίσταται απαραίτητη σε συμμόρφωση με νόμιμη υποχρέωσή μας ή για την προάσπιση έννομων συμφερόντων μας ενώπιον Δικαστηρίων.

1. Γνωστοποίηση δεδομένων:  Η εφαρμογή μας δεν αποκαλύπτει τα στοιχεία των χρηστών και των συναλλαγών τους παρά μόνο αν έχει έγγραφη εξουσιοδότηση από το υποκείμενο των δεδομένων ή αυτό επιβάλλεται από δικαστική απόφαση, εισαγγελική παραγγελία ή απόφαση / διάταξη άλλης δημόσια αρχής
2. Cookies:

**8.1)** **Λόγος χρήσης cookies:** Η εφαρμογή μας μπορεί να χρησιμοποιεί cookies για την αναγνώριση του χρήστη. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο τερματικό του κάθε χρήστη, χωρίς να λαμβάνουν οποιαδήποτε πληροφορία ή να λαμβάνουν γνώση προσωπικών αρχείων ή εγγράφων του χρήστη. Τα cookies χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για τη διευκόλυνση πρόσβασης του χρήστη σε συγκεκριμένα προϊόντα ή/και υπηρεσίες και για στατιστικούς λόγους προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές στις οποίες τα προϊόντα ή/και οι υπηρεσίες της  είναι δημοφιλή ή για λόγους marketing.

**8.2)** **Περίπτωση μη επιθυμίας των cookies:** Η εφαρμογή μας δίνει το δικαίωμα στους χρήστες να δηλώσουν την αντίθεσή τους στη χρήση μηχανισμών cookies, σε μια τέτοια περίπτωση ο χρήστης δεν θα μπορεί να έχει περαιτέρω πρόσβαση σε τέτοιου είδους υπηρεσίες. Σε περίπτωση που θέλετε να συναινέσετε ή να άρετε τη συναίνεσή σας μπορείτε να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση email μας.

1. Δικαιώματα του χρήστη: Η νομοθεσία προστασίας των προσωπικών δεδομένων, παρέχει στον ενδιαφερόμενο χρήστη την άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων:

**9.1) Δικαίωμα επιβεβαίωσης δεδομένων:** Ο χρήστης έχει το δικαίωμα να λαμβάνει επιβεβαίωση της ύπαρξης ή όχι προσωπικών δεδομένων, ακόμη και αν δεν έχει ακόμη καταχωρηθεί και ότι τα δεδομένα αυτά διατίθενται με κατανοητή μορφή.

**9.2) Δικαίωμα της γνώσης του χρήστη:** Μπορεί, επίσης, να ζητήσει να γνωρίζει την προέλευση των δεδομένων, την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας, των εκτελούντων απλώς την επεξεργασία και τρίτων για λογαριασμό του υπευθύνου, τους σκοπούς επεξεργασίας για τους οποίους προορίζονται τα προσωπικά δεδομένα του, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων του και τον χρόνο αποθήκευσης των δεδομένων και άλλα θέματα που αναφέρονται στο άρθρο 13 του Κανονισμού.

**9.3) Δικαίωμα τροποποίησης-διαγραφής-επεξεργασίας δεδομένων:** Μπορεί επίσης να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του, τη διόρθωσή τους, τον περιορισμό της επεξεργασίας τους, την ενημέρωσή του σχετικά με τα προηγούμενα, τη λήψη των δεδομένων αυτών σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα τύπο δεδομένων ή τον αποκλεισμό των δεδομένων που έχουν υποστεί επεξεργασία κατά παράβαση του νόμου, να εναντιωθεί στην επεξεργασία και την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.

1. Αλλαγές πάνω στην πολιτική: Πριν από οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας πολιτικής, θα σας ενημερώσουμε και θα έχετε τη δυνατότητα να ελέγξετε την αναθεωρημένη πολιτική πριν επιλέξετε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας.
2. Επικοινωνία: Εάν έχετε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ή εάν θεωρείτε ότι δεν έχουμε ακολουθήσει τις αρχές που ορίζονται σε αυτή, παρακαλούμε να μας στείλετε email ή να επικοινωνήσετε μαζί μας.