

דו"ח אפליקציית קו"ח כללית

cotbotot.hoach: ניצן ויזל כהן וסיגון צ'אושו | מאשר hoach: קובי יונסי |
מס' מהדורה: 00 | 23/12/24

עובדות מעכירות על **כללית**

מפעילה מכון מחקר מהמובילים בעולם
בחקר אפידמיולוגיה ורפואה דיגיטלית.

14 בתי חולים, ביניהם **בילינסון**,
שנידר, **سورוקה** וכרמל.

מהראשונות שהטמיעו
שירותים דיגיטליים.



קופת החולים הראשונה
 בארץ, הוקמה ב-1911.

1500 סניפים ומרכזי
 בריאות ברחבי הארץ.

הקופה הגדולה בארץ -
 מעל 4.5 מיליון חברים
 כ-55% מהאוכלוסייה (!)

דוחי הבדיקות

Critical		Item	Assignee	Status	Priority	Severity	Bug Description	Picture / Video of Bug	Bug Type	Creation Log
		קritisות האפליקציה לאחר קביעת תור וחזרה למסך הבית	גין ויל	In - Process	Critical	Critical	כגינה למסך הבית באפליקציה » חזרה...		Functionality	29 Dec, 2024
		תקלה בכינוסה לישון תorris	גין ויל	Fixed	Critical	Critical	פחתת האפליקציה » והנעתם ממסך...		Functionality	27 Dec, 2024
		קritisות האפליקציה לאחר קביעת תור וחזרה למסך הבית	סין גאנון	In - Process	Critical	Critical	כגינה למסך הבית באפליקציה » חזרה...		Functionality	27 Dec, 2024
		תקלה בכינוסה לישון תorris	סין גאנון	Fixed	Critical	Critical	פחתת האפליקציה בסוכריות » הקשתת ט...		Functionality	26 Dec, 2024
High		Item	Assignee	Status	Priority	Severity	Bug Description	Picture / Video of Bug	Bug Type	Creation Log
		אין אפשרות לזרוק אונליין דרך האפליקציה	גין ויל	In - Process	High	High	כגינה לאפליקציה » סנבר על כל האפס...		Usability	27 Dec, 2024
		אין אפשרות לזרוק אונליין דרך האפליקציה	סין גאנון	In - Process	High	High	כגינה לאפליקציה » סנבר על כל האפס...		Usability	27 Dec, 2024
		האפליקציה מנהנתת מהתווך בימי הרוחמות	סין גאנון	In - Process	High	High	כגינה לאפליקציה » סנבר סמן אחר ב...		Functionality	28 Dec, 2024
		ליגע שמיינ עבד	סין גאנון	In - Process	High	High	כגינה לאפליקציה » סנבר הגית > סנבר...		Functionality	28 Dec, 2024
		תקלה בהציגת עדות קורונה מסודר היראות	סין גאנון	In - Process	High	High	כגינה לאפליקציה » סן ראי > חוץ...		Functionality	28 Dec, 2024
		תקלה בסיעור האפליקציה בסעיבור בין פעולות	סין גאנון	In - Process	High	High	כגינה לאפליקציה » סן ראי > חוץ...		Functionality	28 Dec, 2024
		השיטה תorris קיטים אינה נסגרת	סין גאנון	Fixed	High	High	סן ראי > תorris ווינצט. דרישות הות...		GUI	29 Dec, 2024
Medium		Item	Assignee	Status	Priority	Severity	Bug Description	Picture / Video of Bug	Bug Type	Creation Log
		אין אפשרות לבחור סופר ימי מחלקה	גין ויל	In - Process	Medium	Medium	כגינה לאפליקציה » איסטרום אונסם...		Functionality	27 Dec, 2024
		אין אפשרות סנן של מין הרוחמות/ה	גין ויל	In - Process	Medium	Medium	כגינה למסך הבית » סנבר סמן...		Usability	27 Dec, 2024
		אין אפשרות של מל' חפשי בחנותבות עם רושא	גין ויל	In - Process	Medium	Medium	כגינה לאפליקציה » איסטרום אונסם...		Usability	27 Dec, 2024
		אין אפשרות לבחור סופר ימי מחלקה	סין גאנון	In - Process	Medium	Medium	כגינה לאפליקציה » סן ראי > חוץ...		Functionality	29 Dec, 2024
		אין אפשרות סנן של מין הרוחמות/ה	סין גאנון	In - Process	Medium	Medium	כגינה לאפליקציה » סן ראי > חוץ...		Usability	27 Dec, 2024
		אין אפשרות של מל' חפשי בחנותבות עם רושא	סין גאנון	In - Process	Medium	Medium	כגינה למסך הבית » סנבר ווינצט...		Usability	27 Dec, 2024
		אין אפשרות בוחן את קיומו של קורונה מסודר היראות	סין גאנון	Fixed	Medium	Medium	כגינה לאפליקציה » סן ראי > חוץ...		Performance	28 Dec, 2024
		זון תגובה ארוך בעבור תלמידים ויעזבם	סין גאנון	In - Process	Medium	Medium	כגינה לאפליקציה » תורי ווינצט...		Performance	29 Dec, 2024
		כפלות בסמן הניתן	סין גאנון	In - Process	Medium	Medium	כגינה לאפליקציה » סן ראי > חוץ...		GUI	28 Dec, 2024
		מתקית הדעת לא תארה סודנות	סין גאנון	In - Process	Medium	Medium	כגינה לאפליקציה » סן ראי > חוץ...		Functionality	28 Dec, 2024
		תקלה בהציגת תorris	סין גאנון	In - Process	High	Medium	כגינה לאפליקציה » תורי ווינצט...		GUI	29 Dec, 2024
Low		Item	Assignee	Status	Priority	Severity	Bug Description	Picture / Video of Bug	Bug Type	Creation Log
		בעית תצוגה בעקבות הטעינה לישון התorris	גין ויל	In - Process	Low	Low	פחתת האפליקציה בסוכריות » הקשתת ט...		GUI	27 Dec, 2024
		יחסן מל' בעמוד הטעינה לישון התorris	גין ויל	Fixed	Low	Low	פחתת האפליקציה בסוכריות » הקשתת ט...		GUI	27 Dec, 2024
		לחיצה על זיסון תור בעקבות המלמה בפלטפורמה לא סמלואה...	גין ויל	In - Process	Low	Low	כגינה לאפליקציה » הסמלואה ווינצט...		Usability	27 Dec, 2024
		שימוש בשילוש זר בפלטפורמה...	גין ויל	In - Process	Low	Low	כגינה לאפליקציה » לחיצה על ווינצט...		GUI	29 Dec, 2024
		שינוי תצוגה של האפליקציה לאחר כניסה...	גין ויל	In - Process	Low	Low	כגינה לאפליקציה » נתקין תור > ווינצט...		GUI	27 Dec, 2024
		כגinit תצוגה בעקבות הטעינה לישון התorris	סין גאנון	In - Process	Low	Low	פחתת האפליקציה בסוכריות » הקשתת ט...		GUI	26 Dec, 2024
		זון תגובה ארוך בסוגר בין טומחים	סין גאנון	In - Process	Low	Low	כגינה לאפליקציה » סנבר בין טומחים...		Performance	28 Dec, 2024
		יחסן מל' בעמוד הטעינה לישון התorris	סין גאנון	Fixed	Low	Low	פחתת האפליקציה בסוכריות » הקשתת ט...		GUI	26 Dec, 2024
		ניסוח לא ברו של הטעינה...	סין גאנון	In - Process	Low	Low	כגינה לאפליקציה » סן ראי תחת...		Usability	28 Dec, 2024
		סרגל החדרים בצד שמאל באפליקציה בערבית	סין גאנון	In - Process	Low	Low	כגינה לאפליקציה » סן ראי לאפליקצי...		GUI	28 Dec, 2024
		שימוש בלשון זר באפליקציה של נקבה	סין גאנון	In - Process	Low	Low	כגינה לאפליקציה » לחיצה על ווינצט...		GUI	28 Dec, 2024



ביצועי הבדיקה -

סביבת Production

4 סביבים

מכשירים:

Galaxy S21 Ultra

Galaxy S24 Plus

ביצועי הבדיקה -

סוגי הבדיקות:

GUI

Functionality

Usability

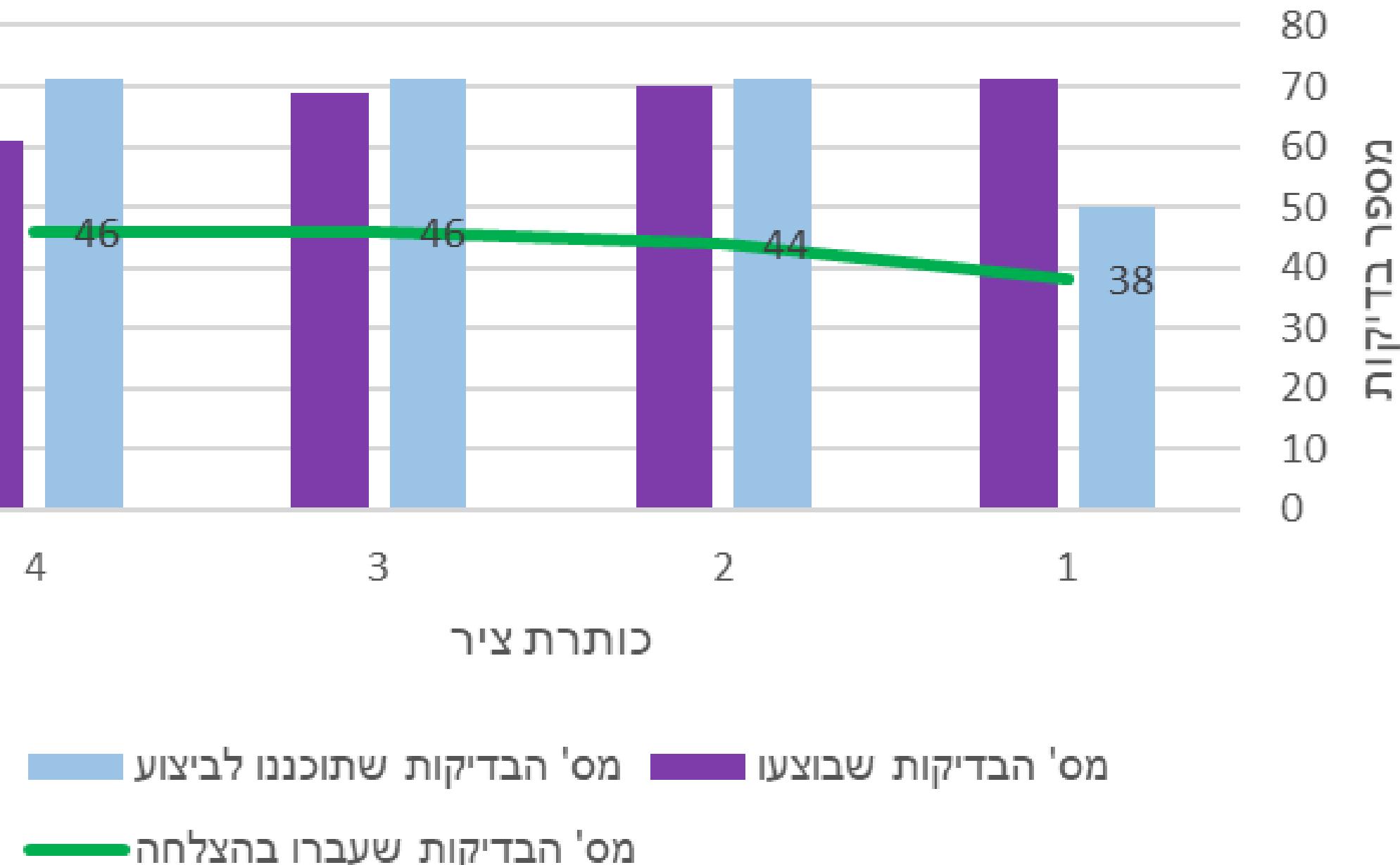
Performance



ביצועי הבדיקות -

- הביעות שנמצאו היו בעיקר באמצעות סוג בדיקות, Functionality ו-GUI.
- עם כל סבב % הבדיקות שעברו בהצלחה עלה

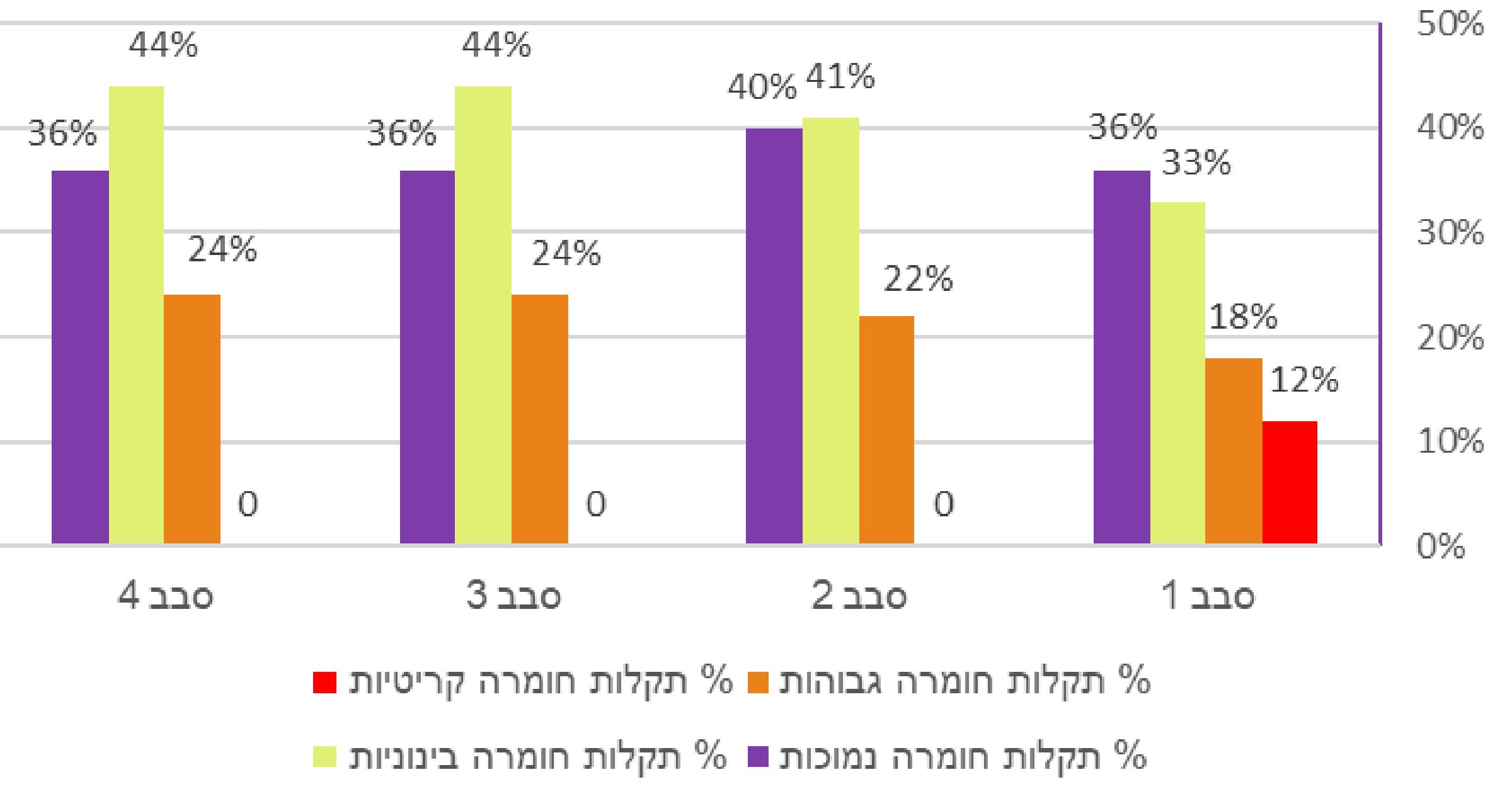
מספר הבדיקות שעברו בהצלחה



ביצועי הבדיקות -

- התקנות הクリיטיות שנמצאו בסביב
ראשון נפתרו
- לאחר סיבב רביעי עדין נותר 24%
של התקנות בחומרה גבוהה

אחוזי התקנות לפי סבבים



ביצועי הבדיקות -

דוחות תקלות לפי סטוס

מו' תקלות לפי סבבי ביצוע					סטוס תקלה
סבב 4	סבב 3	סבב 2	סבב 1		
46	46	44	38	Close	
27	27	29	33	In – Process	
0	2	6	0	Fixed	

ביצועי הבדיקות -

**מס' התקלות הפתוחות בסיום סבב הבדיקות,
לפי רמת חומרה**

אנו מודים לך על תקנות ביצועי הבדיקות					סטטוס תקלה
נמוכה	בינונית	גבוהה	קריטית	תקלה	
9	10	6	0	In – Process	

קריטיון יציאה

- דוח STR הושלם, אושר על ידי הגורם המוסמך, וכולל את כל המסקנות וההמלצות להמשר.
- מספר הבדיקות שתוכנן (50) התקיים ואף יותר (83), ותוצאותיהן תועדו באופן מלא.
- כל התקלות הקritisיות והחמורויות שתועדו טיפולו או תועדו והודגשו.
- ניתוח תוצאות הבדיקות הושלם, כולל חישוב אחוזי הצלחה לכל סבב.
- המלצות נוספות לשיפור איכות האפליקציה יכללו בסעיף המלצות בדוח.

השוואה עם אפליקציות דומות

יתרונות: זמני תגובה מהירים, שימוש משתמש נוח וידידותי, חיפוש מתקדם ותמיכה מלאה במכשירי SO ואנדרואיד.

חסרונות: חוסר גישה למידע רפואי במקרה של תקלת טכנית.

יתרונות: מערכת ייעוץ אונליין מתקדמת, אפליקציה יציבה ומותאמת למשתמשים עם מוגבלות.

חסרונות: חוסר עדכנות במידע רפואי אישי, שימוש מושך מעט מורכב למשתמשים חדשים.

יתרונות: שירותי תמיכה בצל"אט, ניוט מהיר, זמינות גבוהה של פונקציות עיקריות כמו זימון תורים.

חסרונות: בעיות נגישות מסוימות, זמני תגובה איטיים יותר במכשירים ישנים.



השוואה עם אפליקציות דומות

מסקנות:

אפליקציה כליה מוגן רחב של שירותים אך נמצאת מאחור בהיבטי
חוויית המשתמש, יציבות המערכת ו נגישות בהשוואה ליתר הקופות.

**שיפור תחומיים אלה יאפשר לכליה להתחרות בהצלחה רבה יותר בשוק
האפליקציות הרפואיות בישראל.**



• מסקנות והמלצות

מסקנות ביחס לפרויקט

- גישת Exploratory
- חסורת בדיקות רבות לאפליקציה מפני חוסר זמן
- הבדיקות נעשו על אנדרואיד בלבד, ולא על מערכת iOS
- לא הייתה גישה לשרת ולצאות שמתחזק את האפליקציה.

מסקנות ביחס למוצר

- קрисות חוזרות וביצועים איטיים.
- במשക המשתמש קיימות תקלות נגישות ועיצוב
- מרבית הפונקציות הבסיסיות פועלות באופן תקין, אך בעיות קritisיות כמו קрисות משפיקות לרעה על אמינות האפליקציה.



• מסקנות והמלצות

המלצות

- יש לשפר את מעבר העמודים, למנוע קרייסות, לצד אופטימיזציה של הקוד וקיצור זמני התגובה.
- מומלץ לשפר את חווית המשתמש באמצעות עדכון הממשק (GUI), הוספת מנוע חיפוש, התראות לפעולות קritisיות, ושאלות פתוחות בהתקשרות עם רופא.
- יש להוסיף פונקציות הקיימות באתר, כמו ייעוץ אונליין ורפואה פרטית, ולשלב חשוב משתמשים בשדרוגים עתידיים.
- נדרשות בדיקות תאימות ל-SO!-, מכשירי אנדרואיד נוספים וטאבלטים, וכן בדיקות מקיפות על ידי צוות מנוסה.



מסקנות ומלצות

נמליץ למשיר את המוצר הנוכחי, תוך שימוש
דגש על הוצאה גרסאות עדכניות שכוללות
תחזוקה ושדרוגים שוטפים וSHIPOR הביצועים,
על מנת להבטיח את שביעות רצון המשתמשים
ושיפור חווית השימוש למשך זמן.



Thank's For Watching!

