



# **דו"ח STR**

## **עבור אפליקציית כללית**

**כותבות הדו"ח: ניצן ויזל כהן וסיון צ'אושו**

**מאשר הדו"ח: קובי יונסי**

**מס' מהדורה: 1.00**

**תאריך מהדורה: 12.2024**

## תוכן עניינים

2	1. טבלת שינויים:
2	2. כללי:
3	3. ביצוע בדיקות המערכת:
3	3.1 תיאור ביצועי הבדיקות:
6	3.2 קריטריוני כניסה ויציאה:
7	3.3 סיכום ביצועי הבדיקות:
8	4. תוצאות בדיקות המערכת:
8	4.1 דיווחי % תקלות לפי סבבים:
9	4.2 דיווחי תקלות לפי סטטוס:
9	5. הערכת איכות המערכת:
9	5.1 מצב תקלות למערכת הנבדקת:
9	5.2 השוואה עם אפליקציות דומות:
10	6. מסקנות והמלצות:
10	6.2 סיכונים ואילוצים:
10	6.3 מסקנות ביחס למוצר:
11	6.4 המלצות:

## 1. טבלת שינויים:

תאריך השינוי	מהדורה	שם האחראיות	תקציר השינוי	סיבה לשינוי	הערות נוספות
09.12.2024	1.00	ניצן ויזל כהן וסיון צ'אושו	יצירת מסמך ראשוני	יצירת דו"ח ראשוני דרך Excel ודרך Monday מערכת	
11.12.2024	1.01		עדכון תוצאות בדיקות סבב 1 Excel	עדכון לאחר סיום סבב 1	
22.12.2024	1.02		עדכון תוצאות בדיקות סבב 2 Excel	עדכון לאחר סיום סבב 2	
24.12.2024	1.03		עדכון תוצאות בדיקות סבב 3 Excel	עדכון לאחר סיום סבב 3	
30.12.2024	1.04		עדכון תוצאות וחישוב אחוזי הצלחה בExcel	עדכון לאחר סיום סבב 3	הוספת גרפים לתוצאות וחישובי סטטיסטיקות

## 2. כללי

הדו"ח מתאר את תהליך הבדיקות שבוצע על אפליקציית כללית, תוך שימת דגש על עבודה בסביבת Production. הבדיקות בוצעו בתנאים של סביבה פעילה המשמשת משתמשים אמיתיים, ולכן כל שינוי או תיקון שבוצע לא גרם לפגיעה בתפקוד השוטף של המערכת.

בשל מגבלות אלו, העבודה הייתה מוגבלת בשינויים שניתן לבצע, ולפיכך, לא הייתה תקשורת עם המפתחים וצוות העובדים מאחורי האפליקציה.

הבדיקות נעשו באמצעות מכשירי הטלפון שנמצאים ברשותנו עם מערכת אנדרואיד בלבד: מכשיר Galaxy S21 Ultra ומכשיר Galaxy S24 Plus. לכן, יש לקחת בחשבון שלא נעשו בדיקות באמצעות מערכת IOS.

עבור הדו"חות והסטטיסטיקות השתמשנו בתוכנת Excel, ועבור דיווח על תקלות השתמשנו בתוכנת Monday. יש לציין שכותבות הדו"ח הינן בדרגת ג'וניור והן לקראת סיומו של קורס בדיקות תוכנה.

הבדיקות בוצעו לפי שיטת Exploratory, כיוון שלא היה בידינו אפיון אפליקציית של כללית. כמו כן, זמן העבודה על הפרויקט היה מוגבל בזמן ובאפליקציה קיימות פונקציות מרובות. לכן עברנו על חלק מהאפליקציה ולא על כולה.

### 3. ביצוע בדיקות המערכת

#### 3.1 תיאור ביצועי הבדיקות:

הבדיקות בוצעו בסביבת Production, כך שאין גישה לשרת או יכולת לשנות את המערכת בזמן אמת. במהלך הבדיקות לא בוצעו שינויים ישירים באפליקציה, והבדיקות היו מוגבלות לפונקציות שניתן לבצע באופן בטוח מבלי להשפיע על המשתמשים.

הבעיות שנמצאו היו בעיקר באמצעות סוגי בדיקות Usability, Functionality ו-GUI.

מפאת קוצר הזמן וחוסר האפשרות לתקשר עם השרת ועם אנשי הפיתוח של האפליקציה, הבדיקות שהיו ביכולותינו לבצע היו מוגבלות.

כל הבדיקות הקריטיות שנמצאו תוקנו, כאמור מבלי שתקשרנו עם הצוות. כלומר, גם עובדי האפליקציה גילו את התקלות המדוברות ופתרו אותן נכון להיום.

בנושא סטטוס התקלות – כיוון שלא הייתה לנו אפשרות לתקשר עם הצוות שמתחזק את האפליקציה, אפשרות הסטטוסים היו מוגבלים ל:

- In Process - במידה והתקלה עדיין הופיעה לאחר הסבבים.
- Fixed – במידה והתקלה טופלה ולא הופיעה שוב לאחר הסבבים.
- Closed – במידה ולא הייתה תקלה מלכתחילה והבדיקה יצאה תקינה.



עבור הדיווח הראשוני של כל הבדיקות ודיווח הסבבים נעזרנו בטבלת האקסל הבאה:

תיעוד בדיקות 1-36:

J	I	H	G	F	E	D	C	B	A	
סבב 4 - האם עברה	סבב 3 - האם עברה	סבב 2 - האם עברה		Status	Priority	Severity	סוג בדיקה		קטגוריה	1
				Closed			Functionality	האפליקציה נפתחת	Galaxy S21 Ultra	2
				Closed			Functionality		Galaxy S24 Plus	3
				Closed			Functionality	שלחת וואטסאפ לכלית דרך האפליקציה	Galaxy S21 Ultra	4
				Closed			Functionality		Galaxy S24 Plus	5
				Closed			Functionality	מעבר לרשימת און-ליין דרך האפליקציה	Galaxy S21 Ultra	6
				Closed			Functionality		Galaxy S24 Plus	7
				Closed			Functionality	מעבר לרשימת ללא כרטיס	Galaxy S21 Ultra	8
				Closed			Functionality		Galaxy S24 Plus	9
				Closed			Functionality	כניסה למשתמש	Galaxy S21 Ultra	10
				Closed			Functionality		Galaxy S24 Plus	11
				Closed			Functionality	מעבר בין המשתמש של האמא למשתמש של התינוקת	Galaxy S21 Ultra	12
				Closed			Functionality		Galaxy S24 Plus	13
				Closed			Functionality	מעבר טלפוני לתמיכה הטכנית	Galaxy S21 Ultra	14
				Closed			Functionality		Galaxy S24 Plus	15
				Closed			Functionality	הוספת תזכורת של התור ביומן של הטלפון	Galaxy S21 Ultra	16
				Closed			Functionality		Galaxy S24 Plus	17
				Closed			Functionality	ביטול תור	Galaxy S21 Ultra	18
				Closed			Functionality		Galaxy S24 Plus	19
				Closed			Functionality	קבלת מיל לאחר חזמת תור	Galaxy S21 Ultra	20
				Closed			Functionality		Galaxy S24 Plus	21
				Closed			Functionality	עדכון תור	Galaxy S21 Ultra	22
				Closed			Functionality		Galaxy S24 Plus	23
	V	V	X	Fixed	High	Critical	Functionality	תקלה בכניסה ליומן תורים (25.12)	Galaxy S21 Ultra	24
	V	V	X	Fixed	High	Critical	Functionality		Galaxy S24 Plus	25
X	X	X	X	In - process	Low	Low	GUI	בעית GUI בכניסה ליומן תורים (2 זמני טעינה)	Galaxy S21 Ultra	26
X	X	X	X	In - process	Low	Low	GUI		Galaxy S24 Plus	27
V	V	X	X	Fixed	Low	Low	GUI	חוסר מיל בעמוד הטעינה ליומן התורים	Galaxy S21 Ultra	28
V	V	X	X	Fixed	Low	Low	Functionality		Galaxy S24 Plus	29
	X	X	X	In - process	High	High	Usability	אין אפשרות של רשאי אונליין דרך האפליקציה	Galaxy S21 Ultra	30
	X	X	X	In - process	High	High	Usability		Galaxy S24 Plus	31
X	X	X	X	Closed	Medium	Medium	Usability	אין אפשרות סינון של מין הרפואה	Galaxy S21 Ultra	32
X	X	X	V	Closed	Medium	Medium	Usability		Galaxy S24 Plus	33
V	V	V	X	Fixed	High	Critical	Functionality	קריסת האפליקציה לאחר קביעת יעץ רשאי וחזרה למסך הבית	Galaxy S21 Ultra	34
V	V	V	X	Fixed	High	Critical	Functionality		Galaxy S24 Plus	35
X	X	X	X	In - process	Medium	Medium	Usability	אין אפשרות של התחברות במיל חושי עם הרפואה	Galaxy S21 Ultra	36
X	X	X	X	In - process	Medium	Medium	Usability		Galaxy S24 Plus	37

## תיעוד בדיקות 37-71:

X	X	X	X	In - process	Medium	Medium	Functionality	אין אפשרות לבחור מספר ימי מחלה עתידיים	Galaxy S21 Ultra	38
X	X	X	X	In - process	Medium	Medium	Functionality	שמי תגובה באפליקציה לאחר כיסוי לחפרים של בדיקת פעילות מרפאה	Galaxy S24 Plus	39
		X	X	In - process	Low	Low	GUI	לחיצה על זמן תור בעקבות המלצה באפליקציה לא מפלגה שדות אסונסיות	Galaxy S24 Plus	40
	X	X	X	In - process	Low	Low	Usability	מעבר לתק הרפואי באפליקציה	Galaxy S21 Ultra	41
							Functionality	האפליקציה מונעת מהמשתמש בלי התראה מוקדמת	Galaxy S24 Plus	42
X	X	X	X	In - process	High	High	Functionality	נפילות במסך הפנימי	Galaxy S21 Ultra	43
X	X	X	X	In - process	Medium	Medium	GUI	לינק שאינו עובד	Galaxy S21 Ultra	44
	X	X	X	In - process	High	High	Functionality	מחיקת הדעה בלי התראה מוקדמת	Galaxy S21 Ultra	45
			X	In - process	Medium	Medium	Functionality	ריסון לא מוגן של הדקות המעורבות	Galaxy S21 Ultra	46
X	X	X	X	In - process	Low	Low	Usability	מעבר לאחר בעת לחיצה על תפריט נגישות	Galaxy S21 Ultra	47
				Closed			Functionality	שלחת קוד לסמס על מנת להתחבר לאפליקציה	Galaxy S21 Ultra	48
				Closed			Functionality	תגובה של בדיקות מעבדה קודמות	Galaxy S24 Plus	49
				Closed			Functionality	תקלה בלחיצה על "התנתות של" בתוך הריפון	Galaxy S21 Ultra	50
				Closed			Functionality	שימוש בלשון זכר במשתמש של נקבה	Galaxy S24 Plus	51
				Closed			Functionality	מעבר לאפשרות מחלה וסיכומי מדע רפואי	Galaxy S21 Ultra	52
				Closed			Functionality	שלחת רשימת נפשות ונפשות למיל	Galaxy S24 Plus	53
X	X	X	X	In - process	High	High	Functionality	זמן תגובה ארוך במעבר בין משתמשים	Galaxy S21 Ultra	54
X	X	X	X	In - process	Low	Low	GUI	אפשרות סינון הדעות במסך הראשי	Galaxy S21 Ultra	55
X	X	X	X	In - process	Low	Low	GUI	מעבר בין משתמשים במשתמש	Galaxy S24 Plus	56
				Closed			Functionality	זמן תגובה ארוך בהצגת תועדות קורונה ממסד הבריאות	Galaxy S21 Ultra	57
				Closed			Functionality	תקלה בהצגת תועדות קורונה ממסד הבריאות	Galaxy S21 Ultra	58
				Closed			Functionality	הצגת תגובות בדיקת קורונה	Galaxy S21 Ultra	59
				Closed			Functionality	סוג התפריט בעד שמאל באפליקציה בעברית	Galaxy S24 Plus	60
X	X	X	X	In - process	Low	Low	GUI	זמן תגובה ארוך במעבר לתורם וייעוץ	Galaxy S21 Ultra	61
X	X	X	X	In - process	Medium	Medium	Performance	רשימת תורם קיימים אינה נטענת	Galaxy S21 Ultra	62
	V	V	V	Fixed	Medium	Medium	GUI	תקלה בהצגת תורם	Galaxy S21 Ultra	63
				Fixed	High	Medium	GUI		Galaxy S21 Ultra	64

## עבור התקלות שאותרו נעזרנו בתוכנת Monday לפי דרגת חומרה:

### Critical

Item	Assignee	Status	Priority	Severity	Bug Description	Picture / Video of Bug	Bug Type	Creation Log
קריסת האפליקציה לאחר קביעת תור וחזרה למסך הבית	נצח ויל	In - Process	Critical	Critical	כניסה למסך הראשי באפליקציה >> תור...		Functionality	29 Dec, 2024
תקלה בכניסה לזימון תורם	נצח ויל	Fixed	Critical	Critical	פתיחת האפליקציה >> הקטע של מסך...		Functionality	27 Dec, 2024
קריסת האפליקציה לאחר קביעת תור וחזרה למסך הבית	סיון באשו	In - Process	Critical	Critical	כניסה למסך הראשי באפליקציה >> תור...		Functionality	27 Dec, 2024
תקלה בכניסה לזימון תורם	סיון באשו	Fixed	Critical	Critical	פתיחת האפליקציה במסך >> הקטע של...		Functionality	26 Dec, 2024

### High

Item	Assignee	Status	Priority	Severity	Bug Description	Picture / Video of Bug	Bug Type	Creation Log
אין אפשרות לזכור אנליזי דרך האפליקציה	נצח ויל	In - Process	High	High	כניסה לאפליקציה >> מעבר על כל האפשר...		Usability	27 Dec, 2024
אין אפשרות לזכור אנליזי דרך האפליקציה	סיון באשו	In - Process	High	High	כניסה לאפליקציה >> מעבר על כל האפשר...		Usability	27 Dec, 2024
האפליקציה מונעת מהמשתמש בלי התראה מוקדמת	סיון באשו	In - Process	High	High	כניסה לאפליקציה >> מסך למסך אזור ג...		Functionality	28 Dec, 2024
לינק שאינו עובד	סיון באשו	In - Process	High	High	כניסה לאפליקציה >> מסך הבית >> מעב...		Functionality	28 Dec, 2024
תקלה בהצגת תועדות קורונה ממסד הבריאות	סיון באשו	In - Process	High	High	כניסה לאפליקציה >> מסך ראשי >> ויד...		Functionality	28 Dec, 2024
תקלה בטעינת האפליקציה במעבר בין פעולות	סיון באשו	In - Process	High	High	כניסה לאפליקציה >> כניסה לחיק הריפון...		Functionality	28 Dec, 2024
רשימת תורם קיימים אינה נטענת	סיון באשו	Fixed	High	High	מסך ראשי >> תורם וייעוץ רשימת הת...		GUI	29 Dec, 2024

### Medium

Item	Assignee	Status	Priority	Severity	Bug Description	Picture / Video of Bug	Bug Type	Creation Log
אין אפשרות לבחור מספר ימי מחלה	נצח ויל	In - Process	Medium	Medium	כניסה לאפליקציה >> אישורים וטקסטים...		Functionality	27 Dec, 2024
אין אפשרות לזכור מספר ימי מחלה	נצח ויל	In - Process	Medium	Medium	כניסה למסך הראשי באפליקציה >> תור...		Usability	27 Dec, 2024
אין אפשרות של מלל חופשי בהתחברות עם רופא	נצח ויל	In - Process	Medium	Medium	כניסה למסך הבית >> הרפואה והרפוא...		Usability	27 Dec, 2024
אין אפשרות לבחור מספר ימי מחלה	סיון באשו	In - Process	Medium	Medium	כניסה לאפליקציה >> אישורים וטקסטים...		Functionality	29 Dec, 2024
אין אפשרות של מלל חופשי בהתחברות עם רופא	סיון באשו	In - Process	Medium	Medium	כניסה למסך הראשי באפליקציה >> תור...		Usability	27 Dec, 2024
זמן תגובה ארוך במעבר לתורם וייעוץ	סיון באשו	Fixed	Medium	Medium	כניסה לאפליקציה >> הרפואה והרפוא...		Usability	27 Dec, 2024
זמן תגובה ארוך במעבר לתורם וייעוץ	סיון באשו	In - Process	Medium	Medium	כניסה לאפליקציה >> תורם וייעוץ זמן...		Performance	29 Dec, 2024
נפילות במסך הפנימי	סיון באשו	In - Process	Medium	Medium	כניסה לאפליקציה >> מסך הבית >> המ...		GUI	28 Dec, 2024
מחיקת הדעה בלי התראה מוקדמת	סיון באשו	In - Process	Medium	Medium	כניסה לאפליקציה >> מסך ראשי >> בדי...		Functionality	28 Dec, 2024
תקלה בהצגת תורם	סיון באשו	In - Process	High	Medium	כניסה לאפליקציה >> תורם וייעוץ וד...		GUI	29 Dec, 2024

Low		Assignee	Status	Priority	Severity	Bug Description	Picture / Video of Bug	Bug Type	Creation Log	
<input type="checkbox"/>	Item									
<input type="checkbox"/>	בעיית תצוגה בעמוד הטעינה ליוסון התורים	ניצן ויל	In - Process	Low	Low	פתיחת האפליקציה במכשיר << הקשת ש...>>		GUI	27 Dec, 2024	
<input type="checkbox"/>	חוסר מלל בעמוד הטעינה ליוסון התורים	ניצן ויל	Fixed	Low	Low	פתיחת האפליקציה במכשיר << הקשת ש...>>		GUI	27 Dec, 2024	
<input type="checkbox"/>	לחיצה על יוסון חור בעקבות המלצה באפליקציה לא מסמלאת שדו...	ניצן ויל	In - Process	Low	Low	כניסה לאפליקציה << המלצה ופאת בט...		Usability	27 Dec, 2024	
<input type="checkbox"/>	שימוש בלשון זכר באפליקציה של נקבה	ניצן ויל	In - Process	Low	Low	כניסה לאפליקציה << לחיצה על והפריט...		GUI	29 Dec, 2024	
<input type="checkbox"/>	שינוי תצוגה של האפליקציה לאחר כניסה לחפריט בדיקות פעילות ...	ניצן ויל	In - Process	Low	Low	כניסה לאפליקציה << עזרון חור << לחיצה...		GUI	27 Dec, 2024	
<input type="checkbox"/>	בעיית תצוגה בעמוד הטעינה ליוסון התורים	סיון באשו	In - Process	Low	Low	פתיחת האפליקציה במכשיר << הקשת ש...		GUI	26 Dec, 2024	
<input type="checkbox"/>	זמן תגובה ארוך במעבר בין משתמשים	סיון באשו	In - Process	Low	Low	כניסה לאפליקציה << מעבר בין משתמשי...		Performance	28 Dec, 2024	
<input type="checkbox"/>	חוסר מלל בעמוד הטעינה ליוסון התורים	סיון באשו	Fixed	Low	Low	פתיחת האפליקציה במכשיר << הקשת ש...		GUI	26 Dec, 2024	
<input type="checkbox"/>	ניסוח לא ברור של הודעות המערכת	סיון באשו	In - Process	Low	Low	כניסה לאפליקציה << ספך ראשי תחת ה...		Usability	28 Dec, 2024	
<input type="checkbox"/>	סרגל התפריט בצד שמאל באפליקציה בעברית	סיון באשו	In - Process	Low	Low	כניסה לאפליקציה בעת כניסה לאפליקצ...		GUI	28 Dec, 2024	
<input type="checkbox"/>	שימוש בלשון זכר באפליקציה של נקבה	סיון באשו	In - Process	Low	Low	כניסה לאפליקציה << לחיצה על והפריט...		GUI	28 Dec, 2024	

### 3.2 קריטריוני כניסה ויציאה:

#### קריטריון כניסה (Entry Criteria):

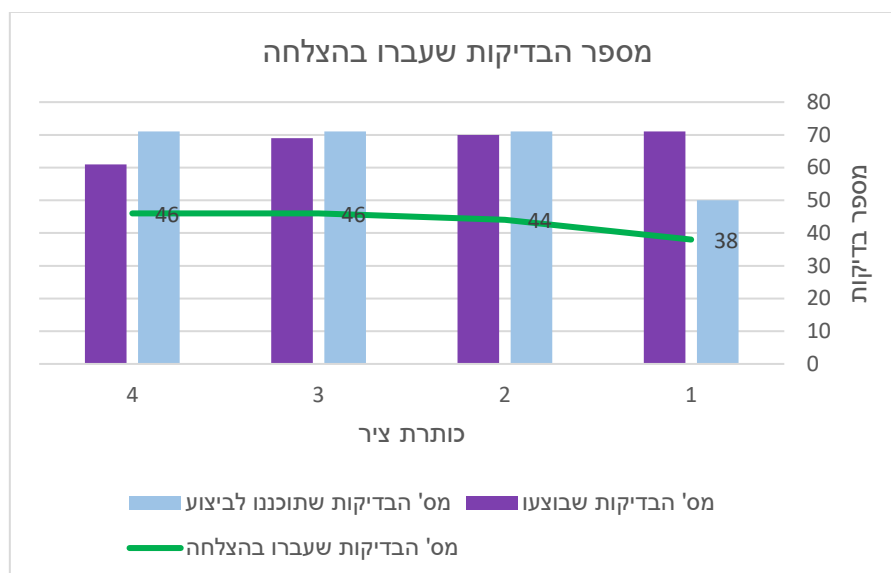
- ☑ נתוני בדיקות בסיסיים נבחנו והותאמו לסביבת Production, כיוון שהמסמך נבנה ללא קשר עם השרת ועם צוות הפיתוח של האתר.
- ☑ הבדיקות התמקדו בפונקציות המרכזיות של האפליקציה (Functionality, GUI, Usability).
- ☑ הכלים הנדרשים לדיווח תקלות (Excel, Monday) מוגדרים ומוכנים לשימוש.

#### קריטריון יציאה (Exit Criteria):

- התנאים שצריכים להתקיים לסיום הבדיקות ולמעבר לשלב הבא:
- ☑ מספר הבדיקות שתוכנן (50) התקיים ואף יותר (83 בדיקות), ותוצאותיהן תועדו באופן מלא.
- ☑ כל התקלות הקריטיות והחמורות שתועדו טופלו או תועדו והודגשו.
- ☑ ניתוח תוצאות הבדיקות הושלם, כולל חישוב אחוזי הצלחה לכל סבב.
- ☑ דוח STR הושלם, אושר על ידי הגורם המוסמך, וכולל את כל המסקנות וההמלצות להמשך.
- ☑ המלצות נוספות לשיפור איכות האפליקציה (כגון חוויית משתמש והצעות יעול נוספות) יכללו בסעיף ההמלצות בדוח.

### 3.3 סיכום ביצועי הבדיקות:

מס' סבב	מס' הבדיקות שתוכננו לביצוע	מס' הבדיקות שבוצעו	אחוז הבדיקות שבוצעו	מס' הבדיקות שעברו בהצלחה	אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה
סבב 1	50	71	140%	38	53%
סבב 2	71	70	98%	44	63%
סבב 3	71	69	97%	46	66%
סבב 4	71	61	86%	46	75%

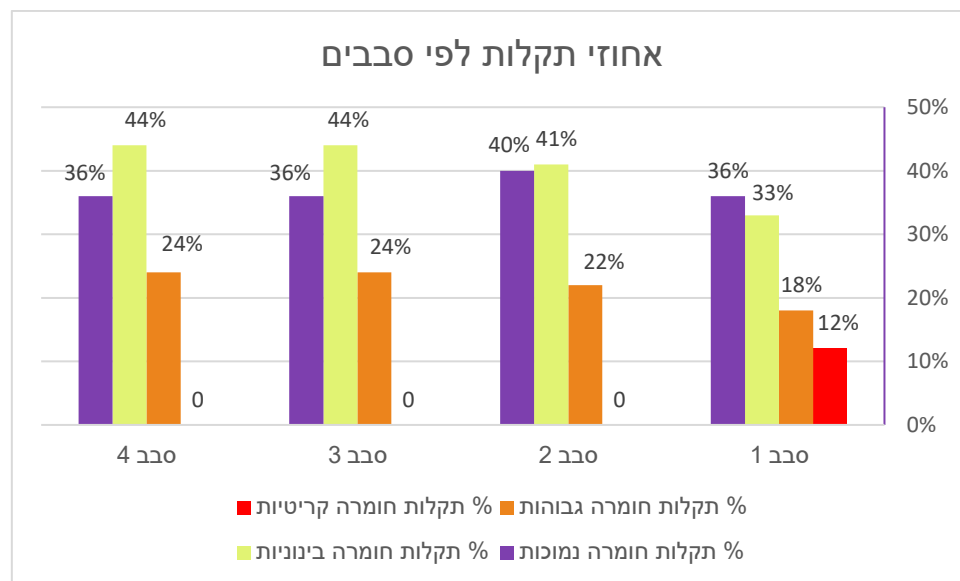




#### 4. תוצאות בדיקות המערכת

##### 4.1 דיווחי % תקלות לפי סבבים:

מס' סבב	אחוז תקלות חומרה קריטיות	אחוז תקלות חומרה גבוהות	אחוז תקלות חומרה בינוניות	אחוז תקלות חומרה נמוכות
סבב 1	12%	18%	33%	36%
סבב 2	0	22%	41%	40%
סבב 3	0	24%	44%	36%
סבב 4	0	24%	44%	36%



## 4.2 דיווחי תקלות לפי סטטוס:

מס' תקלות לפי סבבי ביצוע				סטטוס תקלה
סבב 4	סבב 3	סבב 2	סבב 1	
46	46	44	38	Close
27	27	29	33	In – Process
0	2	6	0	Fixed

## 5. הערכת איכות המערכת

### 5.1 מצב תקלות למערכת הנבדקת:

מספר התקלות הפתוחות בסיום סבבי הבדיקות, לפי רמות החומרה:

מס' תקלות לפי רמת חומרה				סטטוס תקלה
נמוכה	בינונית	גבוהה	קריטית	
9	10	6	0	In – Process

### 5.2 השוואה עם אפליקציות דומות

לצורך השוואה, בחנו את האפליקציות של קופות החולים מכבי, לאומית ומאוחדת:

#### מכבי:

- יתרונות: זמני תגובה מהירים, ממשק משתמש נוח וידידותי, חיפוש מתקדם ותמיכה מלאה במכשירי iOS ואנדרואיד.
- חסרונות: חוסר גישה למידע רלוונטי במקרה של תקלה טכנית.

#### מאוחדת:

- יתרונות: מערכת ייעוץ אונליין מתקדמת, אפליקציה יציבה ומותאמת למשתמשים עם מוגבלויות.
- חסרונות: חוסר עדכניות במידע רפואי אישי, ממשק מעט מורכב למשתמשים חדשים.

## לאומית:

- יתרונות: שירותי תמיכה בצ'אט, ניווט מהיר, זמינות גבוהה של פונקציות עיקריות כמו זימון תורים.
- חסרונות: בעיות נגישות מסוימות, זמני תגובה איטיים יותר במכשירים ישנים.

## מסקנות ההשוואה:

אפליקציית כללית מציעה מגוון רחב של שירותים אך מפגרת מאחור בהיבטי חוויית המשתמש, יציבות המערכת, ונגישות בהשוואה למכבי, מאוחדת ולאומית. שיפור תחומים אלה יאפשר לכללית להתחרות בהצלחה רבה יותר בשוק האפליקציות הרפואיות בישראל.

## 6. מסקנות והמלצות:

### 6.2 סיכונים ואילוצים:

- חסרות בדיקות רבות לאפליקציה מפאת חוסר זמן (כאמור, מסמך ה-STR נבנה כחלק מפרויקט בקורס בודקי תוכנה).
- הבדיקות נעשו על שני סוגי מכשירי אנדרואיד בלבד, ולא על מערכת IOS.
- הפרויקט בוצע על ידי שתי בודקות בלבד ונמצא קושי לבצע בדיקות מעמיקות ויסודיות.
- הבדיקות בפרויקט הן ברמת ג'וניור.
- לא הייתה גישה לשרת ולתקשורת עם צוות שמתחזק את האפליקציה.

### 6.3 מסקנות ביחס למוצר:

#### חוויית משתמש: (UX)

- חוויית המשתמש באפליקציה לוקה בחסר בשל קריסות חוזרות, שיבושים במעבר בין עמודים, וזמני תגובה איטיים.
- ממשק המשתמש (GUI) דורש שיפור, כולל עדכון עיצובי ושיפור הנגישות למשתמשים בעלי מוגבלויות.

### יציבות וביצועים:

- האפליקציה נוטה לקרוס במצבים מסוימים, במיוחד בפעולות מורכבות כמו קביעת תורים או מעבר בין עמודים לאחר ביצוע פעולות.
- הבדיקות הראו כי מרבית הפונקציות הבסיסיות פועלות באופן תקין, אך בעיות קריטיות כמו קריסות משפיעות לרעה על אמינות האפליקציה.

### שירותים ופונקציות:

- האפליקציה מספקת מגוון רחב של שירותים כגון זימון תורים, ייעוץ רפואי, ותיק רפואי אישי, אך חסרים בה חלק מהשירותים הקיימים באתר האינטרנט, כמו שירותי רפואה פרטית, רפואת אונליין ושיפור חיפוש מידע פנימי.

### משוב משתמשים:

- קריאות לתוספת של אפשרויות כגון התראות מותאמות אישית, הודעות לפני ביצוע פעולות קריטיות, ושיפור ההתכתבות עם רופאים עולות באופן משמעותי ממשוב משתמשים.

## 6.4 המלצות:

- **מומלץ לשפר ולייעל בדחיפות מעבר בין עמודים באפליקציה ולמנוע קריסות ושיבושים של האפליקציה.**
- צמצום זמני תגובה על ידי אופטימיזציה של הקוד ותשתיות השרת.
- הצעות ייעול לשיפור חוויית המשתמש:
  - מעבר על הממשק הוויזואלי (GUI) ושיפורו.
  - הוספת מנוע חיפוש.
  - הצגת התראות במידה והאפליקציה עומדת להתנתק.
  - הצגת התראות לפני פעולות משמעותיות, כגון מחיקת הודעות אישיות.
  - הוספת אפשרות לשאלות פתוחות בהתכתבות עם רופא.
  - להכניס לאפליקציה את כל הפונקציות הבסיסיות שקיימות באתר (למשל קביעת יעוץ עם רופא אונליין).
  - הוספת אפשרות של רפואה פרטית בשיתוף עם כללית.
  - עריכת סקרי שביעות רצון רבעוניים ושילוב תוצאותיהם בשדרוגי האפליקציה.
  - יישום משוב ממשתמשים בפיתוח עתידי.



באמצעות יישום המלצות אלה, אפליקציית כללית תוכל לשפר את מעמדה בשוק ולהעניק שירות איכותי ונוח יותר למשתמשים.

#### **לסיכום:**

מומלץ להשיק את המוצר באופן מבוקר תוך המשך עבודה על תיקונים, תחזוקה ושדרוגים שוטפים, על מנת להבטיח את שביעות רצון המשתמשים ושיפור חוויית השימוש לאורך זמן.