



דו"ח STR

עבור אתר Yad2

כותבות הדו"ח: ניצן ויזל כהן וסיון צ'אושו

מאשר הדו"ח: קובי יונסי

מס' מהדורה: 1.00

תאריך מהדורה: 01/12/2024



תוכן עניינים

1. טבלת שינויים:	2
2. כללי:	2
3. מפת אתר:	3
4. ביצוע בדיקות המערכת:	4
4.1 תיאור ביצועי הבדיקות:	4
4.2 קריטריונים כניסה ויציאה:	6
4.3 סיכום ביצועי הבדיקות:	8
5. תוצאות בדיקות המערכת:	9
5.1 דיווחי % תקלות לפי סבבים:	9
5.2 דיווחי תקלות לפי סטטוס:	10
6. הערכת איכות המערכת:	11
6.1 מצב תקלות למערכת הנבדקת:	11
6.2 מסקנות והמלצות:	11
6.2.1 סיכונים ואילוצים:	11
6.2.2 מסקנות ביחד למוצר:	11
6.2.3 המלצות:	12



1. טבלת שינויים:

תאריך השינוי	מהדורה	שם האחראיות	תקציר השינוי	סיבה לשינוי	הערות נוספות
09.11.2024	1.00	ניצן ויזל כהן וסיון צ'אושו	יצירת מסמך ראשוני	יצירת דו"ח ראשוני דרך Excel ודרך מערכת Jira	
14.11.2024	1.02	ניצן ויזל כהן וסיון צ'אושו	תיקון מפת אתר	עדכון מפת אתר על פי הפידבק שניתן	שיפור בהבנה של המבנה ההיררכי
11.11.2024	1.01	ניצן ויזל כהן וסיון צ'אושו	עדכון תוצאות בדיקות סבב 1 ב Excel	עדכון לאחר סיום סבב 1	הוספת תרשימי אקסל לתוצאות
22.12.2024			עדכון תוצאות בדיקות סבב 2 ב Excel	עדכון לאחר סיום סבב 2	
24.11.2024			עדכון תוצאות בדיקות סבב 3 ב Excel	עדכון לאחר סיום סבב 3	
30.11.2024	1.04	ניצן ויזל כהן וסיון צ'אושו	עדכון תוצאות וחישוב אחוזי הצלחה ב Excel	בהמשך לסבב 4, עדכון פרטים טכניים על ביצוע הבדיקות	שינוי בפרמטרים לחישוב אחוזי הצלחה

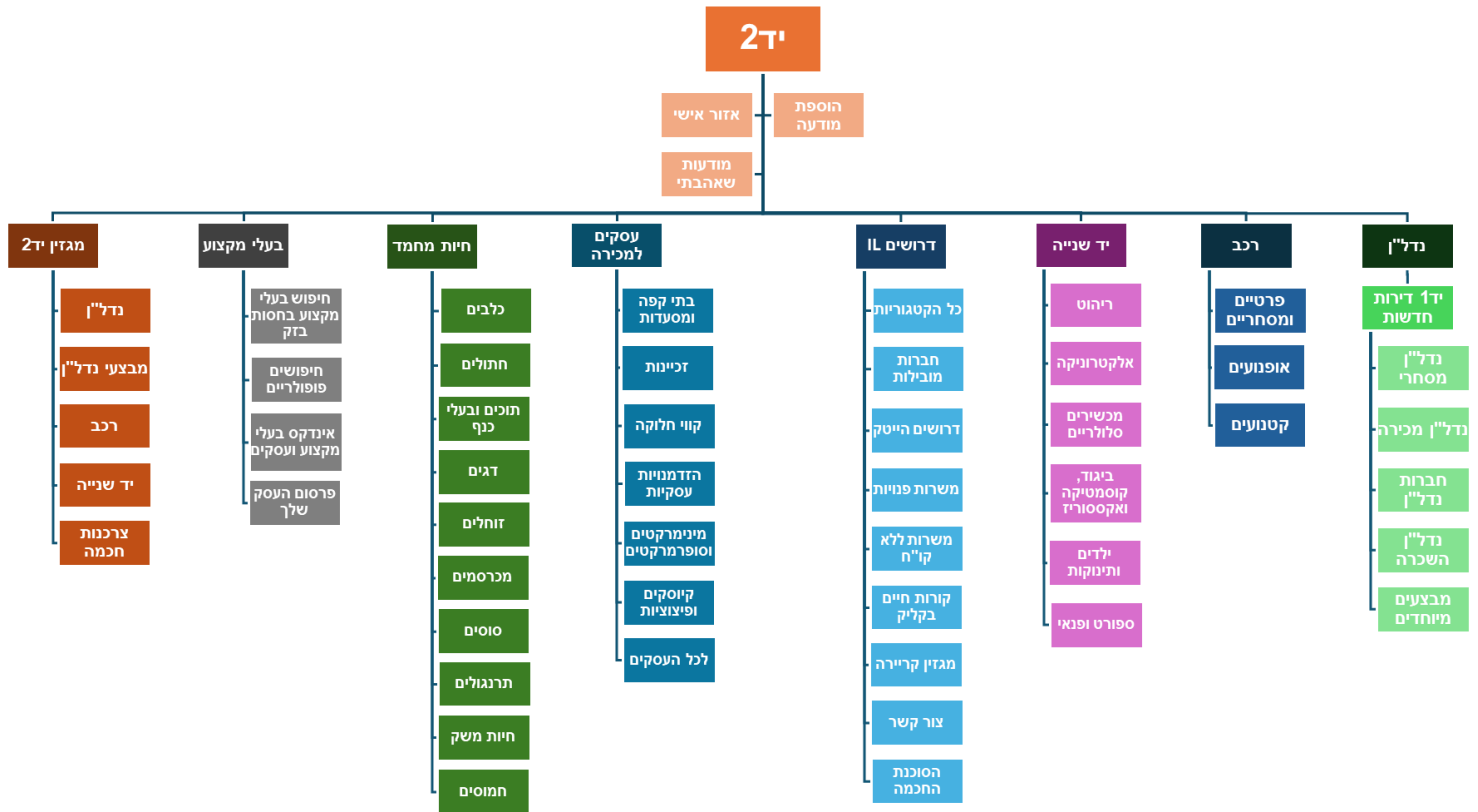
2. כללי

הדו"ח מתאר את תהליך הבדיקות שבוצע על אתר Yad2, תוך שימת דגש על עבודה בסביבת Production. כל הבדיקות שבוצעו היו בתנאים של מערכת חיה, ולכן כל שינוי או תיקון שבוצע לא גרם לפגיעה בתפקוד השוטף של המערכת.

בשל מגבלות אלו, העבודה הייתה מוגבלת בשינויים שניתן לבצע, ולפיכך, לא הייתה תקשורת עם המפתחים וצוות העובדים מאחורי האתר.

עבור הדו"חות והסטטיסטיקות השתמשנו בתוכנת Excel ועבור דיווח על תקלות השתמשנו בתוכנת Jira. יש לציין שכותבות הדו"ח הינן בדרגת ג'וניור לקראת סיומו של קורס בדיקות תוכנה.

הבדיקות בוצעו לפי שיטת Exploratory, כיוון שלא היה בידינו אפיון אתר של Yad2. כמו כן, זמן העבודה על הפרויקט היה מוגבל בזמן ובאתר קיימות פונקציות מרובות. לכן עברנו על חלק קטן מהאתר עצמו.





4. ביצוע בדיקות המערכת

4.1 תיאור ביצועי הבדיקות:

הבדיקות בוצעו בסביבת Production, כך שאין גישה לשרת או יכולת לשנות את המערכת בזמן אמת. במהלך הבדיקות לא בוצעו שינויים ישירים במערכת, והבדיקות היו מוגבלות לפונקציות שניתן לבצע באופן בטוח מבלי להשפיע על המשתמשים.

הבעיות שנמצאו היו בעיקר באמצעות סוג בדיקת GUI-Functionality. יש לציין שנמצאו מספר תקלות בדרגת חומרה גבוהה באמצעות סוג בדיקת Accessibility. תקלה מסוג זה עלולה לגרום לתביעות גדולות מצד הלקוח ואנחנו ממליצות להמשיך לדייק את האתר בתחום הנגישות.

מפאת קוצר הזמן וחוסר האפשרות לתקשר עם השרת ועם אנשי הפיתוח של האתר, הבדיקות שהיו ביכולתינו לבצע היו מוגבלות.

אחוז קטן מהבדיקות תוקן, כאמור מבלי שתקשרנו עם צוות האתר. כלומר, גם עובדי האתר גילו את התקלות המדוברות ופתרו אותן נכון להיום. ממצאים אלה שירתו אותנו בעת כתיבת מסמך ה-STR.

בסבב השני בדקנו רק את סוגי הבדיקות שלא עברו בהצלחה בסבב הראשון.

בסבב השלישי בדקנו רק את סוגי הבדיקות שלא עברו בהצלחה בסבב השני.

בסבב הרביעי בדקנו רק את סוגי הבדיקות שלא עברו בהצלחה בסבב השלישי.

כיוון שחילקנו בינינו את העבודה, הצלחנו לבדוק את כל הבדיקות שתוכננו מראש.

בנושא סטטוס התקלות – כיוון שלא הייתה לנו אפשרות לתקשר עם צוות האתר, אפשרות הסטטוסים היו מוגבלים ל"In – Process" (במידה והתקלה עדיין הופיעה לאחר הסבבים), "Fixed" (במידה והתקלה טופלה ולא הופיעה שוב לאחר הסבבים) או ל"Closed" – במידה ולא הייתה תקלה מלכתחילה והבדיקה יצאה תקינה.



עבור הדיווח הראשוני של כל הבדיקות ודיווח הסבבים נעזרנו בטבלת האקסל הבאה:

תיעוד בדיקות 1-32:

סטטוס	סוג בדיקה	Severity	Priority	Status	סבב 1 - האם עברה	סבב 2 - האם עברה	סבב 3 - האם עברה	סבב 4 - האם עברה	מה בדקנו?	קטגוריה
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "מדריך"	Chrome
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "רכיב"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "דף שניה"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "דורשים IL"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "עסקים למכירה"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "חיות מחמד"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "בעלי מקצוע"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "מגזין ד' 2"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "מדריך"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "רכיב"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "דף שניה"	
V	Functionality	Low	Low	In - process	X	X	X	X	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "דורשים IL"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "עסקים למכירה"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "חיות מחמד"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "בעלי מקצוע"	
X	Functionality	Low	Low	In - process	X	X	X	X	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "מגזין ד' 2"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "מדריך"	Explorer
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "רכיב"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "דף שניה"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "דורשים IL"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "עסקים למכירה"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "חיות מחמד"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "בעלי מקצוע"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מעבר ממסך הבית לקטגוריית "מגזין ד' 2"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "מדריך"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "רכיב"	
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "דף שניה"	
X	Functionality	Medium	Medium	In - process	X	X	X	X	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "דורשים IL"	
V	Functionality	Medium	Medium	Closed	V	V	V	V	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "עסקים למכירה"	
V	Functionality	Medium	Medium	Closed	V	V	V	V	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "חיות מחמד"	
V	Functionality	Medium	Medium	Closed	V	V	V	V	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "בעלי מקצוע"	
X	Functionality	Medium	Medium	In - process	X	X	X	X	חזרה למסך הבית לאחר נגיסה לעמוד "מגזין ד' 2"	

תיעוד בדיקות 33-57:

סטטוס	סוג בדיקה	Severity	Priority	Status	סבב 1 - האם עברה	סבב 2 - האם עברה	סבב 3 - האם עברה	סבב 4 - האם עברה	מה בדקנו?	קטגוריה	שמות בדיקות נוספות
X	Accessibility	High	High	In - process	X	X	X	X	זמן תגובה איך בלחיצה על אפשרות הגישה	Chrome	שמות בדיקות נוספות
X	Accessibility	High	High	In - process	X	X	X	X	קוצר המסך בעל המעבר לקטגוריה שנה ממסך הבית	Chrome	
V	Accessibility	High	High	Fixed	V	V	V	V	המסך נתקע במעבר ממסך הבית לקטגוריית "רכיב", בעת הפעלה השמעה קולית	Chrome	
X	Functionality	Medium	Medium	In - process	X	X	X	X	סימון טווח מחירים עם הענבר	Chrome	מדריך להשכרה
V	Functionality	Medium	Medium	In - process	V	V	V	V	סימון טווח מחירים עם המפלגות	Chrome	מדריך להשכרה
V	Functionality N	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מידל אולית בטווח המחירים	Chrome	מדריך להשכרה
V	Functionality N	Low	Low	Closed	V	V	V	V	מידל אולית בטווח המחירים	Explorer	מדריך להשכרה
X	Functionality	Medium	Medium	In - process	X	X	X	X	סימון טווח מחירים עם הענבר	Explorer	מדריך להשכרה
V	Functionality	Low	Low	Closed	V	V	V	V	סימון טווח מחירים עם המפלגות	Explorer	מדריך להשכרה
X	Functionality	Medium	Medium	In - process	X	X	X	X	זום אין בלחיצה על עבר דירות לא מראה את הדירות	Chrome	מדריך להשכרה
X	Functionality	Medium	Medium	In - process	X	X	X	X	זום אין בלחיצה על עבר דירות לא מראה את הדירות	Explorer	מדריך להשכרה
X	Performance	Medium	Medium	In - process	X	X	X	X	זמן תגובה איך במעבר מיום אין ליום אאוט	Chrome	מדריך להשכרה
X	Usability	Medium	Medium	In - process	X	X	X	X	חסרה אפשרות של הוספת קו"ח פרטי	Chrome	מדריך להשכרה
X	Usability	Medium	Medium	In - process	X	X	X	X	חסרה אפשרות של הוספת מקום מגורים "דף בעיר"	Chrome	מדריך להשכרה
V	GUI	Medium	Medium	Fixed	V	V	V	V	מבצע נדל"ר על הפרויקט	Chrome	דף
X	GUI	Low	Low	In - process	X	X	X	X	שאיית נתיב נתב "במזן" במקום "במזן"	Chrome	מודי ד' שניה
V	Performance	High	High	Fixed	V	V	V	V	זמן תגובה איך לעצירת העמוד (פעל לדקה)	Chrome	רכיבים מכונס נכנסים
X	Functionality	High	High	In - process	X	X	X	X	אין אפשרות חזרה לדף הבית של 21	Chrome	דורשים IL
X	Usability	Medium	Medium	In - process	X	X	X	X	לא מופיע האזור ממס נתון לרכוש את המבצר	Chrome	מוצרים שפולרים בוד
X	GUI	Low	Low	In - process	X	X	X	X	השם של מוכרת המוצר משתנה ממנו למנוע "מסל" לטל"ס	Chrome	מוצרי ד' 2
X	GUI	Low	Low	In - process	X	X	X	X	בלחיצה על "מוצרים שמורים" מוצגים "מוצרים שאובדתי" (מכירת שנה)	Chrome	איזור אישי ד' 2
X	Usability	Medium	Medium	In - process	X	X	X	X	לאחר לחיצה על "מוצרים שמורים" לא מופיע נתון חזרה	Chrome	איזור אישי ד' 2
V	International...	Medium	Medium	Fixed	V	V	V	V	בנוסף תאריך לידה באיזור האישי האזור הופך ללועזי כאשר כל האתר בעברית	Chrome	
X	GUI	Low	Low	In - process	X	X	X	X	במסך לקראת פרסום דרה הספירה 1 לא ממוזכרת בתוך העיגול	Chrome	פרסום דירה
X	GUI	Low	Low	In - process	X	X	X	X	במסך לקראת פרסום דרה הספירה 1 לא ממוזכרת בתוך העיגול	Explorer	פרסום דירה

עבור התקלות שאותרו נעזרנו בתוכנת Jira לפי דרגת חומרה:



Type	Key	Summary	Assignee	Reporter	Priority	Status	Resolution	Created	Updated
🔴	WPY2-24	קורא הטקסט אינו מקריא כשורה	👤 Sivan Chaushu	👤 Sivan Chaushu	🔴 Highest	🟡 ⚠️	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-23	קורא הטקסט נעלם במעבר לקטגוריה שונה ממסך הבית	👤 Sivan Chaushu	👤 Sivan Chaushu	🔴 Highest	🟡 ⚠️	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-26	זמן תגיבה ארוך בעת שימוש בחפזים נגיש	👤 Sivan Chaushu	👤 Sivan Chaushu	🔴 High	🟡 ⚠️	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-11	זמן רב לטעינת נעמוד במכודי רכב	👤 Unassigned	👤 Nitzan Vziel Cohen	🔴 High	🟡 ⚠️	Unresolved	4 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-6	אפשרות מפרסם מוגבלת	👤 Sivan Chaushu	👤 Sivan Chaushu	🔴 High	🟡 ⚠️	Unresolved	30 Nov 2024	30 Nov 2024
🔴	WPY2-25	זמן תגיבה ארוך בלחיצה על אפשרות הנגישות	👤 Sivan Chaushu	👤 Sivan Chaushu	🟡 Medium	🟡 ⚠️	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-22	תקלה בעת לחיצה על צבר דירות (Explorer)	👤 Sivan Chaushu	👤 Sivan Chaushu	🟡 Medium	🟡 ⚠️	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-21	אין אפשרות לסמן טווח מחירים עם העכבר (Explorer)	👤 Sivan Chaushu	👤 Sivan Chaushu	🟡 Medium	🟡 ⚠️	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-18	"אין אפשרות כפתור חזור בלחיצה על "מוצרים שואהתי"	👤 Unassigned	👤 Nitzan Vziel Cohen	🟡 Medium	🟡 ⚠️	Unresolved	8 Dec 2024	8 Dec 2024
🔴	WPY2-16	"בלחיצה על "מוצרים שמורים" מגיעים ל"מוצרים שואהתי"	👤 Unassigned	👤 Nitzan Vziel Cohen	🟡 Medium	🟡 ⚠️	Unresolved	8 Dec 2024	8 Dec 2024
🔴	WPY2-12	אין אפשרות חזרה לפה הבית של יד2 לאחר כניסה לדרושים	👤 Unassigned	👤 Nitzan Vziel Cohen	🟡 Medium	🟡 ⚠️	Unresolved	4 Dec 2024	6 Dec 2024
🔴	WPY2-10	חלונת דרשה נפתחת בכל לחיצה על מוצר יד2	👤 Unassigned	👤 Nitzan Vziel Cohen	🟡 Medium	🟡 ⚠️	Unresolved	4 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-8	מבצעי גדל"ן עולים על הפרוקטים	👤 Unassigned	👤 Nitzan Vziel Cohen	🟡 Medium	🟡 ⚠️	Unresolved	4 Dec 2024	6 Dec 2024
🔴	WPY2-7	"חסרה אפשרות סינון" עיר	👤 Sivan Chaushu	👤 Sivan Chaushu	🟡 Medium	🟡 ⚠️	Unresolved	30 Nov 2024	30 Nov 2024
🔴	WPY2-5	זמן תגיבה איטי ביום אווט למפה	👤 Sivan Chaushu	👤 Sivan Chaushu	🟡 Medium	🟡 ⚠️	Unresolved	29 Nov 2024	29 Nov 2024
🔴	WPY2-4	תקלה בעת לחיצה על צבר דירות (Chrome)	👤 Sivan Chaushu	👤 Sivan Chaushu	🟡 Medium	🟡 ⚠️	Unresolved	29 Nov 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-3	אין אפשרות לסמן טווח מחירים עם העכבר (Chrome)	👤 Sivan Chaushu	👤 Sivan Chaushu	🟡 Medium	🟡 ⚠️	Unresolved	29 Nov 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-20	ספרה לא ממורכזת בתוך עיצוב CLONE - (Explorer)	👤 Sivan Chaushu	👤 Sivan Chaushu	🟢 Low	🟡 ⚠️	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-19	ספרה לא ממורכזת בתוך עיצוב (Chrome)	👤 Sivan Chaushu	👤 Sivan Chaushu	🟢 Low	🟡 ⚠️	Unresolved	10 Dec 2024	10 Dec 2024
🔴	WPY2-17	בחוספת תאריך לידה באיזור האישי תאזור הופך ללעזי כאשר כל תאזור בעברית	👤 Unassigned	👤 Nitzan Vziel Cohen	🟢 Low	🟡 ⚠️	Unresolved	8 Dec 2024	8 Dec 2024
🔴	WPY2-15	שם המוכר במוצר יד2 משתנה ממוצר למוצר	👤 Unassigned	👤 Nitzan Vziel Cohen	🟢 Low	🟡 ⚠️	Unresolved	6 Dec 2024	6 Dec 2024
🔴	WPY2-14	חסר מיקום של רכישת מוצר יד2	👤 Unassigned	👤 Nitzan Vziel Cohen	🟢 Low	🟡 ⚠️	Unresolved	6 Dec 2024	6 Dec 2024
🔴	WPY2-13	מופיעה כותרת של פרסומת בתוך מודעה של מפרסם מוצר	👤 Unassigned	👤 Nitzan Vziel Cohen	🟢 Low	🟡 ⚠️	Unresolved	4 Dec 2024	6 Dec 2024
🔴	WPY2-9	"שגיאות כתיב כתוב "בחזן" במקום "בחזן"	👤 Unassigned	👤 Nitzan Vziel Cohen	🟢 Low	🟡 ⚠️	Unresolved	4 Dec 2024	6 Dec 2024

4.2 קריטריונים כניסה ויציאה:

קריטריון כניסה (Entry Criteria):



- ☑ נתוני בדיקות בסיסיים נבחנו והותאמו לסביבת Production, כיוון שהמסמך נבנה ללא קשר עם השרת ועם צוות הפיתוח של האתר.
- ☑ תסריטי בדיקות בסיסיים הוגדרו מראש והתמקדו בפונקציות המרכזיות של האתר (Functionality, GUI, Accessibility, Usability).
- ☑ הכלים הנדרשים לדיווח תקלות (Excel, Jira) מוגדרים ומוכנים לשימוש.

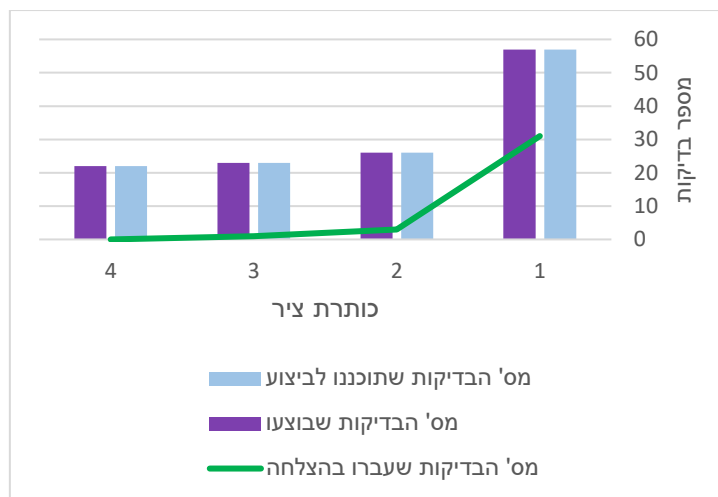
קריטריון יציאה (Exit Criteria):

התנאים שצריכים להתקיים לסיום הבדיקות ולמעבר לשלב הבא:

- ☑ כלל תסריטי הבדיקות שתוכננו בוצעו, ותוצאותיהם תועדו באופן מלא.
- ☑ כל התקלות הקריטיות והחמורות שתועדו טופלו או תועדו והודגשו.
- ☑ תקלות ברמת חומרה בינונית או נמוכה מסווגות ומועברות למעקב בשלב הבא (Closed, In-Process, Fixed, או).
- ☑ ניתוח תוצאות הבדיקות הושלם, כולל חישוב אחוזי הצלחה לכל סבב.
- ☑ דוח STR הושלם, אושר על ידי הגורמים המוסמכים, וכולל את כל המסקנות וההמלצות להמשך.
- ☑ המלצות נוספות לשיפור איכות האתר (כגון זמני תגובה ונגישות) יכללו בסעיף ההמלצות בדוח.

4.3 סיכום ביצועי הבדיקות:

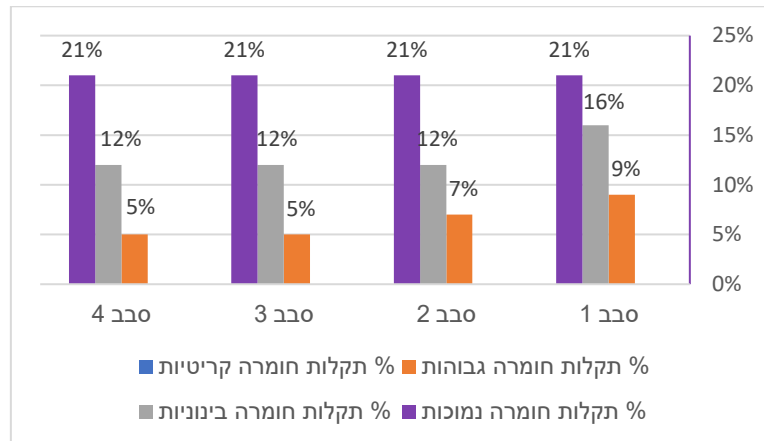
מס' סבב	מס' הבדיקות שתוכננו לביצוע	מס' הבדיקות שבוצעו	אחוז הבדיקות שבוצעו	מס' הבדיקות שעברו בהצלחה	אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה
סבב 1	57	57	100%	31	54%
סבב 2	26	26	100%	3	11%
סבב 3	23	23	100%	1	4%
סבב 4	22	22	100%	0	0%



5. תוצאות בדיקות המערכת

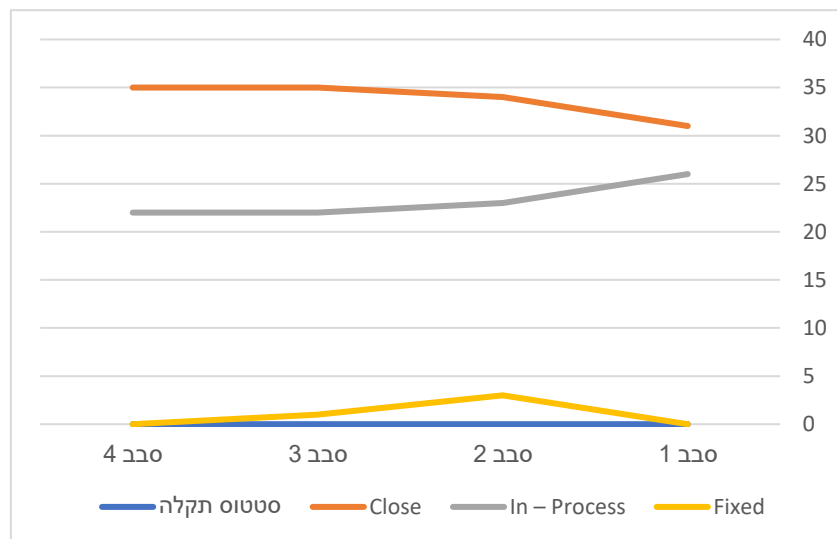
5.1 דיווחי % תקלות לפי סבבים:

מס' סבב	אחוז תקלות חומרה קריטיות	אחוז תקלות חומרה גבוהות	אחוז תקלות חומרה בינוניות	אחוז תקלות חומרה נמוכות
סבב 1	0	9%	16%	21%
סבב 2	0	7%	12%	21%
סבב 3	0	5%	12%	21%
סבב 4	0	5%	12%	21%



5.2 דיווחי תקלות לפי סטטוס:

מס' תקלות לפי סבבי ביצוע				סטטוס תקלה
סבב 4	סבב 3	סבב 2	סבב 1	
35	35	34	31	Closed
22	22	23	26	In – Process
0	1	3	0	Fixed



6. הערכת איכות המערכת

6.1 מצב תקלות למערכת הנבדקת:

מספר התקלות הפתוחות בסיום סבבי הבדיקות, לפי רמות החומרה:

מס' תקלות לפי רמת חומרה			סטטוס תקלה
נמוכה	בינונית	גבוהה	
12	7	3	In – Process

6.2 מסקנות והמלצות:

6.2.1 סיכונים ואילוצים:

- חסרות בדיקות רבות לאתר מפאת חוסר זמן (כאמור, מסמך ה-STR נבנה כחלק מפרויקט בקורס בודקי תוכנה).
- הפרויקט בוצע על ידי שתי בודקות בלבד ונמצא קושי לבצע בדיקות מעמיקות ויסודיות.
- הבדיקות בפרויקט הן ברמת ג'וניור.
- לא הייתה גישה לשרת ולתקשורת עם צוות האתר.

6.2.2 מסקנות ביחס למוצר:

מבחינת המוצר:

הבדיקות הראו כי רוב המערכת מאפשרת ניווט והתמצאות פשוטים באתר (**Usability**), אך בפונקציית החיפוש בקטגוריית הנדל"ן יש מקרים של חוסר בהירות למשתמש. כמו כן, נצפו מספר תקלות בזמני התגובה (**Performance**) בקטגוריית הנדל"ן והנגישות, ובמיקומים של לחצנים ואלמנטים גרפיים. בתפריט הנגישות (**Accessibility**) נצפו תקלות חמורות, כגון הפסקת הקראת הטקסט וזמני תגובה ארוכים. **5% מהתקלות שנמצאו בדרגת חומרה גבוהה מקורן בבעיות נגישות וזמני תגובה.** בנוסף, נתקלנו בתקלות **GUI** רבות בדרגת חומרה נמוכה.

יש לציין שחסרות בדיקות רבות לאתר. כפי שצינו בסעיף מס' 2 במסמך, מפאת חוסר זמן נבדק רק חלק מסוים באתר yad2 ויש מקום לבדיקות מקיפות ומעמיקות לשם שיפור ויעול האתר.



6.2.3 המלצות

1. מומלץ לעבור בדחיפות על תפריט הנגישות, לשפר את הפונקציונליות וזמני התגובה.
2. מומלץ לבצע אופטימיזציה של מאגרי המידע והקוד כדי לשפר את זמן הטעינה של האתר.
3. מומלץ לעבור בצורה יסודית על כל האתר ולשפר את תקלות ה-GUI הקיימות.
4. מומלץ לשפר את חוויית המשתמש בפונקציית החיפוש בקטגוריית הנדל"ן, כך שתהיה ידידותית יותר למשתמש.

קובי אמר להרחיב את ההמלצות – רעיונות שהצ'אט כתב:

□ רעיונות לפיצ'רים חדשים:

1. התאמה אישית מתקדמת

- מנוע המלצות חכם: מבוסס על היסטוריית חיפוש, צפיות, ושמירות של המשתמש, המערכת תציע פרסומים דומים.
- פילטרים דינמיים: פילטרים שמשתנים בהתאם לקטגוריה (לדוגמה, בקטגוריית רכב - סוג דלק, צריכת דלק; בקטגוריית נדל"ן - גישה לנכים, חינוך באזור).

2. שדרוג חוויית החיפוש

- מציאות רבודה (AR): לאפשר למשתמשים לראות פריטים (למשל, ריהוט) בסביבתם דרך המצלמה.
- חיפוש באמצעות תמונה: המשתמש יכול להעלות תמונה, והמערכת תמצא פריטים דומים באתר.

3. אינטראקציה עם מוכרים

- צ'אט אונליין עם מוכרים: צ'אט מיידי מובנה באתר/אפליקציה.
- לוח זמנים לפגישות: אפשרות לקבוע פגישות ישירות עם המוכר.

4. כלים לקנייה ומכירה

- ערכת בדיקת שוק: אינדיקטורים למחיר השוק של המוצר על פי היסטוריית מחירים.



- אופציות תשלום בטוחות: אינטגרציה עם שירותי תשלום) כגון PayPal או Paybox להבטחת עסקה מאובטחת.

5. אלמנטים חברתיים

- מערכת דירוג וביקורות: אפשרות למשתמשים לדרג מוכרים ולקונים להשאיר משוב.
- קבוצות רכישה משותפות: פיצ'ר שמאפשר למשתמשים להצטרף לקבוצות קנייה לפי קטגוריות.

6. הרחבות לנגישות

- סייע חכם: עוזר דיגיטלי שמנחה את המשתמש לבצע פעולות באתר.
- תמיכה בריבוי שפות: הרחבת התמיכה בשפות נוספות (לדוגמה, רוסית, ערבית).

אתרים דומים בארץ

1. **הומלס (Homeless):** דומה ליד2 עם דגש על נדל"ן ורכב. אפשר לבדוק האם יש פיצ'רים מיוחדים שלא קיימים ביד2, כמו שירותי תיווך או ליווי לקוחות.
2. **אגורה:** לוח מודעות המציע פריטים למסירה בחינם, פונה לקהל המחפש אפשרויות זולות יותר.
3. **WinWin:** מתמקד בפרסום מודעות בתחום הנדל"ן והרכב.

אתרים דומים בחו"ל

1. **Craigslist ארה"ב:** (מגוון רחב של קטגוריות, כולל שירותים מקומיים. בודקים תכונות כמו קטגוריות מיקרו-נישה ושירותי "Community").
2. **Bazarr קפריסין:** (מציע מערכת דירוג מוכרים ועיצוב ידידותי לנייד).
3. **eBay Classifieds:** משלב חוויית לוח מודעות עם מערכת תשלומים מאובטחת.
4. **Gumtree בריטניה:** (מתמקד במודעות מקומיות וכולל חיבור קל לשירותים אזוריים).

מה ניתן ללמוד מאתרים דומים?



- **גישה הוליסטית:** כמו Gumtree, לשלב תוכן מקומי (לדוגמה, מודעות לפי אזור גיאוגרפי או צרכים מיוחדים).
- **תשלומים מאובטחים:** לשלב פיצ'ר כמו ב eBay Classifieds-המאפשר עסקאות מובטחות.
- **אפליקציה משופרת:** להוסיף פיצ'רים כמו "הזדמנויות אחרונות" עם הנחות או סגירת עסקאות מהירה.

אם תרצי הרחבה על פיצ'ר מסוים או סקירה מעמיקה יותר של מתחרים, אשמח לעזור!