



POLÍTICAS DEL ALUMNO

BIENVENID@ A GALAXY TRAINING

Enseñamos desde nuestra experiencia en el campo empresarial y académico. Actualmente no basta tener los conocimientos tecnológicos, sino que además el mundo de hoy exige estar preparados para retos profesionales cada vez más competitivos y con experiencia empresarial. Nuestra institución, propone un Modelo Educativo de Alto Rendimiento para profesionales y estudiantes de TI combinando teoría y práctica con el desarrollo de casos reales, e implementación de aplicaciones especializadas. Utilizamos herramientas tecnológicas de última generación, para nuestros programas, cursos y talleres los cuales son diseñados de acuerdo a las exigencias del mercado y están orientados a garantizar su desempeño en el campo laboral.



A continuación, se detallan las principales políticas que rigen nuestro proceso de entrenamiento virtual aplicables y son de cumplimiento obligatorio por nuestros alumnos.

- ➔ Las clases se desarrollarán mediante la plataforma Zoom. Galaxy Training creará la sala y enviará la invitación a todos los alumnos, incluyendo al instructor antes del inicio de clases.
- ➔ La tolerancia máxima de ingreso a cada clase es de quince (15) minutos. Pasado este tiempo, el alumno deberá esperar autorización del instructor para ingresar a la sala virtual.
- ➔ Los “Break virtuales” se realiza en todas las clases y dependerá del instructor, puede tomarse un break de 20 minutos o 02 breaks sumando entre ambos los 10 minutos aproximadamente.
- ➔ El examen final del programa, curso o taller es entregado y desarrollado en clase con la asesoría y supervisión del instructor a cargo.
- ➔ Para acceder a la certificación, el alumno deberá cumplir con los siguientes requisitos:
 - Aprobar el programa, curso o taller con la nota mínima de catorce (14).
 - Asistencia de 70%.
 - No tener ninguna deuda pendiente.
- ➔ En caso desapruebe el programa, curso o taller; el alumno tiene derecho a solicitar un examen de rezagado, previa coordinación y pago.
- ➔ El alumno una vez matriculado no puede aplazar sus clases o tomar el programa, curso o taller en otro horario; salvo motivo de fuerza mayor sustentado al área correspondiente.
- ➔ No se reservan vacantes para dentro de 3 o 4 meses, debido a las variaciones en las promociones y vacantes limitadas para cada programa, curso o taller.
- ➔ Los videos grabados solo se podrán visualizar en la “Plataforma Digital Galaxy Training” y estarán disponible hasta 3 meses después de finalizado el curso.
- ➔ Cumplir con el cronograma de pagos establecidos (aplicable a pagos fraccionados).

¡Ayúdanos a mejorar!

Envíanos tus observaciones, sugerencias y comentarios

a través de nuestros canales de Servicio (977 551 457 o servicios@galaxy.edu.pe).