



XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ (HRM) CHO CIRCLE K VIỆT NAM

NHÓM 5



I. Tổng quan dự án

1. Tổng quan về doanh nghiệp
2. Thực trạng Hệ thống HRM
3. Sự cần thiết của dự án

1. Tổng quan về doanh nghiệp

Circle K vietnam



Là một trong những chuỗi cửa hàng tiện lợi lớn nhất tại Việt Nam



Có gần 500 cửa hàng trải rộng trên toàn quốc và khoảng 5.000 nhân viên



Công ty hoạt động trong lĩnh vực bán lẻ, cung cấp các sản phẩm tiêu dùng nhanh, đồ ăn nhẹ, và dịch vụ tiện ích cho khách hàng

2. Thực trạng Hệ thống HRM



Quản lý phân tán

Dữ liệu nhân sự được lưu trữ riêng lẻ tại từng cửa hàng, gây khó khăn trong việc tổng hợp và báo cáo



Thiếu tích hợp

Hệ thống HRM không kết nối với các phần mềm quản lý kho, POS, CRM



Chấm công thủ công

Sử dụng máy chấm công vật lý, dữ liệu không đồng bộ với hệ thống tính lương, dẫn đến sai sót



Đào tạo hạn chế

Không có nền tảng quản lý đào tạo trực tuyến, gây khó khăn trong việc nâng cao nghiệp vụ nhân viên



3. Sự cần thiết của dự án



Tối ưu hóa quy trình

Giảm thời gian xử lý thủ công, tránh sai sót trong tính lương và chấm công

Tích hợp hệ thống

Đồng bộ hóa HRM với POS, quản lý kho, và CRM để nâng cao hiệu quả vận hành

Nâng cao trải nghiệm nhân viên

Xây dựng hệ thống tự động hóa, hỗ trợ nhân viên truy cập thông tin và đào tạo trực tuyến

Đáp ứng mở rộng quy mô

Chuẩn bị nền tảng công nghệ cho việc mở rộng thêm 200–300 cửa hàng trong 5 năm tới

III. Mô tả dự án

1. Thông tin chung dự án
2. Yêu cầu dự án
3. Dự trù kinh phí
4. WBS



1. Thông tin chung dự án

- Tên dự án: XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ (HRM) CHO CIRCLE K VIỆT NAM (Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ)
- Tên chủ đầu tư: CIRCLE K VIỆT NAM
- Địa điểm thực hiện dự án: Toàn bộ hệ thống CIRCLE K VIỆT NAM
- Dự kiến tổng mức đầu tư dự án: 25-30 tỷ
- Nguồn vốn: Ngân sách công ty
- Thời gian thực hiện: 12 tháng (07/2025 - 07/2026)



2. Yêu cầu dự án

2.1. Yêu cầu chức năng

Phần cứng

FR-001: Triển khai server chính

- Cung cấp server để lưu trữ và xử lý dữ liệu HRM.

FR-002: Máy trạm người dùng

- Trang bị máy tính cho nhân viên truy cập HRM.

Phần mềm hệ thống

FR-003: Hệ điều hành server

- Cài đặt hệ điều hành để vận hành server HRM.

FR-004: Hệ quản trị cơ sở dữ liệu (DBMS)

- Lưu trữ và quản lý dữ liệu HRM.

2. Yêu cầu dự án

2.1. Yêu cầu chức năng

Phần mềm ứng dụng (ERP)

FR-005: Module quản lý tuyển dụng

- Quản lý quá trình tuyển dụng từ đăng tin đến phỏng vấn.

FR-006: Module quản lý hồ sơ nhân viên

- Lưu trữ và cập nhật thông tin nhân viên.

FR-007: Module quản lý lương thưởng

- Tính toán và quản lý lương thưởng nhân viên.

FR-008: Module quản lý đào tạo

- Tổ chức và theo dõi khóa đào tạo cho nhân viên.

2. Yêu cầu dự án

2.1. Yêu cầu chức năng

Dữ liệu

FR-009: Quản lý dữ liệu tập trung

- Lưu trữ tất cả dữ liệu trong một cơ sở dữ liệu duy nhất.

Mạng

FR-010: Kết nối mạng nội bộ (LAN)

- Đảm bảo liên kết giữa server và máy trạm.

FR-011: Kết nối bên ngoài

- Cho phép truy cập từ xa qua VPN.

2. Yêu cầu dự án

2.1. Yêu cầu chức năng

Con người

FR-012: Phân quyền người dùng

- Gán quyền truy cập theo vai trò.

FR-013: Đào tạo người dùng

- Hướng dẫn sử dụng hệ thống HRM.

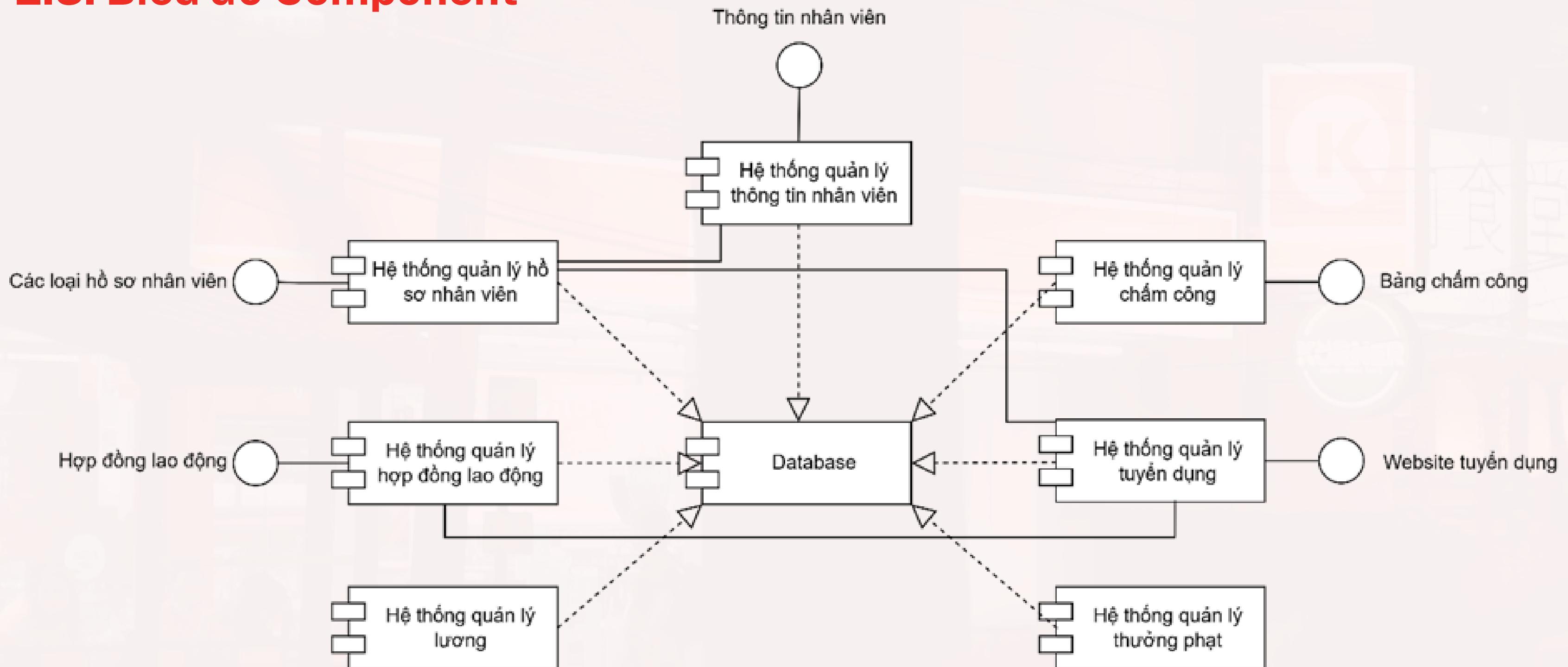
2. Yêu cầu dự án

2.2. Yêu cầu phi chức năng

- Hiệu suất: Hệ thống xử lý 1000 truy vấn/giờ, truy vấn dữ liệu <1 giây.
- Bảo mật: Dữ liệu mã hóa AES-256, mạng bảo vệ bằng firewall, xác thực 2 yếu tố (2FA) cho đăng nhập.
- Khả năng mở rộng: Hỗ trợ tăng từ 100 lên 500 nhân viên bằng cách thêm server phụ.
- Tính khả dụng: Uptime 99.9%, thời gian downtime bảo trì <2 giờ/tháng.

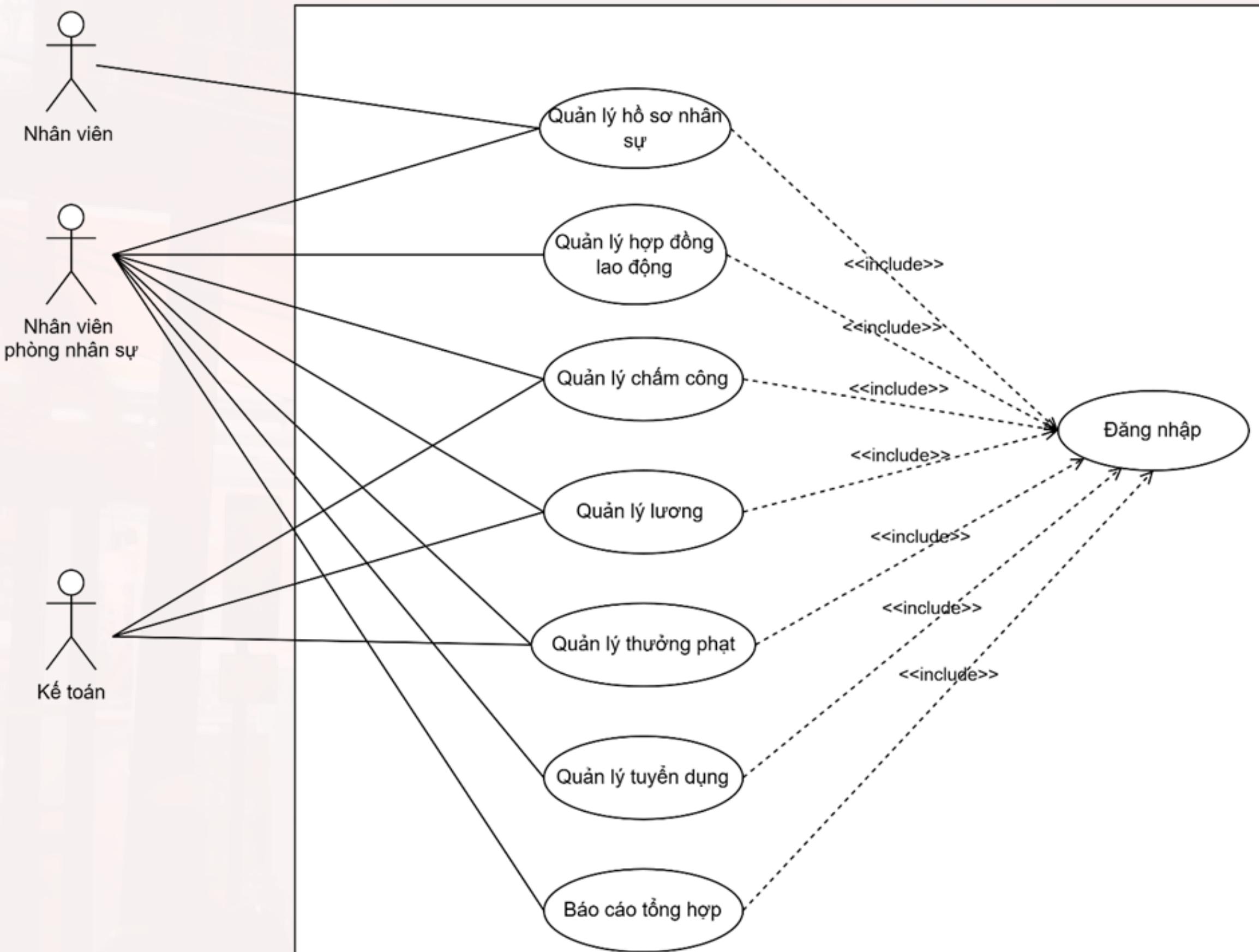
2. Yêu cầu dự án

2.3. Biểu đồ Component



2. Yêu cầu dự án

2.3. Biểu đồ Usecase



3. Dự trù kinh phí

STT	Giai đoạn	Thời gian thực hiện	Nhân sự	Chi phí ước tính (tỷ VND)
1	Chuẩn bị dự án	3-6 tháng	6-8 người	2-3 tỷ
2	Lập kế hoạch thực hiện	4-8 tháng	8-10 người	3-4 tỷ
3	Phân tích dự án	6-9 tháng	10-12 người	4-5 tỷ
4	Thực hiện dự án	9-15 tháng	12-15 người	8-10 tỷ
5	Xác nhận dự án	6-9 tháng	8-10 người	3-4 tỷ
6	Triển khai hệ thống	6-12 tháng	10-12 người	5-6 tỷ



III. Đấu thầu

1. Các hạng mục đấu thầu
2. Quy trình đấu thầu
3. Yêu cầu đối với nhà thầu

1. Các hạng mục đấu thầu

STT	Tên hạng mục	Số lượng	Ngân sách dự kiến	Thời gian triển khai
1	Máy chủ trung tâm	1 máy	700 triệu VND	1 tháng sau ký hợp đồng
2	Máy chủ dự phòng	1 máy	500 triệu VND	1 tháng sau ký hợp đồng
3	Máy trạm	30 máy	30 triệu VND/chiếc (900 triệu VND)	1 tháng sau ký hợp đồng
4	Thiết bị mạng	-10 router cấp khu vực -2 router tại văn phòng -500 router/switch tại cửa hàng -1 router cho máy chủ trung tâm -1 giải pháp SD -WAN	5,59 tỷ VND	1 tháng sau ký hợp đồng

1. Các hạng mục đấu thầu

STT	Tên hạng mục	Số lượng	Ngân sách dự kiến	Thời gian triển khai
5	Phần mềm HRM	1 hệ thống	15 tỷ VND	6 tháng sau ký hợp đồng
6	Hệ điều hành & DBMS	1 bộ	200 triệu VND	1 tháng sau ký hợp đồng
7	Dịch vụ dữ liệu	1 gói	800 triệu VND	2 tháng sau ký hợp đồng
8	Dịch vụ tư vấn	1 gói	1,5 tỷ VND	3 tháng sau ký hợp đồng
9	Dịch vụ đào tạo	1 gói	200 triệu VND	5 ngày, hoàn thành trước vận hành chính thức
10	Tích hợp & bảo trì bổ sung	1 gói	4,5 tỷ VND	Liên tục theo hợp đồng sau bàn giao
	Tổng cộng		29,89 tỷ VND	

2. Quy trình đấu thầu

- Phát hành hồ sơ mời thầu (HSMT)
- Thời gian nhận hồ sơ dự thầu (HSDT): 15 ngày (đến hết 30/5/2025)
- Đóng thầu – Mở thầu: Đóng hồ sơ dự thầu vào 31/5/2025; mở thầu công khai tại văn phòng Circle K
- Tiêu chí đánh giá:
 - Giá: 40%
 - Giải pháp kỹ thuật: 30%
 - Kinh nghiệm nhà thầu: 30%
- Công bố kết quả: Dự kiến 7/6/2025
- Thương thảo – Ký hợp đồng: Hoàn thành trước 30/6/2025

3. Yêu cầu đối với nhà thầu

- **Yêu cầu pháp lý:** Là tổ chức có tư cách pháp nhân hợp lệ, có giấy phép kinh doanh trong lĩnh vực CNTT
- **Yêu cầu năng lực:**
 - Có kinh nghiệm triển khai tối thiểu 3 dự án HRM
 - Hồ sơ năng lực chi tiết
- **Cam kết tài chính & chất lượng:**
 - Cung cấp bảo đảm dự thầu (5% giá trị gói thầu)
 - Cam kết giao hàng, triển khai đúng tiến độ và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật, hiệu năng và bảo mật theo đặc tả
- **Hỗ trợ sau bàn giao:** Cam kết cung cấp dịch vụ bảo trì, bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật theo SLA rõ ràng



CIRCLE K
Xin cảm ơn