

Propuesta - Delivery con show en vivo

Preparado para: Cliente Delivery Show

Preparado por: Chuchurex - Desarrollo Web

Fecha: 5 de enero 2026

Contacto: carlos@chuchurex.cl

Tu idea en resumen

Has planteado un concepto innovador que combina gastronomía y entretenimiento:

Delivery de paellas y otros platos con show en vivo a domicilio

Cómo funciona

2 personas llegan en camioneta al domicilio del cliente

Instalan la parrilla o paellera en el lugar

Realizan un show culinario en vivo de 2 horas

La comida llega preparada, lista para servir

Variedad de platos, no solo paellas

Trabajo en equipo profesional

Lo que hace única tu propuesta

1. **Experiencia completa:** No es solo comida, es entretenimiento
 2. **Profesional:** Equipo coordinado que instala todo
 3. **Sin complicaciones:** El cliente solo disfruta
 4. **Tiempo definido:** 2 horas de show garantizado
 5. **Versatilidad:** Diferentes platos según el evento
-

Plataforma digital propuesta

Para que tu negocio funcione, necesitas una plataforma digital que facilite todo el proceso.

1. Sistema de reservas

¿Qué es? Una página web donde los clientes pueden:

- Ver el menú completo de platos
- Elegir fecha y hora del show
- Reservar el servicio
- Pagar de forma segura

¿Por qué lo necesitas? Para gestionar pedidos sin depender del teléfono o WhatsApp

2. Aplicación móvil

¿Qué es? Una app para que tus clientes puedan:

- Ver en vivo dónde está la camioneta (como Uber)
- Saber cuánto falta para que lleguen
- Ver un contador del tiempo del show (2 horas)
- Calificar el servicio después

¿Por qué la necesitas? Genera confianza y mejora la experiencia

3. Página web principal

¿Qué es? Tu carta de presentación digital con:

- Fotos y videos del show
- Presentación del equipo
- Menú con precios
- Testimonios de clientes
- Formulario de contacto

¿Por qué la necesitas? Es tu vendedor 24/7

4. Panel de administración

¿Qué es? Un sistema donde tú puedes:

- Ver todas las reservas del día/semana
- Organizar rutas de entrega
- Gestionar el menú y precios
- Ver estadísticas de ventas
- Leer las calificaciones

¿Por qué lo necesitas? Para controlar tu negocio desde un solo lugar

Funcionalidades inteligentes

Rastreo en tiempo real

Los clientes ven exactamente dónde está tu camioneta, como cuando pides un Uber. Reduce las llamadas de "¿dónde están?"

Recomendaciones automáticas

El sistema sugiere platos según la ocasión (cumpleaños, reunión familiar, evento corporativo)

Gestión de agenda

Evita que se crucen reservas. El sistema bloquea horarios automáticamente.

Extensión del show

Opción para que los clientes paguen extra y extiendan el show más allá de las 2 horas.

Galería en vivo

Los clientes pueden ver fotos y videos de otros shows realizados.

Experiencia del cliente paso a paso

Antes del servicio

1. Cliente entra a tu web
2. Ve el menú y elige platos
3. Selecciona fecha/hora
4. Paga online
5. Recibe confirmación por email/WhatsApp

Día del servicio

1. Cliente recibe aviso "Tu show comienza en 2 horas"
2. Ve en el celular dónde está la camioneta
3. Equipo llega y monta todo
4. Show de 2 horas comienza
5. Al final, cliente califica el servicio desde la app

Después del servicio

1. Cliente recibe mail de agradecimiento
 2. Puede volver a pedir con un clic
 3. Recibe ofertas especiales
-

Beneficios para tu negocio

Más reservas

- Clientes pueden pedir a cualquier hora
- No pierdes ventas cuando estás ocupado
- Sistema automático de recordatorios

Mejor organización

- Ves todas tus reservas en un calendario
- Optimizas rutas para ahorrar combustible
- Sabes qué ingredientes necesitas

Imagen profesional

- Te diferencias de la competencia
- Transmites confianza y seriedad
- Facilitas que te recomienden

Control total

- Sabes qué platos se venden más
 - Ves las calificaciones del equipo
 - Tomas decisiones basadas en datos reales
-

Próximos pasos sugeridos

Fase 1: Lanzamiento Básico

- Página web con menú e información
- Formulario de contacto para reservas
- WhatsApp Business integrado

Fase 2: Automatización

- Sistema de reservas online
- Pagos integrados
- Confirmaciones automáticas

Fase 3: Experiencia Premium

- App móvil con rastreo
 - Transmisión en vivo del show
 - Panel completo de administración
-

Preguntas frecuentes

¿Es difícil usar esto? No. Está diseñado para ser simple. Si usas WhatsApp, puedes usar esto.

¿Los clientes entenderán cómo reservar? Sí. El proceso es como pedir en cualquier delivery moderno.

¿Qué pasa si tengo un problema? Soporte técnico continuo para resolver cualquier duda.

¿Puedo modificar precios y menú? Sí, desde tu panel de administración, cuando quieras.

¿Funciona en celular? Sí, todo está optimizado para celulares.

Siguiente paso

Agendemos una videollamada de 30 minutos para:

- Mostrarte ejemplos visuales de cómo se vería
- Resolver todas tus dudas
- Definir por dónde empezar

Contacto: carlos@chuchurex.cl

Este documento es una propuesta inicial basada en la conversación. Los detalles y funcionalidades pueden ajustarse según tus necesidades específicas.

<https://chuchurex.cl/>