

«Nestlé national on pack promo» акциясының ережесі

Акцияның атауы (бұдан әрі «Акция»)
Nestlé шоколады – миллионға жол

Акцияға қатыса отырып, қатысушы осы ережелермен (бұдан әрі – «Ережелер») келіседі.

Ережелер акцияны өткізу тәртібін және оған қатысу шарттарын сипаттайды. Акция — лотерея емес және тәуекел элементі жоқ. Біз ережелерді мүмкіндігінше түсінікті етуге тырыстық. Егер бір нәрсені түсіну мүмкін болмаса, сіз Ереженің 5.1-тармағында көрсетілген осы акцияны ұйымдастырушыға жүгіне аласыз.

1. Акция жалпы туралы	Қалай қатысуға болады	Жұлделер мен жеңімпаздар	Табыстау	Байланыс деректері	Заңды
1.1	Акцияның басталуы		1.2	Акцияның аяқталуы	
	2023 жылғы 24 қарашадан бастап			2024 жылғы 31 наурыз (қоса алғанда)	
1.3	Жұлделерді табыстау мерзімі		1.4	Жұлделерді табыстауды аяқтау	
	2023 жылғы 01 желтоқсаннан бастап			28.05.2024 жыл (қоса алғанда)	
1.5	Осы Ережелерде көрсетілген барлық мерзімдер Астана қаласының уақыты бойынша есептеледі				
1.6	Өткізу орны мен аумағы				
	Акция Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында өткізіледі.				
1.7	Акцияға қатыстырылатын өнімдер				
1.7.1	Өнімдердің тізімі (бұдан әрі «Өнімдердің тізімі»)				
Тауардың атауы					
NESTLÉ® Choco. «Сүтті шоколад» хош иістендірілген шоколад плиткасы;					
NESTLÉ® Choco. «Кокос Вафля сүтті шоколад» хош иістендірілген шоколад плиткасы;					
NESTLÉ® Choco. «Карамель Жержаңғақ сүтті шоколад» хош иістендірілген шоколад плиткасы;					
NESTLÉ® Choco. «Орман жаңғағы сүтті шоколад» хош иістендірілген шоколад плиткасы;					
NESTLÉ® Choco. «Бадам Мейіз сүтті шоколад» хош иістендірілген шоколад плиткасы;					
NESTLÉ® Choco. «Бадам Вафля сүтті шоколад» хош иістендірілген шоколад плиткасы;					
NESTLÉ® Choco. «Шоколадты көпіршіктер сүтті шоколад» хош иістендірілген шоколад плиткасы;					
NESTLÉ® Choco. «Шоколадты көпіршіктер сүтті және ақ шоколад» хош иістендірілген шоколад плиткасы;					
NESTLÉ® Choco. «Ащы шоколад» хош иістендірілген шоколад плиткасы;					
NESTLÉ® Choco. «Қара шоколад» хош иістендірілген шоколад плиткасы;					
NESTLÉ® Choco. «Бадам қара шоколад» хош иістендірілген шоколад плиткасы;					
NESTLÉ® Choco. «Апельсин үгіндісі Бадам қара шоколад» хош иістендірілген шоколад плиткасы.					
1.7.2	Промо-қаптаманың үлгісі				



1.8 Акцияның мақсаты

Шартты атаумен қаптамада қатысым бар акция: «Nestlé шоколады – миллионға жол» (бұдан әрі «**Акция**») «NESTLÉ®» тауар белгісімен таңбаланған NESTLÉ® Choco тауарын (бұдан әрі «Азық-түлік»/«Өнім») жылжытуға, сондай-ақ Өнімнің оң имиджін және оған тұтынушылық сұранысты қалыптастыруға бағытталған. Акция лотерея емес, қатысу ақысын енгізуді талап етпейді.

1.9 Акция туралы ақпарат қайда орналастырылады

- 1.9.1 Акция, акция ұйымдастырушысы, оны өткізу мерзімдері мен ережелері, сондай-ақ жүлделер саны, оларды алу тәртібі мен орны туралы ақпаратты Telegram-боттан алуға болады:

Telegram-бот

@Nestle_Promo_KZ_bot

- 1.9.2 Ұйымдастырушы акция туралы ақпаратты қатысушыларға өз таңдауы бойынша өзге де тәсілдермен жеткізе алады.

Сондай-ақ, ұйымдастырушы акция туралы қысқаша ақпаратты веб-сайтқа орналастырады (алайда Акция ережелері мен Акция туралы толық ақпарат Telegram-ботта орналастырылған):

Веб-сайт

<https://www.nestlechoco.com>

Акция туралы жалпы	2. Қалай болады	қатысуға	Жүлделер мен жеңімпаздар	Табыстау	Байланыс деректері	Заңды
--------------------	------------------------	-----------------	--------------------------	----------	--------------------	-------

2.1 Акцияға қалай қатысуға болады

Акция қатысушысы:

Азаматтық және тұрғылықты жері

Қазақстан Республикасының азаматтары және Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар шетелдік азаматтар

Жасы (жас)	Жас тобына қосымша талаптар мен түсініктемелер (бар болса)
18+	Қатысушы толық қабілетті болуы керек
14-17	Қатысушы ұйымдастырушыға акцияға қатысуға ата-анасының немесе өзге де заңды өкілдерінің келісімінің сканерін немесе фотосуретін электрондық поштаға жіберуі тиіс. Келісімнің түпнұсқасын ұйымдастырушыға акцияға қатысуға

өтінімдерді қабылдау мерзімі аяқталғанға дейін ұйымдастырушының орналасқан жеріндегі мекенжайға бойынша жіберу қажет.

2.2 Кім қатысушы бола алмайды

Акцияға қатысушы ретінде қатыса алмайды:

- (1) акцияны ұйымдастырушының қызметкерлері мен өкілдері;
- (2) ұйымдастырушымен үлестес тұлғалар, оның қызметкерлері, сондай-ақ оның отбасы мүшелері;
- (3) акцияны ұйымдастыруға және өткізуге қатысқан басқа заңды тұлғалардың немесе жеке кәсіпкерлердің қызметкерлері және олардың отбасы мүшелері;
- (4) осы ережелердің талаптарына сәйкес келмейтін басқа тұлғалар;
- (5) осы ережелердің талаптарына сәйкес келмейтін өзге де тұлғалар.

2.3 Не істеу керек

Қадам	Әрекет	Толығырақ
1.	Акцияға қатысатын Өнімдер тізімінен тауарды сатып алу	Акцияға қатысуға өтінімдерді қабылдау кезеңінде тауардың бір және одан да көп бірлігін сатып алу қажет.
2.	Тауардың атауы көрсетілген кассалық чекті алу	Чек акция мерзімі аяқталғанға дейін оқылатын түрде сақталуы керек. Ұйымдастырушы оны жүлделерді тапсыру үшін сұрай алады. Қатысушы сатып алатын Өнім саны шектелмейді.
3.	Чекті Telegram-ботқа тіркеу	Telegram-ботқа Веб-сайт арқылы өтуге болады. Чекті Акцияға қатысуға өтінімдерді қабылдау кезеңінде тіркеу қажет. Бір чекті бірнеше рет тіркеуге болмайды.

2.4 Біз қандай чекті қабылдай алмаймыз және акцияға қатысуға рұқсат бере алмаймыз:

Біз қабылдай алмаймыз:

- (1) Өнімнің атауы Акцияға қатысатын Өнімнің тізіміне сәйкес келмейді.
- (2) Акцияға қатысуға өтінімдерді қабылдау кезеңі басталғанға дейін немесе ол аяқталғаннан кейін (2023 жылғы 24 қарашаға дейін және 2024 жылғы 31 наурыздан кейін) жіберілген чек;

- (3) қайта тіркелген чек. Қатысушы бір чектің деректерін екі және одан да көп рет тіркеуге тырысқан жағдайда, чектің өзі сияқты чектің қайталама деректері Акцияға қатысуға қабылданбайды;
- (4) бұғатталған қатысушы жіберген чек;
- (5) Ережені бұза отырып жіберілген чек.
- (6) фискалдық чектерді ресімдеуге Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келмейтін чек. Оның ішінде міндетті түрде чекте мынадай ақпарат көрсетілуі тиіс: сатып алынған Өнімнің атауы мен саны; сатып алу сомасы; сауда нүктесінің атауы; сатып алу жасалған күн.
- (7) чектің тұтастығы бүлінген/бұзылған чек. Чектердің тұтастығы толық сақталуы керек. Егер кез-келген механикалық әсерге ұшыраған болса, чектер жарамсыз болып саналады: мыжылған, суланған, жыртылған, чектердегі ақпарат оқылмайды және т.б.;
- (8) Telegram-ботына жүктелген чектің суреті бұлыңғыр, нақты емес, чектегі ақпаратты оқу мүмкін емес;

2.5 Қатысушы Telegram-ботқа жүктелген чекті (-терді) сақтауы керек. Қатысушы Акцияның бас жүлдесінің жеңімпазы деп танылған жағдайда, чектің (чектердің) түпнұсқасын Акцияны ұйымдастырушы сұратуы мүмкін, бұл ретте Қатысушы беретін чектер Telegram-ботқа жүктелген чектердің фотосуреттеріне сәйкес келуі тиіс.

2.6 Чекті қалай тіркеуге болады

Чектерді Акцияның TELEGRAM-ботына тіркеу үшін қатысушыға:

2.6.1 Өнімнің қаптамасында көрсетілген және Акцияның веб-сайтына апаратын **QR-код бойынша** өту керек. Веб-сәйтте, Қазақстан Республикасының аумағында өткізілетін Акция бөлімінде чекті тіркеу үшін өту қажетті Telegram-боттың QR-коды орналастырылған;

2.6.2 Қатысушы Акция шарттарымен танысып, толық келіскен жағдайда, Telegram-ботта Өніммен чектің фотосуретін тіркеуі қажет.

Акция шарттарына сәйкес чекті жүктеген және модерациядан өткен әрбір қатысушы басты және/немесе апталық жүлделердің ұтыс ойынына автоматты түрде қатысады. Толтырылған деректер редакциялауға жатпайды, тіркеу кезінде дұрыс және нақты ақпарат ұсынылуы тиіс. Егер Акцияға қатысушы тіркеу кезінде дұрыс емес ақпаратты көрсетсе, атап айтқанда тегі, аты, әкесінің аты, ұялы телефон туралы ақпаратты дұрыс енгізбесе, жүлде иегері бола алмайды.

Чекті жүктеу және қатысушы ретінде өзі туралы ақпарат енгізу арқылы қатысу қатысушының Акция ережелерімен келісетіндігін білдіреді.

Қатысушы Акцияның Telegram-ботын қолдау чатына хабарлама жіберу арқылы Акция ережелері туралы толық ақпарат алу үшін қолдау қызметіне жүгінуге құқылы.

Әрбір тіркелген чекке апта сайынғы жүлделер мен бас жүлденің ұтыс ойынына одан әрі қатысу үшін бірегей ойын нөмірі (бұдан әрі – «Ойын нөмірі») беріледі.

Егер чекте көрсетілген сатып алу күні және чекті ботта тіркеу кезінде Ережелердің талаптарына сәйкес келмеген жағдайда, Ойын нөмірі берілмейді және мұндай чек Акцияға қатысуға жіберілмейді;

Бір Ойын нөмірі NESTLÉ® тауарлары бар әрбір жеке чек үшін бір қатысушыға тауардың 1 бірлігінен бастап беріледі.

Чек тіркелгеннен кейін 2 (екі) жұмыс күні ішінде Акция операторы чектің осы Акция ережелерінің (бұдан әрі – «**Модерация**») талаптары мен шарттарына сәйкестігіне тексеру жүргізеді.

2.6.3 **Модерация нәтижелері бойынша:**

Егер чек осы Ережелердің шарттарына сәйкес келсе, Telegram-бот чатына чекті растау туралы хабарлама жіберіледі;

Чекті Telegram-Бботта тіркеу кезінде Қатысушы ұсынған деректердегі Акция ережелеріне кез келген сәйкессіздіктер анықталған жағдайда немесе Telegram-ботқа жүктелген чек акция талаптарына сәйкес келмеген жағдайда, Қатысушыға Telegram-боттың "дұрыс емес деректерді беру туралы" чатына хабарлама келеді (мысалы, жүктелген чекте қажетті мөлшерде Өнім жоқ немесе жүктелген чек деректері чекті тіркеу кезінде енгізілген деректерге сәйкес келмейді және т.б.).

Акцияның Telegram-ботында чектерді тіркеу акция мерзімі ішінде күн сайын 24 сағат ішінде жүзеге асырылады.

Әрбір Қатысушы осы Ережелердің талаптары орындалған жағдайда Telegram-ботта чектердің шектеусіз санын тіркеуге құқылы.

Ұйымдастырушы кез келген сәтте Қатысушымен оларға берілген байланыс арналары: ұялы телефон арқылы байланыса алады.

Қатысушы тіркеген ұялы телефон нөмірі Қатысушының Акцияның бүкіл мерзімі ішінде сақталуға тиіс. Ұялы телефон нөмірін үшінші тұлғалар иеліктен шығарған, тіркелген ұялы телефон нөмірін өзгерткен жағдайда Жеңімпаз Акция жүлдесін алу құқығынан айырылады. Басқа телефон нөмірімен қайта тіркелуге жол берілмейді.

Қатысушыларды тіркеу кезінде және чекті(терді) тіркеу кезінде Қатысушыларға дұрыс ақпарат енгізу қажет.

Ұйымдастырушы/Тапсырыс беруші Қатысушыны тіркеу және чектерді тіркеу кезінде Қатысушылардың жіберген қателіктері үшін, сондай-ақ Қатысушыны тіркеу және чектерді тіркеу кезінде көрсетілген мәліметтердің дұрыстығы үшін жауап бермейді және деректері тиісті түрде толтырылмаған немесе тіркеу кезінде толық емес, дұрыс емес, көрінеу жалған ақпарат енгізілген Қатысушыларға Акцияға қатысудан және(немесе) жүлдені алудан бас тартуға құқылы.

2.7 **Чек фотосуретіне қойылатын талаптар**

Чекті толығымен, оның ішінде чектің жоғарғы және төменгі шеттерін суретке түсіру керек. Фотосуреттер:

(1) 10 МБ аспау керек;

(2) нақты болуы керек;

(3) өзгертілмеуі керек, соның ішінде кескінді өңдеу бағдарламалары арқылы;

(4) барлық қажетті ақпаратты қамтуы керек.

Акция туралы жалпы	Қалай қатысуға болады	Жүлделер мен жеңімпаздар	Табыстау	Байланыс деректері	Заңды
2.8 Жүлделер туралы жалпы ережелер					
2.8.1	Ұйымдастырушы жүлде иегерлерін анықтау нәтижесін оны өткізу басталғанға дейін алдын ала анықтауға мүмкіндік беретін рәсімдер мен алгоритмдерді пайдаланбайды.				
2.8.2	Жүлделер саны шектеулі. Ұйымдастырушы жүлделерді қол жетімді болғанша ойнайды. Егер жүлделердің қандай да бір санаты аяқталса, ұйымдастырушы қалған жүлделерді ғана ойнайды. Ұйымдастырушы жүлде қорын ұлғайтуға міндетті емес.				
2.8.3	Ұйымдастырушы өз қалауы бойынша осы Ережелерде қарастырылмаған жүлденің қасиеттерін анықтайды. Сыйлық жарнамалық материалдардағы суреттермен және Акцияға қатысушылардың үміттерімен сәйкес келмеуі мүмкін.				
2.8.4	Жүлделердің сапасы мен пайдаланылуына қатысты барлық шағымдар сертификаттар мен купондар бойынша оларды өндірушілер мен қызмет көрсетушілерге тікелей көрсетілуі керек.				
2.9 Бас жүлде					
2.9.1	Бас жүлде неден тұрады				
	Бас жүлденің сипаты	Жүлделердің саны			
	1 000 000 (бір миллион) теңге мөлшерінде ақшалай сыйлық	Акцияның барлық кезеңіндегі 1 бас жүлде.			
Акция жүлделерін, оның ішінде бас жүлдені алуға байланысты жеңімпаздарда туындайтын жеке табыс салығын төлеуді ұйымдастырушы Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес салық агенті ретінде дербес жүзеге асырады.					
2.9.2	Бас жүлде қашан ойнатылады				
	Ұтыс ойынның күні				
	01 сәуір 2024 ж.				
2.9.3	Бас жүлденің жеңімпазы қалай анықталады				
Бас жүлденің жеңімпазын анықтау тәртібінің жалпы сипаты					
Бас жүлденің ұтыс ойыны Акцияның Telegram-ботының әкімшілік панелінде Акцияның бүкіл мерзімі ішінде тіркелген барлық чектерге берілген барлық ойын нөмірлерінің арасынан кездейсоқ іріктеу жолымен акция мерзімі аяқталғаннан кейін Telegram–ботта чектерді тіркеген барлық қатысушылар арасында (бұдан әрі - «Бас жүлденің ұтыс ойыны») бір рет өткізіледі.					
Бас жүлденің ұтыс ойынын өткізу барысында 1 (бір) негізгі жеңімпаз (бұдан әрі – «Бас жүлденің жеңімпазы»), сондай-ақ 2 (екі) балама үміткер (бұдан әрі – «Бас жүлденің баламалы үміткері») анықталады.					
Дисклеймерлер мен түсіндірмелер					
2.9.4	Акцияның бір қатысушысы 1 бас жүлдеден артық ала алмайды.				
2.9.5	Бас жүлденің ұтыс ойынының жеңімпазы анықталғаннан кейін Ұйымдастырушының өкілдері Жеңімпаз(дар) тіркелген жеңімпаздың ұялы телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы Жеңімпазбен байланысады, сондай-ақЖеңімпазға оның жеке Telegram-аккаунтына ақпараттық хабарлама жіберіледі.				
2.9.6	Егер ұйымдастырушы бас жүлденің ұтыс ойыны өткізілген сәттен бастап күнтізбелік 2 (екі) күн ішінде бас жүлденің жеңімпазы бас жүлденің жеңімпазы				

тіркелген бас жүлденің (чектердің) ұялы телефон нөмірі бойынша бас жүлденің жеңімпазымен байланыса алмаған жағдайда, бас жүлденің жеңімпазы бас жүлдені жеңіп алу мүмкіндігінен айырылады, ал жүлде бас жүлденің №1 баламалы үміткеріне қайта тағайындалады. Бас жүлденің №1 баламалы үміткерімен байланыс болмаған жағдайда, жүлде бас жүлденің №2 баламалы үміткеріне өтеді.

2.10 Апта сайынғы жүлделер

2.10.1 Апта сайынғы жүлделер сипаты

Апта сайынғы жүлделер сипаты	Саны	Түсіндірмелер
------------------------------	------	---------------

10 000 (он мың) теңге «Sulprak» дүкеніне сертификат.	Акцияның барлық кезеңінде 90	Апта сайын «Sulprak» дүкеніне 5 сертификат, акцияның барлық кезеңіне барлығы 90 сертификат ойналады.
---	------------------------------	--

2.10.2 Апта сайынғы жүлделер қашан ойнатылады

Ұтыс ойынның күні
немесе кезеңі

01.12.2023 – 29.03.2024ж. (екі күнді қоса алғанда)

2.10.3 Апта сайынғы жүлденің жеңімпазы қалай анықталады

Апта сайынғы жүлденің жеңімпазын анықтау тәртібінің жалпы сипаттамасы

- 2.10.4 Апта сайынғы ұтыс ойындары Акция шарттарына сәйкес тиісті кезеңде көрсетілген апта сайынғы ұтыс ойынын өткізу кезеңінде тіркелген барлық чектерге берілген барлық ойын нөмірлерінің арасынан кездейсоқ іріктеу арқылы өткізіледі.
- 2.10.5 Апта сайынғы ұтыс ойынының жеңімпаздары анықталғаннан кейін жеңімпазбен чек(тер) жүктелген жеңімпаздың Telegram чатындағы хабарлама арқылы оператордың өкілдері, сондай-ақ нәтижелерді жариялау үшін мобильді қоңырау арқылы оператордың өкілі жеңімпазбен байланысатын болады.
- 2.10.6 Егер Оператор қандай да бір себептермен (жеңімпаз Telegram-дағы хабарламаларға жауап бермесе) апта сайынғы ұтыс ойыны өткізілген сәттен бастап 2 (екі) күнтізбелік күн ішінде жеңімпазбен байланыса алмаса, жеңімпаз жеңіске жету мүмкіндігін жоғалтады, ал жүлде баламалы үміткерге қайта тағайындалады. Баламалы үміткермен байланыс болмаған жағдайда, жүлде келесі баламалы үміткерге ауысады, ол акция ережелерінің 9-тармағында көрсетілген бағдарламалардың көмегімен қосымша іріктеледі.
- 2.10.7 1 (бір) қатысушы Акцияның барлық кезеңінде апта сайынғы жүлделердің шексіз санын ұтып ала алады.
- 2.10.8 1 (бір) апта сайынғы ұтыс ойынында 1 (бір) қатысушыда 1 (бір) жүлдеден аспауы мүмкін.
- 2.10.9 Апта сайынғы ұтыс ойындарына қатысушылар Бас жүлдеге қатыса алады.
- 2.10.10 Апта сайынғы ұтыс ойындарының кестесі:

Акцияның барлық кезеңінде ұйымдастырушы апта сайын 90 (тоқсан) ұтыс ойынын өткізетін болады. Апта сайынғы ұтыс ойындарын өткізу кестесі төменде айқындалған және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген демалыс және мереке күндерін ескере отырып, сондай-ақ операторға/ұйымдастырушыға тәуелсіз мән-жайлар туындаған кезде түзетілуі мүмкін.

Апта сайынғы ұтыс ойындарына қатысуға өтінімдерді (чектерді) қабылдау кезеңі (жоғарыда, мұнда және одан әрі – «Өтінімдерді қабылдау кезеңі») төмендегі кестеде айқындалған. Жеңімпаздар апта сайын жеделхат-боттағы батырма арқылы анықталады. Тізім дүйсенбіде беріледі, онда сол немесе басқа апта жеңімпаздарының бірегей нөмірлері көрсетіледі.

Апта сайынғы ойынның №	Ұтыс ойынның күні	Өтінімдерді (чектерді) қабылдау кезеңі	Ойнатылатын айпа сайынғы жұлделер саны (дана)
1	01.12.2023	24.11.2023 ж. 00 сағат 01 минуттан 30.11.2023 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
2	08.12.2023	01.12.2023 ж. 00 сағат 01 минуттан 07.12.2023 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
3	15.12.2023	08.12.2023 ж. 00 сағат 01 минуттан 14.12.2023 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
4	22.12.2023	15.12.2023 ж. 00 сағат 01 минуттан 21.12.2023 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
5	29.12.2023	22.12.2023 ж. 00 сағат 01 минуттан 28.12.2023 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
6	05.01.2024	29.12.2023 ж. 00 сағат 01 минуттан 04.01.2024 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
7	12.01.2024	05.01.2024 ж. 00 сағат 01 минуттан 11.01.2024 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
8	19.01.2024	12.01.2024 ж. 00 сағат 01 минуттан 18.01.2024 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
9	26.01.2024	19.01.2024 ж. 00 сағат 01 минуттан 25.01.2024 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
10	02.02.2024	26.01.2024 ж. 00 сағат 01 минуттан 01.02.2024 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
11	09.02.2024	02.02.2024 ж. 00 сағат 01 минуттан 08.02.2024 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
12	16.02.2024	09.02.2024 ж. 00 сағат 01 минуттан 15.02.2024 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
13	23.02.2024	16.02.2024 ж. 00 сағат 01 минуттан 22.02.2024 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
14	01.03.2024	23.02.2024 ж. 00 сағат 01 минуттан 29.02.2024 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
15	08.03.2024	01.03.2024 ж. 00 сағат 01 минуттан 07.03.2024 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
16	15.03.2024	08.03.2024 ж. 00 сағат 01 минуттан 14.03.2024 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
17	20.03.2024	15.03.2024 ж. 00 сағат 01 минуттан 21.03.2024 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5
18	29.03.2024	22.03.2024 ж. 00 сағат 01 минуттан 28.03.2024 ж. 23 сағат 59 минутқа дейін (қоса алғанда)	5

			90
<p>Апта сайынғы ұтыс ойыны чектерді жүктеген Қатысушылардың саны және апта сайынғы ұтыс ойыны өткізілетін күнге чектер саны ойналатын апта сайынғы жүлделер санынан кемінде 2 (екі) есе артық болған жағдайда ғана өткізіледі.</p> <p>Егер өтінімдерді қабылдау мерзімі өтіп кеткен, ал апта сайынғы ұтыс ойынын өткізу күніне тіркелген чектер мен тіркелген қатысушылардың саны осы акция ережелерінің шарттарына сәйкес келмеген жағдайда, онда апта сайынғы жүлделердің әлеуетті жеңімпаздарын айқындау апта сайынғы жүлделердің мынадай ұтыс ойынына көшіріледі, ал келесі апта сайынғы ұтыс ойынына бөлінетін апта сайынғы жүлделердің жалпы саны алдыңғы кезеңде бөлінбеген апта сайынғы жүлделер санына артады.</p> <p>Әр апта сайынғы ұтыс ойынында 5 (бес) апта сайынғы сыйлық ойналады.</p> <p>Дисклеймерлер мен түсіндірмелер</p> <p>Акцияның бір қатысушысы 1 апта сайынғы жүлдені ала алады.</p>			

Акция жалпы	туралы	Қалай қатысуға болады	Жұлделер мен жеңімпаздар	3. Табыстау	Байланыс деректері	Заңды
3.1	Жұлделерді табыстауды бастау			3.2	Жұлделерді табыстауды аяқтау	
	08.12.2023ж.				28.05.2024	
3.3	Жұлделерді табыстаудың жалпы ережелері					
3.3.1	Ұйымдастырушы жұлделердің ақшалай баламасын бермейді.					
3.3.2	Қатысушы жұлдені ауыстыруды талап ете алмайды.					
3.3.3	Ұйымдастырушы келесі жағдайларда жұлдені беруден бас тартуға құқылы:					
	(1) қатысушы осы ережелер бойынша акцияға қатыса алмайды;					
	(2) қатысушы осы ережелердің талаптарын орындамады.					
	Мысалы, қатысушы жұлдені беру үшін қажетті ақпаратты ұсынбаған;					
	(3) қатысушы осы ережелердің кез келген шарттарын бұзды.					
3.3.4	Жұлдені беру жөніндегі міндеттемені орындау сәті-жұлдені қатысушыға тапсыру сәті.					
3.4	Жұлделерді табыстаудың қарапайым тәртібі					
	Бұл тәртіп қандай жұлделерді тапсыруға қолданылады					
	Бұл тәртіп бас жұлде мен апта сайынғы жұлделерді беру үшін қолданылады					
Қадам	Әрекет		Толығырақ			
1.	Ұйымдастырушы жеңімпазға жұлденің ақпаратпен жеке хабарлама түрінде хабарлама ұтылғаны туралы хабарлайды		Қатысушы Telegram оператордан ұтыс туралы хабарлама түрінде хабарлама алады немесе Оператор қатысушымен өзге тәсілмен байланысады.			
			Хабарлау мерзімі - ұтыс ойыны өткізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні.			
2.	Ұйымдастырушы жұлделерді жібереді		Жеңімпаздарға апта сайынғы жұлделерді жіберу Акцияның Telegram–ботында көрсетілген телефон			

	<p>нөмірі бойынша жеңімпаздың Telegram немесе Whats app жеке хабарламасын тиісті ұтыс чегіне жіберу арқылы жүзеге асырылады. Жүлдені жеңімпазға жүлде сертификатын жібергеннен кейін 5 (бес) жұмыс күнінен кейін пайдалануға болады. Сертификатты өтеу үшін барлық қосымша шығындар тұтынушының есебінен жүзеге асырылады.</p> <p>Бас жүлдені жеңімпазға дейін жіберу 3.5-тармақта көрсетілген деректерді алғаннан кейін жеңімпаздың банктік шотына ақша қаражатын аудару жолымен жүзеге асырылады</p>
--	--

3.5 Жүлделерді табыстаудың арнайы тәртібі

Қадам	Әрекет	Апта сайынғы	Подробности	вручения
		жүлделерді табыстау Главного Приза туралы толығырақ		
1.	Ұйымдастырушы жеңімпазға арқылы байланысады және жеңімпаз чекті тіркеген жүлденің ұтыс телефон арқылы қоңырау шалуға құқылы. ойыны туралы хабарлайды	Ұйымдастырушы жеңімпазбен Telegram-дағы хабарлама арқылы байланысады және жеңімпаз чекті тіркеген жүлденің ұтыс телефон арқылы қоңырау шалуға құқылы.	Хабарлау мерзімі-ұтыс ойыны өткізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күніне дейін.	
2.	Жеңімпаз ақпарат пеналы үшін Ақция жеңімпазы ұтыс туралы құжаттарды ұсынады.	Апта сайынғы жүлдені Бас жүлдені алу үшін Ақция жеңімпазы ұтыс туралы хабарланған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей құжаттардың көшірмелерін ұсынуы операторға мынадай ақпарат пен қажет: ақпарат пен (1) *Акция Жеңімпазы Ақцияның Telegram-ботында тіркелген өнімді сатып алуды растайтын фискалдық чектің түпнұсқасы, жеңіспаз ретінде анықталған ойын нөмірі (егер мұндай чектер 2 немесе одан көп болса, онда барлық чектерді беру).	Оператор жүлдені жеңімпазға берген сәтке дейін жеңімпаздан файлдың өзінде түсіру күнін көрсете отырып, ұтыс чегінің түпнұсқасының фотосуретін және(немесе) бейнесін сұратуға құқылы.	
		- ЖСН деректері міндетті түрде көрсетіле отырып, екі тараптан жеңімпаздың қолданыстағы жеке куәлігінің/тұруға ықтиярхатының көшірмесі;	(2) СН деректері міндетті түрде көрсетіле отырып, екі тараптан жеңімпаздың қолданыстағы жеке куәлігінің/тұруға ықтиярхатының көшірмесі;	
		- Жеңімпаздың электрондық пошта мекенжайы.	(3) Жеңімпаздың атына банктік шоттың деректемелері;	
			* Ақция жеңімпазы ұсынған чектердің түпнұсқаларын оператордың өкілі алып қояды	

				<p>және қатысушыға қайтаруға жатпайды.</p> <p>Жеңімпаз деректерді ұйымдастырушының электрондық поштасына жібереді, ол оларға қосымша хабарланады.</p> <p>Оператор жеңімпаздан жүлдені алу үшін қажетті өзге де құжаттарды (мемлекеттік органдар қосымша сұрататын құжаттар және т.б.) сұратуға құқылы.</p> <p>Оператор жүлдені жеңімпазға берген сәтке дейін жеңімпаздан файлдың өзінде түсіру күнін көрсете отырып, ұтыс чегінің түпнұсқасының фотосуретін және(немесе) бейнесін сұратуға құқылы.</p> <p>Деректерді беру мерзімі-ұтыс туралы хабарланған сәттен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн. Егер жеңімпаз осы мерзімде байланысқа шықпаса немесе қажетті ақпаратты бермесе, ұтыс ойыны қайта өткізіледі.</p>
3.	Ұйымдастырушы	Ұйымдастырушы жеңімпазбен келісім бойынша жүлдені табыстау тәсілін өзгертуге құқылы.		
	жүлдені жібереді		-	

3.6 Жұлделерді табыстаудың аяқталуы және талап етілмеген жұлделер

Апта сайынғы және бас жұлделер жеңімпаздарға тиісті жеңімпаз ақпарат/құжаттар берген күннен бастап беріледі және 2024 жылғы 28 мамырға дейін табыс етілуге тиіс.

Ұйымдастырушы талап етілмеген жұлделердің қосымша ұтыс ойындарын өткізуге құқылы. Ұйымдастырушы талап етілмеген жұлделерді акция аяқталған күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде сақтауға міндетті. Осыдан кейін ол оларды акцияға Тапсырыс берушіге береді. Акцияға қатысушылар алудан бас тартқан барлық акция жұлделеріне, сондай-ақ талап етілмеген акция жұлделеріне Тапсырыс беруші өз қалауы бойынша билік етеді.

Жеңімпаздың жүлдені алу құқығын басқа адамдарға беруіне жол берілмейді.

Акция жұлделерін алғанға дейін жасалған кез келген әрекеттерге, операцияларға, мәмілелерге жол берілмейді, мұнда акция жұлделері немесе оларды алу құқығы келісімнің мәні, төлем құралы немесе кепіл заты болып табылады.

Акция туралы жалпы	Қалай қатысуға болады	Жұлделер мен жеңімпаздар	Табыстау	4. Байланыс деректері	Заңды
4.1 Ұйымдастырушы Рөлінің сипаты					

Ұйымдастырушы акцияны өткізуде ақпараттық, жарнамалық қолдауды, акцияның ережелерге сәйкестігін жүзеге асырады, жеңімпаздарды таңдауды және жүлделерді табыстауды ұйымдастырады		
Атауы	БСН	Мекенжайы
«JAM Agency Corp» ЖШС	120140010163	050037 Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Абай даңғылы, 155
4.2 Оператор		
Рөлінің сипаты		
Оператор чектерді тіркеу кезінде хабарламаларды қабылдау/жіберу/модерациялау бойынша техникалық қолдауды жүзеге асырады		
Атауы	БСН	Мекенжайы
«JAM Agency Corp» ЖШС	120140010163	050037 Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Абай даңғылы, 155
4.3 Тапсырыс беруші		
Атауы	БСН	Мекенжайы
«Нестле Казахстан» ЖШС	Фуд040740000547	Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Тимирязев к-сі, 28«В»

Акция туралы жалпы	Қалай қатысуға болады	Жүлделер мен жеңімпаздар	Табыстау	Байланыс деректері	5. Заңды
5.1 Салық					
Акция жүлделерін алуға байланысты жеңімпаздарда туындайтын жеке табыс салығын төлеуді ұйымдастырушы Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес салық агенті ретінде дербес жүзеге асырады.					
5.2 Дербес деректерді өңдеу тәртібі					
5.2.1 Ұйымдастырушы қатысушылардың келесі дербес деректерін сұрай алады:					
<ul style="list-style-type: none"> • тегі, аты және әкесінің аты; • тұрғылықты және тіркеу мекенжайлары; • жеке басын куәландыратын құжаттың деректері; • жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН); • электрондық пошта мекенжайы; • ұялы телефон нөмірі. 					
5.2.2 Дербес деректерді өңдеу мақсаттары:					
<ul style="list-style-type: none"> • Акцияға қатысуға өтінімді тіркеу; • Акция туралы хабарлау; • жүлделерді ұтып алу туралы хабарламалар жіберу; • жүлделерді беру; • бұқаралық ақпарат құралдарында жеңімпаздар туралы ақпаратты жариялау; 					

- Акция туралы басқа ақпаратты жіберу.

5.2.3 Дербес деректерді өңдеу тәсілдері: жинау, сақтау, жинақтау, жүйелеу, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, иесіздендіру, бұғаттау, алып тастау және жою.

5.2.4 Ұйымдастырушы:

- деректерді өңдеудің автоматтандырылған құралдарын қолдана отырып және онсыз дербес деректерді өңдеуге;
- дербес деректерді өңдеу мақсатында үшінші тұлғаларды тартуға;
- тек уәкілетті мемлекеттік органдардың талабы бойынша және Қазақстан Республикасының ережелері мен заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруге немесе ашуға құқылы.

5.2.5 Өңдеу мерзімі-Акцияға қатысушылардың дербес деректері Акция аяқталған сәттен бастап 1 жыл бойы сақталады. Осыдан кейін Ұйымдастырушы/Оператор жеке деректерді жояды.

5.2.6 Акцияға қатысу ұйымдастырушының және оператордың осы бөлімнің ережелері бойынша дербес деректерді өңдеуге қатысушының (еркін, нақты, бір мәнді, пәндік, ақпараттандырылған және саналы) келісімін білдіреді.

5.2.7 Акцияға қатыса отырып, қатысушы нақты және өзекті (анық) деректерді көрсетуге міндеттенеді, сондай-ақ өз еркімен және өз мүддесі үшін әрекет ете отырып, ұйымдастырушыға/Тапсырыс берушіге, сондай-ақ олар уәкілеттік берген тұлғаларға қатысушы ұсынған дербес деректерді және Қазақстан Республикасының заңнамасында, атап айтқанда "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" 2013 жылғы 21 мамырдағы №N 94-V Заңында және осы Ережелерде көзделген жағдайларда және көлемде өзге де ақпаратты жинауға, өңдеуге, беруге, оның ішінде трансшекаралық, пайдалануға, сақтауға келісім береді.

5.2.8 Қатысушы, егер дербес деректер толық емес, ескірген, дұрыс емес, заңсыз алынған немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажет болып табылмаса, өзінің дербес деректерін нақтылауды, оларды бұғаттауды немесе жоюды талап етуге құқылы.

5.2.9 Акцияға қатыса отырып, Акцияға қатысушы ұйымдастырушыға, Тапсырыс берушіге немесе олар уәкілеттік берген адамдарға оның дербес деректерін, фотосуреттерін, сұхбаттарын, телефон нөмірлерін, ол туралы басқа да материалдарды Тапсырыс берушінің жарнамалық және(немесе) маркетингтік мақсаттарында, атап айтқанда, бірақ онымен шектелмей пайдалану құқығын береді: Тапсырыс берушіге, ұйымдастырушыға, олар уәкілеттік берген тұлғаларға қатысушының деректері мен материалдарын БАҚ-та, кез келген баспа басылымдарында, Интернет желісінде аумағы, уақыты және пайдалану тәсілі бойынша қандай да бір шектеусіз жариялау құқығы беріледі; және мұндай пайдалануды акцияны ұйымдастырушы, оператор немесе Тапсырыс беруші қатысушыға қандай да бір жолмен өтемейді (төлемейді).

5.2.10 Акцияға қатыса отырып, әрбір қатысушы өзінің ұялы телефонының нөміріне тапсырыс берушіден, ұйымдастырушыдан, оператордан, олар уәкілеттік берген тұлғалардан SMS-хабарламалар, Telegram-хабарламалар, жаңалықтар және басқа да ақпараттық/жарнамалық хабарламалар (таратылымдар) алуға келісім береді.

5.2.11 Қатысушылар акцияны өткізу мақсатында өздері ерікті түрде ұсынған дербес деректер мен ақпаратты ұйымдастырушы және(немесе) Тапсырыс беруші, сондай-ақ олар уәкілеттік берген тұлғалар деректерді өңдеудің автоматтандырылған құралдарын қолдана отырып өңдейтініне өз келісімін береді.

5.2.12 Дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу қатысушының акцияға қатысудан шығуын білдіреді. Бұл жағдайда ұйымдастырушы ешқандай жұлде бермейді. Қатысушы кез келген уақытта өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге берілген деректерді кері қайтарып алуға құқылы. Қатысушының келісімін кері қайтарып алу туралы хабарлама алған жағдайда ұйымдастырушы, Тапсырыс беруші және(немесе) олар уәкілеттік берген

тұлғалар осындай қатысушының дербес деректерін өңдеуді тоқтатады және дербес деректерді кері қайтарып алу келіп түскен күннен бастап үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жояды. Бұл ретте қатысушының акцияға одан әрі қатысуына және оның акция жүлделерін алуына жол берілмейді.

5.3 Қатысушыны бұғаттау

Ұйымдастырушы қатысушыны бұғаттауға және оны келесі жағдайларда акцияға қатысудан шығаруға құқылы:

- (1) ұйымдастырушыда қатысушының акцияға қатысудың жосықсыз әдістерін пайдалануына күдік туындауы;
- (2) Қатысушы акцияға қатысудың заңдылығын растауды ұсынбауы;
- (3) Қатысушының өзі туралы дұрыс емес ақпарат беруі;
- (4) Қатысушының акцияға қатысудың кез келген өзге шарттарын бұзуы.

5.4 Жауапкершілікті шектеу

5.4.1 Акцияны ұйымдастырушы, сондай-ақ ол уәкілеттік берген тұлғалар:

- (1) акцияға қатысатын өнімдердің дүкендерде болмауы үшін;
- (2) нәтижесінде қатысушы акцияға қатыса алмайтын немесе жекелеген әрекеттер жасай алмайтын ұялы байланыс операторының немесе интернет-провайдердің желісіндегі техникалық іркілістер үшін;
- (3) қатысушыдан жүлдені ұсыну үшін қажетті деректерді алмағаны үшін;
- (4) байланыс ұйымдарының кінәсінен немесе ұйымдастырушыға байланысты емес өзге де себептер бойынша акция жеңімпаздарының жүлдені алмағаны үшін;
- (5) егер қатысушының оларды өңдеуге келісімін кері қайтарып алу нәтижесінде қатысушының дербес деректерін жою салдарынан болса, ұйымдастырушының акцияны өткізуге байланысты іс-әрекеттерді орындамағаны үшін жауапты болмайды.

5.4.2 Жүлдені алуға, оператордың және (немесе) Ұйымдастырушының және (немесе) Тапсырыс берушінің өтеуіне байланысты туындаған кез келген шығыстар, жеңімпаздардың шығындары.

5.4.3 Акция жүлделерін алуға байланысты жеңімпаздарда туындайтын жеке табыс салығын төлеуді оператор Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес салық агенті ретінде дербес жүзеге асырады.

5.4.4 Қазақстан Республикасының және (немесе) өзге елдердің бюджетіне өзге де төлемдерді, алымдарды, салықтарды, комиссияларды және акция жүлдесін алуға, иеленуге және оған билік етуге байланысты акция Жеңімпазында туындайтын өзге де қосымша төлемдерді төлеуді жеңімпаз дербес жүзеге асырады.

5.4.5 Егер тіркеу кезінде көрсетілген ұялы телефон нөмірі (ұялы байланыс Операторының абоненттік нөмірі) заңды тұлғаға, басқа жеке тұлғаға тіркелсе (қатысушының тіркеу деректері мен телефон нөмірі иесінің деректері сәйкес келмеген жағдайда), Қатысушы оператордың қатысушыға жүлдені беруден бас тарту немесе оларды берудің тиісті себептері жойылғанға дейін оларды беруді кейінге қалдыру құқығын өзіне қалдыратындығымен келіседі.

5.4.6 Оператор алаяқтық анықталған жағдайда жүлделерді беруді жүзеге асырмайды: - қатысушыны және(немесе) чекті(терді) тіркеу кезіндегі алаяқтық, - Telegram-боттың жұмысын бұзу әрекеттері - өзі туралы дұрыс емес деректерді немесе жалған құжаттарды ұсыну - басқа да бұзушылықтар. Оператор алаяқтық пен жалғандықтың болуын өз қалауы бойынша анықтайды. Қатысушының Акцияға қатысу нәтижесін бұрмалауға мүмкіндік беретін арнайы бағдарламаларды немесе сценарийлерді пайдалануына күдік болған жағдайда қатысушы автоматты түрде акция шарттарын бұзушы болып

есептеледі, қатысушы Акцияға қатысу құқығынан айырылады және оның Telegram-боттағы жеке аккаунты акцияның соңына дейін хабарламалар мен себептерді қосымша түсіндірусіз бұғатталады (қатысушы бас жүлдені ұтысқа қатысқан жағдайда).

5.4.7 Осы ережелерді кез келген бұзу фактісі анықталған жағдайда Оператор мұндай тұлғаларға акцияға қатысудан және (немесе) акция жүлдесін алудан бас тартуға құқылы.

5.5 Ережені өзгерту

5.5.1 Ұйымдастырушы өз қалауы бойынша:

(1) осы акция ережелеріне кез келген өзгерістерді енгізуге;

(2) акцияны өткізу мерзімін қысқартуға немесе ұлғайтуға;

(3) акцияны мерзімінен бұрын аяқтау туралы шешім қабылдауға құқылы.

5.5.2 Ұйымдастырушы осы Ережелердің өзгеруі туралы ақпаратты акцияның Telegram-ботына орналастырады және қатысушыларға мұндай өзгерістер туралы өз қалауы бойынша өзге тәсілмен хабарлай алады. Барлық өзгерістер акцияның Telegram-ботына өзгерістер орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді.

6. Басқа ережелер

6.1.1 Акция акцияға қатысатын өнімді жылжытуға және осындай өнімге тұтынушылық сұранысты ынталандыруға бағытталған.

6.1.2 Акцияға қатысуға байланысты кез келген шығындарды қатысушылар өз бетінше көтереді.

6.1.3 Осы Ережелерде көзделмеген барлық жағдайда акцияны ұйымдастырушы мен қатысушылар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

6.2 Акцияға қатыса отырып, қатысушы акцияға қатысудың барлық ережелері мен шарттарымен танысқанын және келісетінін растайды, оның ішінде ол акцияның жеңімпазы деп танылған жағдайда, акция операторы/ұйымдастырушысы/Тапсырыс беруші Тапсырыс берушінің Интернет-ресурстарында, сондай-ақ өзге де көздерде жариялауы мүмкін жеңімпаз деп тану фактісі туралы ақпарат, оның тегі, аты немесе ұялы телефон нөмірі (ұялы телефон нөмірі ішінара "алғашқы төрт және соңғы екі Сан"форматында көрсетіледі) екендігімен өзінің келісімін растайды.

6.3 Акцияға қатыса отырып, қатысушы өзінің бейнесі бар фотоматериалдарды, сұхбаттарды және оның қатысуымен оператор/ұйымдастырушы/Тапсырыс беруші қатысушыға сыйақы төлемей акция, "NESTLÉ®" тауар белгісін жарнамалау/жариялау мақсатында өзге де материалдарды пайдалануға өзінің келісімін растайды. Қатысушы операторға/ұйымдастырушыға/Тапсырыс берушіге акцияны және оның нәтижелерін, сондай-ақ "NESTLÉ®" тауар белгісін жария жарнамалау/жариялау мақсатында осындай материалдарды эфирге беру, жария көрсету, сондай-ақ өзге де айрықша емес авторлық құқықтар арқылы пайдалану құқығын береді;

6.4 Оператор/ұйымдастырушы/Тапсырыс беруші қатысушымен байланысты материалдарды БАҚ-қа орналастырар алдында оларды қатысушымен алдын ала келіспей редакциялау құқығын өзіне қалдырады.

6.5 Оператор да, Ұйымдастырушы да, Тапсырыс беруші де:

- Қатысушылардың акцияға қатысуға және жүлделерді алуға байланысты міндеттерді орындамауына (уақтылы орындамауына);
- Қатысушыларды акцияны өткізу ережелерімен және оған қатысу шарттарымен таныстырмауға, сол сияқты оларды акцияны өткізу нәтижелерімен таныстырмауға;

- Қатысушылардан электрондық хаттарды, қоңырауларды және/немесе электрондық хабарламаларды, оның ішінде пошта қызметінің, байланыс ұйымдарының кінәсінен, Интернет желісінде және/немесе акция өткізу кезінде пайдаланылатын байланыс арналарында техникалық проблемалар және/немесе алаяқтық нәтижесінде алмауға;
- Қатысушылардан акция жүлделерін алу үшін қажетті құжаттарды және/немесе мәліметтерді алмауға (уақтылы алмауға);
- Қатысушылардан акция өткізу және акция жүлделерін беру мақсатында қажетті толық емес және/немесе дұрыс емес байланыс деректері және/немесе өзге де мәліметтерді алуға;
- Хабарламаларды, - SMS-хабарламаларды, Telegram-хабарламаларды, хабарламаларды электрондық поштаға, сондай-ақ ұйымдастырушының, акция операторының кінәсінен туындамаған ұялы байланыс операторларының, Интернет-провайдерлердің және басқа да техникалық іркілістер, профилактикалық жұмыстар үшін кешіктіруге және/немесе жеткізбеуге;
- Telegram-бот акциялар, оған көптеген кіріс сұраулармен байланысты, соның ішінде мүмкін DDoS шабуылдарын қоса алғанда, Telegram мессенджеріндегі кез-келген техникалық ақаулар үшін жауапты емес.

6.6 Оператор да, Ұйымдастырушы да, Тапсырыс беруші де мессенджерлердегі аккаунттың тиесілігі, ұялы телефон нөмірі, электрондық мекенжайы туралы даулар туындаған жағдайда дауға түспейді. Барлық осындай даулар жанжал тараптары арасында дербес және өз есебінен шешіледі.

6.7 Осы ережелерді, осы ережелермен реттелмеген кез келген даулы мәселелерді және/немесе мәселелерді екіұшты түсіндіруге мүмкіндік беретін жағдай туындаған жағдайда, түпкілікті шешімді Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес қабылдайды.