

Opinión sobre artículo

En mi opinión, cuando se habla de las competencias del analista, no hay que perder de vista que los análisis se toman como punto de partida un Catálogo de Requisitos (a veces incluso sólo eso), que a su vez ha de ser verificado y validado por el cliente. Esto implica que ese catálogo de Requisitos ha de estar descrito en términos del negocio, lo cual a su vez puede llegar a generar cierta confusión entre “quienes darán la solución al reto”. Creo que es fundamental que ese proceso de estudio sea un trabajo en que intervengan ambos perfiles, tanto el Analista como el Desarrollador.

Es obvio que la búsqueda de documentación (bibliografía, internet, etc.) es una tarea que recae entre las funciones del analista, pero, ¿realmente se considera que en la detección de fuentes de información también se determinan los usuarios expertos? Hasta el momento, los usuarios expertos siempre han sido seleccionados “a dedo” por un ente superior, sobre el que no he tenido ninguna capacidad de influencia en este sentido. Hay ocasiones que los usuarios expertos son seleccionados de forma arbitraria, corriendo el riesgo en dicha aleatoriedad de que el grupo de toma de requisitos esté formado por gente desmotivada, totalmente indiferente ante el éxito o el fracaso del proyecto.

Por el punto anterior, creo que se podría añadir una nueva cualidad en el analista, la de motivar e involucrar a los usuarios expertos, haciendo un especial esfuerzo sobre aquellos individuos que describía en el punto anterior. En definitiva, se trata de hacer sentir a los usuarios expertos como miembros del equipo de análisis. Para esto hay muchas técnicas, que juegan más con la psicología y las capacidades sociales que con la propia ingeniería del software. Tal vez en el diseño de la arquitectura (física o lógica) no deba intervenir el analista, ni en el diseño tecnológico que sustente a la solución, y mucho menos en el diseño gráfico, naturalmente. Creo que la intervención del Analista en las tareas que comentaba son fundamentales, y más aún cuando un análisis se limitan a un mero Catálogo de Requisitos.