

FIS – PRÁCTICA 2B

Ingenieria de Requisitos: Modelo de Casos de Uso

**Juan Carlos Chaves Puerta
Sofía Fernández Moreno
Francisco Javier González Fernández
Carlos Hurtado Alcázar**

2A.1 - GII - ETSIIT - UGR

CURSO 2015/16

DIAGRAMAS DE CASOS DE USO. PLANTILLA EXTENDIDA.

Caso de Uso	Baja de usuario	CU-AU1			
Actores	Administrador (primario)				
Tipo	Esencial y primario				
Referencias					
Precondición	Usuario registrado en sistema				
Postcondición	Los datos del usuario han sido eliminados del sistema.				
Autor	Carlos Hurtado Alcázar	Fecha	13.04.16	Versión	1.0

Propósito

Que el administrador pueda dar de baja a un usuario.

Resumen

Administrador decide dar de baja a un usuario, solicita al sistema su eliminación y se eliminan sus datos.

Curso Normal

ACTOR		SISTEMA	
1	Administrador: selecciona usuario		
2	Administrador: Solicitud de eliminación.	3	Pide confirmación
4	Administrador: Confirma eliminación.	5	Muestra estadísticas del usuario
		6	Lista saldo y deudas del usuario
		7	Elimina los datos del sistema
		8	Informa al usuario de la baja.

Cursos Alternos

4a	Administrador no confirma eliminación.
1	Finaliza el CU



6a	El usuario a dar de baja tiene deudas pendientes. 1 El sistema informa de la situación. Guarda datos en lista de deudores.

Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces al año	Rendimiento	<= 5 minutos.
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada.
Estado	Iniciando su desarrollo	Estabilidad	Alta.

Comentarios

Caso de Uso	Consulta de usuario				CU-AU2	
Actores	Administrador (principal)					
Tipo	Esencial y primario					
Referencias						
Precondición	El usuario a consultar está registrado en el sistema					
Postcondición	El sistema ha mostrado al administrador todos los datos del usuario.					
Autor	Carlos Hurtado Alcázar	Fecha	13.04.16	Versión	1.0	

Propósito
Permite al administrador consultar los datos de un usuario: datos de perfil, datos personales, estadísticas de uso, valoraciones, saldo, deudas e infracciones.

Resumen
Administrador busca un usuario, selecciona la información que desea visualizar y la pide al sistema. El sistema ofrece la información.

Curso Normal

ACTOR		SISTEMA	
1	Administrador: Busca un usuario por nombre u otros datos.	2	Devuelve resultados de la búsqueda.
3	Administrador: Selecciona usuario	4	Muestra ventana principal de usuario
5	Administrador: Elige información a visualizar	6	Muestra información en forma de tablas.

Cursos Alternos

1a	El nombre buscado no muestra ningún resultado: 1 Sistema informa y ofrece nueva búsqueda.
----	--

Otros datos

Frecuencia esperada	1000 al año	Rendimiento	< 3 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Identificarse			CU3-AU	
Actores	Usuario registrado (primario)				
Tipo	Esencial y primario				
Referencias					
Precondición	El usuario está registrado en el sistema y trata de identificarse desde un cliente no identificado aún				
Postcondición	El usuario se ha autenticado en el sistema.				
Autor	Carlos Hurtado Alcázar	Fecha	13.04.16	Versión	1.0

Propósito

Permite a un usuario registrado que inicie sesión en el sistema para acceder a las funcionalidades que este ofrece a usuarios registrados.

Resumen

Usuario solicita la identificación en el sistema, sistema pide sus datos de acceso, el usuario los rellena y sistema identifica al usuario.

Curso Normal

ACTOR		SISTEMA	
1	Usuario registrado: Solicita iniciar sesión	2	Pide nombre de usuario y contraseña.
3	Usuario registrado: Introduce sus datos	4	Valida datos introducidos.
		5	Da acceso de usuario registrado.
6	Usuario registrado: Puede acceder al contenido solo para registrados.		

Cursos Alternos

4a	Introducción de datos son incorrectos o inexistentes menos de 3 veces. 1 Sistema envía mensaje de error y ofrece reintroducción de datos
4b	Introducción de datos son incorrectos o inexistentes 3 veces o más. 1. Sistema envía error , y una prueba CAPTCHA.

Otros datos

Frecuencia esperada	100 000 veces al año	Rendimiento	< 0.1 segundo
Importancia	Vital	Urgencia	Alta

Estado	Inicio desarrollo	Estabilidad	Alta.
---------------	-------------------	--------------------	-------

Comentarios

--

Caso de Uso	Solicitar registro	CU-AU4			
Actores	Usuario (primario)				
Tipo	Esencial y primario				
Referencias					
Precondición	El email y teléfono usados en el registro no están ya registrados.				
Postcondición	El usuario queda registrado en el sistema.				
Autor	Carlos Hurtado Alcázar	Fecha	13.04.16	Versión	1.0

Propósito

Permitir a un usuario no registrado que se registre en el sistema.

Resumen

El usuario solicita el registro en el sistema, éste le pide que rellene sus datos personales. El usuario envía los datos y el sistema envía un email de confirmación, que el usuario abre y se finaliza el proceso.

Curso Normal

ACTOR		SISTEMA	
1	Usuario: Solicita el registro	2	Pide a usuario rellenar campos de información personal.
3	Usuario: Rellena su información personal		
4	Usuario: Envía información	5	Comprueba validez de datos.
		6	Informa de la validez de datos
		7	Manda email de confirmación

8	Usuario: realiza la confirmación	9	Valida el registro, da acceso de usuario registrado.

Cursos Alternos

5a	El email o teléfono de registro existen ya en el sistema. 1 Sistema informa del error y vuelve a pedir rellenar los campos de información.
5b	Los datos de registro están almacenados en una lista de deudores/infractores previos 1 Sistema informa de la imposibilidad de registro y finaliza CU
7a	Sistema intenta mandar email a una dirección inexistente. 1 Sistema finaliza CU
8a	El usuario no realiza la confirmación en 7 días. 1 Sistema finaliza el CU.

Otros datos

Frecuencia esperada	1000 al año	Rendimiento	< 10 minutos
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando desarrollo	Estabilidad	Alta.

Comentarios

Solicitar Registro: Incluye la solicitud y validación mediante correo automático, además de la confirmación siguiendo instrucciones proporcionadas en el correo.

Caso de Uso	Solicitar baja de registro	CU-AU5
Actores	Usuario registrado (primario)	
Tipo	Esencial y primario	

Referencias					
Precondición	El usuario está registrado en el sistema				
Postcondición	Ha quedado grabada en el sistema la solicitud de baja del usuario.				
Autor	Carlos Hurtado Alcázar	Fecha	13.04.16	Versión	1.0

Propósito

Permite a un usuario registrado que solicite la baja en el sistema por voluntad propia.

Resumen

El usuario registrado decide darse de baja, solicita la baja, el sistema le pide que rellene información de los motivos de la baja y otra información personal para verificar identidad. El usuario finaliza la solicitud.

Curso Normal

ACTOR		SISTEMA	
1	Usuario registrado: Solicita la baja.	2	Pide al usuario que indique la causa de la baja.
3	Usuario registrado: indica la causa de la baja	4	Pide a usuario introducir su contraseña y resolver CATPCHA
5	Usuario registrado: escribe contraseña y resuelve CATPCHA	6	Valida identidad
7	Usuario registrado: Envía solicitud de baja	8	Graba solicitud de baja
		9	Informa de que la solicitud se ha grabado exitosamente.

Cursos Alternos

6a	La contraseña introducida es incorrecta en los 3 primeros intentos. 1 Sistema informa del error y ofrece la reinserción de datos de validación
6b	La contraseña introducida es incorreta tras 3 intentos fallidos 1 Sistema informa, invita a usuario a contactar con administración y finaliza CU
6c	La prueba CATPCHA no es superada 1 Sistema informa y envía una prueba diferente.



Otros datos			
Frecuencia esperada	100 al año	Rendimiento	< 10 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Inicio desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Gestión de viajes

Caso de Uso	Buscar plan de viaje				CU-GV1	
Actores	Buscador curiosete (primario)					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias				CU-GV2 (CU incluido)		
Precondición	El viaje buscado está dentro del rango geográfico que contempla el sistema y dentro del año actual					
Postcondición	El buscador ha encontrado una lista de viajes que concuerdan con su búsqueda.					
Autor	Carlos Hurtado Alcázar		Fecha	13.04.16	Versión	1.0

Propósito

Permitir a un usuario buscador que encuentre el viaje que se adapta a sus necesidades.

Resumen

El buscador elige fecha y hora del viaje, lugar de origen y de destino. Visualiza la lista de resultados. Selecciona un viaje y consulta valoración del conductor

Curso Normal

ACTOR		SISTEMA	
1	Buscador: selecciona el buscador de plan de viaje	2	Solicita datos de búsqueda
3	Buscador: Introduce fecha y destino	4	Muestra lista de posibles viajes
5	Buscador: Selecciona viaje.	6	Muestra información de viaje
		7	Incluir: Cu-Gv2 Consultar valoración del conductor

Cursos Alternos

4a	No se ha encontrado ningún viaje con esas características. 1 Sistema informa de que no hay coincidencias.
-----------	--

Otros datos			
Frecuencia esperada	70 000 al año	Rendimiento	< 5 minutos
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Consultar valoración del conductor				CU-GV2	
Actores	Buscador curioso (primario)					
Tipo	Esencial y primario					
Referencias				CU-GV1 (base)		
Precondición	El conductor tiene valoraciones previas					
Postcondición	Se han consultado las valoraciones del conductor.					
Autor	Carlos Hurtado Alcázar		Fecha	13.04.16	Versión	1.0

Propósito
Permitir al buscador consultar las valoraciones de un conductor

Resumen
El buscador visualiza la puntuación media del conductor, y despliega los comentarios detallados de los diferentes usuarios que han interactuado con el conductor

Curso Normal	
ACTOR	SISTEMA

1	Buscador: solicita consultar valoraciones	2	Muestra valoraciones
3	Buscador: Visualiza valoraciones		
4	Buscador: Solicita ver opiniones específicas de pasajeros.	5	Muestra comentarios

Cursos Alternos

1a	El conductor seleccionado no tiene ninguna opinión 1 El sistema lo informa
-----------	---

Otros datos

Frecuencia esperada	70 000 al año	Rendimiento	< 3 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Inicio desarrollo	Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Planificar viaje				CU-GV3	
Actores	Usuario (primario), openstreetmap (secundario)					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El viaje debe pertenecer al ámbito geográfico que abarca el sistema. Desde la fecha actual hasta un año después					
Postcondición	El usuario ha diseñado un viaje.					
Autor	Carlos Hurtado Alcázar		Fecha	13.04.16	Versión	1.0

Propósito

Permite al usuario generar un viaje que puede ser ofertado

Resumen

El usuario quiere planificar un viaje, openstreetmap muestra el mapa de la región, el usuario elige punto de partida y de llegada, la fecha y la hora y las opciones del viaje. El viaje se publica.

Curso Normal

ACTOR		SISTEMA	
1	Usuario: Inicia la planificación del viaje		
2	OpenStreetMap: muestra el mapa		
3	Usuario: elige punto partida y llegada		
4	Usuario: Elige fecha		
5	Usuario: configura opciones		
6	Finaliza planificacion	7	Sistema publica el viaje

Otros datos

Frecuencia esperada	30000 al año	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Inicio desarrollo	Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Modificar plan viaje	CU-GV4
Actores	Usuario (primario), openStreetMap (secundario)	
Tipo	Primario y esencial	
Referencias		
Precondición	El viaje está publicado	

Postcondición	El viaje se ha modificado				
Autor	Carlos Hurtado Alcázar	Fecha	13.04.16	Versión	1.0

Propósito

Permite al usuario modificar el viaje

Resumen

El usuario solicita la modificación del viaje, y puede cambiar el recorrido, fecha y otras características del viaje.

Curso Normal

ACTOR		SISTEMA	
1	Usuario: solicita la modificación del viaje		
2	Openstreetmap: muestra un mapa de la zona		
3	Usuario: modifica los parámetros que considere		
4	Usuario: finaliza los cambios	5	Graba los cambios

Cursos Alternos

3a	Los nuevos parámetros son invalidos El sistema informa y finaliza el CU

Otros datos

Frecuencia esperada	20000 al año	Rendimiento	<10 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando desarrollo	Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Eliminar plan de viaje				CU-GV4	
Actores	Usuario (primario)					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	El viaje está publicado					
Postcondición	El viaje ya no está publicado					
Autor	Carlos Hurtado Alcázar	Fecha	13.04.16	Versión	1.0	

Propósito

Permite al usuario eliminar un viaje que haya publicado

Resumen

El usuario solicita la eliminación del viaje y el sistema lo anula y informa de ello.

Curso Normal

ACTOR		SISTEMA	
1	Usuario: Solicita la eliminación del viaje	2	Elimina el viaje
		3	Informa al usuario de la eliminación exitosa.

Cursos Alternos

2a	El viaje ya estaba reservado por otros usuarios.
	1 El sistema informa a los usuarios que iban a viajar.

Otros datos



Frecuencia esperada	20000 al año	Rendimiento	< 5 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Iniciando desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

--

Caso de Uso	Solicitar plan de viaje				CU-GV8	
Actores	Usuario					
Tipo	primario,esencial					
Referencias				CU-GV9(caso incluido)		
Precondición						
Postcondición	Se envia una solicitud al “dueño” del anuncio del viaje seleccionado.					
Autor	Juan Carlos Chaves Puertas	Fecha	11-4-16	Versión	1.0	

Propósito

Se solicita poder formar parte del viaje.

Resumen

El usuario tras haber mirado las diferentes alternativas, se decide por una y manda una solicitud y espera una respuesta por parte del otro usuario.

Curso Normal (Basico)

1	usuario:selecciona un viaje	
2	el sistema lanza el CU-GV9	
3	el sistema manda una solicitud al usuario que publico el viaje.	

Cursos Alternos

2.1		CU-GV9: el usuario selecciona el metodo de pago	
Otros datos			
1. Frecuencia esperada	100/dia	Rendimiento	< 1 segundo
Importancia	alta	Urgencia	moderada
Estado	sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			



Caso de Uso	seleccionar forma de pago				CU-GV9
Actores	Usuario				
Tipo	Primario,esencial				
Referencias		CU-GV8(caso base)			
Precondición	Seleccionar un plan de viaje (CU-GV8)				
Postcondición	Registrar que metodo de pago se usara una vez finalizado el viaje				
Autor	Juan Carlos Chaves Puertas	2. Fecha	11-4-16	3. Versión	

Propósito
<i>El usuario selecciona el metodo de pago</i>

Resumen
<i>El usuario elige cual sera el metodo mediante el cual realizada el pago una vez finalizado el viaje</i>

Curso Normal (Basico)		
	1	<i>CU-GV8(lanza este caso de uso)</i>
2	<i>Usuario: Selecciona el metodo de pago</i>	
	3	<i>El sistema registra cual sera el metodo de pago.</i>

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>100/dia</i>	Rendimiento	<i>< 5 segundos</i>
Importancia	<i>alta</i>	Urgencia	<i>moderada</i>
Estado	<i>sin desarrollar</i>	Estabilidad	<i>moderada</i>
Comentarios			

Caso de Uso	Aceptar o rechazar acompañante				CU-GV10	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias			CU-GV11(caso incluido)			
Precondición	Haber recibido una solicitud de unirse al viaje por parte de otro usuario					
Postcondición	informar de la respuesta a su solicitud al otro usuario					
Autor	Juan Carlos Chaves Puertas	Fecha	11-4-16	Versión	1.0	

Propósito
<i>Aceptar o declinar la solicitud de otro usuario.</i>

Resumen

El usuario que ha publicado un viaje recibe una solicitud de otro usuario que quiere coger una plaza, y el usuario anunciante, decide si lo acepta o no, pudiendo hacer uso del CU-GV11, para comprobar la valoración del usuario que quiere unirse al viaje.

Curso Normal (Basico)

1	Usuario: Recibe una solicitud de ocupar una plaza en un viaje que ha publicado el.		
2	Usuario: acepta o declina la petición		
		3	El sistema notifica al usuario interesado en unirse al viaje.

Cursos Alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	10/día	Rendimiento	< 10 segundos
Importancia	vital	Urgencia	alta
Estado	sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			

Caso de Uso	Consultar valoración acompañante				CU-GV11	
Actores	Usuario					
Tipo	Opcional, Esencial					
Referencias			CU-GV10(caso base)			
Precondición	El usuario desea comprobar la valoracion de un posible acompañante					
Postcondición	El sistema muestra la valoracion del posible acompañante					
Autor	Juan Carlos Chaves Puertas	Fecha	11-4-16	Versión	1.0	

Propósito

Consultar valoración de otro usuario

Resumen

El usuario que ha publicado un viaje, y una solicitud de otro usuario para unirse a dicho viaje, consulta la valoración de este último usuario, para valorar si lo acepta o no.

Curso Normal (Basico)

1	Usuario: el usuario solicita ver la valoración del solicitante de la plaza en el viaje		
		2	El sistema proporciona la valoración del usuario solicitado.
3	Usuario: Recibe la información y la procesa.		
		4	El sistema regresa al CU-GV10



Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	10/día	Rendimiento	< 10 segundos
Importancia	moderada	Urgencia	moderada
Estado	sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			

Caso de Uso	Cancelar petición de viaje			CU-GV12
Actores	Usuario			
Tipo	opcional, esencial			
Referencias				
Precondición	Haber mandado una solicitud de un plan de viaje			
Postcondición	Queda retirada la solicitud del plan de viaje			
Autor	Juan Carlos Chaves Puertas	Fecha	11-4-16	Versión 1.0

Propósito
cancelar una petición de viaje, enviada anteriormente.

Resumen
El usuario por alguna razón, decide retirar una solicitud de plan de viaje, y esta queda eliminada del sistema.

Curso Normal (Basico)		
1	Usuario:Cancela una petición de viaje	
		2 Elimina la petición de viaje.

Cursos Alternos			
Otros datos			
4. Frecuencia esperada	5/día	Rendimiento	< 2 segundos
Importancia	vital	Urgencia	alta
Estado	sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			

Caso de Uso	Finalizar viaje	CU-GV13
Actores	Usuario	
Tipo	Primario, Esencial	

Referencias	CU-GV14(caso incluido), CU-GV15(caso incluido) CU-GV16(caso incluido)				
Precondición	<i>Tener usuarios que ocupan las plazas de un viaje, y ser mas tarde de la hora de inicio dle viaje</i>				
Postcondición					
Autor	Juan Carlos Chaves Puertas	Fecha	11-4-16	Versión	1.0

Propósito
<i>indicar al sistema que se ha finalizado el sistema</i>

Resumen
<i>Se avisa al sistema de que se ha terminado el viaje, para que este actualice su estado.</i>

Curso Normal (Basico)		
1	usuario: indica que le viaje ha finalizado	
		2 el sistema actualiza su estado.

Cursos Alternos			
1a	El usuario que publico el viaje puede hacer el CU-GV16		
1b	Los usuarios que han ocupado una plaza en el viaje pueden hacer el CU-GV15		
1c	Los usuarios que han ocupado una plaza en el viaje realizan el CU-GV14		
Otros datos			
Frecuencia esperada	100/dia	Rendimiento	< 10 segundos
Importancia	vital	Urgencia	moderada
Estado	sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			

Caso de Uso	Realizar pago				CU-GV14	
Actores	sistema					
Tipo	primario, esencial					
Referencias			CU-GV17, CU-GV18			
Precondición	El sistema contemple el viaje finalizado.					
Postcondición	el pago quede realizado					
Autor	Juan Carlos Chaves Puertas	Fecha	11-4-16	Versión	1.0	

Propósito
pagar al usuario "servicio"

Resumen

el sistema en funcion de el tipo de pago seleccionado en el CU-GV9 selecciona si lanzal el CU-GV17 o el CU-GV18

Curso Normal (Basico)

1 el sistema lanza el siguiente caso de uso en funcion del estado guardado.

Cursos Alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	100/dia	Rendimiento	< 1 segundo
Importancia	vital	Urgencia	alta
Estado	sin desarrollar	Estabilidad	alta
Comentarios			

Caso de Uso	Valorar viaje				CU-GV15
Actores	Usuario				
Tipo	opcional, esencial				
Referencias		CU-GV13			
Precondición	haber finalizado un viaje				
Postcondición	Se añade a las valoraciones del usuario que publicó el viaje				
Autor	Juan Carlos Chaves Puertas	Fecha	11-4-16	Versión	1.0

Propósito

Valorar al usuario que publicó el viaje

Resumen

Se valora, al usuario que publicó y ha conducido durante el viaje, en diferentes aspectos.

Curso Normal (Basico)

1	Usuario: Da una puntuacion al viaje, en diferentes aspectos		
		2	El sistema registra las puntuaciones

Cursos Alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	100/dia	Rendimiento	< 10 segundos
Importancia	moderada	Urgencia	moderada
Estado	sin desarrollar	Estabilidad	moderada

Caso de Uso	Valorar acompañante				CU-GV16
Actores	usuario				
Tipo	opcional, esencial				
Referencias	CU-GV13				
Precondición	El sistema contemple el viaje como terminado.				
Postcondición	actualizar la valoración del acompañante				
Autor	Juan Carlos Chaves Puertas	Fecha	11-4-16	Versión	1.0

Propósito
Valorar a un acompañante

Resumen
El usuario tras finalizar un viaje, valorara distintos aspectos de sus acompañantes. y estos quedaran registrados en el sistema.

Curso Normal (Basico)			
1	Usuario: da una valoración de su acompañante, en distintos aspectos		
		2	Registra las valoraciones que se han hecho del acompañante

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	100/día	Rendimiento	< 10 segundos
Importancia	moderada	Urgencia	moderada
Estado	sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			

Caso de Uso	pago en efectivo				CU-GV17
Actores	usuario				
Tipo	Principal, Esencial				
Referencias	CU-GV14				
Precondición	El sistema contemple el viaje como terminado				
Postcondición					
Autor	Juan Carlos Chaves Puertas	Fecha	11-4-16	Versión	1.0

Propósito
Pagar en efectivo al usuario que ha gestionado el viaje

Resumen

El usuario "cliente" realiza el pago al usuario "servicio" dándole la cantidad acordada en dinero físico.

Curso Normal (Basico)

1	Usuario "cliente": saca el dinero y se lo ofrece al usuario "Servicio"		
2	El usuario "servicio" recoge el dinero.		

Cursos Alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	100/dia	Rendimiento	< 10 segundos
Importancia	moderada	Urgencia	moderada
Estado	sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			

Caso de Uso	pago electrónico			CU-GV18
Actores	usuario, sistema de cobro			
Tipo	Principal, Esencial			
Referencias				CU-GV14
Precondición	El sistema contemple el viaje como terminado			
Postcondición				
Autor	Juan Carlos Chaves Puertas	Fecha	11-4-16	Versión 1.0

Propósito

Pagar electronicamente al usuario que ha gestionado el viaje

Resumen

El usuario "cliente" realiza el pago al usuario "servicio" mediante el actor Sistema de cobro

Curso Normal (Basico)

1	Usuario "cliente":accede al sistema de cobro		
2	Sistema de cobro: sustrae la cantidad acordada al Usuario "cliente"		
3	Sistema de cobro: ingresa la cantidad acordada al usuario "servicio"		

Cursos Alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	100/dia	Rendimiento	< 10 segundos
Importancia	moderada	Urgencia	moderada
Estado	sin desarrollar	Estabilidad	moderada

Gestión de alquileres

Caso de Uso	Buscar oferta de alquiler	CU-GA1
Actores	Buscador curioso	
Tipo	Primario, Esencial	
Referencias	-	CU-GA2 (Caso incluido)
Precondición	El buscador curioso necesita un recurso	
Postcondición	Se le mostrarán los recursos que cumplan sus requisitos de búsqueda	
Autor	Francisco Javier González Fdez	Fecha 07-04-16 Versión 1.0

Propósito

Mostrar la lista de recursos disponibles para alquilar

Resumen

El buscador curioso introduce sus preferencias de búsqueda y se le muestran los anuncios correspondientes con ellas.

Curso Normal (Basico)

1	Buscador Curioso: selecciona la opción de buscar anuncios de alquileres.	2	Sistema: muestra un formulario que incluirá cajas de texto y listas desplegables para que seleccione sus preferencias de búsqueda.
		3	Sistema: muestra la lista de anuncios de alquileres que más se ajustan a las preferencias del buscador
4	Buscador Curioso: Mira los anuncios disponibles.		
5	Incluir (CU_GA02, CU_Consultar valoración alquileres)		

Cursos Alternos

3.a	No hay anuncios disponibles para esas preferencias, el sistema ofrece la opción de crear un aviso.

Otros datos

Frecuencia esperada	10 veces/día	Rendimiento	La lista aparece en 1 s.
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado	Sin desarrollar	Estabilidad	Moderada

Comentarios

--



Caso de Uso	Consultar valoración de alquileres				CU-GA02	
Actores	Buscador curioso					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias	-		CU_GA01(Caso de uso base)			
Precondición	El usuario debe seleccionar el alquiler del que quiere ver la valoración.					
Postcondición	Se muestran las valoraciones de los distintos alquileres.					
Autor	Francisco Javier González Fdez	Fecha	11-4-16	Versión	1.0	

Propósito
Mostrar las valoraciones de pasados alquileres.

Resumen
Cuando el usuario está viendo un anuncio, pulsa en ver valoraciones y se le muestran las valoraciones de otros usuarios que ya han alquilado el recurso.

Curso Normal (Basico)			
1	Buscador Curioso: selecciona la opción de ver valoraciones.	2	El sistema muestra la lista de valoraciones que tiene ese usuario o recurso.

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	1000 veces/día	Rendimiento	moderado
Importancia	alta	Urgencia	moderada
Estado	Sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			
Este caso de uso solo se usa después de haber visto los alquileres.			



Caso de Uso	Ofertar alquiler de vehículo				CU-GA03
Actores	Usuario				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias		CU-GA04(Cancelar oferta de alquiler)			
Precondición	El usuario ha de tener el vehículo, ya sea por propiedad o alquiler.				
Postcondición	El usuario crea un nuevo anuncio de alquiler de vehículo.				
Autor	Francisco Javier González Fdez	Fecha	11-4-16	Versión	1.0

Propósito

Crear un nuevo anuncio de alquiler de vehículo.

Resumen

El usuario selecciona que quiere crear un anuncio de alquiler, introduce los datos necesarios del vehículo, y las normas de uso, junto con la tarifa, y cuelga el anuncio.

Curso Normal (Basico)

1	Usuario: Introduce los datos del vehículo		
2	Usuario: Introduce las normas y preferencias de uso.		
3	Usuario: establece tarifas.	3.	Sistema: revisa los datos por si se produce un incumplimiento de la normativa.
		4.	Sistema: almacena y publica el anuncio.

Cursos Alternos

3a	Los datos introducidos no cumplen la normativa, se señalan los campos que no son correctos.

Otros datos

Frecuencia esperada	10 veces/día	Rendimiento	moderado
Importancia	vital	Urgencia	moderada
Estado	Sin desarrollar	Estabilidad	moderada

Comentarios

--

Caso de Uso	Cancelar oferta de alquiler				CU-GA04	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario y esencial.					
Referencias		CU-GA03(Ofertar alquiler de vehículo)				
Precondición	El usuario ha de tener un vehículo en alquiler.					
Postcondición	El anuncio que seleccionó cancelar queda anulado.					
Autor	Francisco Javier González Fdez	Fecha	11-4-16	Versión	1.0	

Propósito
<i>Cancelar un anuncio de alquiler que ya no le interesa.</i>

Resumen
<i>El usuario selecciona uno de sus anuncios de alquiler, y elige la opción de anular anuncio. El sistema elimina el anuncio.</i>

Curso Normal (Basico)			
1	Usuario: selecciona un anuncio vigente.		
2	Usuario: elige la opción "cancelar anuncio".		
4	Usuario: indica las razones de anulación.	3.	Sistema: pregunta las razones de anulación
		4.	Sistema: elimina el anuncio.

Cursos Alternos			
3a	El alquiler que quiere anular ya ha sido contratado por otro usuario, no se puede eliminar el anuncio, finaliza el caso de uso.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	5 veces/día	Rendimiento	moderado
Importancia	alta	Urgencia	media
Estado	Sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			
Cada vez que se lleva a cabo este caso de uso, se guarda en el sistema y se publica en el perfil del usuario las cancelaciones realizadas.			



Caso de Uso	Solicitar vehículo			CU-GA05	
Actores	Usuario				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias		CU-GA06(Seleccionar método de pago) inclusión.			
Precondición					
Postcondición	El usuario realizador del caso de uso solicita un vehículo				
Autor	Francisco Javier González Fdez	Fecha	11-4-16	Versión	1.0

Propósito

Alquilar un coche a un usuario que ha puesto un anuncio de alquiler.

Resumen

El usuario selecciona uno de los anuncios existentes y envía la solicitud para alquilar un vehículo.

Curso Normal (Basico)

1	Usuario: selecciona el anuncio que le interesa.		
2	Usuario: envía la solicitud si cree que va a cumplir las normas y le parece todo bien.		
3	Inclusión(CU-GA06) selecciona método de pago.		
4	Usuario: paga.	5	Sistema: envía la solicitud al usuario anunciante.

Cursos Alternos

2a	El usuario no puede alquilar un vehículo porque anteriormente ha cometido una infracción con otro alquiler y está inhabilitado, acaba el caso de uso.

Otros datos

Frecuencia esperada	10 veces/día	Rendimiento	moderado
Importancia	vital	Urgencia	alta
Estado	Sin desarrollar	Estabilidad	moderada

Comentarios

--

Caso de Uso	Seleccionar forma de pago				CU-GA06	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario y esencial.					
Referencias		CU-GA05(Solicitar vehículo) Caso de uso base.				
Precondición	El usuario tiene que haber solicitado un recurso.					
Postcondición	Se selecciona una forma de pago y se procede a pagar.					
Autor	Francisco Javier González Fdez	Fecha	11-4-16	Versión	1.0	

Propósito
<i>Ofrecer la elección entre varios métodos de pago.</i>

Resumen
<i>Después de solicitar un vehículo, el usuario debe elegir entre varios métodos de pago.</i>

Curso Normal (Basico)		
1	Usuario: elige un método de pago entre los que ofrece el sistema.	

Cursos Alternos			
1a	El método de pago elegido no está disponible por razones externas, se acaba el caso de uso.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces/día	Rendimiento	moderado
Importancia	vital	Urgencia	alta
Estado	Sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			

Caso de Uso	Cancelar solicitud de vehículo				CU-GA07	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario y esencial.					
Referencias			CU-GA05(Solicitar vehículo)			
Precondición	El usuario tiene que haber solicitado un vehículo.					
Postcondición	El usuario anula la solicitud de vehículo.					
Autor	Francisco Javier González Fdez		Fecha	11-4-16	Versión	1.0

Propósito*Anular una solicitud de alquiler que se le hizo a otro usuario.***Resumen***El usuario ya no quiere alquilar ese vehículo, y cancela su solicitud.***Curso Normal (Basico)**

1	Usuario: selecciona su solicitud de vehículo.		
2	Usuario: elige la opción "anular"	3.	Sistema: pregunta las razones de anulación.
4.	Rellena un formulario con las razones de anulación.	5	Sistema: anula la solicitud y avisa al usuario que ofertó el recurso.

Cursos Alternos

2a	No se puede anular la solicitud porque ya ha tomado el vehículo o ha pasado la fecha, finaliza el caso de uso.

Otros datos

Frecuencia esperada	<i>30 veces/día</i>	Rendimiento	moderado
Importancia	<i>alta.</i>	Urgencia	alta
Estado	<i>Sin desarrollar</i>	Estabilidad	moderada

Comentarios*Cada vez que un usuario elimina una solicitud, se registra en el sistema y aparece en su perfil.*



Caso de Uso	Ocultar ofertas caducadas				CU-GA08	
Actores	Temporizador					
Tipo	Primario y esencial.					
Referencias						
Precondición	La fecha de alquiler máximo ha sido excedida.					
Postcondición	El anuncio con dicha fecha límite queda elminiado.					
Autor	Francisco Javier González Fdez	Fecha	11-4-16	Versión	1.0	

Propósito
Eliminar un anuncio que ya no está vigente.

Resumen
El sistema revisa las fechas de los anuncios, y si está superada, la elimina.

Curso Normal (Basico)			
1	Temporizador: Recorre los anuncios mirando las fechas.		
2	Temporizador: detecta si una fecha está excedida.	3.	Sistema: elimina los anuncios caducados.

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	24 veces/día	Rendimiento	moderado
Importancia	alta.	Urgencia	alta
Estado	Sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			



Caso de Uso	Aceptar o rechazar una petición de alquiler.			CU-GA09	
Actores	Usuario				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias		CU-GA10(Consultar valoración de aspirante). Caso incluido.			
Precondición	Al usuario actor le ha llegado una solicitud de alquiler.				
Postcondición	La solicitud queda aceptada o rechazada.				
Autor	Francisco Javier González Fdez	Fecha	11-4-16	Versión	1.0

Propósito

Aceptar o rechazar una petición de alquiler de otro usuario.

Resumen

Al usuario le llega una solicitud, él, puede aceptarla o declinarla, o puede antes mirar las valoraciones del usuario solicitante para tomar su decisión.

Curso Normal (Basico)

1	Usuario: recibe la notificación de solicitud.		
2	<<Inclusión>>(CU-GA10)Consultar valoración de aspirante.		
3	Usuario: acepta o rechaza la oferta.	4	Sistema: notifica al solicitante la acción del actor de este CU.

Cursos Alternos

04/03/2016			
Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces/día	Rendimiento	moderado
Importancia	alta.	Urgencia	alta
Estado	Sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			

Caso de Uso	Consultar valoración aspirante			CU-GA10	
Actores	Usuario				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias		CU-GA09(Aceptar o rechazar una petición de alquiler). Caso base.			
Precondición	Al usuario actor le ha llegado una solicitud de alquiler.				
Postcondición	Ve las valoraciones que le han dejado otros usuarios al aspirante.				
Autor	Francisco Javier González Fdez	Fecha	11-4-16	Versión	1.0

Propósito

Permitir ver a un usuario las valoraciones de otros hacia un aspirante a su coche para ayudarlo a tomar una decisión.

Resumen

El usuario entra en el perfil del aspirante y se le muestran las valoraciones que este último tiene.

Curso Normal (Basico)

1	Usuario: Selecciona el perfil del aspirante.	2	Sistema: muestra las valoraciones de otros usuarios hacia el aspirante de experiencias pasadas.
----------	--	----------	---

Cursos Alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	70 veces/día	Rendimiento	moderado
Importancia	alta.	Urgencia	alta
Estado	Sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			

Caso de Uso	Devolver vehículo		CU-GA11
Actores	Usuario		
Tipo	Primario y esencial.		
Referencias		CU-GA11, CU-GA12, CU-GA13, realizar pago, valorar alquiler y valorar uso.	
Precondición	El actor tiene que haber alquilado un vehículo.		
Postcondición	El vehículo es devuelto a su dueño y se registra en el sistema.		



Autor	<i>Francisco Javier González Fdez</i>	Fecha	11-4-16	Versión	1.0
--------------	---------------------------------------	--------------	---------	----------------	-----

Propósito
<i>Devolver el vehículo a su dueño</i>

Resumen
<i>Se procede a devolver el vehículo y a dar las valoraciones.</i>

Curso Normal (Basico)			
1	Usuario: se encuentra con el arrendador y le entrega el vehículo		
2	Usuario: (arrendador) le da el código de verificación de devolución.		

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>55 veces/día</i>	Rendimiento	<i>moderado</i>
Importancia	<i>alta.</i>	Urgencia	<i>alta</i>
Estado	<i>Sin desarrollar</i>	Estabilidad	<i>moderada</i>
Comentarios			

Caso de Uso	<i>Valorar alquiler</i>	CU-GA12
Actores	<i>Usuario</i>	
Tipo	<i>Primario y esencial.</i>	
Referencias		CU-GA11(Devolver vehículo). Caso de uso base.
Precondición	El actor tiene que haber alquilado un vehículo a un arrendador.	
Postcondición	<i>Se publica una valoración sobre el alquiler realizado.</i>	

Autor	Francisco Javier González Fdez	Fecha	11-4-16	Versión	1.0
--------------	--------------------------------	--------------	---------	----------------	-----

Propósito
Valorar el servicio de alquiler que se le ha ofrecido.

Resumen
El arrendatario da una valoración de la calidad de su alquiler y el estado del coche

Curso Normal (Basico)			
1	Usuario: Da valoración sobre el estado del vehículo y los servicios prestados.	2	Sistema: almacena la valoración y la publica en el perfil del arrendador.

Cursos Alternos			
1a	La valoración tiene contenido inadecuado, se vuelve al paso 1.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	12 veces/día	Rendimiento	moderado
Importancia	alta.	Urgencia	alta
Estado	Sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			

Caso de Uso	Valorar uso	CU-GA13			
Actores	Usuario				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias		CU-GA11(Devolver vehículo). Caso de uso base.			
Precondición	El actor tiene que haber alquilado un vehículo a un arrendatario.				
Postcondición	Se publica una valoración sobre el alquiler realizado.				
Autor	Francisco Javier González Fdez	Fecha	11-4-16	Versión	1.0

Propósito
Valorar el uso que se le ha dado a su coche y el estado de devolución.

Resumen

El arrendador da una valoración de la calidad del uso de su vehículo y de su devolución en perfecto estado.

Curso Normal (Basico)

1	Usuario: Da valoración sobre el estado del vehículo y los servicios prestados.	2	Sistema: almacena la valoración y la publica en el perfil del arrendatario.

Cursos Alternos

1a	La valoración tiene contenido inadecuado, se vuelve al paso 1.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	13 veces/día	Rendimiento	moderado
Importancia	alta.	Urgencia	alta
Estado	Sin desarrollar	Estabilidad	moderada
Comentarios			

Gestión de comunicaciones e incidencias

Caso de Uso	Crear Mensaje				CU-GC1	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El usuario debe encontrarse identificado					
Postcondición	El mensaje del usuario se encontrará en la base de datos del sistema para que el otro usuario lo pueda leer.					
Autor	Sofía Fernández Moreno		Fecha	07-04-16	Versión	1.0

Propósito

Realización de un nuevo mensaje

Resumen

El usuario se encarga de componer un nuevo mensaje y éste será enviado al usuario con el que desea contactar.

Curso Normal (Basico)



1	Usuario: selecciona la opción de crear mensaje.	2	Sistema: muestra un formulario que incluirá cajas de texto vacías para ingresar el Título del Mensaje, el remitente y el contenido del mensaje.
3	Usuario: redactará el mensaje		
4	Usuario: enviará el mensaje		
		5	Sistema: registra el mensaje ingresado y actualiza el listado con los mensajes recibidos por el Usuario.
		6	Sistema: si todo ha sido correcto, el mensaje quedará guardado en la base de datos del sistema.

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Elevada, puesto que será usada por usuarios.	Rendimiento	Elevado
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada
Estado		Estabilidad	Moderada
Comentarios			

Caso de Uso	Consultar lista de mensajes				CU-GC2	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	El usuario debe inicializar el sistema.					
Postcondición	Se mostrará la lista con los mensajes pedidos por el usuario.					
Autor	Sofía Fernández Moreno		Fecha	07-04-16	Versión	1.0

Propósito
Generación de lista con los mensajes enviados y recibidos por cada usuario.

Resumen
El usuario solicita al sistema una lista con los mensajes que le han sido tanto enviados como recibidos y así poder visualizarlos.

Curso Normal (Basico)		
1	Usuario: ingresará en el sistema	

2	Usuario: seleccionará la opción de consulta de mensajes	3	Sistema: mostrará las opciones de consulta de los mensajes.
		4	Sistema: si no tiene ningún mensaje se mostrará el aviso correspondiente.

Cursos Alternos

3a	Las opciones a mostrar serán: -Mensajes enviados -Mensajes recibidos Donde estarán separados unos de otros.

Otros datos

Frecuencia esperada	100 veces por día	Rendimiento	4 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En planificación	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Leer mensaje				CU-GC3
Actores	Usuario				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	El usuario debe haber recibido un mensaje.				
Postcondición	El usuario lee un mensaje que le han enviado.				
Autor	Sofía Fernández Moreno	Fecha	07-04-16	Versión	1.0

Propósito

Lectura de los mensajes recibidos.

Resumen

El usuario al acceder al sistema, detecta que ha recibido un mensaje, por lo que accede al mismo y lo lee.

Curso Normal (Basico)

1	Usuario: se identifica y accede al sistema.		
2	Usuario: detecta que ha recibido un mensaje.		
3	Usuario:accede a la sección de mensajes y selecciona el mensaje	4	Sistema: proporciona el mensaje seleccionado.
5	Usuario: lee el mensaje proporcionado por el sistema.		



--	--	--	--

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	10 veces por día	Rendimiento	5 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En planificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Borrar mensaje				CU-GC4	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias						
Precondición	Usuario debe haberse identificado en el sistema y haber recibido un mensaje.					
Postcondición	El usuario elimina un mensaje que le han enviado.					
Autor	Sofía Fernández Moreno		Fecha	07-04-16	Versión	1.0

Propósito
Eliminación del mensaje recibido por el usuario.

Resumen
El usuario se encarga de borrar un mensaje de la bandeja de entrada de mensajes recibidos, al igual en el caso de los mensajes enviados.

Curso Normal (Basico)			
1	Usuario: accede al sistema y se identifica.		
2	Usuario: accede a la sección de mensaje.	3	Sistema: proporciona listado de mensaje
4	Usuario: selecciona el mensaje concreto.	5	Sistema: proporciona el mensaje seleccionado.
6	Usuario: accede al mensaje.		
7	Usuario: elimina el mensaje.	8	Sistema: guarda los cambios producidos.

Cursos Alternos	
7a	El usuario elimina el mensaje sin acceder al mensaje.
8a	Repetición de los pasos anteriores hasta que el usuario lo desee, entonces el caso de uso finaliza.

Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces por día	Rendimiento	4 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En planificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			
Borrado de mensaje recibidos o enviados, no hay preferencia en ambos.			

Caso de Uso	Responder mensaje			CU-GC5	
Actores	Usuario				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	El usuario debe estar identificado en el sistema y debe acceder a la bandeja de mensajes recibidos.				
Postcondición	Envío del mensaje al usuario seleccionado.				
Autor	Sofía Fernández Moreno	Fecha	07-04-16	Versión	1.0

Propósito
Proceso por el que el usuario envía un mensaje a otro usuario con el que quiere contactar.

Resumen
El usuario se encarga de enviar un mensaje privado a cualquier otro usuario que esté registrado en el sistema, accediendo antes a la bandeja de mensajes recibidos para poder responder al usuario.

Curso Normal (Basico)			
1	Usuario: accede al sistema y selecciona la bandeja de mensajes recibidos.	2	Sistema: proporciona la lista de mensajes recibidos.
3	Usuario: accede al mensaje que quiere responder.	4	Sistema: devuelve el contenido del mensaje.
5	Usuario: selecciona la opción de responder mensaje	6	Sistema: muestra un formulario vacío adjuntando el mensaje original a responder.
7	Usuario:ingresa el texto de respuesta y elige la opción "enviar".	8	Sistema: registra la respuesta redactada y actualiza el listado con los mensajes recibidos por el Usuario notificando que el mensaje ha sido respondido.

Cursos Alternos
Otros datos

Frecuencia esperada	100 veces por día	Rendimiento	4 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En planificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Declarar incomparecencia de ...				CU-GC6	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	La debe inicializar el usuario solicitando la reserva del viaje o vivienda.					
Postcondición	El usuario no comparece en un lugar y tiempo señalados.					
Autor	Sofía Fernández Moreno		Fecha	07-04-16	Versión	1.0

Propósito
No comparecencia por parte del usuario.

Resumen
El usuario solicita la declaración del motivo de la no presentación del otro usuario en la fecha y hora seleccionada en la reserva.

Curso Normal (Basico)			
1	Usuario: se identifica en el sistema	2	Sistema: recoge la información del usuario
3	Usuario: se introduce en la sección de reclamaciones de reserva	4	Sistema: proporciona la vista de la sección seleccionada
5	Usuario: identifica el usuario con el que reservó y comienza a declarar la incomparecencia del usuario en el destino o en la vivienda.	6	Sistema: Identificación del usuario proporcionado.
		7	Sistema: informa al usuario declarado de la infracción realizada.

Cursos Alternos			
7a	El usuario infractor recibe la declaración con un mensaje, terminando así el caso de uso.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Elevada	Rendimiento	Alto

Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			
El caso de uso será realizado por todos los usuarios que no estén presentes en las horas y fechas acordadas.			

Caso de Uso	Denunciar no disponibilidad del recurso				CU-GC7
Actores	Usuario				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	Usuario debe inicializar el sistema y buscar cualquier recurso				
Postcondición	Un recurso no está disponible y no ha sido informado, por lo que se informa de la no disponibilidad.				
Autor	Sofía Fernández Moreno	Fecha	07-04-16	Versión	1.0

Propósito
Informar de la no disponibilidad de un vehículo o vivienda en un momento determinado.

Resumen
El caso de uso comienza cuando se solicita obtener la lista de recursos disponibles para un periodo determinado y finaliza cuando se realiza la denuncia por parte del usuario de que no hay recursos disponibles para reservar.

Curso Normal (Basico)			
1	Usuario: indica consultar disponibilidad de recursos para un rango de fechas	2	Sistema: muestra la lista de recursos disponibles para el rango de fechas solicitado.
3	Usuario: selecciona un recurso concreto	4	Sistema: muestra el recurso seleccionado
		5	Sistema: informa de la no disponibilidad del recurso
6	Usuario: selecciona la opción de denunciar	7	Sistema: devuelve al usuario la hoja de quejas vacía.
8	Usuario: realiza la escritura de la denuncia	9	Sistema: recoge información obtenida y la guarda en la base de datos, terminando el caso de uso

Cursos Alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Elevada	Urgencia	Alto
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Denunciar mal uso del recurso				CU-GC8	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias						
Precondición	Usuario debe inicializar el sistema y buscar cualquier recurso					
Postcondición	Informe con la denuncia del mal uso del recurso por parte del usuario.					
Autor	Sofía Fernández Moreno		Fecha	07-04-16	Versión	1.0

Propósito
Informe del recurso denunciado por el mal uso

Resumen
El usuario realiza una denuncia por el uso inapropiado de uno de los recursos mostrados por el sistema.

Curso Normal (Basico)			
1	Usuario: inicializa el sistema		
2	Usuario: busca un recurso	3	Sistema: devuelve los datos del recurso
4	Usuario: comprueba que ese recurso se encuentra con usos inapropiados según las normas del sistema.		
5	Usuario: realiza un informe mostrando el caso.	6	Sistema: recoge el informe.
		7	Sistema: informa al usuario creador de ese recurso, indicándole que ha sido denunciado.

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	600 veces por año	Rendimiento	Alto
Importancia	Alto	Urgencia	Alta
Estado	En planificación	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Denunciar impago	CU-GC9
Actores	Usuario	
Tipo	Primario y Esencial	
Referencias		
Precondición	Usuario se identifica en el sistema y comprueba los pagos	
Postcondición	Informe denunciado sobre el impago de un viaje o vivienda(recursos)	
Autor	Sofía Fernández Moreno	Fecha 07-04-16 Versión 1.0

Propósito

Informar del impago denunciado por la no realización de pagos de recursos.

Resumen

El usuario realiza una denuncia por el impago de uno de los recursos realizados por otro usuario.

Curso Normal (Basico)

1	Usuario: inicializa el sistema		
2	Usuario: consulta pagos	3	Sistema: devuelve los datos pedidos
4	Usuario: comprueba que los recursos se encuentran pagados.		
5	Usuario: una vez detectado un impago, se informa al sistema	6	Sistema: recoge la información.
		7	Sistema: informa al usuario creador de ese recurso, indicándole que ha sido denunciado por falta de pago.

Cursos Alternos

Otros datos	
Frecuencia esperada	600 veces por año
Importancia	Alto
Estado	En planificación
Rendimiento	Alto
Urgencia	Alta
Estabilidad	Alta
Comentarios	

Gestión de perfil

Caso de Uso	Modificar visibilidad del perfil	CU-GP1
Actores	Usuario	
Tipo	Primario, Esencial	
Referencias		
Precondición	El usuario debe estar registrado en el sistema	
Postcondición	Visibilidad o no del perfil	
Autor	Sofía Fernández Moreno	Fecha 07-04-16 Versión 1.0

Propósito
Cambios en la visibilidad del perfil.

Resumen
Tras acceder al perfil, cambiamos desde ahí las opciones de visibilidad del perfil seleccionando, pudiendo ser privado o público.

Curso Normal (Basico)			
1	Usuario: se identifica en el sistema		
2	Usuario: accede a las opciones de visibilidad	3	Sistema: muestra al usuario las distintas opciones
4	Usuario: modifica la opción deseada	5	Sistema: confirma los cambios establecidos

Cursos Alternos			
4a	Las opciones de visibilidad serán: -Privada -Pública		
Otros datos			
Frecuencia esperada	10 veces al día	Rendimiento	Cada 5 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En planificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			



Caso de Uso	Introducir perfil	CU-GP2
Actores	Usuario	
Tipo	Primario, Esencial	
Referencias		
Precondición		
Postcondición	Adicción de un nuevo perfil en el sistema.	
Autor	Sofía Fernández Moreno	Fecha 07-04-16 Versión 1.0

Propósito
Ingreso de nuevo perfil en el sistema

Resumen
Permite crear un perfil de usuario en el sistema, asignando las distintas opciones en las que tiene acceso.

Curso Normal (Basico)			
1	Usuario: accede a la gestión de perfiles	2	Sistema: carga la pantalla con la opción de gestión de perfil
3	Usuario: presiona la opción de nuevo ingreso.	4	Sistema: carga una pantalla con los campos de ingreso de datos.
5	Usuario: ingresa los correspondientes datos	6	Sistema: almacena en la base de datos la información proporcionada e ingresa un nuevo perfil a la lista y actualiza el sistema.

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	10 veces al día	Rendimiento	Cada 5 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En planificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Modificar perfil				CU-GP3
Actores	Usuario				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias					
Precondición	Se haya ingresado al sistema con éxito				
Postcondición	Operación correspondiente con la modificación del perfil				
Autor	Sofía Fernández Moreno	Fecha	07-04-16	Versión	1.0

Propósito
Modificación de un perfil ya ingresado en el sistema.

Resumen
Permite modificar un perfil de usuario en el sistema, asignando las distintas opciones en las que tiene acceso.

Curso Normal (Basico)					
1	Usuario: accede a la gestión de perfiles	2	Sistema: carga la pantalla con la opción de gestión de perfil		
3	Usuario: presiona la opción de modificación de perfil	4	Sistema: carga una pantalla con los campos de datos del perfil seleccionado.		
5	Usuario: modifica los correspondientes datos	6	Sistema: almacena en la base de datos la información proporcionada y realiza una actualización		

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	10 veces al día	Rendimiento	Cada 5 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En planificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Consultar perfil				CU-GP4
Actores	Usuario				
Tipo	Primario,Esencial				
Referencias					
Precondición	El usuario inicializa el sistema				
Postcondición	El usuario podrá consultar su perfil				
Autor	Sofía Fernández Moreno	Fecha	07-04-16	Versión	1.0

Propósito

Consultar información acerca del perfil de un usuario concreto.

Resumen

Proceso que muestra el perfil de un usuario en el sistema. Éste debe estar registrado previamente en el sistema

Curso Normal (Basico)

1	Usuario: inicializa el sistema	2	Sistema: carga la pantalla
3	Usuario: busca un perfil concreto o inclusive el suyo propio	4	Sistema: carga una pantalla con la información pedida

Cursos Alternos

3a	El usuario puede consultar varios perfiles o el suyo propio.
4a	Si el perfil buscado el sistema notifica al usuario diciendo que el perfil buscado no existe y se termina el caso de uso.

Otros datos

Frecuencia esperada	100 veces al día	Rendimiento	Cada 5 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En planificación	Estabilidad	Alta

Comentarios

Caso de Uso	Establecer forma de pago	CU-GP5
Actores	Usuario	
Tipo	Primario, Esencial	
Referencias		
Precondición	Datos inicializados en el sistema, además de tener acceso a internet.	
Postcondición	Forma de pago establecida en el sistema.	
Autor	Sofía Fernández Moreno	Fecha 07-04-16 Versión 1.0

Propósito

Indicación al usuario del método de pago a elegir.
--

Resumen

El usuario previamente registrado indica la forma de pago en el sistema, ofreciéndole pago con tarjeta, PayPal, cuenta bancaria, etc. El sistema solicita la documentación necesaria para la realización del pago y se guarda información sobre el pago realizado

Curso Normal (Basico)

1	Usuario: accede al sistema para realizar un pago a través de la interfaz.		
2	Usuario: selecciona la opción "Establecer forma de pago"	3	Sistema: genera las siguientes opciones de pago.
4	Usuario: elige la forma de pago que mejor le conviene		Sistema: acepta la condición y acaba el caso de uso

Cursos Alternos

3a	Opciones de pago: -Tarjeta de crédito -PayPal -Cuenta bancaria -ETC		
Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces al día	Rendimiento	Cada 5 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En planificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Establecer forma de cobro	CU-GP6
Actores	Usuario	
Tipo	Primario, Esencial	
Referencias		
Precondición		
Postcondición	Se establece la forma de cobro correspondiente	
Autor	Sofía Fernández Moreno	Fecha 07-04-16 Versión 1.0

Propósito

Indicar al usuario la forma de cobro que se va a establecer

Resumen

<p>Especifica la forma de cobro de los recursos de los usuarios. Una vez se reserva el recurso se emite una factura al usuario con el importe correspondiente a la reserva. Puede seleccionar el tipo de cobro que desea el usuario (contrareembolso o tarjeta) y selecciona una dirección de facturación distinta a la usual (si el usuario dispone de más de una). Tras eso se imprimen las facturas y quedan listas para ser enviadas por correo.</p>
--

Curso Normal (Basico)

		1	Sistema:muestra en pantalla la lista de pedidos que se han servido correctamente.
2	Usuario: puede seleccionar aquellos que desea facturar y tras pulsar el botón aceptar se le preguntará si desea cambiar la dirección de facturación usual de algún usuario.	3	Sistema:tendrá predeterminado el el cobro.
4	Si el usuario está conforme y no desea realizar algún cambio más se imprimirán las facturas y los pedidos de los usuarios pasarán al estado "factura emitida".		
5	Cuando el usuario tenga constancia de que la factura ha sido pagada, ya sea viendo que se ha transferido el importe adecuado a la cuenta o gracias al justificante de reembolso, podrá pasar los pedidos que seleccione al estado "factura pagada". Una vez alcanzado dicho estado, el pedido no podrá ser modificado de ninguna forma, pasando a engrosar el histórico de viajes pagados del sistema		

Cursos Alternos			
2a	En caso afirmativo podrá escoger direcciones alternativas ya grabadas en el sistema o introducir una nueva para los usuarios que desee.		
	El sistema muestra para cada cliente la dirección “default” de facturación. Si el usuario quiere cambiarla pincha en la línea del usuario y pulsa “cambiar dirección de facturación”. Se le muestran todas las direcciones registradas para ese usuario. Puede seleccionar una de ellas o pulsar “introducir nueva”. Se le pedirán los datos de la nueva dirección y una vez pulsado “aceptar” quedará grabada en el sistema como dirección “default” de ese usuario.		
3a	El usuario puede modificar el tipo de cobro.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces al día	Rendimiento	Cada 5 segundos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En planificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Añadir vehículo				CU-GP7	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias						
Precondición	El usuario se identifica en el sistema.					
Postcondición	El usuario añade un vehículo a su perfil.					
Autor	Sofía Fernández Moreno	Fecha	07-04-16	Versión	1.0	

Propósito
Adición de un vehículo nuevo a la lista de vehículos existentes.

Resumen
El usuario tras haberse identificado en el sistema y haber introducido su perfil, accede a sus vehículos y añade un vehículo nuevo.

Curso Normal (Basico)			
1	Usuario: se identifica en el sistema, accede a su perfil.	2	Sistema: muestra los datos respecto el perfil del usuario.
3	Usuario: accede a sus vehículos	4	Sistema: muestra la lista de vehículos correspondientes a su perfil

5	Usuario: selecciona añadir vehículo	6	Sistema: pide información acerca del vehículo
7	Usuario: introduce datos del vehículo(Marca, Modelo, Matrícula)	9	Sistema: registra el vehículo y se añade a la base de datos

Cursos Alternos			
7a	El vehículo ya se encuentra dado de alta en el sistema. Se le muestran los datos del vehículos y se ofrece la posibilidad de cambiarlos.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces por día	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En planificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Eliminar vehículo				CU-GP8
Actores	Usuario				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El usuario se identifica en el sistema.				
Postcondición	El usuario elimina un vehículo de su perfil.				
Autor	Sofía Fernández Moreno	Fecha	07-04-16	Versión	1.0

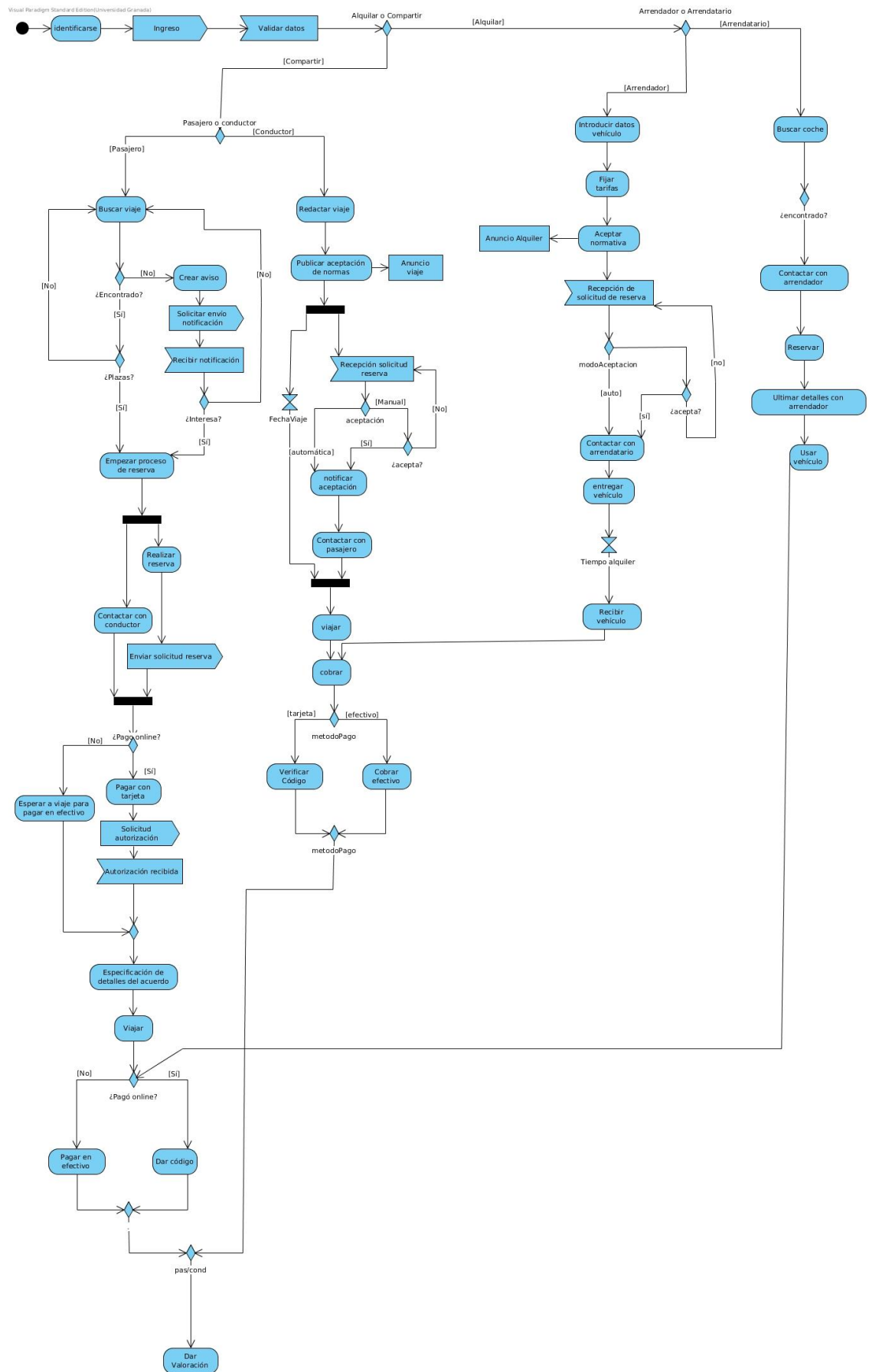
Propósito
Eliminación de un vehículo de la lista de vehículos existentes.

Resumen
El usuario tras haberse identificado en el sistema y haber introducido su perfil, accede a sus vehículos y podrá eliminar un vehículo que previamente esté dado de alta en el sistema.

Curso Normal (Basico)			
1	Usuario: se identifica en el sistema, accede a su perfil.	2	Sistema: muestra los datos respecto el perfil del usuario.
3	Usuario: accede a sus vehículos	4	Sistema: muestra la lista de vehículos correspondientes a su perfil
5	Usuario: selecciona un vehículo y lo elimina, esto hace que se eliminen los viajes en los que participa el vehículo.	6	Sistema: elimina vehículo de la base de datos.
		7	Sistema: Informa a los usuarios de que los viajes ofertados por ese vehículo han sido eliminados.

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces por día	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En planificación	Estabilidad	Alta
Comentarios			

Diagrama de actividad



Glosario de términos

Arrendador: Persona que va alquilar o arrendar un producto sobre el que tiene posesión.

Arrendatario: Persona que adquiere el uso de un producto por un periodo de tiempo y paga por ello al arrendador.

Anulación de la oferta: El arrendador retira el anuncio y se deben anular todas las reservas de los demandantes.

Cancelación de la demanda: El interesado en la reserva la cancela por motivos propios y ajenos al arrendador, quedando la plaza del anuncio libre.

Incomparecencia: hecho de no comparecer [una persona] en un lugar y tiempo señalados.

Impago: Falta de pago de una cantidad de dinero que se debe.

Visibilidad: opción de mostrar a otros usuarios un objeto o persona públicamente o privadamente.