# Ingeniería de requisitos

- 1.Introducción al modelado de requisitos
- 2.Obtención de requisitos
- 3. Modelado de casos de uso
- 4. Análisis y especificación de requisitos

Ingeniería de requisitos ¿Qué es?

Concepto de requisito

Actividades de requisitos

**Actores** 

Propiedades de los requisitos

Tipos de requisitos

# INTRODUCCIÓN AL MODELADO DE REQUISITOS

## Ingeniería de requisitos ¿Qué es?

## Todas las actividades relacionadas con:

Identificar y documentar las necesidades del cliente

Analizar la viabilidad de las necesidades

Negociar una solución razonable

Crear un documento que describa un software que satisfaga las necesidades

Analizar y validar el documento

Controlar la evolución de las necesidades



¿QUÉ VA A HACER EL SOFTWARE?

Proceso de construcción de una "Especificación de Requisitos" en el que partiendo de especificaciones iniciales se llega a especificaciones finales completas, documentadas y validadas

## Factores a tener en cuenta en el proceso

La complejidad del problema a resolver

La forma de identificar los requisitos por parte del cliente

Dificultades de comunicación entre desarrolladores y usuarios

Dificultades de comunicación entre los miembros del equipo de desarrolladores

Requisitos que no se pueden obtener del cliente y de los usuarios

Naturaleza cambiante de los requisitos

Ninguna otra parte del desarrollo afecta tanto al sistema resultante si se lleva a cabo de manera incorrecta. Ninguna de hecho, es más difícil de modificar a *posteriori* si se hizo mal en un principio (Brooks)

# INTRODUCCIÓN AL MODELADO DE REQUISITOS

# Concepto de requisito

- Capacidad que debe alcanzar o poseer un sistema, o componente de un sistema para satisfacer un contrato, estándar, especificación u otro documento formal (IEEE, 1990)
- Propiedad que un software desarrollado o adaptado debe tener para resolver un problema concreto (Guía SWEBOK)

## Atributo de un requisito

Cualquier información complementaria que se utiliza para su gestión y que se incluye en su especificación

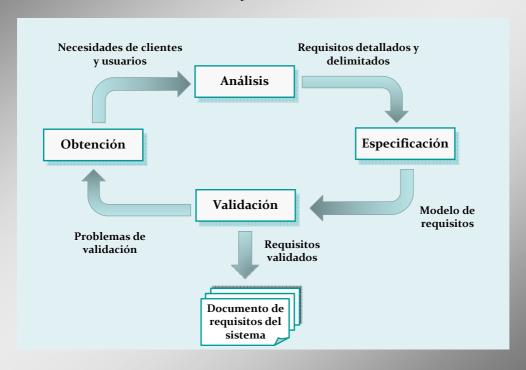
Descripción general del requisito

Tipo de requisito

Fuente del requisito

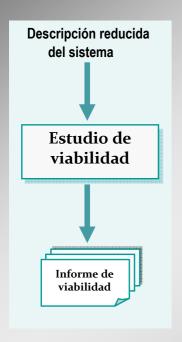
Historia de cambios

# Actividades de requisitos



# INTRODUCCIÓN AL MODELADO DE REQUISITOS

## Estudio de viabilidad (etapa previa)



¿Es conveniente realizar el desarrollo del Sistema/software?

¿Soluciona el software los problemas existentes en el sistema?

¿Se puede desarrollar con la tecnología actual?

¿Se puede desarrollar con las restricciones de costo y tiempo?

¿Puede integrarse con otros sistemas de la organización?

## Obtención de requisitos



Capturar el propósito y funcionalidades del sistema desde la perspectiva de usuario para:

Delimitar las fronteras del sistema Elaborar un glosario de términos

Proceso difícil apoyado por:

Entrevistas Casos de uso Prototipado Análisis etnográfico

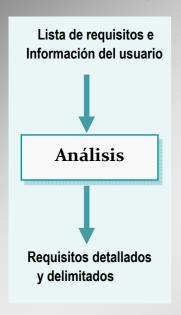
**Productos generados:** 

Documento de entrevistas Lista estructurada de requisitos Diagramas de casos de uso + plantillas + diagramas de actividad

# INTRODUCCIÓN AL MODELADO DE REQUISITOS

## Análisis de requisitos

Actividad más importante de todas



Proceso de estudiar las necesidades del usuario para obtener una definición detallada de los requisitos

> Detectar conflictos entre requisitos Clasificación de requisitos Negociación Modelado conceptual Establecer las bases para el diseño



Estudio de soluciones

## Especificación de requisitos



Proceso de documentar el comportamiento requerido de un sistema software, a menudo utilizando una notación de modelado u otro lenguaje de especificación

Detallar los requisitos Modelo formal Casos de uso Prototipos

#### **Productos generados:**

# INTRODUCCIÓN AL MODELADO DE REQUISITOS

## Validación de requisitos



## Actores

Cada uno de los diferentes roles que pueden desempeñar la misma o distintas personas según el punto de desarrollo en el que se encuentre el sistema software

#### **4** Usuarios

Grupo heterogéneo que comprende a todos aquellos que operan con el software

#### Clientes

Aquellos que tienen interés en adquirir el software o representan al mercado potencial

#### **4** Analistas de mercado

Personas especializadas en recabar las posibles necesidades del mercado y que obtienen requisitos a través de clientes potenciales

#### Reguladores

Autoridades específicas encargadas de hacer cumplir normativas estrictas o requisitos legales

#### **♣** Ingenieros de software

Personas que se encargan de plantear y desarrollar soluciones de compromiso que satisfagan a todos los involucrados en un proyecto software

# INTRODUCCIÓN AL MODELADO DE REQUISITOS

# Propiedades de los requisitos

Para que sean de calidad tienen que satisfacer:

## Completos

Todos los aspectos del sistema están representados en el modelo de requisitos

#### Consistentes

Los requisitos no se contradicen entre sí

### 🕹 No ambiguos

No es posible interpretar los requisitos de dos o má formas diferentes

#### Correctos

Representan exactamente el sistema que el cliente necesita y que el desarrollador construirá

#### Realistas

Los requisitos se pueden implementar con la tecnología y presupuesto disponible

#### Verificables

Se pueden diseñar pruebas para comprobar que el sistema satisface los requisitos

#### ♣ Trazables

Debe ser posible hacer un seguimiento de cada requisito que permita conocer su estado (especificado, verificado, analizado, etc.) en cada momento del desarrollo

#### **4** Identificables

Cada requisito debe tener un identificador único que lo distinga y que permita hacer referencia a él en cualquier punto del ciclo de vida del software sin ambigüedad

#### Cuantificables

Es deseable que se pueda medir el grado de cumplimiento de un requisito en términos precisos

# INTRODUCCIÓN AL MODELADO DE REQUISITOS

# Tipos de requisitos

## **Funcionales**

Especifican funciones que un sistema, o componente de un sistema, debe ser capaz de llevar a cabo

## No Funcionales

Especifican aspectos técnicos que debe incluir un sistema y que pueden clasificarse en restricciones y calidades

Restricciones: cualquier limitación a la que se enfrenten los desarrolladores del sistema Calidades: características de un sistema que importan a los clientes y usuarios del mismo

## De información

Describen necesidades de almacenamiento de información en el sistema

## Requisitos no funcionales

Una clasificación amplia identifica tres categorías:

**4** Requisitos del producto

Detallan limitaciones o comportamientos exigidos al producto resultante del desarrollo Ejemplo: cantidad de memoria requerida o velocidad de respuesta en operaciones interactivas

♣ Requisitos de la organización

Relacionadas con normativas de funcionamiento de la organización que lleva a cabo el desarrollo sus procedimientos y políticas

Ejemplo: estándares de desarrollo, documentación a entregar, plazos de entrega, etc.

**♣** Requisitos externos

Cubren aspectos externos al sistema y a su proceso de desarrollo Ejemplo: interoperabilidad con otros sistemas, requisitos legales, etc.

# INTRODUCCIÓN AL MODELADO DE REQUISITOS

Clasificación FURPS+ (Grady, 1992):

- **4 Facilidad de uso** (Usability)

  Factores humanos, ayuda, documentación
- Fiabilidad (Reliability)
  Frecuencia de fallos, disponibilidad, capacidad de recuperación de un fallo y grado de previsión
- Rendimiento (Performance)
   Tiempos de respuesta, productividad, precisión, velocidad, uso de los recursos
- Soporte (Supportability)
   Adaptabilidad, facilidad de mantenimiento, internacionalización, configurabilidad
- + +
  Restricciones físicas, de diseño, de implementación y de interfaz

## Ejemplos de requisitos

- Imprimir los contratos de alquiler
- Elevativa en la Realizar un seguimiento, por cliente, del estado de los pagos
- El software se tiene que desarrollar de manera que se pueda ejecutar sobre diferentes plataformas
- Guardar información de ventas y clientes
- El sistema debe estar disponible al menos el 95% de cada período de 24 horas
- Almacenar información relativa a los contratos de alquiles en vigor
- Gestionar el inventario de productos en venta y en alquiler
- El registro de datos personales debe cumplir la Ley Orgánica española 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal