

С какого места нужно начинать описание шагов воспроизведения дефекта

Основные правила описания шагов воспроизведения дефекта:

Шаги для воспроизведения (англ. Steps to Reproduce, или STR) тесно связаны с вытекающим из них результатом (актуальный результат).

Шаги для воспроизведения дефекта оформляются не произвольным образом, а по определённой структуре.

Обобщённо структура описания шагов выглядит так:

1. Действие номер один

2. Действие номер два

...

N. Действие номер N

Актуальный результат:

Ожидаемый результат:

Шаги нужно указывать так, чтобы любой человек мог воспроизвести указанные действия, поэтому начинать стоит с самого необходимого действия, например:

1. Запустить приложение

или

1. Открыть сайт «Альянс Геймеров»

Если нужно открыть какую-то страницу сайта, отличную от главной, рекомендуется не указывать в первом шаге полную ссылку на страницу, а прописать в шагах пошаговое открытие нужной страницы.

Неправильно:

1. Открыть <https://www.gameralliance.com/articles/history%20of%20games>

Правильно:

1. Открыть сайт «Альянс Геймеров» <http://www.gameralliance.com>

2. Нажать кнопку «Статьи» в шапке сайта

3. Открыть статью «История игр»

Причина простая: окружение тестирования может часто меняться, разработчики могут изменить расположение файлов на веб-сервере и ссылка станет не актуальной.

Например, адрес тестовой версии такого сайта может выглядеть как <https://test.gameralliance.com/> или <https://dev.gameralliance.com/> и тогда ссылка на production версию сайта в первом шаге может только запутать:

- 1) разработчика, который может начать исправлять дефект на неправильном окружении;
- 2) junior тестировщика, который начнет проверять баг на неправильном окружении и возвращать дефект на доработку.

Само же окружение нужно указывать в поле “Environment” (Jira) или “Additional information” (Mantis) в виде

Environment: Production (<https://www.gameralliance.com/>).

Environment: Production (<https://dev.gameralliance.com/>).

Environment: Production (<https://stage.gameralliance.com/>). и т.д.

Зарегистрированный или не зарегистрированный пользователь

После того, как был найден дефект в приложении/окружении/веб-сайте после регистрации и входа под зарегистрированным пользователем, необходимо добавлять в шаг 1 следующую информацию:

1. Открыть сайт «Альянс Геймеров» <http://www.gameralliance.com> (login: test password: test) или

1. Открыть сайт «Альянс Геймеров» <http://www.gameralliance.com> под зарегистрированным пользователем

При этом не уточняя параметры доступа к реальным аккаунтам по следующим причинам:

- 1) у разработчика должен быть ряд тестовых аккаунтов на каждом окружении
- 2) дефект в 95% случаев воспроизводится под разными тестовыми аккаунтами (очень редко требуется доступ к одному конкретному аккаунту)
- 3) дефект в 50% случаев воспроизводится для зарегистрированного пользователя, но отсутствует для не зарегистрированного (noname) пользователя.

Другие условия, влияющие на написание шагов воспроизведения дефекта

Иногда для воспроизведения дефекта нужен ряд условий (должен быть создан определённый набор тестовых данных, пользователь должен обладать особыми правами, система должна быть приведена в определённое состояние).

В таком случае первые шаги могут быть вынесены в блок «Предусловия», например:

Предусловия:

1. Язык системы изменён на французский
2. Пользователь обладает правами модератора

Шаги для воспроизведения:

1. Открыть сайт «Альянс Геймеров» <https://dev.gameralliance.com/>

...

Количество шагов воспроизведения

Правилом хорошего тона является описание достаточного количества шагов для полного воспроизведения дефекта. Для каждой тестируемой системы или веб-сайта количество пунктов в блоке “Шаги воспроизведения” может отличаться.

В большинстве случаев необходимо придерживаться минимального-максимального предела: **от 2-3 шагов до 8-10 шагов** воспроизведения дефекта.

Если шагов для воспроизведения получается слишком много, то для уменьшения излишней перегрузки простыми действиями, в первом шаге можно объединять элементарные действия. Например:

Перегруженный вариант:

1. Открыть сайт «Альянс Геймеров»
2. Нажать кнопку «Войти»
3. В открывшейся форме ввести логин и пароль тестового пользователя
4. Нажать кнопку «Вход»

...

Упрощённый вариант:

1. Открыть сайт «Альянс Геймеров» и войти в аккаунт тестового пользователя

...

Надеемся, что эти мини-правила помогут Вам качественнее, быстрее и профессиональнее описывать дефекты.