

Правила, которых необходимо придерживаться при составлении отчета об ошибках (bug report):

1. *Одна ошибка – один отчет об ошибке (bug report):* по каждой обнаруженной проблеме необходимо писать в отдельном отчете (*bug report*), так как эффективнее фокусироваться на одной проблеме, чем рассматривать большое количество проблем, а так же обсуждение разных багов не накладывается один на другой.
2. *Укажите URL или раздел сайта.*
3. *Опишите последовательность действий, которая привела к данной ошибке:* программист при проверке может упустить ту последовательность действий, которая привела к возникновению тех, или иных недочетов.
4. *Укажите, что получили после выполнения действий, которые привели к ошибке и что ожидали получить.*
5. *Сделайте скриншот ошибки с добавлением прямоугольника (выделяя проблемное место) и красной стрелки, показывая всю полную страницу с адресной строкой браузера.*

Каждое хорошее описание ошибки должно содержать ровно три вещи:

1. Какие шаги привели к ошибке.
2. Что Вы на самом деле увидели.
3. Что Вы ожидали увидеть.

Поле “краткого описания” (summary) в отчете об ошибках (bug report) должно:

- содержать предельно краткую, но, в то же время, достаточную для понимания сути проблемы информацию о баге;
- отвечать на «три вечных вопроса»:
 - **“Что?”** – что происходит или не происходит согласно спецификации или представлению тестировщика о нормальной работе программного продукта. При этом указывается наличие или отсутствие объекта проблемы, содержание указывается в описании (*description*). Если содержание проблемы варьируется, все известные варианты указываются в описании;
 - **“Где?”** – в каком месте интерфейса пользователя или архитектуры программного продукта находится проблема;

-
- **“Когда?”** – в какой момент работы программного продукта, по наступлению какого события или при каких условиях проблема проявляется.
 - быть достаточно коротким, чтобы полностью помещаться на экране (в системах отслеживания ошибок в программных продуктах (*bugtracker*), где конец предложения в поле краткого описания (*summary*) обрезается или приводит к появлению скроллинга);
 - (возможно) содержать информацию об окружении, под которым был обнаружен баг (зависит от проектных традиций);
 - быть законченным предложением русского или английского (или иного) языка, построенным по соответствующим правилам грамматики.

Таким образом, при написании краткого описания (*summary*) необходимо в одном предложении уместить смысл всего отчета об ошибках (*bug report*), а именно: коротко и ясно, используя правильную терминологию указать: “что”, “где”, “при каких условиях” не работает.

Например:

1. Приложение зависает, при попытке сохранения текстового файла размером больше 50Мб.
2. Данные не сохраняются на форме "Профайл" после нажатия кнопки "Сохранить".
3. Поле «Подтвердите пароль» не является обязательным на форме Регистрации.
4. Текст выпадающего списка отображается за пределами выделенной области на главной странице при просмотре меню вкладки "COURSES"

Поле “описания” (description) в отчете об ошибках (bug report) должно:

- содержать описание в одно предложение по принципу: “что?”, “где?”, “когда?” согласно теме (тема и описание могут быть идентичными);
- содержать несколько предложений при условии, что указанная информация указывает на важные нюансы, описание которых не поместилось в теме из-за ограничения по количеству символов.

Не менее важным полем для заполнения в отчете об ошибках (*bug report*) является поле “шаги воспроизведения” (*steps to reproduce*).

Шаги воспроизведения (*steps to reproduce*) являются самой ценной информацией в отчете, так как представляют собой руководство к действию для тех, кто будет исправлять проблему, при этом шаги должны удовлетворять следующие требования:

- в первом шаге необходимо использовать ссылку на главный домен:
 - *Открыть сайт <http://...> (Open the site <http://...>, Go to the site <http://...>);*
- в шагах необходимо отвечать на вопрос: "что необходимо сделать?":
 - *Нажать на кнопку “Найти” (Press the “Найти” button, Click the “Найти” button);*
 - *Ввести e-mail и пароль (Enter the e-mail and the password);*
 - *Заполнить необходимые поля (Fill the necessary fields);*
- в шагах необходимо коротко писать, что сделать, куда нажимать, не уточняя названия страницы;
- описывается как минимум 2 шага, но не больше 7-8 шагов;
- в шагах необходимо уточнять, на что именно необходимо нажимать (ссылку, кнопку, логотип...);
- шаги необходимо писать с заглавной буквы;
- в последнем шаге необходимо описать, на какую область посмотреть, на что обратить внимание или что осмотреть:
 - *Осмотреть текст в выпадающем списке (подменю) (Look at the drop-down list (the submenu));*
 - *Обратить внимание на “Profile” форму (Take a look at the “Profile” form, Pay attention to the “Profile” form).*

Фактический результат (*Actual result*) и **Ожидаемый результат** (*Expected result*) должны удовлетворять следующим требованиям:

- результаты необходимо описывать информативно (согласно теме по принципу: “что?”, “где?”, “когда?”, иногда можно использовать “что?”, “где?”);
- ожидаемый результат следует указывать после фактического результата;
- результаты **НЕ** нужно нумеровать и **НЕ** стоит писать несколько результатов в одном дефекте;
- результаты в системе отслеживания ошибок (*bug tracking system*) необходимо описывать сразу после шагов в поле “шаги воспроизведения” (*steps to reproduce*);
- результаты следует описывать полными предложениями с подлежащим и сказуемым;
- результаты необходимо писать с заглавной буквы.