

▣ 구내식당·함바식당 식수관리시스템 제안

모바일 QR기반 스마트 결제 시스템

초기 구축 비용 0원, 자동화된 관리 시스템, 데이터 기반 의사결정

 운영 효율 극대화

 비용 절감

 모바일 기반 솔루션

"데이터 기반 운영의 새로운 시작"

구내식당 운영의 핵심 문제점

현재 구내식당 운영은 비효율성과 금전적 손실 문제를 안고 있습니다. 이는 이용 고객들의 불만족을 야기하고, 관리자의 업무 부담을 가중시키며, 데이터 기반 의사결정을 어렵게 합니다.



불필요한 비용 누출

RFID카드/바코드, 리더기 구입 비용과 매월 프로그램 비용, 카드 배포/재배포 비용, 수기 관리로 인한 로스는 이익률 저하를 초래합니다.



장부 관리의 비효율성

식권 판매, 식수 확인, 재고 관리 등을 수기로 처리할 경우 인적 오류 발생 가능성이 높고, 시간 소모가 큽니다.



월말 정산의 복잡함

수기로 배포·관리되는 데이터를 바탕으로 월별 매출, 청구 및 정산하는 과정은 많은 시간이 소요되어 관리자의 부담을 가중시킵니다.



피크타임의 긴 대기줄

특정 시간대에 식당 이용객이 집중되어 긴 대기줄이 발생하며, 이는 고객의 식사 시간 부족 및 불만족으로 이어집니다.



데이터 기반 의사결정의 부재

정확한 판매 데이터 및 고객 선호도 분석이 어려워 메뉴 개발, 재고 관리, 프로모션 기획 등 운영 전략 수립에 한계가 있습니다.



부정확한 식수 예측

부정확한 방식의 식수 인원 예측은 식자재 발주 비용 증가 및 잔반과 음식물 쓰레기 처리 비용 상승으로 연결됩니다.

모바일 QR 솔루션의 3가지 핵심 가치

QR 기반 솔루션은 초기 구축 비용 0원에 즉시 도입 가능한 식수 관리 시스템으로, 사장님의 고민을 해결하는 세 가지 핵심 가치를 제공합니다.



ZERO 도입 비용

RFID 카드/바코드, 리더기, 프로그램 비용 없음.
스마트폰으로 즉시 시작.

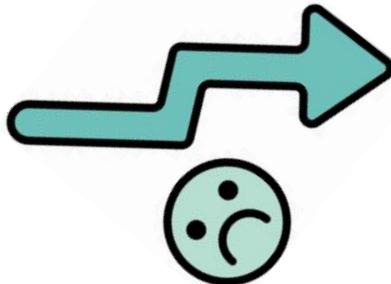


예상효과: 예산 부담 완전 해소, 신속한
시스템 전환 가능



ZERO 손실 발생

번호별 QR 코드 배부, AI 기반 의심 행위 감지.



예상효과: 매월 발생하는 잠재적 손해
(로스율) 원천 차단



99% 업무 단축

국내 유일의 월말 대금 청구 자동화 지원 서비스.



예상효과: 관리 업무 효율성 극대화, 정산
오류 제로화

기존 방식 vs 모바일 QR 비교 분석

QR 기반 스마트 식수 관리 솔루션은 기존 RFID/바코드 방식 및 수기 장부 방식과 비교하여 명확한 투자 대비 효과(ROI)와 운영 유연성을 제공합니다.

비교 항목	기존 방식 (RFID/바코드)	모바일 QR (모바일 식수 관리)
초기 도입 비용	₩ 고가 (리더기, 카드, PC 설치)	✓ 0원 (별도 장비 불필요)
운영 유지 비용	₩ 높음 (매월 프로그램 비용, 재발급 운영 비용)	✓ 0원 (직원용 안내 문자 발송 가능)
청구 누락 방지	✗ 매우 취약 (수기 관리 및 카드 분실 발생)	✓ 매우 강력 (번호별 QR 배포, AI 감지)
대금 청구 업무	✗ 직접 수행 (수기/엑셀 작업)	✓ 99% 자동화 (국내 유일한 청구/수금 지원)
현장 적용 유연성	✗ 낮음 (카드·리더기 구입 및 대면 배포후 서비스 가능)	✓ 매우 높음 (모바일 환경, 오프라인 모드 지원)

정량적 개선 효과

⌚ 100만원 이상 초기 비용 절감

₩ 지속적인 월간 운영비 절감

🛡️ 로스율 100% 원천 차단

⌚ 월말 정산 시간 99% 단축

핵심 기능 및 운영 효율 극대화

모바일 식수관리 시스템은 QR 기반 솔루션 통합을 통해 다음과 같은 기능을 제공하여 구내식당 운영의 효율성을 극대화합니다.

다양한 결제 환경 지원



- ✓ 지정 고객 이용시 : 관리자 앱의 QR리더 ↔ 이용자 QR코드
- ✓ 지정 + 외부 고객 : 키오스크 ↔ 이용자 QR코드 or 신용카드
- ✓ 대형 식당 : 키오스크와 QR 리더 다수 설치하여 고객 수용

자동화된 식수 관리



- ✓ 이용자별 카드 배포를 문자 발송으로 간편하게 완료
- ✓ 수기 장부 대신 실시간으로 식수 인원이 자동 집계
- ✓ 즉각적 알람이 기본인 모바일 관리로 감시 인력 불필요

간편한 월말 정산 시스템



- ✓ 모든 결제 및 식수 데이터 실시간 집계
- ✓ 각 고객별 일일/월간 대금 청구 업무 지원 (유료)
- ✓ 관리 업무 부담 감소 및 정산에 소요되는 시간 단축

데이터 기반 의사결정



- ✓ 일별/월별 매출 데이터 및 시간대별 판매 현황 분석
- ✓ 메뉴별 판매량 및 선호도 분석을 통한 재고 최적화
- ✓ 식자재 낭비 감소 및 운영 비용 절감

상황별 시스템 구성

QR 기반 스마트 식수 관리 솔루션은 식당 고객의 환경과 요구에 맞춰 다양한 시스템 구성이 가능합니다.



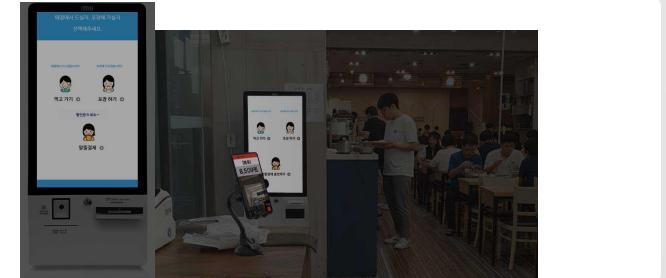
(1안) QR 리더기 ↔ 지정 이용자 앱 QR코드

- ✓ **식당 사장님/관리자:** 앱의 QR 리더기(들)만 세워두면 식수관리시스템 준비 완료
- ✓ **이용자:** 스마트폰 앱의 QR코드로 식권 사용 및 결제
- ✓ **특징:** 초기 도입 비용 0, 신속한 구축 가능, 하드웨어 준비 간편



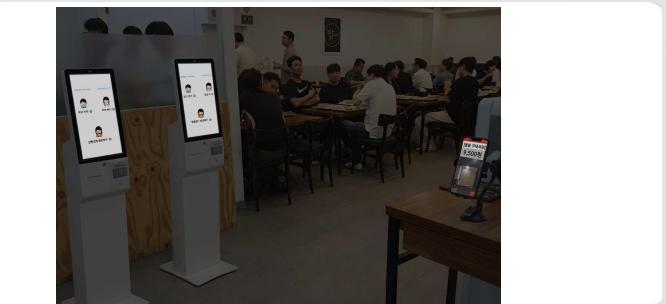
(2안) 키오스크 ↔ 지정·방문 이용자

- ✓ **식당 사장님/관리자:** 키오스크 설치로 다양한 결제 방식 지원
- ✓ **이용자:** 지정 직원은 앱 QR코드로, 방문 고객은 신용카드로 결제
- ✓ **특징:** 결제 방식의 다양성 제공, 무인 주문 시스템으로 인건비 절감



(3안) 키오스크 & QR 리더기 ↔ 지정·방문 이용자

- ✓ **식당 사장님/관리자:** 키오스크(들)와 QR 리더기(들)를 모두 설치하여 최대 편의성 제공
- ✓ **이용자:** 지정 직원은 모든 기기에서 확인, 방문 이용자는 키오스크에서 신용카드 결제
- ✓ **특징:** 모든 사용자 유형 수용, 최대 유연성 제공, 피크타임 대기 시간 최소화



도입 효과 및 투자 대비 성과

모바일 QR기반 식수관리시스템 도입을 통해 구내식당 운영에 다음과 같은 정량적/정성적 효과를 기대할 수 있습니다.

▣ 정량적 효과

🍴 비용 누수 제거

초기 시스템 구축을 위한 비용을 없애고, 각 직원과 카드 번호를 일치시키고 재발행시 발생하는 관리 비용을 제거합니다.

💰 인건비 절감

자동화된 결제 및 식수 관리 시스템 도입으로 수기 작업 및 감시 활동 노력을 효율적으로 재배치하거나 인건비를 절감할 수 있습니다.



★ 정성적 효과

😊 고객 만족도 향상

피크타임 대기 시간 감소 및 편리한 결제 시스템으로 구내식당 이용 고객들의 만족도를 높입니다.

👁️ 운영 투명성 확보

모든 거래 및 식수 데이터가 시스템에 기록되어 운영의 투명성을 확보하고 데이터 기반의 명확한 의사결정을 지원합니다.

🕒 운영 효율성 증대

자동화된 정산 처리를 통해 전반적인 운영 시간을 단축하고 생산성을 향상시킬 수 있습니다.

🕒 관리 업무 부담 감소

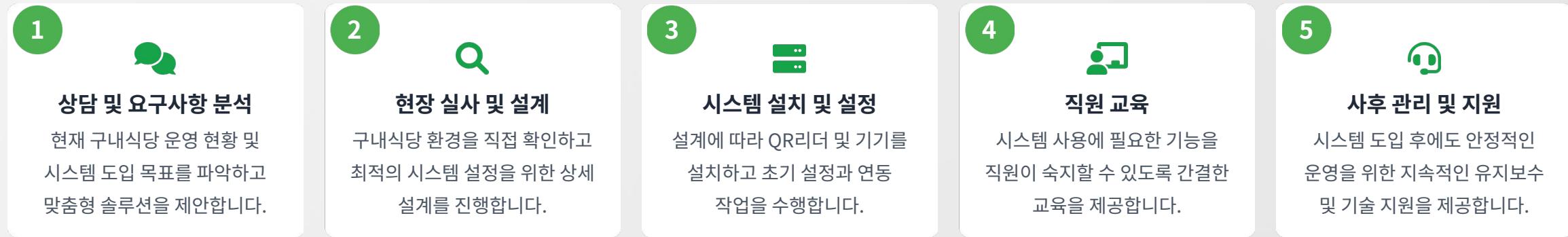
복잡한 수기 장부 관리 및 월말 정산 업무를 지원하여 관리자의 업무 부담을 획기적으로 줄입니다.

🧠 데이터 기반 의사결정 강화

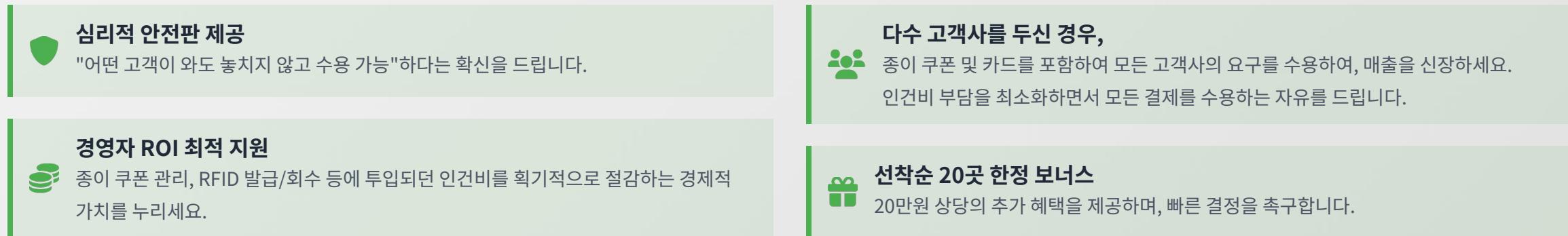
즉각적 상황 파악 및 고객 선호도 분석으로 메뉴 구성 및 식자재 발주 등 전략적인 의사결정을 지원합니다.

도입 프로세스 및 성공 전략

③ 5단계 도입 프로세스



▣ 사장님/관리자 마케팅 제안



최종 제언: 선착순 20곳 한정 보너스(20만원 상당) 기회를 놓치지 마시고, 지금 바로 다음 단계를 논의해주세요!