要件定義書

更新日 2025/04/09

# 1. サービス概要

**1.1 サービス名**

プログラミング相談 & PC相談マッチングプラットフォーム

**1.2 サービス概要**

本サービスは、プログラミングやPCのトラブルに関するオンライン相談を提供するマッチングプラットフォームです。

・プログラミング相談: エラー解決、コードレビュー、技術選定など

・PCサポート: PCの設定・修理、Windows・Macの操作、セットアップなど

**1.3 ターゲットユーザー**

・プログラミング相談: 初心者、個人開発者、副業エンジニア、IT企業の若手社員

・PCサポート: PC初心者、フリーランス、在宅ワーカー、シニア層

**1.4 収益モデル**

|  |  |
| --- | --- |
| 収益方法 | 詳細 |
| マッチング手数料 | 相談者が支払う料金の15〜20%を手数料として取得 |
| プレミアムプラン | 月額980円〜2,480円で手数料割引 & 予約優先権 |
| 法人契約 | 企業向けに月額契約（例：ITヘルプデスク代行） |
| 広告収入 | PC周辺機器やプログラミング学習サービスと提携 |

# 2. 機能要件

**2.1 ユーザー向け機能**

・モバイルアプリ対応 (iOS / Android)

・ユーザー登録 & ログイン（Google認証、メール認証）

・相談投稿 & 検索（カテゴリ別フィルタリング、人気順ソート）

・即時対応 & 予約機能（カレンダー連携）

・チャット & 音声通話（無料ツール活用）

・決済機能（Stripe / PayPal）

・レビュー & 評価機能

**2.2 サポーター向け機能**

・登録 & 承認制（スキルチェックまたは評価システム）

・待機ステータス管理（今すぐ対応OK / 予約のみ対応）

・報酬管理 & 自動ペイアウト

**2.3 管理者向け機能**

・ユーザー管理（違反者制限、強制退会）

・価格設定 & 手数料管理

・問い合わせ対応 & FAQ管理（AIチャットボット導入）

# 3. 非機能要件

**3.1 技術スタック**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 領域 | 使用技術 | 理由 |
| フロントエンド | Flutter | モバイルアプリに特化、クロスプラットフォーム対応 |
| バックエンド | Firebase（無料枠利用） | サーバーレスでコスト削減 |
| データベース | Firestore（無料枠利用） | ユーザー & 取引データ管理 |
| 決済 | Stripe / PayPal | 低コストで決済システム構築 |
| チャット & 通話 | Discord / Jitsi Meet（無料枠利用） | 既存サービス活用でコスト削減 |

**3.2 セキュリティ要件**

・ユーザー認証（OAuth2、Firebase Authentication）

・データ暗号化（SSL/TLS）

・アクセス制御（RBAC: Role-Based Access Control）

**3.3 パフォーマンス要件**

・99.9%の可用性

・レスポンスタイム 500ms以内（主要API）

・1000人同時接続可能なスケーラビリティ

# 4. 開発スケジュール

|  |  |
| --- | --- |
| 期間 | タスク |
| 1週目 | 仕様書 & 画面設計完了、環境構築 |
| 2～3週目 | ユーザー認証・サポーター登録機能の実装 |
| 4～5週目 | 相談投稿・検索・予約機能の実装 |
| 6～7週目 | チャット・通話・決済機能の実装 |
| 8～9週目 | レビュー機能 & 自動ペイアウトの実装 |
| 10週目 | テスト & デバッグ |
| 11～12週目 | SNS & YouTubeで事前マーケティング / β版リリース |

# 5. 予算 & コスト管理

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | コスト(概算) |
| Firebase（無料枠内） | 0円 |
| Stripe / PayPal（手数料） | 収益の3～5% |
| チャット & 通話（無料枠利用） | 0円 |
| SNSマーケティング | 0円（オーガニック集客） |
| YouTube広告 | 0円（自作動画） |
| 初期開発コスト | 0円（自力開発） |

**➡ MVP開発費用合計: 0円**

# 6. 今後の展開

・法人向けITヘルプデスク契約（BtoB展開）

・海外展開（英語・中国語対応）

・月額制「プログラミング個別指導プラン」の導入

# 7. 次のアクション

・仕様書 & 画面設計を確定（Figma or Adobe XDでUI作成）

・Firebase環境構築（認証 & Firestore DB設計）

・Flutterのプロジェクト作成 & 基本画面の実装開始