

K-BIZ Contact Center

หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822

แผนผังระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ K-BIZ Contact Center

- ภาษาไทย กด 1
- ภาษาจีน กด 2
- ภาษาอังกฤษ กด 3
- ภาษาญี่ปุ่น กด 4

กด 1 บริการด้านสินเชื่อ

- กด 1** บริการด้านสินเชื่อเพื่อธุรกิจ
- กด 1 บริการข้อมูลด้านบัญชี (IVR)
 - 1.1 สอบถามข้อมูลด้านบัญชี
 - 1.2 ขอรายการเดินบัญชี OD
 - กด 2 สอบถามข้อมูลและผลิตภัณฑ์สินเชื่อ K SME Credit
 - กด 3 ติดตามสถานะและตรวจสอบผลการอนุมัติสินเชื่อ
 - กด 4 บริการให้คำปรึกษาวางแผนทางธุรกิจ BIZ Clinic
 - กด 0 สอบถามข้อมูลอื่นๆ หรือติดต่อเจ้าหน้าที่
- กด 2** บริการสินเชื่อเพื่อธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ
- กด 1 บริการสอบถามบัญชีสินเชื่อ
 - กด 2 สอบถามข้อมูลและผลิตภัณฑ์สินเชื่อ K Sme Credit
 - กด 3 ติดตามสถานะและตรวจสอบผลการอนุมัติสินเชื่อ
 - กด 4 นัดหมายล่วงหน้าเพื่อปรึกษาบริการด้านสินเชื่อ
 - กด 0 สอบถามข้อมูลอื่นๆ
- กด 3** บริการสินเชื่อรถยนต์/รถจักรยานยนต์
- กด 1 สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อรถยนต์
 - กด 2 สอบถามข้อมูลการชำระค่างวดปิดบัญชี งานทะเบียน
 - กด 3 บริการประกันภัยรถยนต์
 - กด 0 สำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อการค้าระหว่างประเทศอื่นๆ
- กด 4** ชำระค่าสินเชื่อรถยนต์ธนาคารกสิกรไทย
- กด 0 สอบถามข้อมูลอื่นๆ หรือติดต่อเจ้าหน้าที่

กด 2 บริการธุรกรรมภายในประเทศ

- กด 1** บริการข้อมูลด้านบัญชีและข้อมูลเช็คส่งจ่าย
- กด 1 บริการข้อมูลด้านบัญชี (IVR)
 - 1.1 สอบถามข้อมูลด้านบัญชี
 - กด 2 บริการโอนเงิน ชำระเงินและบริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือ
 - กด 3 สอบถามรหัสการทำรายการ Teller code Branch Code
 - กด 4 आयัดบัญชี
 - กด 5 ขอรับเอกสารยืนยันการทำธุรกรรมผ่าน K-Biz Contact Center Service
 - กด 6 บริการขอสำเนารายการเดินบัญชี
- กด 2** สอบถามข้อมูลเช็คส่งจ่าย
- กด 1 ข้อมูลเช็คส่งจ่าย
 - กด 2 आयัดเช็ค
 - กด 3 สั่งซื้อสมุดเช็ค (IVR)
 - กด 4 K-Cheque Alert
 - กด 5 สอบถามรายการเช็คคืน (IVR)
- กด 3** บริการ K-BIZ Contact Center
- กด 1 เปิดใช้บริการ PIN
 - กด 2 เปลี่ยนรหัส PIN
 - กด 3 Reset PIN
 - กด 4 Cancel PIN
 - กด 5 ขอคู่มือการใช้งาน
- กด 2** สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์และคู่มือการใช้งาน
- กด 3 ติดตามสถานะการสมัคร
 - กด 4 แจ้งปัญหาการใช้งานระบบ รีเซตและปลดล็อกรหัสผ่าน
 - กด 2 แจ้งปัญหาผลิตภัณฑ์และบริการ
 - กด 3 แจ้งปัญหาค่าธรรมเนียม การโอนเงินและการชำระเงิน
 - กด 4 แจ้งปัญหาและแนะนำบริการ
- กด 5** นัดหมายล่วงหน้าเพื่อปรึกษาบริการด้านการเงิน
- กด 0 สอบถามข้อมูลอื่นๆ

กด 3 บริการบัตรเครดิตนิติบุคคล บัตรเพื่อธุรกิจต่างๆ และ บริการร้านค้ารับบัตร

- กด 1** บัตรเครดิตนิติบุคคล Corporate Executive Card
- กด 1 สอบถามข้อมูลบัตรเครดิต
 - กด 2 เปิดใช้บริการบัตร
 - กด 3 ข้อมูลผลิตภัณฑ์
 - กด 4 आयัดบัตรเครดิต
 - กด 5 ขอรายการเดินบัญชี
 - กด 6 แจ้งปัญหาการใช้งานบัตร
 - กด 7 ขอแบบฟอร์มบริการ
- กด 2** บัตรเครดิตนิติบุคคล PTT Energy Card/Bangchak Auto Card/PT Max Fleet Card
- กด 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของบัตรเครดิต
 - กด 2 สำหรับรายละเอียดการให้บริการ
 - กด 3 आयัดบัตรเครดิต
 - กด 4 แจ้งปัญหาการใช้งานบัตร
 - กด 5 ขอรายการเดินบัญชี
 - กด 6 ขอแบบฟอร์มบริการ
- กด 3** บริการชำระเงินผ่านบัตร Corporate Payment Card
- กด 1 เปิดใช้บริการบัตร
 - กด 2 สำหรับรายละเอียดการให้บริการ
 - กด 3 आयัดบัตรเครดิต
 - กด 4 แจ้งปัญหาการใช้งานบัตร
 - กด 5 ขอรายการเดินบัญชี
 - กด 6 ขอแบบฟอร์มบริการ
- กด 4** บัตรเงินสดเดบิตน้ำมัน PTT Cash Card และ Bangchak Cash Card
- กด 5 บัตร K- Cash Card
 - กด 6 บริการร้านค้ารับบัตร/บริการร้านค้ารับบัตรผ่านสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต
 - กด 1 สอบถามข้อมูลทั่วไป
 - กด 2 สอบถามสถานะการสมัคร
 - กด 3 แจ้งปัญหาการใช้งาน
- กด 0** ติดต่อเจ้าหน้าที่

กด 4 บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ

- กด 1** บริการด้านการนำเข้าครบบงจกรกสิกรไทย
- กด 2 บริการด้านการส่งออกครบบงจกรกสิกรไทย
 - กด 3 บริการการค้าระหว่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์กสิกรไทย K-Trade Connect
 - กด 4 บริการเสริมระหว่างประเทศ
 - กด 5 นัดหมายล่วงหน้าเพื่อปรึกษาบริการด้านการค้าระหว่างประเทศผ่านบริการ Biz Clinic
 - กด 0 สอบถามข้อมูลอื่นๆ

กด 6 สำหรับข้อมูลช่องทาง บริการของธนาคาร

- กด 1 ข้อมูลสาขา
- กด 2 ข้อมูลศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ
- กด 3 ข้อมูลศูนย์ส่งจ่ายเช็ค
- กด 4 ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ
- กด 5 ข้อมูลATM, CDM
- กด 0 สอบถามข้อมูลอื่นๆ

กด 7 ผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้า บุคคลและผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของธนาคารกสิกรไทย

กด 8 เพื่อลงทะเบียนเข้าร่วม สัมมนาและบริการข้อมูล กิจกรรมทางการตลาด

- กด 1 อัตราแลกเปลี่ยน
- กด 2 อัตราดอกเบี้ย
- กด 3 โปรโมชัน
- กด 4 สอบถามงานสัมมนาต่างๆ
- กด 0 สอบถามข้อมูลอื่นๆ

กด 9 สายด่วนร้องเรียน

กด 0 ติดต่อเจ้าหน้าที่

บริการทุกระดับประทับใจ

เมนูบริการ K-Contact Center ก่อนวันที่ 17 กันยายน 2559

บริการอัตโนมัติ สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา

ติดต่อ K-BIZ Contact Center โทร. 02-8888822 พร้อมกดเลขเมนู (หลังเลือกภาษา)

การทำรายการผ่านระบบอัตโนมัติ

บริการด้านบัญชีเงินฝาก

โปรดเตรียม เลขที่บัญชี และ รหัสโทรศัพท์

หลังเลือกภาษา

- กด **2 1 1 1** สอบถามยอดเงินในบัญชี
- กด **2 1 1 2 1** โอนเงินระหว่างบัญชีของท่าน
- กด **2 1 1 2 2** ชำระค่าใช้จ่ายและภาษีบริษัท
- กด **2 1 1 2 3** เติมน้ำเงินโทรศัพท์
- กด **2 1 1 2 5** บริจาคเงิน
- กด **2 1 1 6** ขอสำเนารายการเดินบัญชี

บริการเช็คส่งจ่าย

โปรดเตรียม เลขที่บัญชี และ รหัสโทรศัพท์

หลังเลือกภาษา

- กด **2 1 2 2** อายัดเช็ค
- กด **2 1 2 3** สั่งซื้อสมุดเช็ค
- กด **2 1 2 5** สอบถามรายการเช็คคืน

บริการด้านบัญชีสินเชื่อ

โปรดเตรียม เลขที่บัญชี และ รหัสโทรศัพท์

หลังเลือกภาษา

- กด **1 1 1 1 1** สอบถามยอดเงินในบัญชี OD
- กด **1 1 1 2 1** ขอสำเนารายการเดินบัญชี OD

เปิดใช้ เปลี่ยนแปลง หรือขอออกรหัสโทรศัพท์ใหม่
บริการธนาคารทางโทรศัพท์กสิกรไทย

โปรดเตรียม เลขที่บัญชี และ รหัสโทรศัพท์

หลังเลือกภาษา

- กด **2 1 3 1** เปิดใช้รหัสโทรศัพท์
- กด **2 1 3 2** เปลี่ยนแปลงรหัสโทรศัพท์
- กด **2 1 3 5** ขอรับเอกสารคู่มือการใช้บริการ

ช่องทางธนาคาร / อัตราดอกเบี้ย/อัตราแลกเปลี่ยน
และรหัสการทำรายการ Teller Code

หลังเลือกภาษา

- กด **6 1** สอบถามข้อมูลสาขา
- กด **6 3** สอบถามข้อมูลจุดจ่ายเช็ค
- กด **8 1** สอบถามอัตราแลกเปลี่ยนต่างประเทศ
- กด **8 2** สอบถามอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก/เงินกู้ยืม
- กด **2 1 1 3** สอบถามรหัสการทำรายการ Teller Code

บริการบัตรเครดิตนิติบุคคล
Corporate Executive Card

โปรดเตรียม เลขที่บัตร, เลขที่บัตรประชาชน และวัน
เดือนปีเกิด

หลังเลือกภาษา

- กด **3 1 1** สอบถามข้อมูลรายละเอียดบัตร
- กด **3 1 2** เปิดใช้บริการบัตร

บริการทุกระดับประทับใจ

❖ หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 เริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ 30 สิงหาคม 2557 เป็นต้นไป

เมนูบริการ K-BIZ Contact Center ตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2559

K-BIZ Contact Center
หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822

แผนผังระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ K-BIZ Contact Center

เครื่องหมายพิเศษ

ระหว่างการใช้บริการท่านสามารถกดเครื่องหมายนี้ได้ตลอดเวลา

กด * ฟังก์ชัน

กด # กลับสู่เมนูก่อนหน้า

- ภาษาไทย กด 1
- ภาษาอังกฤษ กด 2
- ภาษาจีน กด 3
- ภาษาญี่ปุ่น กด 4

<p>กด 1 บริการด้านบัญชี</p> <p>กด 1 ขอรายการเดินบัญชีผ่านแฟกซ์ กด 2 รับฟังยอดเงินในบัญชีเงินฝาก กด 3 โอนเงินระหว่างบัญชีออมทรัพย์และกระแสรายวันของท่าน กด 4 ขอรายการเดินบัญชีสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีผ่านแฟกซ์ กด 5 รับฟังยอดเงินในบัญชีสินเชื่อวงเงินเบิกเกินบัญชี กด 6 สอบถามรหัสการทำรายการ กด # กลับสู่เมนูก่อนหน้า กด 0 ติดต่อเจ้าหน้าที่</p>	<p>กด 2 บริการด้านเช็ค</p> <p>กด 1 สอบถามข้อมูลเช็คสั่งจ่าย กด 2 สั่งซื้อสมุดเช็ค กด 3 อายัดเช็ค กด # กลับสู่เมนูก่อนหน้า กด 0 ติดต่อเจ้าหน้าที่</p>	<p>กด 3 บริการร้านค้ารับบัตร</p> <p>กด 1 สอบถามข้อมูล / แจ้งปัญหาการทำรายการ กด 2 สอบถามการใช้งานและแจ้งปัญหาเครื่อง EDC กด 3 สอบถามการใช้งาน แจ้งปัญหา MPOS กด 4 ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล/เงื่อนไขและรายละเอียดลูกค้า กด # กลับสู่เมนูก่อนหน้า กด 0 ติดต่อเจ้าหน้าที่</p>	<p>กด 4 บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>กด 1 สอบถามข้อมูล / แจ้งปัญหาการทำรายการ กด 2 ปลดล็อคหรือขอรหัสผ่านใหม่ กด 3 แนะนำหรือสอนการใช้งานผลิตภัณฑ์ กด 4 ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล/เงื่อนไขและรายละเอียดลูกค้า กด # กลับสู่เมนูก่อนหน้า กด 0 ติดต่อเจ้าหน้าที่</p>	<p>กด 5 บัตรเครดิตนิติบุคคลและบัตรเพื่อธุรกิจต่างๆ</p> <p>กด 1 อายัดบัตร กด 2 สอบถามข้อมูล / แจ้งปัญหาการทำรายการ กด 3 เปิดใช้บริการบัตร กด 4 ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล/เงื่อนไขและรายละเอียดลูกค้า กด # กลับสู่เมนูก่อนหน้า กด 0 ติดต่อเจ้าหน้าที่</p>	<p>กด 6 บริการด้านสินเชื่อ และหนังสือค้ำประกัน LI</p> <p>กด 1 ขอรายการเดินบัญชีสินเชื่อผ่านวงเงินเบิกเกินบัญชีผ่านแฟกซ์ กด 2 รับฟังยอดเงินบัญชีสินเชื่อวงเงินเบิกเกินบัญชี กด 3 สอบถามข้อมูล / แจ้งปัญหาการทำรายการ กด 4 แจ้งปัญหาเอกสารด้านสินเชื่อ กด 5 ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล/เงื่อนไขและรายละเอียดลูกค้า กด # กลับสู่เมนูก่อนหน้า กด 0 ติดต่อเจ้าหน้าที่</p>
--	---	--	---	--	--

กด 9
สายด่วนร้องเรียน

กด 0
ติดต่อเจ้าหน้าที่

เมนูลัด (ไม่ต้องกดเลือกภาษา)

- กด 880 รับฟังรหัสการทำรายการหรือ Teller Number
- กด 885 ข้าราชการและบุคลากรด้วยรหัสบริษัท
- กด 886 ข้าราชการให้การให้กับกรมสรรพากร
- กด 887 รับฟังรายการเช็คคืน
- กด 888 กด 1 เปิดใช้รหัสโทรศัพท์
- กด 888 กด 2 เปลี่ยนแปลงรหัสโทรศัพท์
- กด 888 กด 3 ขอออกรหัสโทรศัพท์ใหม่
- กด 888 กด 4 ยกเลิกรหัสโทรศัพท์

บริการทุกระดับประทับใจ

❖ หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 เริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2559 เป็นต้นไป

เมนูบริการ K-BIZ Contact Center ตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2559

บริการอัตโนมัติ สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา

ติดต่อ K-BIZ Contact Center โทร. 02-8888822 พร้อมกดเลขเมนู (หลังเลือกภาษา)

การทำรายการผ่านระบบอัตโนมัติ

บริการด้านบัญชีเงินฝาก

โปรดเตรียม เลขที่บัญชี และ รหัสโทรศัพท์

หลังเลือกภาษา

- กด **1 1** ขอรายการเดินบัญชีผ่านแฟกซ์
- กด **1 2** รับฟังยอดเงินในบัญชีเงินฝาก
- กด **1 3** โอนเงินระหว่างบัญชีออมทรัพย์และกระแสรายวันของท่าน
- กด **1 4** ขอรายการเดินบัญชีสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีผ่านแฟกซ์
- กด **1 5** รับฟังยอดเงินในบัญชีสินเชื่อวงเงินเบิกเกินบัญชี

บริการเช็คสั่งจ่าย

โปรดเตรียม เลขที่บัญชี และ รหัสโทรศัพท์

หลังเลือกภาษา

- กด **2 1** สั่งซื้อสมุดเช็ค
- กด **2 2** อายัดเช็ค

บริการด้านบัญชีสินเชื่อ

โปรดเตรียม เลขที่บัญชี และ รหัสโทรศัพท์

หลังเลือกภาษา

- กด **2 1** ขอรายการเดินบัญชีสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีผ่านแฟกซ์
- กด **2 2** รับฟังยอดเงินในบัญชีสินเชื่อวงเงินเบิกเกินบัญชี

เมนูลัด (ไม่ต้องเลือกภาษา)

โปรดเตรียม เลขที่บัญชี และ รหัสโทรศัพท์

- กด **8 8 0** รับฟังรหัสการทำรายการ Teller Number
- กด **8 8 5** ข่าระค่าสินค้าและบริการ โดยระบุรหัสบริษัท
- กด **8 8 6** ข่าระค่าภาษีอากรให้กับกรมสรรพากร
- กด **8 8 7** รับฟังรายการเช็คคืน
- กด **8 8 8** บริการ K-Contact Center
 - กด 1 เปิดใช้รหัสโทรศัพท์บริการ K-Contact Center
 - กด 2 เปลี่ยนแปลงรหัสโทรศัพท์

บริการทุกระดับประทับใจ

❖ หมายเลขโทรศัพท์ 02-8888822 เริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2559 เป็นต้นไป