

Thai travel & tour

ข้อกำหนดความต้องการของระบบ

Version : 1.1.0

Date: 26/01/2568

By

Group 2

1. นายชุมแสง จาดใจดี 6520501034
2. นายณัฐกิตต์ จันทพรหม 6520501042
3. นางสาวกมลวรรณ รอดเทภัย 6520501956
4. นายกิตติพัฒน์ ดวงมณี 6520503240
5. นายธีรภัทร น้อยพงษ์ 6520503355

สารบัญ

Revision History	3
1. บทนำ	4
2. ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements)	5
2.1 ส่วนต่อประสานของซอฟต์แวร์	5
2.2 คุณลักษณะของผู้ใช้	5
2.3 คุณสมบัติของระบบ	5
2.4 สมมติฐานและข้อจำกัดในการพัฒนา	6
3. ความต้องการของระบบ	7
3.1 ความต้องการแบบ Functional	7
3.2 System Feature	7
3.3 ความต้องการแบบ Non-Functional.....	28
4. แผนภาพการวิเคราะห์ระบบ.....	29
4.1 User interface.....	30
4.2 Database	37

Revision History

Version Number	จัดทำโดย	Revision Date	การเปลี่ยนแปลง
1.0.0	กลุ่ม 2	20/01/2568	-
1.1.0	กลุ่ม 2	26/01/2568	เพิ่ม Functional , UI ,Database

1. บทนำ

ประเทศไทยเป็นหนึ่งในจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลกด้วยแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลาย ทั้งธรรมชาติ วัฒนธรรม อาหาร และศิลปะที่เป็นเอกลักษณ์สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็น Soft Power ที่ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศและดึงดูดนักท่องเที่ยวจากทั่วโลก อย่างไรก็ตาม อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทยยังคงเผชิญกับความท้าทายหลายประการ เช่น ความยุ่งยากในการค้นหาไกด์ที่มีคุณภาพ การจองทัวร์ที่ไม่มีระบบกลางเป็นมาตรฐาน และข้อจำกัดของบริษัททัวร์ขนาดเล็กหรือไกด์อิสระที่ต้องพึ่งพาตัวกลางในการเข้าถึงลูกค้า

เพื่อตอบโจทยปัญหาเหล่านี้ Thai Travel & Tour ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางที่ช่วยเชื่อมต่อนักท่องเที่ยว ไกด์นำเที่ยว และบริษัททัวร์เข้าด้วยกัน ระบบนี้ช่วยให้นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาเปรียบเทียบ และจองทัวร์จากบริษัทหรือไกด์ที่ได้รับการรับรองได้สะดวกขึ้น ไกด์สามารถสร้างแพ็คเกจทัวร์ของตนเองเพื่อเสนอขายให้กับลูกค้าโดยตรง ขณะที่บริษัททัวร์สามารถบริหารจัดการทัวร์และทีมไกด์ของตนได้อย่างเป็นระบบ ลดความยุ่งยากในการจัดการ และช่วยให้ไกด์ได้รับงานอย่างเป็นธรรมซอฟต์แวร์นี้ไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสำหรับการจองทัวร์และบริหารจัดการไกด์เท่านั้น แต่ยังช่วยส่งเสริม Soft Power ของไทย ผ่านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม สนับสนุนไกด์ท้องถิ่นและผู้ประกอบการรายย่อยให้สามารถเข้าถึงลูกค้าต่างชาติได้ง่ายขึ้น พร้อมสร้างมาตรฐานใหม่ให้กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย ระบบนี้จะช่วยให้การท่องเที่ยวไทยมีความเป็นระบบมากขึ้น สร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับนักท่องเที่ยว และทำให้ประเทศไทยเป็นจุดหมายปลายทางที่ได้รับความนิยมอย่างยั่งยืนในอนาคต

2.ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements)

2.1 ส่วนต่อประสานของซอฟต์แวร์

- PhpMyAdmin
- Laravel
- Tailwind
- Git

2.2 คุณลักษณะของผู้ใช้

- บริษัทการท่องเที่ยว
 - พนักงานนำเที่ยว
- บุคคลทั่วไปที่ต้องการมัคคุเทศก์ในการนำเที่ยว

2.3 คุณสมบัติของระบบ

- ผู้ใช้ทั่วไปสามารถดำเนินการตามต่อไปนี้
 - ลงทะเบียน เพื่อสร้างบัญชี
 - ค้นหาข้อมูลสินค้าในระบบ
- ผู้ดูแลระบบสามารถล็อกอินเข้าระบบเพื่อดำเนินการต่อไปนี้
 - เพิ่ม-ลบ-แก้ไข-เรียกดู ข้อมูลบริษัท
 - เพิ่ม-ลบ-แก้ไข-เรียกดู ข้อมูลผู้ใช้ทั่วไป
 - เพิ่ม-ลบ-แก้ไข-เรียกดู ข้อมูลมัคคุเทศก์
- ลูกค้าสามารถล็อกอินเข้าระบบเพื่อดำเนินการต่อไปนี้
 - จอง-ยกเลิก-ชำระเงิน ทัวร์ที่สนใจได้
 - ตรวจสอบประวัติ การจอง(ซื้อ) การรีวิว
 - ตรวจสอบปฏิทินทัวร์ที่รอดำเนินการ
- บริษัทสามารถล็อกอินเข้าระบบ เพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้
 - ค้นหาทัวร์ที่กำลังวางขาย
 - ตรวจสอบประวัติการขายทัวร์ย้อนหลัง

- เพิ่ม-ลบ-แก้ไข ทัวร์
- เพิ่ม-ลบ-แก้ไข พนักงานในทัวร์
- ตรวจสอบการโอนเงิน
- มีคุณสมบัติสามารถล็อกอินเข้าระบบ เพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้
 - ค้นหาทัวร์ที่กำลังวางขาย
 - ตรวจสอบประวัติการขายทัวร์ย้อนหลัง
 - เพิ่ม-ลบ-แก้ไข ทัวร์
 - ตรวจสอบการโอนเงิน
 - ตรวจสอบปฏิทินทัวร์ที่รอดำเนินการ

2.4 สมมติฐานและข้อจำกัดในการพัฒนา

- ผู้ใช้งานจำเป็นต้องมี การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลา เพื่อเข้าถึงระบบ
- ความเร็วในการประมวลผลข้อมูลอาจถูกจำกัดโดย โครงสร้างพื้นฐานของเซิร์ฟเวอร์ และจำนวนผู้ใช้งานพร้อมกัน
- อาจมีข้อจำกัดด้าน กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ เกี่ยวกับการใช้งานไกดและการดำเนินธุรกิจท่องเที่ยว

3. ความต้องการของระบบ

3.1. กลุ่ม Function ทั่วไป

การทำงาน	ผู้ดูแลระบบ	บริษัท	มัคคุเทศก์	ลูกค้า	ผู้ใช้ทั่วไป
login	✓	✓	✓	✓	
logout	✓	✓	✓	✓	
ลงทะเบียน					✓

3.1.1. System Feature 1: การ Login

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งาน 4 ประเภท ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ บริษัท มัคคุเทศก์ และลูกค้า

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เนื่องจากเป็นจุดเริ่มต้นของการเข้าถึงระบบ

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในหน้าจอเข้าสู่ระบบ
2. ระบบตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูล
3. หากข้อมูลถูกต้อง ระบบอนุญาตให้เข้าสู่ระบบ
4. หากข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือนผิดพลาด

ความต้องการ:

- **Description:** ตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- **Inputs:**
 - ชื่อผู้ใช้
 - รหัสผ่าน
- **Process:** ระบบตรวจสอบข้อมูลในฐานข้อมูล
- **Outputs:** สถานะการเข้าสู่ระบบ (สำเร็จ/ไม่สำเร็จ)

- Errors Handling: แจ้งเตือน "ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง"

3.1.2 System Feature 2: การ Logout

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับการออกจากระบบของผู้ใช้งานทุกประเภท

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ระบบสามารถจัดการเซสชันและรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้งาน

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้คลิกปุ่ม "Logout"
2. ระบบยกเลิกเซสชันของผู้ใช้งาน
3. ผู้ใช้ถูกนำกลับไปยังหน้าจอหลัก (Login)

ความต้องการ:

- Description: ระบบต้องสามารถยกเลิกเซสชันได้
- Inputs: ไม่มีข้อมูลนำเข้า
- Process: ยกเลิกเซสชันผู้ใช้งานในระบบ
- Outputs: ผู้ใช้ถูกนำกลับไปยังหน้าจอหลัก (Login)
- Errors Handling: ไม่มี

3.1.3 System Feature 3: การลงทะเบียน

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับการลงทะเบียนของผู้ใช้งานประเภทผู้ใช้ทั่วไป

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อเพิ่มผู้ใช้งานใหม่เข้าสู่ระบบ

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มลงทะเบียน เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และข้อมูลส่วนตัว
2. ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
3. ระบบบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล
4. ระบบแสดงข้อความยืนยันการลงทะเบียนสำเร็จ

ความต้องการ:

- **Description:** บันทึกข้อมูลผู้ใช้ใหม่ในฐานข้อมูล
- **Inputs:**
 - ชื่อผู้ใช้
 - รหัสผ่าน
 - ข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ
- **Process:** ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและบันทึกลงในฐานข้อมูล
- **Outputs:** ข้อความยืนยันการลงทะเบียนสำเร็จ
- **Errors Handling:** แจ้งเตือน "ข้อมูลไม่ถูกต้อง" หรือ "ชื่อผู้ใช้งานนี้มีอยู่แล้ว"

3.2 Function กลุ่มการจัดการข้อมูลบัญชี

การทำงาน	ผู้ดูแลระบบ	บริษัท	มัคคุเทศก์	ลูกค้า	ผู้ใช้ทั่วไป
เพิ่ม- ลบ-แก้ไข บัญชี	✓				
เพิ่ม- ลบ-แก้ไข ลูกค้า	✓				
เพิ่ม- ลบ-แก้ไข มัคคุเทศก์	✓				
เพิ่ม-ลบ-แก้ไข บริษัท	✓				
เพิ่ม-ลบ-แก้ไข รายการพนักงานในทัวร์		✓			

3.2.1 System Feature : เพิ่ม-ลบ-แก้ไขบัญชี

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย : ฟีเจอร์นี้ใช้สำหรับการบัญชีของผู้ใช้งานในระบบ โดยสามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลบัญชีได้

ความสำคัญ : Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการบัญชีผู้ใช้งานได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเลือกเมนูจัดการบัญชี
2. ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มข้อมูลบัญชีใหม่ ลบ หรือแก้ไขข้อมูลบัญชีที่มีอยู่
3. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- Description : จัดการข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน
- Inputs : ข้อมูลบัญชี เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และประเภทบัญชี
- Process:
 - เพิ่มบัญชีใหม่
 - ลบบัญชี
 - แก้ไขข้อมูลบัญชี
- Outputs : ข้อมูลบัญชีที่อัปเดตสำเร็จ
- Errors Handling : แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้

3.2.2 System Feature : เพิ่ม-ลบ-แก้ไขลูกค้า

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย : ฟีเจอร์นี้ใช้สำหรับการจัดการข้อมูลลูกค้า โดยสามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลได้

ความสำคัญ : Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ระบบสามารถบันทึกและอัปเดตข้อมูลลูกค้าได้อย่างถูกต้อง

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเลือกเมนูจัดการลูกค้า

2. ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่ ลบ หรือแก้ไขข้อมูลที่มีอยู่
3. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- **Description :** จัดการข้อมูลลูกค้า
- **Inputs:**
 - ข้อมูลลูกค้า เช่น ชื่อ ที่อยู่ และเบอร์ติดต่อ
- **Process :**
 - เพิ่มลูกค้าใหม่
 - ลบลูกค้า
 - แก้ไขข้อมูลลูกค้า
- **Outputs :** ข้อมูลลูกค้าที่อัปเดตสำเร็จ
- **Errors Handling :** แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้

3.2.3 System Feature : เพิ่ม-ลบ-แก้ไขบริษัท

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย : ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับการจัดการข้อมูลบริษัทในระบบ

ความสำคัญ : Mandatory (จำเป็น) เพื่อจัดการข้อมูลบริษัทที่เกี่ยวข้องในระบบ

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเลือกเมนูจัดการบริษัท
2. ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มข้อมูลบริษัทใหม่ ลบ หรือแก้ไขข้อมูลที่มีอยู่
3. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- **Description:** จัดการข้อมูลบริษัท
- **Inputs:** ข้อมูลบริษัท เช่น ชื่อบริษัท และรายละเอียด

- Process:
 - เพิ่มบริษัทใหม่
 - ลบบริษัท
 - แก้ไขข้อมูลบริษัท
- Outputs: ข้อมูลบริษัทที่อัปเดตสำเร็จ
- Errors Handling: แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้

3.2.4 System Feature : เพิ่ม-ลบ-แก้ไขมัคคุเทศก์

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับการจัดการข้อมูลมัคคุเทศก์ในระบบ โดยผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลมัคคุเทศก์ เช่น ชื่อ, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล และข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ข้อมูลมัคคุเทศก์ในระบบถูกต้องและสามารถอัปเดตได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีที่มีสิทธิ์จัดการข้อมูลมัคคุเทศก์
2. ผู้ดูแลระบบเลือกเมนู "จัดการมัคคุเทศก์"
3. ผู้ดูแลระบบสามารถ:
 - a. เพิ่มข้อมูลมัคคุเทศก์ใหม่
 - b. แก้ไขข้อมูลมัคคุเทศก์ที่มีอยู่
 - c. ลบข้อมูลมัคคุเทศก์
4. ระบบทำการบันทึกการเปลี่ยนแปลงในฐานข้อมูล
5. ระบบแสดงผลการดำเนินการ เช่น "บันทึกสำเร็จ" หรือ "ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้" พร้อมข้อความแจ้งเตือนที่เหมาะสม

ความต้องการ:

Description: จัดการข้อมูลมัคคุเทศก์ในระบบ

Inputs: ข้อมูลมัคคุเทศก์ เช่น ชื่อ, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล

Process:

- เพิ่มมัคคุเทศก์ใหม่
- แก้ไขข้อมูลมัคคุเทศก์
- ลบมัคคุเทศก์

Outputs: ข้อมูลมัคคุเทศก์ที่อัปเดตสำเร็จ

Errors Handling:

- แจ้งเตือนเมื่อข้อมูลที่กรอกไม่สมบูรณ์
- แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้

3.2.5 System Feature : เพิ่ม-ลบ-แก้ไขรายการพนักงานในทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟีเจอร์นี้ใช้สำหรับจัดการข้อมูลพนักงานในทัวร์ โดยสามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลได้

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ข้อมูลพนักงานในทัวร์มีความถูกต้องและสมบูรณ์

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเลือกเมนูจัดการพนักงานในทัวร์
2. ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มข้อมูลพนักงานใหม่ ลบ หรือแก้ไขข้อมูลที่มีอยู่
3. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- **Description:** จัดการข้อมูลพนักงานในทัวร์
- **Inputs:** ข้อมูลพนักงาน เช่น ชื่อ ตำแหน่ง และข้อมูลอื่นๆ
- **Process:**
 - เพิ่มพนักงานใหม่
 - ลบพนักงาน

- แก้ไขข้อมูลพนักงาน
- **Outputs:** ข้อมูลพนักงานในทัวร์ที่อัปเดตสำเร็จ
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้

3.3 Function กลุ่มการตรวจสอบประวัติ

การทำงาน	ผู้ดูแลระบบ	บริษัท	มัคคุเทศก์	ลูกค้า	ผู้ใช้ทั่วไป
ตรวจสอบประวัติการซื้อทัวร์				✓	
ตรวจสอบประวัติการขายทัวร์		✓	✓		
ตรวจสอบประวัติการทำงานในทัวร์			✓		
ตรวจการโอนเงิน		✓	✓	✓	

3.3.1 System Feature : ตรวจสอบประวัติการซื้อทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับตรวจสอบประวัติการซื้อทัวร์ของลูกค้า

ความสำคัญ: Optional (ไม่บังคับ) แต่ช่วยให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบประวัติการซื้อทัวร์ได้สะดวก

ลำดับการทำงาน:

1. ลูกค้าเลือกเมนู "ประวัติการซื้อทัวร์"
2. ระบบแสดงรายการทัวร์ที่เคยซื้อพร้อมรายละเอียด

ความต้องการ:

- **Description:** ดึงข้อมูลประวัติการซื้อทัวร์
- **Inputs:** รหัสผู้ใช้งาน
- **Process:** ระบบค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูล
- **Outputs:** รายการทัวร์ที่เคยซื้อ
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อไม่มีข้อมูลในประวัติ

3.3.2 System Feature : ตรวจสอบประวัติการขายทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับตรวจสอบประวัติการขายทัวร์ของมัคคุเทศก์และบริษัท

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้การจัดการข้อมูลการขายมีความโปร่งใส

ลำดับการทำงาน:

1. มัคคุเทศก์หรือบริษัทเลือกเมนู "ประวัติการขายทัวร์"
2. ระบบแสดงรายการทัวร์ที่เคยขายพร้อมรายละเอียด

ความต้องการ:

- **Description:** ดึงข้อมูลประวัติการขายทัวร์
- **Inputs:** รหัสบริษัทหรือมัคคุเทศก์
- **Process:** ระบบค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูล
- **Outputs:** รายการทัวร์ที่เคยขาย
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อไม่มีข้อมูลในประวัติ

3.3.3 System Feature : ตรวจสอบประวัติการทำงานในทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับตรวจสอบประวัติการทำงานในทัวร์ของมัคคุเทศก์

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ข้อมูลการทำงานในทัวร์ถูกต้องและติดตามได้

ลำดับการทำงาน:

1. มัคคุเทศก์เลือกเมนู "ประวัติการทำงานในทัวร์"
2. ระบบแสดงข้อมูลการทำงานในทัวร์พร้อมรายละเอียด

ความต้องการ:

- Description: ดึงข้อมูลประวัติการทำงานในทัวร์
- Inputs: รหัสมัคคุเทศก์
- Process: ระบบค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูล
- Outputs: รายการทัวร์ที่เคยทำงาน
- Errors Handling: แจ้งเตือนเมื่อไม่มีข้อมูลในประวัติ

3.3.4 System Feature : ตรวจสอบการโอนเงิน

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับตรวจสอบการโอนเงินในระบบ

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อความถูกต้องของการชำระเงิน

ลำดับการทำงาน:

1. ระบบดึงข้อมูลการโอนเงินจากฐานข้อมูล
2. แสดงข้อมูลการโอนเงินในรูปแบบรายงาน

ความต้องการ:

- Description: ดึงและแสดงข้อมูลการโอนเงิน

- **Inputs:** หมายเลขคำสั่งซื้อหรือข้อมูลลูกค้า
- **Process:** ระบบตรวจสอบฐานข้อมูล
- **Outputs:** รายการการโอนเงิน
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อไม่พบข้อมูลการโอนเงิน

3.4. Function กลุ่มการดำเนินการเกี่ยวกับทัวร์

การทำงาน	ผู้ดูแลระบบ	บริษัท	มัคคุเทศก์	ลูกค้า	ผู้ใช้ทั่วไป
ค้นหาทัวร์ที่วางขายอยู่		✓	✓	✓	✓
รีวิวทัวร์				✓	
จองทัวร์				✓	
ยกเลิกจองทัวร์				✓	
ชำระเงิน				✓	
เพิ่ม-ลบ-แก้ไข Request				✓	
ตรวจสอบ Request				✓	
เพิ่ม-ลบ-แก้ไข Offer		✓	✓		
ตรวจสอบ Offer		✓	✓		
วางขายทัวร์(เพิ่ม)		✓	✓		
แก้ไขทัวร์ที่กำลังวางขาย		✓	✓		
ยกเลิกทัวร์(ลบ)		✓	✓		

3.4.1 System Feature : ค้นหาทัวร์ที่วางขายอยู่

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ช่วยให้ลูกค้าสามารถค้นหาทัวร์ที่มีอยู่ในระบบตามความต้องการ

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อช่วยให้ลูกค้าค้นหาทัวร์ได้ง่าย

ลำดับการทำงาน:

1. ลูกค้ากรอกคำค้นในช่องค้นหาทัวร์
2. ระบบแสดงผลรายการทัวร์ที่ตรงกับคำค้น

ความต้องการ:

- Description: ระบบค้นหารายการทัวร์
- Inputs: คำค้น เช่น ชื่อสถานที่หรือประเภททัวร์
- Process: ระบบค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูล
- Outputs: รายการทัวร์ที่ตรงกับคำค้น
- Errors Handling: แจ้งเตือน "ไม่พบรายการทัวร์ที่ต้องการ"

3.4.2 System Feature : รีวิวทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ช่วยให้ลูกค้าสามารถเขียนรีวิวและให้คะแนนทัวร์ที่เคยใช้บริการ

ความสำคัญ: Optional (ไม่บังคับ) แต่ช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับระบบ

ลำดับการทำงาน:

1. ลูกค้าเลือกทัวร์ที่ต้องการรีวิว
2. ลูกค้ากรอกความคิดเห็นและคะแนน
3. ระบบบันทึกรีวิวลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- **Description:** เพิ่มและจัดการรีวิวทัวร์
- **Inputs:**
 - ความคิดเห็น
 - คะแนน
- **Process:** บันทึกข้อมูลรีวิวลงฐานข้อมูล
- **Outputs:** ข้อความแจ้งเตือนว่ารีวิวถูกบันทึกสำเร็จ
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้

3.4.3 System Feature : จองทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ช่วยให้ลูกค้าสามารถทำการจองทัวร์ได้

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้การจองทัวร์เป็นไปอย่างสะดวก

ลำดับการทำงาน:

1. ลูกค้าเลือกทัวร์ที่ต้องการจอง
2. ลูกค้ากรอกข้อมูลที่จำเป็น
3. ระบบบันทึกการจองลงฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- **Description:** บันทึกข้อมูลการจองทัวร์
- **Inputs:**
 - ข้อมูลลูกค้า
 - รายละเอียดการจอง
- **Process:** บันทึกการจองในฐานข้อมูล

- **Outputs:** รายละเอียดการจองและข้อความยืนยัน
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถบันทึกการจองได้

3.4.4 System Feature : ยกเลิกจองทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ช่วยให้ลูกค้าสามารถยกเลิกการจองทัวร์ได้

ความสำคัญ: Optional (ไม่บังคับ) แต่ช่วยให้การยกเลิกการจองเป็นไปอย่างสะดวก

ลำดับการทำงาน:

1. ลูกค้าเลือกการจองที่ต้องการยกเลิก
2. ระบบลบข้อมูลการจองออกจากฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- **Description:** ลบข้อมูลการจองทัวร์
- **Inputs:** รายละเอียดการจองที่ต้องการยกเลิก
- **Process:** ลบการจองจากฐานข้อมูล
- **Outputs:** ข้อความยืนยันการยกเลิก
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถลบการจองได้

3.4.5 System Feature : ชำระเงิน

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ช่วยให้ลูกค้าสามารถดำเนินการชำระเงินสำหรับการจองทัวร์ได้

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้การจองสมบูรณ์และรองรับกระบวนการทางธุรกิจ

ลำดับการทำงาน:

1. ลูกค้าตรวจสอบรายละเอียดการจอง
2. ลูกค้าเลือกวิธีการชำระเงิน

3. ระบบยืนยันการชำระเงินและบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- **Description:** รองรับการชำระเงินและบันทึกข้อมูลการชำระเงิน
- **Inputs:**
 - ข้อมูลการจอง
 - ข้อมูลการชำระเงิน
- **Process:**
 - ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
 - บันทึกการชำระเงิน
- **Outputs:** ข้อความยืนยันการชำระเงิน
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อการชำระเงินล้มเหลว

3.4.6 System Feature : เพิ่ม-ลบ-แก้ไข Request

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ช่วยให้ลูกค้าหรือมัคคุเทศก์สามารถเพิ่มคำขอ (Request) สำหรับการจัดการทัวร์ได้

ความสำคัญ: Optional (ไม่บังคับ) เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในการจัดการคำขอ

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู "จัดการ Request"
2. ผู้ใช้งานสามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูล Request
3. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- **Description:** เพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูล Request
- **Inputs:** ข้อมูลคำขอ เช่น ชื่อหัวข้อและรายละเอียด
- **Process:** บันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล

- **Outputs:** ข้อความยืนยันการอัปเดตข้อมูล
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้

3.4.7 System Feature : ตรวจสอบ Request

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟีเจอร์นี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบหรือบริษัทสามารถตรวจสอบคำขอที่ส่งเข้ามาได้

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้สามารถตรวจสอบคำขอในระบบได้อย่างถูกต้อง

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบหรือบริษัทเลือกเมนู "ตรวจสอบ Request"
2. ระบบแสดงคำขอทั้งหมดที่ได้รับการส่งมา

ความต้องการ:

- **Description:** ดึงข้อมูลคำขอจากฐานข้อมูล
- **Inputs:** ไม่มี
- **Process:** แสดงข้อมูลคำขอทั้งหมด
- **Outputs:** รายการคำขอ
- **Errors Handling:** ไม่มี

3.4.8 System Feature : เพิ่ม-ลบ-แก้ไข Offer

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟีเจอร์นี้ช่วยให้บริษัทหรือมัคคุเทศก์สามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลข้อเสนอพิเศษ (Offer) ได้

ความสำคัญ: Optional (ไม่บังคับ) เพื่อสนับสนุนการส่งเสริมการขาย

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้งานเลือกเมนู "จัดการ Offer"
2. ผู้ใช้งานสามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไข Offer

3. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- **Description:** เพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูล Offer
- **Inputs:** ข้อมูลข้อเสนอ เช่น ชื่อหัวข้อและรายละเอียด
- **Process:** บันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล
- **Outputs:** ข้อความยืนยันการอัปเดตสำเร็จ
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้

3.4.9 System Feature : วางขายทัวร์ (เพิ่ม)

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ช่วยให้บริษัทหรือมัคคุเทศก์สามารถเพิ่มรายการทัวร์ใหม่ที่ต้องการวางขาย

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้สามารถเพิ่มข้อมูลทัวร์ที่ต้องการขายในระบบได้

ลำดับการทำงาน:

1. บริษัทหรือมัคคุเทศก์เลือกเมนู "วางขายทัวร์"
2. กรอกข้อมูลรายละเอียดทัวร์ เช่น ชื่อทัวร์ เส้นทาง และราคา
3. ระบบบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- **Description:** เพิ่มข้อมูลทัวร์ใหม่ในระบบ
- **Inputs:** ข้อมูลทัวร์ เช่น ชื่อ เส้นทาง วันที่ และราคา
- **Process:** บันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูล
- **Outputs:** ข้อความแจ้งเตือนว่าการเพิ่มทัวร์สำเร็จ
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อข้อมูลไม่ครบถ้วน

3.4.10 System Feature : แก้ไขทัวร์ที่กำลังวางขาย

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: พี่เจอรี่ช่วยให้บริษัทหรือมัคคุเทศก์สามารถแก้ไขข้อมูลทัวร์ที่กำลังวางขายในระบบ

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้สามารถปรับปรุงข้อมูลทัวร์ให้ทันสมัย

ลำดับการทำงาน:

1. บริษัทหรือมัคคุเทศก์เลือกทัวร์ที่ต้องการแก้ไข
2. ปรับเปลี่ยนข้อมูล เช่น ราคา หรือวันที่
3. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- Description: แก้ไขข้อมูลทัวร์ที่กำลังขาย
- Inputs: ข้อมูลทัวร์ เช่น วันที่ เส้นทาง หรือราคา
- Process: บันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล
- Outputs: ข้อความแจ้งเตือนว่าการแก้ไขสำเร็จ
- Errors Handling: แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้

3.4.11 System Feature : ยกเลิกทัวร์ (ลบ)

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: พี่เจอรี่ช่วยให้บริษัทหรือมัคคุเทศก์สามารถยกเลิกการขายทัวร์ที่ไม่ต้องการวางขายอีกต่อไป

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้การจัดการทัวร์มีความยืดหยุ่น

ลำดับการทำงาน:

1. บริษัทหรือมัคคุเทศก์เลือกเมนู "ยกเลิกทัวร์"
2. ระบบลบข้อมูลทัวร์ออกจากฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- **Description:** ลบข้อมูลทัวร์ออกจากระบบ
- **Inputs:** รายละเอียดทัวร์ที่ต้องการลบ
- **Process:** ลบข้อมูลทัวร์ออกจากรฐานข้อมูล
- **Outputs:** ข้อความแจ้งเตือนว่าการลบสำเร็จ
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถลบข้อมูลได้

3.4.12 System Feature : ตรวจสอบ Offer

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: พีเจอรันช่วยให้บริษัทหรือมัคคุเทศก์สามารถตรวจสอบข้อเสนอพิเศษ (Offer) ที่กำลังใช้งานอยู่ในระบบ

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้บริษัทหรือมัคคุเทศก์สามารถติดตามข้อเสนอพิเศษได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ลำดับการทำงาน:

1. บริษัทหรือมัคคุเทศก์เลือกเมนู "ตรวจสอบ Offer"
2. ระบบแสดงรายการ Offer ที่มีอยู่ในระบบพร้อมรายละเอียด เช่น ชื่อข้อเสนอ ระยะเวลาที่มีผล และสถานะ

ความต้องการ:

- **Description:** ดึงข้อมูลข้อเสนอพิเศษ (Offer) จากรฐานข้อมูล
- **Inputs:** ไม่มีข้อมูลนำเข้า
- **Process:** ระบบค้นหาและดึงข้อมูล Offer ที่มีอยู่
- **Outputs:** รายละเอียดของ Offer เช่น ชื่อข้อเสนอ ระยะเวลาที่ใช้งาน และสถานะ
- **Errors Handling:** แจ้งเตือน "ไม่มี Offer ในระบบ" หากไม่มีข้อมูลข้อเสนอ

3.5. Function กลุ่มการแสดงผล

การทำงาน	ผู้ดูแลระบบ	บริษัท	มัคคุเทศก์	ลูกค้า	ผู้ใช้ทั่วไป
ดูปฏิทินของฉัน			✓	✓	
ดูสถิติการขาย		✓	✓		

3.5.1 System Feature : ดูปฏิทินของฉัน

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย:

ฟีเจอร์นี้ช่วยให้มัคคุเทศก์และลูกค้าสามารถดูปฏิทินที่แสดงกิจกรรมหรือรายการทัวร์ที่เกี่ยวข้องกับตนเอง

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อช่วยในการจัดการและตรวจสอบตารางเวลาทัวร์

ลำดับการทำงาน:

1. มัคคุเทศก์หรือลูกค้าเลือกเมนู "ปฏิทินของฉัน"
2. ระบบแสดงปฏิทินพร้อมรายการทัวร์หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
3. ผู้ใช้สามารถคลิกที่รายการในปฏิทินเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

ความต้องการ:

- **Description:** ดึงข้อมูลกิจกรรมหรือรายการทัวร์ของผู้ใช้จากฐานข้อมูล
- **Inputs:** ข้อมูลผู้ใช้งาน เช่น รหัสผู้ใช้
- **Process:** ระบบค้นหาและแสดงข้อมูลกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในรูปแบบปฏิทิน
- **Outputs:** ปฏิทินที่มีรายการกิจกรรมหรือทัวร์
- **Errors Handling:** แจ้งเตือน "ไม่มีรายการในปฏิทิน" หากไม่มีข้อมูล

3.5.2 System Feature : คู่มือการใช้งาน

คำบรรยายและความสำคัญ:

คำบรรยาย: โปรแกรมนี้ช่วยให้บริษัทหรือมัคคุเทศก์สามารถคู่มือการใช้งานทัวร์ เช่น จำนวนทัวร์ที่ขายได้ รายได้รวม และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อช่วยวิเคราะห์และติดตามผลการขายทัวร์

ลำดับการทำงาน:

1. บริษัทหรือมัคคุเทศก์เลือกเมนู "คู่มือการใช้งาน"
2. ระบบแสดงข้อมูลคู่มือการใช้งาน เช่น รายได้รายเดือน จำนวนทัวร์ที่ขายได้

ความต้องการ:

- **Description:** แสดงข้อมูลคู่มือการใช้งานในรูปแบบรายงานหรือกราฟ
- **Inputs:** ไม่มี
- **Process:**
 - ระบบดึงข้อมูลการขายจากฐานข้อมูล
 - ประมวลผลข้อมูลเพื่อแสดงในรูปแบบกราฟหรือรายงาน
- **Outputs:** รายงานหรือกราฟคู่มือการใช้งาน
- **Errors Handling:** แจ้งเตือน "ไม่มีข้อมูลการขาย" หากไม่มีข้อมูล

3.6 ความต้องการแบบ Non-functional

- ระบบการชำระเงินต้องไม่ล้มเหลว โดยหากระบบล้มเหลวจะต้องกลับมาใช้งานได้ภายใน 1 ชั่วโมง
 - ระบบรองรับการเข้าใช้งานพร้อมกันจากผู้ใช้หลายคน
- ระบบจะต้องมีความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้จากการโจรกรรม
 - ระบบต้องง่ายต่อการใช้งาน
 - ผู้ใช้จะต้องระบุตัวตนด้วยการ login ก่อนใช้งาน

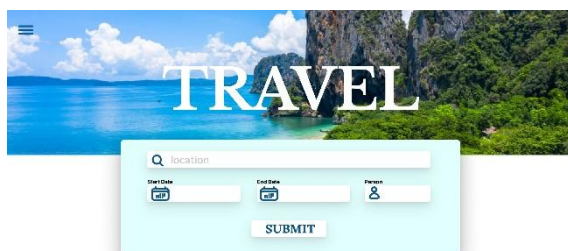
4. แผนภาพการวิเคราะห์ระบบ



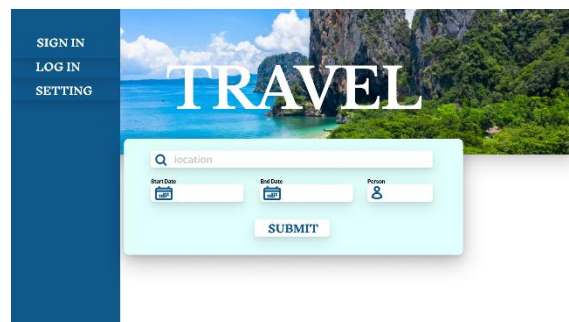
4.1 Use Interface

4.1.1 User

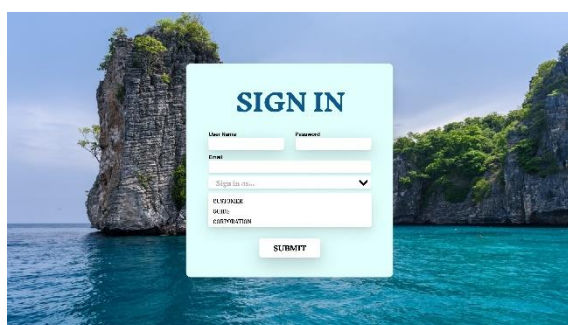
หน้า Home



หน้า HOME กด TAB



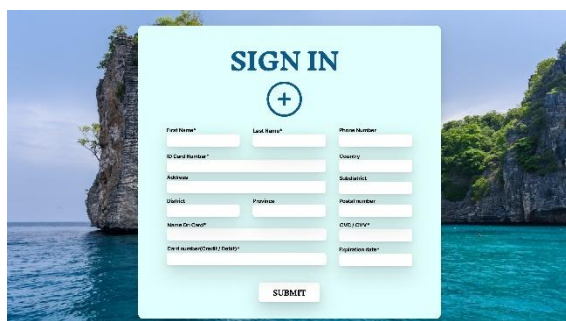
หน้า Sign-up



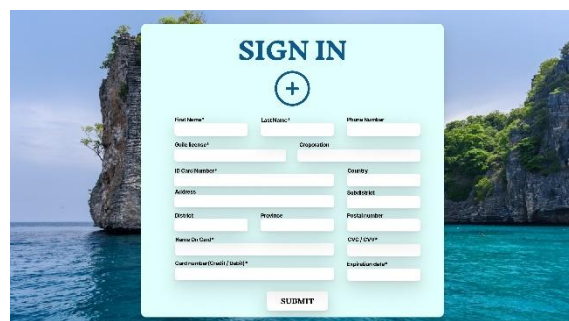
หน้า Log-in



หน้า Sign-up (Customer)



หน้า Sign-up (Guide)



หน้า Sign-up (Corporate)

4.1.2 Customer

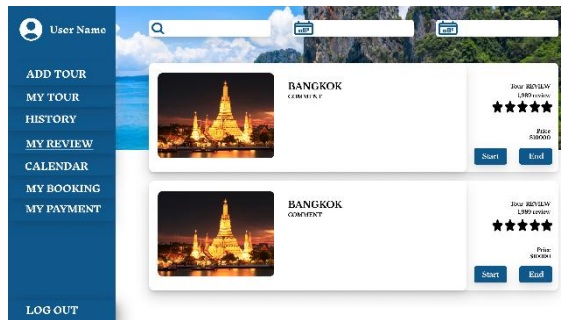
หน้า Home

หน้า Add Request Tour

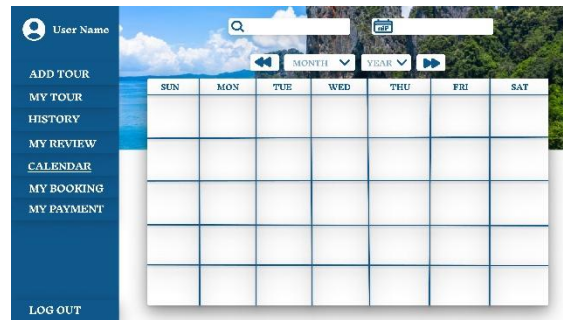
หน้า My Tour

หน้า History

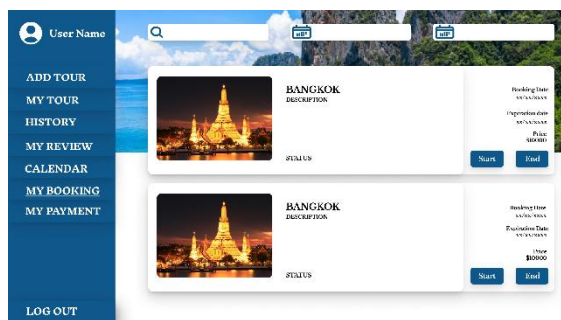
หน้า My Review



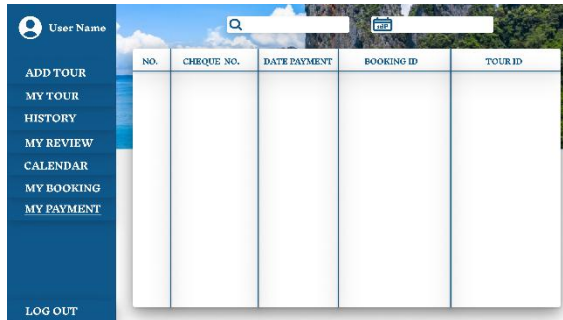
หน้า Calendar



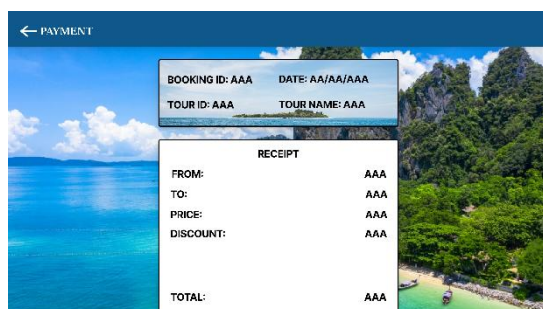
หน้า My Booking



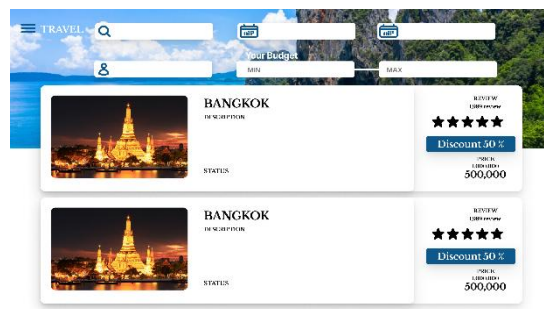
หน้า My Payment



หน้า ใบเสร็จ



หน้า ขายทัวร์



หน้า product

หน้า Profile

← TRAVEL

Quantity: 1,000 Person

Children 100 Adults 900

Hotel xxx (100/Day) Travel By Bus

Start - End Date: xx/xx/xxxx - xx/xx/xxxx Price: 100,000

Chosen of guest: xxxxxxxx (0)

Description:

Location List

← PROFILE

Name: Birthday:

E-mail: Phone:

Address: Payment:

4.1.3 Guide

หน้า HOME

User Name

ADD TOUR

MY TOUR

MY JOB

MY OFFER

JOB HISTORY

SELL HISTORY

CALENDAR

ALL PAYMENT

STATISTIC

LOG OUT

TRAVEL

location

Start Date: xx/xx/xxxx End Date: xx/xx/xxxx

SUBMIT

หน้า ADD TOUR

ADD TOUR

Your Name: First: Last:

Start Date: End Date:

Hotel: Travel By:

Description:

Contact:

Next

หน้า MY TOUR

User Name

ADD TOUR

MY TOUR

MY JOB

MY OFFER

JOB HISTORY

SELL HISTORY

CALENDAR

ALL PAYMENT

STATISTIC

LOG OUT

BANGKOK

DESCRIPTION

STATUS

RECEIVED DATE: xx/xx/xxxx

Start End

BANGKOK

DESCRIPTION

STATUS

RECEIVED DATE: xx/xx/xxxx

Start End

หน้า JOB HISTORY

User Name

ADD TOUR

MY TOUR

MY JOB

MY OFFER

JOB HISTORY

SELL HISTORY

CALENDAR

ALL PAYMENT

STATISTIC

LOG OUT

BANGKOK

DESCRIPTION

STATUS

RECEIVED DATE: xx/xx/xxxx

Start End

BANGKOK

DESCRIPTION

STATUS

RECEIVED DATE: xx/xx/xxxx

Start End

หน้า MY JOB

User Name

ADD TOUR

MY TOUR

MY JOB

MY OFFER

JOB HISTORY

SELL HISTORY

CALENDAR

ALL PAYMENT

STATISTIC

LOG OUT

BANGKOK

DESCRIPTION

STATUS

RECEIVED DATE: xx/xx/xxxx

Start End

BANGKOK

DESCRIPTION

STATUS

RECEIVED DATE: xx/xx/xxxx

Start End

หน้า MY OFFER

User Name

ADD TOUR

MY TOUR

MY JOB

MY OFFER

JOB HISTORY

SELL HISTORY

CALENDAR

ALL PAYMENT

STATISTIC

LOG OUT

BANGKOK

DESCRIPTION

STATUS

RECEIVED DATE: xx/xx/xxxx

Start End

BANGKOK

DESCRIPTION

STATUS

RECEIVED DATE: xx/xx/xxxx

Start End

หน้า Sell History

หน้า Calendar

หน้า Statistic

หน้า All Payment

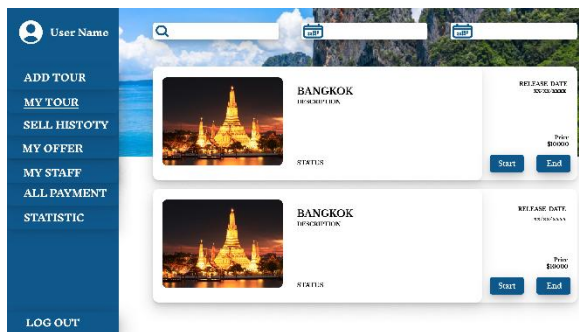
4.1.4 Corporation

หน้า Home

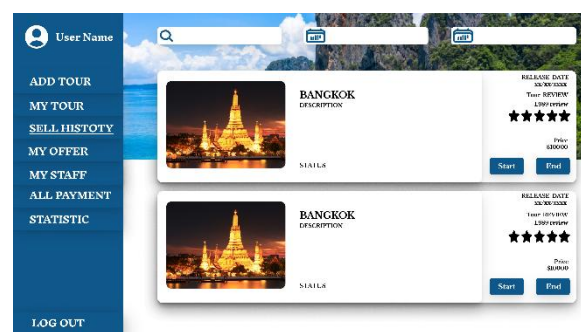
หน้า Add Tour

หน้า My Tour

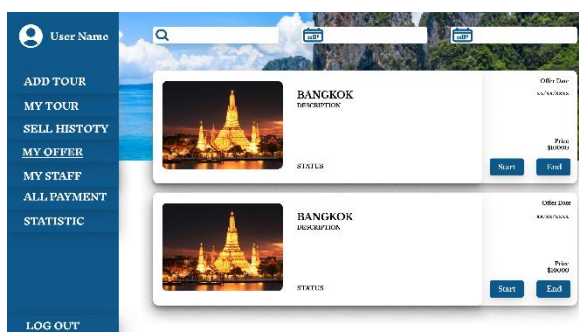
หน้า Sell History



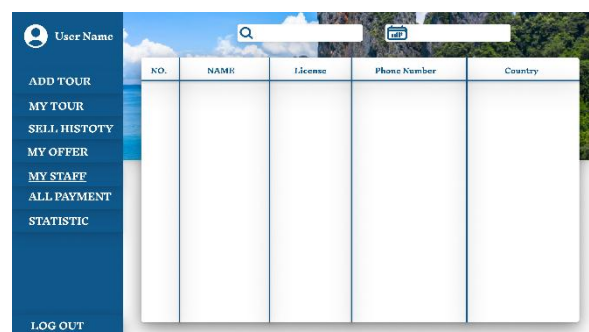
หน้า My Offer



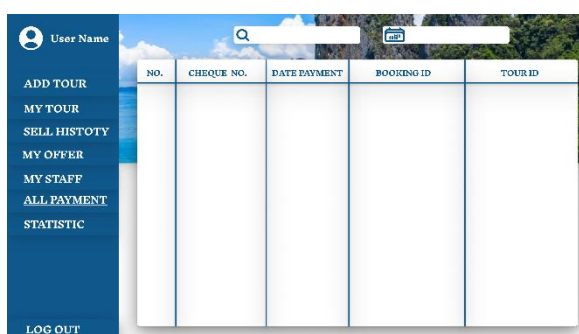
หน้า My Staff



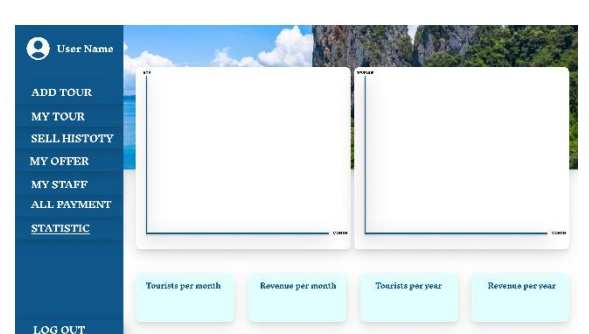
หน้า All Payment



หน้า Statistic



หน้า ดูข้อมูลลูกค้า



หน้า Profile

← HISTORY

Q

Name :
Age :
License :
Phone :
Country :

History

Work at

Work at

← PROFILE

Name :
E-mail :
Address :

Birthday :
Phone :
Payment :

4.1.5 Admin

หน้า เพิ่ม-ลบ-แก้ไข บัญชี

ADMIN

Q + ADD

NO.	USERNAME	PERMISSION	E-mail	
				EDIT DEL

ACCOUNT
CUSTOMER
GUIDE
CORPORATION

LOG OUT

หน้า เพิ่ม-ลบ-แก้ไข ลูกค้า

ADMIN

Q + ADD

NO.	ID	NAME	PHONE	
				EDIT DEL

ACCOUNT
CUSTOMER
GUIDE
CORPORATION

LOG OUT

หน้า เพิ่ม-ลบ-แก้ไข มัคคุเทศก์

ADMIN

Q + ADD

NO.	ID	NAME	PHONE	GUIDE LICENSE	
					EDIT DEL

ACCOUNT
CUSTOMER
GUIDE
CORPORATION

LOG OUT

หน้า เพิ่ม-ลบ-แก้ไข บริษัท

ADMIN

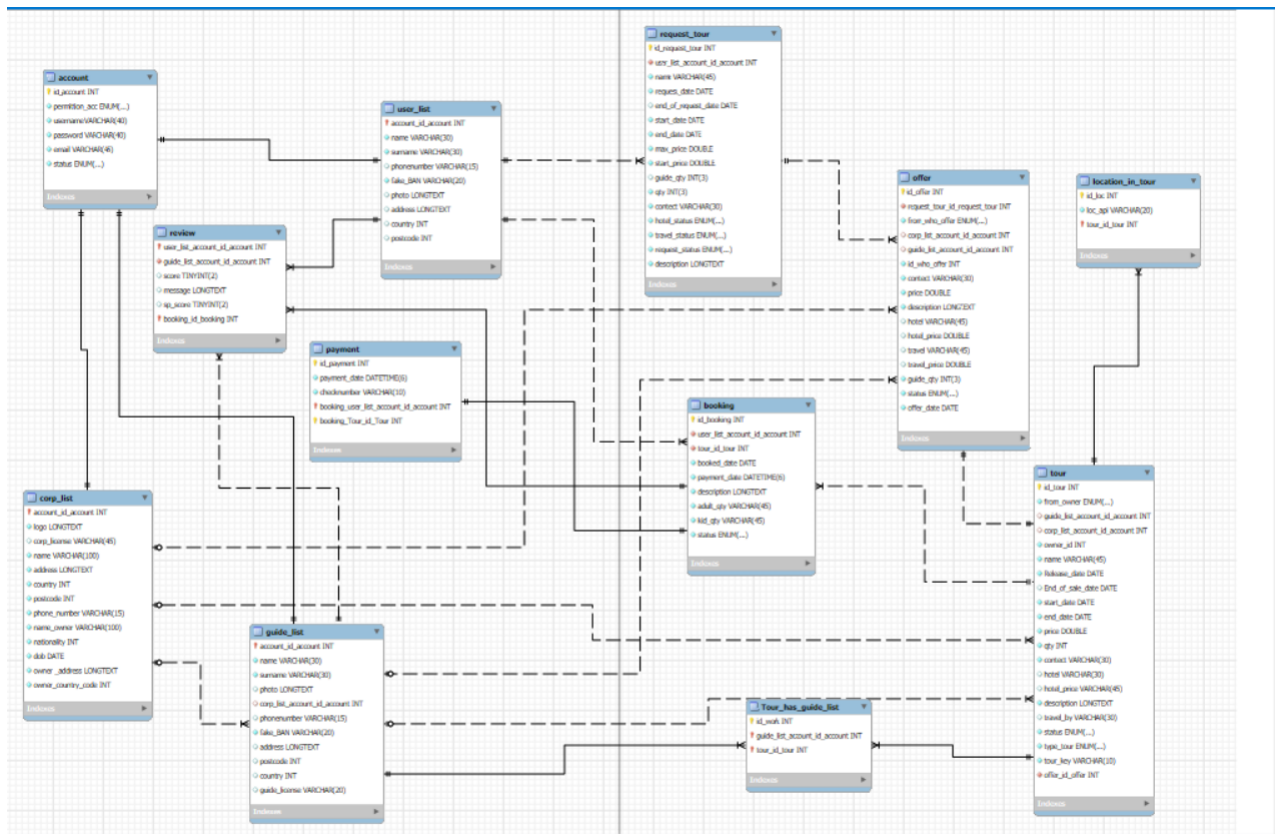
Q + ADD

NO.	ID	NAME	REGISTRATION NUM	PHONE	
			Add text		EDIT DEL

ACCOUNT
CUSTOMER
GUIDE
CORPORATION

LOG OUT

4.2 Database



การทำงาน	ผู้ดูแลระบบ	บริษัท	มัคคุเทศก์	ลูกค้า	ผู้ใช้ทั่วไป
1. กลุ่ม Function ทั่วไป					
login	✓	✓	✓	✓	
logout	✓	✓	✓	✓	
ลงทะเบียน					✓
2. กลุ่ม Function การจัดการข้อมูลบัญชี					
เพิ่ม- ลบ-แก้ไข บัญชี	✓				
เพิ่ม- ลบ-แก้ไข ลูกค้า	✓				
เพิ่ม- ลบ-แก้ไข มัคคุเทศก์	✓				
เพิ่ม-ลบ-แก้ไข บริษัท	✓				
เพิ่ม-ลบ-แก้ไข รายการพนักงานในทัวร์		✓			
3.กลุ่ม Function การตรวจสอบประวัติ					
ตรวจสอบประวัติการซื้อทัวร์				✓	
ตรวจสอบประวัติการขายทัวร์		✓	✓		
ตรวจสอบประวัติการทำงานในทัวร์			✓		

ตรวจการโอนเงิน		✓	✓	✓	
4.กลุ่ม Function การดำเนินการเกี่ยวกับทัวร์					
ค้นหาทัวร์ที่วางขายอยู่		✓	✓	✓	✓
รีวิวทัวร์				✓	
จองทัวร์				✓	
ยกเลิกจองทัวร์				✓	
ชำระเงิน				✓	
เพิ่ม-ลบ-แก้ไข Request				✓	
ตรวจสอบ Request				✓	
เพิ่ม-ลบ-แก้ไข Offer		✓	✓		
ตรวจสอบ Offer		✓	✓		
วางขายทัวร์(เพิ่ม)		✓	✓		
แก้ไขทัวร์ที่กำลังวางขาย		✓	✓		
ยกเลิกทัวร์(ลบ)		✓	✓		
5. กลุ่ม Function การแสดงผล					
ดูปฏิทินของฉัน			✓	✓	
ดูสถิติการขาย		✓	✓		