

Thai travel & tour

ข้อกำหนดความต้องการของระบบ

Version : 1.0.0

Date: 26/01/2568

By

Group 2

1. นายชุมแสง จาดใจดี 6520501034
2. นายณัฐกิตต์ จันทพรหม 6520501042
3. นางสาวกมลวรรณ รอดเทภัย 6520501956
4. นายกิตติพัฒน์ ดวงมณี 6520503240
5. นายธีรภัทร น้อยพงษ์ 6520503355

สารบัญ

| | |
|---------------------------------------------------|----|
| Revision History | 3 |
| 1. บทนำ | 3 |
| 2. ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements) | 4 |
| 2.1 ส่วนต่อประสานของซอฟต์แวร์ | 4 |
| 2.2 คุณลักษณะของผู้ใช้ | 4 |
| 2.3 คุณสมบัติของระบบ | 4 |
| 2.4 สมมติฐานและข้อจำกัดในการพัฒนา | 5 |
| 3. ความต้องการของระบบ | 22 |
| 3.1 ความต้องการแบบ Functional | 22 |
| 3.3 ความต้องการแบบ Non-Functional..... | 22 |
| 4. แผนภาพการวิเคราะห์ระบบ..... | 23 |
| 4.1 User interface..... | 24 |
| 4.2 Database | 35 |

Revision History

| Version Number | จัดทำโดย | Revision Date | การเปลี่ยนแปลง |
|----------------|----------|---------------|----------------|
| 1.0.0 | กลุ่ม 2 | 20/01/2568 | - |

1. บทนำ

ประเทศไทยเป็นหนึ่งในจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลกด้วยแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลาย ทั้งธรรมชาติ วัฒนธรรม อาหาร และศิลปะที่เป็นเอกลักษณ์สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็น Soft Power ที่ช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศและดึงดูดนักท่องเที่ยวจากทั่วโลก อย่างไรก็ตาม อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทยยังคงเผชิญกับความท้าทายหลายประการ เช่น ความยุ่งยากในการค้นหาไกด์ที่มีคุณภาพ การจองทัวร์ที่ไม่มีระบบกลางเป็นมาตรฐาน และข้อจำกัดของบริษัททัวร์ขนาดเล็กหรือไกด์อิสระที่ต้องพึ่งพาตัวกลางในการเข้าถึงลูกค้า

เพื่อตอบโจทย์ปัญหาเหล่านี้ Thai Travel & Tour ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางที่ช่วยเชื่อมต่อนักท่องเที่ยว ไกด์นำเที่ยว และบริษัททัวร์เข้าด้วยกัน ระบบนี้ช่วยให้นักท่องเที่ยวสามารถค้นหาเปรียบเทียบ และจองทัวร์จากบริษัทหรือไกด์ที่ได้รับการรับรองได้สะดวกขึ้น ไกด์สามารถสร้างแฟ้มเกจทัวร์ของตนเองเพื่อเสนอขายให้กับลูกค้าโดยตรง ขณะที่บริษัททัวร์สามารถบริหารจัดการทัวร์และทีมไกด์ของตนได้อย่างเป็นระบบ ลดความยุ่งยากในการจัดการ และช่วยให้ไกด์ได้รับงานอย่างเป็นธรรมซอฟต์แวร์นี้ไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสำหรับการจองทัวร์และบริหารจัดการไกด์เท่านั้น แต่ยังช่วยส่งเสริม Soft Power ของไทย ผ่านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม สนับสนุนไกด์ท้องถิ่นและผู้ประกอบการรายย่อยให้สามารถเข้าถึงลูกค้าต่างชาติได้ง่ายขึ้น พร้อมสร้างมาตรฐานใหม่ให้กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย ระบบนี้จะช่วยให้การท่องเที่ยวไทยมีความเป็นระบบมากขึ้น สร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับนักท่องเที่ยว และทำให้ประเทศไทยเป็นจุดหมายปลายทางที่ได้รับความนิยมอย่างยั่งยืนในอนาคต

2.ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements)

2.1 ส่วนต่อประสานของซอฟต์แวร์

- PhpMyAdmin
- Laravel
- Tailwind
- Git

2.2 คุณลักษณะของผู้ใช้

- บริษัทการท่องเที่ยว
 - พนักงานนำเที่ยว
- บุคคลทั่วไปที่มีความจำเป็นต้องควบคุมเหตุการณ์ในการท่องเที่ยว

2.3 คุณสมบัติของระบบ

- ผู้ดูแลระบบสามารถล็อกอินเข้าระบบเพื่อดำเนินการต่อไปนี้
 - เพิ่ม-ลบ-แก้ไข-เรียกดูข้อมูลบริษัท
 - เพิ่ม-ลบ-แก้ไข-เรียกดูข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมด
 - เพิ่ม-ลบ-แก้ไข-เรียกดูข้อมูลผู้ใช้เฉพาะ
- ผู้ใช้ที่สามารถล็อกอินเข้าระบบเพื่อดำเนินการต่อไปนี้
 - จอง-ลบ-ชำระเงิน ทัวร์ที่สามารถได้
 - ตรวจสอบประวัติ การจอง(ชื่อ) การรีวิว
 - ตรวจสอบปฏิทินทัวร์ที่มีการดำเนินการ
- บริษัทสามารถล็อกอินเข้าระบบเพื่อดำเนินการต่อไปนี้
 - ค้นหาทัวร์ที่กำลังขาย
 - ตรวจสอบประวัติการขายทัวร์ย้อนหลัง
 - เพิ่ม-ลบ-แก้ไข ทัวร์
 - ตรวจสอบการโอนเงิน
 - ตรวจสอบปฏิทินทัวร์ที่ต้องการดำเนินการ
- ภาครัฐสามารถล็อกอินเข้าระบบเพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้:
 - ค้นหาทัวร์ที่กำลังขาย

- ตรวจสอบประวัติการขายทัวร์ย้อนหลัง
- เพิ่ม-ลบ-แก้ไข ทัวร์
- ตรวจสอบการโอนเงิน
- ตรวจสอบปฏิทินทัวร์ที่ต้องการดำเนินการ

2.4 สมรรถนะและข้อจำกัดในการพัฒนา

- ความเร็วในการประมวลผลข้อมูลจากจำนวนที่จำกัดโดยโครงสร้างพื้นฐานของเซิร์ฟเวอร์และจำนวนผู้ใช้งาน
- อ้างอิงจากกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการจ้างงานในธุรกิจท่องเที่ยว
- ผู้ใช้งานต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลาเพื่อเข้าระบบ

3. ความต้องการของระบบ

3.1. ความต้องการแบบ Function

| การทำงาน | ผู้ดูแลระบบ | บริษัท | มัคคุเทศก์ | ผู้ใช้ทั่วไป |
|--------------------------------|-------------|--------|------------|--------------|
| Login | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| ค้นหาทัวร์ที่วางขายอยู่ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| ตรวจสอบประวัติการขายทัวร์ | | ✓ | ✓ | |
| ตรวจสอบประวัติการซื้อทัวร์ | | | | ✓ |
| ตรวจสอบประวัติการทำงานในทัวร์ | | | ✓ | |
| วางขายทัวร์(เพิ่ม) | | ✓ | ✓ | |
| แก้ไขข้อมูลที่กำลังวางขายทัวร์ | | ✓ | ✓ | |

| | | | | |
|-----------------------------------------|---|---|---|---|
| ยกเลิกทัวร์(ลบ) ** | | ✓ | ✓ | |
| เพิ่ม-ลบ-แก้ไข รายการ พนักงานในทัวร์ | | ✓ | | |
| รีวิวทัวร์ | | | | ✓ |
| จองทัวร์ | | | | ✓ |
| ยกเลิกจองทัวร์ | | | | ✓ |
| ดูปฏิทินของฉัน | | | ✓ | ✓ |
| ตรวจการโอนเงิน | | ✓ | ✓ | ✓ |
| ชำระเงิน | | | | ✓ |
| เพิ่ม- ลบ-แก้ไข บริษัท | ✓ | | | |
| เพิ่ม- ลบ-แก้ไข พนักงาน | ✓ | | | |
| เพิ่ม- ลบ-แก้ไข ผู้ใช้ ทั่วไป | ✓ | | | |
| เพิ่ม- ลบ-แก้ไข บัญชี | ✓ | | | |

3.1.1 System Feature: Login

คำบรรยายและความสำคัญ:

- คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบโดยการกรอกข้อมูลเช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานระบบได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในหน้าจอเข้าสู่ระบบ
2. ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
3. หากข้อมูลถูกต้อง ผู้ใช้จะเข้าสู่หน้าหลักของระบบ
4. หากข้อมูลผิดพลาด ระบบจะแสดงข้อความเตือนให้กรอกข้อมูลใหม่

ความต้องการ:

- Description: ตรวจสอบข้อมูลการเข้าสู่ระบบ
- Inputs: ชื่อผู้ใช้, รหัสผ่าน
- Process: ตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- Outputs: การเข้าสู่ระบบสำเร็จ หรือข้อความผิดพลาด
- Errors Handling: แจ้งเตือนเมื่อชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านผิดพลาด

3.1.2 System Feature: ค้นหาทัวร์ที่วางขายอยู่

คำบรรยายและความสำคัญ:

- คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ใช้ในการค้นหาทัวร์ที่กำลังวางขายในระบบโดยใช้คำค้นหาหรือหมวดหมู่ที่ผู้ใช้เลือก
- ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเลือกทัวร์ที่ต้องการได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้กรอกคำค้นหาหรือเลือกหมวดหมู่ทัวร์
2. ระบบทำการค้นหาทัวร์ที่ตรงกับคำค้นหาหรือหมวดหมู่
3. ระบบแสดงผลทัวร์ที่ตรงกับคำค้นหาหรือหมวดหมู่ที่เลือกให้ผู้ใช้เลือก

ความต้องการ:

- Description: ค้นหาทัวร์ที่มีอยู่ในระบบ
- Inputs: คำค้นหาหรือหมวดหมู่ทัวร์
- Process: ค้นหาทัวร์ที่ตรงกับคำค้นหาหรือหมวดหมู่
- Outputs: รายการทัวร์ที่ตรงกับคำค้นหาหรือหมวดหมู่
- Errors Handling: แจ้งเตือนเมื่อไม่พบทัวร์ที่ตรงกับคำค้นหา

3.1.3 System Feature: ตรวจสอบประวัติการขายทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

- คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบประวัติการขายทัวร์ที่มีในระบบ
- ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถติดตามประวัติการขายทัวร์ได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเลือกเมนูตรวจสอบประวัติการขายทัวร์
2. ระบบแสดงรายการประวัติการขายทัวร์ทั้งหมด
3. ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกดูรายละเอียดของการขายทัวร์แต่ละรายการ

ความต้องการ:

- Description: ตรวจสอบประวัติการขายทัวร์
- Inputs: ข้อมูลการขายทัวร์ (วันที่, รายละเอียดทัวร์)
- Process:

แสดงรายการการขายทัวร์

เลือกดูรายละเอียดของการขาย

- Outputs: ข้อมูลประวัติการขายทัวร์
- Errors Handling: แจ้งเตือนเมื่อไม่พบประวัติการขาย

3.1.4 System Feature: ตรวจสอบประวัติการซื้อทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

- คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบประวัติการซื้อทัวร์ที่เคยทำในระบบ
- ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบทัวร์ที่เคยซื้อได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้เลือกเมนูตรวจสอบประวัติการซื้อทัวร์
2. ระบบแสดงรายการประวัติการซื้อทัวร์ทั้งหมด
3. ผู้ใช้สามารถเลือกดูรายละเอียดของการซื้อทัวร์แต่ละรายการ

ความต้องการ:

- Description: ตรวจสอบประวัติการซื้อทัวร์
- Inputs: ข้อมูลการซื้อทัวร์ (วันที่, ชื่อทัวร์)
- Process:
 - แสดงรายการการซื้อทัวร์
 - เลือกดูรายละเอียดการซื้อ
- Outputs: ข้อมูลประวัติการซื้อทัวร์
- Errors Handling: แจ้งเตือนเมื่อไม่พบประวัติการซื้อ

3.1.5 System Feature: ตรวจสอบประวัติการทำงานในทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

- คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบประวัติการทำงานในทัวร์ได้
- ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้สามารถติดตามการทำงานของผู้ใช้ในแต่ละทัวร์ได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบเลือกเมนูตรวจสอบประวัติการทำงานในทัวร์
2. ระบบแสดงรายการประวัติการทำงานในทัวร์ทั้งหมด

3. ผู้ใช้หรือผู้ดูแลระบบสามารถเลือกดูรายละเอียดการทำงานในทัวร์แต่ละรายการ

ความต้องการ:

- **Description:** ตรวจสอบประวัติการทำงานในทัวร์
- **Inputs:** ข้อมูลการทำงานในทัวร์ (วันที่, ชื่อทัวร์)
- **Process:**

แสดงรายการการทำงานในทัวร์

เลือกดูรายละเอียดการทำงาน

- **Outputs:** ข้อมูลประวัติการทำงานในทัวร์
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อไม่พบประวัติการทำงาน

3.1.6 System Feature: วางขายทัวร์ (เพิ่ม)

คำบรรยายและความสำคัญ:

- **คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มทัวร์ใหม่ในระบบเพื่อวางขายให้กับผู้ใช้ได้
- **ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้สามารถเพิ่มทัวร์ใหม่ที่พร้อมขายในระบบได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเลือกเมนูเพิ่มทัวร์ใหม่
2. ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลทัวร์ใหม่ เช่น ชื่อทัวร์ รายละเอียด ราคา
3. ระบบบันทึกข้อมูลทัวร์ใหม่ลงในฐานข้อมูล
4. ทัวร์ใหม่จะแสดงในรายการทัวร์ที่วางขาย

ความต้องการ:

- **Description:** เพิ่มทัวร์ใหม่ในระบบ
- **Inputs:** ข้อมูลทัวร์ (ชื่อทัวร์, รายละเอียด, ราคา)

- Process:

บันทึกข้อมูลทัวร์ใหม่

แสดงทัวร์ในรายการทัวร์

- Outputs: ข้อมูลทัวร์ใหม่ที่เพิ่มสำเร็จ
- Errors Handling: แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถเพิ่มทัวร์ใหม่ได้

3.1.7 System Feature: แก้ไขข้อมูลที่กำลังวางขายทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

- คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับให้ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขข้อมูลของทัวร์ที่กำลังวางขายในระบบ
- ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ข้อมูลทัวร์ที่วางขายมีความถูกต้องและอัปเดตตามความต้องการ

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเลือกทัวร์ที่ต้องการแก้ไข
2. ระบบแสดงข้อมูลทัวร์ที่เลือกให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบ
3. ผู้ดูแลระบบทำการแก้ไขข้อมูล เช่น ชื่อทัวร์, รายละเอียด, ราคา
4. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล
5. ข้อมูลทัวร์ที่แก้ไขจะแสดงผลในรายการทัวร์ที่วางขาย

ความต้องการ:

- Description: แก้ไขข้อมูลทัวร์ที่กำลังวางขาย
- Inputs: ข้อมูลทัวร์ที่ต้องการแก้ไข
- Process: แก้ไขข้อมูลทัวร์ที่เลือก

- **Outputs:** ทัวร์ที่แก้ไขเสร็จสมบูรณ์และอัปเดต
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนหากไม่สามารถแก้ไขข้อมูลทัวร์ได้

3.1.8 System Feature: ยกเลิกทัวร์(ลบ)

คำบรรยายและความสำคัญ:

- **คำบรรยาย:** พี่เจอรี่นี้ใช้สำหรับการลบทัวร์ที่ไม่ต้องการวางขายหรือทัวร์ที่ไม่สามารถดำเนินการต่อได้
- **ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ระบบสามารถจัดการทัวร์ที่ไม่ต้องการได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเลือกทัวร์ที่ต้องการยกเลิก
2. ระบบแสดงข้อมูลของทัวร์ที่เลือกให้ผู้ดูแลระบบยืนยันการยกเลิก
3. ผู้ดูแลระบบยืนยันการลบทัวร์
4. ระบบทำการลบทัวร์จากรายการทัวร์ที่วางขาย
5. ข้อมูลทัวร์ที่ถูกลบจะหายไปจากระบบ

ความต้องการ:

- **Description:** ยกเลิกทัวร์ที่ไม่ต้องการ
- **Inputs:** ข้อมูลทัวร์ที่ต้องการลบ
- **Process:** ลบทัวร์จากระบบ
- **Outputs:** ทัวร์ที่ถูกลบออกจากรายการ
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนหากไม่สามารถลบทัวร์ได้

3.1.9 System Feature: เพิ่ม-ลบ-แก้ไข รายการพนักงานในทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

- **คำบรรยาย:** ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับการจัดการข้อมูลพนักงานที่เกี่ยวข้องกับทัวร์ โดยสามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- **ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้สามารถจัดการพนักงานที่ทำงานในทัวร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเลือกเมนูจัดการพนักงานในทัวร์
2. ระบบแสดงรายการพนักงานที่เกี่ยวข้องกับทัวร์
3. ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลพนักงาน
4. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- **Description:** จัดการข้อมูลพนักงานในทัวร์
- **Inputs:** ข้อมูลพนักงาน (ชื่อ, ตำแหน่ง, ทัวร์ที่ทำงาน)
- **Process:** เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลพนักงาน
- **Outputs:** ข้อมูลพนักงานที่อัปเดตสำเร็จ
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถดำเนินการได้

3.1.10 System Feature: รีวิวทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

- **คำบรรยาย:** ฟังก์ชันนี้ให้ผู้ใช้สามารถรีวิวทัวร์ที่ได้เข้าร่วม โดยให้คะแนนและความคิดเห็นเกี่ยวกับทัวร์นั้น
- **ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ข้อมูลการรีวิวช่วยให้ผู้ใช้คนอื่นสามารถตัดสินใจได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้เลือกทัวร์ที่ต้องการรีวิว
2. ระบบแสดงหน้าจอรีวิวสำหรับทัวร์ที่เลือก
3. ผู้ใช้กรอกความคิดเห็นและให้คะแนนทัวร์
4. ระบบบันทึกข้อมูลรีวิวลงในฐานข้อมูล
5. ข้อมูลรีวิวจะแสดงในหน้ารายละเอียดทัวร์

ความต้องการ:

- **Description:** การให้รีวิวทัวร์
- **Inputs:** ข้อความรีวิว, คะแนน
- **Process:** บันทึกรีวิวและคะแนน
- **Outputs:** ข้อมูลรีวิวที่ถูกบันทึก
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนหากไม่สามารถบันทึกรีวิวได้

3.1.11 System Feature: จองทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

- **คำบรรยาย:** ฟังก์ชันนี้ให้ผู้ใช้สามารถจองทัวร์ที่ต้องการ โดยเลือกวันที่และจำนวนผู้เข้าร่วม
- **ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทำการจองทัวร์ได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้เลือกทัวร์ที่ต้องการจอง
2. ระบบแสดงรายละเอียดทัวร์พร้อมตัวเลือกวันที่และจำนวนผู้เข้าร่วม
3. ผู้ใช้กรอกข้อมูลการจองและยืนยันการจอง
4. ระบบบันทึกข้อมูลการจองลงในฐานข้อมูล

5. ผู้ใช้ได้รับการยืนยันการจอง

ความต้องการ:

- **Description:** การจองทัวร์
- **Inputs:** ข้อมูลการจอง (จำนวนผู้เข้าร่วม, วันที่)
- **Process:**
 - บันทึกข้อมูลการจอง
- **Outputs:** การยืนยันการจอง
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนหากไม่สามารถทำการจองได้

3.1.12 System Feature: ยกเลิกจองทัวร์

คำบรรยายและความสำคัญ:

- **คำบรรยาย:** ฟังก์ชันนี้ให้ผู้ใช้สามารถยกเลิกการจองทัวร์ที่ทำไว้ในระบบ
- **ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถยกเลิกการจองหากมีการเปลี่ยนแปลงแผน

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้เลือกการจองทัวร์ที่ต้องการยกเลิก
2. ระบบแสดงรายละเอียดการจองที่เลือก
3. ผู้ใช้ยืนยันการยกเลิกการจอง
4. ระบบทำการยกเลิกการจองและบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- **Description:** ยกเลิกการจองทัวร์
- **Inputs:** ข้อมูลการจองที่ต้องการยกเลิก

- Process:
 - ยกเลิกการจองทัวร์
- Outputs: การยืนยันการยกเลิกการจอง
- Errors Handling: แจ้งเตือนหากไม่สามารถยกเลิกการจองได้

3.1.13 System Feature: ดูปฏิทินของฉัน

คำบรรยายและความสำคัญ:

- คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลทัวร์และการจองของตัวเองในปฏิทินได้
- ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลทัวร์ที่มีอยู่

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้เลือกเมนูดูปฏิทินของฉัน
2. ระบบแสดงปฏิทินที่มีข้อมูลการจองทัวร์
3. ผู้ใช้สามารถดูรายละเอียดของทัวร์ที่จองในปฏิทิน

ความต้องการ:

- Description: ดูปฏิทินของผู้ใช้
- Inputs: ไม่มี
- Process:
 - แสดงปฏิทินการจองทัวร์
- Outputs: ข้อมูลการจองในปฏิทิน
- Errors Handling: แจ้งเตือนหากไม่สามารถโหลดข้อมูลปฏิทินได้

3.1.14 System Feature: ตรวจสอบการโอนเงิน

คำบรรยายและความสำคัญ:

- คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบการโอนเงินสำหรับการจองทัวร์ได้
- ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้สามารถติดตามการโอนเงินได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเลือกเมนูตรวจสอบการโอนเงิน
2. ระบบแสดงรายการการโอนเงินทั้งหมด
3. ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลการโอนเงิน

ความต้องการ:

- Description: ตรวจสอบการโอนเงิน
- Inputs: ข้อมูลการโอนเงิน
- Process:
 - ตรวจสอบการโอนเงินที่ได้รับ
- Outputs: รายการการโอนเงินที่ตรวจสอบแล้ว
- Errors Handling: แจ้งเตือนหากไม่พบข้อมูลการโอนเงิน

3.1.15 System Feature: ชำระเงิน

คำบรรยายและความสำคัญ:

- คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับให้ผู้ใช้สามารถทำการชำระเงินสำหรับทัวร์ที่จองได้
- ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถชำระเงินได้ตามที่ต้องการ

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ใช้เลือกการชำระเงินสำหรับทัวร์ที่จอง

2. ระบบแสดงรายละเอียดการชำระเงิน
3. ผู้ใช้กรอกข้อมูลการชำระเงินและยืนยันการชำระเงิน
4. ระบบบันทึกการชำระเงินลงในฐานข้อมูล
5. ผู้ใช้ได้รับการยืนยันการชำระเงิน

ความต้องการ:

- **Description:** การชำระเงินสำหรับทัวร์
- **Inputs:** ข้อมูลการชำระเงิน (จำนวนเงิน, ช่องทางชำระเงิน)
- **Process:**
 - ยืนยันการชำระเงิน
- **Outputs:** การยืนยันการชำระเงิน
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนหากไม่สามารถทำการชำระเงินได้

3.1.16 System Feature: เพิ่ม-ลบ-แก้ไข บริษัท

คำบรรยายและความสำคัญ:

- **คำบรรยาย:** ฟังก์ชันนี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลของบริษัทที่ทำธุรกิจในระบบ
- **ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้สามารถจัดการบริษัทในระบบได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเลือกเมนูจัดการบริษัท
2. ระบบแสดงรายการบริษัทในระบบ
3. ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลบริษัท
4. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- Description: จัดการข้อมูลบริษัท
- Inputs: ข้อมูลบริษัท (ชื่อ, ที่อยู่, รายละเอียด)
- Process:
 - เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลบริษัท
- Outputs: ข้อมูลบริษัทที่อัปเดตสำเร็จ
- Errors Handling: แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถดำเนินการได้

3.1.17 System Feature: เพิ่ม-ลบ-แก้ไข พนักงาน

คำบรรยายและความสำคัญ:

- คำบรรยาย: ฟังก์ชันนี้ใช้สำหรับการจัดการข้อมูลพนักงานของบริษัท
- ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้สามารถจัดการข้อมูลพนักงานได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเลือกเมนูจัดการพนักงาน
2. ระบบแสดงรายการพนักงานในระบบ
3. ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลพนักงาน
4. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- Description: จัดการข้อมูลพนักงาน
- Inputs: ข้อมูลพนักงาน (ชื่อ, ตำแหน่ง, ที่อยู่)
- Process:

- เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลพนักงาน
- **Outputs:** ข้อมูลพนักงานที่อัปเดตสำเร็จ
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถดำเนินการได้

3.1.18 System Feature: เพิ่ม-ลบ-แก้ไข ผู้ใช้ทั่วไป

คำบรรยายและความสำคัญ:

- **คำบรรยาย:** ฟีเจอร์นี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลของผู้ใช้ทั่วไปในระบบ
- **ความสำคัญ:** Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ทั่วไปได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเลือกเมนูจัดการผู้ใช้ทั่วไป
2. ระบบแสดงรายการผู้ใช้ทั่วไปในระบบ
3. ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลผู้ใช้
4. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- **Description:** จัดการข้อมูลผู้ใช้ทั่วไป
- **Inputs:** ข้อมูลผู้ใช้ทั่วไป (ชื่อ, อีเมล, สถานะ)
- **Process:**
 - เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลผู้ใช้
- **Outputs:** ข้อมูลผู้ใช้ที่อัปเดตสำเร็จ
- **Errors Handling:** แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถดำเนินการได้

3.1.19 System Feature: เพิ่ม-ลบ-แก้ไข บัญชี

คำบรรยายและความสำคัญ:

- คำบรรยาย: พีเจอาร์นี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลบัญชีของผู้ใช้ในระบบ
- ความสำคัญ: Mandatory (จำเป็น) เพื่อให้สามารถจัดการบัญชีผู้ใช้ได้

ลำดับการทำงาน:

1. ผู้ดูแลระบบเลือกเมนูจัดการบัญชี
2. ระบบแสดงรายการบัญชีผู้ใช้
3. ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลบัญชี
4. ระบบบันทึกการเปลี่ยนแปลงลงในฐานข้อมูล

ความต้องการ:

- Description: จัดการข้อมูลบัญชีผู้ใช้
- Inputs: ข้อมูลบัญชี (ชื่อผู้ใช้, รหัสผ่าน, ประเภทบัญชี)
- Process:
 - เพิ่ม ลบ หรือแก้ไขข้อมูลบัญชี
- Outputs: ข้อมูลบัญชีที่อัปเดตสำเร็จ
- Errors Handling: แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถดำเนินการได้

3.6 ความต้องการแบบ Non-functional

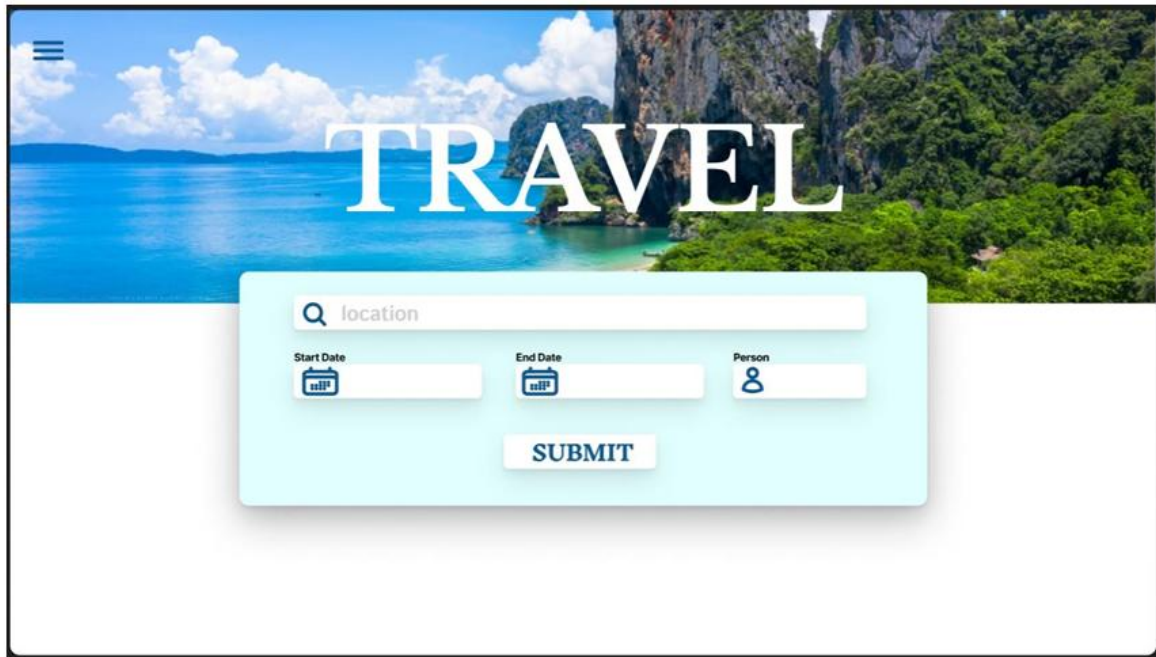
- ระบบการชำระเงินต้องไม่ล้มเหลว โดยหากระบบล้มเหลวจะต้องกลับมาใช้งานได้ภายใน 1 ชั่วโมง
 - ระบบรองรับการเข้าใช้งานพร้อมกันจากผู้ใช้หลายคน
- ระบบจะต้องมีความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้จากการโจรกรรม
 - ระบบต้องง่ายต่อการใช้งาน
 - ผู้ใช้จะต้องระบุตัวตนด้วยการ login ก่อนใช้งาน

4. แผนภาพการวิเคราะห์ระบบ

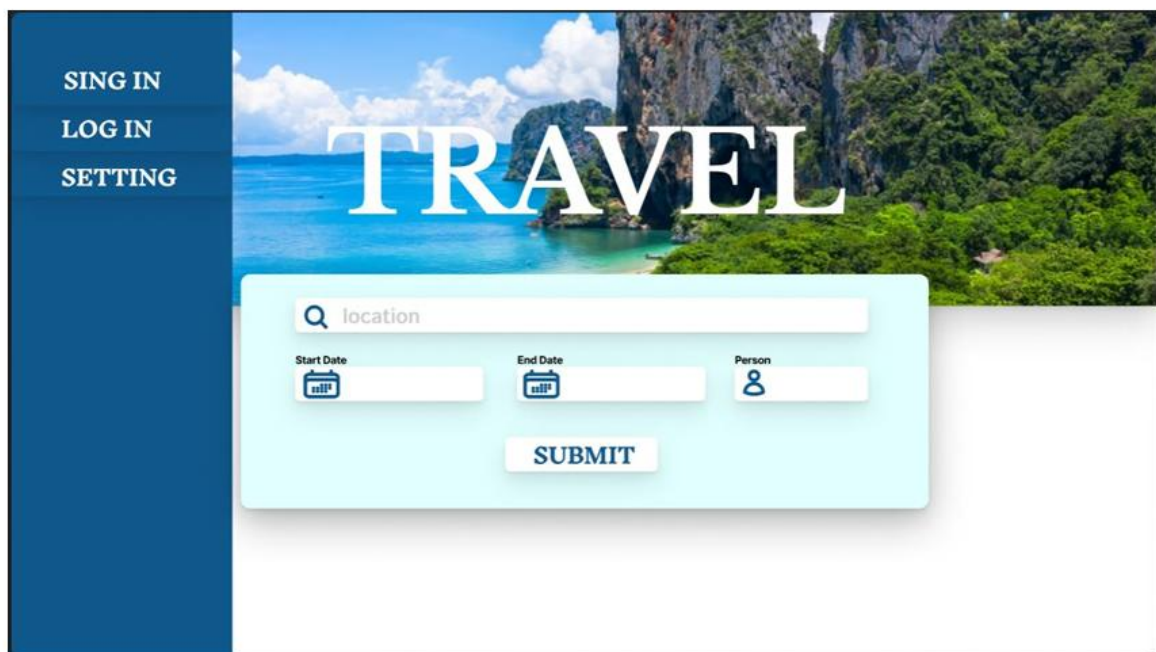


4.1 Use Interface

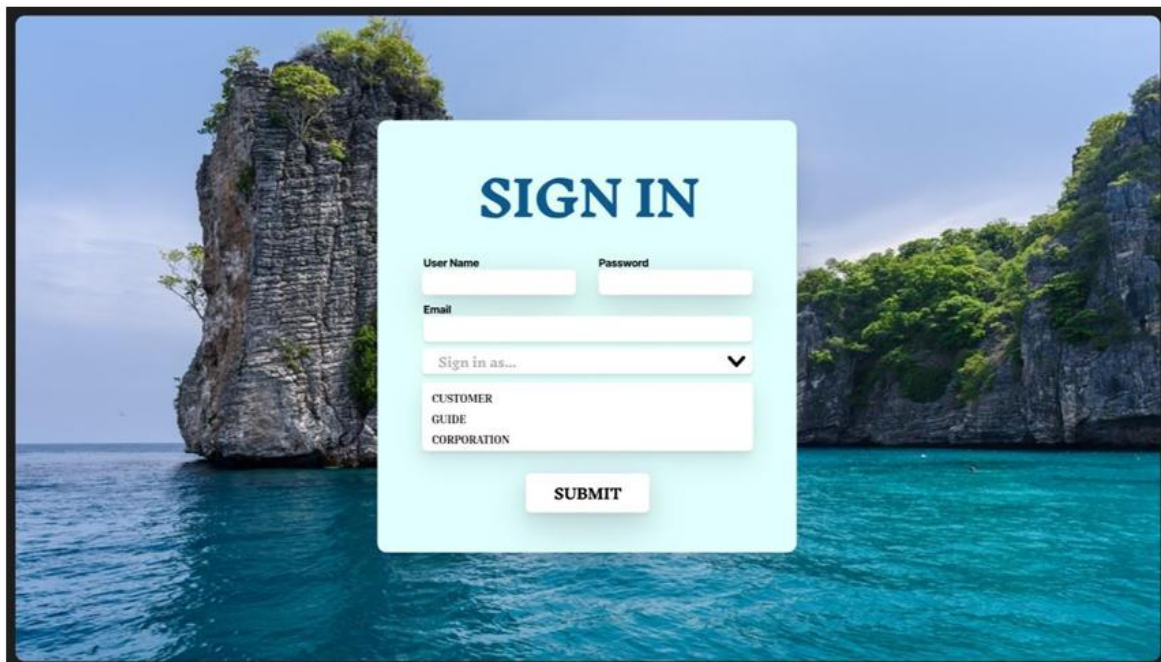
หน้าแรก



หน้าแรก tab



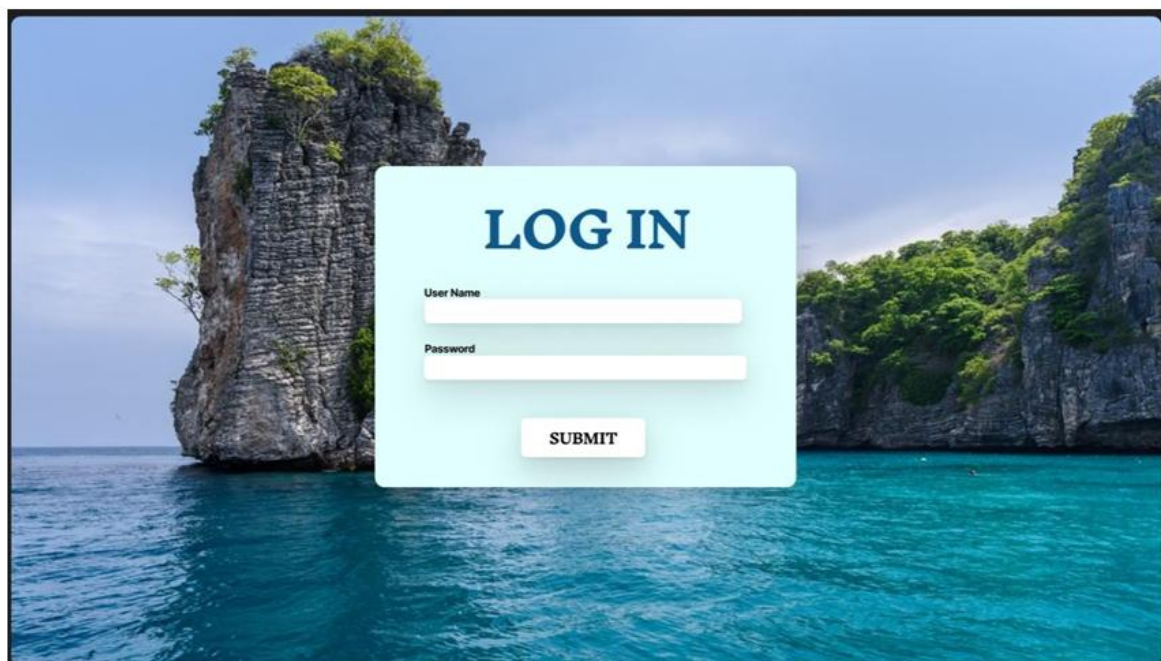
หน้า ตัวเลือกสำหรับ Sign in



A light blue rectangular form titled "SIGN IN" in bold blue capital letters is centered over a background image of a tropical beach with turquoise water and a large rock formation. The form contains the following fields and options:

- User Name**: A white input field.
- Password**: A white input field.
- Email**: A white input field.
- Sign in as...**: A dropdown menu with a downward arrow, showing three options: **CUSTOMER**, **GUIDE**, and **CORPORATION**.
- SUBMIT**: A white button with a black border.

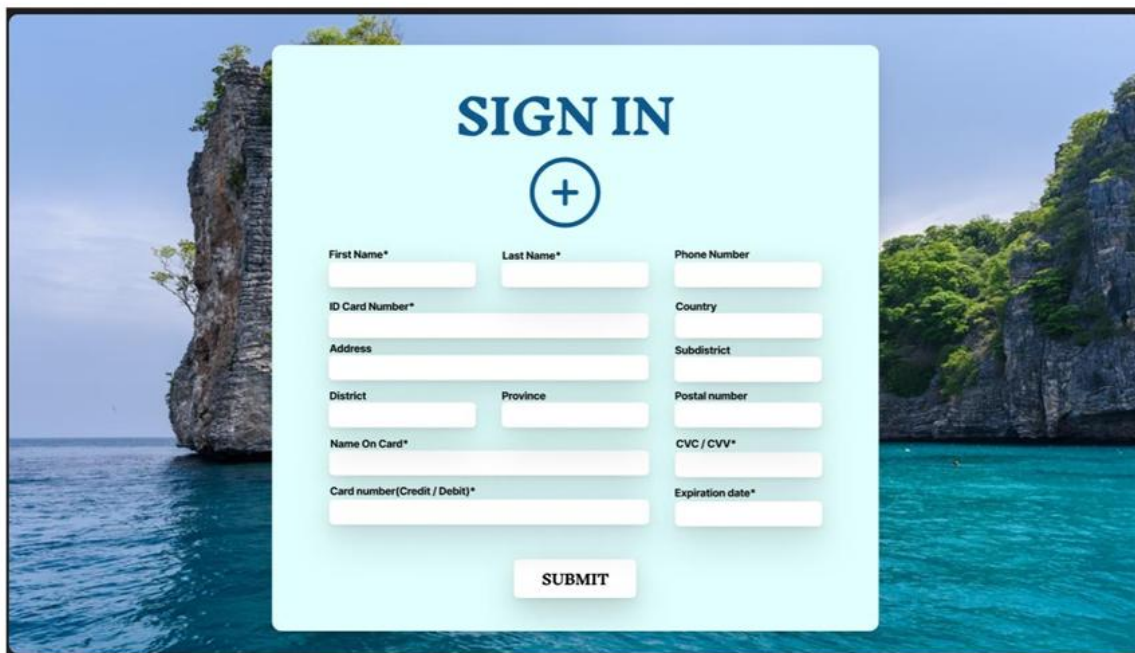
หน้า Login



A light blue rectangular form titled "LOG IN" in bold blue capital letters is centered over the same tropical beach background as the sign-in form. The form contains the following fields and a button:

- User Name**: A white input field.
- Password**: A white input field.
- SUBMIT**: A white button with a black border.

หน้า sign in (ลูกค้าทั่วไป)



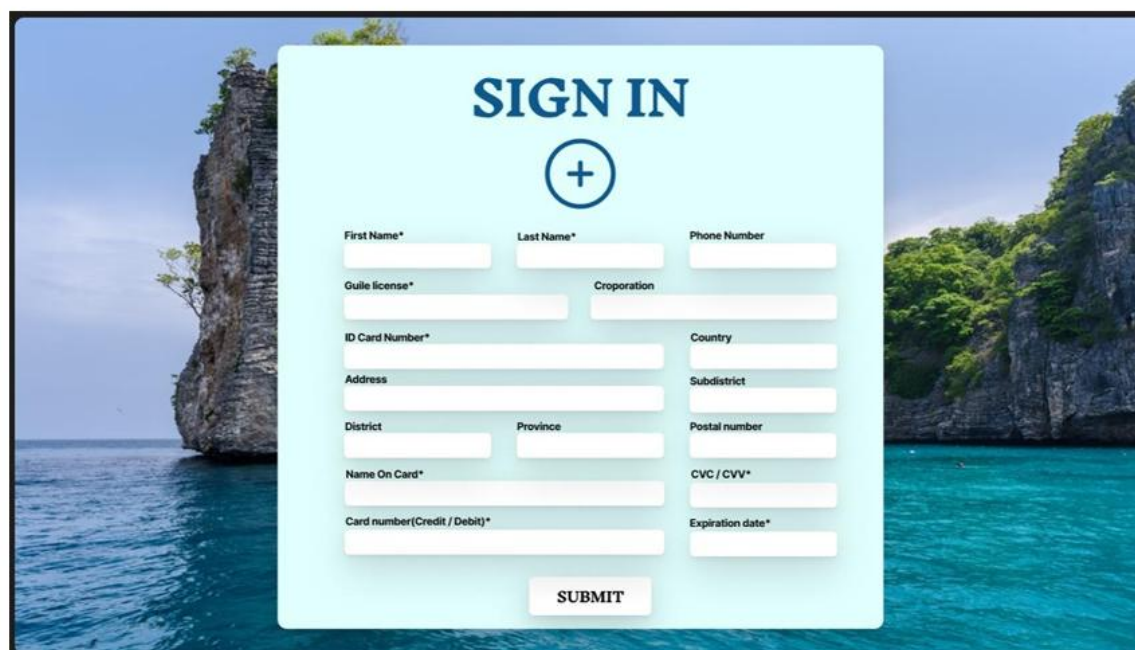
SIGN IN

+

| | | |
|------------------------------|----------------------|----------------------|
| First Name* | Last Name* | Phone Number |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ID Card Number* | Country | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| Address | | Subdistrict |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> |
| District | Province | Postal number |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Name On Card* | | CVC / CVV* |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> |
| Card number(Credit / Debit)* | | Expiration date* |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> |

SUBMIT

หน้า sign in (มัคคุเทศก์)



SIGN IN

+

| | | |
|------------------------------|----------------------|----------------------|
| First Name* | Last Name* | Phone Number |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Guille license* | Cporation | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| ID Card Number* | Country | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| Address | | Subdistrict |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> |
| District | Province | Postal number |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Name On Card* | | CVC / CVV* |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> |
| Card number(Credit / Debit)* | | Expiration date* |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> |

SUBMIT

หน้า sign in (บริษัท)

SIGN IN

+

Corporation Name*

Corporation Registration Number*

Corporation Address*

District* Province*

Owner Name* Nationality*

ID Card Number*

Owner Address*

District* Province*

Phone Number*

Country*

Subdistrict*

Postal number*

Date Of Birth*

Country*

Subdistrict*

Postal number*

SUBMIT

หน้า Home (ลูกค้า)

User Name

MY TOUR

CALENDAR

MY REVIEW

MY PAYMENT

TRAVEL

location

Start Date

End Date

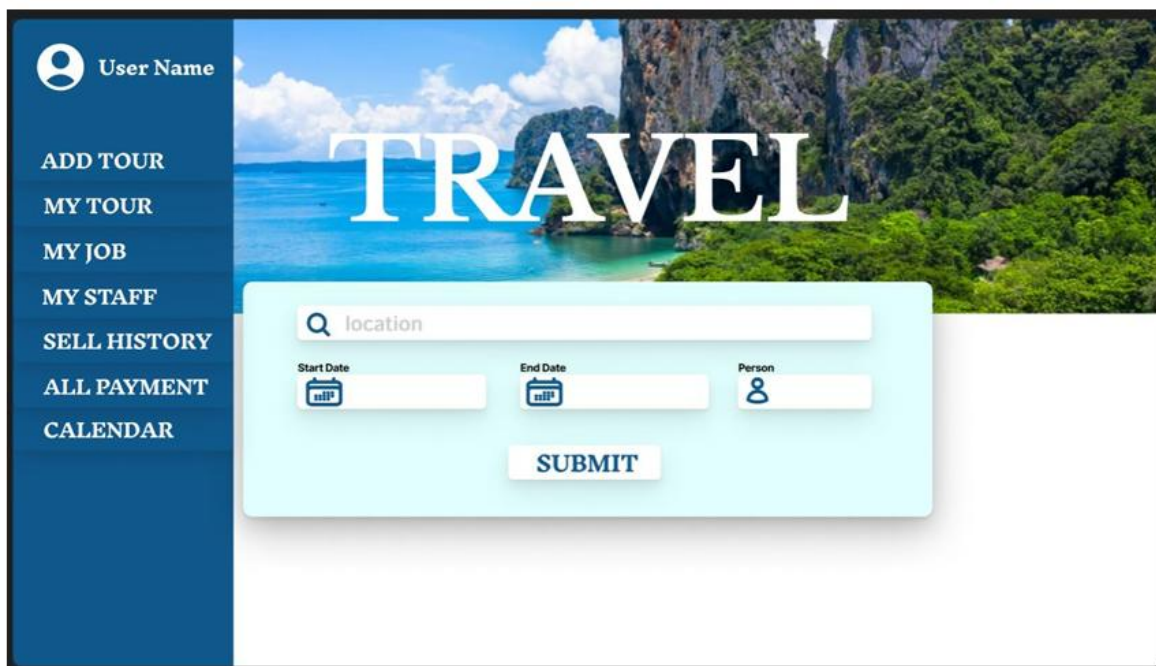
Person

SUBMIT

หน้า Home (บริษัท)

หน้าเพิ่มรายการสินค้า(ของบริษัท)

หน้า Home (มัลติเทสต์)



User Name

ADD TOUR

MY TOUR

MY JOB

MY STAFF

SELL HISTORY

ALL PAYMENT

CALENDAR

TRAVEL

location

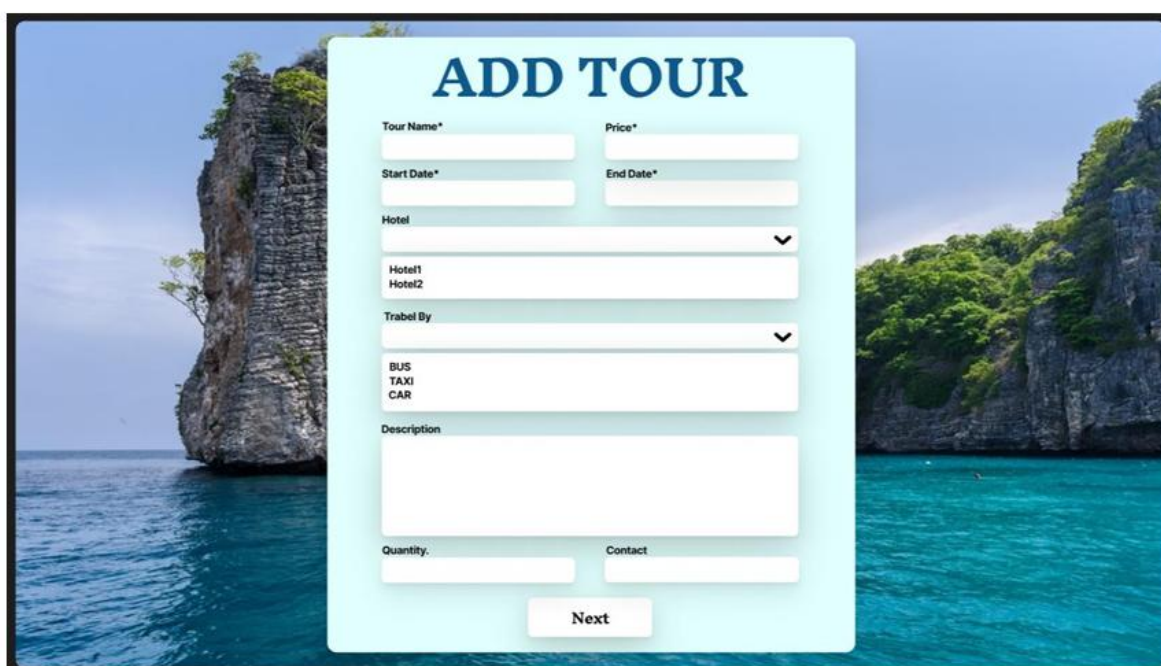
Start Date

End Date

Person

SUBMIT

หน้าเพิ่มรายการสินค้า(มัลติเทสต์)



ADD TOUR

Tour Name*

Price*

Start Date*

End Date*

Hotel

Hotel1

Hotel2

Travel By

BUS

TAXI

CAR

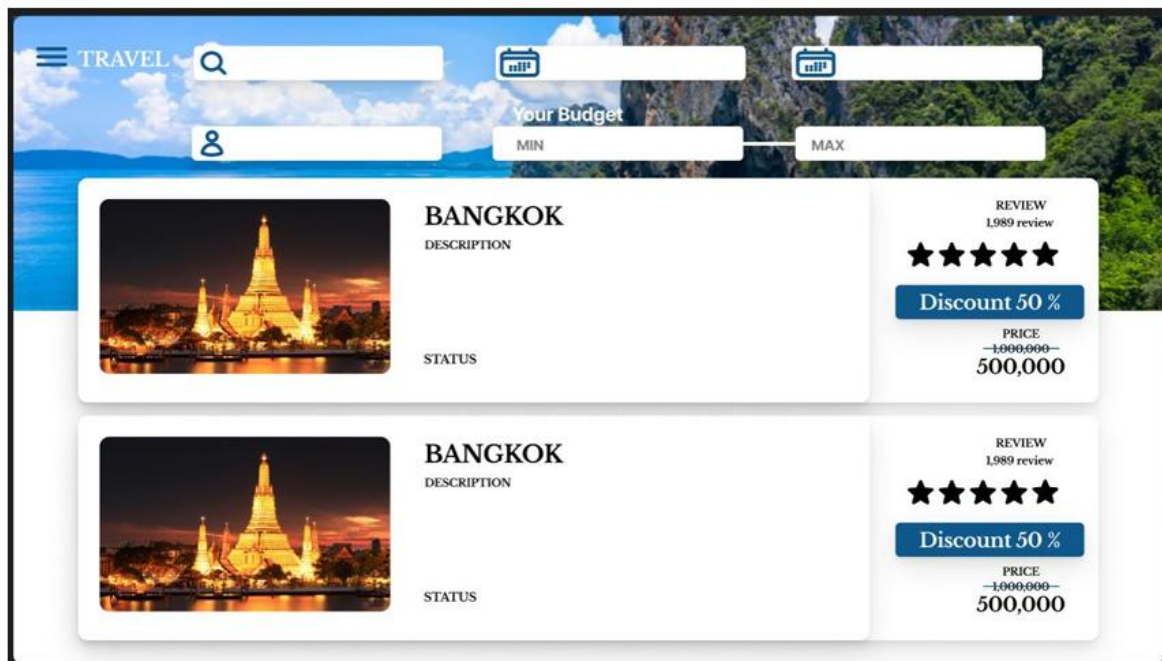
Description

Quantity

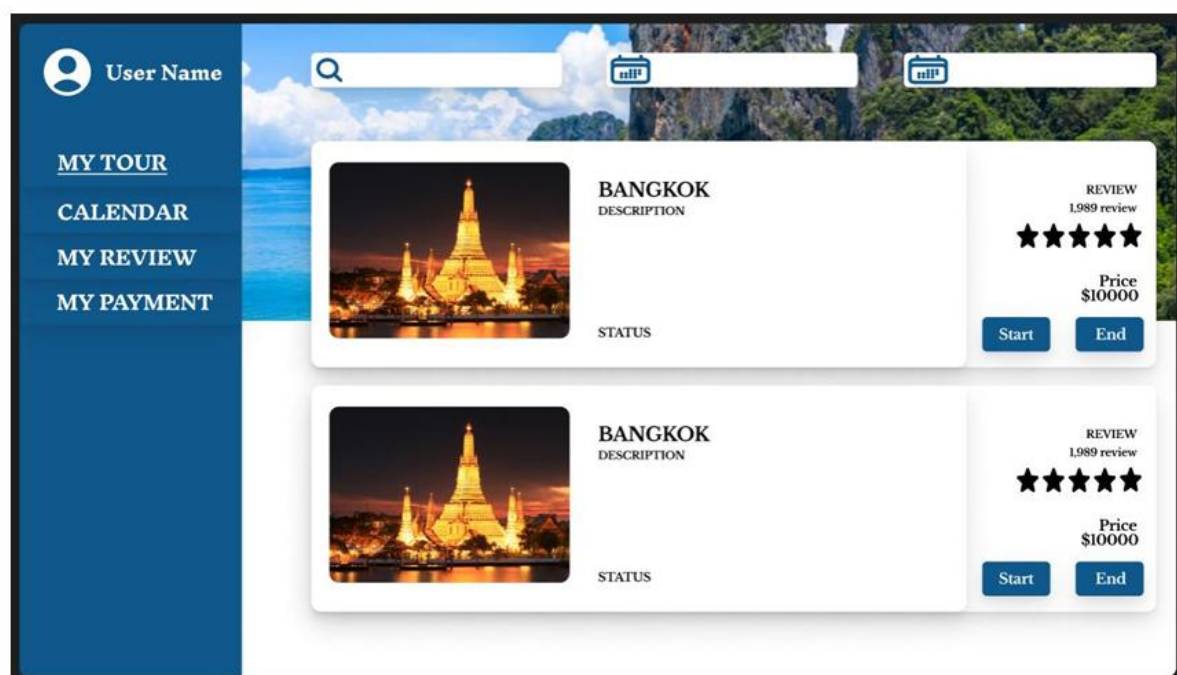
Contact

Next

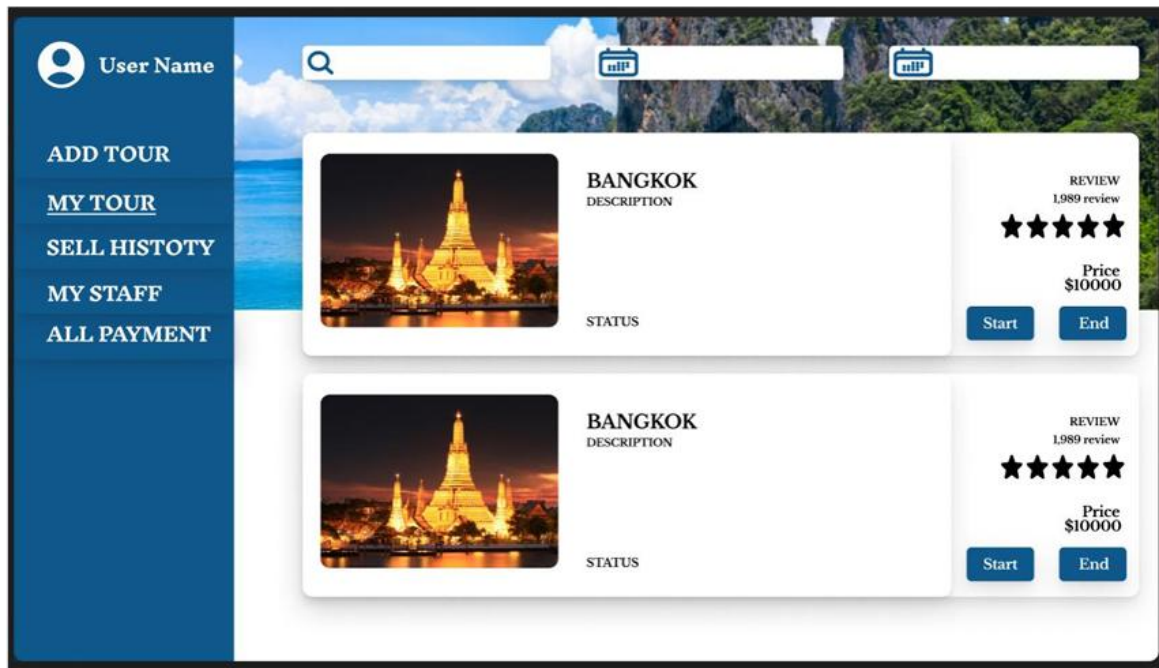
หน้าผลลัพธ์การค้นหา



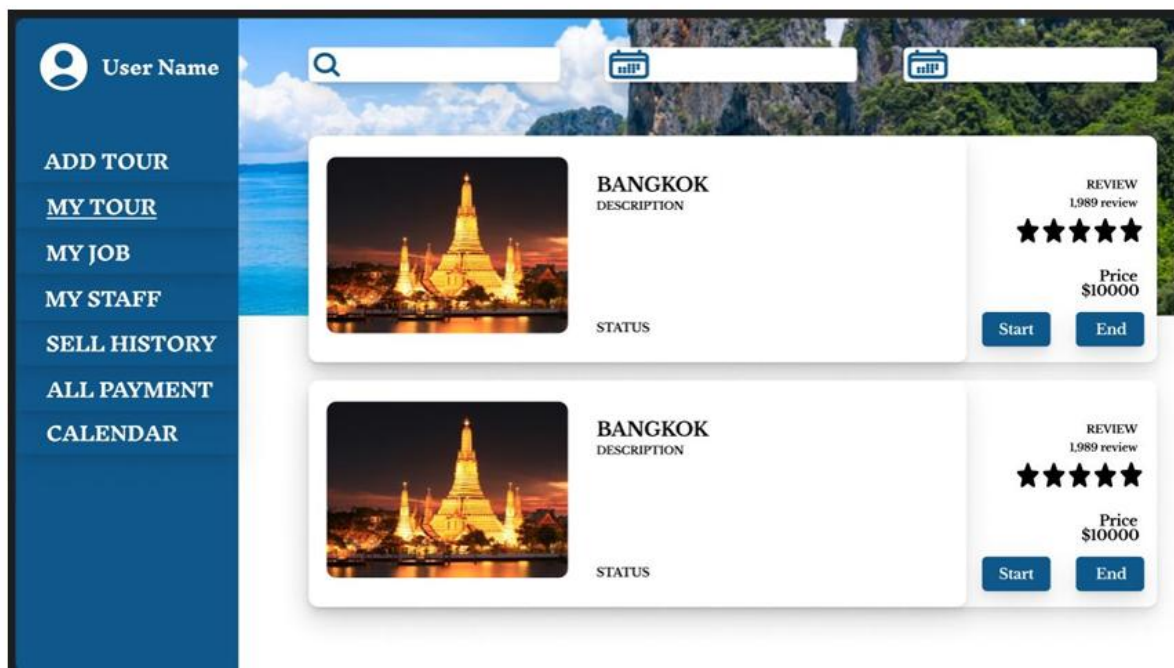
หน้าแสดงรายการทัวร์ของฉัน(ผู้ใช้ทั่วไป)



หน้าแสดงรายการทัวร์ของฉัน(บริษัท)



หน้าแสดงรายการทัวร์ของฉัน(มัคคุเทศก์)



หน้าแสดงประวัติการขาย(บริษัท)

User Name

ADD TOUR
MY TOUR
SELL HISTOTY
MY STAFF
ALL PAYMENT

BANGKOK
DESCRIPTION

STATUS :FINISH

REVIEW
1,989 review
★★★★★
Price
\$10000
Start End

BANGKOK
DESCRIPTION

STATUS :FINISH

REVIEW
1,989 review
★★★★★
Price
\$10000
Start End

หน้าแสดงประวัติการขาย(มัคคุเทศก์)

User Name

ADD TOUR
MY TOUR
MY JOB
MY STAFF
SELL HISTORY
ALL PAYMENT
CALENDAR

BANGKOK
DESCRIPTION

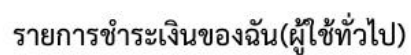
STATUS :FINISH

REVIEW
1,989 review
★★★★★
Price
\$10000
Start End

BANGKOK
DESCRIPTION

STATUS :FINISH

REVIEW
1,989 review
★★★★★
Price
\$10000
Start End



ข้อกำหนดความต้องการของระบบ (<1.0.0>)

[illegible]

| Age Group | Percentage |
|-----------|------------|
| 18-24 | ~10% |
| 25-34 | ~35% |
| 35-44 | ~25% |
| 45-54 | ~20% |
| 55-64 | ~15% |
| 65-74 | ~10% |
| 75-84 | ~5% |
| 85+ | ~2% |

[illegible]

4.2 Database

