

Comenzado el lunes, 29 de abril de 2024, 12:19

Estado Finalizado

Finalizado en lunes, 29 de abril de 2024, 12:22

Tiempo empleado 3 minutos 8 segundos

Calificación 21,00 de 21,00 (100%)

Pregunta 1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cómo deben ser los modelos ejecutables para que sean funcionales en un BPMS?

- a. Diseñados sin considerar la implementación tecnológica
- b. Ambiguos y abiertos a interpretación
- c. Escritos sin detalles técnicos
- d. No ambiguos y entendibles por la máquina ✓

Para que un modelo ejecutable funcione correctamente en un BPMS, debe ser claro, no ambiguo y completamente comprensible por la máquina.

La respuesta correcta es: No ambiguos y entendibles por la máquina

Pregunta 2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Con qué interactúa un motor de procesos en la arquitectura de un sistema BPMS?

- a. Servicios externos que proporcionan datos necesarios para la actividad ✓
- b. Exclusivamente con sistemas de correo electrónico
- c. Con servicios que no proporcionan datos relevantes
- d. Solamente con componentes internos sin conexión externa

El motor de procesos debe interactuar con servicios externos para obtener los datos necesarios para ejecutar actividades dentro del proceso.

La respuesta correcta es: Servicios externos que proporcionan datos necesarios para la actividad

Pregunta 3

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Cuál afirmación sobre las metodologías de rediseño de procesos NO es correcta?

- a. Usar el proceso existente como punto de partida es el enfoque más popular.
- b. Históricamente, el rediseño de procesos seguía un enfoque de *borrón y cuenta nueva*.
- c. Al tomar el proceso existente como punto de partida, es mucho más fácil eliminar las ineficiencias que se han introducido en el proceso con el paso del tiempo. ✓
- d. La ventaja de iniciar con un modelo existente es que proporciona una perspectiva actualizada y uniforme sobre cómo ejecutar un proceso de negocio.

Respuesta correcta

Históricamente, el rediseño de procesos seguía un enfoque de *borrón y cuenta nueva*: el proceso existente se abandonaba por completo y se desarrollaban nuevas formas de producir un producto o servicio en particular. Hay buenas razones por las que Michael Hammer, uno de los gurús detrás del rediseño de procesos, dijo: "¡Oblitera, no automátices!".

Este enfoque ofrece ciertas ventajas, por ejemplo, que facilita enormemente la eliminación de las ineficiencias que se han acumulado en el proceso con el paso del tiempo.

La respuesta correcta es:

Al tomar el proceso existente como punto de partida, es mucho más fácil eliminar las ineficiencias que se han introducido en el proceso con el paso del tiempo.

Pregunta 4

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes es una técnica utilizada en la fase de identificación del proceso en BPM?

- a. Implementar directamente el proceso sin modelo
- b. Modelar los procesos como deberían ser
- c. Realizar un análisis de riesgos detallado
- d. Identificar y modelar los procesos como están ✓

La identificación y modelado de los procesos como están es el primer paso crucial para entender el estado actual antes de realizar mejoras.

La respuesta correcta es: Identificar y modelar los procesos como están

Pregunta 5

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Cuál de las siguientes NO es una dimensión a considerar al aplicar rediseño heurístico?

- a. Tiempo
- b. Rendimiento ✓
- c. Coste
- d. Calidad
- e. Flexibilidad

Respuesta correcta

Este *marco* se basa en las cuatro dimensiones de desempeño discutidas en este tema: tiempo, coste, calidad y flexibilidad. Idealmente, un rediseño heurístico del proceso de negocio disminuye el tiempo requerido para manejar un caso, reduce el coste necesario para ejecutar el proceso, mejora la calidad del servicio entregado y aumenta la capacidad del proceso de negocio para adaptarse a cambios.

La respuesta correcta es:

Rendimiento

Pregunta 6

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de eliminación de tareas en el proceso de alquiler de equipamiento?

- a. Requerir múltiples firmas para alquilar equipos
- b. No requerir aprobación ✓ Correcto, esto elimina tareas administrativas innecesarias para transacciones de menor cuantía, simplificando el proceso.
- c. Integrar el proceso de alquiler con el de compra
- d. Dividir el proceso en varios pasos detallados

La respuesta correcta es: No requerir aprobación para equipos menores de 500€

Pregunta 7

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Cuál de los siguientes NO es un tipo de tarea representado en BPMN?

- a. Tareas manuales
- b. Tareas de cálculo ✓
- c. Tareas de usuario
- d. Tareas automáticas

Mientras que las tareas automáticas, de usuario y manuales están claramente definidas en BPMN, tareas concretas de cálculos no están categorizadas así.

La respuesta correcta es: Tareas de cálculo

Pregunta 8

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Cuál es el principio básico al identificar los límites de la automatización de un proceso?

- a. Todos los procesos deben ser automatizados
- b. No todos los procesos pueden ser automatizados ✓
- c. La automatización debe evitar el uso de tecnologías de información
- d. Las tareas manuales son preferibles a las automáticas

Reconocer que no todos los procesos pueden ser automatizados es fundamental para determinar eficazmente qué partes del proceso pueden beneficiarse de la automatización.

La respuesta correcta es: No todos los procesos pueden ser automatizados

Pregunta 9

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Cuál es un principio mencionado para ajustar la granularidad de las tareas en un proceso ejecutable?

- a. La granularidad de las tareas no afecta la eficiencia del proceso
- b. Las tareas deben asignarse siempre a un solo recurso
- c. Las tareas no necesitan ser divididas o combinadas
- d. Los BPMS añaden valor si coordinan el paso de trabajo de un recurso a otro ✓

Coordinar el trabajo entre recursos mediante la adecuada asignación de tareas es esencial para maximizar el valor proporcionado por los BPMS.

La respuesta correcta es: Los BPMS añaden valor si coordinan el paso de trabajo de un recurso a otro

Pregunta 10

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Cuál es una función clave de los sistemas BPMS en la medición de procesos de negocio?

- a. Concentrarse solo en la optimización sin medir
- b. Ignorar datos de rendimiento
- c. Exclusivamente la recopilación de datos financieros
- d. Análisis, monitorización y auditoría de procesos de negocio ✓

Los sistemas BPMS deben soportar el análisis, la monitorización y la auditoría de los procesos de negocio para asegurar su efectividad y eficiencia.

La respuesta correcta es: Análisis, monitorización y auditoría de procesos de negocio

Pregunta 11

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Qué aspecto NO es parte del soporte estándar de los sistemas BPMS para la optimización de procesos?

- a. Simulación de procesos
- b. Definición de reglas de negocio
- c. Modelado de procesos de negocio
- d. Implementación manual sin soporte TI ✓

Los sistemas BPMS no están diseñados para soportar implementaciones manuales sin apoyo tecnológico; su fortaleza está en la integración y automatización.

La respuesta correcta es: Implementación manual sin soporte TI

Pregunta 12

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Qué busca la "Optimización de comunicaciones" en el rediseño heurístico?

- a. Eliminar toda comunicación innecesaria
- b. Optimizar el número y ✓ Correcto, se busca mejorar la eficiencia y la efectividad de las tipo de interacciones comunicaciones al optimizar cómo y cuándo ocurren estas.
- c. Centralizar las comunicaciones en un solo departamento
- d. Automatizar todos los procesos de comunicación

La respuesta correcta es: Optimizar el número y tipo de interacciones

Pregunta 13

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Qué característica deben tener los modelos conceptuales según los expertos del dominio?

- a. Deben ser exclusivamente detallados
- b. Deben ser intuitivos y dejar espacio a la interpretación ✓
- c. Deben contener todos los detalles técnicos posibles
- d. No necesitan ser entendibles para las partes interesadas

Los modelos conceptuales deben ser intuitivos y permitir cierta interpretación para facilitar la comunicación entre las partes interesadas.

La respuesta correcta es: Deben ser intuitivos y dejar espacio a la interpretación

Pregunta 14

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Qué debe permitir una herramienta de modelado de procesos en un sistema BPMS?

- a. Crear y modificar procesos de negocio ejecutables ✓
- b. Restringir el almacenamiento de procesos a un solo formato
- c. Solo visualizar procesos sin posibilidad de edición
- d. Prohibir la importación desde herramientas de modelado conceptual

Una herramienta de modelado de procesos en un sistema BPMS debe permitir la creación y modificación de procesos de negocio ejecutables para ser efectiva.

La respuesta correcta es: Crear y modificar procesos de negocio ejecutables

Pregunta 15

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Qué es habitual usar en la ejecución de procesos de negocio según los sistemas BPMS?

- a. Sistemas de workflow ✓
- b. Base de datos sin interfaz de usuario
- c. Sistemas de gestión documental exclusivamente
- d. Herramientas de análisis exclusivamente

Los sistemas de workflow son comúnmente utilizados para la ejecución de procesos de negocio, facilitando la coordinación y la gestión de las tareas.

La respuesta correcta es: Sistemas de workflow

Pregunta 16

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Qué objetivo tiene el rediseño incremental de procesos?

- a. Identificar problemas y resolverlos paso a paso ✓ Correcto, el rediseño incremental se centra en la mejora continua y paso a paso de los procesos existentes sin cambiar completamente la estructura subyacente.
- b. Lograr una innovación radical
- c. Automatizar completamente los procesos
- d. Eliminar completamente los procesos existentes

La respuesta correcta es: Identificar problemas y resolverlos paso a paso

Pregunta 17

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Qué principio de BPR implica que los usuarios del resultado de un proceso deben dirigir dicho proceso?

- a. Integrar el procesamiento de la información en el momento en que se produce
- b. Capturar la información una única vez y en el momento en que se produce
- c. Realizar la toma de decisiones donde se realiza el trabajo
- d. Hacer que los que utilizan el resultado del proceso sean los que dirigen el proceso



Correcto, este principio busca empoderar a los usuarios finales, mejorando la relevancia y eficiencia del proceso.

La respuesta correcta es: Hacer que los que utilizan el resultado del proceso sean los que dirigen el proceso

Pregunta 18

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Qué representa la "Paralelización" en el rediseño heurístico?

- a. Secuenciar tareas de manera efectiva para reducir costes
- b. Integrar todos los procesos en un solo flujo
- c. Automatizar tareas para reducir el esfuerzo humano
- d. Reducir tiempos de ciclo al ejecutar tareas simultáneamente



Correcto, paralelizar tareas puede disminuir significativamente los tiempos de espera y mejorar la eficiencia del proceso.

La respuesta correcta es: Reducir tiempos de ciclo al ejecutar tareas simultáneamente

Pregunta 19

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Qué se debe hacer si una tarea manual no se visualiza en el BPMS?

- a. Ignorar todas las tareas manuales
- b. Eliminar todas las tareas manuales del proceso
- c. Automatizar todas las tareas sin excepciones
- d. Buscar formas de soportar tareas manuales vía TI

Se recomienda buscar formas de apoyar las tareas manuales con tecnología de información para integrarlas eficientemente en el sistema BPMS.

La respuesta correcta es: Buscar formas de soportar tareas manuales vía TI

Pregunta 20

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Qué tipo de BPMS está diseñado desde el principio para seguir la especificación BPMN pura?

- a. Bizagi Suite
- b. Camunda ✓
- c. Ninguno de los anteriores
- d. Bonita Open Solution

Plataformas como IBM BPM, Appian BPMS, Camunda y Activiti están diseñadas para adherirse estrictamente a las especificaciones de BPMN desde su inicio.

La respuesta correcta es: Camunda

Pregunta 21

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

En la especificación de propiedades de ejecución, ¿cuál de las siguientes resulta crucial?

- a. Ignorar cualquier tipo de variable de proceso
- b. Variables de tareas y su mapeado a variables de proceso ✓
- c. No especificar propiedades de ejecución
- d. Utilizar únicamente variables de tareas sin conectarlas a procesos

Especificar correctamente las variables de tareas y cómo se mapean a las variables del proceso es crucial para asegurar que el proceso se ejecute correctamente.

La respuesta correcta es: Variables de tareas y su mapeado a variables de proceso

[Actividad anterior](#)[Ir a...](#)[Siguiente sección >](#)