

Comenzado el lunes, 26 de febrero de 2024, 11:41

Estado Finalizado

Finalizado en lunes, 26 de febrero de 2024, 12:09

Tiempo empleado 28 minutos

Calificación 19,00 de 20,00 (95%)

Pregunta 1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué se debe hacer después de la implementación de un proceso en BPM?

- a. Descartar el seguimiento
- b. Monitorización y control del proceso ✓
- c. Regresar al diseño inicial sin cambios
- d. Eliminar el feedback de los empleados

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Monitorización y control del proceso

Pregunta 2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué papel juegan las tecnologías de la información en BPM?

- a. Solo sirven para el almacenamiento de datos
- b. Reducen la necesidad de comunicación en la empresa
- c. Transforman y mejoran los procesos ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Transforman y mejoran los procesos

Pregunta 3

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Qué procesos se clasificarían típicamente como procesos de soporte?

- a. Ventas y Distribución
- b. RRHH y Contabilidad ✓
- c. Gestión de pedidos y Adquisiciones directas
- d. Cobro del pago y Facturación

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

RRHH y Contabilidad

Pregunta 4

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Cuál de los siguientes NO forma parte del ciclo de vida de BPM?

- a. Descubrimiento del proceso
- b. Implementación del proceso
- c. Eliminación del proceso ✓
- d. Análisis del proceso

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Eliminación del proceso

Pregunta 5

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Cuál es un ejemplo de proceso transversal en una organización?

- a. Gestión de nóminas
- b. Gestión de compras
- c. Desarrollo de producto
- d. Todos los anteriores

✓ Gestión de nóminas implica al departamento de contabilidad y al de RRHH.

Gestión de compras implica al departamento de contabilidad y al de compras.

Desarrollo de producto implica al departamento de desarrollo y (por ejemplo) al de marketing.

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Todos los anteriores

Pregunta 6

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Cómo contribuye la cadena de valor al éxito de una organización?

- a. Al definir estrictamente las jerarquías organizacionales
- b. Al maximizar los beneficios individuales de cada proceso
- c. Al conectar secuencialmente los procesos para entregar valor a los clientes ✓
- d. Al reducir los costos operativos mediante la eliminación de procesos

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Al conectar secuencialmente los procesos para entregar valor a los clientes

Pregunta 7

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

En el caso de estudio de Ford, ¿cuántos empleados estaban involucrados en el proceso de revisión antes de la mejora?

- a. 500 ✓
- b. 750
- c. 100
- d. 250

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

500

Pregunta 8

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Qué significa "BPMN" en el contexto de BPM?

- a. Business Process Model and Notation ✓
- b. Business Performance Management Network
- c. Business Process Management Node
- d. Basic Process Mapping Notation

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Business Process Model and Notation

Pregunta 9

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Qué es BPM?

- a. Un conjunto de métodos, técnicas y herramientas para mejorar procesos de negocio ✓
- b. Un protocolo de comunicación en redes
- c. Un software de gestión financiera
- d. Una técnica de marketing digital

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Un conjunto de métodos, técnicas y herramientas para mejorar procesos de negocio

Pregunta 10

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Cuál es el propósito de modelar los procesos como deberían ser en BPM?

- a. Documentar el estado actual sin cambios
- b. Identificar oportunidades de mejora y rediseño ✓
- c. Aumentar la complejidad de los procesos
- d. Mantener los procesos sin modificaciones

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Identificar oportunidades de mejora y rediseño

Pregunta 11

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Qué representa la automatización en el contexto de BPM según Bill Gates?

- a. Disminución de empleos
- b. Reducción de costos en todos los casos
- c. Aumento en la satisfacción del cliente
- d. Aumento de la eficiencia en operaciones eficientes ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Aumento de la eficiencia en operaciones eficientes

Pregunta 12

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Cuál de los siguientes NO es un estándar de BPM?

- a. BPMN
- b. DMN
- c. BPMM
- d. ITIL ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

ITIL

Pregunta 13

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Qué define una cadena de valor en una organización?

- a. La jerarquía organizacional de una empresa
- b. La secuencia de procesos que realiza una organización para entregar valor a clientes e interesados ✓
- c. La estructura de costos de los productos o servicios
- d. Los canales de distribución de productos

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

La secuencia de procesos que realiza una organización para entregar valor a clientes e interesados

Pregunta 14

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Cuáles son ejemplos de procesos principales en un caso de venta al por mayor?

- a. RRHH y Contabilidad
- b. Gestión de proveedores y Gestión de riesgos
- c. Verificación del pedido, Producción del pedido, Envío del pedido, Facturación, Cobro del pago ✓
- d. Desarrollo corporativo y Relaciones con inversores

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Verificación del pedido, Producción del pedido, Envío del pedido, Facturación, Cobro del pago

Pregunta 15

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Qué aspecto NO es un objetivo principal de BPM?

- a. Mejora continua
- b. Monitorización de rendimiento
- c. Automatización de procesos
- d. Aumento de la burocracia interna ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Aumento de la burocracia interna

Pregunta 16

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Qué implica la "Monitorización y control del proceso" en el ciclo de vida de BPM?

- a. Reclutamiento de personal
- b. Inversión en infraestructura IT
- c. Seguimiento del rendimiento del proceso ✓
- d. Desarrollo de nuevas tecnologías

Respuesta correcta

La respuesta correcta es: Seguimiento del rendimiento del proceso

Pregunta 17

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

En el ciclo de vida de BPM, ¿cuál es el primer paso?

- a. Análisis del proceso
- b. Rediseño del proceso
- c. Identificación del proceso ✓
- d. Implementación del proceso

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Identificación del proceso

Pregunta 18

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

El objetivo principal de BPM es mejorar:

- a. Cadenas de eventos, actividades y decisiones que añaden valor ✓
- b. La moral del empleado
- c. La infraestructura IT de la empresa
- d. Solo actividades individuales

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Cadenas de eventos, actividades y decisiones que añaden valor

Pregunta 19

Incorrecta

Se puntuá 0,00
sobre 1,00

¿Qué procesos se incluirían en la categoría de procesos de gestión?

- a. Verificación del pedido y Producción del pedido
- b. Envío del pedido y Facturación
- c. RRHH y Contabilidad ✗
- d. Gestión de proveedores y Gestión de riesgos

Respuesta incorrecta.

La respuesta correcta es:

Gestión de proveedores y Gestión de riesgos

Pregunta 20

Correcta

Se puntuá 1,00
sobre 1,00

¿Cuál fue el resultado tras la mejora del proceso en el caso de estudio de Ford?

- a. Mantenimiento del mismo número de empleados
- b. Reducción a 120 empleados ✓

Respuesta correcta

La respuesta correcta es:

Reducción a 120 empleados