<任务众包平台>

前景文档

版本 1.0

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 12/Mar/2024 | 1.0 |  | 滕昊益 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

2. 定位 4

2.1 商机 4

2.2 问题说明 4

2.3 产品定位说明 4

3. 涉众和用户说明 5

3.1 市场统计 5

3.2 涉众概要 5

3.3 用户概要 5

3.4 关键的涉众/用户需要 5

3.5 备选方案和竞争 6

3.5.1 <一个竞争对手> 6

3.5.2 <另一个竞争对手> 6

4. 产品概述 6

4.1 产品总体效果 6

4.2 功能摘要 6

4.3 假设与依赖关系 7

5. 产品特性 7

5.1 <一个特性> 7

5.2 <另一个特性> 7

6. 约束 7

7. 质量范围 7

8. 优先级 8

9. 其他产品需求 8

9.1 适用的标准 8

9.2 系统需求 8

9.3 环境需求 8

10. 文档需求 8

10.1 用户手册 8

10.2 联机帮助 8

10.3 安装指南、配置文件、自述文件 8

前景

# 简介

## 目的

此文档的目的是收集、分析和定义任务众包平台项目的高层次需求和特性。它侧重于涉众和目标用户所需的功能以及这些需求存在的原因。任务众包平台项目如何满足这些需要的详细情况记录在用例和补充规约中。

## 范围

此Vision文档适用于SJTU软件工程原理与实践课程的大作业项目任务众包平台，该项目由第一小组开发。

## 定义、首字母缩写词和缩略语

详见项目词汇表[1]。

## 参考资料

1. 任务众包平台项目词汇表,V1.0,2024,第一小组

# 定位

## 商机

任务众包平台（以下简称“平台”），类似于中介平台，为众包者与需求者之间提供沟通的渠道，并收取相应的服务费用。平台允许需求者根据实际需求即时找到合适的人才，为需求者们不断变化的业务需求提供业务支持。

此外平台通过公会形式让企业参与到众包过程中众包者一方，为需求者需求的解决提供更高效、更高质和更多样的选择，也为企业提供了新的订单来源。凭借互联网的优势，可以能够吸引大量的众包者，实现规模经济效应，为企业和个人提供更高效、更便宜的解决方案。

由于众包模式的特点，能够为那些数量要求高，但劳动需求和劳动成本要求较低的重复性任务（如数据标注、数据处理等）提供大量人力资源，为其提供创新解决方案。开拓众包业务的新蓝海。

平台还可以提供教育和培训服务，帮助众包者提升技能，提供更高质量的服务。在增加平台的收入来源同时，加强平台与众包者之间的关系。

## 问题说明

|  |  |
| --- | --- |
| 问题是 | 缺少提供高效人才匹配和优质需求解决方案平台 |
| 影响 | 影响业务缺少支持的需求者、希望赚取一定收益的众包者 |
| 问题的后果 | 需求者业务成本增大、业务滞后，众包者技能无法提升 |
| 成功的解决方案 | 为需求者需求的解决提供更高效、更高质和更多样的选择，也为企业提供了新的订单来源，也让参与其中的众包者赚取一定收益。 |

## 产品定位说明

|  |  |
| --- | --- |
| 针对于 | 企业和个人 |
| 谁 | 存在业务需求，或需要订单赚取收益 |
| 该（任务众包平台） | 属于工具 |
| 功能 | 智能推荐算法，向众包者推荐合适的任务，向任务推荐合适的众包者 |
| 不同于 | 排版过于复杂、众包任务方向主要集中于创意创作类业务的猪八戒网 |
| 我们的产品 | 设计更加简洁且人性化，众包任务种类更加多元 |

# 涉众和用户说明

## 市场统计

那些对数量要求高，但劳动需求和劳动成本要求较低的重复性任务（如数据标注、数据处理等）任务对为众包的需求较大。同时，有大量自由职业者希望通过众包网站赚取一定的收益，而企业也可将部分需求通过众包转发出去解决。总体来看，众包市场非常广泛。

## 涉众概要

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名称** | **说明** | **角色** |
| 第一小组 | 项目开发的组别 | 对项目进行管理，进行技术开发，管理项目进度 |
| 老师和助教 | 课程老师和助教 | 对项目进行审查和提供帮助 |
| 个人 | 个人用户 | 确保满足个人用户的需求 |
| 企业 | 企业用户 | 确保公会系统的正常 |

## 用户概要

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名称** | **说明** | **涉众** |
| 个人 | 测试任务发布、任务签约、注册登录等 | 自己 |
| 企业 | 测试公会相关功能 | 自己 |

## 关键的涉众/用户需要

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **需要** | **优先级** | **关注的要点** | **目前的解决方案** | **提议的解决方案** | |
| 个人或企业 | 高 | 交付时纠纷 | 暂无 | | 通过平台介入解决 |

## 备选方案和竞争

### 猪八戒网

### 优点：猪八戒的界面将导航和搜索利用主题色橙色作为重点突出，有利于企业端前往细分页面进行详细的需求寻找

### 缺点：由于平台的多样化，提供服务的多元化，首页信息量过大，排版较为复杂，不利于用户接受信息；一个界面内有大量交互，容易在不经意间触发大量交互；

### 码市

### 优点：设计简洁，主题色选色为黑色，给人以沉稳可靠的印象；总体排版垂直排布，引导用户视线在一个方向上移动，有利于用户有效接收信息；

缺点：众包范围有限，仅包含代码、小程序开发等部分众包。

# 产品概述

## 产品总体效果

产品为web网页，至少支持1000人同时在线浏览，支持多人私聊服务，能够维护和更新提供新服务。

## 功能摘要

|  |  |
| --- | --- |
| **用户利益** | **支持特性** |
| 招募者与众包者之间沟通更加方便 | 提供私聊模块，支持招募者与众包者之间进行沟通交流 |
| 将任务流程更加细化、考虑周全而提高了客户满意度。 | 平台可提供项目跟踪服务，监控项目进度，确保项目按时交付。 |
| 无需提供使用文档，以及学习网站的使用方式。 | 更加智能以及更加人性化的用户交互设计。 |

## 假设与依赖关系

项目服务器需求成本，平台需要提供的客服的成本大小，以及项目可行性。

# 产品特性

## 注册

使用任务众包平台的用户应当通过手机号进行注册，用户能够通过注册的账号登录平台，平台允许用户修改密码。

## 发布任务

提交任务描述和任务需求、设置任务奖励后，可以发布任务，供众包者接单。

## 公会

可个人创建，也可企业入驻，接取大型订单。

## 个人简历

支持个人简历上传，支持自我介绍，可选择掌握的技能，上传简介。

## 浏览任务列表

平台有任务页面，可浏览所有的任务。

## 允许修改公会成员

公会管理者能够管理公会成员的加入和退出。

## 任务签约

招募者能从报名者中选定一名或多名众包者，进行任务签约。

## 任务搜索

能够进行任务搜索，筛选特定的任务。

## 任务筛选

根据任务分类，筛选指定类别的任务。

## 任务交付

在任务完成后，经过审核后，交付任务奖励。

## 任务修改

发布者可以修改任务。但若该任务已被接单，需要接单者同意后，方可修改。

## 任务解约

众包者能够与签约任务解约，根据接单后时间及任务性质，决定是否支付违约金或违约金的多少。

## 我的任务

能够看到我发布的任务和我签约的任务。

## 私信交流

能够私信询问任务需求，方便细节的确认，及产品的交付。

## 任务流程

能够在我的任务中浏览任务进行流程，方便跟踪任务执行的阶段。

## 公会管理员

默认为公会的创建者，可管理公会成员，接取订单，将大订单分割为小订单后分配给指定成员。

## 智能搜索

支持多维度的任务搜索和众包者搜索。

## 客服功能

解决任务交付的纠纷。

## 学习和教育模块

众包者可以在此部分学习基本技能后，参与众包任务。

## 双向评价系统

允许招募者与发布者之间进行双向匿名评价。

## 项目估价

在招募者不清楚项目估价时候，由平台介入进行有偿协助估价。

## 需求梳理

在招募者发布的需求较混乱时，可由平台介入有偿协助梳理。

## 任务进度管理

由平台介入有偿协助，帮助招募者划分任务进度细化。

## 质量评估

由任务的完成度，决定任务的奖励发放。

## 项目审核

由平台介入，审核项目的合法性，防止非法项目的产生。

# 约束

该项目不需要任何硬件开发或采购。可用的任务信息仅限于现有用于测试编写的数据类型，暂无客服角色的支持。

# 质量范围

可用性：应每周7 天、每天至少 22 小时可用。

可靠性：应设计合理，易于用户使用，并应适合众包者们的需求。

易用性：应包括对用户的在线帮助。用户不需要使用纸质手册来进行使用。

可维护性：设计应易于维护。所有的数据都应由数据库管理，并可修改。

# 优先级

界面原型迭代：至少实现注册、任务、公会、个人简历、任务流程等页面，

第二次迭代中：

实现界面逻辑交互，即任务提交等

最终迭代：实现所有功能

# 其他产品需求

本项目为web网页，需要安装浏览器。

## 适用的标准

网页设计要满足 W3C 和 ECMA 规范。

## 系统需求

本项目为web网页，对操作系统无要求，需要安装浏览器。

## 环境需求

使用条件为浏览器，错误处理和维护等可通过热更新等方式。

# 文档需求

## 用户手册

界面存在交互指引，无需用户手册。

## 联机帮助

网页存在客服进行指引。

## 安装指南、配置文件、自述文件

# 无需安装指南、配置文件以及自述文件。