

요구사항정의서 - 인터파크 티켓

—

3조 : 이소담, 추지원, 김주원, 홍충재

목차

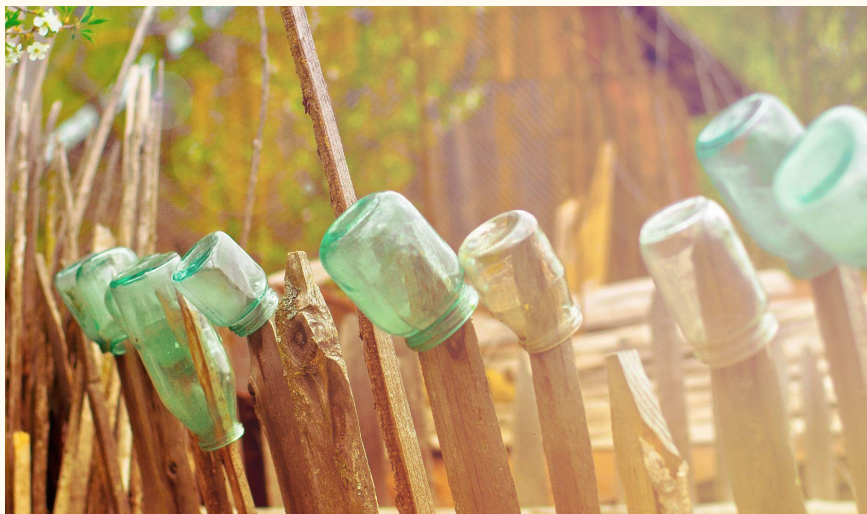
요구분석사항,플로우차트(개별)

1.이소담

2.추지원

3.김주원

4.홍충재

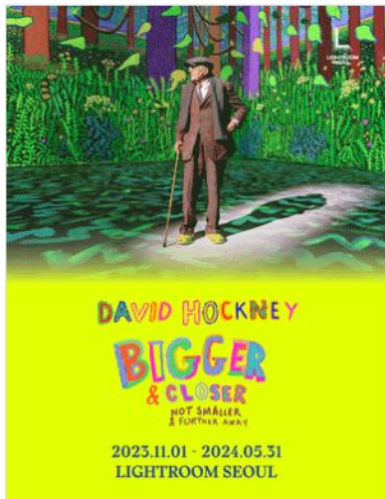


요구분석사항(이소담)

페이지	메뉴명	화면명	ID	요구사항명	상세설명	중요도	요청일	작성자	진행단계
메인	공연,레저, 전시 등	메뉴	MAIN	예매	<p>화면 상단의 공연,레저, 전시등 메뉴중 선택하면 왼쪽에 관람일을 선택할 수 있는 달력과 밑에는 회차와 시간을 선택할 수 있도록 한다.</p> <p>그리고 예매 버튼을 클릭하면 로그인 창이 나오며 결제하기 버튼을 누르고 결제가 진행 된후 확정 되었습니다 란 창과함께 예약이 완료된다.</p>	상	2023-10-23	이소담	검토

단독판매 ▾ 전시/행사 주간 6위

[엘리버드] 데이비드 호크니: Bigger & Closer (not smaller & further away)



♡ 티켓캐스트 618



장소 라이트룸서울 ▶

기간 2023.11.01 ~ 2024.05.31

관람시간 55분(인터미션 2분 포함)

관람연령 전체관람가

가격 전체가격보기 ▶

입장권 - 엘리버드 성인(평일) **13,500원** ~~27,000원~~ **50%**

혜택 무이자할부 ▶

NOL카드로 최대 7만원 혜택 받기 >

toping 가입하고 중복할인 쿠폰받기 >

관람일



< 2023. 11 >

일	월	화	수	목	금	토
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

회차



1회 10:00

2회 10:55

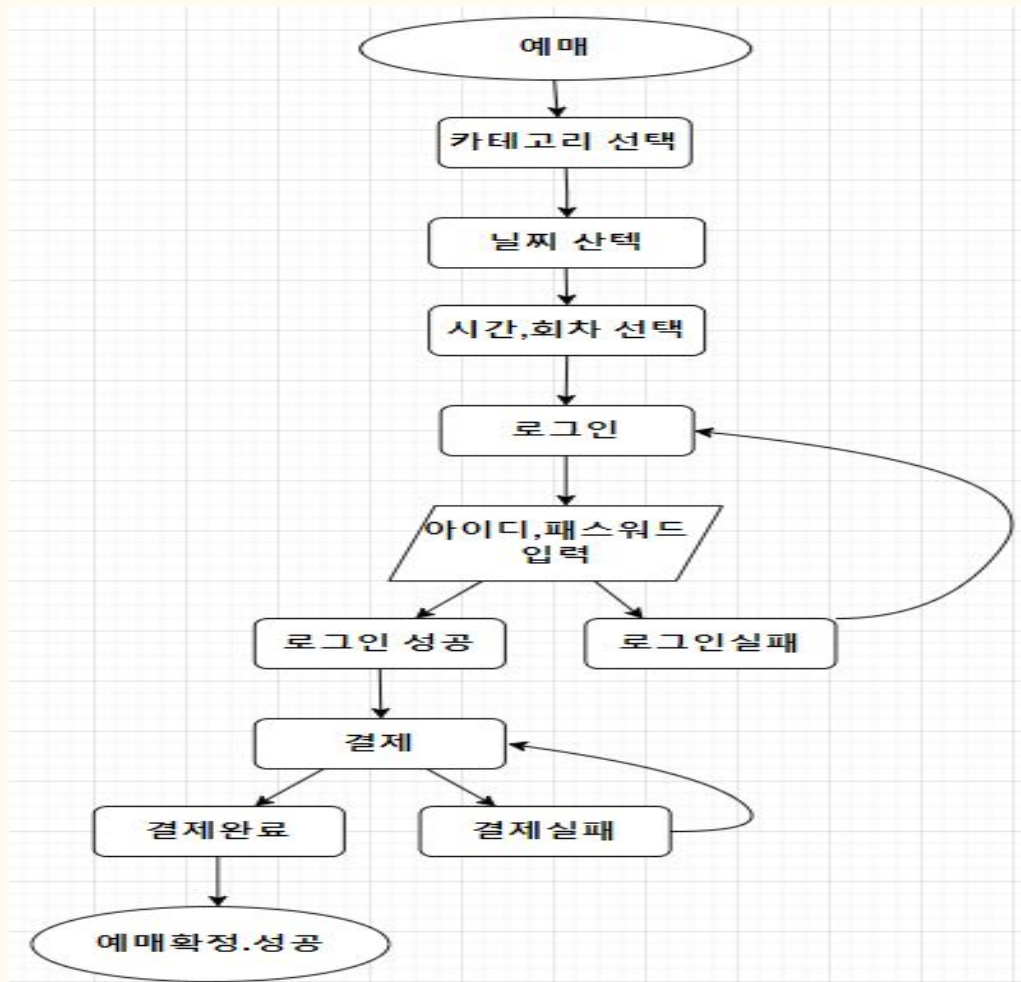
3회 11:50

4회 12:45

입장권 109 / 초대권소지자 10

예매하기

플로우차트(이소담)



요구분석사항(추지원)

페이지	메뉴명	화면명	ID	요구사항명	상세설명	중요도	요청일	작성자	진행단계
메인	리스트	메뉴	menu	메뉴 카테고리 출력	홈 화면의 검색창 밑에 메뉴 카테고리들(뮤지컬, 콘서트, 연극, 클래식/무용, 스포츠, 레저, 전시/행사, 영화, 랭킹)이 가로로 나열되어 있다.	중	2023-10-20	추지원	검토
메인	리스트	메뉴	menu	하위 메뉴 추가	현재 단순히 메뉴들이 나열되어있는데 뮤지컬, 콘서트, 연극, 클래식/무용을 하나의 카테고리(공연)로 묶어서 나타내고 공연 메뉴 하위에 저 메뉴들을 숨겨놓는다.	상	2023-10-20	추지원	검토
메인	네비게이션	메뉴	menu	메뉴 클릭시 화면 이동	메뉴를 클릭하면 해당 메뉴에 해당하는 공연 예매창으로 넘어갈 수 있는 안내 버튼들이 모아져 있는 페이지로 넘어간다.	상	2023-10-20	추지원	검토

뮤지컬 콘서트 연극 클래식/무용 스포츠 레저/캠핑 전시/행사 아동/가족 토폰 영화 **랭킹** **오픈공지** **지역별** **공연장**

LOVE IN SEOUL 2023

최종 라인업 공개

김성규 단독 공연, 위플래쉬 인 콘서트

세종문화회관 대극장
2023.11.9 - 2023.11.18



MUSICAL

평일날 공연 최대 20% 학생 할인(S,A석) 20%

레베카
블루스퀘어 신한카드홀
23-08-19 ~ 23-11-19

시대를 뛰어넘은 위대한 명작

레미제라블
루산, 서울
23-10-11 ~ 24-03-10

프리뷰 할인 30% 청년 할인 20%

렌트
coex 신한카드 artium
23-11-11 ~ 24-02-25

패스타 할인 20% 2인패키지 할인 15%

시스터즈
종익대 대학로 아트센터
23-09-03 ~ 23-11-12

패밀리 패키지 할인 Youth 할인 15%

루치아
잠실종합운동장 내 빅박스
23-10-25 ~ 23-12-31

국가유공자 할인 30% 장애인 할인 30%

오페라의 유령
사롯데씨어터
23-07-21 ~ 23-11-17

뮤지컬

494개 뮤지컬 판매중

오리지널/내한공연

라이센스

창작뮤지컬

년별별 퍼포먼스

패키지공연

지역별 예매

날짜별 예매

전체보기

블랙 메리 포핀스

2023.09.21 ~ 2023.12.03
서경대학교 공연예술센터 스킨1관

블랙 메리 포핀스

HOT 뮤지컬

시스터즈 오페라의 유령 렌트 루치아 레미제라블 레베카 뎀허
시스터 액트 뎀피스 드라클라 몬테크리스토

티켓 오픈 소식

- 뮤지컬 <워털루>
- 뮤지컬 일 테노레 (IL TENORE)

+ 더보기

랭킹

전체 | 라이선스/내한 | 창작 +

- 1 뮤지컬 <레미제라블>
- 2 태양의 서커스 <루치아>
- 3 뮤지컬 <레베카> 10주년 기념
- 4 뮤지컬 '뎀허'
- 5 뮤지컬 <오페라의 유령> - 서울

설룩폼즈

앤더슨가의 비밀

2023.09.14 ~ 2023.11.12
두산아트센터 연강홀

뮤지컬 <판>

2023.09.19 ~ 2023.11.26
대학로 TOM(티오엠) 1관



뮤지컬 <더 맨 얼라이브>

2023.05.12 ~ 2023.12.31
서울예술씨어터 2관



뮤지컬 <마리 퀴리>

2023.11.24 ~ 2024.02.18
종익대 대학로 아트센터 대극장



요구분석사항(추지원)

페이지	메뉴명	화면명	ID	요구사항명	상세설명	중요도	요청일	작성자	진행단계
회원	게시판	고객센터	FAQ	고객센터 만들기	고객들이 자주 묻는 질문들과 그에 대한 답변을 모아둔 게시판을 만든다. 그리고 이를 자주 찾는 순서대로 정렬한다.	중	2023-10-20	추지원	검토
회원	메뉴	고객센터	menu	자주 묻는 질문 분류	자주 묻는 질문과 답변은 회원, 로그인, 회원가입, 티켓예매, 취소/환불 등의 유형으로 분류되어있으며, 메뉴의 형태로 나열되어있어서 클릭하면 해당 유형의 질문만 보인다	중	2023-10-20	추지원	검토
회원	게시판	고객센터	FAQ	질문 등록하기	기존에 있는 FAQ 외의 질문을 등록할 수 있다. 로그인한 고객만 질문을 남길 수 있고, 공개범위를 설정할 수 있다.	상	2023-10-20	추지원	검토



예매가이드

- 장르별 예매방법
- 결제방법
- 수수료
- 취소/환불
- 배송/발권
- 예매부가서비스
- 모바일 예매 서비스
- 오프라인 예매 안내

FAQ 자주 묻는 질문

- 회원
- 로그인
- 아이디/패스워드
- 우수고객
- I-Point
- TOPING서비스
- 배송/반송
- 취소/환불
- 증빙서류
- 영화관련
- 기타

티켓 예매확인/취소 >

쇼핑 고객센터 >

도서 고객센터 >

투어 고객센터 >

분쟁해결기준 >

나의상담내역 >

1:1 문의하기 >

고객센터 전화상담

티켓 고객센터

| 예매부터 관람까지 모든 궁금증을 해결해드립니다.



티켓 공지사항

more +

이벤트 당첨자 공지

more +

- 10월 시스템 정기점검
- I- POINT 복합결제 서비스 일시중단(9/24~9/27)
- 9월 시스템 정기점검
- [헥토파이널] 신한은행 시스템 작업안내_20230910



예매가이드 >



1:1 문의하기 >

FAQ

검색하기

전제



검색

* 찾으시는 답변이 없으면 1:1 문의하기를 이용해 주세요.

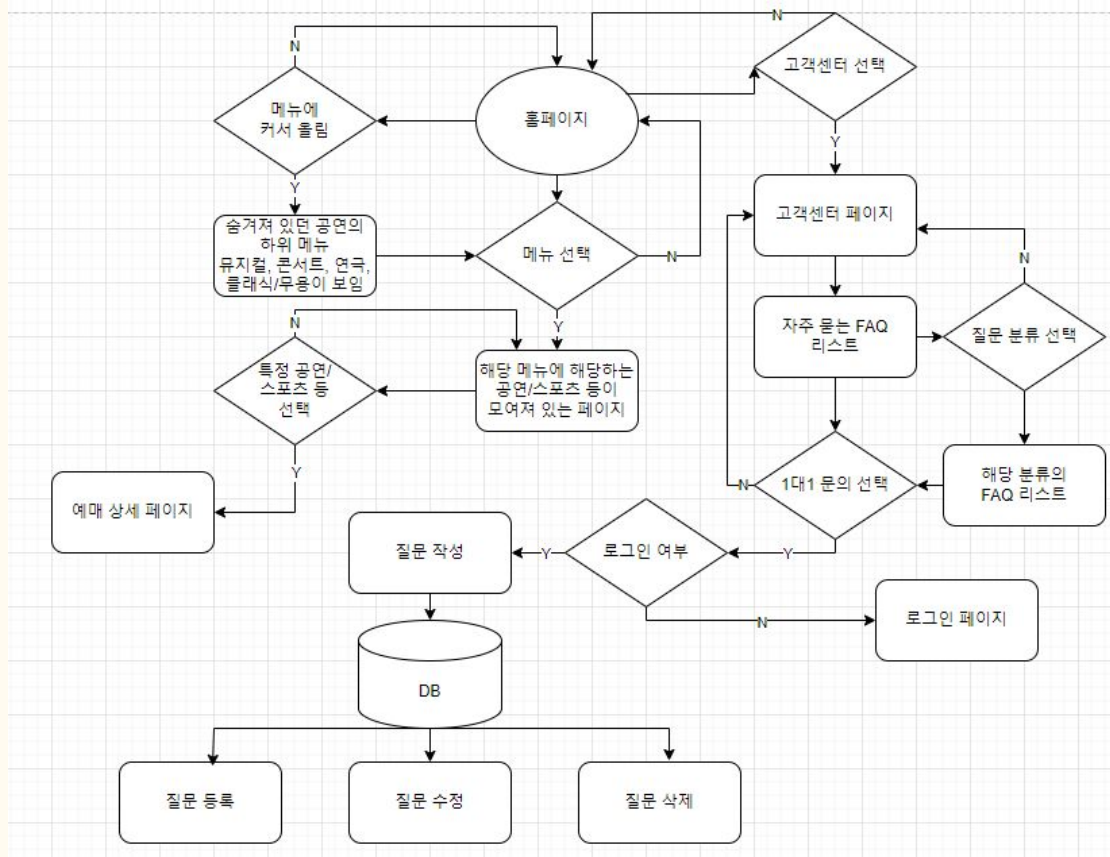
유형별 FAQ > 회원 | 로그인 | 아이디/패스워드 | 우수고객 | I-Point

티켓예매/발권 | TOPING서비스 | 배송/반송 | 취소/환불 | 증빙서류 | 영화관련 | 기타

자주 찾는 FAQ | 고객님의께서 가장 많이 물어보신 질문입니다.

유형	제목
Q 티켓예매/발권	선예매 진행 시 본인인증 된 아이디 확인은 어떻게 하나요?
Q 배송/반송	예매한 티켓은 언제 배송되나요?
Q 티켓예매/발권	공연 예매가 가능한 결제수단은 어떤 것들이 있나요?
Q 취소/환불	티켓을 이미 우송 받았는데 취소하고 싶어요!
Q 취소/환불	공연 예매 후 수량을 일부만 취소할 수 있나요?
Q 배송/반송	배송되는 티켓은 본인만 수령 가능한가요?
Q 티켓예매/발권	무통장 입금 시 예매자와 입금자가 달라요.
Q 티켓예매/발권	예매한 티켓의 결제수단 변경이 가능한가요?

플로우차트(추지원)



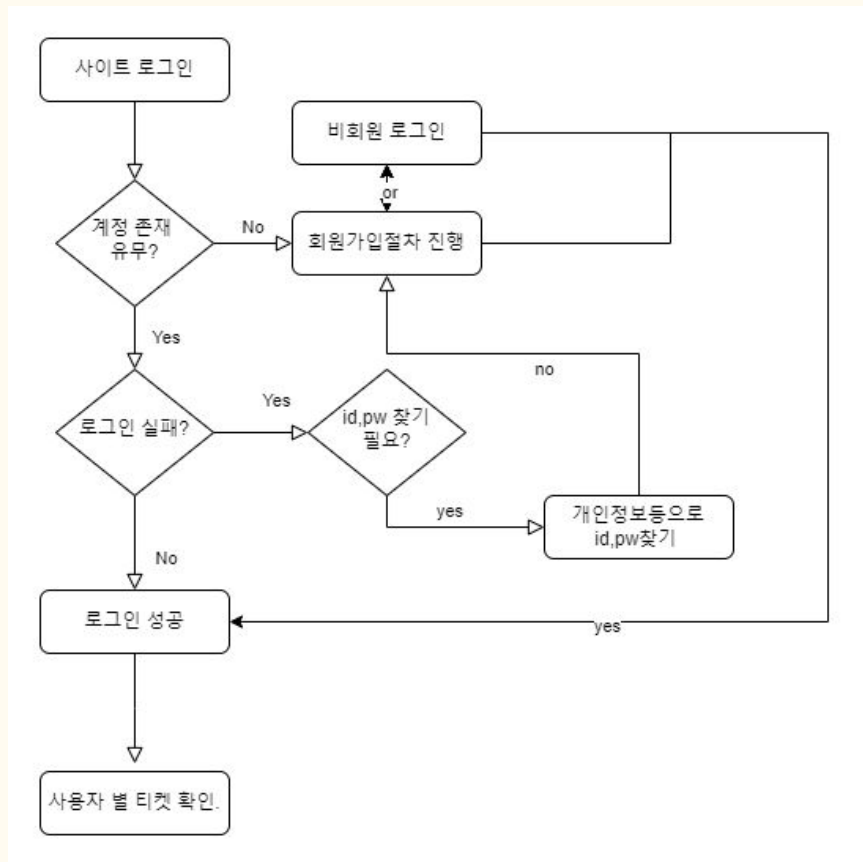
요구분석사항(김주원)

페이지	메뉴명	화면명	ID	요구사항명	상세설명	중요도	요청일	작성자	진행단계
로그인	로그인 화면	로그인 화면	log_01	로그인 보안	id와 패스워드를 입력시 입력된 값에 의해 정확한 계정으로 로그인되어야한다.	상	2023.10.20	김주원	진행 중
로그인	로그인 화면	id,pw 찾기	log_02	로그인 보안	id,비밀번호 찾기시 할당된 옵션(휴대폰번호,이메일,본인인증)등으로 정보를 찾거나 재설정이 가능하다.	중	2023.10.20	김주원	진행 중
로그인	로그인 화면	로그인 화면	log_03	로그인 보안	사용자 계정의 보안성을 위해 비밀번호 규칙은 영문 대소문자,숫자,특수문자등이 포함되어야한다.	상	2023.10.20	김주원	진행 중
로그인	로그인 화면	로그인 화면	log_04	로그인 보안	로그인을 5번이상 실패시 30초에서 10분간의 휴정시간이 있어야한다.	중	2023.10.20	김주원	진행 중

요구분석사항(김주원)

페이지	메뉴명	화면명	ID	요구사항명	상세설명	중요도	요청일	작성자	진행단계
로그인	로그인 화면	로그인 화면	log_05	로그인 보안	사용자는 비밀번호 재설정옵션이 가능하여야한다.	중	2023.10.20	김주원	진행 중
로그인	로그인 화면	로그인 화면	log_06	로그인 편의성	사용자가 로그인 실패시 알림이 뜬다.	하	2023.10.20	김주원	진행 중
로그인	로그인 화면	로그인 이후	log_07	로그인 이후	로그인 후 사용자는 본인이 예매한 티켓의 정보를 확인할수 있어야한다.	중	2023.10.20	김주원	진행 중

플로우차트(김주원)





PLAYDB | 영화



뮤지컬

콘서트

연극

클래식/무용

스포츠

레저/캠핑

전시/행사

아동/가족

TOPING

랭킹

아이디

비밀번호

로그인

아이디 찾기



아이디 찾기

비밀번호 찾기

아이디를 찾을 방법을 선택해주세요.

등록된 휴대폰번호로 찾기



등록된 이메일로 찾기



본인인증으로 찾기 (아이디 전체 확인 가능)



Facebook/Payco 로그인 안내 ▶

비밀번호 찾기



아이디 찾기

비밀번호 찾기

비밀번호를 찾을 방법을 선택해주세요
본인확인 후 비밀번호를 다시 설정할 수 있습니다.

등록된 휴대폰번호로 찾기



등록된 이메일로 찾기



본인인증으로 찾기



SNS 로그인으로 찾기



요구분석사항(홍충재)

페이지	메뉴명	화면명	ID	요구사항명	상세설명	중요도	요청일	작성자	진행단계
회원가입	아이디	정보입력	MEM1	아이디입력	6~20자 영문,숫자의 아이디를 입력받고 데이터베이스 내의 중복되는 아이디가 있는지 확인후 중복이 없다면 “사용가능한 아이디”, 중복이라면 “이미 사용중인 아이디” 라고 출력 출력은 아이디 입력값 바로 하단에 출력	상	2023-10-20	홍충재	검토
회원가입	비밀번호	정보입력	MEM2	비밀번호 와 비밀번호 확인 입력	8~12자 영문,숫자,특수문자에 충족되는 비밀번호를 입력받고 조건에 충족하지않은 데이터가 입력되었으면 바로 하단에 조건을 출력시켜 사용자에게 상기시킨다 좌측에 보기버튼을 두고 클릭시 *로 표기되선 입력데이터를 보여준다.	상	2023-10-20	홍충재	검토
회원가입	개인정보	개인정보 유효기간	MEM3	가입정보 보관기간 선택	사용자의 개인정보를 보관할수있는 기간을 탈퇴시까지, 1년 중 하나로 선택 받는다	상	2023-10-20	홍충재	검토

요구분석사항(홍충재)

페이지	메뉴명	화면명	ID	요구사항명	상세설명	중요도	요청일	작성자	진행단계
회원가입	이름	정보입력	MEM4	이름 입력	한글과 영문 대,소문자 사이의 이름을 입력받는다. 최대 10글자를 넘지 못한다	상	2023-10-20	홍충재	검토
회원가입	이메일	정보입력	MEM5	이메일 입력	이메일을 입력받고 같은라인 바로 우측에 콤보박스를 두고 직접입력 또는 이메일 형식을 선택받는다, 이메일 형식이 맞지 않으면 하단에 “이메일 주소 양식에 맞게 작성해주세요” 출력	상	2023-10-20	홍충재	검토
회원가입	휴대폰	정보입력	MEM6-1	휴대폰 인증	휴대폰 번호를 입력고 같은라인 바로 우측에 인증번호받기 버튼 배치후 클릭시 입력된 번호로 인증번호 발송	상	2023-10-20	홍충재	검토
회원가입	휴대폰	정보입력	MEM6-2	휴대폰 인증	인증번호 발송시 휴대폰 입력칸 하단에 인증번호 입력받을 칸 생성 우측에는 재발송버튼과 인증버튼 배치, 하단에는 인증번호 유효시간 표시	상	2023-10-20	홍충재	검토

요구분석사항(홍충재)

페이지	메뉴명	화면명	ID	요구사항명	상세설명	중요도	요청일	작성자	진행단계
회원가입	수신동의	정보입력	MEM7	광고 수신동의	라디오 버튼을 두고 SNS, 이메일로 상품 및 이벤트 정보를 수신받을시 선택 받는다	상	2023-10-20	홍충재	검토
회원가입	법정대리인	정보입력	MEM8	법정대리인 동의	14세 미만시 체크할 라디오버튼 배치 버튼이 체크되면 하단에 법정 대리인 인증 칸 생성	상	2023-10-20	홍충재	검토
회원가입	가입완료	정보입력	MEM9	가입완료	가입완료버튼 배치후 클릭 비활성화 모든 올바른데이터 입력 완료시 활성화	상	2023-10-20	홍충재	검토

아이디 6~20자 영문, 숫자

비밀번호 8~12자 영문, 숫자, 특수문자

보기

비밀번호 확인 8~12자 영문, 숫자, 특수문자

보기

개인정보 유효기간

탈퇴 시까지

1년

개인정보 유효기간 경과 이후 파기 또는 분리저장, 관리합니다.

이름

이메일

직접입력



휴대폰 010 1234 5678

인증번호받기

☒ SMS, 이메일로 상품 및 이벤트 정보를 받겠습니다.(선택)

☒ 14세 미만입니다.

만 14세 미만 회원은 법정대리인(부모님) 동의를 받은 경우만 회원가입이 가능합니다.

가입완료

☒ SMS, 이메일로 상품 및 이벤트 정보를 받겠습니다.(선택)

☒ 14세 미만입니다.

14세 미만 가입시 법정대리인 동의 필수입니다.

만 14세 미만 회원은 법정대리인(부모님) 동의를 받은 경우만 회원가입이 가능합니다.

이름

이메일

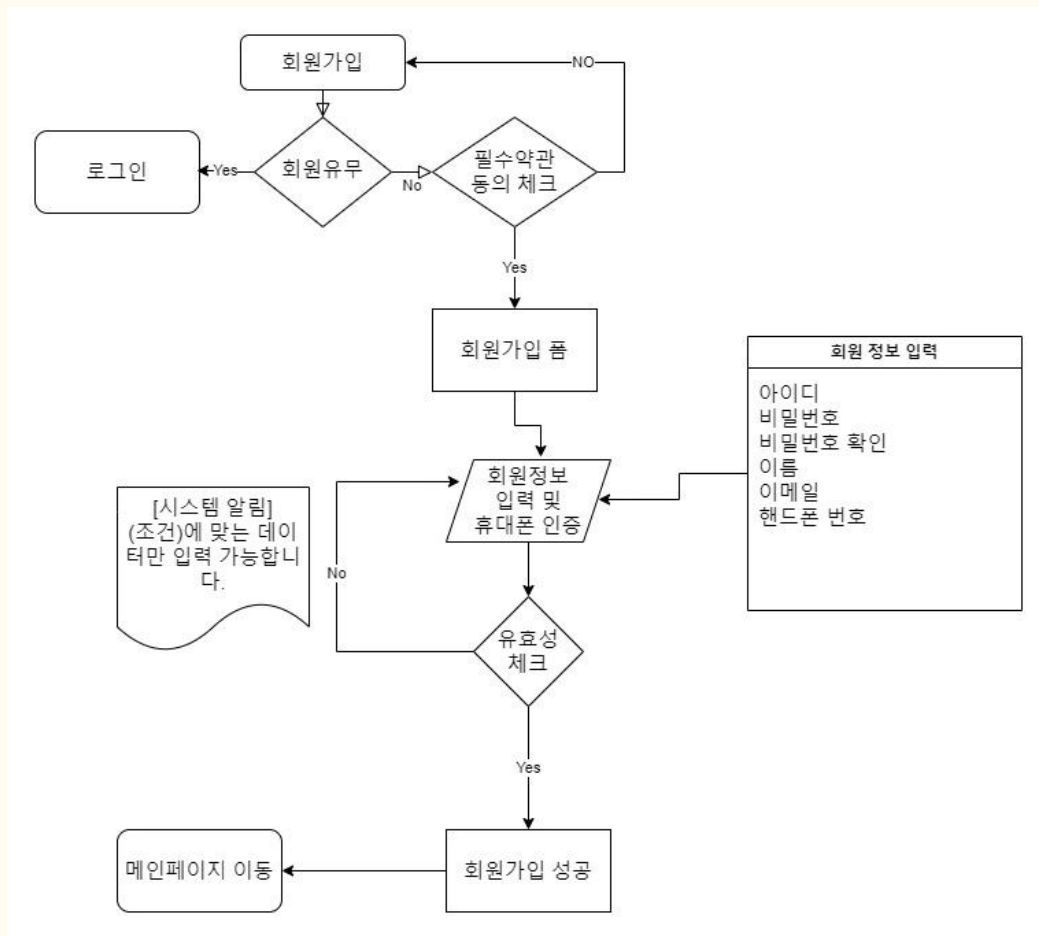
직접입력



가입동의받기

법정대리인 본인 인증

플로우차트(홍충재)



A group of people are silhouetted against a large window, looking out at a city skyline. The most prominent building in the background is St. Paul's Cathedral in London, with its large dome and classical architecture. Other buildings of the city are visible in the background. The scene is dimly lit, with the primary light source being the window, which creates the silhouettes of the people in the foreground.

감사합니다