

Unisoc Confidential For hiar

## 紫光展锐稳定性调试指导手册

WWW.UNISOC.COM

紫 光 展 锐 科 技



## 修改历史



| 版本号  | 日期         | 注释 For hiar   |  |
|------|------------|---|--|
| V1.0 | 2020/10/10 | 初稿  |  |
| V1.1 | 2021/02/26 | <ul><li> 增加稳定性问题类型及分析</li><li> 新增Crash工具命令简介</li><li> 新增典型案例及分析方法</li></ul> |  |



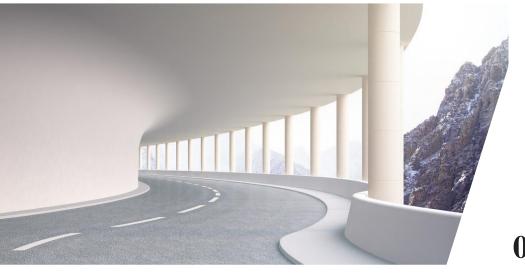
**关键字**: 稳定性、Native Crash、Java Crash、ANR。重启、定屏 Unisoc Confidential



# Unisoc ■ ### fidential For hiar



- 02 稳定性问题分类及分析
- 03 Crash工具命令简介
- 04 典型案例及分析方法





## 概述



### ● 稳定性问题简介

稳定性问题通常在CQ描述中会出现"定屏"、"冻屏"、"黑屏"、"重启"、"sysdump"、 "Framework Crash"、"Kernel Crash"、"应用退出"、"无法开机"等字样。

ial For hiar

#### ● 稳定性从系统架构上又可分为

- ➤ Android FW稳定性
- > 内核稳定性



## 稳定性问题分类



Unisoc Confidential For hiar 宣車启

如何判定重启,基本分析方法

**Native Crash** 

如何判定Native Crash,基本分 析方法

定屏 重启 黑屏 Native Java 稳定性 Crash Crash Monkey ANR

定屏、黑屏、异常关机

定屏后的关键操作,基本分析方法

**Java Crash** 

如何判定Java Crash,基本分析方法

Monkey

Monkey类问题包含以上5类问题

**ANR** 

如何判定ANR, 基本分析方 法

## Java Crash (1/2)



Java Crash 一般发生在应用Java层面。出现问题后,打印调用栈信息,通过分析调用栈并结合源代码找到解决问题的途径(其中相对复杂的一类为OOM问题)。

> hprof文件 CONTI

生成路径: /data/misc/hprofs/

- > 获取方式
  - AndroidStudio复现问题,点击工具栏上dump HPROF file按钮抓取 hprof文件进行分析。
  - adb shell am dumpheap -n <PID\_TO\_DUMP>/data/local/tmp/heap.hprof
- ➤ 分析hprof文件

通过Android\_sdk/platform-tools/hprof-conv工具将hprof文件进行转换,转换后通过mat工具进行解析分析。

转换命令如下:

\$hprof-conv process\_pid.hprof new\_process\_pid.hprof

## Java Crash (2/2)



#### Java Crash案例分析

问题原因: mCreateConnectionProcessor不为null导致重启。

分析方法: dropbox文件system\_server\_crash@14428907065758.txt&system log中查看调用栈信息

并查找对应的代码行分析。

解决方案:向 checkState 传递参数前进行判断。

```
504 E AndroidRuntime: *** FATAL EXCEPTION IN SYSTEM PROCESS: main
504
      504 E AndroidRuntime: java.lang.RuntimeException: Error receiving broadcast Intent
504
                            { act=android.intent.action.NEW OUTGOING CALL flg=0x10000010
                            (has extras) } in com.android.server.telecom.NewOutgoingCallIntentBroadcaster$
                            NewOutgoingCallBroadcastIntentReceiver@1be0d54b
      504 E AndroidRuntime:
                                at android.app.LoadedApk$ReceiverDispatcher$Args.run(LoadedApk.java:897)
504
      504 E AndroidRuntime:
504
                                at android.os.Handler.handleCallback(Handler.jaya:739)
      504 E AndroidRuntime:
                                at android.os.Handler.dispatchMessage(Handler.java:95)
504
504
      504 E AndroidRuntime:
                                at android.os.Looper.loop(Looper.java:135)
504
      504 E AndroidRuntime:
                                at com.android.server.SystemServer.run(SystemServer.java:290)
504
      504 E AndroidRuntime: Caused by: java.lang.IllegalStateException
                                at com.android.internal.util.Preconditions.checkState(Preconditions.jaya:68)
504
      504 E AndroidRuntime:
504
      504 E AndroidRuntime:
                                at com.android.server.telecom.Call.startCreateConnection(Call.java:771)
504
      504 E AndroidRuntime:
                                at com.android.server.telecom.CallsManager.placeOutgoingCall(CallsManager.jaya:727)
504
      504 E AndroidRuntime:
                                at com.android.server.telecom.NewOutgoingCallIntentBroadcaster$
                                NewOutgoingCallBroadcastIntentReceiver.onReceive
                                (NewOutgoingCallIntentBroadcaster.java:141)
                                at android.app.LoadedApk$ReceiverDispatcher$Args.run(LoadedApk.java:875)
504
      504 E AndroidRuntime:
                                ... 9 more
504
      504 E AndroidRuntime:
```

## Native Crash (1/6)



Java应用、Native应用只要在Native层发生异常,就称为Native Crash。 'soc Confidential For hiar

#### 产生原因:

SIGSEGV

段错误, 非法方式访问地址区域(越界访问, 写只读的内存块等)。

**SIGABRT** 

主动终止程序运行,检查某种条件失败后主动退出执行的程序。

SIGBUS

内存错误,非法方式访问了不可访问的区域(地址未对齐)。

• SIGILL

机器指令错误(未定义指令, PC跑飞等)。

SIGFPE

算数错误(除0操作)。

## Native Crash (2/6)



#### **ASan**

AddressSanitizer (ASan)是一种基于编译器的快速检测工具,用于检测代码中的内存错误。

- > ASan可以检测以下问题
  - 堆栈和堆缓冲区上溢/下溢
  - 释放之后的堆使用情况
  - 超出范围的堆栈使用情况
  - 重复释放/错误释放
- > ASan的限制
  - ASan不能检测未初始化的读取和内存泄漏。
  - ASan无法检查Java代码,但可以检测JNI库中的错误。

## Native Crash (3/6)



#### malloc debug

malloc debug可以用来调试native memory问题,它可以用来检测如下类型问题:

- memory corruption (内存覆盖)
- memory leaks (内存泄漏)
- use after free (释放后重用)

打开malloc debug需要在对应项目的init.common.rc中添加malloc debug属性。

➤ malloc.options: 设置需要检测内存错误类型,如越界、覆盖等。

setprop libc.debug.malloc.options "backtrace guard fill"

➤ malloc.program: 设置对应发生问题进程的可执行文件名字,如system\_server进程对应的可执行文件名称为app\_process。

setprop libc.debug.malloc.program app\_process

## Native Crash (4/6)



#### Native Crash分析

## ● 从tombstone中分析信息

借助工具addr2line/objdump/c++filter对tombstone内容进行分析。工具路径:

- 641 sprdroidr\_trunk/bsp/toolchain/prebuilts/gcc/linux-x86/aarch64/aarch64-linux-android-4.9/bin/
- 32位: sprdroidr\_trunk/bsp/toolchain/prebuilts/gcc/linux-x86/arm/arm-linux-androideabi-4.9/bin/
- ➤ 通过addr2line工具解析调用栈信息 addr2line -f -e ./libc.so 0000582c
  - -f: 显示文件名、行号输出信息的同时显示函数名信息。
  - -e: 指定需要转换地址的可执行文件名。
  - libc.so:要解析的库。
  - 0000582c: 对应的PC相对地址。
- ➤ 通过objdump工具解析调用栈信息 objdump-D-d-s-S./libc.so >./libc\_objdump.txt
  - -d: 反汇编指令。
  - -D: 类似-d, 反汇编所有section。
  - -s: 显示指定section的完整内容。默认所有非空section都会被显示,例如.dynsym、.dynstr等。
  - -S: 反汇编对应源码。
  - libc.so: 反汇编的库,尖括号后面的内容代表将反汇编信息重定向到文件libc\_objdump.txt中。

## Native Crash (5/6)



#### ● 从corefile中分析信息

- > 准备工作
- itial For hiar • 需要准备对应问题版本的symbols文件 (out/target/product/sc\*\*\*/symbols/)。
  - corefile文件默认生成到/data/corefile 目录下面, corefile 文件的命名方式: core-问题线程的名字-pid。
  - 需要格外注意log的导出,建议使用logs4android2pc工具导出log。
- ➤ 分析, 进入gdb模式, 在gdb模式下执行如下命令:
  - file ./symbols/system/bin/app\_process64

file命令的作用是关联对应进程的可执行文件。如果是zygote 启动的进程,那么对应的可执行文件就是 app\_process(区分32位和64位)。如果是native进程,例如surfaceflinger/mediaserver等进程,对应的可执 行文件是symbols/system/bin/下面相应的文件。

- set solib-absolute-prefix ./symbols/ (set solib-search-path ./symbols/system/lib/) set solib 系列的命令主要作用是设置搜索共享库的路径,上面两个命令执行其中一条即可。
- .core./core-.vorbis.decoder-208

core命令: 开始解析corefile文件。

## Native Crash (6/6)



#### Native Crash案例分析—写越界导致的覆盖

问题原因: 模块数组写越界导致覆盖。 For hiar

分析方法: 借助tombstone和corefile文件进行分析。

01-01 08:46:37.350 209 209 I DEBUG: pid: 614, tid: 1021, name: CTRL\_PLANE\_TASK >>> system\_server <<<

01-01 08:46:37.350 209 209 I DEBUG : signal 11 (SIGSEGV), code 1 (SEGV\_MAPERR), fault addr 00000000

01-01 08:46:37.530 209 209 I DEBUG: r0 00000000 r1 517a6a9a r2 517a6a9a r3 517a6a9a

01-01 08:46:37.530 209 209 I DEBUG: r4 00000000 r5 00000000 r6 00000000 r7 00000000

01-01 08:46:37.530 209 209 I DEBUG: r8 00000000 r9 565b05a7 sl 565e95b2 fp 565b065f

01-01 08:46:37.530 209 209 I DEBUG: ip 00000003 sp 5790d9c8 lr 55ff9ee7 pc 00000000 cpsr 60000010

01-01 08:46:37.530 209 209 I DEBUG: backtrace:

01-01 08:46:37.530 209 209 I DEBUG: #00 pc 00000000 <unknown>

01-01 08:46:37.530 209 209 I DEBUG: #01 pc 00018ee3 /system/lib/hw/gps.default.so (CG\_cpgetPosition+158)

## **ANR (1/4)**



ANR (Application is Not Responding,应用程序无响应)。在Android中,当应用程序在规定时间内没有处理完毕相应的事件,系统就会报出ANR。

## 产生原因Unisoc Confidential

- InputDispatchingTimedOut: 应用程序主线程在5秒内没有完成用户的input事件。
- Service Timeout: 应用程序没有执行完成service的bind/create/start/destroy/unbind操作, 前台服务20秒超时, 后台服务200秒超时。
- Broadcast Timeout: 应用程序在规定时间内没有执行完成onReceive操作,前台广播10秒超时,后台广播60秒超时。
- Content Provider Timeout:应用程序在20秒内没有执行完成ContentProvider相关操作。

#### 深层原因

- 系统原因:由于kernel/Framework/Driver等存在问题,导致系统不稳定最终表现出ANR。
- 应用原因: 主线程死锁、阻塞或者性能低下, 需避免将耗时操作放在主线程。

## ANR (2/4)



• ANR – Trace

trace文件用于记录ANR时进程的堆栈信息。Or hiar

- ANR Unisoc Cpu Contide 11
- ➤ unisoc\_cpu\_usage日志是展现平台针对多核实现的统计CPU占有率的日志信息,用于分析系统运行状态。它包含了一个采样周期内每个独立CPU和整个CPU的占有率、每个线程的CPU占有率、以及该采样周期内系统每个独立CPU和整个CPU的上下文切换数/pagefault数/pagemajfault数信息。
- ▶ 目前平台自动抓取unisoc\_cpu\_usage日志的场景主要有: ANR和watchdog。
- ANR memory

sysinfo.log中cat/proc/meminfo命令之后的信息,用于记录系统内存相关的信息。

## **ANR (3/4)**





数字世界的生态承载者

## ANR (4/4)



#### ANR案例分析—应用多实例导致的ANR

问题原因: VolumeDialogImpl有多个实例。For hiar

分析方法: dropbox文件system\_server\_crash@14428907065758.txt&system log中查看调用栈信息并

查找对应的代码行进行分析。

典型log: 从Dump Win No.的信息可以看到VolumeDialogImpl有多个实例。

S0BD5F4 08-06 15:56:13.283 897 1152 I WindowManager: **Dump Win No.38** win= Window {6c4b60a u0

VolumeDialogImpl}, flags=0x18c0028, canReceive=false, ViewVisibility=0, isVisibleOrAdding=true

S0BD5F6 08-06 15:56:13.283 897 1152 I WindowManager: **Dump Win No.39** win= Window{1b630bc u0

VolumeDialogImpl}, flags=0x18c0028, canReceive=false, ViewVisibility=0, isVisibleOrAdding=true

## 重启 (1/4)



| 类别        | 描述              | 常见重启分类              | 具体重启类型划分                   |
|-----------|-----------------|---------------------|----------------------------|
| Uniso     | c Confidenti    | kernel panic        | kernel fatal crash         |
|           |                 | watchdog timeout    | cm4 watchdog               |
|           | 手机发生整机重启        | Alarm/charger       | 关机闹钟/充电开机                  |
|           |                 | Recovery            | persist进程反复crash           |
|           |                 | bootloader          | init fatal crash           |
|           |                 | 调用reboot方法          | 应用行为                       |
| Android重启 |                 | zygote进程died        | zygote进程本身异常,其它核心server进   |
|           | kernel正常运行,     |                     | 程died,需要重启zygote进程         |
|           | framework服务发    | system_server进程died | system_server java crash   |
|           | 生了异常, 导致        |                     | system_server native crash |
|           | framework reset |                     | watchdog                   |
|           |                 |                     | oom kill system_server     |

## 重启 (2/4)



#### 重启案例分析—刷机第一次开机手机重启

- 1. 在system.log中搜索 "WATCHDOG KILLING" 关键字,可以看到android.fg和main线程被阻塞 07-21 11:10:26.460 1000 744 769 W Watchdog: \*\*\* WATCHDOG KILLING SYSTEM PROCESS: Blocked in handler on foreground thread (android.fg), Blocked in handler on main thread (main)
- 2. 在对应时间点trace文件里搜索 "system\_server", 查看android.fg和main线程的栈信息, 从栈信息看main和android.fg都在等待获取0x0f4ab070对象锁, 而该锁被线程128持有着。

```
"main" prio=5 tid=1 Blocked
| group="main" sCount=1 dsCount=0 flags=1 obj=0x729ad868 self=0xaed3de00
| sysTid=744 nice=-2 cgrp=default sched=0/0 handle=0xaf333dc0
| state=S schedstat=( 7274501267 2141946418 9432 ) utm=567 stm=159 core=3 HZ=100
| stack=0xbe0e8000-0xbe0ea000 stackSize=8192KB
| held mutexes=
at com.android.server.pm.PackageManagerService.getInstantAppPackageName(PackageManagerService.java:7314)
- waiting to lock <0x0f4ab070> (a android.util.ArrayMap) held by thread 128
at com.android.server.pm.PackageManagerService.getInstalledPackages(PackageManagerService.java:8680)
at android.app.ApplicationPackageManager.getInstalledPackagesAsUser(ApplicationPackageManager.java:884)
```

## 重启 (3/4)



3. 查看线程128当前的栈信息,确认该线程持有0x0f4ab070对象锁,但是该线程在等待获取另外一个对象锁0x0d8d15c8,而该对象锁被线程43持有着。

```
"Binder:744_7" prio=5 tid=128 Blocked
 group="main" sCount=1 dsCount=0 flags=1 obj=0x14bc33b8 self=0x83592600
 sysTid=1219 nice=0 cgrp=default sched=1073741824/0 handle=0x7cc7a230
 | state=S schedstat=( 495906402 720188368 979 ) utm=43 stm=6 core=1 HZ=100
 stack=0x7cb7f000-0x7cb81000 stackSize=1008KB
 | held mutexes=
at com.android.server.appop.AppOpsService.setUidMode(AppOpsService.java:1273)
- waiting to lock <0x0d8d15c8> (a com.android.server.appop.AppOpsService) held by thread 43
at android.app.AppOpsManager.setUidMode(AppOpsManager.java:4574)
at com.android.server.pm.permission.DefaultPermissionGrantPolicy.grantRuntimePermissions(DefaultPermissionGrantPolicy.java:1251)
at com.android.server.pm.permission.DefaultPermissionGrantPolicy.grantPermissionsToPackage(DefaultPermissionGrantPolicy.java:390)
at com.android.server.pm.permission.DefaultPermissionGrantPolicy.grantPermissionsToSystemPackage(DefaultPermissionGrantPolicy.java:367)
at com.android.server.pm.permission.DefaultPermissionGrantPolicy.grantPermissionsToSystemPackage(DefaultPermissionGrantPolicy.java:357)
at com.android.server.pm.permission.DefaultPermissionGrantPolicy.grantDefaultPermissionsToEnabledImsServices(DefaultPermissionGrantPolicy.java:833)
at com.android.server.pm.PackageManagerService.grantDefaultPermissionsToEnabledImsServices(PackageManagerService.java:25457)
- locked <0x0f4ab070> (a android.util.ArrayMap)
```

## 重启 (4/4)



4. 查看线程 43的栈信息,其在等待获取 0x0f4ab070对象锁,而该锁被线程128持有。到此可以看到线程128和线程43在相互等对方的锁,于是就发生了互锁触发看门狗重启。该问题需要梳理相关模块的代码逻辑。

```
"Binder:744_3" prio=5 tid=43 Blocked
| group="main" sCount=1 dsCount=0 flags=1 obj=0x148014f0 self=0x83494000
| sysTid=868 nice=-2 cgrp=default sched=1073741824/0 handle=0x8322c230
| state=S schedstat=( 320360402 405695273 764 ) utm=23 stm=9 core=3 HZ=100
| stack=0x83131000-0x83133000 stackSize=1008KB
| held mutexes=
at com.android.server.pm.PackageManagerService.getApplicationInfoInternal(PackageManagerService.java:4803)
- waiting to lock <0x0f4ab070> (a android.util.ArrayMap) held by thread 128
at com.android.server.pm.PackageManagerService.getApplicationInfo(PackageManagerService.java:4782)
at com.android.server.appop.AppOpsService.getOpsRawLocked(AppOpsService.java:2588)
at com.android.server.appop.AppOpsService.checkPackage(AppOpsService.java:1974)
- locked <0x0d8d15c8> (a com.android.server.appop.AppOpsService.checkOperationUnchecked(AppOpsService.java:1856)
- locked <0x0d8d15c8> (a com.android.server.appop.AppOpsService)
at com.android.server.appop.AppOpsService.checkOperationUnchecked(AppOpsService.java:1835)
```

## 定屏/黑屏类问题(1/11)



### ● 保留现场确认adb是否可连

➤ adb可连: bugreport等命令idential For hiar

➤ adb不可连: trace32或sysdump等。

## ● nHMonitor (Native Hang Monitor) 机制介绍

在手机实际使用中,可能会出现定屏之类的异常,此时希望手机不要卡在这个定屏界面,而是保存当时的 现场信息, 然后重启。

该功能涉及Kernel和Android两个层次。

- ➤ 当Android自己能监测到异常时,自己主动保存Log并重启Android。
- ➤ 当Android自己无法监测到定屏异常时,则由Kernel负责,Kernel监测会保存dump,并重启系统。

## 定屏/黑屏类问题 (2/11)



#### ● nHMonitor适用场景

SystemServer. Watchdog Blocked tial For hiar

这类问题更多的发生在monkey测试中,看门狗在回调controller.systemNotResponding时阻塞导致定屏。 而非monkey测试中,一般是看门狗重启。

> SystemServer启动时阻塞,且还没有执行到watchdog.start

这种定屏发生在开机或看门狗重启过程中,一般是sf/vold之类的服务启动中被阻塞了。由于这个时候看 门狗还没有启动,所以system\_serve.watchdog层暂时无法监测到这个问题,需要在nhMonitorService中增 加这类问题的监听。但这类问题一般需要重启才有可能恢复,简单的Android重启是无效的,需要依赖 Kernel nhMonitor的超时重启。

## 定屏/黑屏类问题 (3/11)



### > 系统反复重启, 界面黑屏

这类问题一般是zygote或者system\_server在反复crash(Java or Native)。这类问题也无法通过system\_server.watchdog监听,但可以通过nhMonitorServcie监控,同样一般需要重启。

#### ▶ Init没有起来

这类问题一般是Kernel出现问题,或者需要通过sysdump抓取init corefile。Android层无法监控,完全需要依赖Kernel nhMonitor。

## ➤ System\_server进程suspend失败

System\_server已经停止工作,检测工作停止,只能依靠Kernel nhMonitor,但只能通过minidump保存数据。在这个机制下,没有合适机会去保存system\_server的debuggerd信息,出现这类问题的概率极低。

## 定屏/黑屏类问题 (4/11)



#### 现象上

- ➤ 触发sysdump Confidenti
  ➤ 定屏\iSOC Confidenti
- ▶ 异常重启
- ➤ 开机卡开机logo
- ▶ 开机卡开机动画

```
Susdumpping now, keep power on.
Reset mode: kernel_crash
exception_file_info:
not-bugon
 exception_panic_reason:
Crash Keu
 exception stack info:
[<25b3ebfe>] get exception stack info+0x15c/0x264
[<2b259495>] prepare_exception_info+0x158/0x174
[<0bd3fea4>] sysdump_panic_event+0x588/0x740
[<4c3e5675>] notifier_call_chain+0x94/0xc8
[<55bcec1b>] atomic_notifier_call_chain+0x40/0x54
[<7d5c8f43>] panic+0x154/0x2b8
[<b9d43351>] crash note save cpu+0x0/0x1c4
[<9e56c49b>] 0xfffffffff
init_mmc_fat failed, Please check SD Card!!!.
sysdump to sdcard fail, we try to do dump to pc now !!
Dump to PC start...
check usb cable's status or check key volumn up pressed to abort
```

## 定屏/黑屏类问题 (5/11)



## ● sysdump简介

sysdump 是对 Android 系统进行调试的工具之一。当系统发生故障或者主动触发故障时就会触发 sysdump 的机制,对当前现场进行保护,进而将信息保存到T卡中。

#### ● 触发原因

#### 1. 用户主动触发

- ➤ magic key: 同时按住音量上下键之后双击power键。
- echo 'c' > /proc/sysrq-trigger
- ➤ 7s reset: 可在uboot中配成单键 (power键) 或双键 (power键+音量上键)。
- ▶ 前两种是软件行为,第三种7s reset是硬件行为。
- ➤ 7s reset和正常panic()流程相比,软件flush cache等动作,导致save的RAM内容不完整,最近的 关键信息看不到,用7s reset的sysdump成功分析到问题点的案例很少,不推荐使用。

## 定屏/黑屏类问题 (6/11)



## 2. 程序运行异常触发sysdump

- > Kernel crash.
- ➤ 异常信息需要使用crash工具解析sysdump之后从Log中查看。
- > 发生Kernel crash之后Kernel会运行到panic()函数,执行panic()会重启手机,在uboot中进行sysdump。

#### Kernelcrash分类

- DDR和CACHE数据不一致
- 未定义指令
- 外部异常
- watchdog
- lockup
- CP crash
- 踩内存

## 定屏/黑屏类问题 (7/11)



### 硬件watchdog

#### 配置差异

- onfidential For hiar ➤ User版本: sysdump默认关闭, watchdog默认开启, adb需要在手机上授权才能连接。
- ➤ Userdebug版本: sysdump默认开启, watchdog默认关闭, adb无需授权可以直接连接。

## ● 发生apwatchdog表象差别

- ➤ User版本
  - 打开sysdump: 生成sysdump文件。
  - 关闭sysdump (默认): 重启。
- ➤ Userdebug版本
  - 定屏。

## 定屏/黑屏类问题 (8/11)



#### Lockup

Soft lockup

nc Confidential For hiar 每个core上有一个[watchdog/x]进程,此进程长时间得不到调度,就会触发soft lockup。

#### Hard lockup

hrtimer\_interrupts计数器表征系统是否能响应中断,如果长时间计数器值没变化,就会触发hard lockup。

## 发生lockup后的表现:

- ➤ 没打开lockup detector功能,表现为系统卡顿、定屏。
- ▶ 打开lockup detector功能,表现为触发Kernel crash。

## 定屏/黑屏类问题 (9/11)



#### 定屏

定屏问题需要确认是Kernel卡死还是上层卡死。

#### ● 判断问题点

adb是否可连、或在设备管理器中查看是否有新端口识别。

#### ● 上层卡死

bugreport, 并连接电源保留现场,等待上层同事分析。

#### ● Kernel卡死

- ▶ 查看magic能否触发sysdump, 提供sysdump。
- ➤ magic不能触发sysdump, 打开lockup机制。
- ▶ 以上手段均失效,长按 "power键+音量上键" 触发sysdump, 初步分析Log。
- ➤ 长按 "power键+音量上键"触发sysdump无法定位,则需要连接trace32查看现场。

## 定屏/黑屏类问题 (10/11)



#### 异常重启

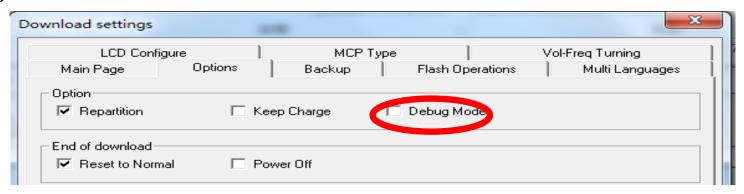
- ➤ 上层system\_server、zygote、surfaceflinger等关键进程发生crash造成上层重启 需要提供YLog查看重启原因,但若是Kernel异常只能看到重启类型,无法查看到具体的问题点。
- ➤ 在没有打开sysdump enable开关时,Kernel卡死触发看门狗重启或Kernel crash之后直接进入了主系统。
  - 打开sysdump或者用debug版本测试,抓取sysdump分析。

## 定屏/黑屏类问题 (11/11)



### 开机定屏

- 开机卡开机logo
- ifidential For hiar > 需要抓取开机串口Log确认卡死的地方。
  - ➤ Researchdownload->settings->options->勾选debug mode, 只更新FDL1和FDL2即可。 (此操作 等同于设置loglevel=7)。



### 开机卡开机动画

- ➤ 确认adb是否可连。
- ➤ 开机动画能够播放说明bootanim进程已经启动,但zygote没能正常启动。
- ➤ 抓取串口Log, 另外需要将logcat重定向至串口Log, 查看上层是否有异常。



## Crash工具命令简介 (1/7)



## ● 解析sysdump方法

- > 需要与下载的pac包编译,同时生成vmlinux文件
  - cat sysdump.core.\* > vmcore
- ➤ 需确定vmlinux与生成sysdump的软件版本是否一致
  - strings vmlinux | grep "gcc version"
  - strings vmcore | grep "gcc version"

Linux version 4.4.83 (android@c0496) (gcc version 4.8 (GCC) ) #1 SMP PREEMPT Thu May 9

21:51:17 CST 2019

上述两条命令显示的编译时间、主机、用户应当完全一致

- 64(立: crash\_arm64 -m phys\_offset=0x80000000 vmlinux vmcore
- 32位: crash\_arm -m phys\_base=0x80000000 vmlinux vmcore

# Crash工具命令简介 (2/7)



### help

列出当前crash工具支持的所有命令,以及关于某条命令的详细描述。

```
crash_arm64> help
                     mach
         extend
                                 runq
                                            tree
          files
alias
                    mod
                                search
                                           union
          foreach
ascii
                      mount
                                  set
                                            vm
          fuser
bpf
                               sha1
                     net
                                          vtop
bt
         gdb
                             sig
                                       waitq
                                          whatis
btop
          help
                               struct
                     ps
compare
            ipcs
                       pte
                                 swap
                                             wr
dev
          irq
                    ptob
                               sym
dis
         kmem
                      ptov
                                 SYS
          list
                   rd
                             task
eval
                               timer
exit
          log
                    repeat
```

For help on any command above, enter "help <command>".

## Crash工具命令简介 (3/7)



### log

输出Kernel log buffer里的内容。lential For hiar

```
crash_arm64> log | grep -A 10 "Kernel panic"
  42.695186] c0 Kernel panic - not syncing: test gnss
  42.700061] c0 CPU: 0 PID: 385 Comm: kworker/0:2 Tainted: G S
                                                                   O 4.14.78+ #72
  42.708016] c0 Hardware name: Unisoc UMS510 1H10 board (DT)
  42.713570] c0 Workqueue: events pre gnss download firmware
  42.719093] c0 Call trace:
  42.721783] c0 [<fffff800808a744>] dump backtrace+0x0/0x248
  42.727400] c0 [<fffff800808a9ac>] show_stack+0x20/0x28
  42.732684] c0 [<fffff80089b8908>] dump stack+0xa4/0xdc
  42.737964] c0 [<fffff80080aabd8>] panic+0x134/0x294
  42.742980] c0 [<fffff80086cd870>] sprd_send_cmd+0x514/0x730
  42.748688] c0 [<fffff80086cdb54>] sprd_sdhc_request+0xc8/0x13c
```

# Crash工具命令简介 (4/7)



ps

ps命令可以列出当前系统task信息。tial For hiar

```
crash_arm> ps
      PPID CPU TASK ST %MEM
                                     VSZ RSS COMM
       0 0 c09f2c38 RU 0.0
                                   0 [swapper/0]
       0 1 df4cc600 RU 0.0
                                   0 [swapper/1]
       0 2 df4ccd00 RU 0.0
   0
                                   0 [swapper/2]
       0 3 df4cd400 RU 0.0
                                   0 [swapper/3]
   0
       0 2 df4c8000 IN
                        0.1
                             9624
                                  2016 init
         2 df4c8700 IN
                        0.0
                                  0 [kthreadd]
         0 df4c8e00 IN 0.0
   3
                                  0 [ksoftirqd/0]
         0 df4c9500 IN
                        0.0
                                  0 [kworker/0:0]
   5
         0 df4c9c00 IN
                                  0 [kworker/0:0H]
```

## Crash工具命令简介 (5/7)



### bt

查看CPU上当前线程堆栈。fidential For hiar

```
crash_arm> bt | head
PID: 907 TASK: c40e8e00 CPU: 3 COMMAND: "Binder:893_1"
#0 [<c0341a0c>] (sysdump_enter) from [<c00f3ab8>]
#1 [<c00f3a50>] (panic) from [<c00135b8>]
#2 [<c0013328>] (die) from [<c001ed5c>]
#3 [<c001ed04>] (__do_kernel_fault) from [<c001ba24>]
#4 [<c001b9ac>] (do_bad_area) from [<c001baec>]
#5 [<c001ba4c>] (do_translation_fault) from [<c0009278>]
#6 [<c0009240>] (do_DataAbort) from [<c0013cd8>]
  pc: [<c011c454>] lr: [<c011c47c>] psr: a0010013
  sp: c2661d98 ip: c2661d98 fp: c2661dcc
```

## Crash工具命令简介 (6/7)



### runq

查看CPU上运行队列中线程列表。ntial For hiar

crash\_arm> runq | head

CPU 0 RUNQUEUE: dff4a2c0

CURRENT: PID: 0 TASK: c09f2c38 COMMAND: "swapper/0"

RT PRIO\_ARRAY: dff4a3c0

[no tasks queued]

CFS RB\_ROOT: dff4a330

[no tasks queued]

CPU 1 RUNQUEUE: dff572c0

CURRENT: PID: 0 TASK: df4cc600 COMMAND: "swapper/1"

RT PRIO\_ARRAY: dff573c0

## Crash工具命令简介 (7/7)



rd

读取某地址开始的多个数据。idential For hiar

```
crash arm> rd c42ab000 16
c42ab000: a6074000 eb010022 eb000041 c42a7f78 .@.."...A...x.*.
c42ab010: c42ab069 00000000 00000000 00000000 i.*.....
c42ab020: daef3500 00000e9f 00000070 00000000 .5.....p......
```



# 典型问题分析 (1/7)



## ● 先用log命令查看logbuffer中的kernellog, 找到panic的log信息

[ 1446.809997] c3 Unable to handle kernel NULL pointer dereference at virtual address 00000000[ 13.691026]

## 查看问题处的反汇编

crash\_arm64> dis -xl ffffff8008264d44

/home/disk4/project/9190WO\_T310/kernel4.14/fs/buffer.c: 3275

0xffffff8008264d44 <drop\_buffers+0x3c>: ldr x2, [x0]

# 典型问题分析 (2/7)

## **下** 紫光展锐

### ● 查看调用栈

crash\_arm64> bt
PID: 37 TASK: ffffffc0ba80c080 CPU: 3 COMMAND: "kcompactd0"
#6 [fffff800979b750] do\_mem\_abort at fffff8008080aa8
#7 [fffff800979b950] ell\_ia at fffff8008082898
PC: fffff8008265ff8 [drop buffers+60]

LR: ffffff80082671b8 [try\_to\_free\_buffers+160]

SP: fffff800979ba60 PSTATE: 00c00045

X29: fffff800979ba60 X28: ffffffbf00bf10c0 X27: fffff80081e57b0

X26: 00000000000000 X25: 0000000000000 X24: 0000000000001

X23: ffffff800979bad0 X22: ffffffbf013dc880 X21: ffffffc0284779d0

X17: b3598c50622c000d X16: c691e4006907578a X15: 941f2498f95cdcc5

X14: 34c7c801c0801848 X13:0de823babf820150 X12: a30f50df00ffa84a

X11: 11e0c17890cfde28 X10: 627e32101ad13e36 X9: d32478c6a0a0dea4

X8: e9001479f9b02273 X7: 69923a8e09b1b302 X6: 00000040b702b000

X5: 0000000000000031 X4: fffff80082671ac X3: fffff800926e000

#8 [ffffff800979ba60] drop\_buffers at ffffff8008265ff4

#9 [fffff800979baa0] try\_to\_free\_buffers at ffffff80082671b4

#10 [ffffff800979bae0] try\_to\_release\_page at ffffff80081b9b04

#11 [ffffff800979bb10] move\_to\_new\_page at ffffff8008218994

#12 [ffffff800979bb90] migrate\_pages at ffffff8008219170

#13 [ffffff800979bc50] compact\_zone at ffffff80081e8c30

#14 [ffffff800979bcf0] kcompactd\_do\_work at ffffff80081e9344

#15 [ffffff800979bdd0] kcompactd at fffff80081e95e8

#16 [ffffff800979be60] kthread at ffffff80080cc5dc]

## 典型问题分析 (3/7)



### ● 查看代码意义

```
try_to_release_page()->try_to_free_buffers()->drop_buffers()
释放与page相关的buffer_head。
crash_arm64> page -x ffffffbf00bf10c0 | grep private
  private = 0xffffffc0284779d0,
crash_arm64> list -o 8 0xffffffc0284779d0 -s buffer_head.b_state,b_page
ffffffc0284779d0
 b_state = 33
 b_page = 0xffffffbf00bf10c0
ffffffc028477d40
 b state = 33
 b_page = 0xffffffbf00bf10c0
ffffffc028476008
 b_state = 0
 b_page = 0x0
```

可能原因: 地址跳变或踩内存

## 典型问题分析 (4/7)



### 查看该地址附件数据

crash\_arm64>rd ffffffc028476008 20 tial For hiar ffffffc028476048: 0000000000000000 ffffffc028476050 ......P`G(....

ffffffc028476058: ffffffc028476050 000000000000000 P`G(......

可能原因: 地址跳变或踩内存

## 典型问题分析 (5/7)



## ● 通过KASAN检测是否有越界问题

```
[ 3054.011339] c3 BUG: KASAN: slab-out-of-bounds in prepare_addba+0x4c/0x1c8 [sprdwl_ng]
[ 3054.011343] c2 WCN SLP MGR: PUB INT STS0-0x4
[ 3054.011355] c3 Read of size 8 at addr ffffffc05e225e10 by task wifi@1.0-servic/344
3054.011357] c3
[ 3054.011368] c3 CPU: 3 PID: 344 Comm: wifi@1.0-servic Tainted: G S
                                                                         O 4.14.98+ #5
[ 3054.011371] c3 Hardware name: Unisoc UMS312 2H10 board (DT)
[ 3054.011375] c3 Call trace:
[ 3054.011388] c3 [<ffffff900808d008>] dump_backtrace+0x0/0x28c
[ 3054.011401] c3 [<ffffff900808d2b4>] show_stack+0x20/0x28
[ 3054.011410] c3 [<fffff9008dbef94>] dump_stack+0xac/0xe4
[ 3054.011418] c3 [<ffffff90082a9094>] print_address_description+0x78/0x2e0
[ 3054.011421] c2 WCN SLP_MGR: allow sleep
[ 3054.011432] c3 [<ffffff90082a9618>] kasan_report+0x268/0x2b8
[ 3054.011439] c3 [<ffffff90082a7ed8>] asan load8+0x90/0x98
[ 3054.011581] c3 [<ffffff9001252814>] prepare_addba+0x4c/0x1c8 [sprdwl_ng]
[ 3054.011727] c3 [<ffffff9001252e3c>] sprdwl tx msg func+0x4ac/0x5b0 [sprdwl ng]
```

# 典型问题分析(6/7)



### 内存覆盖问题分析方法

- > KASANOC Confidential For hiar

  - > MPU

#### slub

- 在内存分配/释放的接口(kmalloc()/kfree()/kmem\_cache\_alloc()/kmem\_cache\_free()等接口), slub 会对debug数据做检测。
- 若没有调用到Kernel内存alloc/free接口, slub无法进行检测。

## 典型问题分析 (7/7)



#### **KASAN**

- 运行时监控str/ldr指令访问内存的执行。For hiar
- 只能在arm64/x86平台上使用, arm平台并不支持KASAN。
- 需要额外消耗内存,对于小内存的设备,可能对性能和功能上造成影响。
- 监控str/ldr指令本身会影响性能。

#### **MPU**

- UNISOC自行研发设计的硬件模块。
- 监控可能被覆盖的内存区域, 定位踩内存的子系统。
- 只能通过配置物理地址进行内存保护(对于AP侧软件行为的踩内存分析不是很有效)。

Unisoc Confidential For hiar

谢谢

紫光展锐

