

# 展锐平台 AndroidR Ylog抓取简易指南

2020年12月



Release Date	2020/12/15
Version	V1.0
Document Type	Test Guide
Platform	SC9832E/SC7731E/SC9863A/UDS710 _UDX710/UMS312/UMS512
OS Version	Android R

Unisoc Confidential For hiar

# Contents

- **Log环境配置**
- Log抓取
- Log导出
- Log检查和存储



- 手机版本准备:

- 优先推荐使用UserDebug版本测试，UserDebug版本Ylog默认开启且输出的Log相对完整，更便于研发定位问题。

- 同步手机时间为北京时间或PC时间。

- 如果是User版本测试，需要手动开启Ylog:

- 请在拨号盘输入\*##\*#83781#\*##\*进入工程模式的“DEBUG&LOG” Tab页中点击“Ylog”菜单进入Ylog页面，启动Ylog功能。

- 辅助PC准备:

- 安装adb及驱动（adb version不要太旧），手机端插入USB线后可在PC端正确识别端口。

- 安装python 2.7工具。

- Log导出工具准备:

- 将批处理工具Log4Android2PC解压到电脑磁盘的根目录，解压路径里不要存在空格和中文。

- 测试资源准备:

- 【非必选】建议保证16G&10速及以上SD卡在位，以便PC环境导出Log不方便时，可将Log导出到SD。

# Contents

- Log环境配置
- **Log抓取**
- Log导出
- Log检查和存储



## Ylog开关设置

在拨号界面输入\*##83781##，进入DEBUG&LOG → Ylog（图1/2）

**注意：AndroidR开始，Ylog保存在data分区，手机界面不能看到Log文件夹，需要导出到SD卡或PC端查看**

**优先**使用**UserDebug**版本抓取Log， Debug版本Ylog总开关默认为开启（高亮）状态（图3）

**User**版本需要在Ylog界面手动**开启**总开关（图3）， **开启**Settings-Sysdump Enable（图4）， **关闭**Settings-LogSetting--Modem/CP2 Reset（图5/6）， 开启ETB modle和Modem SaveDump（图5）



图1



图2

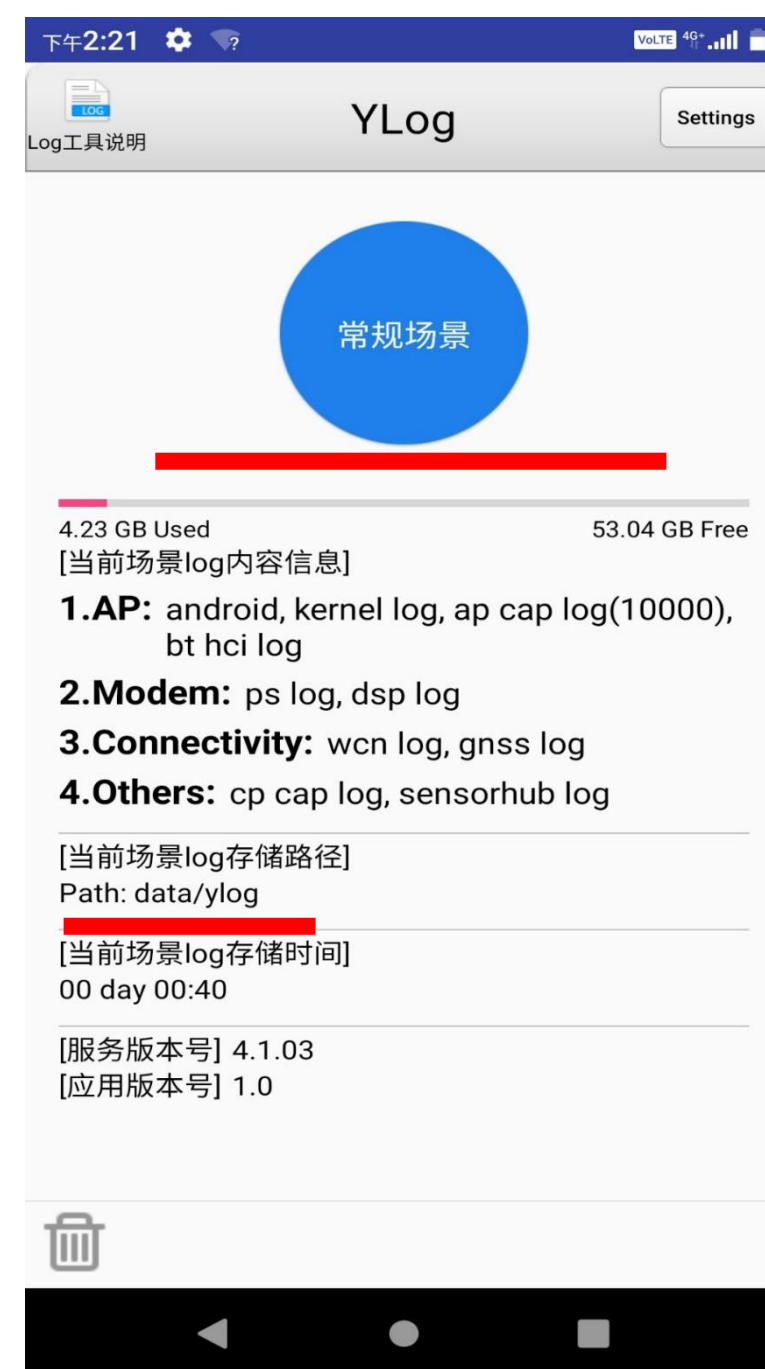


图3

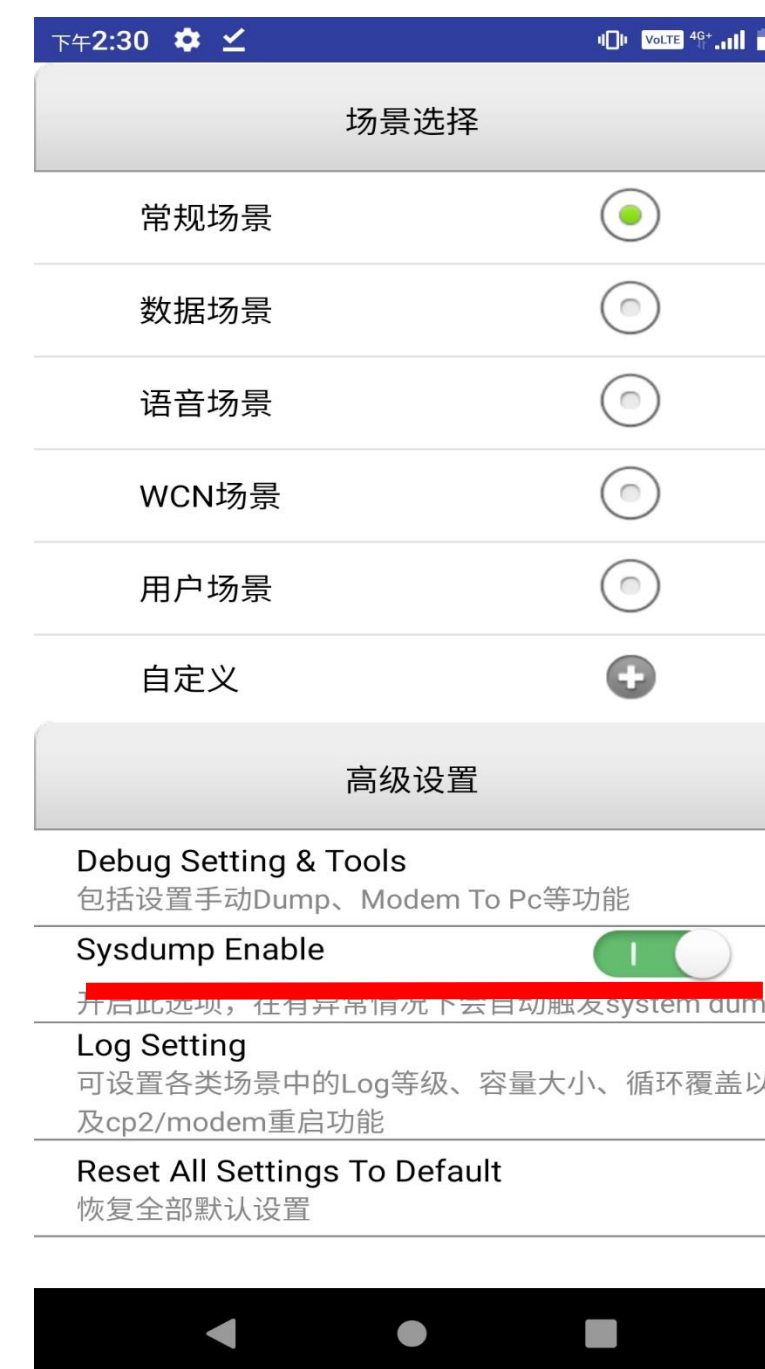


图4

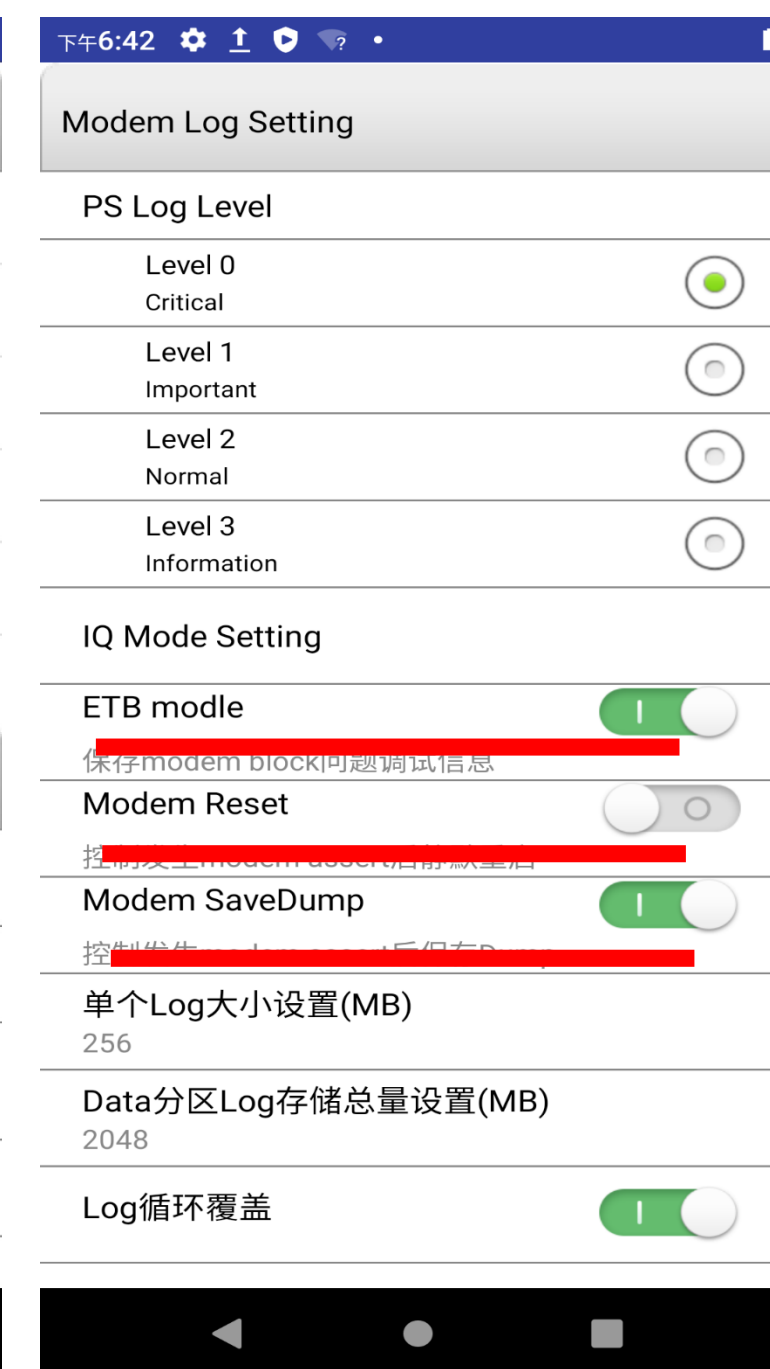


图5

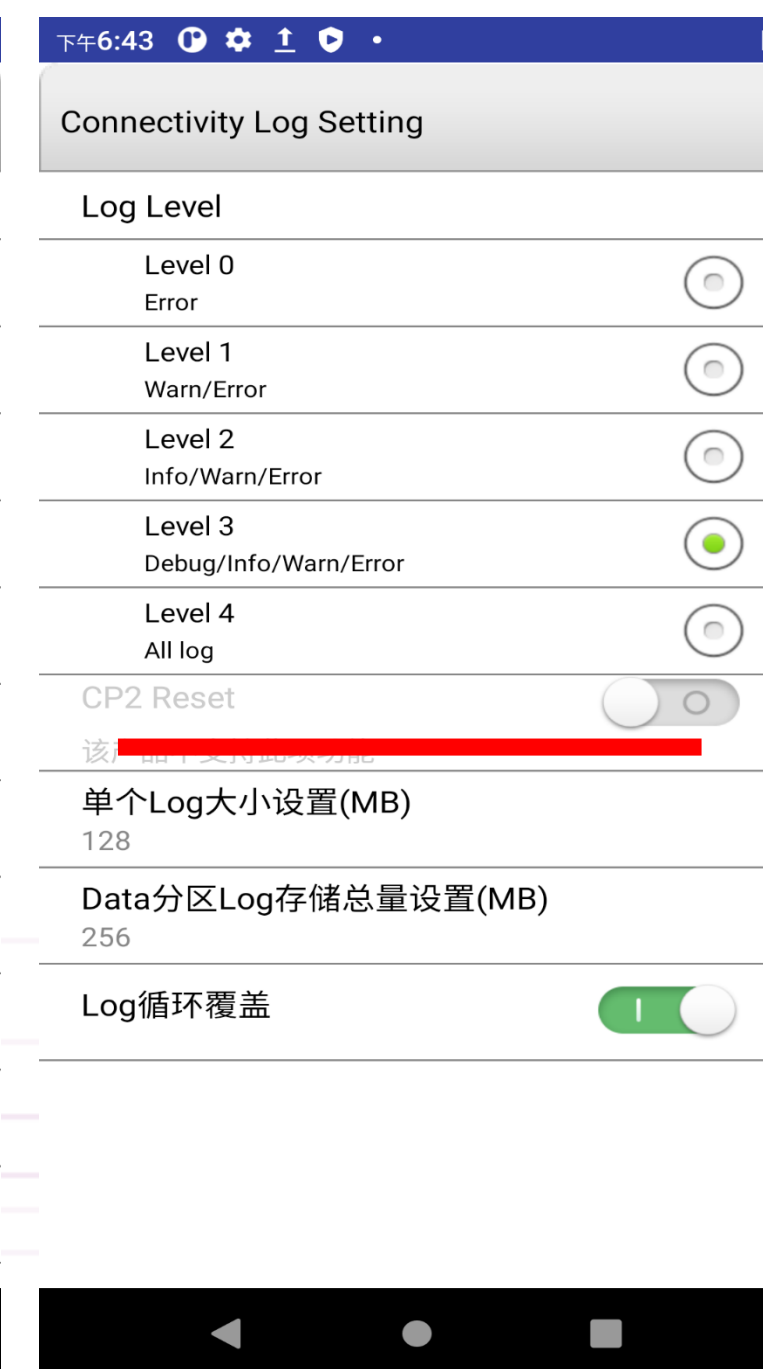


图6

- **Ylog场景设置:**

这里仅对必要操作的场景选择做说明，请重点关注且执行对应的设置，避免造成问题Log不完整。

**常规场景:**

--Ylog工具默认场景，用于记录常规待机、本地业务、WCN业务、微信、网页浏览等小流量数据业务相关场景中产生的Log。

**语音场景:**

--**语音**测试场景**必选**，相比常规场景增加arm pcm log/dsp pcm log的输出，用来诊断无声、断续、杂音等异常问题。

**用户场景:**

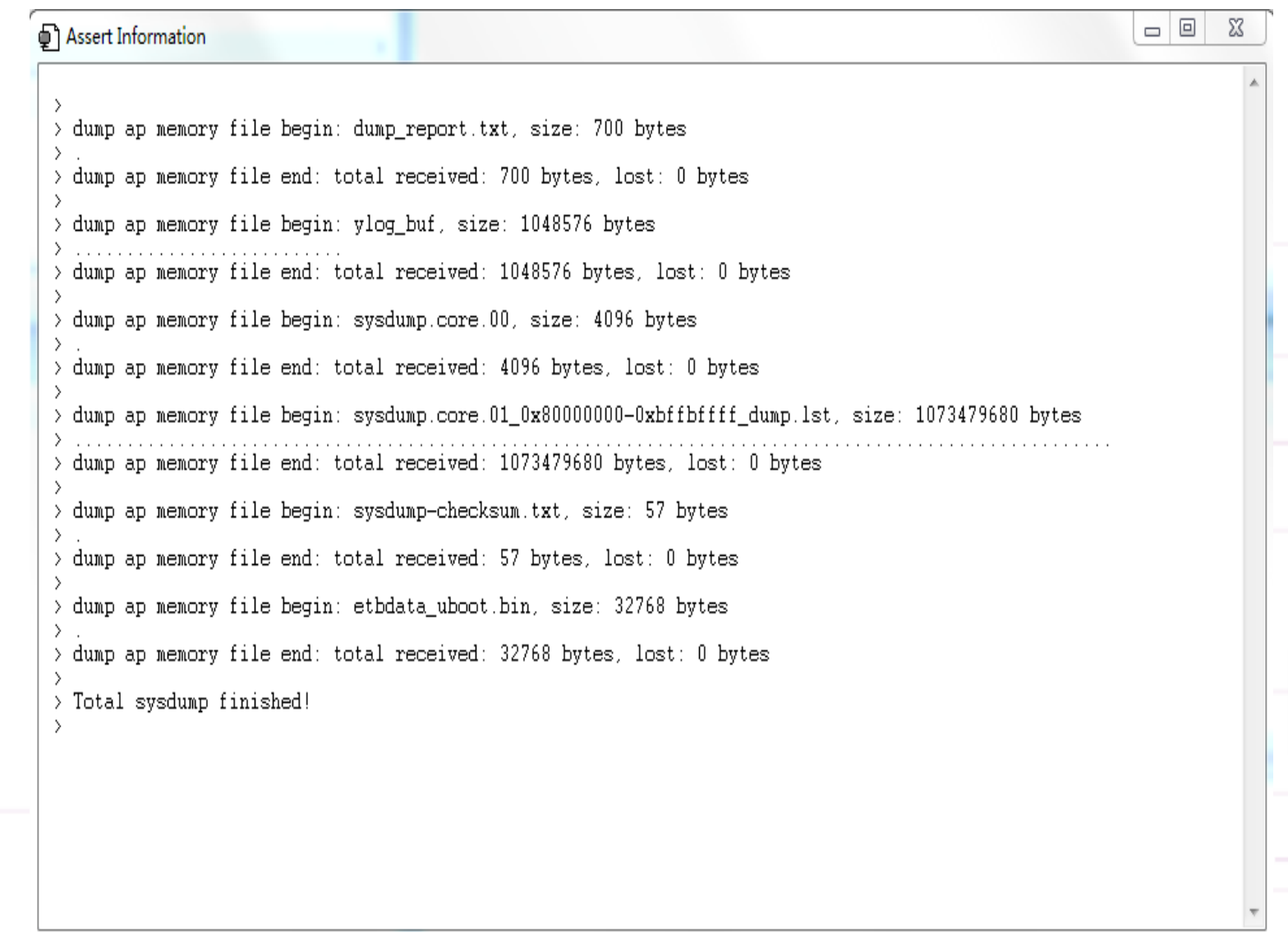
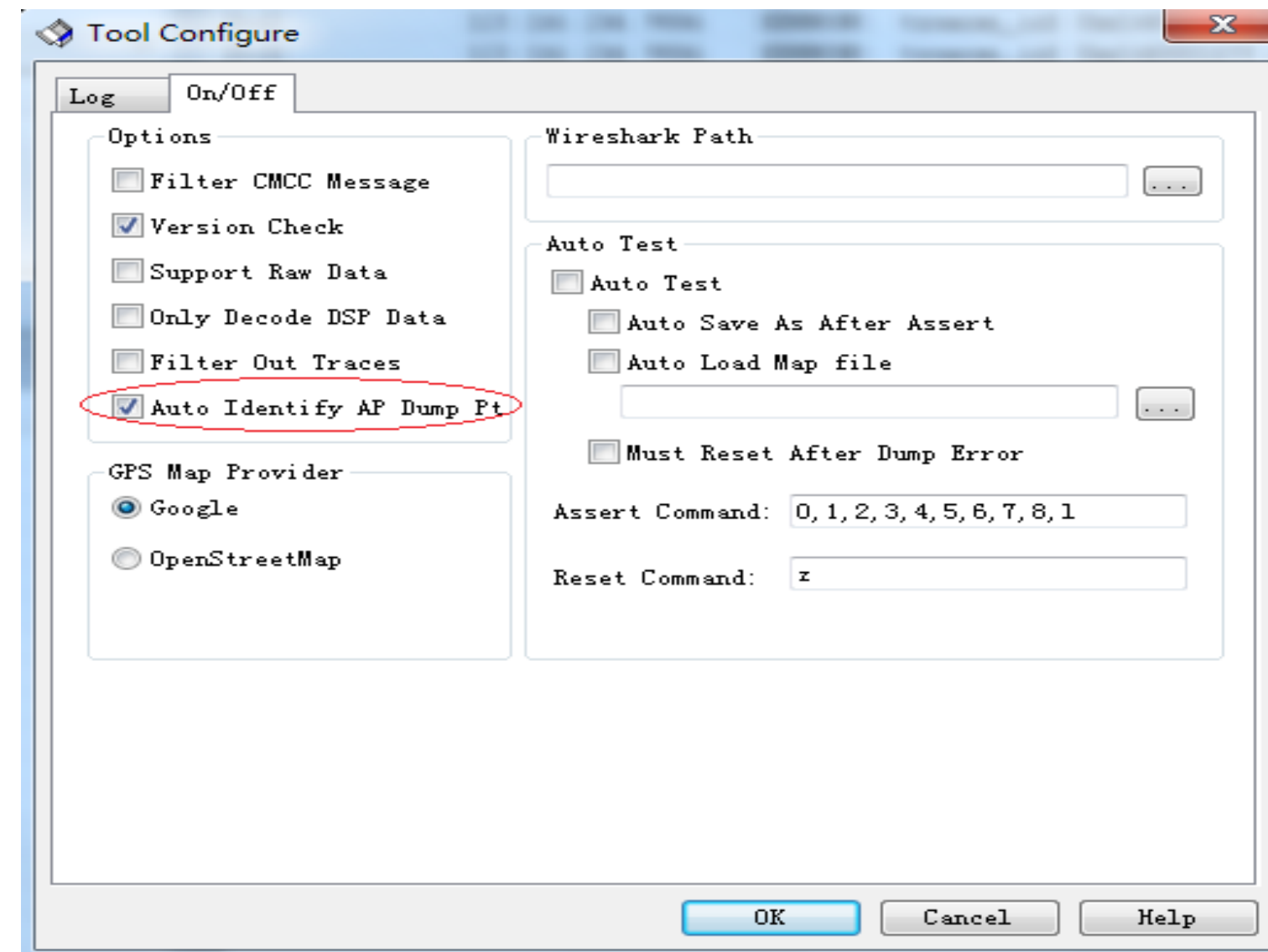
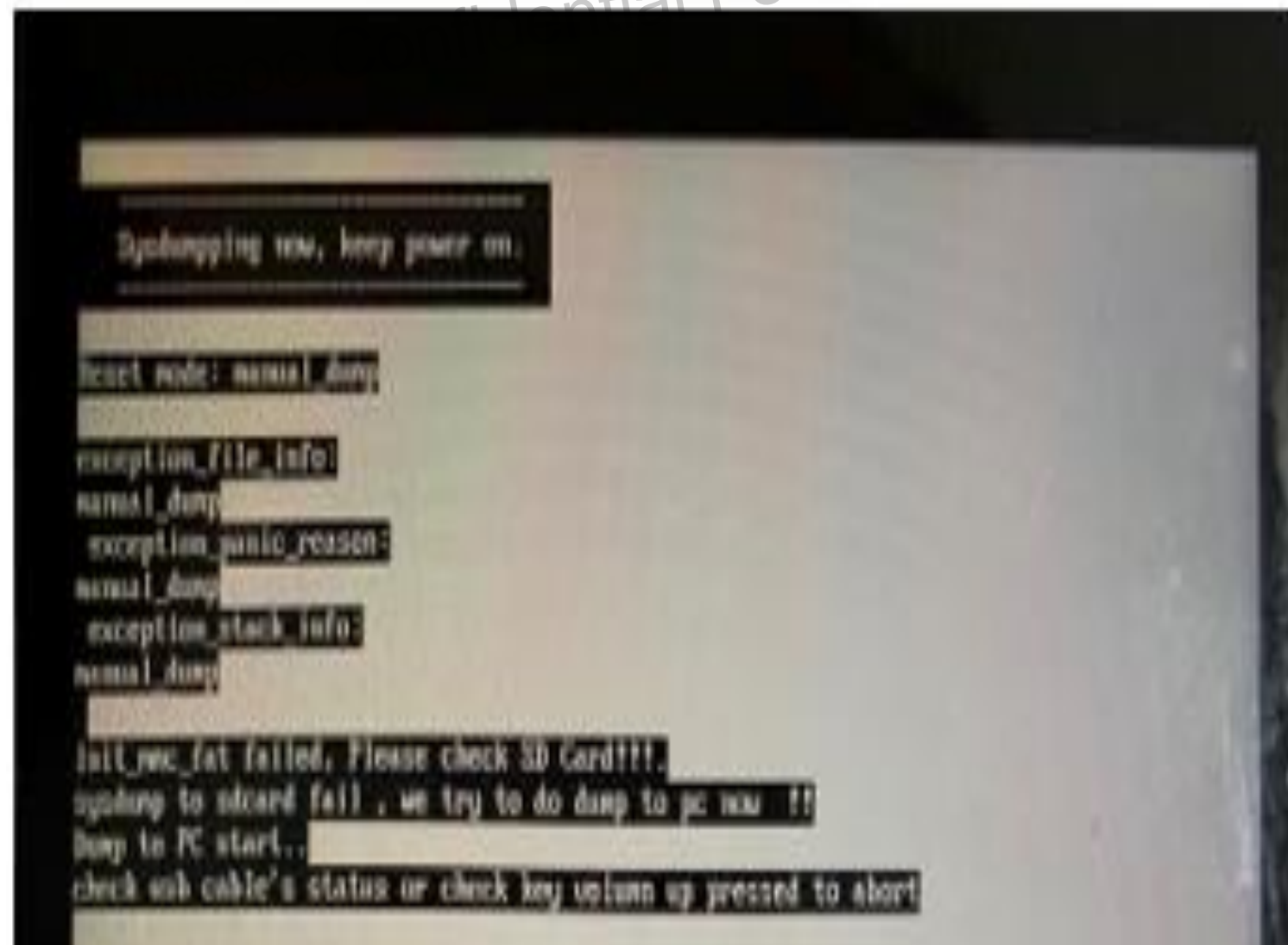
--主要用于用户体验测试中，**仅**抓取Android Log+ Modem Abnormal Monitor，对于具体问题的分析定位，可能还需要安排复测补充Log。

**Tips:** Log抓取同时记录异常问题发生时间点，显示等异常同步录像或截屏，提交问题时同步上传。



## • Dump To PC:

1. 定屏死机类问题需要提供SysdumpLog分析，抓取前提是**开启**Settings-Sysdump Enable (P6)
2. 除系统自动触发sysdump外，还可以手动触发sysdump：
  - 1) 方法1：长按Power键7秒（前提确保工程模式HARDWARETEST-Reset Setting为soft reset)
  - 2) 方法2：音量上下键一起按下，同时连续按下power键2次
3. 发生sysdump时，无SD在位或不支持SD卡项目，需要执行Dump To PC功能抓取sysdump log，如左图1（有SD卡在位的产品按照提示操作即可，这里不做赘述）。
4. 打开Logel工具，点击菜单Option-Tool configure-On/Off，勾选Auto Identify AP Dump Pt后**关闭**Logel工具，如图2。**重新打开**Logel工具，终端插入USB线连接PC，点击工具Capture按键后导出Dump文件到PC，如下图3
5. 抓取完成后，sysdumplog以“ap\_sys\_dump”命名，保存在Logel/bin/History目录下。





# Contents

- Log环境配置
- Log抓取
- **Log导出**
- Log检查和存储



针对AndroidR项目，这里介绍两种Log导出方式，**优先**选择Log4Android2PC工具导出。

## 第一种：Log4Android2PC导出【**推荐**】

### • 导出前准备：

--请用USB线将测试终端连接到PC，并确保手机的开发者选项里的“USB Debug”选项是打开的。

如果手机设置->系统->高级菜单里找不到“开发者选项”，请在设置->系统->关于手机中连续点击版本号**7**次打开“开发者选项”菜单。

### • 导出Log：

--将“Log4Android2PC”解压到PC磁盘的根目录，解压路径里不要存在**空格**和**中文**。

--进入解压工具目录中，运行LogAndroid2PC.bat ([linux系统运行LogAndroid2PC.sh](#)) 弹出命令行窗口，导出 Log 结束后，命令行窗口会自动消失，Log 存储在该工具文件夹根目录下的logs文件夹内。

## 第二种：Log拷贝到SD卡（一次性）

### • 导出前准备：

--保证**16G&10速**及以上SD卡在位且可用，关闭Ylog（**注意：下次测试前请记得再开启**）

--进入Ylog-Setting-DebugSetting&Tools，运行Log拷贝到SD卡（一次性），拷贝完成前会有Copying...提示，Log保存在SD卡Documents文件夹中。



# Contents

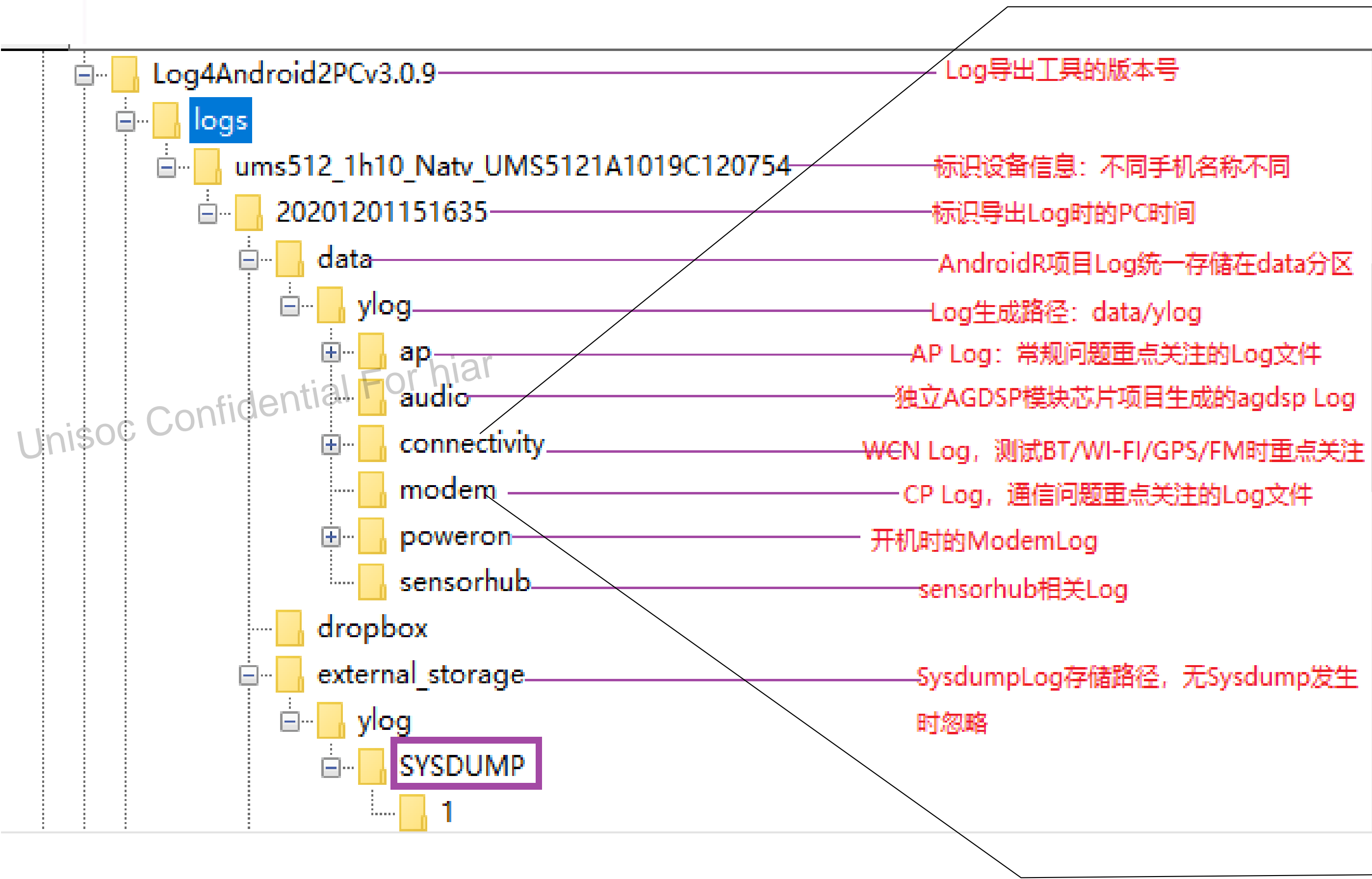
- Log环境配置
- Log抓取
- Log导出
- **Log检查和存储**



认识Ylog:

下图为常见的导出Ylog的目录结构图，对重点目录作了标识和说明。

**注意：**针对无SD卡功能的项目，请参照前面介绍执行DumpToPC抓取SysdumpLog，Log直接保存在Logel工具内。



wcn_20201108-182353	10,266 KB
wcn_20201108-191609.dmp	65 KB
wcn_20201108-193142	1,982 KB

**Tips:**  
发生WCN Assert时，要对“wcn\_xxx.dmp”文件的大小及生成时间进行有效性确认。

md_20201108-190743.dmp	75,680 KB	DMP 文件
md_20201108-182323	12,699 KB	文本文档
minidump_20201108-190743.bin	769 KB	BIN 文件

**Tips:**  
发生Modem Assert时，要对“md\_xxx.dmp”文件的大小及生成时间进行有效性确认，仅有minidump不足以支撑问题分析。



- **检查Ylog有效性:**

参考上页Ylog目录结构图，根据测试场景检查对应的Log文件的有效性，包含Log文件类型、Log大小、覆盖问题发生时间点等。

- **存储和发布:**

将抓取的Ylog以及其他辅助文件（如显示异常的截图/操作视频等等）一并压缩为zip格式，上传前请确认压缩文件可以正常打开。



# THANKS



本文件所含数据和信息都属于紫光展锐机密及紫光展锐财产，紫光展锐保留所有相关权利。当您接受这份文件时，即表示您同意此份文件内含机密信息，且同意在未获得紫光展锐同意前，不使用或复制、整个或部分文件。紫光展锐有权在未经事先通知的情况下，对本文件做任何修改。紫光展锐对本文件所含数据和信息不做任何保证，在任何情况下，紫光展锐均不负责任何与文件相关的直接或间接的、任何伤害或损失。