

Unisoc Confidential For his

SysDump简介

WWW.UNISOC.COM

紫光展锐科技

修改历史

	版本号	日期	注释
6.	V1.0	2020/6/1	初稿 For hiar
	V1.1	Unisoc 2020/9/6	1、调整文档结构 2、删除冗余信息,优化文档描述 3、操作方法步骤化 4、合并同类内容,修正文档错误 5、文档名称由 《UNISOC_sysdump_Brief_Introduction》修改 为《SysDump简介》
	V1.2	2020/10/21	P18增加Logel_R9.20.1401_P1及之后版本上新增功能的描述。
	V1.3	2020/12/29	1、更新P33 bt 命令执行后的示例图 2、更新P13 Crash工具的获取路径

关键字

SysDump、日志解析、Dump2PC、FullDump、Minidumphiar
UniSOC Confidential FOR



Jr Est Confidential For hiar



- 01 SysDump简介
- **02** SysDump配置
- 03 FullDump文件解析
- 04 Dump2PC功能介绍
- 05 MiniDump文件解析
- 06 Crash工具常见命令介绍
- 07 SysDump常见异常处理



Unisoc Confidential For hiar

01

SysDump

简介



功能简介

SysDump即Dump system memory, 是一种转存储机制,是将发生异常时的内存信息、寄存器信息等有效信息转存为文件,以便于借助分析工具分析问题现场。

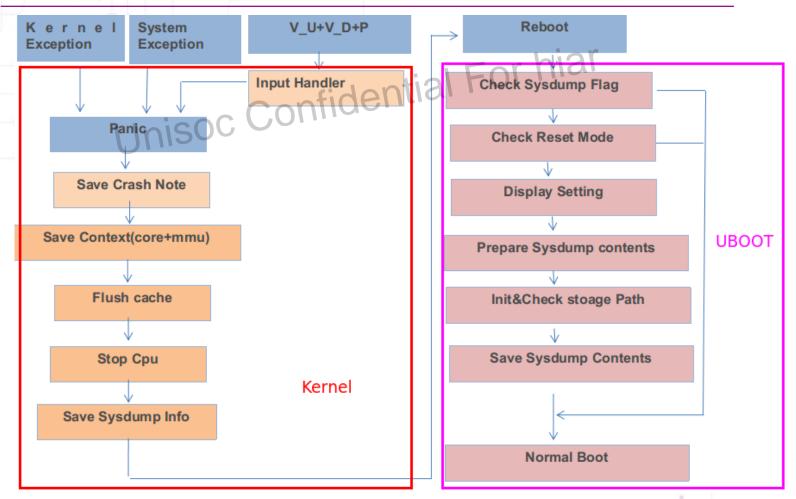
在系统发生诸如Kernel crash等异常时,在Kernel中完成flush cache等处理后,重启进入 Uboot中完成所有数据的保存,保存过程会有相应屏幕提示,完成后根据屏幕提示重启手 机,导出异常数据文件进行分析。

SysDump分为FullDump和MiniDump两个子功能,两个子功能是互不影响的。

- FullDump保存完整DDR信息,可以支持两种存储路径Dump2SD和Dump2PC。
- MiniDump保存少量信息到单独的SysDumpdb分区,然后再由native sevice 程序将分区保存的raw数据整理解析后放置到/sdcard/MiniDump路径下。

在资源允许的条件下,优先选择保存分析FullDump日志,因为其保存了完整的现场信息 快照,更有利于深入分析问题。

设计简介



- 系统异常和组合键主动触发系统异常都会走到Kernel的处理流程,但长按7S(秒)的操作不会进入 Kernel处理流程。
- MiniDump在Kernel阶段完成初始化和异常处理时的数据保存。
- Uboot中完成数据的存储操作,包括FullDump 和MiniDump。



Unisoc Confidential For hiar

02

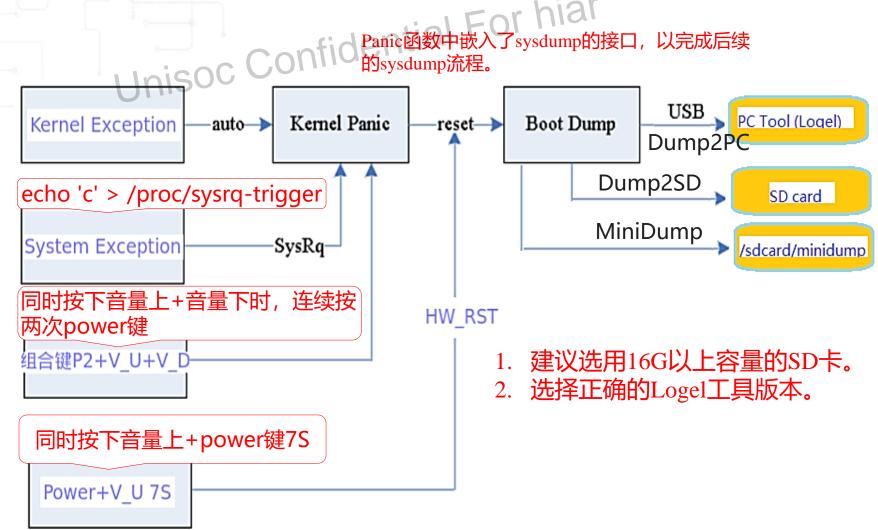
SysDump

百己置



触发方式配置

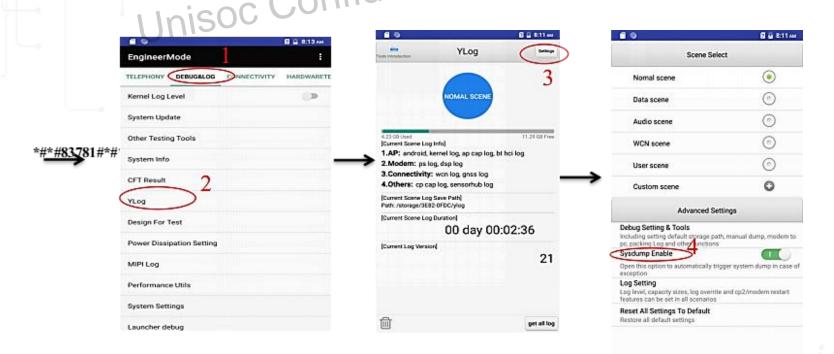
硬件配置不同, SysDump触发方式也有所差异, 具体如下。



功能配置

• FullDump功能在UserDebug版本上默认使能,在User版本上默认关闭。 FullDump功能使能/禁止可以在"工程模式"中设置,具体如下:

(*#*#83781#*#*) -->Debug&LOG-->YLog-->Settings-->SysDump Enable.



- ✓ 使能/禁止FullDump操作后即可正常使用,不需重启设备。
- ✓ 重新开机后, FullDump的状态会保持上一次的使能/禁止状态。
- MiniDump功能在User 和 UserDebug版本默认都是使能。



Unisoc Confidential For hiar

03

FullDump

文件解析



FullDump文件解析(1/2)

- Dump2SD方式存储的FullDump一般在SD卡中,有SysDump文件夹,保存3份历史日志,其中文件夹1中为最新的。
- Dump2PC的文件可以通过Logel工具查看: File->Open Log Location。

SysDump文件主要有:

- dump_report.txt: SysDump信息文件, 记录了SysDump文件的个数, 重启原因等。
- ylog_buf文件: 记录ylog buffer中信息。
- SysDump.core*: log文件。

若无特殊说明, SysDump 默认指的是FullDump。

dump_report.txt	2019/12/30 16:22	TXT 文件	3 KB
etbdata_uboot.bin	2019/12/30 16:26	BIN 文件	32 KB
sysdump.core.00	2019/12/30 16:22	00 文件	4 KB
sysdump.core.01_0x80000000-0x83fff	2019/12/30 16:22	LST 文件	65,536 KB
sysdump.core.02_0x84000000-0x842f	2019/12/30 16:22	LST 文件	3,072 KB
sysdump.core.03_0x84300000-0x844	2019/12/30 16:22	LST 文件	1,388 KB
sysdump.core.04_0x8445b000-0x877f	2019/12/30 16:22	LST 文件	52,884 KB
sysdump.core.05_0x87800000-0x87fff	2019/12/30 16:22	LST 文件	8,192 KB
sysdump.core.06_0x88000000-0x895f	2019/12/30 16:22	LST 文件	22,528 KB
sysdump.core.07_0x89600000-0x8ee	2019/12/30 16:23	LST 文件	90,432 KB
sysdump.core.08_0x8ee50000-0x93fff	2019/12/30 16:23	LST 文件	83,648 KB
sysdump.core.09_0x96000000-0xd5fff	2019/12/30 16:24	LST 文件	1,048,576
sysdump.core.10_0xd6000000-0xfd57	2019/12/30 16:26	LST 文件	644,608 KB
sysdump.core.11_0x00800000-0x008	2019/12/30 16:26	LST 文件	256 KB
sysdump-checksum.txt	2019/12/30 16:26	TXT 文件	1 KB
ylog_buf	2019/12/30 16:22	文件	1,024 KB

FullDump文件解析(2/2)

FullDump文件解析命令如下:

crash_arm -m phys_base=0x80000000 vmlinux vmcore crash_arm64 -m phys_offset=0x80000000 vmlinux vmcore 其中:

• crash 工具及使用说明获取方法如下:

vendor/sprd/tools/crash/pycrash/bin/ //获取工具
vendor/sprd/tools/crash/Usage //获取工具使用说明

- ✓ crash_arm: 用于32bit ARM 平台
- ✓ crash_arm64:用于64bit ARM 平台
- vmlinux为编译时生成的最原始的内核文件,用于kernel debug,获取路径为: out/target/product/xxxx/obj/Kernel/vmlinux
- vmcore为通过sysdump收集到的系统的core dump信息: 由SysDump文件SysDump.core* 合成,合成命令如下:

cat sysdump.core.* > vmcore



Unisoc Confidential For hiar

04

Dump2PC

功能介绍



Dump2PC功能简介

Dump2PC功能是为了适应无SD卡场景时,将SysDump产生的日志借助Logel工具导出到PC isoc Confidential For 上。

- 有SD卡时将log存储到SD卡。
- 无SD卡或者Dump2SD失败时,自动切换到Dump2PC功能,提示连接PC进行Dump2PC 操作。

Dump2PC工具和SPRD U2S Diag端口驱动建议使用最新版本。

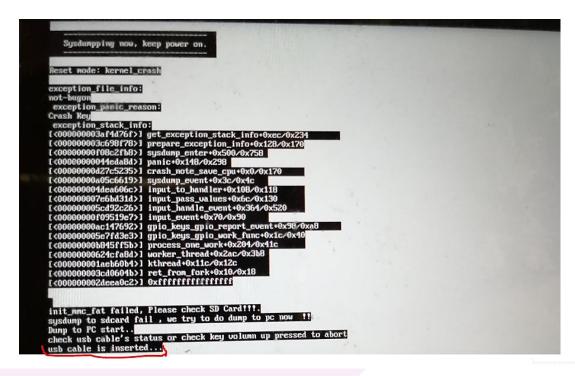
Dump2PC使用说明(1/6)

1. 支持Dump2PC功能的设备发生SysDump,在Dump2SD失败后会自动尝试Dump2PC,屏幕会给出打印信息,等待连接PC。此时并未开始dump,只有连接成功后设备才会和PC开始握手。

使用USB线连接设备和PC,此时如果设备可以正常检测到USB线插入,则会在屏幕上有"usb cable is inserted..."的打印提示。

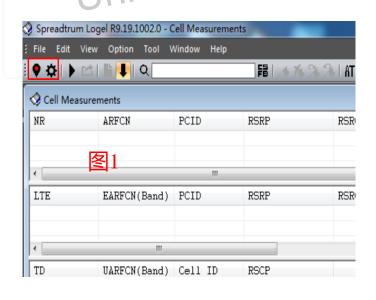
此处会一直等待直到电量耗尽。测试前如果有连接充电器,此状态可以充电,保证电量不会耗尽。

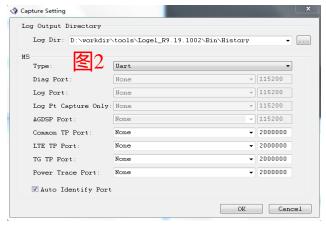
注:此处必须有USB插入动作才会被检测到。



Dump2PC使用说明(2/6)

- 2. 打开PC端工具Logel (版本必须高于R8.18.1702_P2) , Logel工具界面如图1所示。 其中,红框内:
 - 左侧为"capture"按钮,初始状态为红色,抓取状态为绿色。
 - 右侧按钮为"capture setting",默认无需做任何设置,如图2所示。



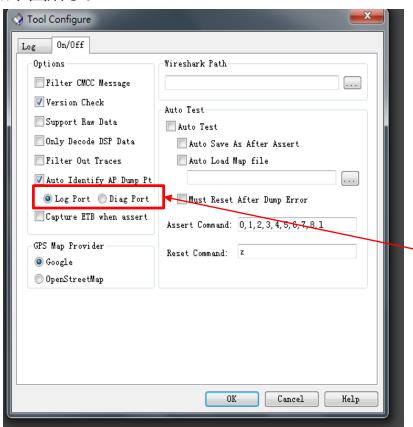


Dump2PC使用说明(3/6)

3. APDump端口自动识别设置

logel工具 (Logel_R9.19.1002_P1之后) 默认将APDump端口自动识别功能关闭,因为此端口与下载端口/校准端口名称一样,当同一台PC上同时使用Pandora/Simba/ResearchDownload时就会互相抢占这个端口,所以工具默认关闭了自动识别的功能。

可通过点击工具的菜单Option->ToolConfigure,将AutoIdentityAPDumpPt勾上打开自动识别功能,如下图所示。

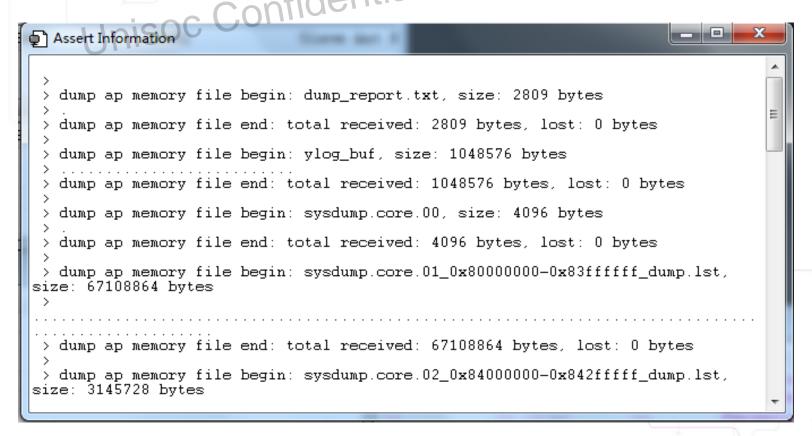


Logel_R9.20.1401_P1及之后版本上新增功能, 之前版本无此选项。

Dump2Pc时需要勾选Log Port。

Dump2PC使用说明(4/6)

4. Logel工具和手机握手成功,PC端工具会自动弹出数据框,并开始导出日志,如下图。 注:自动弹出是因为之前使用过相同端口导出过,若未使用过可能需要"capture"按钮。



Dump2PC使用说明(5/6)

5. Dump2PC导出数据日志完成确认。

dump 完成后,手机提示"Press any key(Exp power key) to contiue…",PC端也会显示 "Total SysDump finished!"。此时按照设备屏幕提示按音量上键重启手机,整个dump过程结束。



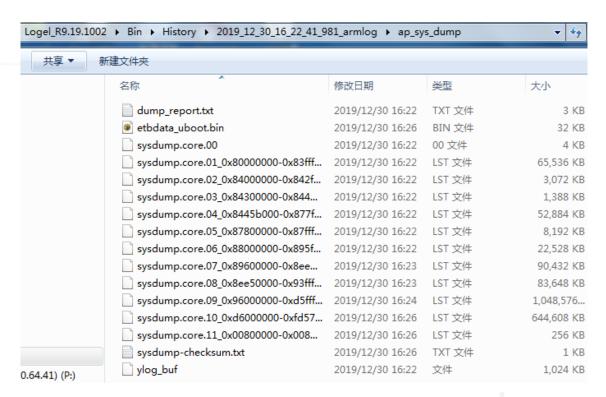
```
Assert Information
 > dump ap memory file end: total received: 23068672 bytes, lost: 0 bytes
 > dump ap memory file begin: sysdump.core.07_0x89600000-0x8ee4ffff_dump.lst,
size: 92602368 bytes
 > dump ap memory file end: total received: 92602368 bytes, lost: 0 bytes
 > dump ap memory file begin: sysdump.core.08_0x8ee50000-0x93ffffff_dump.lst,
 > dump ap memory file end: total received: 85655552 bytes, lost: 0 bytes
 > dump ap memory file begin: sysdump.core.09 0x96000000-0xd5ffffff dump.lst.
size: 1073741824 bytes
 > dump ap memory file end: total received: 1073741824 bytes, lost: 0 bytes
 > dump ap memory file begin: sysdump.core.10_0xd6000000-0xfd57ffff_dump.lst,
 > dump ap memory file end: total received: 660078592 bytes, lost: 0 bvtes
 > dump ap memory file begin: sysdump.core.11_0x00800000-0x0083ffff_dump.lst,
size: 262144 bytes
 > dump ap memory file end: total received: 262144 bytes, lost: 0 bytes
 > dump ap memory file begin: sysdump-checksum.txt, size: 937 bytes
 > dump ap memory file end: total received: 937 bytes, lost: 0 bytes
 > dump ap memory file begin: etbdata_uboot.bin, size: 32768 bytes
 > dump ap memory file end: total received: 32768 bytes, lost: 0 bytes
 > Total sysdump finished!
```

Dump2PC使用说明(6/6)

6. SysDump日志文件检查。

SysDump日志文件存储在PC端工具的解压根目录/Bin/History/目录下以当前时间命名的文件夹XXX_armlog的ap_sys_dump文件夹中。

PC端显示界面如图:





Unisoc Confidential For hiar
05
MiniDump
文件解析

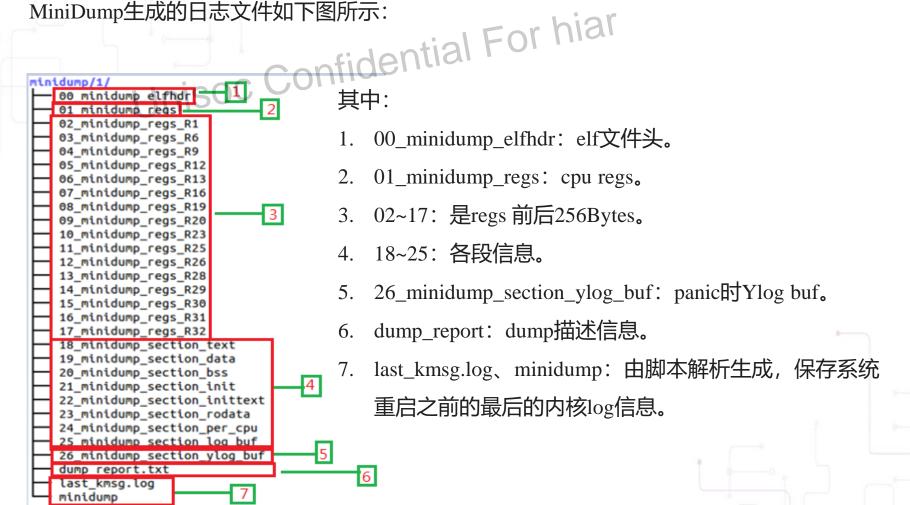


MiniDump功能简介

- MiniDump功能常用于无SD卡或无法Dump2PC的场景,当前设计默认开启。 fidentia
- MiniDump内容:
 - Android 11.0默认保存在/data/minidump目录下。
 - Android 10.0默认保存在/sdcard/minidump目录下。
- MiniDump日志使用TRACE32 ARM SIMULATOR (简称T32 sim) 或crash等工具进行 分析。
- 目前MiniDump功能支持保存5份历史数据,保存方式为: MiniDump文件夹下有名称 为1、2、3、4、5的5个文件夹,用于存储MiniDump的压缩数据。 文件夹1永远为最新生成的数据,再次发生MiniDump时,将文件夹1命名为2,并重新。 创建文件夹1,超过5个文件夹时,原有的文件夹5丢弃,以此类推。
- MiniDump日志可以使用adb pull命令直接导出,新版的log导出工具中也已经默认添加 /data/minidump路径(Android 10.0 路径为/sdcard/minidump)。

MiniDump日志文件介绍

MiniDump生成的日志文件如下图所示:



MiniDump日志解压

MiniDump输出的文件是压缩格式的,可以使用工具unisoc_parse_dumplog.py进行解压。 Python 2.7.6 and 3.7.1 test pass on ubuntu.

Python 2.7.1016.002 该工具支持的测试环境如下:

- Python 2.7.1 and 3.7.1 test pass on windows.

该工具主要功能有:

- 对导出的压缩文件解压。
- 解析生成文件last_kmsg.log。
- 合成MiniDump文件供T32 sim或crash工具分析使用。

该工具在linux环境或windows命令方式下使用方法如下:

- 使用指令: python unisoc_parse_dumplog.py xxxx/minidump/1 其中xxxx/minidump/1为MiniDump压缩文件所在目录。
- 将该工具直接复制到压缩文件所在一级目录,直接执行。

MiniDump日志分析_T32 sim(1/2)

MiniDump功能保存的MiniDump日志使用T32 sim进行分析。

T32 sim官网获取路径: https://www.lauterbach.com/frames.html?Home.html

Description LINISOC U	File	File/Date
Simulator for S08/HC08	sim08.zip	12.01MB / 08-Jun-2018
Simulator for S12Z/S12X/S12/HC12	sim12.zip	12.20MB / 08-Jun-2018
Simulator for 68HC16	sim16.zip	12.04MB / 08-Jun-2018
Simulator for C166/XC2000/XC16x	sim166.zip	12.32MB / 08-Jun-2018
Simulator for Intel 186	sim186.zip	12.32MB / 08-Jun-2018
Simulator for 68K/ColdFire	sim68k.zip	12.33MB / 08-Jun-2018
Simulator for 78K0R/RL78	sim78k.zip	12.09MB / 08-Jun-2018
Simulator for ARM/CORTEX/XSCALE	sim <mark>arm</mark> .zip	14.08MB / 08-Jun-2018
Simulator for ARM64	sim <mark>arm</mark> 64.zip	14.45MB / 08-Jun-2018
Simulator for AVR32	simavr32 zin	12.10MB / 08-Jun-2018

MiniDump日志分析_T32 sim(2/2)

所需工具及文件:

- Confidential For hiar unisoc_parse_dumplog.py
- simarm64或simarm
- unisoc Debug.cmm脚本

分析方法:

- 使用工具unisoc_parse_dumplog.py合成MiniDump文件。
- 下载simarm.zip(arm64请使用simarm64.zip)并解压。
- 将TRACE32脚本和1中合成的文件添加到2解压后的文件夹中。
- 执行解压的文件夹中的t32marm.exe。 Windows直接双击执行,linux 需要安装wine, 然后执行命令: wine t32marm.exe执行。
- 5. 启动到默认界面后,点击" File" ->" Run Script",选择unisoc_Debug.cmm脚本并执行。
- 选择unisoc_Debug.cmm脚本执行结果进行分析。

MiniDump日志分析_crash

crash 工具 "minimal" 模式分析

目前导出的数据合成的MiniDump文件支持使用crash 工具 soc Conti

arm时使用命

crash_arm minidump vmlinux -minimal

arm64时使用命令:

crash arm64 -m kimage voffset=0xffffff7f88000000 minidump vmlinux --minimal

该模式中可以使用命令 "log" 完整的 解析出Kernel logbuf内容。

另外crash工具还支持其他如sym,rd等命令对MiniDump文件进行简易分析。



Unisoc Confidential For hiar 06

Crash工具 常见命令 介绍



help

进入crash之后,使用"help"指令查看crash工具支持的所有命令;使用"help cmd" 查看单独每个命令的使用方法,如"help ps"。

```
MEMORY: 2 GB
      PANIC: ""
        PID: 0
    COMMAND: "swapper/0"
        TASK: ffffff800905f450 (1 of 4) [THREAD_INFO: ffffff800905f450]
        CPU: 0
      STATE: TASK RUNNING (ACTIVE)
    WARNING: panic task not found
crash_arm64> help
               extend
                             loa
                                             гd
                                                             task
               files
alias
                              mach
                                                             timer
                                             repeat
ascii
               foreach
                              mod
                                                             tree
                                             rung
bt
                                             search
                                                             union
               fuser
                              mount
btop
               adb
                              net
                                             set
                                                             VΜ
сотраге
               help
                                             sig
                                                            vtop
                                                             waitq
dev
               ipcs
                              ps
                                             struct
                                                             whatis
dis
               irq
                              pte
                                             swap
eval
               kmem
                              ptob
                                             sym
                                                             WΓ
exit
               list
                              ptov
                                             sys
crash arm64 version: 7.1.7++ gdb version: 7.6
For help on any command above, enter "help <command>".
For help on input options, enter "help input".
```

使用"log"命令:

• 可以将__log_buf 中的 Kernel log 内容 dump 出来。

• 可以把 log 的输出内容重定向到一个文件, 便于后续查看分析。

```
[ 4.296438] c1 cproc_proc_write: start!
[ 4.296445] c1 sprd_cproc: native start type = 0x0
[ 4.296450] c1 sprd_cproc_native_arm_start: test start, type = 0x0, status = 0x1
crash_arm64>
crash_arm64>
crash_arm64> log>kernel.txt
crash_arm64>
```

使用"ps"命令可以列出所有线程及其状态等信息。

CI	rash_arr	n64> ps							
	PID	PPID	CPU	TASK	ST	%MEM	VSZ	RSS	COMM
>	0	0	0	ffffff800905f450	RU	0.0	0	0	[swapper/0]
>	0	0	1	ffffffc079178d00	RU	0.0	0	0	[swapper/1]
>	0	0	2	ffffffc079179a00	RU	0.0	0	0	[swapper/2]
>	0	0	3	ffffffc07917a700	RU	0.0	0	0	[swapper/3]
	1	0	2	ffffffc079118000	IN	0.1	12732	2816	init
	2	0	2	ffffffc079118d00	IN	0.0	0	0	[kthreadd]
	3	2	0	ffffffc079119a00	IN	0.0	0	0	[ksoftirqd/0]
	4	2	0	ffffffc07911a700	IN	0.0	0	0	[kworker/0:0]
	5	2	0	ffffffc07911b400	IN	0.0	0	0	[kworker/0:0H]
	6	2	0	ffffffc07911c100	IN	0.0	0	0	[kworker/u8:0]
	7	2	2	ffffffc07911ce00	IN	0.0	0	0	[rcu_preempt]
	8	2	3	ffffffc07911db00	IN	0.0	0	0	[rcu_sched]

使用"bt"命令可以查看Kernel stack的back trace。

```
crash_arm> bt
PID: 490     TASK: eac78800     CPU: 7     COMMAND: "kworker/7:2"
#0 [<c05b9a28>] (sysdump_panic_event) from [<c01566dc>]
#1 [<c01566dc>] (notifier_call_chain) from [<c0156750>]
#2 [<c0156750>] (atomic_notifier_call_chain) from [<c012ff3c>]
#3 [<c012ff3c>] (panic) from [<c05b721c>]
```



Unisoc Confidential For hiar 07

SysDump 常见异常 处理



SysDump常见异常处理

- SysDump 过程失败
 SysDump过程均有屏幕显示,并伴有提示信息。
 SysDump多数异常为SD卡出现异常,可尝试更换SD卡或使用Dump2PC方式。
- FullDump 解析失败

 屏幕打印信息显示: "crash: vmlinux and vmcore do not match!"

 SysDump 文件和vmlinux 不匹配,可通过如下两个命令查看获取的时间是否一致

 strings vmcore |grep "Linux version"

 strings vmlinux |grep "Linux version"

Jnisoc Co<mark>nfidential I o</mark>

谢谢

小 紫光展锐

本文件所含数据和信息都属于紫光展锐(上海)科技有限公司(以下简称紫光展锐)所有的机密信息,紫光展锐保留所有相关权利。本文件仅为信息参考之目的提供,不包含任何明示或默示的知识产权许可,也不表示有任何明示或默示的保证,包括但不限于满足任何特殊目的、不侵权或性能。当您接受这份文件时,即表示您同意本文件中内容和信息属于紫光展锐机密信息,且同意在未获得紫光展锐书面同意前,不使用或复制本文件的整体或部分,也不向任何其他方披露本文件内容。紫光展锐有权在未经事先通知的情况下,在任何时候对本文件做任何修改。紫光展锐对本文件所含数据和信息不做任何保证,在任何情况下,紫光展锐均不负责任何与本文件相关的直接或间接的、任何伤害或损失。

请参照交付物中说明文档对紫光展锐交付物进行使用,任何人对紫光展锐交付物的修改、定制化或违反说明文档的指引对紫光展锐交付物进行使用造成的任何损失由其自行承担。紫光展锐交付物中的性能指标、测试结果和参数等,均为在紫光展锐内部研发和测试系统中获得的,仅供参考,若任何人需要对交付物进行商用或量产,需要结合自身的软硬件测试环境进行全面的测试和调试。