

Unisoc Confidential For hiar

# DUMP2PC使用指南

[WWW.UNISOC.COM](http://WWW.UNISOC.COM)

紫 光 展 锐 科 技



版本号	日期	注释
V1.0	2019/09/24	初稿
V1.1	2019/11/20	更新格式/新增发布平台
V1.2	2020/03/25	文档名修改、内容优化、格式更新等
V1.3	2020/04/14	按照新模板删除文档信息也，仅保留关键字
V1.4	2021/02/08	更新使用说明，更新图片

# 关键字

**关键字：**Sysdump, Dump2PC。

Unisoc Confidential For hiar

Unisoc Confidential For hiar

## 目录



### 01 功能介绍

---

### 02 使用说明

---

Unisoc Confidential For hiar

01

# 功能介绍





- 当设备发生sysdump，而此时设备没有SD卡或者DUMP2SD失败，则启动DUMP2PC功能，将设备产生的日志借助Logel工具导出到PC。
- sysdump后若提示 **"sysdump to sdcard fail, we try to dump to pc now!!"**，则表示不能dump log到SD卡，可通过PC导出sysdump log。

*注意：DUMP2PC功能与DUMP2SD功能在触发和使能配置上没有任何区别，但是sysdump生成日志的存储路径和导出方式不同。*

Unisoc Confidential For hiar

02

# 使用说明



1. 支持Dump2PC功能的设备发生SysDump, 在Dump2SD失败后会尝试Dump2PC, 屏幕会给出打印信息, 等待连接PC。此时并未开始dump, 只有连接成功后设备才会和PC开始握手。

使用USB线连接设备和PC, 此时如果设备可以正常检测到USB线插入, 则屏幕上会有"usb cable is inserted..."的打印提示。

*注意: 此处必须有USB插入动作才会被检测到, 如果发生异常前已经连接PC, 发生异常后需要重新插拔一下。*

```
Sysdumping now, keep power on.

Reset mode: kernel crash

exception file info:
not-bugon
exception_panic_reason:
Crash Key
exception_stack_info:
[<000000003f4f3bb>] get_exception_stack_info+0xec/0x21c
[<000000001a9c4455>] prepare_exception_info+0x114/0x148
[<00000000731b26ae>] sysdump_enter+0x504/0x75c
[<000000001ad5fdb0>] panic+0x138/0x288
[<0000000053fbf695>] crash_note_save_cpu+0x0/0x170
[<00000000d52a0a29>] sysdump_event+0x3c/0x4c
[<00000000de9e64f3>] input_to_handler+0x108/0x118
[<00000000994ae61c>] input_pass_values+0x6c/0x130
[<00000000fd6a4fff>] input_handle_event+0x364/0x520
[<00000000304eefda>] input_event+0x70/0x90
[<000000007f411413>] gpio_keys_gpio_report_event+0x98/0xa8
[<00000000bbe4e92>] gpio_keys_gpio_work_func+0x1c/0x40
[<0000000035b3e779>] process_one_work+0x204/0x408
[<000000006b8c4e9d>] worker_thread+0x2a0/0x3a4
[<00000000417734e9>] kthread+0x11c/0x12c
[<000000004cf08a99>] ret_from_fork+0x10/0x18
[<000000001d5512ae>] 0xffffffffffffffff

init_mmc fat failed, Please check SD Card!!!
sysdump to sdcard fail, we try to do dump to pc now !!
Dump to PC start..
check usb cable's status or check key volumn up pressed to abort
usb cable is inserted...
```



2. 打开PC端工具Logel（版本必须高于R8.18.1702\_P2，可联系展锐CPM获取），Logel工具界面如图1所示。

📍 "capture"按钮，初始状态为红色，抓取状态为绿色。

⚙️ "capture setting"按钮，默认无需做任何设置，点击后界面如图2所示。

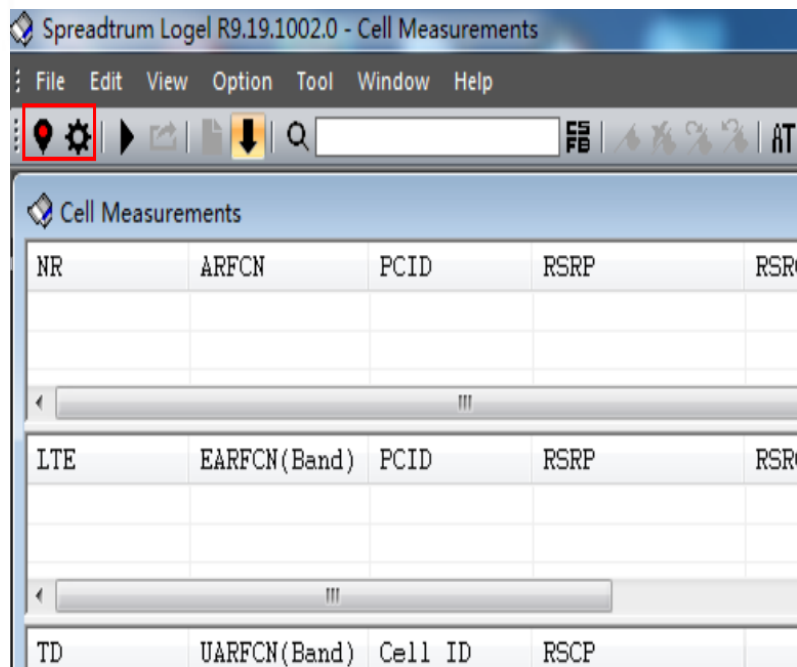


图1

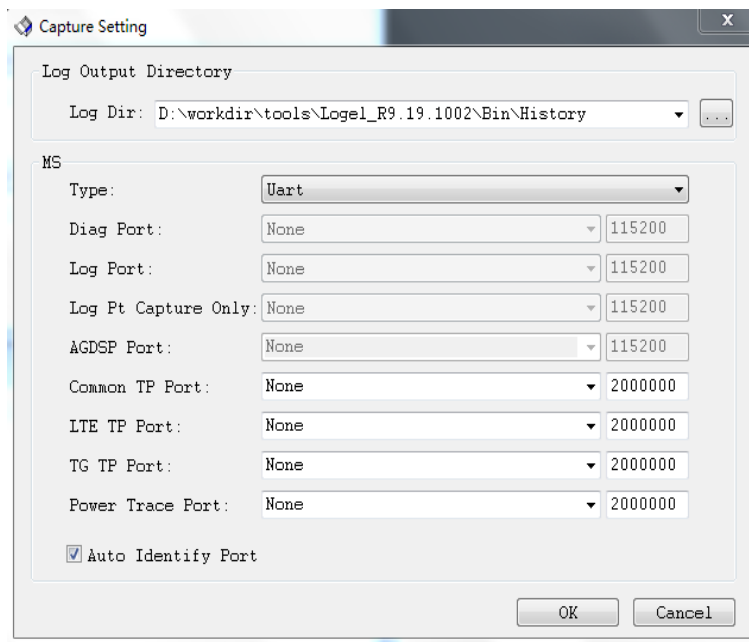
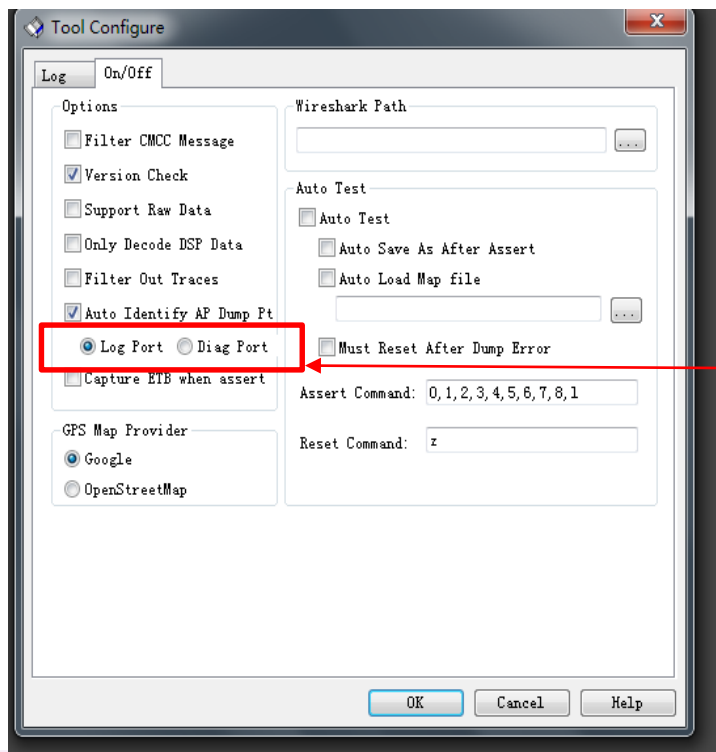


图2

## 3. APDump端口自动识别设置

- ✓ Logel工具 (Logel\_R9.19.1002\_P1之后) 默认将APDump端口自动识别功能关闭, 因为此端口与下载端口/校准端口名称一样。
- ✓ 当同一台PC上同时使用Pandora/Simba/ResearchDownload时就会互相抢占这个端口, 所以工具默认关闭了自动识别的功能。

可通过点击工具的菜单Option->ToolConfigure, 将AutoIdentityAPDumpPt勾上打开自动识别功能, 如下图所示。

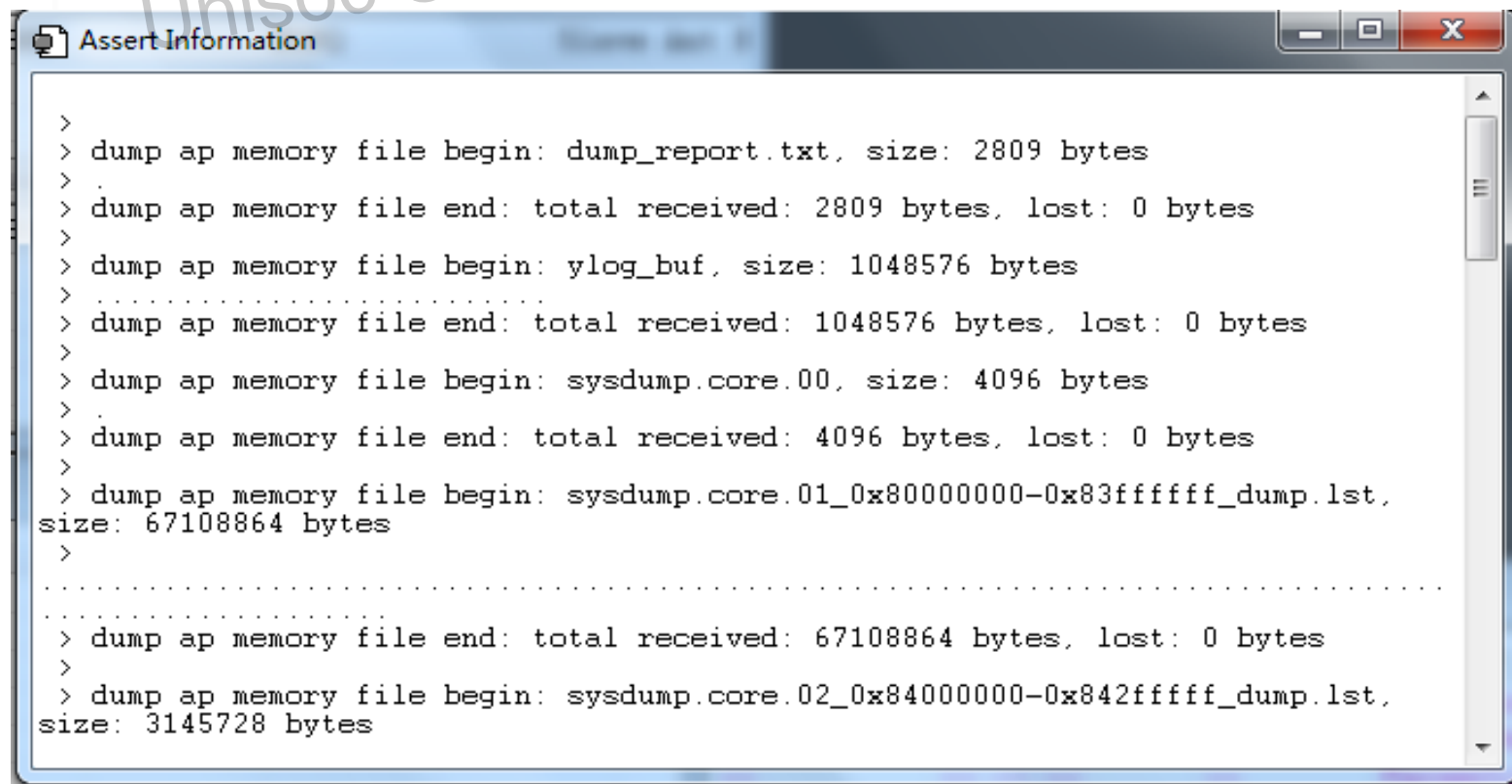


Logel\_R9.20.1401\_P1及之后版本上新增功能, 之前版本无此选项。

Dump2PC时需要勾选Log Port。

4. Logel工具和手机握手成功，PC端工具会自动弹出数据框，并开始导出日志，如下图。

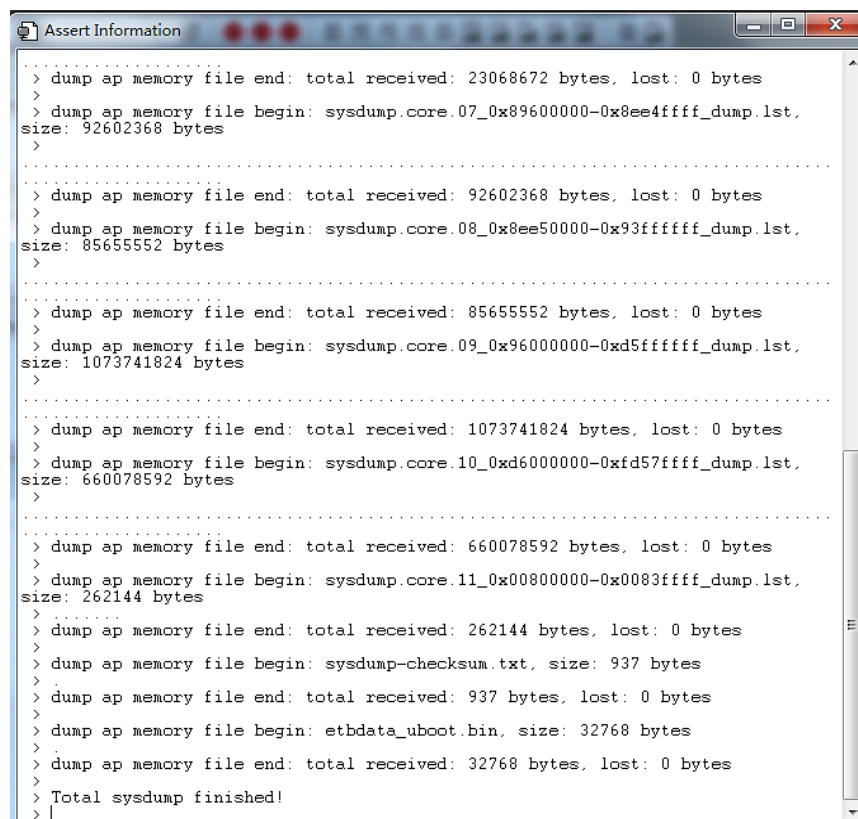
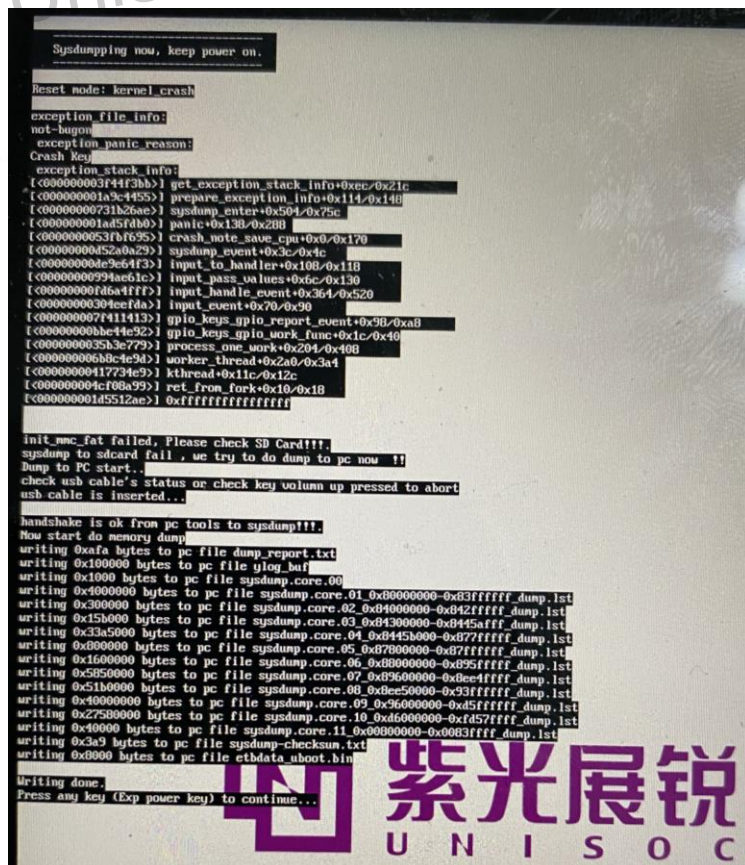
注意：自动弹出是因为之前使用过相同端口导出过，若未使用过需要点击“capture”按钮。



```
>
> dump ap memory file begin: dump_report.txt, size: 2809 bytes
>
> dump ap memory file end: total received: 2809 bytes, lost: 0 bytes
>
> dump ap memory file begin: ylog_buf, size: 1048576 bytes
> .....
> dump ap memory file end: total received: 1048576 bytes, lost: 0 bytes
>
> dump ap memory file begin: sysdump.core.00, size: 4096 bytes
>
> dump ap memory file end: total received: 4096 bytes, lost: 0 bytes
>
> dump ap memory file begin: sysdump.core.01_0x80000000-0x83ffffff_dump.lst,
size: 67108864 bytes
>
> .....
> dump ap memory file end: total received: 67108864 bytes, lost: 0 bytes
>
> dump ap memory file begin: sysdump.core.02_0x84000000-0x842ffffff_dump.lst,
size: 3145728 bytes
```

## 5. Dump2PC导出数据日志完成确认。

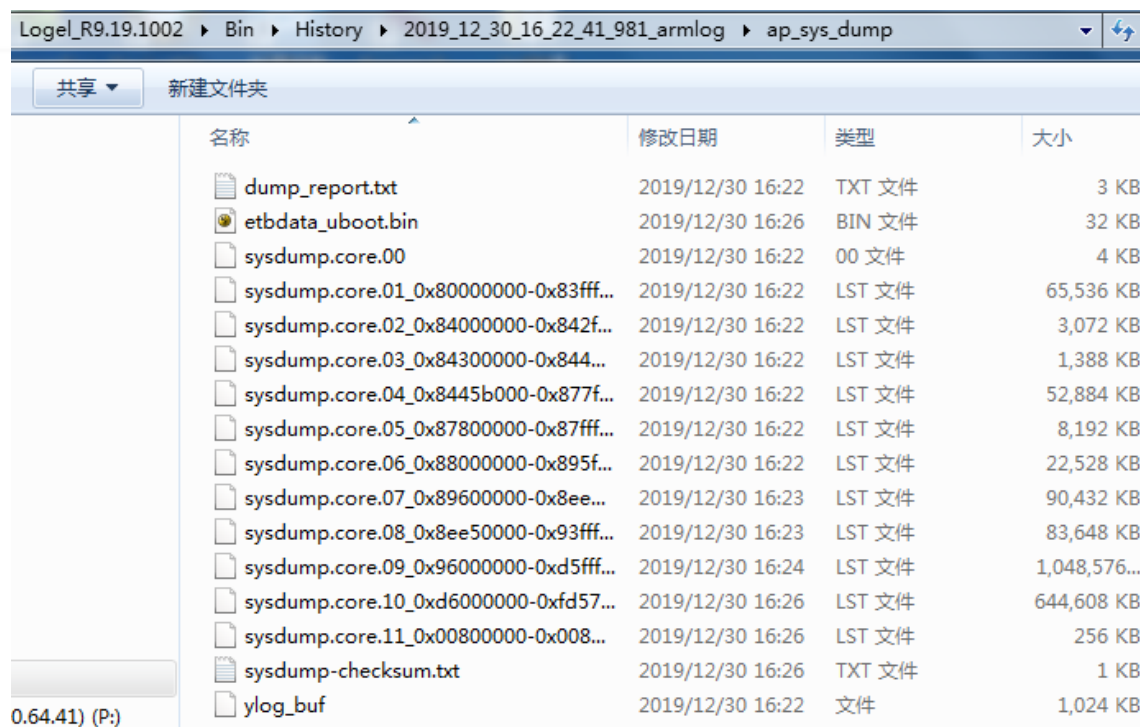
dump 完成后手机提示“Press any key(Exp power key) to contiue..”, PC端显示“Total sysdump finished!”。此时按照设备屏幕提示按任意键重启, 整个dump过程结束。





## 6. sysdump日志文件检查。

- sysdump日志文件存储在PC端Logel工具的根目录/Bin/History/下，在以当前时间命名的文件夹XXX\_armlog的ap\_sys\_dump文件夹中，如下图。
- 点击Logel工具菜单栏：**File-> Open log location->ap\_sys\_dump**



名称	修改日期	类型	大小
dump_report.txt	2019/12/30 16:22	TXT 文件	3 KB
etbdata_uboot.bin	2019/12/30 16:26	BIN 文件	32 KB
sysdump.core.00	2019/12/30 16:22	00 文件	4 KB
sysdump.core.01_0x80000000-0x83fff...	2019/12/30 16:22	LST 文件	65,536 KB
sysdump.core.02_0x84000000-0x842f...	2019/12/30 16:22	LST 文件	3,072 KB
sysdump.core.03_0x84300000-0x844...	2019/12/30 16:22	LST 文件	1,388 KB
sysdump.core.04_0x8445b000-0x877f...	2019/12/30 16:22	LST 文件	52,884 KB
sysdump.core.05_0x87800000-0x87fff...	2019/12/30 16:22	LST 文件	8,192 KB
sysdump.core.06_0x88000000-0x895f...	2019/12/30 16:22	LST 文件	22,528 KB
sysdump.core.07_0x89600000-0x8ee...	2019/12/30 16:23	LST 文件	90,432 KB
sysdump.core.08_0x8ee50000-0x93fff...	2019/12/30 16:23	LST 文件	83,648 KB
sysdump.core.09_0x96000000-0xd5fff...	2019/12/30 16:24	LST 文件	1,048,576...
sysdump.core.10_0xd6000000-0xfd57...	2019/12/30 16:26	LST 文件	644,608 KB
sysdump.core.11_0x00800000-0x008...	2019/12/30 16:26	LST 文件	256 KB
sysdump-checksum.txt	2019/12/30 16:26	TXT 文件	1 KB
ylog_buf	2019/12/30 16:22	文件	1,024 KB

Unisoc Confidential For hiar

# 谢谢



本文件所含数据和信息都属于紫光展锐（上海）科技有限公司（以下简称紫光展锐）所有的机密信息，紫光展锐保留所有相关权利。本文件仅为信息参考之目的提供，不包含任何明示或默示的知识产权许可，也不表示有任何明示或默示的保证，包括但不限于满足任何特殊目的、不侵权或性能。当您接受这份文件时，即表示您同意本文件中内容和信息属于紫光展锐机密信息，且同意在未获得紫光展锐书面同意前，不使用或复制本文件的整体或部分，也不向任何其他方披露本文件内容。紫光展锐有权在未经事先通知的情况下，在任何时候对本文件做任何修改。紫光展锐对本文件所含数据和信息不做任何保证，在任何情况下，紫光展锐均不負責任何与本文件相关的直接或间接的、任何伤害或损失。请参照交付物中说明文档对紫光展锐交付物进行使用，任何人对紫光展锐交付物的修改、定制化或违反说明文档的指引对紫光展锐交付物进行使用造成的任何损失由其自行承担。紫光展锐交付物中的性能指标、测试结果和参数等，均为在紫光展锐内部研发和测试系统中获得的，仅供参考，若任何人需要对交付物进行商用或量产，需要结合自身的软硬件测试环境进行全面的测试和调试。