

后勤服务联系表

兴庆校区

| 兴庆校区 | | | | | | | | |
|------|--|--|-------------|----|------------|------|--|----------|
| 序号 | 服务事项 | 联系方式 | 监督投诉 | 序号 | 服务事项 | | 联系方式 | 监督投诉 |
| 1 | 东 13、东 15、西 1、西 2、西 3 舍学生公寓 水、电、木零星维修 | 1. 电话：82662222（水、电） 2. 各楼值班室登记报修（水、电、木） | 82668422 | 6 | 学生公寓桶装水 | | 1. 水票售卖地点：学生事务大厅 21 号窗口 2. 电话：82661116 | 82668410 |
| 2 | 除序号 1 外的学生公寓 水、电、木零星维修 | 1. 各楼值班室处登记报修 2. 拨打各楼值班室电话 | 82668410 | 7 | 食堂卫生、质量、价格 | | 1. 大厅经理接待台 2. QQ 群:1208296267 3. 电话：82663591 | 82663591 |
| 3 | 学生公寓洗衣机、热水器及其他协助服务 | | | 8 | 校医院 | 临床诊疗 | 电话：82668412 急诊/夜间：82668411 | |
| 4 | 学生公寓空调服务 | 疫苗接种 | 电话：82668469 | | | | | |
| | | 因病休复学 | | | | | | |
| | | 医保政策 | 电话：82668213 | | | | | |
| | | 门诊统筹报销 | 电话：82665245 | | | | | |
| 5 | 各公寓、教学二区、教学区暖气维修 | 电话：82668423 | 82668422 | 9 | 学生公寓购电 | | 康桥苑一楼西北门旁 电话：82668452 | 82668960 |

后勤服务联系表

| 创新港 | | | | | | | | | |
|-----|---------------|------------------|--|---|----|---------|--------|----------------------|----------|
| 序号 | 服务事项 | | 联系方式 | 监督投诉 | 序号 | 服务事项 | | 联系方式 | 监督投诉 |
| 1 | 公寓及巨构 | 报修、班车预约 | 1. 移动交大 app 线上报修、预约 2. 各公寓、巨构物业服务电话 | 1. 电话：88961111 88962222 2. 二维码（校园网）  3. 微信公众号：创新港综合管理服务 中心 请在对话框直接反馈 | 4 | 校医 院 | 临床诊疗 | 护办登记或拨打 88968120 | 82668412 |
| | | 公寓入住、调宿、退宿 | 各公寓、巨构物业服务电话 | | | | 疫苗接种 | 微信公众号：西安交 | |
| | | 桶装水 | | | | | 因病休复学 | 通大学医院 电话：82668469 | |
| | | 空调 | | | | | 医保政策 | 电话：82668213 | |
| | | 游泳馆/室外运动场所集体活动预约 | 电话：游泳馆 88966603/ 室外场所 88968876 | | | | 门诊统筹报销 | 电话：82665245 | |
| 2 | 商铺价格、规范经营等服务 | | 88968880 | | | | | | |
| 3 | 饮食质量、价格、卫生等服务 | | 1. 餐桌、大屏公示的二维码及联系电话；2. 各餐厅各楼层服务台；3. 各餐厅交流群 | 电话：88962222/ 88968868；二维码及公众 号监督投诉方式同上 | | | | | |

后勤服务联系表

| 曲江校区 | | | | | | | | |
|------|--------------------|-------|---|-------------------------|----|----------------|-------------------------|----------|
| 序号 | 服务事项 | | 联系方式 | 监督投诉 | 序号 | 服务事项 | 联系方式 | 监督投诉 |
| 1 | 楼宇/公寓水、电、 木、暖维修 | | 1. 电话：83399990 2. 在楼管处登记 3. 公寓微信群 | 83399201 | 2 | 警务治安、消防 安全 | 电话：83399110 83399990 | 83399201 |
| 3 | 学生公寓 | 购电 | 1. 电话：83399990 | | 4 | 食堂卫生、质量、 价格 | 1. 大厅经理接待台 | 82663591 |
| | | 空调 | 2. 在楼管处或校区物 | | | | 2. QQ 群:1208296267 | |
| | | 调宿、退宿 | 业服务中心咨询 | 3. 电话：82663591 83395181 | | | | |

后勤服务联系表

雁塔校区

| 雁塔校区 | | | | | | | | |
|------|---------------------|---|-------------|----|--------------|--------|--|----------|
| 序号 | 服务事项 | 联系方式 | 监督投诉 | 序号 | 服务事项 | | 联系方式 | 监督投诉 |
| 1 | 学生公寓水、电、木、暖维修 | 1.报修电话：82655215 2.二维码报修：张贴在雁塔校区教学楼、公寓楼每层楼梯口、公共卫生间和值班室 3.公寓值班室登记报修 | 82657786 | 5 | 校医院 | 临床诊疗 | 医学门诊部：药房登记或拨打 82656706 财经门诊部：药房登记或拨打 82655488 | 82668412 |
| | | | | | | 疫苗接种 | 电话：82668469 | |
| | | | | | | 因病休复学 | | |
| | | | | | | 医保政策 | 电话：82668213 | |
| | | | | | | 门诊统筹报销 | 电话：82665245 | |
| 2 | 学生公寓洗衣机、热水器维修 | 公寓值班室登记报修 | | 6 | 食堂卫生、质量、价格 | | 1. 大厅经理接待台 2. QQ 群:1208296267 3. 电话：82663591 | 82663591 |
| 3 | 学生公寓空调租赁、维修 | 1.在各公寓楼信息栏查询 2.在各公寓值班室登记 | 15319701600 | 7 | 24 小时后勤服务及监督 | | 24 小时服务电话： 82652222 | 82655205 |
| 4 | 学生公寓购电、桶装水、电动自行车充电卡 | 1. 学生公寓 2 号楼西头 一层 115 室售电处 | 82656110 | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| | | 2.电话：82657481、 13991972193 | | | | | |
|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|

后勤保障部监督投诉电话：82668589、82665155、82668401

后勤领导信箱：houqinbz2023@163.com

后勤服务监督投诉二维码：

