



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ บริการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ

GOC PRIME LTD

ชื่อทางการค้า: Gocprime.com

เลขทะเบียนบริษัท: 2024-00767

ที่อยู่จดทะเบียน: G Floor, The Sotheby Building, Rodney Village, Rodney Bay, Gros-Islet, Saint Lucia

ข้อสงวนสิทธิ์

แม้จะมีข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน แก้ไข เพิ่ม ลบ หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่าง ๆ ของข้อตกลงและเงื่อนไข โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า ไม่ว่าจะเป็นการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตาม

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมใหม่ซึ่งถือว่าผูกพันลูกค้าเสมือนว่ามีการระบุไว้ตั้งแต่แรก บริษัทฯ จะเผยแพร่เวอร์ชันที่ปรับปรุงแล้วบนเว็บไซต์ www.gocprime.com

ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ามีหน้าที่ในการตรวจสอบข้อตกลงและเงื่อนไขนี้เป็นระยะ ๆ และการใช้งานเว็บไซต์หรือบริการหลังมีการเปลี่ยนแปลงถือว่าลูกค้าได้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงนั้นโดยสมบูรณ์

เงื่อนไขเสริม

ในการใช้บริการเฉพาะทาง ลูกค้าอาจต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ กฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดเพิ่มเติมเป็นกรณีไป ข้อกำหนดเหล่านี้จะถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้โดยอ้างอิงรวมไว้ด้วย

ส่วนที่ 1 – ข้อกำหนดเบื้องต้น (PART 1 – OPENING PROVISIONS)

1. คู่สัญญาตามข้อตกลงนี้ (Parties to This Client Agreement)

ข้อตกลงฉบับนี้จัดทำขึ้นระหว่าง บริษัท GOC PRIME LTD ("บริษัท", "เรา" หรือ "ของเรา") กับบุคคลที่ได้กรอกแบบฟอร์มเปิดบัญชีและได้รับการอนุมัติคำขอจากทางบริษัท

ข้อจำกัดการให้บริการ:

บริษัทไม่รับลูกค้าที่เป็นพลเมืองของบางประเทศ เช่น พลเมืองหรือผู้พำนักอาศัยในประเทศสหรัฐอเมริกา เนื่องจากข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลตลาดหลักทรัพย์สหรัฐฯ (SEC)

2. การมีผลของข้อตกลง (Effect of the Agreement)

ข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้เมื่อ:

- คุณยอมรับข้อตกลงผ่านช่องทางออนไลน์ในเว็บไซต์ของเรา และ
- คุณได้รับการยืนยันจากเราทางลายลักษณ์อักษรและ/หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าบัญชีของคุณได้รับการเปิดใช้งานเรียบร้อยแล้ว

เมื่อคุณดำเนินการซื้อขายกับเราอย่างต่อเนื่อง หมายถึงคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ ซึ่งจะถือว่า มีผลแทนข้อตกลงใด ๆ ก่อนหน้านี้นี้ระหว่างคุณกับบริษัท

3. การอนุมัติคำขอเปิดบัญชี (Account Application Approval)

คุณยอมรับว่าการสมัครขอเปิดบัญชีอยู่ภายใต้การพิจารณาและอนุมัติจากบริษัท และบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการอนุมัติหรือปฏิเสธโดยไม่มีข้อผูกพันในการให้เหตุผลใด ๆ

นอกจากนี้ คุณตกลงที่จะจัดเตรียมเอกสารและ/หรือข้อตกลงเพิ่มเติมตามที่บริษัทร้องขอ เช่น เอกสารพิสูจน์ตัวตน (KYC) และเอกสารต่อต้านการฟอกเงิน (AML) ตลอดกระบวนการเปิดบัญชี

4. ขอบเขตการให้บริการ (Scope of Services)

เมื่อบัญชีของคุณเปิดใช้งานเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะให้บริการ ดังต่อไปนี้:

- รับและส่งคำสั่งซื้อขายตราสารทางการเงินแทนคุณ
- ให้บริการด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา (เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับบริการที่กล่าวถึง)
- ให้บริการเก็บรักษาและบริหารจัดการตราสารทางการเงินในนามของลูกค้า รวมถึงการบริหารเงินสดหรือหลักประกัน
- ให้บริการวิเคราะห์การลงทุนหรือให้คำแนะนำทั่วไปเกี่ยวกับธุรกรรมในตราสารทางการเงิน

คำเตือน:

บริษัทไม่ได้ให้คำแนะนำการลงทุนใด ๆ และจะไม่รับผิดชอบต่อผลของกลยุทธ์การลงทุนหรือธุรกรรมใด ๆ ที่คุณตัดสินใจด้วยตนเอง

คุณเป็นผู้ตัดสินใจลงทุนเองโดยอาศัยดุลยพินิจของตนเอง ซึ่งอาจพิจารณาขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญก่อนทำธุรกรรมใด ๆ

5. การประเมินความเหมาะสม (Appropriateness Assessment)

Terms and Conditions of Service

บริษัทจะสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความรู้และประสบการณ์ด้านการลงทุนของคุณ เพื่อประเมินความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จะนำเสนอให้

- บริษัทจะถือว่าข้อมูลที่คุณให้มาถูกต้อง หากข้อมูลไม่ถูกต้องหรือเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งบริษัท บริษัทจะไม่สามารถประเมินความเหมาะสมได้
- หาก你不ให้ข้อมูลเพียงพอ บริษัทอาจยังให้บริการได้ แต่จะไม่สามารถยืนยันได้ว่าผลิตภัณฑ์นั้นเหมาะสมกับคุณหรือไม่

คำแนะนำ:

ควรให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน เพื่อให้บริษัทประเมินความเสี่ยงและความเหมาะสมในการให้บริการได้อย่างแม่นยำ

6. สิทธิในการระงับบริการ (Withdrawal of Services)

บริษัทอาจระงับบริการบางส่วนหรือทั้งหมดชั่วคราวหรือถาวร โดยใช้ดุลยพินิจอย่างสมบูรณ์ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

7. การยินยอมของลูกค้า (Client Consents)

คุณยืนยันและยอมรับว่า:

- คุณจะไม่ได้รับสินทรัพย์อ้างอิงใด ๆ จากตราสารทางการเงิน (CFDs) ที่ทำธุรกรรม
- เงินที่ฝากไว้กับบริษัทจะไม่มีการจ่ายดอกเบี้ย
- การทำธุรกรรมกับคุณเป็นลักษณะตัวแทน โดยคำสั่งซื้อขายของคุณจะถูกส่งต่อไปยังนายหน้ารายอื่น ซึ่งอาจไม่ได้อยู่ภายใต้ตลาดที่มีการกำกับดูแล

คุณรับรองว่า:

- ได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาทั้งหมดของข้อตกลงฉบับนี้โดยละเอียด และยอมรับโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ
- ได้อ่านและยอมรับข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลง ได้แก่:
 - การเปิดเผยความเสี่ยง
 - นโยบายการดำเนินคำสั่ง
 - นโยบายความเป็นส่วนตัว
 - ข้อกำหนดการใช้งานเว็บไซต์
 - นโยบายต่อต้านการฟอกเงิน (AML Policy)

8. การแจ้งข้อมูลผ่านเว็บไซต์

คุณยินยอมให้บริษัทแจ้งข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ รวมถึง:

- การเปลี่ยนแปลงข้อตกลง
- ค่าธรรมเนียม
- ความเสี่ยงของการลงทุน

9. การใช้บัญชี

บัญชีของคุณจะใช้สำหรับการเทรดเท่านั้น บริษัทไม่ใช้ธนาคาร และไม่มีหน้าที่เก็บเงินฝากในลักษณะของธนาคาร
เงินฝากจะใช้สำหรับการรักษามาร์จิ้นในการซื้อขายเท่านั้น

10. นโยบายการต่อต้านการฉ้อโกง

บริษัทมีนโยบาย “ไม่ยอมรับพฤติกรรมกรรมการเทรดที่ไม่เหมาะสม” เช่น:

- การใช้บอท (EA, robot) ที่มีลักษณะการทำลายระบบ (Market Abuse)
- การป้องกันความเสี่ยงทั้งภายในหรือภายนอก (hedging)
- การใช้กลยุทธ์แอบแฝงอื่น ๆ ที่ถือว่าการฉ้อโกง

หากพบพฤติกรรมดังกล่าว บริษัทมีสิทธิ์:

- ยกเลิกธุรกรรมที่ผ่านมา
- ยึดกำไรที่เกิดจากธุรกรรม
- ปิดบัญชีทันทีโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ส่วนที่ 2 – เงินของลูกค้า (PART 2 – FUNDS)

เงินของลูกค้า (Client Money)

- เงินทั้งหมดที่ลูกค้ามอบให้แก่บริษัท หรือที่บริษัทถือไว้ในนามของลูกค้า เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการด้านการลงทุน จะถูกเก็บรักษาในชื่อของลูกค้า และ/หรือในชื่อของบริษัทในนามของลูกค้าในบัญชีที่จัดไว้โดยเฉพาะ
- บริษัทอาจเก็บเงินของลูกค้าหลายรายไว้ในบัญชีธนาคารเดียวกัน (เรียกว่า บัญชี Omnibus) โดยบริษัทสามารถระบุแยกแยะเงินของลูกค้าแต่ละรายได้ผ่านระบบบัญชีและระบบจัดการภายในของบริษัท
- บริษัทอาจโอนหรือรับเงินของลูกค้าไปยังบริษัทในเครือ หรือบุคคลที่สาม (เช่น ธนาคาร ตลาดซื้อขาย ตัวกลางทางการเงิน e-wallet โบรกเกอร์ หรือสถาบันชำระราคา) เพื่อดำเนินธุรกรรมหรือเป็นหลักประกันสำหรับธุรกรรมของลูกค้า โดย:
 - บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำหรือความผิดพลาดของบุคคลที่สามดังกล่าว
 - บุคคลที่สามอาจเก็บเงินลูกค้าในบัญชี Omnibus ซึ่งอาจทำให้ไม่สามารถแยกเงินของลูกค้าออกจากเงินของบริษัทหรือของบุคคลที่สามได้อย่างชัดเจน
 - หากบุคคลที่สามล้มละลาย ลูกค้าอาจได้รับผลกระทบ และบริษัทจะมีสถานะเป็นเจ้าหนี้ ไม่มีหลักประกันเท่านั้น ซึ่งอาจทำให้ลูกค้าไม่ได้รับเงินคืนครบถ้วน
- บริษัทจะไม่จ่ายดอกเบี้ยใด ๆ ให้กับเงินของลูกค้าที่ฝากไว้ในบัญชีลูกค้าแยกประเภท และอาจนำเงินไปฝากในบัญชีแบบ Overnight โดยลูกค้าให้ความยินยอมให้บริษัทสามารถเก็บดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นได้
- บริษัทอาจนำเงินของลูกค้าไปฝากไว้กับผู้รับฝากเงิน (depository) ซึ่งอาจมีสิทธิ์ตามกฎหมายในการถือครองหรือหักกลบลบหนี้เงินจำนวนดังกล่าว
- บริษัทอาจเก็บเงินของลูกค้าไว้กับธนาคารนอกเขตอำนาจศาลของประเทศที่บริษัทตั้งอยู่ ซึ่งกฎหมายของประเทศนั้นอาจมีแนวปฏิบัติที่แตกต่างกัน หากเกิดการล้มละลายหรือเหตุคล้ายคลึงกันกับธนาคารนั้น เงินของลูกค้าอาจไม่ได้รับการคุ้มครองในลักษณะเดียวกับที่เก็บในประเทศ
- เมื่อลูกค้าทำการลงนามหรือยอมรับข้อตกลงฉบับนี้ ลูกค้ายินยอมให้บริษัทดำเนินการฝากและถอนเงินจากบัญชี "Client Funds" ในนามของลูกค้า รวมถึงธุรกรรมที่เกี่ยวข้องและยอดเงินที่ต้องชำระให้กับบริษัทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- หากไม่มีข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่ระบุเป็นอย่างอื่น บริษัทมีสิทธิ์หักกลบลบหนี้จากยอดเงินที่ถือไว้ในนามของลูกค้าโดยไม่ต้องแจ้งลูกค้าล่วงหน้า ทั้งนี้ ข้อตกลงนี้ไม่ได้ก่อให้เกิดสิทธิ์ในสินเชื่อใด ๆ แก่ลูกค้า
- ลูกค้ายินยอมให้บริษัทมีอำนาจจัดการเงินคงเหลือในบัญชีที่ไม่มีความเคลื่อนไหวเกิน 6 เดือน หากไม่สามารถติดต่อกับลูกค้า หรือไม่สามารถระบุตัวผู้รับผลประโยชน์ได้

2. การฝากและถอนเงิน (Funding and Withdrawals of the Client's Account)

- ลูกค้าสามารถฝากเงินเข้าบัญชีผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่:
 - บัตรเครดิต/เดบิต
 - การโอนเงินผ่านธนาคาร (Wire หรือ SEPA)
 - e-wallet
 - หรือช่องทางอื่นที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสม

หมายเหตุ: บางช่องทางอาจไม่สามารถใช้งานได้ในประเทศ

Terms and Conditions of Service

- การฝากเงินสามารถดำเนินการได้ผ่านแพลตฟอร์มซื้อขาย หรือผ่านเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์ (โดยต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้า)
- เงินฝากขั้นต่ำ ตามที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท แต่บริษัทอาจยกเว้นได้ตามดุลยพินิจ
- บริษัทมีสิทธิ์ปฏิเสธเงินสด และอาจปฏิเสธการเข้าถึงบัญชีที่เกี่ยวข้องกับเงินสด
- ลูกค้าสามารถยื่นคำขอถอนเงินได้ตามขั้นตอนที่ระบุในเว็บไซต์ โดยต้องส่งเอกสารตามที่บริษัท ต้องการให้ครบถ้วน มิฉะนั้นบริษัทมีสิทธิ์ระงับคำขอถอนเงินไว้จนกว่าจะครบถ้วนตามกฎหมาย
- บริษัทไม่เก็บค่าธรรมเนียมในการถอนเงิน แต่ค่าธรรมเนียมจากธนาคาร/บัตร/ผู้ให้บริการการ ชำระเงิน จะถูกเรียกเก็บจากลูกค้า
- เงินที่ถอนได้สูงสุดไปยังช่องทางที่ใช้ฝากครั้งแรก จะเท่ากับยอดเงินฝากนั้น ถ้าไรที่ได้สามารถ ถอนได้เฉพาะผ่านบัญชีธนาคารของลูกค้าเท่านั้น
- การถอนเงินจะต้องส่งกลับไปยังบัญชีหรือบัตรเดิม (Originating Account/Card) หากลูกค้า ต้องการถอนเงินไปยังบัญชีอื่น ต้องแสดงเหตุผลที่เหมาะสมและอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของบริษัท
- ยอดถอนขั้นต่ำ คือ 20 ดอลลาร์สหรัฐ เว้นแต่จะมีการระบุเป็นอย่างอื่น
- ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อข้อมูลบัญชีที่ให้กับบริษัท หากให้ข้อมูลผิด บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อ เงินที่สูญหาย
- เมื่อลูกค้าส่งคำขอถอนเงินผ่านธนาคาร แต่ไม่ให้อข้อมูลบัญชีธนาคารภายใน 10 วันทำการ บริษัทจะคืนเงินเข้าสู่บัญชีเทรด และลูกค้าต้องส่งคำขอใหม่
- การถอนเงินจะดำเนินการก็ต่อเมื่อผ่านการตรวจสอบเอกสาร KYC และ AML แล้วเท่านั้น

ส่วนที่ 3 – ข้อกำหนดทั่วไป (PART 3 – GENERAL PROVISIONS)

1. บทบัญญัติทางกฎหมาย (Legal Provisions)

Terms and Conditions of Service

- ไม่ว่าจะมีข้อความใดในข้อตกลงลูกค้านี้ บริษัทมีสิทธิดำเนินการใด ๆ ที่เห็นว่าจำเป็น โดยใช้ดุลยพินิจอย่างสมบูรณ์ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของตลาดหรือแนวปฏิบัติอื่น ๆ รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทมีสิทธิเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าและ/หรือธุรกรรมของลูกค้า ตามที่กฎหมายกำหนดและ/หรือในกรณีที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสมเพื่อการจัดการบัญชีของลูกค้าอย่างถูกต้อง
- ตามนโยบายภายใน บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 7 ปี หลังจากการสิ้นสุดของข้อตกลงลูกค้า
- หากส่วนใดของข้อตกลงนี้ถูกศาลที่มีอำนาจพิจารณาว่าไม่มีผลบังคับใช้ ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อกฎเกณฑ์ใด ๆ ส่วนดังกล่าวจะถือว่าเป็นโมฆะตั้งแต่ต้น และข้อตกลงฉบับนี้จะยังคงมีผลตามปกติในส่วนที่เหลือ

2. การแนะนำลูกค้า (Introduction of Clients)

- ลูกค้าบางรายอาจได้รับการแนะนำมายังบริษัทโดย ผู้แนะนำธุรกิจ (Business Introducer หรือ Introducing Broker)

โดยการยอมรับข้อตกลงฉบับนี้ ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่า:

1. ผู้แนะนำไม่ใช่ตัวแทนของบริษัท และไม่มีอำนาจในการให้คำมั่นหรือรับประกันใด ๆ ในนามของบริษัท
2. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อข้อตกลงใด ๆ ที่ลูกค้าอาจทำกับผู้แนะนำ และจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่อาจเกิดขึ้น
3. บริษัทอาจมีการจ่ายค่าตอบแทนในรูปแบบค่าธรรมเนียม หรือค่าคอมมิชชั่นให้กับผู้แนะนำ ตามข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่ทำไว้ล่วงหน้า (อ้างอิงตามข้อ 182 – ผลประโยชน์จากบุคคลที่สาม)

3. ค่าตอบแทนจากบุคคลที่สาม (Inducements – Payments to/from Third Parties)

- บริษัทอาจชำระหรือรับค่าธรรมเนียมจากบุคคลที่สามได้ หากสิทธิประโยชน์นั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพของบริการแก่ลูกค้า โดยต้องไม่ส่งผลกระทบต่อความมุ่งมั่นของบริษัทในการดำเนินงานเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า
- ค่าธรรมเนียมอาจเกิดจาก:
 - การจ่ายค่าคอมมิชชั่นให้ผู้แนะนำ (Introducing Brokers), ตัวแทน (Referring Agents) หรือบุคคลภายนอกตามข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร
 - การรับค่าคอมมิชชั่นจากคู่สัญญาหรือโบรกเกอร์ที่บริษัทส่งคำสั่งซื้อขายให้ดำเนินการโดยค่าคอมมิชชั่นนั้นขึ้นอยู่กับปริมาณ หรือความถี่ของธุรกรรมที่ดำเนินการ

*บริษัทมีหน้าที่ในการเปิดเผยรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าตอบแทนดังกล่าวตามคำร้องขอของลูกค้า

4. การสื่อสารและการแจ้งเตือน (Communication and Notices)

- บริษัทอาจให้ลูกค้าเข้าถึงคำแนะนำทางการเทรดจากบุคคลที่สาม ข้อมูลตลาด หรือข้อมูลอื่น ๆ ซึ่ง:
 - เป็นเพียงข้อมูลประกอบการตัดสินใจของลูกค้าเท่านั้น ไม่ถือเป็นคำแนะนำการลงทุน

Terms and Conditions of Service

- หากเอกสารมีข้อจำกัดกลุ่มเป้าหมาย ลูกค้าต้องไม่เผยแพร่ต่อบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาต
- บริษัทไม่มีข้อผูกพันในการรับรองความถูกต้องหรือความครบถ้วนของข้อมูลนั้น
- ลูกค้ารับทราบว่าบริษัทอาจใช้ข้อมูลนั้นในการซื้อขายล่วงหน้า
- ข้อคิดเห็นตลาด (Market Commentary) อาจเปลี่ยนแปลงหรือถูกถอนออกได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ต่อไปนี้เป็นคำแปลภาษาไทยอย่างละเอียดของ PART 4 – CLOSING PROVISIONS (ข้อกำหนดการสิ้นสุด) จากข้อตกลงของ Zeal Capital Market (ZFX):

ส่วนที่ 4 – ข้อกำหนดการสิ้นสุด (PART IV – CLOSING PROVISIONS)

1. การสื่อสาร (Communication)

Terms and Conditions of Service

- คุณตกลงและเข้าใจว่า ภาษาอังกฤษคือภาษาทางการ ของบริษัท และคุณควรอ้างอิงข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของบริษัทเป็นหลัก

การแปลหรือข้อมูลใด ๆ ที่จัดทำในภาษาท้องถิ่นจะมีจุดประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเท่านั้น และ ไม่มีผลผูกพันทางกฎหมาย กับบริษัท

- เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น การสื่อสารใด ๆ ที่คุณส่งถึงบริษัทต้อง:
 - เป็นภาษาอังกฤษ
 - อยู่ในรูปแบบลายลักษณ์อักษร
 - ส่งตามข้อมูลติดต่อที่ระบุไว้ในส่วนที่ 14.1 ของข้อตกลงนี้
 - หากส่งทางไปรษณีย์ ให้ใช้ไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือบริการจัดส่งเชิงพาณิชย์
- บริษัทสามารถกำหนดวิธีการสื่อสารอื่นได้ตามดุลยพินิจ
- บริษัทอาจ บันทึกหรือดักฟังการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ กับลูกค้า เช่น การโทรศัพท์ อีเมล ข้อความ เพื่อใช้ยืนยันคำสั่งและตรวจสอบคุณภาพบริการ

บันทึกของบริษัทถือเป็นหลักฐานโดยชอบด้วยกฎหมายในการพิสูจน์การสื่อสาร

- เวลาทำการฝ่ายบริการลูกค้า: 9:00 – 22:00 (GMT+8) วันทำการ หากจำเป็น บริษัทอาจติดต่อคุณนอกเวลาทำการ
- การแจ้งเตือนจะส่งไปยัง:
 - ที่อยู่อีเมลที่คุณลงทะเบียนไว้
 - หรือทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ล่าสุดที่คุณให้ไว้กับบริษัทลูกค้ามีหน้าที่ต้องแจ้งข้อมูลติดต่อให้เป็นปัจจุบัน
- การแจ้งเตือนจะถือว่า "ส่งแล้ว" ดังนี้:
 - หากส่งทางแฟกซ์: เมื่อเครื่องผู้ส่งได้รับรายงานยืนยันการส่ง
 - หากจัดส่งทางไปรษณีย์: ถือว่าได้รับภายใน 7 วันทำการ หลังจากวันส่ง (ไม่ว่าจะเป็นไปรษณีย์ปกติหรือไปรษณีย์อากาศ)

2. ค่าธรรมเนียมและภาษี (Charges and Taxes)

- คุณยอมรับว่า:
 - บริษัทมีรายได้จากส่วนต่างของราคาซื้อขาย (Spread) ไม่ว่าคุณจะได้กำไรหรือขาดทุน
 - บริษัทจะไม่กำหนดโครงสร้างค่าธรรมเนียมขั้นต่ำที่เป็นการเลือกปฏิบัติต่อแหล่งดำเนินการคำสั่งซื้อขาย (Execution Venues)
- คุณตกลงที่จะชำระ:
 - ค่าธรรมเนียมของบริษัท
 - ภาษีที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
 - ตามอัตราและเวลาที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท

ค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลง และคุณต้องตรวจสอบเว็บไซต์ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

- บริษัทอาจแบ่งปันค่าธรรมเนียมกับบุคคลที่สาม และ/หรือรับค่าตอบแทนจากบุคคลที่สาม จากธุรกรรมที่ดำเนินการในนามของคุณ
- คุณมีหน้าที่ชำระ:
 - ค่าอากรแสตมป์ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารใด ๆ ที่จำเป็นต่อการเปิดบัญชี

Terms and Conditions of Service

- ภาษีใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของคุณ ไม่ว่าจะเป็นภาษีโอน หรือภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ค่าธรรมเนียมการฝาก/ถอนอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามดุลยพินิจของบริษัท และบริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

3. เหตุสุดวิสัย (Force Majeure)

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- สงคราม การก่อการร้าย ภาวะฉุกเฉิน การจลาจล
- ภัยธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว พายุ น้ำท่วม โรคระบาด
- การหยุดงานประท้วง (ยกเว้นกรณีที่เกี่ยวข้องกับพนักงานของบริษัท)
- การระงับการซื้อขาย หรือการจำกัดราคาตลาด
- การล้มละลายของสถาบันการเงิน หรือคำสั่งจากหน่วยงานกำกับดูแล
- ความล้มเหลวของระบบอิเล็กทรอนิกส์ การโจมตีทางไซเบอร์

ในกรณีเกิดเหตุสุดวิสัย:

- ฝ่ายที่ได้รับผลกระทบต้องแจ้งให้อีกฝ่ายทราบภายใน 3 วันทำการ
- บริษัทมีสิทธิระงับ ปิด หรือแช่แข็งตำแหน่งซื้อขายของคุณ

4. ระยะเวลาและการสิ้นสุดสัญญา (Term and Termination)

4.1 การสิ้นสุดโดยทันที

บริษัทสามารถยุติสัญญานี้ทันที หากเกิดเหตุการณ์ต่อไปนี้:

- ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด เช่น ไม่โอนตำแหน่งลงทุน
- ลูกค้าไม่มีอำนาจตามกฎหมายในการทำธุรกรรม
- ลูกค้าเสียชีวิต สูญหาย หรือมีภาวะไม่สามารถตัดสินใจได้
- ถูกสั่งให้ยุติโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- ผิดข้อตกลงอย่างมีนัยสำคัญ
- ไม่ชำระเงินตามกำหนด
- มีปัญหาทางการเงิน หรือเป็นบุคคลล้มละลาย
- บัญชีไม่มีการเทรดหรือฝากเงินใน 6 เดือน
- บัญชีทดลอง (Demo Account) ไม่มีความเคลื่อนไหวต่อเนื่อง 30 วัน
- กระทำการเทรดโดยใช้กลยุทธ์ต้องห้าม เช่น Scalping, Arbitrage, EA, Hedging ข้ามบัญชี
- มีบัญชีซื้อขายมากกว่า 1 บัญชีต่อบุคคล

บัญชีที่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวจะถูกปิด และธุรกรรมที่เกี่ยวข้องอาจถูกยกเลิกโดยไม่แจ้งล่วงหน้า

4.2 การสิ้นสุดโดยสมัครใจ

ทั้งลูกค้าและบริษัทสามารถยุติสัญญาโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

แต่หนึ่งค่างหรือพันธะใด ๆ ที่เกิดก่อนการยุติ จะยังคงมีผลบังคับ

4.3 สิทธิของบริษัทในการจัดการหลังการยุติ

เมื่อบัญชีถูกยุติ บริษัทอาจดำเนินการใด ๆ ต่อไปนี้:

- ปิดตำแหน่งซื้อขาย
- แปลงสกุลเงิน
- นำเงินของลูกค้ามาหักชำระหนี้คงค้าง
- ปฏิเสธการโอนเงินไปยังบุคคลที่สาม
- ยกเลิกธุรกรรมและยึดกำไร

หากมีเงินคงเหลือ บริษัทจะคืนเงินให้ลูกค้าตามคำขอ โดยหักเงินที่เกี่ยวข้องกับการผูกพันก่อน

5. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล (Applicable Governing Law and Jurisdiction)

- หากไม่สามารถตกลงกันได้ตามกระบวนการข้อร้องเรียนในหมวดที่ 14 ข้อพิพาททั้งหมดจะถูกส่งเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการในประเทศเซเชลส์
- ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้บรรทัดฐานของกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ
- บริษัทมีสิทธิดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็น เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ ณ ขณะนั้น

ส่วนที่ 5 – คำจำกัดความและการตีความ (PART V – DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS)

ในข้อตกลงฉบับนี้ คำศัพท์ต่าง ๆ จะมีความหมายดังต่อไปนี้:

Access Codes (รหัสเข้าระบบ):

ชื่อผู้ใช้งาน (Login) และรหัสผ่าน (Password) ที่บริษัทจัดสรรให้แก่คุณ เพื่อใช้เข้าสู่ระบบซื้อขายหรือเว็บไซต์ของเรา (แล้วแต่กรณี)

Access Data (ข้อมูลการเข้าถึง):

ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ระบบ รวมถึงรหัสเข้าระบบ หมายเลขบัญชี และข้อมูลอื่นใดที่จำเป็นสำหรับการส่งคำสั่งซื้อขายกับเราในทุกช่องทาง

Account (บัญชี):

บัญชีซื้อขายที่เปิดไว้ในชื่อของคุณบนระบบของบริษัท เพื่อใช้สำหรับการซื้อขายตราสารทางการเงินตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้

Applicable Regulations (กฎระเบียบที่บังคับใช้):

- (a) กฎของตลาดที่เกี่ยวข้อง และ
- (b) กฎหมาย กฎ ข้อบังคับ อื่น ๆ ที่ใช้บังคับในเขตอำนาจศาลใด ๆ

Application Form (แบบฟอร์มใบสมัคร):

แบบฟอร์มที่คุณกรอกเพื่อสมัครใช้บริการของเรา ซึ่งบริษัทจะใช้เพื่อรวบรวมข้อมูลในการระบุตัวตน การตรวจสอบความเหมาะสม และการจัดกลุ่มประเภทลูกค้าตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

Balance (ยอดคงเหลือ):

ยอดเงินรวมในบัญชีของคุณหลังจากมีธุรกรรมครั้งล่าสุดในช่วงเวลาหนึ่ง

Base Currency (สกุลเงินหลัก):

สกุลเงินตัวแรกในคู่สกุลเงิน (เช่น ใน EUR/USD → EUR คือ Base Currency)

Bonus Terms (เงื่อนไขโบนัส):

ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในแคมเปญการตลาด ซึ่งต้องปฏิบัติตามเพื่อให้มีสิทธิ์รับโบนัสหรือสิ่งจูงใจตามข้อตกลงในส่วนที่ 8

CFD (สัญญาซื้อขายส่วนต่าง):

สัญญาซื้อขายส่วนต่างที่อ้างอิงกับสินทรัพย์ฐาน เช่น สกุลเงิน (Spot Forex), โลหะ, สินค้าโภคภัณฑ์, พิวเจอร์ส, ออปชั่น, หุ้น, ดัชนี ฯลฯ

Client Agreement (ข้อตกลงกับลูกค้า):

ข้อตกลงฉบับนี้ระหว่างคุณ (ลูกค้า) กับบริษัท ซึ่งรวมถึงเอกสารอื่น ๆ บนเว็บไซต์ เช่น: (a) ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย

- (b) ข้อกำหนดของสัญญา
- (c) การเปิดเผยความเสี่ยงทั่วไป

Client Money Rules (กฎระเบียบเกี่ยวกับเงินของลูกค้า):

กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดูแลเงินของลูกค้า ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

Contract Specifications (ข้อกำหนดของสัญญา):

Terms and Conditions of Service

รายละเอียดเกี่ยวกับขนาดล็อตของแต่ละตราสารทางการเงิน, สเปรด, สวอป, ความต้องการมาร์จิ้น ฯลฯ ซึ่งแสดงอยู่ในเว็บไซต์ของบริษัท

Currency of the Account (สกุลเงินของบัญชี):

สกุลเงินที่คุณเลือกเมื่อเปิดบัญชีกับเรา หรือที่คุณร้องขอให้เปลี่ยนภายหลัง

Currency Pair (คู่สกุลเงิน):

ประกอบด้วย 2 สกุลเงิน ได้แก่ สกุลเงินหลัก (Base Currency) และสกุลเงินอ้างอิง (Quote Currency)

Debit Card Issuer (ผู้ออกบัตรเดบิต):

บริษัทจะทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการเชื่อมต่อคุณกับผู้ออกบัตรเดบิตในกรณีที่เกี่ยวข้อง

Financial Instrument(s) (ตราสารทางการเงิน):

ได้แก่ CFDs, NDFs และ Rolling Spot

Floating Spread (สเปรดลอยตัว):

ส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและเสนอขายที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ขึ้นอยู่กับความผันผวนของตลาด และสภาพคล่อง

Liquidity Providers (ผู้ให้สภาพคล่อง):

บริษัทจะทำหน้าที่เป็นตัวแทนเมื่อส่งคำสั่งของคุณไปยังโบรกเกอร์หรือตลาด โดยโบรกเกอร์นั้นอาจส่งต่อคำสั่งไปยังผู้ให้สภาพคล่องรายอื่น ซึ่งอาจไม่ได้อยู่ในตลาดที่มีการกำกับดูแล

Leverage (เลเวอเรจ):

อัตราส่วนระหว่างขนาดของธุรกรรมกับเงินประกัน เช่น 200:1 หมายความว่าเงินประกันที่ต้องใช้มีมูลค่าเพียง 1/200 ของขนาดธุรกรรม

Login Details (รายละเอียดเข้าสู่ระบบ):

ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่บริษัทให้ไว้ เพื่อเข้าสู่ระบบซื้อขายหรือเว็บไซต์

Margin (มาร์จิ้น):

เงินประกันที่จำเป็นสำหรับการเปิดสถานะหรือรักษาสถานะที่เปิดอยู่ ตามที่กำหนดไว้ในสเปกของสัญญา

NDFs (สัญญาซื้อขายล่วงหน้าแบบไม่ส่งมอบ):

ถือความหมายเดียวกับ CFD

Nominee (ตัวแทนถือครอง):

บริษัทในเครือที่ได้รับแต่งตั้งให้ถือครองเงินของลูกค้าในฐานะตัวแทนของบริษัท

Trading System (ระบบซื้อขาย):

ซอฟต์แวร์หรือระบบที่ใช้ในการรับข้อมูลตลาดแบบเรียลไทม์ วิเคราะห์ ส่งคำสั่ง ฯลฯ

Open Position (สถานะเปิด):

ธุรกรรมที่ดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่ได้ปิดโดยธุรกรรมตรงกันข้าม

Order (คำสั่งซื้อขาย):

คำแนะนำหรือคำสั่งของคุณที่ส่งถึงบริษัทเพื่อดำเนินการซื้อขายตราสารทางการเงิน

Overnight Commissions (ค่าธรรมเนียมข้ามคืน):

ค่าธรรมเนียมที่เพิ่มหรือลดจากการถือสถานะค้างคืน

Parties (คู่สัญญา):

หมายถึงคุณ (ลูกค้า) และบริษัท (ZFX)

Pending Order (คำสั่งที่รอดำเนินการ):

คำสั่งซื้อหรือขายที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเพื่อให้ดำเนินการเมื่อราคาตลาดถึงระดับที่กำหนด

Quote (ใบเสนอราคา):

ข้อมูลราคาของตราสารทางการเงินในขณะใดขณะหนึ่ง โดยประกอบด้วยราคาเสนอซื้อ (Bid) และเสนอขาย (Ask)

Quote Currency (สกุลเงินอ้างอิง):

สกุลเงินตัวที่สองในคู่สกุลเงิน

Rolling Spot:

มีความหมายเดียวกับ CFD

Rules (กฎเกณฑ์):

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานแนวปฏิบัติที่ใช้บังคับ ณ เวลานั้น

Scalping (การเก็งกำไรระยะสั้นมาก):

การเปิดและปิดสถานะภายในเวลาไม่กี่วินาที ZFX กำหนดช่วงเวลาอย่างน้อย 1 นาทีระหว่างการเปิดและปิดสถานะ

Services (บริการ):

บริการที่บริษัทจัดให้ตามข้อตกลงฉบับนี้ ดูรายละเอียดในหมวดที่ 3

Slippage (ความคลาดเคลื่อนของราคา):

ความต่างระหว่างราคาที่เราคาดหวังกับราคาที่ธุรกรรมดำเนินการจริง

Spread (สเปรด):

ส่วนต่างระหว่างราคาซื้อ (Bid) และราคาขาย (Ask) ของตราสารทางการเงิน

Stop Loss (หยุดขาดทุน):

คำสั่งปิดสถานะโดยอัตโนมัติเมื่อราคาลดลงถึงระดับที่ลูกค้ากำหนดไว้ เพื่อลดการขาดทุน

Stop Out (ระดับปิดสถานะโดยอัตโนมัติ):

สถานการณ์ที่บริษัทดำเนินการปิดสถานะทั้งหมดของลูกค้าเมื่อ Equity / Balance ต่ำกว่าระดับ Stop Out ที่กำหนด

Swap Rates (อัตราสวอป):

อัตราดอกเบี้ยที่ใช้สำหรับธุรกรรมข้ามคืน

Take Profit (ทำกำไร):

คำสั่งปิดสถานะโดยอัตโนมัติเมื่อราคาขึ้นถึงระดับที่กำหนดไว้ล่วงหน้าเพื่อทำกำไร

Transaction (ธุรกรรม):

การซื้อขายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตราสารทางการเงิน

Underlying Asset (สินทรัพย์อ้างอิง):

สัญญาล่วงหน้าอ้างอิงกับ สกุลเงิน โลหะ สินค้าโภคภัณฑ์ พิวเจอร์ส ออปชั่น หุ้น ดัชนี ฯลฯ

We / Our / Us (เรา / ของเรา):

หมายถึงบริษัท Goc Prime และบริษัทในเครือทั้งหมด

Website (เว็บไซต์):

www.gocprime.com หรือเว็บไซต์อื่นที่บริษัทแจ้งให้ทราบ

You (คุณ):

ลูกค้าที่ถือบัญชีกับบริษัท

Your Information (ข้อมูลของคุณ):

ข้อมูลใด ๆ ที่บริษัทได้รับจากคุณ หรือเกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ หรือการใช้บริการของบริษัท