

36. VA支付和VA收款是一回事吗？

大家好，我是隐墨星辰，专注境内/跨境支付架构设计十余年。今天聊一个轻松的科普小课题：VA支付和VA收款是一回事吗？

刚转到跨境支付行业时，我很惊讶竟然还有VA支付。又过了一段时间，我又很惊讶VA竟然还可以用来收款。

先看看什么是VA。

VA（Virtual Account）直译是“虚拟账户”。它并不是真正意义上的银行活期账户，而是由银行或支付机构为每个用户或交易专门生成的**专属收款识别码**。它具备如下特征：

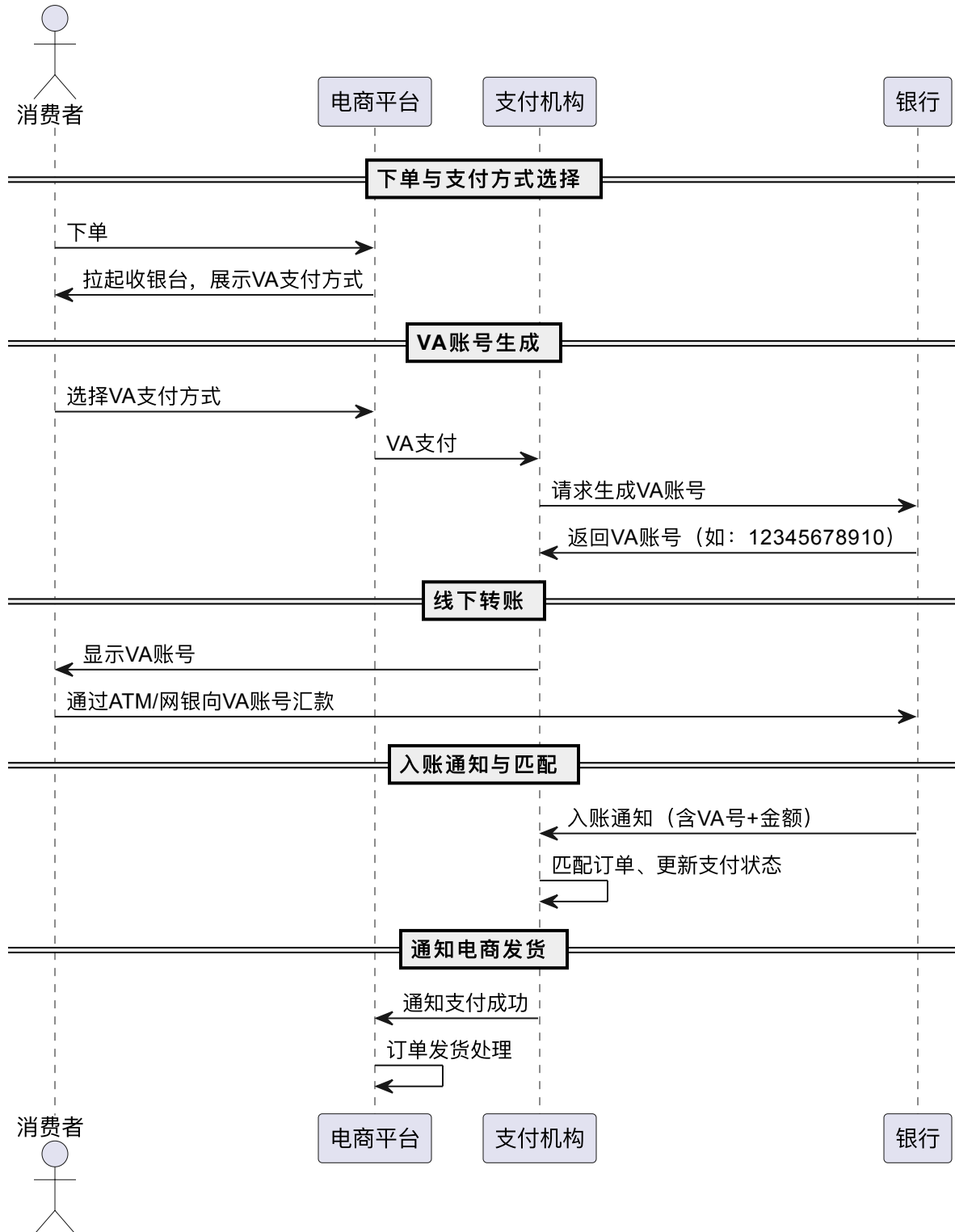
- 看起来像银行账号，但不能直接支取；
- 是背后真实账户（母账户）的“影子账户”；
- 主要用于“入金识别”；

VA的典型应用可分为两种场景：**VA支付** 和 **VA收款**，虽然都使用VA号，但它们在应用场景、操作流程和服务对象上存在显著差异。

先看下VA支付：更像“代收通道”，服务的是用户端。

VA支付可应用于用户在电商平台上的支付过程。业务流程大致如下：

VA支付流程图



1. 消费者在电商平台下单（如TikTok Shop、Shopee）；
2. 拉起收银台，选择VA支付方式；
3. 支付机构调用本地银行API，申请生成一个VA号码（如：12345678910）；
4. 消费者在线下（ATM机、银行柜台）向这个VA号码汇款；

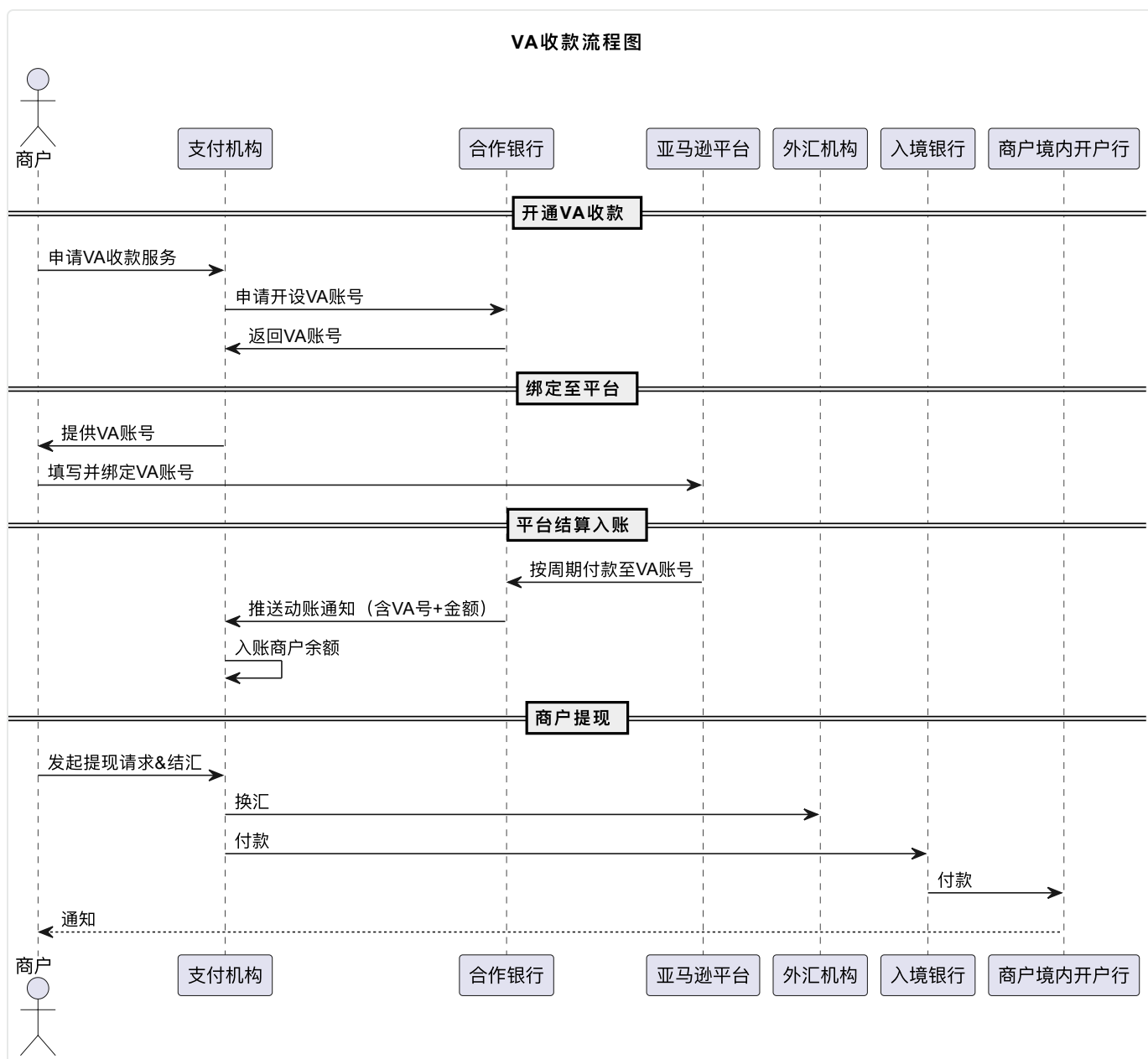
5. 银行监测到这笔入账，发送入账通知给支付机构；
6. 支付机构将该笔入账匹配至该订单，更新支付状态；
7. 通知电商平台订单支付完成，开始发货流程。

在印尼，有相当多的电商订单是通过VA支付完成的。

比如用户在Shopee下一件T恤，通过VA方式获得一个由BCA银行生成的VA号，前往ATM输入VA号存入30万印尼盾，支付机构收到入账后更新订单状态，完成支付。

然后是VA收款：商家端的收款工具。

VA收款则是商家用于接收跨境款项的工具。业务流程大致如下：



1. 商户在支付机构（如Payoneer、PingPong、Airwallex）申请开通VA收款；
2. 支付机构向合作银行申请一个本地VA账户（如新加坡的OCBC子账号）；
3. 将该VA账号绑定在亚马逊卖家后台；
4. 亚马逊按销售结算周期，将货款打入该VA号；
5. 银行收到动账通知，推送给支付机构；
6. 支付机构通过VA号识别商户身份，入账到其平台余额；
7. 商户可提现至中国大陆银行卡，完成人民币结汇。（有结汇入境和入境结汇区分，这里只是关注大流程）

中国很多跨境小商家是通过VA收款完成跨境支付资金回流中国。

比如一个深圳商家在亚马逊英国站销售耳机，通过PingPong开通一个花旗银行的VA账号，填入后台。每当亚马逊发起结算，款项就进入这个VA号，PingPong收到入账后，自动换汇成人民币转至商家的招商银行账户，全流程无需商家干预。

给个简单的对比图：

对比项	VA支付	VA收款
服务对象	消费者	商家
应用场景	消费者支付订单	商家接收跨境平台结算款项
时效性	一次性或短时间内有效	长时间有效
业务流程	用户向VA账号转账支付	电商平台将款项结算到商家的VA账户
资金流向	用户 → 银行 → 商家	电商平台 → VA账户 → 商家
主要用途	提供多样化支付方式	便捷接收跨境款项并结汇

在东南亚、南亚、拉美、非洲等低银行卡渗透率国家被广泛使用支付。而在中国跨境电商场景下，广泛用于收款场景。

小结：虽然VA支付和VA收款都涉及虚拟账户，但它们服务的对象不同，应用的场景也不同。VA支付主要是为消费者提供便捷的支付方式，而VA收款则是帮助商家高效接收跨境款项。

这是《支付通识》专栏系列文章中的第 (30) 篇。

深耕境内/跨境支付架构设计十余年，欢迎关注并星标公众号“隐墨星辰”，和我一起深入解码支付系统的方方面面。

十余年架构设计经验汇集成好评如潮的专栏：“[图解支付系统设计与实现](#)”，经典之作：“[60张手绘高清大图理清支付系统最核心的概念](#)”。

专栏系列文章PDF合集不定时更新，欢迎关注我的公众号“隐墨星辰”，留言“PDF”获取。

隐墨星辰 公众号

10年顶尖境内/跨境支付公司架构经验



著有《图解支付系统设计与实现》
和我一起解码支付系统方方面面

有个支付讨论群，添加个人微信 (yinmon_sc) 备注666进入。

隐墨星辰 个人微信

10年顶尖境内/跨境支付公司架构经验



著有《图解支付系统设计与实现》
备注666进支付讨论群