

09. 祭天的支付故障：银行渠道短号重复

大家好，我是隐墨星辰，专注境内/跨境支付架构设计十余年。

从业这么多年，出过很多可以拖出去祭天的故障，好在老板人好，保住我小命一条，踩着公司的线上故障一步步成长。

当时年轻，公司人少，有支付经验的人更少，基本等于没有，因为我是团队里唯一一个有过支付行业从业经验的人，而我以前做的是余额扣款业务，没有外接过渠道。

说是草台班子一点也不过分，非常名符其实。

我接入的第一个外部渠道终于来了，吭哧吭哧前后忙活了差不多2个月，终于上线，开量，稳定运行，非常开心。

有天财务小妹找到我，说我接的那个渠道有几千笔支付订单对账出了短款，大几十万，我们的支付单是成功的，但是渠道给的对账文件没有这些记录。

因为渠道已经跑了很长一段时间，觉得应该是渠道的问题，于是开始悠闲地翻日志和数据库的记录。

突然脑袋嗡的一声，感觉人都傻了：**渠道用的是短号，最长6位**，到了999999之后，先调用重签接口，然后再从0开始往上。当时到了999999之后，没有做重签，之后的**支付交易实时接口全部返回“订单号重复”**，然后系统自动调用查询接口，这时查的全部是以前的老交易，所以**查询结果全部返回：支付成功**，订单也对应推进到成功，平台给用户发货。

应急过程省略一万字。心理的慌张，依旧历历在目，毕竟我一年也挣不到那么多钱。不过最后还是把用户的钱给扣回来了，因为平台也给用户发了货，所以也没有客诉。

如何防短号资损，可参考前段时间发布的文章“支付资损防控指南精华版”，里面讲得很清楚。

那个开荒的年代，真的是无知者无畏。

有时候也不禁感慨：多少线上故障，才能成就一个成熟的架构师。

这是《支付通识》专栏系列文章中的第（9）篇。

深耕境内/跨境支付架构设计十余年，欢迎关注并星标公众号“隐墨星辰”，和我一起深入解码支付系统的方方面面。

专栏系列文章PDF合集不定时更新，欢迎关注我的公众号“隐墨星辰”，留言“PDF”获取。

隐墨星辰 公众号

10年顶尖境内/跨境支付公司架构经验



著有《图解支付系统设计与实现》
和我一起解码支付系统方方面面

有个支付系统设计与实现讨论群，添加个人微信（yinmon_sc）备注666进入。

隐墨星辰 个人微信

10年顶尖境内/跨境支付公司架构经验



著有《图解支付系统设计与实现》
备注666进支付讨论群