30. 年交易破1300亿美元! 跨境支付独角兽

Airwallex的全球化之路

- 1. Airwallex简要介绍
- 2. 牌照与合规战略: 搭建全球金融"通行证"
 - 2.1. 亚太地区牌照
 - 2.2. 欧洲地区牌照
 - 2.3. 北美地区牌照
- 3. AI技术应用:智能引擎驱动全球支付
 - 3.1. 合规审核
 - 3.2. 支付风控
 - 3.3. 用户体验
- 4. 市场扩张策略: 全球化版图与加速引擎
 - 4.1. 收购获取牌照
 - 4.2. 战略合作与生态融入
 - 4.3. 产品多元化与本地化创新
 - 4.4. 本土团队与市场洞察
- 5. 竞争格局: 群雄逐鹿跨境支付
 - 5.1. Payoneer
 - 5.2. Stripe
 - 5.3. 蚂蚁国际
 - 5.4. 其他玩家: Wise等
- 6. 数据洞察:交易增长与客户价值
 - 6.1. 交易量高速增长
 - 6.2. 收入与盈利趋势
 - 6.3. 市场份额与客户价值
 - 6.4. 融资与估值
- 7. 结论与展望

大家好,我是隐墨星辰,专注境内/跨境支付架构设计十余年,全球顶尖公司实战经验。每周发布一篇深度文章,感兴趣的小伙伴可星标公众号,及时接收提醒,打开不一样的视角。

前段时间拆解过蚂蚁国际的全球化战略及落地,得到蚂蚁国际管理层的认可,深感荣幸。有兴趣的可以点击:"从Alipay+到Antom:蚂蚁国际全球扩张战略如何重塑跨境支付市场格局?"。

今天聊聊跨境支付的另外一位重量级选手Airwallex的全球化战略如何一步步落地(声明:纯个人爱好而做数据收集和分析,不代表官方立场,未收钱,非广告,非软文)。

主要内容包括:

- Airewallex简要介绍:发展历程,最新交易数据、估值情况。
- 牌照与合规战略:在亚太、欧洲、北美等地如何依靠牌照构建新的护城河。
- **AI技术应用**:人工智能(AI)正成为提升效率和风控能力的关键武器。
- **市场扩张策略**:综合运用了收购、合作和产品创新、本地化团队等手段,构筑起覆盖全球的金融服务版图。
- **竞争格局**:分析Payoneer、Stripe、蚂蚁国际、Wise等重要玩家的竞争态势,以及各自优势。
- 数据深察:通过分析交易量、收入与盈利趋势、市场份额、融资与估值等,验证Airwallex的发展轨迹和竞争力。
- 结论与展望:未来几年面临的机遇与挑战。

1. Airwallex简要介绍

Airwallex(空中云汇)的创业故事听起来很有美国硅谷风范,生意却和中国紧密相关。

2015年,一家名为Airwallex(空中云汇)的金融科技公司在墨尔本诞生。创始人Jack Zhang 和团队最初因经营咖啡店遇到跨境付款麻烦,恰好Jack Zhang曾参与设计澳大利亚国民银行和澳新银行的数字外汇交易平台,从而萌生出构建更便宜高效的跨境支付平台的想法。凭借自主搭建的银行网络(对接了渣打、星展、中国工商银行等),Airwallex成功绕过传统SWIFT等通道,为企业提供低成本的外汇和支付服务。

经过数年发展,Airwallex已成长为全球领先的跨境支付独角兽,业务覆盖180多个国家,支持50多种货币交易。Airwallex在2024年8月年交易量率先达到了1000亿美元,同比飙升73%,并于同年11月进一步攀升至1300亿美元,全年营收达到6亿美元,服务企业超过15万家,较去年增长50%。同时,公司估值超过56亿美元,并已实现月度现金流转正。

2. 牌照与合规战略: 搭建全球金融"通行证"

金融牌照和合规能力是金融科技企业全球扩张的基石。

对于Airwallex而言,更是如此:在短短几年内,Airwallex主动获取了全球60多个金融牌照或注册资质,覆盖亚太、欧洲、大洋洲和北美主要市场。这一庞大的牌照矩阵为Airwallex打造出跨境业务的"通行证",使其能够合法、安全地在各地开展支付服务。正是凭借合规先行的策略,Airwallex迅速进入多个市场,建立起竞争对手难以复制的监管护城河。

2.1. 亚太地区牌照

Airwallex在亚太拥有全面的本地牌照布局。

在总部所在地澳大利亚,Airwallex持有澳大利亚证券与投资委员会(ASIC)颁发的金融服务牌照(AFSL),而且一口气拿下了两张之多。这些牌照不仅允许其提供支付服务,也为后来推出的投资理财产品("Airwallex Yield")奠定基础。

在中国内地,Airwallex通过收购广州商物通网络科技有限公司,于2023年成功获得中国人民银行核发的支付业务许可证,成为仅有的两家持牌国际第三方支付提供商之一(最近又加入了第三家)。这一举措使Airwallex能够直接参与中国的在线支付业务,打通中国与世界其他地区的跨境交易通道。

在香港,Airwallex持有香港金融管理局的储值支付工具(SVF)牌照。此外,Airwallex还取得了香港证监会第4类(就证券提供意见)和第9类(资产管理)牌照,表明其不仅限于支付,也涉足金融资产管理领域。

在东南亚,Airwallex拿下了新加坡金融管理局(MAS)颁发的主要支付机构(MPI)牌照、马来西亚国家银行的B类汇款业务牌照,以及新西兰的金融服务提供商注册,进一步补全亚太牌照版图。

如此广泛的亚太合规布局,使Airwallex能够深耕区域内主要经济体,提供本地化的支付和金融服务。

2.2. 欧洲地区牌照

为服务欧洲客户,Airwallex分别在欧盟和英国取得了电子货币机构(EMI)牌照。

其立陶宛子公司于2021年10月获得立陶宛央行核发的电子货币机构牌照,可在整个欧洲经济区"护照化"开展业务。同时,Airwallex在荷兰也持有由荷兰央行监管的电子货币牌照。双牌照布局提升了合规弹性——借助立陶宛和荷兰任一牌照,Airwallex均能在欧盟范围发行电子货币和提供支付服务,客户资金按监管要求交由独立托管机构保存。

在英国,尽管受脱欧影响不再适用欧盟牌照,Airwallex仍然提前取得了英国金融行为监管局(FCA)的电子货币牌照,保障其在英国市场的持续运营。这些欧洲牌照使Airwallex建立起横跨欧盟和英国的合规网络,为其欧洲客户提供安全可靠的本地收付款和外汇兑换服务。

2.3. 北美地区牌照

进军美国市场对任何一家金融科技都是巨大的合规挑战。

蚂蚁集团曾尝试收购美国汇款公司速汇金(MoneyGram)来拓展北美汇款市场,虽因监管阻碍未能成功。

Airwallex选择一步一个脚印,在美国逐州申请货币转账许可(Money Transmitter License,MTL)。目前Airwallex在美国和加拿大共持有47+张州级或联邦级牌照——几乎涵盖北美主要司法管辖区。例如在加拿大,Airwallex已在联邦FINTRAC注册为货币服务商,并取得魁北克的货币服务业务牌照。在美国,则通过各州金融监管部门的审批,满足当地资金储备、网络安全、消费者保护等要求。

这意味着Airwallex可以像传统持牌支付机构一样,为美国客户提供国际汇款、收单和结算服务。2023年,Airwallex正式在美国上线支付业务,弥补了其全球版图中最后的重要拼图。

北美牌照的获取不仅增强了Airwallex服务全球跨境贸易的能力,也让其得以与当地银行和企业建立更深合作。例如,Airwallex已经成为美国运通、Visa、万事达卡的直接成员机构,可在北美市场发行公司卡和处理卡支付。

可以说,Airwallex通过扎实的合规投入,打通了从亚太、欧洲到美洲的监管任督二脉。

Airwallex"先证后拓"的策略,使其在全球快速建立可信度和合规护城河。

一方面,多地牌照赋予其直接接入当地清算网络的资格(如SEPA、FPS、ACH等),实现支付交易的本地化清算,提升速度并降低成本。另一方面,严守合规也赢得了大型企业客户和合作伙伴的信任——毕竟一家拥有完整合规资质的支付公司,其资金安全和风控能力更有保障。

这些牌照背后,是Airwallex庞大的法务合规团队与监管机构反复沟通、严格执行反洗钱和数据安全标准的结果。合规能力不仅保护了客户资金安全,更成为Airwallex快速扩张的强劲引擎——当别的初创支付公司还在为进入新国市场寻找通道时,Airwallex已凭借牌照"先发制人",在当地站稳了脚跟。

3. AI技术应用:智能引擎驱动全球支付

在金融科技领域、人工智能(AI)正成为提升效率和风控能力的关键武器。

与各大金融科技公司一样,Airwallex也将AI深度融入支付业务流程,从客户开户、交易风控等,都能看到AI技术的身影。这不仅帮助Airwallex在全球范围内实现规模化扩张,也带来了卓越的用户体验和安全保障。

3.1. 合规审核

客户的开户尽职调查(KYC)往往繁琐且耗时。为此,Airwallex开发了基于生成式AI的智能审核工具,对申请资料和客户网站内容进行快速、准确的分析。2023年底,Airwallex上线了这一AI驱动的KYC审核系统,并分享了显著成效:利用生成式AI模型理解语境,大幅降低了传统规则引擎产生的误报率,将"假阳性"警报减少了50%,让更多合规客户无需人工复审即可通过审核。同时,AI审核使无人工干预直接通过的客户比例提高了20%。这意味着许多企业客户可以在数分钟内完成开户,而不必因为误判的风险提示而被卡壳等待。

在Airwallex遍及全球、客户来自各种语言文化背景的情况下,AI模型对语言细微差别的理解尤为重要。例如,当扫描客户网站内容时,AI可以区分卖"军装风格夹克"的合法服装店和售卖违禁军火的商家,或分辨"香槟色连衣裙"与真正的香槟酒贩卖。这些语义理解上的飞跃,是传统关键词匹配算法难以做到的。借助更聪明的AI,Airwallex显著加快了全球客户的上线速度——大量企业客户可以"即开即用"其跨境支付平台,为自身业务争取宝贵时间。

3.2. 支付风控

对于一个年交易额上千亿美元的平台而言,强大的风控是生命线。Airwallex运用机器学习建立了实时反欺诈引擎,监测每笔交易的数百项属性,以识别可疑模式并即时阻断风险交易。据 Google Cloud案例报道,Airwallex正在大规模加强机器学习和AI在防范欺诈和账户盗用方面的应用,以实时检测可疑交易行为。这一AI风控系统使得Airwallex将可疑交易的识别耗时从过去的数小时缩短到不到10秒,识别准确率达到95%以上。也就是说,当某笔跨境支付出现异常(例如交

易行为与历史模式不符,或IP地址异常等),AI模型能够在瞬间给出风险评分,触发拦截或二次验证流程,避免损失进一步扩大。

此外,Airwallex的风控AI还融入了反洗钱(AML)规则,通过机器学习持续优化可疑名单筛查,降低误报同时提升对真实可疑行为的捕获率。Airwallex通过自研的风险控制面板,利用AI实时更新风险规则,商户可以自主设定风控阈值,以更好地平衡业务通过率和安全性。强大的AI风控体系使Airwallex在快速扩张中依然保持了出色的安全记录,为客户资金保驾护航。

3.3. 用户体验

Airwallex也在探索AI为客户提供增值服务的更多可能性,包括构建一系列基于生成式AI和自然语言处理的功能,例如让客户用聊天对话的方式搜索交易记录,或通过智能助手一键生成复杂的付款工作流。比如,财务人员可以直接问Airwallex系统:"请帮我找出上月来自德国的付款并汇总金额",AI立刻给出答案;或者发送一句"为我创建一份每周一执行的批量付款计划",系统就能自动配置。这将极大提升用户在全球账户和资金管理上的体验。

总而言之,AI技术贯穿了Airwallex业务的全链条,在前端提升客户体验,在后端保障安全与效率。这不仅让Airwallex能以较小的运营人力支撑海量业务增长,更塑造了其科技领先的品牌形象。在数字化浪潮中,Airwallex正用AI为传统跨境支付行业注入全新活力,打造出"智能化"的全球支付网络。

4. 市场扩张策略:全球化版图与加速引擎

Airwallex在短时间内跻身全球支付舞台,其扩张路径既有章法又不失激进。公司综合运用了收购、合作和产品创新等手段,一步步将业务触角伸向世界各地,构筑起覆盖全球的金融服务版图。

4.1. 收购获取牌照

如前文所述,Airwallex深知金融业务合规门槛之高,因此在进入一些监管壁垒较高的国家时,选择通过并购持牌机构来快速落地。最典型的是中国内地市场。由于中国自2015年后严格控制第三方支付牌照的发放,Airwallex采用曲线进入的策略:收购一家持牌机构。2022年底至2023年初,Airwallex完成对广州商物通公司的全资收购,继而在2023年3月获得中国人民银行批准,成功拿下中国的互联网支付业务牌照。这一举措使Airwallex成为极少数能够在中国合规运营线上支付的外资企业,打通了其全球网络中最关键的一环。

同样的策略在越南得到运用。越南近年来数字支付兴起,但外资受限。2025年3月,Airwallex宣布将收购当地持牌支付公司CTIN Pay,间接获取由越南央行颁发的中介支付服务牌照。CTIN Pay早在2020年取得该牌照,如今并入Airwallex版图,不仅助力服务越南本地商户出海,也方便国际企业进入越南市场。

除了亚洲,新兴的拉美市场Airwallex也在布局。2023年10月,Airwallex收购了墨西哥支付服务商MexPago,由此获得墨西哥金融当局颁发的电子支付基金机构(IFPE)牌照。这为Airwallex打开了通往拉美的大门,以墨西哥为起点辐射西班牙语美洲。

通过这些并购,Airwallex在短时间内补齐了自建无法快速获取的牌照,使其全球牌照拼图更加完备。从效果看,"买牌"战略非常高效:一旦拿到当地许可,Airwallex即可将全球产品迅速复制到该市场,同时接入当地银行网络提供服务。例如拿下中国牌照后,Airwallex团队随即着手整合平台,改善中国与世界的跨境支付痛点。收购CTIN Pay后,Airwallex也第一时间任命了原东南亚Grab高管负责越南及东南亚业务扩张。可以说,并购为Airwallex装上了"极速引擎",让其扩张速度远超常规的牌照申请路径。

4.2. 战略合作与生态融入

除了自身获取终端客户,Airwallex深度参与全球支付生态,与各类平台和机构形成合作伙伴关系,从而扩大服务的覆盖面和影响力。一个亮眼的案例是与美国知名的B2B支付平台BILL(原Bill.com)的合作。

2024年4月,Airwallex与BILL达成战略伙伴关系,将Airwallex的全球本地支付能力嵌入BILL的企业支付平台。借助此合作,BILL平台上的数十万中小企业客户在支付海外供应商时,可以直接调用Airwallex的网络,实现当地清算渠道的快速到账,而不必经由传统国际汇款。双方发布的消息称,通过集成Airwallex技术,BILL的用户能够以本地货币向全球收款方支付,最快可在当日或次日到账,并且免除了中间行手续费。这大幅提升了BILL用户跨境支付的速度和体验,相当于Airwallex为BILL提供了"全球支付引擎"。

又如在电商领域,Airwallex与Shopify、Magento等电商平台建立插件集成,方便跨境卖家在 其网店直接使用Airwallex收款结算。Airwallex还与会计软件巨头Xero和QuickBooks打通接口,让 中小企业可以在熟悉的财务软件中直接对接Airwallex账户进行对账和支付。这些合作大大降低了 客户接触Airwallex的门槛,相当于Airwallex借助伙伴的渠道获取了更多终端用户。

在金融机构合作方面,Airwallex与Visa、Mastercard合作发行多币种企业卡,与美国运通合作推进卡支付网络,以及与各国银行合作实现当地入账。

通过成为主流金融基础设施的合作伙伴,Airwallex有效融入了全球支付生态,强化了自身"跨境支付底层操作系统"的定位。

4.3. 产品多元化与本地化创新

在全球扩张中,Airwallex并未止步于单一产品,而是围绕企业客户需求不断丰富产品矩阵, 以提高用户黏性和市场竞争力。

起初,Airwallex以跨境汇款和货币兑换见长,为企业提供远低于银行的汇率和手续费。然而很快,Airwallex意识到客户在全球经营中还有更多痛点。于是公司陆续推出了多币种全球账户、收单支付、卡券发行、费用管理等一系列产品。通过Airwallex平台,企业可以开立多个国家的本地虚拟账户来收款,从而像当地公司一样接收客户付款;在付款方面,则可以通过Airwallex代发工资、批量打款供应商。

Airwallex还提供API接口,方便SaaS平台、市场平台将支付功能嵌入自身产品。2022–2023年,Airwallex重点打造了"Airwallex Spend"费用管理套件,其中包括无边界公司卡(Borderless Card)和报销管理工具,让企业能够掌控全球员工开支。这套解决方案结合Airwallex账户,实现了从支出到核算的闭环。又如前文提到的Airwallex Yield,这是公司于2023年末在澳大利亚试水的新产品,允许企业将闲置资金投资于安全资产获取利息。为此Airwallex专门申请了投资类金融牌照,将支付与理财相结合,让客户在一个平台上既能管理日常收支又能增值闲钱。

值得关注的是,Airwallex于2024年10月拿到了香港证监会的资产管理牌照,计划将Yield产品拓展至香港市场。种种产品创新表明,Airwallex正从单纯的支付服务商,进化为企业的一站式全球金融平台(one-stop global financial platform)。这不仅增加了营收来源,更提高了客户粘性——使用越多Airwallex产品的客户,带来的交易量和收入也越高。

从数据看,Airwallex平均每位客户年交易额已接近100万美元,显著高于传统跨境支付平台上单个客户的交易规模。这说明其产品深度渗透了客户业务。而这背后正是通过不断推出契合用户需求的新功能,提升了客户终身价值。

4.4. 本土团队与市场洞察

快速扩张的同时,Airwallex注重在各目标市场建立本土化团队,获取本地洞察并及时调整策略。公司目前在全球19个城市设有办公室,员工规模超过1500人。如在亚洲除墨尔本和香港外,Airwallex在上海、深圳、新加坡、东京、班加罗尔等地均有团队;欧洲的伦敦、阿姆斯特丹,北美的旧金山、纽约,多点开花。

Airwallex通常会聘请熟悉当地市场的高管来领导区域业务。例如2023年,为深耕以色列及中东市场,Airwallex与以色列创新基金OurCrowd建立合作,同时招聘了当地业务负责人。又如进军东南亚时,从东南亚超级App Grab挖来高管负责区域拓展。这些本地化团队可以根据区域特色制定营销和产品策略,比如为东南亚客户提供更友好的本地语言服务,在欧洲强调与VAT合规相关的功能等。再加上Airwallex营造的创业文化和赋权,使各地区团队能快速地响应市场变化。

这种中央平台+本地运营的模式,确保了Airwallex的全球扩张既有速度又有温度——既能快速复制成功经验,又能贴近客户需求做出调整。可以说,人才和组织架构的全球布局,为Airwallex插上了持续飞跃的翅膀。

纵观Airwallex的扩张之路,可以发现其并非盲目冒进,而是策略清晰:以牌照并购铺路、以合作赋能增速、以产品创新深化护城河,再辅以本地化运营保驾。这套组合拳帮助Airwallex在激烈的全球金融市场中攻城略地,建立起跨越东半球和西半球的业务版图。在短短几年间,Airwallex完成了从区域新秀到全球玩家的华丽转身,其扩张经验也为其他志在出海的金融科技公司提供了宝贵范本。

5. 竞争格局: 群雄逐鹿跨境支付

跨境支付市场体量巨大且竞争者众多。Airwallex在崛起过程中,面临着来自传统巨头和新兴独角兽的双重挑战。与之同台竞技的选手包括老牌跨境支付公司Payoneer、新一代支付巨头Stripe,以及中国的金融科技巨头蚂蚁集团旗下的蚂蚁国际等。对比这些主要玩家,有助于理解Airwallex所处的竞争环境和差异化优势。

5.1. Payoneer

创立于2005年的Payoneer是跨境支付领域的老兵,长期专注于为自由职业者、电商卖家和服务出口商提供收款和付款服务。

通过与亚马逊、Wish、Upwork等平台的合作,Payoneer积累了庞大的中小商户基础。2021年,Payoneer通过SPAC上市,募资4.2亿美元,登陆纳斯达克(股票代码PAYO)。财报显示,2024年Payoneer交易量达到800亿美元,同比增长21%,创下历史新高。其中B2B支付量增长尤为迅猛,同比提高了42%。得益于规模效应和利息收入,Payoneer在2024年实现了创纪录的盈利,全年净营收增长约18%,达到约8亿美元水平,并连续三个季度保持非GAAP盈利。在客户规模方面,Payoneer活跃用户数超过50万(大多为小微企业和个体经营者)。

相较Airwallex瞄准的中型企业客户群,Payoneer以服务长尾小商户见长,其单用户年均交易额约13.3万美元——只有Airwallex客户平均值的1/7左右。这体现了两者定位的差异: Airwallex正逐步向大中型企业"上攀",而Payoneer深耕小商户"下沉"市场。当然,Payoneer也意识到竞争压力,近年积极拓展产品和市场。它收购了跨境人才派遣平台Skuad,进军全球薪资代发和人力资源领域;同时宣布将收购一家中国持牌支付机构,打入中国市场。Payoneer还推出商业账户服务、增值贷款等,试图提高客户ARPU和忠诚度。

总的来说,Payoneer凭借先发优势和广泛渠道,在跨境支付的小微企业领域拥有稳固地位,并实现了可观盈利,交易规模虽然小于Airwallex,但是营收却高于Airwallex。不过,其传统强项也正受到Airwallex等新锐的分食。在市场份额方面,根据Frost & Sullivan报告,Payoneer在全球自由职业者支付市场占有率居前。但面对Airwallex在更高端客户中的迅速扩张,Payoneer也在寻求转型提升——两家公司日益呈现出"错位竞争"的态势:一家向上延伸服务中大型企业,另一家向下扎根海量小客户。

5.2. Stripe

总部位于美国的Stripe可谓当今全球最炙手可热的金融科技巨头之一。

成立于2010年的Stripe,以极简的API让开发者能轻松接入在线支付,迅速风靡硅谷创业圈,随后拓展全球。Stripe的业务重心在于网上收单和支付基础设施,其服务范围横跨130多个国家,被誉为"互联网的支付底层"。2024年,Stripe宣布其全年处理的支付总额达到1.4万亿美元,同比增长38%,相当于全球GDP的1.3%。这一数字远远高出Airwallex等专注跨境B2B支付的平台规模。Stripe的收入也水涨船高:2022年总营收约144亿美元,预计2023年超过160亿美元。凭借高速增长,Stripe于2023年融资65亿美元,估值达500亿美元,2024年数据显示其估计达到700亿美元,是Airwallex估值的10倍多。然而,需要指出的是,Stripe的体量主要来自境内支付和电商场景,尤其是在美国市场占据大量线上交易处理份额。近年Stripe也开始发力跨境业务,推出Stripe Connect为平台企业提供全球收付款、Stripe Treasury与银行合作提供企业账户服务,以及收购泰国等地牌照以进入亚太新兴市场等。

但总体而言,Stripe更像是一个全能的支付平台,与Airwallex这种专注跨境B2B的选手还是有所区别。两者的客户结构不同:Stripe服务数百万在线商家,包括个人开发者和大型平台(如Shopify、Lyft等),长尾客户众多;Airwallex则聚焦企业级用户,提供定制化的金融解决方案。Stripe在全球的竞争优势在于其庞大的开发者生态和广泛的支付方法支持,从银行卡、数字钱包到"先买后付"几乎无所不包。而Airwallex的差异点在于其多币种账户和外汇能力,更贴合企业日常经营的资金流转需求。可以预见,随着Stripe继续全球扩张(其服务已覆盖印度、巴西等),Airwallex和Stripe在跨境收单、全球企业金融服务领域将有更多正面交锋。例如,一家跨国SaaS

公司既需要收取全球客户订阅款(Stripe的强项),也需要将收入兑换并支付给各地员工(Airwallex的强项),双方都在力图提供端到端的一站式解决方案。

目前来看,Stripe以规模和资金取胜,而Airwallex以灵活和专精见长——Airwallex在Stripe相对薄弱的外汇和本地清算环节建立优势。未来谁能获取更多跨境企业客户的心,将取决于产品广度与深度的比拼,以及全球服务能力的赛跑。

5.3. 蚂蚁国际

中国的蚂蚁集团在国内支付领域无人不知,其国际化进程同样值得关注,其子公司蚂蚁国际统 筹旗下跨境和海外业务,包括Alipay+、Antom、WorldFirst等。

2019年蚂蚁斥资7亿美元收购了英国跨境支付公司WorldFirst 。WorldFirst主营与Airwallex类似的业务:为跨境中小企业提供多币种账户、国际汇款和外汇服务。在并入蚂蚁后,WorldFirst成为蚂蚁国际"三大支柱"之一,被定位为服务跨境中小企业的一站式金融平台。蚂蚁依托WorldFirst进军欧美市场,并借助其资源为中国商家出海提供金融支持。例如,WorldFirst已为中国跨境电商卖家提供收款,且与蚂蚁的支付网络联通,可方便地将资金回流至支付宝生态。

蚂蚁国际的另一重要布局是Alipay+,这是一套跨境支付解决方案,连接了全球25+家本地电子钱包及支付方式。通过Alipay+,东南亚、韩国、印度等地数亿消费者可以用本国熟悉的钱包(如GCash、KakaoPay)在海外商户消费付款。

同时,蚂蚁国际推出的Antom做为全球收单机构服务于中国出海企业,这使蚂蚁在跨境B2C支付上拥有独特优势。

相比之下, Airwallex更专注B2B领域。

尽管业务侧重不同,但在整体国际支付版图上,蚂蚁国际无疑是Airwallex强劲的竞争对手:蚂蚁拥有庞大的用户基础、资金和技术实力。不过,蚂蚁国际也受到一些监管阻力,其规模增长未及预期(蚂蚁集团上市受挫后被要求整改,国际扩张步伐有所放缓)。对于Airwallex而言,蚂蚁的存在更多体现在中国及亚洲市场的间接竞争——例如争夺中国出海企业的跨境金融服务。Airwallex凭借自身的中国支付牌照和全球网络,正面迎击蚂蚁国际和其他中国支付玩家(如PingPong等)。

可以说,在东方,Airwallex需要与蚂蚁等巨头分享出海商家的市场;在西方,Airwallex又要面对Stripe、Wise等公司的竞争。其所处的竞争格局既有创业独角兽之间的长跑,也有与巨头同场竞技的搏弈。

5.4. 其他玩家: Wise等

除了上述主要对手,跨境支付领域还有其他值得一提的参与者。例如英国的Wise(原TransferWise)以低汇率手续费闻名,主攻个人及小微企业汇款领域,2023财年处理跨境交易约1300亿美元(含个人业务),规模上与Airwallex相当。但Wise更多服务C端和小B用户,其商业客户年均交易额不到10万美元,远低于Airwallex客户群。Wise擅长点对点转账和多币种卡,但在企业综合金融服务上布局不如Airwallex全面。再如新加坡的NIUM,定位与Airwallex类似提供B2B支付API,近年发展迅速但整体规模仍在几十亿美元级别。传统银行方面,花旗、渣打等也推出了面向中小企业的跨境支付产品,比如渣打的nexus平台。这些传统机构凭借牌照和网络优势参战,加剧了市场竞争。

总体而言,跨境支付市场正呈现群雄逐鹿局面:有的以价格取胜(Wise)、有的以生态取胜(蚂蚁)、有的以技术取胜(Stripe)、有的以服务深度取胜(Airwallex)。从融资情况看,各家也获得资本青睐:Stripe迄今融资超90亿美元、蚂蚁在IPO前融资超百亿美元,Airwallex也累计融资约9亿美元并吸引腾讯、红杉、Visa等战略股东。资本助力下,未来几年这些玩家势必加速扩张,并购整合频繁出现。

值得注意的是,在跨境B2B支付这个特定赛道上,Airwallex与Payoneer、Wise等相比展现出了更快的增长和更高的客户价值。2024年Airwallex每位客户年均交易额接近100万美元,远高于Payoneer的13.3万美元和Wise的9.8万美元。这说明Airwallex成功吸引并留住了更"大型"的客户群,为其平台贡献了可观的交易量。

How does Airwallex's record volume compare?

Airwallex 2024 annualised volume per customer versus example competitors



Source: FXC Intelligence analysis, company financials. Airwallex numbers are annualised results, released August 2024. Wise and Payoneer results for calendar H2 23 and H1 24, OFX results for year-end 31 March 2024.

FXCintelligence

2024年Airwallex单个客户年均交易额对比主要竞争对手(单位:千美元)。Airwallex客户平均交易额显著高于Payoneer和Wise等,反映其侧重服务更高价值的企业客户。

当然,竞争格局不会一成不变。随着各玩家拓展产品版图,彼此的功能边界正逐渐模糊:Airwallex开始提供收单,Stripe涉足汇款,蚂蚁服务西方客户……可以预见,跨境支付大战将进一步升级,比拼的不仅是费率,还有全流程服务能力和生态系统整合能力。Airwallex若想在群雄竞逐中保持领先,需要继续发挥其全球网络和产品创新优势,同时在激烈竞争中保持盈利性和合规水准。这场竞赛,更像一场"马拉松"——既考验冲刺能力,也考验耐力与韧性。

6. 数据洞察:交易增长与客户价值

官方和行业数据进一步验证了Airwallex的发展轨迹和竞争力。

6.1. 交易量高速增长

2020年以来,Airwallex的交易额每年都呈现出跃升态势。从2022年的约500亿美元增长到2023年底的近800亿美元。进入2024年,更是实现爆发:仅8个月就突破1000亿美元年交易量,并在年底达到1300亿美元。这种增长一方面来自新客户不断加入,另一方面也来自老客户扩大使用(Airwallex报告显示现有客户交易额持续增长,占新增量的相当部分)。快速攀升的交易规模巩固了Airwallex在市场中的地位。

6.2. 收入与盈利趋势

随着交易量增长,Airwallex的收入水涨船高。2024年Airwallex实现年收入6亿美元,其中亚太地区贡献增长尤为突出,第三季度,Airwallex 在亚太地区的收入同比增长 83%,交易量同比增长 49%。全球增长显著,全球收入同比增长 73%,全球交易量同比增长 60%。值得注意的是,Airwallex在2023年底已经实现单月盈亏平衡,开始迈向盈利道路。这点在很多尚未盈利的独角兽中实属难得。收入的提升也反映了Airwallex产品线拓宽带来的ARPU增长——客户平均收入在提升,说明其提供的高价值服务越来越多。

6.3. 市场份额与客户价值

根据FXCintel分析,按年交易额计算,Airwallex在跨境B2B支付独立平台中已位居前列。其每客户交易额和收入贡献远高于竞争对手,表明Airwallex获取并留住了较多中大型客户。随着Airwallex进一步渗透美国、欧洲市场,这一势头有望加强。在亚太,Airwallex凭借本土优势已经占据显著市场份额。在中国跨境收款市场,据估计Airwallex也在迅速追赶头部玩家。虽然整个跨境支付市场规模巨大(据麦肯锡估计全球B2B跨境支付交易量每年数十万亿美元),Airwallex目前所占比例仍很小,但其增长率远高于行业平均,显示出强劲的追赶势头。

6.4. 融资与估值

从2015年至今,Airwallex共进行了多轮融资,累计募集资金超过9亿美元。投资者包括硅谷和亚洲的一线资本,如腾讯、红杉资本、DST Global、Salesforce创投、Visa等。最近的一次融资是在2022年下半年,Airwallex以55亿美元估值获得1亿美元扩张资金(没有最新估值数据,业界新闻稿显示超过56亿美元)。充足的资金为其全球扩张提供了弹药,同时也体现资本市场对其模式的认可,足见其成长性之被看好。

7. 结论与展望

综上所述,Airwallex的全球化发展道路是一条合规为盾、技术为矛、合作为翼、产品为魂的成长之路。

从创立之初解决小店跨境付款痛点,到如今搭建起覆盖全球的金融服务网络,Airwallex在短短十年内实现了跨越式发展。它先后拿下各国牌照构筑起坚固壁垒,在AI驱动下打造高效安全的支付引擎,通过收购和合作加速进入新市场,并以不断创新的产品服务深度绑定客户。这些举措相辅相成,助力Airwallex在群雄逐鹿的跨境支付市场中脱颖而出。

展望未来, Airwallex既面临巨大的机遇, 也需应对潜在的挑战:

机遇方面,全球数字贸易和远程经济的蓬勃发展将持续扩大跨境支付需求。越来越多企业拥抱"线上+全球"业务模式,无论是跨境电商、数字服务出口,还是远程办公发薪,都需要快捷廉价的跨境金融服务。这正是Airwallex大显身手的舞台。

此外,新兴市场的崛起(东南亚、非洲、拉美中小企业的出海潮)为Airwallex带来新的增量用户;传统企业的数字化转型,也可能促使其选择Airwallex作为全球资金管理的合作伙伴。

同时,Airwallex在AI领域的先行探索有望结出硕果——未来AI或可实现自动对冲汇率风险、智能理财等更高级功能,为客户创造更多价值,从而进一步提升Airwallex的平台黏性。

然而, 挑战亦不容忽视。

首先是竞争加剧:巨头们不会坐视,一个可能的场景是Stripe等通过复制类似功能或降价策略来争夺Airwallex的客户;银行机构也可能联合推出跨境支付新网络(如SWIFT gpi的升级)来提高自身效率;蚂蚁国际也在重兵投入。Airwallex需要持续保持产品领先和服务差异化,才能立于不败。

其次是监管环境变化:各国对于跨境资金流动的监管日趋严格,像欧洲PSD3、新兴市场外汇管制等,都可能要求Airwallex迅速适应合规新规。任何一个市场的违规风险都可能影响其全球声誉,因而合规投入需持续加码。

再次,盈利与增长的平衡也是一道考题。金融科技行业常见高速增长却长期亏损,Airwallex 虽已实现盈亏平衡,但若竞争导致费率下行或投入增加,如何在扩张的同时保持财务健康将考验管理层智慧。

另外,宏观经济波动(如汇率剧烈变化、地缘政治风险)也可能冲击跨境交易量,Airwallex需具备抗周期能力。

最后,稳定币已经开始在跨境场景中展露头脚,但从公开信息看,Airwallex在稳定币或数字币领域尚未有明显的战略布局和大规模投入,仍然聚集在传统金融领域的跨境支付业务。

综合来看,Airwallex已经证明了自身模式的可行和强劲生命力:在一个高度分散且复杂的领域打造出统一的平台,为全球企业提供"无国界"的金融服务。它的愿景不止于做一家支付公司,

更是成为全球经济基础设施的一部分。

未来几年,随着技术演进和业务拓展,Airwallex有望进一步巩固其行业地位——也许会通过 IPO登陆资本市场,获取更大动能;或许会推出企业信贷、供应链金融等新业务,完善产品生态。可以预见,跨境支付领域的竞争将推动各玩家不断创新,而Airwallex这匹快马若能保持初心、稳健疾驰,必将在全球金融版图中写下浓墨重彩的一笔。

(完)

数据及参考来源:

- 1. Business sentiment to shift positively with rate cut: Airwallex
- 2. Airwallex Wikipedia
- 3. Airwallex boosts Asia-Pacific expansion with acquisition of Vietnam's CTIN Pay FinTech Futures: Fintech news
- 4. A Message from our CEO and Co-founder
- 5. How does Airwallex's record \$100bn volume compare?
- 6. Payoneer Payoneer Reports Fourth Quarter and Full Year 2024 Financial Results
- 7. Stripe's total payment volume reaches \$1.4T, fueled by long ...
- 8. Tencent-backed Airwallex secures e-payment license in China | Reuters
- 9. Airwallex boosts Asia-Pacific expansion with acquisition of Vietnam's CTIN Pay FinTech Futures: Fintech news
- 10. Stripe Revenue and Growth Statistics
- 11. Stripe Statistics By Revenue, Users, Usage and Facts (2025)

这是《支付通识》专栏系列文章中的第(30)篇。

深耕境内/跨境支付架构设计十余年,欢迎关注并星标公众号"隐墨星辰",和我一起深入解码 支付系统的方方面面。

十余年架构设计经验汇集成好评如潮的专栏:"图解支付系统设计与实现",经典之作:"60张手绘高清大图理清支付系统最核心的概念"。

专栏系列文章PDF合集不定时更新,欢迎关注我的公众号"隐墨星辰",留言"PDF"获取。

隐墨星辰 公众号

10年顶尖境内/跨境支付公司架构经验



著有《图解支付系统设计与实现》 和我一起解码支付系统方方面面

有个支付讨论群,添加个人微信(yinmon_sc)备注666进入。

隐墨星辰 个人微信

10年顶尖境内/跨境支付公司架构经验



著有《图解支付系统设计与实现》 备注666进支付讨论群