

阿里巴巴校招负责人揭秘面试中那些你应该知道的“潜规则”

最近负责了公司招聘，发现校园招聘这种事情，真是一个奇葩的工作。能做好校园招聘的人，一定是一个矛盾体。

这个人一定是思维缜密，因为流程在这里特别重要，宣讲会、笔试、面试，需要不能出乱子；这个人还需要有创新意识，做好了宣讲会、笔试面试，也就是中规中矩，没啥特色，如果不弄点有新意的东东出来，也很难找到最优秀的人才。

有人说，这个不矛盾啊。看上去不矛盾，实际上挺矛盾的。因为如果这个人思维缜密，还有很好的创新意识，太难找了。

看了很多大学生过来面试，感触颇多。感触的是，人跟人真的很不一样。今天就给大家分享一下我的见闻和感想，不设框架，随便聊聊。

### 考察三个方面

无论是哪一种面试，主要就看三个方面：现在能力如何，未来潜力如何，人品如何。第一个因素是最重要的，因为后面两个因素有太多的人为判断因素，无法量化。所谓的面试准备，“现在能力如何”很难有大的改变，后面两个因素是可以短时间做一些准备的。

之前有一个很典型的 case，有个小伙子能力很强，笔试和初试评价都很高，最后终试的时候，评价特别低，就是因为其被判断为潜力不够。没有钻研精神，对新技术不感兴趣，不愿意深入思考，不主动学习……

### 毕业学校

总有学生会问类似的问题：你们公司是不是特别看重学历和毕业院校，是不是只招 211、985 高校的学生？我第一次听见这些问题还好，后来经常听见类似问题。

我发现一个规律：问这些问题的人，一定不是 985 或者 211 高校的学生，而且问这些问题的人，内心又有着无限的自卑，总是觉得别人会看不起自己。

其实换一个角度看就会明白，笔试和面试是为什么？不就是在筛选么？重点大学已经帮助做了一些筛选了，所以某些公司只看学校也是正常的。关键在于自己有实力，公司错过了，是公司的损失。

### 学习能力

还有学生会非常强调自己的学习能力，说自己最大的优势就是学习能力强。在所有学生的简历中，绝大部分的同学都会写自己的学习能力强，所以这个不要做为一个特点。

面试过程中，一再重点强调自己学习能力强的学生，一般都是能力不行的，当自己能力

不够强的时候，才会这么强调自己学习能力强。聪明一点的学生，都不这么说，他们只需要讲述一些例子，让面试官得出一个结论：这个学生学习能力强，适应能力强。

### 最大的挫折

我经常问应聘者一个问题：你过去几年受过的最大挫折是什么？应聘者回答后，我还会问：你是如何走出来的？这个时候的回答千差万别，有的人回答是失恋，有的人回答是亲人去世，有的人回答是考试失败。

我听到最奇葩的一个回答是：跟室友吵了一架。后来才知道那个同学的经历是，从小别人都让着她，那次室友没有让着她，打击很大。一个人能承受多少委屈，也可能会取得多大的成绩。其实后面一个问题的回答更加重要，会反映出一个人的做事方式，一个人是否足够阳光。

### 小清高

技术比较牛、条件比较好的人，一般都有点小清高。有时候不愿意参加宣讲会，有的甚至连笔试都懒得去。其实这种学生容易失去一些机会，而且在面试过程中，容易挂掉。从整体来看，现在是买方市场，每个公司都重视人才，但一定不是这个时候。

因此，开始的时候还是低调、主动一些比较好。发 offer 之前，主动权在公司，一旦你拿到了 offer，主动权就在你了，你可以谈条件，公司这时候才会真正重视你这个人才。

### 关于简历

很多公司面试，其实没有笔试环节，大多是通过简历筛选，然后通知面试。一些同学希望自己的简历脱颖而出，搞得很特别，出发点不错，但经常适得其反。因为你不知道面试官是什么性格，你搞得花花绿绿，有人觉得漂亮，也可能有人觉得太浮躁。

如果你条件还可以，简历格式还是普通一点比较好，不要剑走偏锋。也不要招聘网站上模版一样格式的简历，很容易被忽略掉的。比较好的简历，不求高端大气上档次，但求低调奢华有内涵。建议不要有表格，用 word 写个两页比较合适。

内容方面也有要考虑的地方，有大面上的介绍，还要有重点的描述。把一些关键词放进去，否则搜索筛选简历不会进入视线。然后重点介绍自己最擅长的部分，一定是最擅长的，因为面试官一定会问简历上的相关问题。

如果做好了，简历可以做为一个钩子，引导面试官问你一些问题，你要是准备好了答案，在答案中再准备一个钩子，让面试官问下一个问题……

还有一个最关键点，针对你要面试的公司做简历修改。一般公司都有岗位描述，他们需要什么样的技能，你就重点描述什么样的技能。不要所有公司投递的简历都是一样的。

### 穿着礼仪

面试仪表其实没那么重要。如果你平时就很正式，那就穿的正式，如果你平时从没有穿过西服，面试时穿一件西服，也会觉得特别别扭。在互联网公司面试，穿着并不重要，反而穿得太正式了，会显得另类。

以前有一个典故，说微软穿着很随意，都是牛仔裤 +T 恤，IBM 穿着很讲究，西装革履，一次微软和 IBM 的人约了一个会议，大家都考虑对方的感受，最后开会时发现微软的人都穿着西装，IBM 的人都穿着 T 恤。(其他需要正式点的行业，还是穿正装，比如保险银行业、法律相关的)

一般不要浓妆艳抹，当然打扮得特别漂亮的，也有好处，就算实力不行，也有机会过初试。以前初试官偶尔把美女放过来给我终试，评语是：面试辛苦，放松一下：)。

最好的礼仪，其实是多说几句公司的好话，称赞公司有多么好，自己对公司多向往什么的，面试官一般都觉得受用。

### 了解公司

还有的同学，除了准备点技术问题以外，其他的一概没有准备。不知道公司背景，不清楚公司业务，然后嘴上还会说，对这个公司非常感兴趣，非常希望加入这个公司……这种人很容易就被刷掉了。其实花半个小时去了解公司背景和主要业务，哪怕只看一些新闻，也会增加面试官的好感。

如果希望加入一家公司，建议去多用这个公司的产品，关注公司所在的行业，经常看看这个公司的新闻，想办法去认识一下公司内部的人，了解一些情况。没有认识的人怎么办？现在微博、微信这么发达，甚至还有陌陌、来往，你还找不到人么？

### 带三样东西

面试的时候，记得带三样东西：一份简历，白纸、和笔。

简历一定要准备一份，原因很多。阿里是要求所有面试线上化，所以一般都不给面试官简历，造成面试官必须用电脑看，电子版哪有纸质版舒服啊；有可能是两个面试官，但他们只准备了一份简历；还有可能助理忘记打印简历给面试官了，很多面试官都是被安排面试的，如果助理不得力，简历也要自己打印。自己准备一份简历，可以让面试官有个好印象。

白纸和笔，都是在面试过程中可以帮助自己的。我面试过很多学生，当我要求他们描述某个项目或者算法时，他们用手势比划半天，有的同学把我手上的笔和纸拿过去，让我只好眼巴巴看着。

另外，用笔来画项目流程图或者技术框架，比用语言描述更加形象。画完之后，还可以把白纸一起交给面试官，嘿嘿，保证面试官对你印象深刻。

### 谈薪资

谈薪水是个有点敏感的话题。一般都是在最后 HR 来跟你谈的，但不保准面试过程中有些面试官会主动的问。

有次我问学生薪水期望时，有学生傻傻的回答说：不是最后才谈么，怎么现在就谈了？我当时就想，我想什么时候谈就什么时候谈你管得着么？谈薪水，最标准最讨巧的回答是类似这样的：薪水是很重要，但我更看重这个机会，只要薪资差不多就好了。

每个公司都有自己的薪资体系，不会因为你的要求而增多多少，也不会因为你不要而减少太多。在面试过程中，如果你已经有了其他公司给你 offer，你可以委婉的表达一起别的公司给的 offer 是多少，如果这个公司很想让你过来，薪资方面一定会考虑的。

而且一旦到了最后谈薪资的时候，你可以明确提出自己的要求，这个时候是 HR 谈了，公司已经确定要给你 offer，HR 不会轻易的否决你的面试结果，所以可以大胆的谈。

不知道

面试的时候经常会遇到一个情况，不知道该如何回答面试官的问题。我见过好多学生，遇到问题不知道，连忙回答说：我以前学过但是忘了，我再看看书就完全知道了。这种让面试官很无语，所有的问题都是这样啊，看看书都知道了。最好的方式，就是望着面试官傻笑说：不好意思啊，我不知道该怎么回答，确实不知道。

正常情况下，面试官的问题一定有一些是面试者回答不上来的，有时候面试官是故意在这么做，显得自己比较牛逼，打压一下面试者的预期。否则后面 offer 没法谈了。但在面试过程中，应该表现出足够的自信，答不出来也没有关系，当然也不要傲慢，否则搞得面试官心情不好就麻烦了。

我的面试经历

我自己其实只被正式面试过两次，第一次是我还在天大上研究生，华为过来面试说可以去他们那里做毕业课题设计，我去面试了，后来我们学院通过了两个人，我也通过了，不过后来我没有去；第二次面试是加入雅虎的面试，还是周鸿祎和他的技术大拿李钊面试的，后来就加入雅虎了。回想这两次，我都没有用什么面试技巧，那时候也很少去想面试技巧，就是很真实的回答了他们的问题。

讲了这么多，最后我想说，大巧若拙，最好的技巧就是没有技巧。只要做好了足够的准备，那么就真实的表现自己。好了，就讲这些吧，希望能帮助到你。

面试小技巧

写了这么多，最后说几个小技巧：

面试之前，可以去厕所洗把脸，然后把嘴张大，然后深呼吸。为什么要这样？你自己试试就知道了，会让你不紧张。

面试过程中，注意看着面试官，然后微笑。大部分面试官都在装正经，你如果能让场面不那么正式，会拉近距离。

面试过程中，注意多用“咱们”，少用“你们”。例如：咱们公司在某个产品上如何如何……很容易就拉近距离了。

面试结束，可以微笑着问问还有没有下一次面试，如果面试通过有的面试官会告诉你的，至少可以安心吧。

所有面试结束，一定要记住跟你谈 offer 的那个人的电话或者联系方式，隔几天跟联系一下问问进度。公司内部其实相当混乱，很容易就遗漏某个人了。

面试结束后，如果你感觉还好，可以在微博上表扬一下公司，然后@他们招聘微博什么的，每个公司招聘团队都会关注微博上的反馈，说不定就拿你的微博作为截图发给内部的高管和老大了，可以拿来邀功啊。你帮助他们，他们至少不会亏待你吧。