关于推进政务服务数字化改革的请示

高新区人民政府:

随着信息化进程不断加快，政务服务数字化已势在必行。现将有关改革请示汇报如下：

# 改革目标

## 总体目标

三年内建成“一体化、全在线、免申即享”的数字化政务服务体系，行政审批时限压缩 60%，群众跑动次数降至平均 0.5 次/件以下。

## 阶段目标

到 2026 年底，计划实现：数据共享满足率达到 95%；高频免申即享（含补贴、证明、资格）达到 80%；平均办件时长压缩至 1.5 个工作日；数据安全事件（含泄露、篡改、不可用）零发生。

# 主要措施

## 建设统一数据共享平台，打通部门壁垒

以全域数据一体化为目标，构建跨领域统一数据共享平台。规范人口、法人等核心数据的标准与更新规则，解决数据孤岛问题；建立数据共享权责清单，明确部门责任边界，从技术与制度层面打破壁垒，提升政务效率。

## 推行“免申即享”政策，提高群众获得感

以“数据跑路代替群众跑腿”为导向，推行“免申即享”服务。依托数据共享平台构建政策匹配模型，整合多部门数据自动识别符合条件的对象；取消冗余核验环节，实现“自动比对、精准识别、资金直达”闭环管理。建立政策推送与反馈机制，动态更新规则，确保“应享尽享”。

## 强化数据安全保护，确保风险可控

秉持“安全与发展并重”原则，构建全生命周期安全防护体系。技术上部署加密、访问控制、脱敏等手段，保障数据安全；制度上建立责任体系与应急机制，定期开展培训与演练。引入第三方机构评估检测，形成 “技术 + 制度 + 监督”三重保障，守住安全底线。

妥否，请批示。

高新区人工智能服务中心

2024年10月22日