

RELACIONES CON PROVEEDORES

INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES

En cada organización es de suma importancia mantener la seguridad de la información y la entrega de dichos servicios contratados en línea con los acuerdos establecidos para monitorear su cumplimiento con los estándares y sobre todo manejar los cambios que surjan, esto para que los servicios sean entregados y satisfacer los requerimientos acordados por las terceras personas. Es de mucha importancia que los proveedores cuenten con normas establecidas que permitan brindar la confianza necesaria a los clientes.

OBJETIVOS

- Garantizar la protección de los activos de la organización que son accesibles a proveedores.
- Mantener el nivel en la prestación de servicios conforme a los acuerdos con el proveedor en materia de seguridad de información.

CONTROL DE REVISIÓN APLICABLES

➤ Seguridad de la información en las relaciones con suministradores

Cuando se requiera dicho acceso de terceros es importante realizar evaluaciones del riesgo para determinar sus implicaciones sobre la seguridad y las medidas de control que requieren, para ello se requieren:

- Inventarios de conexiones de red.
- Evaluaciones de riesgos.
- Revisión de controles de seguridad de información existentes respecto a los requisitos.

PROYECTO DE CIBERSEGURIDAD PARA ORGANIZACIONES

- Políticas de seguridad de la información para suministradores.

Realizar y establecer un plan de formación y concienciación en materia de seguridad de la información que ayude a todo el personal implicado a conocer y cumplir las medidas de seguridad establecida y a participar de forma proactiva en la gestión de la seguridad de la información.

- Tratamiento del riesgo dentro de acuerdos de suministradores

Hay que tener en cuenta que hay que aplicar las medidas adecuadas con el fin de poder omitir ciertos riesgos que se puedan presentar dentro de un acuerdo.

- Cadena de suministro en tecnologías de la información y comunicaciones

Es fundamental para que las empresas mejoren las relaciones con los clientes y proveedores y alcancen una ventaja competitiva.

➤ **Gestión de la prestación del servicio por suministradores**

Aquí se verificará la implementación de acuerdos al igual que el monitoreo de su cumplimiento y gestión de los cambios con el fin de asegurar que los servicios que se prestan cumplen con todos los requerimientos acordados con los terceros.

- Supervisión y revisión de los servicios prestados por terceros

Los servicios, informes y registros proporcionados por un tercero deben ser objeto de supervisión y revisión periódicas al igual que también deben llevarse a cabo auditorías periódicas.

- Gestión de cambios en los servicios prestados por terceros

Se deben gestionar los cambios en la provisión de los servicios incluyendo el mantenimiento y la mejora de las políticas, procedimientos y los controles de seguridad de la información existentes.

PUNTOS DE APLICACIÓN

Tener en cuenta que debemos:

- Definir cláusulas contractuales en materia de seguridad de la información
- Definir las responsabilidades concretas por ambas partes.
- Asegurarnos de que una vez finalizado el contrato, el proveedor ya no podrá acceder o mantener la información sensible de nuestra organización.
- Reflejar los requisitos legales oportunos.
- Tener los controles de seguridad obligatorios.
- Realizar Auditoría y control de los servicios contratados.
- Checar Controles de seguridad obligatorios.