

互联网与人工智能：信息浪潮下问题数量的改变

物理学院 杨竣淇

U202410239

引言

千年前，屈原写下《天问》向着神秘的自然发出了终极叩问，直到今天依旧犹在耳畔。这些问题源自人类身为万物灵长对宇宙的好奇，尽管如今也许可以用一系列物理学知识给屈原一个解释，但重读《天问》，我们依然无法断言这些答案就是最终的真理。随着互联网的迅猛发展和人工智能技术的广泛应用，**信息获取的便利性大幅提高**，我们生活在一个信息爆炸的时代。几乎所有的疑问都能在短时间内找到答案，这让许多人开始思考一个问题：**这是否意味着问题从此消失，人类不再需要思考，也不会再迷茫？**

摘要

当今时代，信息获取与问题解答的便捷性已经不能被我们所忽视，这无疑得益于人工智能这一技术的高度发展。在人工智能的众多分支领域中，**自然语言处理**是备受瞩目的一环。它旨在使计算机能够理解、解释和生成自然语言，并结合了计算机科学、语言学和统计学等多个学科的知识，着重利用数学和算法来处理和分析大量的语言数据。2024年，*openAI*横空出世，发布了**ChatGPT**这一备受瞩目的**语言大模型**。所谓语言大模型即是自然语言处理中的一个核心概念，即通过自然语言处理技术（如**循环神经网络**，**长短期神经网络**，**transformer架构**等）生成可处理自然语言输入同时进行输出的语言模型。随着科学的发展，技术的进步，**ChatGPT**等大模型可以在几秒钟内为我们的问题提供相关的信息和解答。本篇文章将会着重探讨当今时代人们对“问题”这一概念的思考，并展望时代洪流下当代大学生所能做出的积极转变。

关键词：人工智能，问题与认知，信息化，互联网

正文

1. 信息便捷性带来的问题的初步消解

互联网的普及使**信息获取的成本无限降低**。曾经，人们为了获取一个知识要点，可能需要在图书馆中耗费许久查阅资料，在与他人的交流探讨中艰难摸索。在日常生活中，大大小小的问题，我们都都能在互联网上找到详细的答案。这种**便捷性使得一些浅显的，表面的问题在萌芽状态就被解决**。

人工智能的崛起更是进一步强化了这种**信息提供的精准性与高效性**。大语言模型能够基于自然语言处理技术理解我们的需求，并给出即时反馈。机器学习算法通过分析用户的行为和偏好，提供更加个性化的推荐和服务。科技让我们**得到答案的过程无需花费任何精力**。表面看来，我们的问题似乎确实正在逐渐被消解。但笔者认为，**答案仅仅是我们探索新知识的一个新起点**。

2. 知识拓展与新问题的萌发

问题的产生来自好奇，人工智能可以答疑解惑，却无法抑制人类对世界本质的探索欲望。当我们的祖先好奇火从何而来，钻木取火便开始了；当第一个人好奇人生的意义是什么，哲学思考便开始了。由此可见，**人类不断提出问题的动力，源自对周围世界的好奇，而不仅仅是**

对答案的追求。只要我们一直心存探索之欲，便不会因为答案的增多而减少自己的疑问。相反，对客观世界规律的了解越多，知识的圆圈越大，我们也就越会发现自己知识的贫乏。正是因为好奇，人工智能在解决既有问题的同时，为我们打开了通往更广阔知识天地的大门，从而激发了更多新问题的诞生。对于知识的渴望是无止境的。虽然互联网和人工智能让我们更容易获取信息，但这并不意味着思考的减少。

随着我们获取信息的效率提高，我们的**思考和质疑也有了更高的效率与更多的空间**。当我们发现过去的理解可能并非完全正确时，新的疑问便会浮现。例如图论领域中用于**解决最短路径问题的经典算法 Dijkstra 被证明具有普遍最优性 (Universal Optimality)**，不论它面对多复杂的图结构，即便在最坏情况下都能达到理论上的最优性能，这个已经产生 70 年的计算机领域经典算法在 70 年后的今天再一次绽放出了光芒，甚至为众多的最前沿问题提供了崭新的解决思路。这无疑代表着随着各领域知识的深入，**旧问题的复杂度和新问题的层出不穷会使得让我们的思维更加活跃。**

3 认知变革与问题深度的挖掘

互联网和人工智能还深刻地改变了我们的认知方式，促使我们从不同的视角去审视世界，从而进一步深入思考问题。

互联网使得我们能够与来自不同地区、不同文化背景的人交流。**跨文化的交流碰撞实际上打破了个体认知的局限性，让我们接触到多元化的观点和思维方式。**在一个全球性的社交媒体平台上，我们能够听到来自世界各地不同的声音。来自不同国家和地区的人们基于不同的文化背景和价值观念对同一事件会产生截然不同的看法。这种差异会让我们提出更为深刻，更具挑战性的问题。例如，在探讨全球性气候变化问题时，不同国家，不同背景的民众所产生的不同诉求能够促使我们思考如何在全球范围内构建公平合理的减排机制，如何平衡环境保护与经济发展之间的关系等深层次问题。

人工智能技术中的机器学习和深度学习算法，通过对大量数据的学习和模拟人类的认知过程，为我们提供了一种全新的认知工具。目前，在图像识别领域，人工智能常被用于推测图像成分。然而，这种识别过程并非基于人类的直观感知和经验理解，而是基于由数据和算法带来的经验推测。这能够引发我们对于**人类认知与人工智能认知差异的思考**。我们会问，**人类的视觉感知和认知机制与人工智能的图像识别算法有什么样的本质区别？机器是否能够真正理解图像所蕴含的情感、文化和社会意义？**这种对认知本质的追问，不仅有助于我们深入理解人类自身的思维过程，也为人工智能的发展方向提供了新的思考维度。从而让我们能够更加了解自身的同时也推进了技术的进步。

4.人工智能浪潮中当代大学生的思考

面对技术的快速革新，当代大学生需要时刻保持求知的态度，特别是对我们而言，保持对知识的渴望和思考的能力至关重要。**这样的需求指向了当今社会大部分人缺失的一种能力：主动学习。**在我看来，如果想要适应时代，主动学习的能力是不可或缺的。一方面，科技在不断进步，保障了我们获取信息的渠道，为我们的自主学习提供了新的方式；另一方面，我们也应当利用诸如人工智能一类的工具来积极探索自己的未知领域，走出舒适圈，提出新问题，寻求新结论。在历史的洪流中，所有的进步背后都是思想的碰撞与创新。

在这个互联网与人工智能交织的时代，我们需要警惕的是**对技术的过度依赖**。虽然人工智能可以在短时间内为我们提供答案，但我们不能放弃**独立思考和主动学习的能力**。问题的提出与解答，是思维的生命线。未来的发展需要我们不仅仅依赖现有的技术，更要积极参与到问题的思考与解决中。

小结

总结来看，虽然人工智能和互联网为我们提供了更多的答案，但这并不意味着问题会因此减少。相反，在科学进步的背后，新问题的不断涌现，将激励我们更深入地思考与探索。我们应当保持对世界的好奇，而不是认为只要有了答案就可以停止思考。正是基于这样一种观念，未来的人类将继续在知识的海洋中航行，激荡出更多的思考火花，提出更具深度和广度的问题，并努力探寻答案。在这个过程中，我们每个人都能成为问题的提出者和探索者，推动人类文明的不断前行。当代大学生处于时代潮头，更应保有主动学习，独立思考的能力以期成为更好的自己。