

電商-售後客戶問題反應

一、基本設計思路

主頁面：

以表格的形式展示客戶的訂單列表

| 訂單 | 付款日期 | 狀態 | 售後 |
|-----|------------|-----|------|
| 訂單1 | 23/11/2013 | 待發貨 | 申請售後 |
| 訂單2 | 10/11/2013 | 發貨中 | 申請售後 |
| 訂單3 | 20/10/2013 | 待確認 | 申請售後 |
| 訂單4 | 20/10/2013 | 已退貨 | 申請售後 |

①點擊訂單可以進入對應訂單詳情頁面

I. 點擊 logo 可直接返回主介面

II. 此處也可直接點擊訂單查看對應訂單詳情

T

TT

訂單商品

學好跨平台網頁設計 (第三版) : HTML5、CSS3、JavaScript、jQuery與Bootstrap 5【金石堂】

原價 \$500 **\$ 395** 7.9折

商品類型: [含超值RWD影音教學]

②此處設置下拉菜單，選擇售後服務類型，或查看售後進度。(訂單4狀態為“已退貨”，則其下拉選單設置為disabled)

| 狀態 | 售後 |
|-----|--------|
| 待發貨 | 申請售後 ▾ |
| 發貨中 | 申請售後 ▾ |
| 待確認 | 申請售後 ▾ |
| 已退貨 | 申請售後 ▾ |

我要退貨

我要退款 (無需退貨)

我要換貨

查看進度

申請售後 ▾

I.選擇對應服務後，進入申請介面（以“我要退貨”為例）

訂單商品

學好跨平台網頁設計 (第三版) : HTML5、CSS3、JavaScript、jQuery與Bootstrap 5【金石堂】

商品類型: [含超值RWD影音教學]

售價: \$500, 現價: \$395 (7.9折)

售後服務申請

商品名稱: 學好跨平台網頁設計 | 訂單單號: 3689213870088679hw | 服務類型: 我要退貨

a. *退貨原因: ☐ 不想買了 ☐ 型號尺寸不合適 ☐ 發貨太慢 ☐ 質量問題

b. 問題說明: 補充描述, 有助於商家更好的處理售後問題

c. *商品是否已拆封: ☐ 是 ☐ 否

d. 聯係方式: ☐ 電話號碼 ☐ 電子郵件

e. 提交申請

a.設置單選 checkbox 來獲取客戶退貨原因，*代表此處必填。

b.提供輸入框以便客戶可以更詳細地描述問題；點擊“上傳圖片”button 添加圖片描述。

c.同樣設置了單選 checkbox 檢查商品是否已拆封。

d.將單選框作為額外元素添加到輸入框組中獲取用戶不同的聯係方式。

e.點擊“提交申請”按鈕即可完成上傳售後申請。

二、未成功能

1. 查看進度頁面未完成
2. 無法實現上傳圖片功能
3. 無法上傳申請及更新資料

三、利用到的 bootstrap 元件

1. 主頁面表格 (table)
2. 主頁面“售後”欄的下拉菜單 (dropdown)
3. 訂單詳情頁面右側的字體圖標 (Glyphicons)
4. 訂單商品詳情價格旁的標籤 (label)
5. “退貨原因”的單選框 (checkbox)
6. “聯繫方式”的輸入框 (input-text)
7. “提交申請”的按鈕 (button)

四、本內容中引用了蝦皮的 logo，僅作為作業參考。