

коды перерывов для Yealink

перерыв	код
зарегистрироваться на линии	* 1 # ¹
выйти с линии	* 2 #
перевести звонок	* 2 и номер для перевода ²
отменить перевод	*
Другое поручение	* 4 #
Блиц-опрос	* 40 #
Беседа с супервизором	* 41 #
Почта	* 42 #
Альт. работа	* 43 #
Личный	* 44 #
Удаленный доступ	* 45 #
Чаты	* 46 #
Исходящий обзвон	* 47 #
Сложный инцидент	* 48 #
Тайм-аут с клиентом	* 49 #
поменять перерыв	код перерыва
из перерыва в ожидание	* 5 #
Супервизор	* 444 #

В «Обучение», «Проверка знаний», «Официальные письма», «Группа качества», «Дежурный по инцидентам», «Роуминг» можно перейти только через APM оператора.

¹ Вместо # работает кнопка «Вызов».

² Номер для перевода смотри на [call.kontur](https://call.kontur.ru).