

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	FECHA: 25/02/2025	
Nº DE CASO: 6058797		
Nº DE SEMANA: 8		
PRODUCTO MEDIAS NOCHES 8p 340g	ATENDIDO POR: ANDRES VARELA	REALIZADO POR: ULISES CARDENAS

HALLAZGO DE PLAGA		INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	MEDIAS NOCHES 8p 340g	
CLIENTE:	FECHA DE PRODUCCION:	10/02/2025	
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	BMA 3 08:50	
NO SE MENCIONA	FECHA DE CADUCIDAD:	06/03/2025	
PLAGA ENCONTRADA	FECHA DE COMPRA	04-mar-25	
MOSCA	INCIDENCIA:		
VIVA/ CANTIDAD	MUERTA		
1	MUERTA		
IDENTIFICACION ESPECIFICA		QUEJA DE CALIDAD MEDIAS NOCHES -- MOSCA AL SACAR EL PAN DE LA BOLSA, NOTAMOS QUE TENÍA UNA MOSCA INCRUSTADA. EL PAN NUEVO VENÍA CON LA MOSCA. LO CUAL FUE MUY DESAGRADABLE Y LA FALTA DEL PAN NOS DESACOMPLETO NUESTRA COMIDA RD	
<i>Musca domestica</i>			
POSIBLE ORIGEN			
PLANTA			
SE ELIMINA ORIGEN?			
IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO			
Con la evidencia proporcionada por el cliente se puede apreciar un organismo de <i>Musca domestica</i> (mosca domestica) incrustado en el producto en cuestion.			
IDENTIFICACIÓN			

*Musca domestica*

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

CONCLUSIÓN

Con la evidencia mostrada se puede concluir que el organismo debio adherirse al producto en la parte de linea de produccion (especificamente la parte que comprende del dividido a la salida de la camara de vapor de bolleria 1) ya que en estas partes del proceso la masa se encuentra fresca (lo que haria que el insecto quedara pegado y no tuviera la oportunidad de salir); es por eso que se aprecia de esa forma incrustado en la pieza de pan. Haciendo inspección por el area de la linea de bolleria 1, se aprecian algunos insectos voladores muertos (debajo de inyector de aire que se encuentra cerca de banda transportadora entre divisoria y camara de vapor, lo que es una muestra clara de la falta de hermeticidad del equipo además del uso constante de cortina rápida de acceso a bollería como paso peatonal, además se observó el fallo en cortina de fosas del área de canastillas y debido a estos factores podria determinarse la incidencia o ingreso del organismo a planta y posteriormente la contaminacion del producto como antes ya se menciono.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



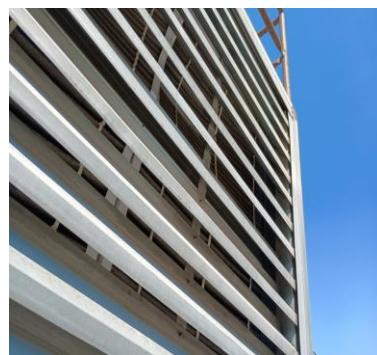
PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
Sellado hermetico de inyector de aire en techos de bolleria (DS2) y cambio de filtros	Planta			
Inspección en techos para la revisión de inyectores	Servipro	26/02/2025	28/02/2025	100%
Mantenimiento a cortinas en fosas de canastillas	Planta			

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14



INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

BIOLOGÍA.

Cada hembra puede poner cerca de 500 huevos blancos en lotes de 75 a 150, de unos 1,2 mm de longitud. En las siguientes 24 horas las larvas eclosionan y comienzan a devorar restos orgánicos ricos en nutrientes. Tienen un color pálido y un tamaño de 3 a 9 mm de longitud, en forma de huso con la boca terminal, y sin patas. Tras la alimentación se transforman en pupa, coloreadas de rojo o marrón y de 8 mm de longitud. Al concluir la metamorfosis, el adulto rompe un extremo de la pupa con un corte circular y vuela en busca de congéneres para aparearse y concluir su ciclo vital. Los adultos pueden vivir medio mes en la naturaleza, pudiéndose prolongar este tiempo en el laboratorio.

