

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

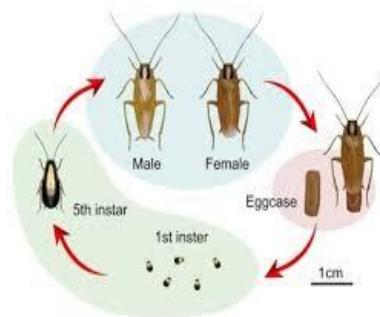
CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	FECHA: 25/02/2025	
Nº DE CASO: 6070271		
Nº DE SEMAN 9		
PRODUCTO: Mantecada Vainilla	ATENDIDO POR: ANDREA LOPEZ	REALIZADO POR: Angel Baeza

HALLAZGO DE PLAGA		INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	Mantecada Vainilla	
CLIENTE:	FECHA DE PRODUCCION:	09/01/2025	
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	LBMA27C 20 23:07	
x	FECHA DE CADUCIDAD:	27/03/2025	
PLAGA ENCONTRADA	FECHA DE COMPRA	25-feb-25	
insecto	INCIDENCIA:		
VIVA/ CANTIDAD MUERTA			
1 muerto			
IDENTIFICACION ESPECIFICA			
<u>blattella germanica</u>			
POSIBLE ORIGEN			
atraccion por suciedad			
SE ELIMINA ORIGEN?			
x			

IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO

Se logra distinguir un organismo de cucaracha alemana (*blattella germanica*) encontrandose en estadío ninfal.

IDENTIFICACIÓN



CONCLUSIÓN

Cliente menciona que encontro insecto sin vida dentro del empaque de mantecadas vainilla, a lo que de inmediato se realiza la inspección en linea de panqueleria para detectar el posible origen del hallazgo, al hacer el recorrido comenzando por Almacen de Materias primas y Pesadas de ingredientes y posteriormente aérea de proceso no se detectan organismos vivos directamente. Sin embargo se encuentra un mechudo color rojo sucio junto a la mesa del maestro y el registro ubicado debajo de decoradora de nuez con restos orgánicos y abierto. En area de depositado de panqueleria nos encontramos con carton debajo de la depositadora como mecanismo contenedor de batido derramado debido a fuga en la zona. Debido a esta condición se genera la acumulación de materia orgánica ideal para la atracción de organismos plaga.

De manera general por el momento no alberga ningun organismo pero debido a estas condiciones la probabilidad de ocurrencia es alta. De acuerdo a material fotográfico entregado el organismo se observa en un estadio ninfal 2 lo cual indica que puno se aleja a mas de 5m de su anidamiento y por lo rapido del proceso y el margen de error en el sellado de cada empaque algunos salen de planta no sellados completamente y en el proceso de embarque o punto de venta pudo existir dicha contaminacion, sin embargo se continua con una inspección enfocada en areas de oportunidad antes mencionadas para garantizar la calidad del producto.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
INSPECCIÓN CONSTANTE EN AREAS CRÍTICAS	SERVIPRO	25/02/2025	25/02/2025	100%
MICROINYECCIÓN EN EMBOLSADORAS DE MATECADA	SERVIPRO	02/03/2025	02/03/2025	100%
MANTENER REGISTROS DE DRENAJE CERRADOS	PLANTA	02/03/2025	02/03/2025	100%
MANEJO, USO Y CONTROLADO DE UTENSILIOS DE LIMPIEZA, ASI COMO LIMPIEZA A PROFUNDIDAD EN EL AREA	PLANTA			
LIMPIEZA PROFUNDA RETIRANDO DERRAMES DE BATIDO EN ÁREA DE DEPOSITADO Y BATIDO	PLANTA			

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

CAMBIO DE ZOCLOS Y CORRECTO SELLADO DE ZOCLOS Y CORTINAS EN DEPOSITADO PANQUELERIA	MANTENIMIENTO		
--	---------------	--	--

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA****NOMBRE COMÚN:** Cucaracha Alemana**NOMBRE CIENTÍFICO:** BLATTELLA GERMANICA**CLASE/ORDEN/FAMILIA:** INSECTA / BLATTODEA / BLATTELLIDAE**Cucaracha Alemana**

Se reproduce sexualmente, creciendo desde el huevo hasta el adulto con capacidad reproductiva en aproximadamente 50 a 60 días en condiciones ideales. Una vez fertilizada, una cucaracha alemana hembra desarrolla una ooteca en su abdomen, durante varios días o semanas.

Son animales muy gregarios, practican el canibalismo cuando pueden, pero generalmente se alimentan de restos y residuos alimentarios generados por las personas, y tienen especial predilección por los alimentos ricos en fécula como patatas, pan, harina, por lo que es frecuente encontrarlas en los cajones del pan, cocinas y tableros electricos.

Se da un acercamiento con maestros de linea para hablarles de la importancia del manejo y uso correcto de utensilios de limpieza, así como el mantener registros de drenaje cerrados para evitar la contaminación cruzada y ofrecer un producto inocuo.

Tambien se le hace mención de mantener la limpieza del área óptima para evitar atracción de posibles plagas