

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	FECHA: 02/06/2025	
Nº DE CASO: 6512770		
Nº DE SEMANA: 22		
PRODUCTO: Wonder 100pct grande 567	ATENDIDO POR: ANDREA LOPEZ	REALIZADO POR: LEONARDO FRANCISCO

HALLAZGO DE PLAGA		INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	Wonder 100pct grande 567	
CLIENTE:	FECHA DE PRODUCCION:	24/05/2025	
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	BMA01 20:18 01	
X	FECHA DE CADUCIDAD:	17/06/2025	
X	FECHA DE COMPRA	02-jun-25	
PLAGA ENCONTRADA	INCIDENCIA:		
INSECTO AREA VERDE			
VIVA/ CANTIDAD	MUERTA		
X	X		
IDENTIFICACION ESPECIFICA	CLIENTE MENSIONA QUE EN SU PRODUCTO HAY UN INSECTO		
X			
POSIBLE ORIGEN			
casa del cliente			
SE ELIMINA ORIGEN?			

IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO

IDENTIFICACIÓN

Crisomalidae

CONCLUSIÓN

El cliente menciona encontrar un Insecto vivo dentro de su producto. No se presenta mayor información de las condiciones del producto. No se menciona que el producto aun no había sido abierto, tampoco las condiciones del embolsado, (rasgado, perforado, etc.)

Se realizaron inspecciones en la línea para la detección de organismos que puedan comprometer el producto. Al momento de la inspección

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

Se realizaron inspecciones en la linea para la detección de organismos que puedan comprometer el producto. Al momento de la inspección en la zona de embolsado no se encuentran insectos de este tipo.

se observa acumulación de Moruga en diversas áreas del embolsado, así como suciedad en la periferia del área.

Se descarta la contaminación en planta ya que este es un insecto común de jardín, que pudiera aparecer en cualquier lugar, sin embargo no se tienen indicios de monitoreo en planta, además de mostrar en la fotografía la rebanada fuera de su empaque lo cual pudo haber entrado al producto en cualquier momento.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
Inspección a detalle para la detección de organismos	SERVIPRO	01/06/2025	01/06/2025	100%
Limpieza perimetral de la línea a profundidad	SEGA			

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

NOMBRE COMÚN: Escarabajo de jardín

NOMBRE CIENTÍFICO:

CLASE/ORDEN/FAMILIA: Crisomelidae

Los crisomélidos (Chrysomelidae) también llamados escarabajos de las hojas son una familia de coleópteros polífagos de la superfamilia Chrysomeloidea.^[1] Es una de las grandes familias de coleópteros, con más de 35 000 especies, siete veces más que mamíferos. Se diferencian de los Cerambycidae por las antenas cortas y filiformes y el cuerpo, en general, más redondeado.

Los imágines o adultos de los escarabajos de la hoja son de tamaño pequeño a mediano, es decir, la mayoría de las especies oscilan entre 1,0 y 18 mm de longitud, excluyendo los apéndices, con sólo unas pocas especies más grandes como el *Alurnus humeralis*, que alcanza los 35 mm. La forma del cuerpo es extremadamente variable, pero con frecuencia son glabros y ovalados en vista dorsal (aunque algunos son redondos o alargados), y a menudo poseen un brillo metálico o múltiples colores. La cabeza con frecuencia está provista de hoyos o prominencias; puede ser rostriforme, pero el rostro nunca es más largo que ancho.

En la mayoría de los ejemplares, las antenas son filiformes raramente dilatadas en el ápice en forma de maza, nunca insertadas en prominencias y notablemente más cortas que la cabeza, el tórax y el abdomen, es decir, no superan la mitad de su longitud combinada. El segundo segmento antenal es de tamaño normal (lo que diferencia a los escarabajos de hoja de los escarabajos de cuerno largo, estrechamente relacionados). En la mayoría de las especies, los segmentos antenales tienen una forma más o menos igual, como mucho se ensanchan gradualmente hacia la punta, aunque algunos Galerucinae en particular tienen segmentos modificados, principalmente en los machos. El primer segmento de la antena en la mayoría de los casos es más grande que los siguientes.

El pronoto de los escarabajos de la hoja varía según las especies. En la mayoría, es de ligera a muy abombada y de trapezoidal a redondeada-cuadrada en vista dorsal. En algunas subfamilias, como los Cassidinae y, en menor medida, los Cryptocephalinae, la cabeza está cubierta por el pronoto y, por tanto, no es visible desde arriba. Los tres primeros esternitos no están fusionados, sino que están unidos por suturas móviles. La mayoría de las especies poseen alas, aunque el nivel de desarrollo y, por tanto, la capacidad de vuelo varía mucho, incluso dentro de una misma especie, y algunas no vuelan con los élitros fusionados.^[2]

Los tarsos son típicamente criptopentámeros, es decir con cinco artículos en todos los tarsos (F, F, F), pero el penúltimo es muy