

REPORTE DE QUEJA

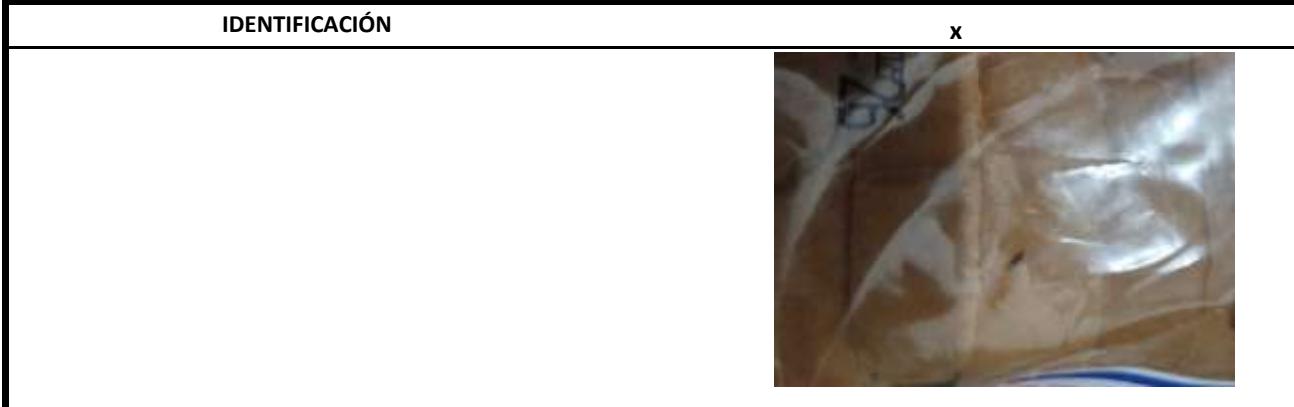
FO-GT-14

CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	Nº DE CASO: 6429505	FECHA: 14/05/2025
Nº DE SEMANA:		
PRODUCTO: PanBlanco 1p 620g	ATENDIDO POR: ANDREA LOPEZ	REALIZADO POR: LEONARDO FRANCISCO

HALLAZGO DE PLAGA		INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	PanBlanco 1p 620g	
CLIENTE:	FECHA DE PRODUCCION:	09/05/2025	
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	LBMA7 06:35 8	
X	FECHA DE CADUCIDAD:	02/06/2025	
X	FECHA DE COMPRA	14-may-25	
PLAGA ENCONTRADA	INCIDENCIA:		
MOSCA PEQUEÑA			
VIVA/ CANTIDAD	MUERTA		
X	X		
IDENTIFICACION ESPECIFICA	CLIENTE MENSIONA PLAGA EN SU PRODUCTO		
X			
POSIBLE ORIGEN			
X			
SE ELIMINA ORIGEN?			

IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO

LA MUESTRA FOTOGRÁFICA ENVIADA NO SE APRECIA CON EXACTITUD EL TIPO DE ORGANISMO ENCONTRADO



CONCLUSIÓN

El cliente menciona encontrar plaga dentro de su producto, no se menciona si el hallazgo fue de un organismo vivo o muerto. No se presenta mayor información de las condiciones del producto. No se menciona que el producto aun no había sido abierto, tampoco las condiciones del embolsado, (rasgado, perforado, etc.)

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

Se realizaron inspecciones en la línea para la detección de organismos que pueden comprometer el producto. Al momento de la inspección en la zona de embolsado de pan 2 no se observa presencia de algún insecto volador en el área.

Se observan grandes acumulaciones de moruza en las embolsadoras y en las rebanadoras las cuales pueden servir de atracción a posibles plagas.

Se observan grandes acumulaciones de agua en área de ipla producto de goteras en el techo las cuales pueden atraer a diversas plagas en busca de agua, ademas de que la temporada de lluvias favorece la proliferación de diversos organismos plaga.

También se observa materia orgánica atrapada entre los orificios de banda transportadora entre embolsado e ipla, lo cual es atractivo a plagas, así como suciedad en las tarjas de lavado de manos

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
Inspección a detalle para la detección de organismos	SERVIPRO	14/05/2025	14/05/2025	100%
Aplicación química en caso de ser necesario a registros de drenaje del área de panes	SERVIPRO	11/05/2025	en caso de hallazgo	100%
Limpieza profunda en área de rebanado y embolsado	PLANTA			
Termonebulización en toda la nave	SERVIPRO	31/05/2025	31/05/2025	
Limpieza continua de tarjas de lavado de manos	SEGA			

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



REPORTE DE QUEJA**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA****NOMBRE COMÚN:****NOMBRE CIENTÍFICO:****CLASE/ORDEN/FAMILIA:**



REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14



REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14