

## REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	FECHA: 22/02/2025	
Nº DE CASO: 6047595		
Nº DE SEMANA: 8		
PRODUCTO Panque pasas	ATENDIDO POR: ANDRES VARELA	REALIZADO POR: ULISES CARDENAS

HALLAZGO DE PLAGA		INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	Panque pasas	
CLIENTE:	FECHA DE PRODUCCION:	09/01/2025	
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	LBMA36B	
NO SE MENCIONA	FECHA DE CADUCIDAD:	27/03/2025	
PLAGA ENCONTRADA	FECHA DE COMPRA	20-feb-25	
PATA DE INSECTO	INCIDENCIA:		
VIVA/ CANTIDAD MUERTA			
1	NO APLICA		
IDENTIFICACION ESPECIFICA	Cliente menciona haber encontrado UNA PATA DE CUCARACHA. Si cuenta con evidencia. Fecha 1er contacto: 20 febrero 2025		
<u>NO SE IDENTIFICA</u>			
POSIBLE ORIGEN			
PLANTA			
SE ELIMINA ORIGEN?			

## IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO

Con la imagen proporcionada por el cliente resulta muy complicado determinar si el objeto extraño resulta ser una pata de cucaracha. Analizando la imagen (ciertamente), parece apreciarse un apendice (pata) de algun organismo insecto, pero resulta imposible aseverar que se trate de un apendice o una seccion especifica en si de un blatodeo (cucaracha).

## IDENTIFICACIÓN



## REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

## CONCLUSIÓN

El cliente no menciona mas informacion sobre el hallazgo reportado, como podria ser el sitio o las condiciones especificas del producto o del hallazgo en si, por lo que se dificulta profundizar en la investigacion. Se realizaron inspecciones en la linea de produccion de panqueleria por queja de cliente. Se realizaron exhaustivas inspecciones, encontrando algunos organismos de *Blatella germanica* (cucaracha alemana) los cuales fueron removidos del area por accion mecanica. Tambien se encuentran areas de oportunidad en materia de limpieza y mantenimiento en diversas zonas de la linea de panqueleria, (sobre todo en el area de batidos y depositado) como son: acumulacion de materia organica en equipos, registros electricos, canaletas y detras de tableros electricos y en materia de mantenimiento se encuentran algunos desperfectos como son zoclos del area de depositado con falta de sellado adecuado. Tambien se aprecian algunas malas practicas del personal como son el uso de sopletes para remover materia organica lo cual podria ocasionar la dispersion de algun organismo o parte de el hacia otras areas.

## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



## PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
Realizar limpieza a profundidad en area de depositado de panqueleria y camara Vacuum	Planta	23/02/2025	23/02/2025	100%
Retiro de cartones en camara Vaccum ni otros materiales que puedan ser utilizados como refugio a posibles plagas	Planta			
Sellado de zoclos en area de depositado de panqueleria	Planta			

## REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

Microinyección en equipos del área de depositado de panquelería	Servipro	23/02/2025	23/02/2025	100%

## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Se realiza microinyección en área de depositado de panquelería, en tableros eléctricos, bandas transportadoras y canaletas eléctricas para expulsión de organismos

## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



MANEJO INTEGRADO DE PLAGAS

## REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14