

## REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

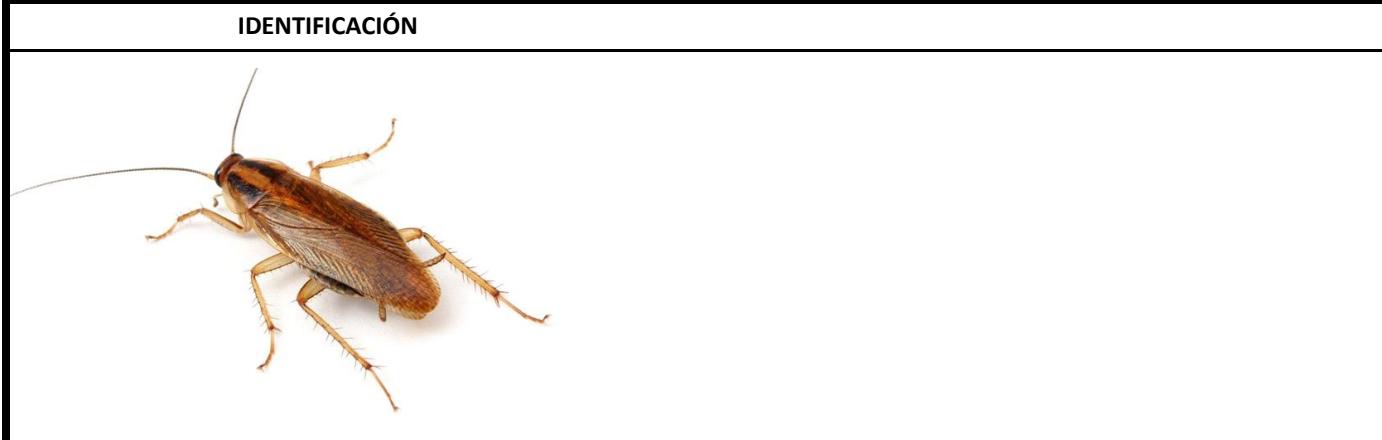
CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	N° DE CASO: 5933102	FECHA: 29/01/2025
N° DE SEMANA: 5		
PRODUCTO MANTECADAS VAINILLA	ATENDIDO POR: ANDRES VARELA	REALIZADO POR: ULISES CARDENAS

HALLAZGO DE PLAGA		INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	MANTECADAS VAINILLA	
CLIENTE	FECHA DE PRODUCCION:	28/11/2024	
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	LBMA11C06	
NO SE MENCIONA	FECHA DE CADUCIDAD:	13/02/2025	
PLAGA ENCONTRADA CUCARACHA	FECHA DE COMPRA	27-ene-25	
VIVA/ CANTIDAD	INCIDENCIA:		
MUERTA			
1 NO SE MENCIONA			
IDENTIFICACION ESPECIFICA <u>Blattella germanica</u>			
POSIBLE ORIGEN			
SE ELIMINA ORIGEN?			



Cliente menciona haber encontrado cucaracha Si cuenta con evidencia

IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO	
a cucaracha rubia o alemana ( <i>Blattella germanica</i> ) es una especie de insecto blatodeo de la familia Blattellidae. Los ejemplares miden aproximadamente de 1,3 a 1,6 cm. Vive asociada a las viviendas humanas y se ha extendido por todos los continentes.	



## REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

## CONCLUSIÓN

Al revisar la evidencia fotográfica recibida por el cliente se observa un ejemplar de cucaracha alemana (en fase ninfal) dentro del empaque de producto de mantecadas. No se menciona si el organismo se encontro vivo o muerto al momento de la observacion pero si se observa integro y revisando con detenimiento pareciese que el organismo se encuentra adherido a la superficie del pan, lo que podría indicar que el organismo pudo haberse adherido durante el embolsado ya que al momento de la inspección en el area se observan deficiencias en temas de limpieza en la zona, como son: maquinas con excedente de grasa, objetos acumulados en la orilla de la linea y tableros de maquinas empacadoras con acumulacion de materia organica en su interior, lo que representa una atraccion de posibles plagas en el lugar o un refugio para las mismas. Además se observa el resguardo de algunas tinas en la linea que bien pudo haber facilitado la presencia de este organismo. Se continuarán con las inspecciones y recorridos por el area para garantizar mantener la inocuidad del producto en lo que compete a plagas.

## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



## PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
Inspección de línea para la detección de organismos	ServiPro	30/01/2025	30/01/2025	100%
Limpieza en maquinaria de linea de panqueleria (bandas transportadoras)	Planta Bimbo	01/02/2025		
Limpieza de tableros en maquinas empacadoras	Planta Bimbo	01/02/2025		
Remoción de objetos encontrados en linea de producción	Planta Bimbo	30/01/2025		
Inspección y microinyección en maquinaria de linea de panqueleria (bandas transpotadoras)	Servipro	02/02/2025	02/02/2025	100%



MANEJO INTEGRADO DE PLAGAS

## REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA