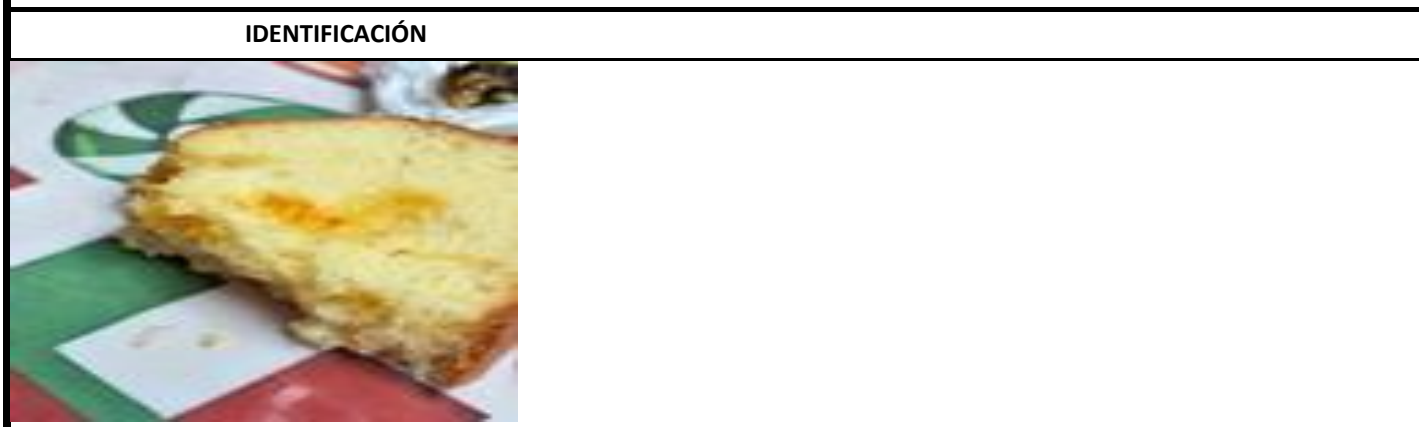


CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	FECHA: 22/02/2025	
N° DE CASO: 6047595		
N° DE SEMANA: 8		
PRODUCTO Panque pasas	ATENDIDO POR: ANDRES VARELA	REALIZADO POR: ULISES CARDENAS

HALLAZGO DE PLAGA	INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	Panque pasas
CLIENTE:	FECHA DE PRODUCCION:	09/01/2025
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	LBMA36B
NO SE MENCIONA	FECHA DE CADUCIDAD:	27/03/2025
PLAGA ENCONTRADA	FECHA DE COMPRA	20-feb-25
PATA DE INSECTO	INCIDENCIA:	
CANTIDAD VIVA/ MUERTA		
1 NO APLICA		
IDENTIFICACION ESPECIFICA	Cliente menciona haber encontrado UNA PATA DE CUCARACHA. Si cuenta con evidencia. Fecha 1er contacto: 20 febrero 2025	
NO SE IDENTIFICA		
POSIBLE ORIGEN		
PLANTA		
SE ELIMINA ORIGEN?		

IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO

Con la imagen proporcionada por el cliente resulta muy complicado determinar si el objeto extraño resulta ser una pata de cucaracha. Analizando la imagen (ciertamente), parece apreciarse un apéndice (pata) de algún organismo insecto, pero resulta imposible aseverar que se trate de un apéndice o una sección específica en sí de un blatodeo (cucaracha).



CONCLUSIÓN

El cliente no menciona mas informacion sobre el hallazgo reportado, como podria ser el sitio o las condiciones especificas del producto o del hallazgo en si, por lo que se dificulta profundizar en la investigacion. Se realizaron inspecciones en la linea de produccion de panqueleria por queja de cliente. Se realizaron exhaustivas inspecciones, encontrando algunos organismos de *Blatella germanica* (cucaracha alemana) los cuales fueron removidos del area por accion mecanica. Tambien se encuentran areas de oportunidad en materia de limpieza y mantenimiento en diversas zonas de la linea de panqueleria, (sobre todo en el area de batidos y depositado) como son: acumulacion de materia organica en equipos, registros electricos, canaletas y detras de tableros electricos y en materia de mantenimiento se encuentran algunos desperfectos como son zoclos del area de depositado con falta de sellado adecuado. Tambien se aprecian algunas malas practicas del personal como son el uso de sopletes para remover materia organica lo cual podria ocasionar la dispersion de algun organismo o parte de el hacia otras areas.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
Realizar limpieza a profundidad en area de depositado de panqueleria y camara Vacuum	Planta	23/02/2025	23/02/2025	100%
Retiro de cartones en camara Vacuum ni otros materiales que puedan ser utilizados como refugio a posibles plagas	Planta			
Sellado de zoclos en area de depositado de panqueleria	Planta			

Microinyeccion en equipos del area de depositado de panqueleria	Servipro	23/02/2025	23/02/2025	100%

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Se realiza microinyeccion en area de depositado de panqueleria, en tableros electricos, bandas transportadoras y canaletas electricas para expulsion de organismos

INFORMACIÓN COMPLEMETARIA



REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

--