

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	FECHA: 07/05/2025	
Nº DE CASO: 6496458		
Nº DE SEMAN 19		
PRODUCTO: Mantecada Nuez	ATENDIDO POR: ANDREA LOPEZ	REALIZADO POR: Leonardo Francisco

HALLAZGO DE PLAGA		INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	Mantecada Nuez	
CLIENTE:	FECHA DE PRODUCCION:	03/04/2025	
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	LBMA34C12	
x	FECHA DE CADUCIDAD:	19/06/2025	
PLAGA ENCONTRADA	FECHA DE COMPRA	07-may-25	
Insecto	INCIDENCIA:		
VIVA/ CANTIDAD MUERTA			
1 muerto			
IDENTIFICACION ESPECIFICA		Una cucaracha	
<u>blattella germanica</u>			
POSIBLE ORIGEN			
atraccion por suciedad			
SE ELIMINA ORIGEN?			

IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO

Se logra distinguir un organismo de cucaracha alemana (*blattella germanica*)

IDENTIFICACIÓN



blattella germanica

CONCLUSIÓN

Cliente menciona que encontro insecto sin vida dentro del empaque de Mantecadas Nuez, el insecto se ve incrustado muerto y Horneado por lo cual al estar en la base de la corona se presume cayo durante el depositado.

Se realiza la inspección en linea de panaderia para detectar el posible origen del hallazgo

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

Se realiza la inspección en linea de panquelería para detectar el posible origen del hallazgo.

En área de depositado de panquelería nos encontramos con diversas zonas con oportunidad de limpieza profunda ya que se encuentran varios derrames al rededor del area, así como acumulaciones en lugares reconditos, como el marco de la cortina rapid roll, De igual forma, se observa el registro de la zona abierto

Durante la inspección no se encuentran el organismo en cuestión, sin embargo se mantiene la detección de puntos de oportunidad que deberán ser atendidos para evitar brindar condiciones favorables de reproducción a organismos plaga

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
Inspección exahustiva en la línea	SERVIPRO	07/05/2025	07/05/2025	100%
Mantener registros de drenaje limpios y cerrados.	PLANTA	11/05/2025	11/05/2025	100%
Limpieza a profundidad en el interior de depositadoras	PLANTA			
Remplazo de empaques en contorno de puertas laterales de depositadoras	PLANTA			
Reparación de fuga existente en depositadora	PLANTA			
Aplicación química por hallazgo de plaga	SERVIPRO	11/05/2025	EN CASO DE HALLAZGO	

--	--	--	--	--

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

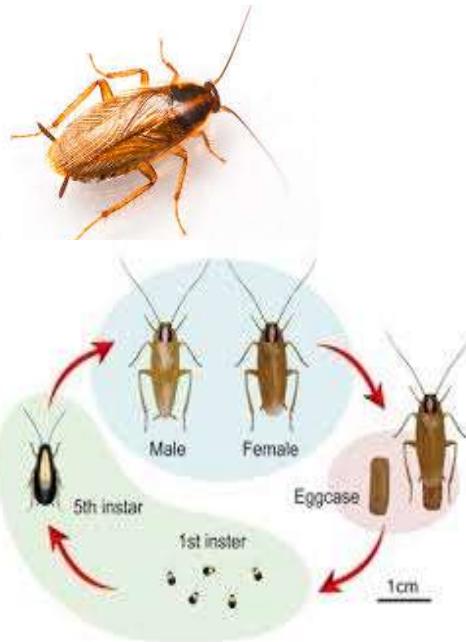


INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

NOMBRE COMÚN: Cucaracha Alemana

NOMBRE CIENTÍFICO: BLATTELLA GERMANICA

CLASE/ORDEN/FAMILIA: INSECTA / BLATTODEA / BLATTELLIDAE



La cucaracha alemana mide de 10 a 15 mm de longitud, su cuerpo está aplanado ventralmente, lo que le facilita refugiarse en grietas y huecos con facilidad. Su cuerpo está dividido en 3 tagmas o regiones, que son característicos de los insectos: cabeza, tórax y abdomen. Presentan dos pares de alas en el tórax, pero no les sirven para volar. Tienen 3 pares de patas, muy ágiles para correr y trepar en diversas superficies, aún en las lisas.

En cuanto a su alimentación, pueden desdoblar la celulosa de la materia vegetal por los microorganismos simbiontes en su sistema digestivo, pero ~~por su adaptación evolutiva~~ existen例外, por la cual cualquier desecho orgánico de tipo vegetal o animal sirve para

llegar a comerse a las ninias y las ninias pequeñas se alimentan del excr

adultas como ninias se alimentan de los cadáveres de sus congéneres.

La cucaracha alemana es muy muy prolífica. La hembra de esta especie, dependiendo de la cantidad y calidad proteica en su alimentación, puede producir durante su vida 5 a 8 ootecas (Koehler PG, Castner JL, 1994), que son las cápsulas en las que maduran los huevos o embriones a su primer estadio ninfal.



REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14



REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14