

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	FECHA: 12/02/2025	
Nº DE CASO: 5999386		
Nº DE SEMAN 6		
PRODUCTO: MEDIAS NOCHES 8p 340g	ATENDIDO POR: ANDREA LOPEZ	REALIZADO POR: LEONARDO FRANCISCO

HALLAZGO DE PLAGA		INFORMACION DEL PRODUCTO			
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	MEDIAS NOCHES 8p 340g			
CLIENTE:	FECHA DE PRODUCCION:	25/01/2025			
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	LBMA1 04:44 06			
x	FECHA DE CADUCIDAD:	18/02/2025			
PLAGA ENCONTRADA	FECHA DE COMPRA	10-feb-25			
insecto	INCIDENCIA:				
VIVA/ CANTIDAD MUERTA					
2 VIVO					
IDENTIFICACION ESPECIFICA	CLIENTE MENSIONA QUE ENCONTRO 2 ORGANISMOS EN SU PRODUCTO				
<u>TRIBOLIUM CONFUSUM</u>					
POSIBLE ORIGEN					
PLANTA					
SE ELIMINA ORIGEN?					

IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO

SE ENVIA MUESTRA FOTOGRAFICA DONDE SE OBSERVA UN ESCARABAJO CONFUSO DE LA HARINA (TRIBOLIUM CONFUSUM)



TRIBOLIUM CONFUSUM



CONCLUSIÓN

Cliente menciona que encontro un par de insectos vivos, dentro del empaque de Medias Noches, se realiza la inspección del Área de Bollería para detectar el posible origen del hallazgo, al hacer el recorrido nos centramos mayormente en las áreas donde la moruga pudiese

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

acumularse por tiempos prolongados y donde sea mas apto para la proliferacion de este organismo encontrando lo siguiente:

Se encuentran acumulaciones excesivas de moruza obviamente por el proceso de rebanado del producto antes de su embolsado.

Se detecta la acumulacion de Moruza dentro de los registros electricos y de datos de las rebanadoras de Bolleria LAR. 1-6

En dichos registros se encuentra la presencia de Gorgojo confuso de la harina.

se detecta un cierre hermetico deficiente en dichos registros debido a al mal estado de las protecciones de goma.

Tambien se detecta fallas en las estructuras de las puertas de estos registros electricos de datos.

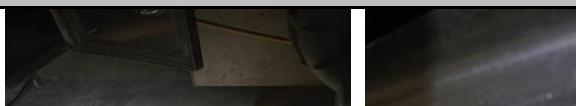
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
Cambio de acojinamiento hermetico de Registros Electricos	PLANTA	06/03/2025		
Reparacion de puertas de registros Electricos y de datos	PLANTA	06/03/2025		
Aspirado de moruza de Registros Electricos	SERVIPRO	16/02/2025	16/02/2025	100%
Aplicación quimica a necesidad en caso de ser necesario	SERVIPRO	16/02/2025		NO FUE NECESARIO

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



REPORTE DE QUEJA

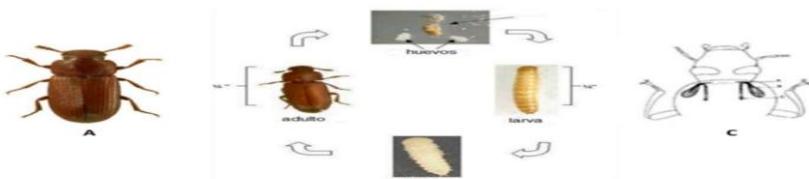


INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

NOMBRE COMÚN: Gorgojo Confuso de la Harina

NOMBRE CIENTÍFICO: *Tribolium Confusum*

CLASE/ORDEN/FAMILIA: INSECTA / Coleóptera / Tenebrionidae



Descripción:

Es muy similar al gorgojo castaño de la harina (*T. castaneum*). En estado adulto mide de 3 a 4 mm de largo y es de color café rojizo brillante. La cabeza y el pronoto están densamente cubiertos por diminutos orificios negros. La característica más fácil para distinguir a esta especie es que los segmentos de las antenas se incrementan en tamaño gradualmente de la base a la punta, mientras que en *T. castaneum* los tres últimos segmentos son marcadamente más grandes que los que les preceden.

Comportamiento:

Cada hembra deposita de 400 a 500 huevecillos entre la harina o residuos de los granos. Los huevecillos están cubiertos con una secreción pegajosa que permite que se adhieran a la superficie. Las larvas son delgadas, cilíndricas y de color blanco amarillento; cuando están completamente desarrolladas se transforman en pupas, y una semana después emerge el adulto.

El período de huevecillo a adulto es de aproximadamente cuatro semanas en clima cálido.

Riesgos:

Se encuentra ampliamente distribuido en el mundo atacando cereales. Se alimenta del polvo de los granos y de los granos dañados por otros insectos. Tiene poca capacidad de vuelo, pero resiste las bajas temperaturas.

Productos afectados: Harinas, pastas, granos de arroz, maíz, sorgo, trigo, avena, cebada dañados o quebrados.



REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14



REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14