

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	FECHA: 20/05/2025	
Nº DE CASO: 6441430		
Nº DE SEMAN 20		
PRODUCTO: Mantecada Vainilla	ATENDIDO POR: ANDREA LOPEZ	REALIZADO POR: Leonardo Francisco

HALLAZGO DE PLAGA		INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:		Mantecada Vainilla
CLIENTE:	FECHA DE PRODUCCION:		27/03/2025
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:		LBMA46C 05
x	FECHA DE CADUCIDAD:		12/06/2025
	FECHA DE COMPRA		20-may-25
PLAGA ENCONTRADA	INCIDENCIA:		
Hormigas			
VIVA/ CANTIDAD	MUERTA		
1	viva		
IDENTIFICACION ESPECIFICA			Cliente reporta hormigas dentro de su empaque de mantecadas
<u>Hormiga Argentina</u>			
POSIBLE ORIGEN			
Tienda de conveniencia			
SE ELIMINA ORIGEN?			

IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO

Se logra distinguir varios organismos de hormiga Argentina dentro y fuera del empaque

IDENTIFICACIÓN



Linepithema humile

CONCLUSIÓN

Cliente menciona que encontro hormigas dentro del empaque de Mantecadas Vainilla, el insecto se ve entrar y salir del empaque libremente, ya que hay evidencia en video, ademas de tener orificos que demuestran la alimentacion o traslado de comida a su madriguera.

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

Se realiza inspección en el área de panquelería en busca de organismos, sin encontrar hallazgos de este insecto.

Se localizan puntos de oportunidad en diversas áreas principalmente de limpieza por acumulación de materia orgánica.

Se determina que la causa del hallazgo debió darse en la tienda de conveniencia ya que la muestra enviada evidencia la actividad del organismo posiblemente en la estantería antes de su venta al público.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
INSPECCIÓN EXAUSTIVA EN EL ÁREA	SERVIPRO	20/05/2025	20/05/2025	100%
LIMPIEZA A PROFUNDIDAD EN LA LÍNEA DE PANQUELERÍA	PLANTA			
APLICACIÓN PROGRAMADA EN PERÍMETRO DE PLANTA PARA EVITAR ATRACCIÓN DESDE LAS ÁREAS VERDES	SERVIPRO	31/05/2025	31/05/2025	100%
APLICACIÓN QUÍMICA EN CASO DE REQUERIRSE	SERVIPRO	11/05/2025	EN CASO DE HALLAZGO	
REPARACIÓN DE FUGAS DE MATERIA ORGÁNICA	MANTENIMIENTO			

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA





INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

NOMBRE COMÚN: Hormiga Argentina**NOMBRE CIENTÍFICO:** *linephitema humile***CLASE/ORDEN/FAMILIA:** INSECTA / Hymenoptera / Formicidae

CICLO DE VIDA DE LAS HORMIGAS



Una de las principales características de *L. humile* es ser poligínica, es decir tener varias reinas (a veces cientos) dentro de un mismo hormiguero, por consiguiente los niveles de crecimiento poblacional son muy elevados. Las reinas ponen entre veinte y treinta huevos diarios en condiciones ideales. Además no realizan vuelos nupciales y la cópula entre machos y hembras (alados) es dentro del mismo nido, por lo que se evita el riesgo de que predadores diezmen a las indefensas reinas recién fecundadas. Una vez que la cópula está completada, los machos mueren y las hembras permanecen vivas poniendo huevos por el resto de sus vidas. Se calcula que pueden llegar a vivir hasta cinco años.

Las reinas de otras especies cuando ya son fecundadas, emprenden la tarea de buscar un lugar idóneo para situar el futuro hormiguero, por lo que pasan semanas o meses esperando que nazcan las primeras obreras que se encargarán de alimentar a su madre y a las futuras crías. Las reinas de hormiga argentina no poseen reservas alimenticias que les permitan estar en períodos de ayuno muy prolongados sin que una obrera las alimente (la alimentación se realiza por trofalaxis), por lo tanto resulta imposible que ellas abandonen el nido y den inicio a una nueva colonia solas, es por eso que prefieren mantenerse en el mismo hormiguero en donde nacieron. Sin embargo, cuando se forma una nueva colonia, una o más hembras grávidas abandonan su nido de origen con un séquito de obreras que ayudarán con la alimentación de las nuevas larvas y de la reina. A pesar de que se formen nuevas colonias éstas no son del todo independientes porque siguen manteniendo vínculos con el hormiguero de origen y con otras colonias.

Prosperan en ambientes templados y húmedos, preferiblemente con agua continua, como áreas urbanas, granjas con cultivos irrigados o cerca de arroyos o ríos permanentes. Diversos estudios han demostrado que pierden más agua por unidad de superficie que otras especies. Sus nidos suelen ser a baja profundidad, por lo que tienen más problemas ante el calor.[



REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14



REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14