

## REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	FECHA: 30/03/2025
Nº DE CASO: 6230950	
Nº DE SEMANA: 13	
PRODUCTO: PAN BLANCO 680 G TNB BIM	ATENDIDO POR: ANDREA LOPEZ
	REALIZADO POR: LEONARDO FRANCISCO

HALLAZGO DE PLAGA		INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	PAN BLANCO 680 G TNB BIM	
CLIENTE:	FECHA DE PRODUCCION:	20/03/2025	
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	LA BMA 6 21 24	
X	FECHA DE CADUCIDAD:	13/04/2025	
PLAGA ENCONTRADA	FECHA DE COMPRA	30-mar-25	
Picudo del arroz	INCIDENCIA:		
VIVA/ CANTIDAD MUERTA			
X VIVA			
IDENTIFICACION ESPECIFICA	CLIENTE MENSIONA QUE TIENE INSECTOS EN SU PRODUCTO		
Sitophilus Oryzae			
POSIBLE ORIGEN			
X			
SE ELIMINA ORIGEN?			

## IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO

Se envia muestra fotografica donde se aprecian puntos que pusideran ser Picudo del arroz (Sitophilus Oryzae)



## CONCLUSIÓN

El cliente menciona encontrar Insectos dentro de su producto. No se presenta mayor información de las condiciones del producto. Se menciona que el producto se encuentra aun sellado, sin embargo no se mencionan adicionales a las condiciones del embolsado, (rasgado,

## REPORTE DE QUEJA

Se descarta la contaminación en planta durante proceso ya que el organismo que se menciona por parte del cliente que se encontro vivo no corresponde a algun hallazgo en planta.

Se realizaron inspecciones en la línea para la detección de organismos que pueden comprometer el producto. Al momento de la inspección en la zona de embolsado de pan blanco no se observa presencia de algún insecto en cuestion.

Se detectan basura proveniente de las tinas, las cuales las traspalean dentro de planta, generando altas probabilidades del ingreso de organismos plaga.

Se detecta falta de limpieza en el área de producto terminado, así como materia orgánica con presencia de moho la cual es un atrayente de plagas.

Se detecta falta de limpieza profunda en las bandas salientes de rebanadoras de panes, las cuales quedan impregnadas de materia orgánica lo cual puede atraer a plagas al producto antes de ser embolsado.

Se detectan periodos de pausas durante el proceso de embolsado los cuales hacen hasta mas de 20 min. momentos en los cuales el producto queda embolsado pero sin ser sellado, lo cual puede facilitar el ingreso de organismos voladores.

A pesar de las areas de oportunidad presentes no se encuentra presencia del organismo en cuestion, motivo por el cual concluimos que la contaminacion pudo darse durante el almacenaje fuera de planta de produccion ya que en tiendas de conveniencia puede convivir nuestro producto con otros alimentos que si pudieran estar en contacto con este insecto.

## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

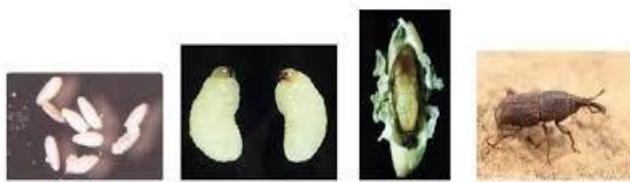


## PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
Inspección a detalle para la detección de organismos	SERVIPRO	30/03/2025	07/04/2025	100%
Limpieza a profundidad del área de IPLA	PLANTA			
Aspersión perimetral en área de panes para descartar presencia de organismos	SERVIPRO	12/04/2025		
Traspaleo de canastillas en áreas alejadas a producción	SEGA			
Asoirado de moruza en canaletas	SERVIPRO	12/04/2025		

## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

**NOMBRE COMÚN:** PICUDO DEL ARROZ**NOMBRE CIENTÍFICO:** *Sitophilus Oryzae***CLASE/ORDEN/FAMILIA:** Insecta/Coleoptera/ Curculionidae

Los adultos miden alrededor de 4 mm de largo y tienen una forma ovalada. Su coloración varía de marrón oscuro a negro, con manchas amarillas o blancas en las alas. Los huevos son blancos y ovalados, midiendo alrededor de 1 mm de largo. La larva es blanca y gorda, con un capullo trasero. La pupa es blanca y tiene alas bien desarrolladas. Los adultos vuelan y se alimentan de granos de arroz y otros cereales.

Los gorgojos del arroz adultos son capaces de volar y pueden sobrevivir hasta dos años. Las hembras ponen 2 a 6 huevos por día y hasta un total de 300 en su vida. La hembra utiliza mandíbulas fuertes para abrir un agujero en un grano después de lo cual deposita un solo huevo dentro del agujero, sellándolo con las secreciones de su ovipositor. La larva se desarrolla dentro del grano, ahuecando hacia fuera mientras se alimenta. A continuación, se convierte en pupa dentro del grano y emerge 2 a 4 días después de la eclosión. Los machos de *S. oryzae* producen una feromona de agregación ((4S,5R)-5-Hydroxy-4-methylheptan-3-one) que afecta a machos y hembras. Una versión sintética está disponible, que atrae a los gorgojos del arroz, gorgojo del maíz y gorgojos de los granos. Las hembras producen una feromona que atrae sólo a los machos.