

## REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	FECHA: 01/06/2025	
Nº DE CASO: 6512649		
Nº DE SEMANA: 22		
PRODUCTO: Wonder 100pct con Ajonjoli 567g	ATENDIDO POR: ANDREA LOPEZ	REALIZADO POR: LEONARDO FRANCISCO

HALLAZGO DE PLAGA		INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	Wonder 100pct con Ajonjoli 567g	
CLIENTE:	FECHA DE PRODUCCION:	24/05/2025	
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	BMA01 20:18 21	
X	FECHA DE CADUCIDAD:	17/06/2025	
PLAGA ENCONTRADA	FECHA DE COMPRA	01-jun-25	
INSECTO	INCIDENCIA:		
VIVA/ CANTIDAD	MUERTA		
X	X		
IDENTIFICACION ESPECIFICA	CLIENTE MENSIONA QUE EN SU PRODUCTO HAY UN INSECTO MUERTO		
X			
POSIBLE ORIGEN			
X			
SE ELIMINA ORIGEN?			

## IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO

NO SE CUENTA CON MUESTRA FOTOGRAFICA

IDENTIFICACIÓN	X
----------------	---

## CONCLUSIÓN

El cliente menciona encontrar un Insecto muerto dentro de su producto, no se mensiona si el hallazgo fue de un organismo vivo o muerto. No se presenta mayor información de las condiciones del producto. No se menciona que el producto aun no había sido abierto, tampoco las condiciones del embolsado, (rasgado, perforado, etc.)

## REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

Se realizaron inspecciones en la línea para la detección de organismos que pueden comprometer el producto. Al momento de la inspección en la zona de embolsado de pan blanco no se observa presencia de algún insecto volador en el área.

se observa acumulación de Moruza en diversas áreas del embolsado, así como suciedad en la periferia del área.

## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



## PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
Inspección a detalle para la detección de organismos	SERVIPRO	01/06/2025	01/06/2025	100%
Limpieza perimetral de la línea a profundidad	SEGA			

## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

## REPORTE DE QUEJA

### INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

NOMBRE COMÚN:

NOMBRE CIENTÍFICO:

CLASE/ORDEN/FAMILIA: