

CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	FECHA: 03/02/2025	
N° DE CASO: 5957346		
N° DE SEMANA: 5		
PRODUCTO PAN BLANCO 640G MTA BIM	ATENDIDO POR: ANDRES VARELA	REALIZADO POR: ULISES CARDENAS

HALLAZGO DE PLAGA		INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	PAN BLANCO 640G MTA BIM	
CLIENTE	FECHA DE PRODUCCION:	19/01/2025	
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	ABMA2 47 06 04:007	
NO SE MENCIONA	FECHA DE CADUCIDAD:	12/02/2025	
PLAGA ENCONTRADA	FECHA DE COMPRA	03-feb-25	
INSECTO	INCIDENCIA:		
CANTIDAD VIVA/ MUERTA			
1 MUERTA			
IDENTIFICACION ESPECIFICA	Consumidor menciona que en el pan se encuentra un animal muerto. El insecto se encuentra incrustado en el producto Cuenta con evidencia fisica. Solicita atención por parte de planta.		
NO SE IDENTIFICA			
POSIBLE ORIGEN			
SE ELIMINA ORIGEN?			

## IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO

Al no proporcionar evidencia fotografia del organismo mencionado por el cliente incrustado en el producto se hace imposible la identificacion del organismo.

## IDENTIFICACIÓN

## CONCLUSIÓN

Al no contar con evidencia fotografica del supuesto organismo muerto en el pan se vuelve imposible la identificacion del mismo. Se realiza inspeccion en la linea de produccion de pan 2, haciendo hincapie en la parte que comprende de la salida de la camara de vapor hasta la parte del empaquetado. Durante el recorrido de inspeccion se encontraron algunas areas de oportunidad sobre todo para organismos voladores, como fueron: un registro de drenaje abierto (a un costado del enfriador de pan 1) y cerca tambien de banda transportadora de pan 2, asi como un segundo registro (tambien por debajo de banda transportadora de pan 2, entre camara de vapor y horno) descubierto y con agua estancada, lo que podria generar la incubacion de organismos voladores los cuales al madurar pudiesen volar y posarse en el pan que se encuentra pasando por encima ocasionando la contaminacion del producto. Se deberan fortalecer las buenas oracticas en el personal de lineas e instruirlos de forma en que no abran los registros de drenaje durante el proceso de produccion para evitar y disminuir afectaciones a la inocuidad del producto.

## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



## PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
Realizar limpieza de registro de enfriador de pan 1	MAR	03/02/2025	03/02/2025	100%
Realizar drenado y limpieza de registro debajo de banda transportadora de pan 2 (entre camara de vapor y horno)	MAR	03/02/2025	03/02/2025	100%
Aspersión química focalizada en registros	Servipro	16/02/2025	23/02/2025	100%

--	--	--	--	--

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA



# REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

---



# REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14



# REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

