

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	FECHA: 14/01/2025	
Nº DE CASO: 5857516		
Nº DE SEMANA: 2		
PRODUCTO PAN BLANCO 1 PIEZA 620 G	ATENDIDO POR: ANDRES VARELA	REALIZADO POR: ULISES CARDENAS

HALLAZGO DE PLAGA		INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	PAN BLANCO 1 PIEZA 620 G	
CLIENTE	FECHA DE PRODUCCION:	MARTES 17 DE DICIEMBRE	
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	L BMA 4 03:10 07	
NO SE MENCIONA	FECHA DE CADUCIDAD:	10/01/2025	
PLAGA ENCONTRADA	FECHA DE COMPRA	14-ene-25	
MOSCA DE LA FRUTA	Fecha de primer contacto 11/01/2025		
VIVA/ CANTIDAD MUERTA			
1 VIVA			
IDENTIFICACION ESPECIFICA	MOSCAS VIVAS EN EL INTERIOR DEL PAQUETE DE PAN. Si cuenta con evidencia. Fecha 1er contacto:		
<i>Drosophila melanogaster</i>	11 enero 2025		
POSIBLE ORIGEN			
PLANTA			
SE ELIMINA ORIGEN?			

IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO

También llamada mosca del vinagre o mosca de la fruta, es una especie de díptero braquírcero de la familia Drosophilidae. Recibe su nombre debido a que se alimenta de frutas en proceso de fermentación tales como manzanas, bananas, uvas, etc.

IDENTIFICACIÓN



REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

CONCLUSIÓN

Despues de la inspeccion en la linea de pan 2 y la evidencia mostrada por el consumidor se puede descartar el ingreso del organismo en procesos anteriores como el amasado y horneado ya que el organismo se encuentra integro y el cliente menciona que este se encontraba vivo por lo que el ingreso del organismo pudo haber ocurrido en la linea de produccion despues del horneado y antes del empaquetado. Se encuentran algunas areas de oportunidad en la linea de produccion las cuales son susceptibles a mejora como son: la colocacion de algunas barreras fisicas como son una cortina hawaiana en la division entre producto terminado de pan 2 y despacho y la colocacion de micas con sellado adecuado en la linea de produccion saliendo del enfriador para evitar el flujo de insectos que puedan ingresar desde la esclusa de despacho. Se continuaran realizando las inspecciones en area de pan 2, las aplicaciones quimicas en techos de area de pan, dientes de sierra 7 al 11 y mencionando recomendaciones pertinentes para disminuir la incidencia de insectos voladores en el interior de la linea de produccion.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



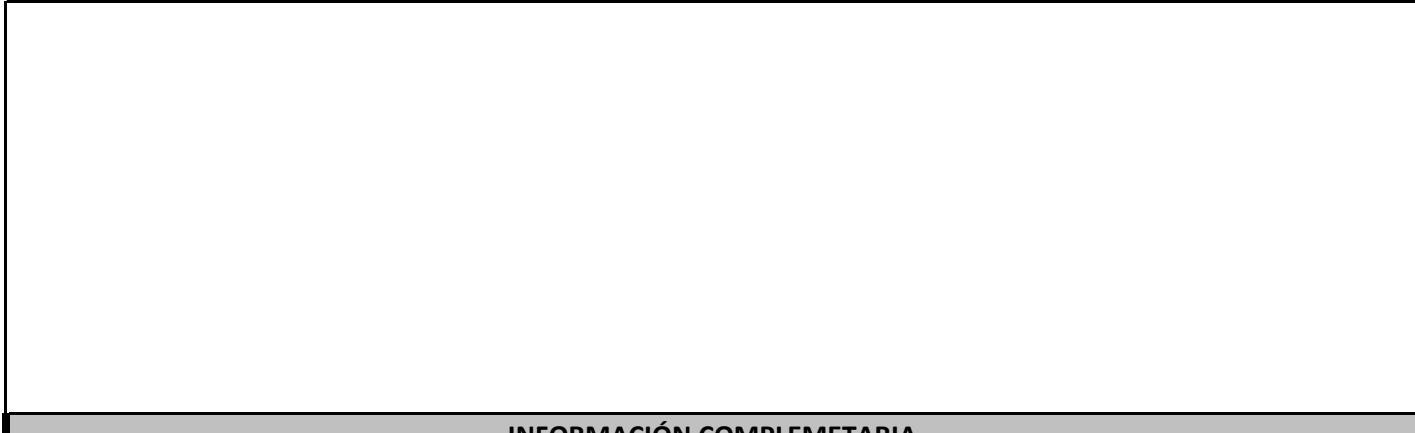
PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
Colocacion de cortina hawaiana por encima de banda transportadora entre despacho e IPLA	PLANTA BIMBO	REVISION DE PROPUESTA	
Colocacion de barrera fisica en banda tranportadora que da hacia el enfriador	PLANTA BIMBO	REVISION DE PROPUESTA	
Inspecciones periodicas dos veces a la semana para monitoreo de estaciones de control de luz	SERVIPRO	10/02/2025	

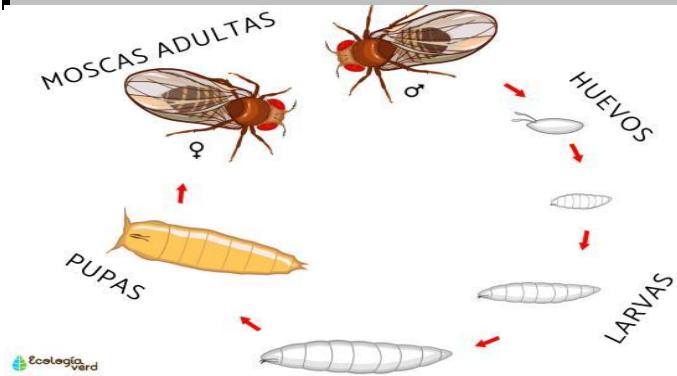
REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA





MANEJO INTEGRADO DE PLAGAS

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14