

REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14

CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	FECHA: 05/03/2025	
Nº DE CASO: 6072416		
Nº DE SEMANA: 9		
PRODUCTO: PAN BLANCO 680 G TNB BIM	ATENDIDO POR: ANDREA LOPEZ	REALIZADO POR: LEONARDO FRANCISCO

HALLAZGO DE PLAGA		INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	PAN BLANCO 680 G TNB BIM	
CLIENTE:	FECHA DE PRODUCCION:	14/02/2025	
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	A BMA 7 23:20 06	
X	FECHA DE CADUCIDAD:	10/03/2025	
	FECHA DE COMPRA	04-mar-25	
PLAGA ENCONTRADA	INCIDENCIA:		
MOSCAS PEQUEÑAS			
VIVA/ CANTIDAD	MUERTA		
X	VIVA		
IDENTIFICACION ESPECIFICA	CLIENTE MENSIONA QUE EN SU PRODUCTO PAN BLANCO TENIA MOSQUITOS INCRUSTADOS Y VIVOS		
<u>MOSCA FORIDA</u>			
POSIBLE ORIGEN			
X			
SE ELIMINA ORIGEN?			

IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO

Se envia muestra fotografica donde se aprecian puntos que pusideran ser *Megaselia Scalaris* (Mosca Forida)

IDENTIFICACIÓN

*Megaselia Scalaris*

MOSCA FORIDA



REPORTE DE QUEJA

CONCLUSIÓN

El cliente menciona encontrar mosquitos dentro de su producto. No se presenta mayor información de las condiciones del producto. No se menciona que el producto aun no había sido abierto, tampoco las condiciones del embolsado, (rasgado, perforado, etc.)

Se descarta la contaminación en planta durante proceso de amasado y horneado debido a que el organismo se menciona por parte del cliente que se encontró vivo y de haber ocurrido en esa parte del proceso no pudiera ser reconocido o hallado por el cliente.

Se realizaron inspecciones en la línea para la detección de organismos que pueden comprometer el producto. Al momento de la inspección en la zona de embolsado de pan blanco no se observa presencia de algún insecto volador en el área.

Se requiere la especial atención en el manejo de los utensilios de limpieza por parte del personal de sanidad y colaboradores que utilizan trapeadores para las limpiezas operativas de su área de trabajo, para evitar propagación de plaga. Ya que se encuentra un trapeador sucio y húmedo el cual puede ser atractivo de estos organismos.

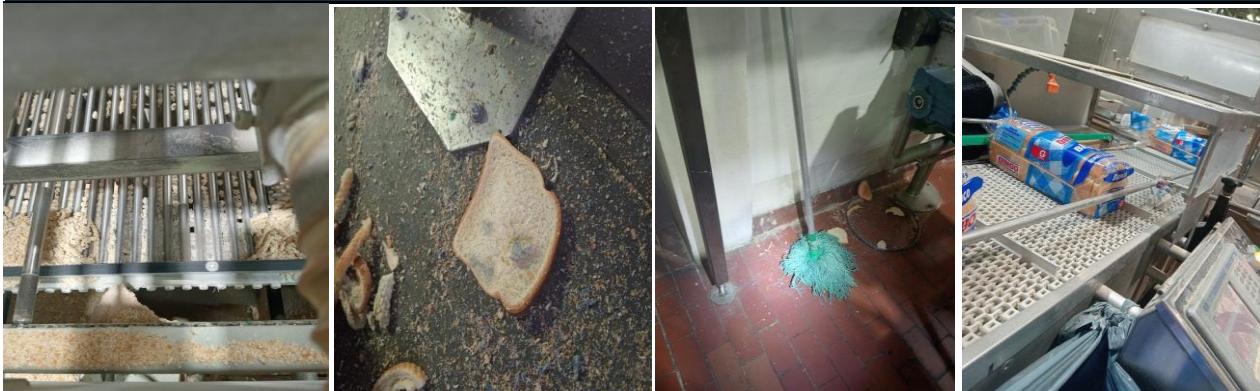
Se detectan basura proveniente de las tinas, las cuales las traspalean dentro de planta, generando altas probabilidades del ingreso de organismos plaga.

Se detecta falta de limpieza en el área de producto terminado, así como materia orgánica con presencia de moho la cual es un atractivo de plagas.

Se detecta falta de limpieza profunda en las bandas salientes de rebanadoras de panes, las cuales quedan impregnadas de materia orgánica lo cual puede atraer a plagas al producto antes de ser embolsado.

Se detectan períodos de pausas durante el proceso de embolsado los cuales hacen hasta más de 20 min. momentos en los cuales el producto queda embolsado pero sin ser sellado, lo cual puede facilitar el ingreso de organismos voladores.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



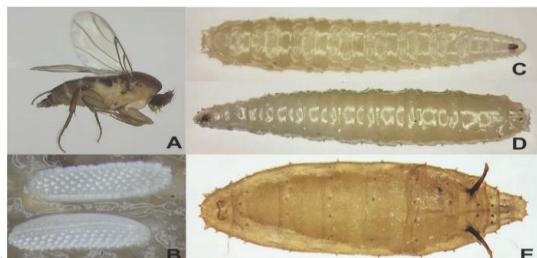
PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
Inspección a detalle para la detección de organismos	SERVIPRO	06/03/2025	06/03/2025	100%
Limpieza a profundidad del área de IPLA	PLANTA			
Aspersión perimetral en área de panes para descartar presencia de organismos	SERVIPRO	09/03/2025		
Retiro de utensilios de limpieza con suciedad y húmedos	SEGA	05/03/2025	05/03/2025	100%
Plática retroalimentativa a personal colaborador sobre BPM	PLANTA/ SERVIPRO	05/03/2025	05/03/2025	100%

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

NOMBRE COMÚN: MOSCA FORIDA**NOMBRE CIENTÍFICO:** *Megaselia Scalaris***CLASE/ORDEN/FAMILIA:** Insecta/Diptera/ PHORIDAE

La "mosca jorobada" *Megaselia scalaris* (Loew, 1866) (Diptera: Phoridae), es una especie de Diptera: Phoridae, de distribución cosmopolita y un elevado grado de sinantropía. Sus larvas son muy fáciles de criar en el laboratorio y se pueden encontrar detritívoros, depredadores facultativos, parásitos y parasitoides. E

La familia Phoridae (Diptera: Brachycera: Cyclorrhapha) comúnmente denominadas "moscas jorobadas" (humpbacked flies). Se considera como una especie de clima cálido, poseen una gran diversidad de hábitos alimenticios, siendo capaces de consumir un amplio rango de materia orgánica