

CLIENTE: BIMBO AZCAPOTZALCO	FECHA: 14/05/2025	
N° DE CASO: 6429505		
N° DE SEMANA:		
PRODUCTO: PanBlanco 1p 620g	ATENDIDO POR: ANDREA LOPEZ	REALIZADO POR: LEONARDO FRANCISCO

HALLAZGO DE PLAGA	INFORMACION DEL PRODUCTO	
QUIEN DETECTA EL HALLAZGO	PRODUCTO:	PanBlanco 1p 620g
CLIENTE:	FECHA DE PRODUCCION:	09/05/2025
LUGAR DE HALLAZGO	LOTE:	LBMA7 06:35 8
X	FECHA DE CADUCIDAD:	02/06/2025
PLAGA ENCONTRADA	FECHA DE COMPRA	14-may-25
MOSCA PEQUEÑA	INCIDENCIA:	
CANTIDAD VIVA/MUERTA		
X X		
IDENTIFICACION ESPECIFICA	CLIENTE MENSIONA PLAGA EN SU PRODUCTO	
X		
POSIBLE ORIGEN		
X		
SE ELIMINA ORIGEN?		

IDENTIFICACIÓN DEL ORGANISMO
LA MUESTRA FOTOGRAFICA ENVIADA NO SE APRECIA CON EXACTITUD EL TIPO DE ORGANISMO ENCONTRADO

IDENTIFICACIÓN	X
	

CONCLUSIÓN
El cliente menciona encontrar plaga dentro de su producto, no se menciona si el hallazgo fue de un organismo vivo o muerto. No se presenta mayor información de las condiciones del producto. No se menciona que el producto aun no había sido abierto, tampoco las condiciones del embolsado, (rasgado, perforado, etc.)

Se realizaron inspecciones en la línea para la detección de organismos que pueden comprometer el producto. Al momento de la inspección en la zona de embolsado de pan 2 no se observa presencia de algún insecto volador en el área.

Se observan grandes acumulaciones de moruza en las embolsadoras y en las rebanadoras las cuales pueden servir de atracción a posibles plagas.

Se observan grandes acumulaciones de agua en area de ipla producto de goteras en el techo las cuales pueden atraer a diversas plagas en busca de agua, ademas de que la temporada de lluvias favorece la proliferacion de diversos organismos plaga.

Tambien se observa materia organica atrapada entre los orificios de banda transportadora entre embolsado e ipla, lo cual es atrayente a plagas, asi como suciedad en las tarjas de lavado de manos

## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



## PLAN DE ACCIÓN

ACCIONES /ACTIVIDADES RECOMENDADAS	RESPONSABLE	FECHA TENTATIVA	FECHA SOLUCIÓN	CUMPLIMIENTO
Inspeccion a detalle para la deteccion de organismos	SERVIPRO	14/05/2025	14/05/2025	100%
Aplicación quimica en caso de ser necesario a registros de drenaje del area de panes	SERVIPRO	11/05/2025	en caso de hallazgo	100%
limpieza profunda en area de rebanado y embolsado	PLANTA			
Termonebulizacion en toda la nave	SERVIPRO	31/05/2025	31/05/2025	
limpieza continua de tarjas de lavado de manos	SEGA			

## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA





## INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

NOMBRE COMÚN:

NOMBRE CIENTÍFICO:

CLASE/ORDEN/FAMILIA:



## REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14



## REPORTE DE QUEJA

FO-GT-14