



No: CTC(S)-2019-1007

软件产品登记 测试报告

样品名称 Microsoft Dynamics 365 for Field Service version 7 (on-premise)

生产单位 微软(中国)有限公司

委托单位 微软(中国)有限公司

报告日期 2019年03月21日

信息处理产品标准符合性检测中心
Conformance Test Center For Information Technology Standards



测试报告说明

1. 本报告无本测试机构“信息处理产品标准符合性检测中心专用章”无效；
2. 本报告无测试人员、审核人员、批准人员签字无效；
3. 本报告涂改无效；
4. 未经本测试机构书面批准，不得复制报告（完整复制除外）；
5. 本报告测试数据仅对来样负责；
6. 对测试报告有异议，请于收到报告之日起十五日内向本测试机构提出申诉。

信息处理产品标准符合性检测中心

软件产品登记测试报告

No: CTC(S)-2019-1007

第1页 共10页

样品名称	Microsoft Dynamics 365 for Field Service version 7 (on-premise)		版本/型号	——
委托单位	微软(中国)有限公司		联系电话	59178238
委托单位地址	北京市海淀区丹棱街 5 号		邮政编码	100080
联系人	郑燕鸿		电子邮件	yanhongz@microsoft.com
生产单位	微软(中国)有限公司		来样日期	2019年03月15日
测试单位	信息处理产品标准符合性检测中心			
测试地点	北京市海淀区丹棱街 5 号			
样品测试日期	2019年03月15日--2019年03月21日			
样品内容及数量	光盘 (/)	附件 (/)	说明书 (/)	电子资料 (1)
测试依据	DB11/T 1012-2013《软件产品登记测试通用技术规范》 《Microsoft Dynamics 365 for Field Service version 7 (on-premise) 使用手册》			
测试人员				
审核人员			日期	2019-03-21
批准人员			日期	2019-03-21

信息处理产品标准符合性检测中心

软件产品登记测试报告

No: CTC(S)-2019-1007

第2页 共10页

Microsoft Dynamics 365 for Field Service version 7 (on-premise) 测试结果

受微软(中国)有限公司的委托, 信息处理产品标准符合性检测中心于2019年03月15日至2019年03月21日, 对其开发的“Microsoft Dynamics 365 for Field Service version 7 (on-premise)”进行了软件产品登记测试。

信息处理产品标准符合性检测中心依据DB11/T 1012-2013《软件产品登记测试通用技术规范》地方标准中相关条款, 参照《Microsoft Dynamics 365 for Field Service version 7 (on-premise) 使用手册》, 分别对其用户文档、功能性、易用性和中文特性四个方面进行了测试, 测试结果表明:

1. 用户文档完整详细, 信息描述正确, 与软件功能一致, 易理解、可操作;
2. 软件提供了安装和卸载功能, 还提供了客户、客户资产、配置工作订单主数据和配置可预订资源主数据等功能, 所有功能在测试期间可稳定运行;
3. 软件各种信息易理解、易浏览, 便于用户操作;
4. 符合中文使用习惯。

“Microsoft Dynamics 365 for Field Service version 7 (on-premise)”提供了《Microsoft Dynamics 365 for Field Service version 7 (on-premise) 使用手册》中描述的功能, 软件在测试环境中运行稳定, 操作简便, 可以通过信息处理产品标准符合性检测中心的软件产品登记测试。

备注: 详细测试结果参见具体测试内容。

信息处理产品标准符合性检测中心

2019年03月21日

(注: 本报告仅作为企业享受软件产品增值税政策以及软件产品登记证明材料使用, 不作为软件产品质量认证的依据)

信息处理产品标准符合性检测中心

软件产品登记测试报告

No: CTC(S)-2019-1007

第 3 页 共 10 页

测试环境

病毒检查:

生产厂家提供对样品的查毒措施。

软件环境:

终端类别	操作系统	相关应用软件
服务器端	Windows Server 2016	Azure SQL Database中文版 Microsoft Teams Microsoft office 365 中文版
客户端	Windows10	Microsoft office 2013 中文版 Microsoft Internet Explorer 11

硬件环境:

终端类别	机器名	设备编号	配置说明
服务器端	Dell OPTIPLEX 760	1	CPU: Intel 2 Quad Q8400 频率: 2.66GHz 内存: 8 GB 硬盘: 320 GB
客户端	Surface	2	CPU: Intel (R) Core(TM) i5-6300U 频率: 2.40 GHz 内存: 8 GB 硬盘: 250 GB

注: 测试环境由委托单位提供

信息处理产品标准符合性检测中心

软件产品登记测试报告

No: CTC(S)-2019-1007

第 4 页 共 10 页

技术资料

资料名称	Microsoft Dynamics 365 for Field Service version 7 (on-premise) 使用手册
------	---

测试内容

一、用户文档

表 1 用户文档		第 1 页	共 1 页
测试需求	测试过程说明	结果	
完备性	包含使用该软件必需的信息	符合	
	包含最终用户可以调用的所有功能	符合	
正确性	文档中所有信息正确，没有歧义和错误的表达	符合	
一致性	各文档不应自相矛盾、互相矛盾以及与产品说明矛盾	符合	
易理解性	对使用该软件产品所必需的信息以及可以调用的关键功能的描述是易理解的	符合	
可操作性	卡片和快速参考指南以外的用户文档，应给出目次（或主题词列表）和索引	符合	

二、功能性

表 2.1 安装与卸载		第 1 页	共 1 页
测试需求	测试过程说明	结果	
安装	按照手册安装成功	符合	
卸载	按照手册卸载成功	符合	

表 2.2 功能表现		第 1 页	共 6 页
测试需求	测试过程说明	结果	
客户	新建客户信息	符合	
	编辑客户信息	符合	

信息处理产品标准符合性检测中心

软件产品登记测试报告

No: CTC(S)-2019-1007

第 5 页 共 10 页

表 2.2 功能表现		第 2 页	共 6 页
测试需求	测试过程说明	结果	
客户	搜索客户	符合	
	筛选客户	符合	
	客户排序	符合	
	下载\上载 Excel 模板	符合	
	Excel 导出\导入	符合	
	删除客户	符合	
客户资产	新建客户资产	符合	
配置工作订单 主数据	查看 Field Service 设置信息	符合	
	定义工作订单类型	符合	
	新建并发布产品	符合	
	添加价目表	符合	
	添加服务任务类型	符合	
	添加事件类型	符合	
	添加工作订单子状态	符合	
	新建优先级	符合	
配置可预订资 源主数据	添加区域	符合	
	创建可预订资源	符合	
	创建资源类别	符合	

信息处理产品标准符合性检测中心

软件产品登记测试报告

No: CTC(S)-2019-1007

第 6 页 共 10 页

表 2.2 功能表现		第 3 页	共 6 页
测试需求	测试过程说明	结果	
配置可预订资源主数据	创建可预订资源特征	符合	
	创建资源付款类型	符合	
工作订单	新建工作订单	符合	
	查看工作订单信息	符合	
	搜索工作订单	符合	
	筛选工作订单	符合	
	工作订单排序	符合	
管理 Field Service 相关信息	新建潜在顾客信息	符合	
	潜在顾客转化为商机	符合	
	新建商机信息	符合	
	新建报价单	符合	
	添加报价单明细信息	符合	
商机转换为工作订单	转换为工作订单	符合	
采购订单	新建订单	符合	
	添加订单信息	符合	
转移库存	转移库存	符合	
	库存转移信息 Excel 模板导出/导入	符合	
	库存转移信息 Excel 导出/导入	符合	

信息处理产品标准符合性检测中心

软件产品登记测试报告

No: CTC(S)-2019-1007

第 7 页 共 10 页

表 2.2 功能表现		第 4 页	共 6 页
测试需求	测试过程说明	结果	
查看产品库存	新建仓库	符合	
	添加仓库信息	符合	
RMA	新建 RMA	符合	
	添加 RMA 信息	符合	
Connected Field Service	新建 IoT 设备	符合	
	新建 IoT 设备命令	符合	
	新建客户资产	符合	
	新建 IoT 警报	符合	
Field Service Mobile	预订	符合	
	工作订单位置	符合	
	编辑工作订单内容	符合	
	更改订单状态	符合	
	更改订单状态	符合	
	标记服务任务为已完成	符合	
	客户	符合	
	工作订单的跟进	符合	
资源计划	资源	符合	
	资源预定	符合	

信息处理产品标准符合性检测中心

软件产品登记测试报告

No: CTC(S)-2019-1007

第 8 页 共 10 页

表 2.2 功能表现		第 5 页	共 6 页
测试需求	测试过程说明	结果	
资源计划	资源要求	符合	
	要求组	符合	
	资源角色	符合	
	资源技能	符合	
	专长模型	符合	
	部门	符合	
	工作时间模板	符合	
	优先级	符合	
	要求状态	符合	
	预定状态	符合	
	完成首选项	符合	
	节假日	符合	
资源计划优化	要求组模板	符合	
	日程安排板	符合	
	创建优化范围 Create Optimization Scope	符合	
	创建优化目标	符合	
	创建优化计划	符合	
	立即运行及重置优化计划	符合	

信息处理产品标准符合性检测中心

软件产品登记测试报告

No: CTC(S)-2019-1007

第 9 页 共 10 页

表 2.2 功能表现		第 6 页	共 6 页
测试需求	测试过程说明	结果	
资源计划优化	查看优化请求详情	符合	
	日程安排板	符合	

信息处理产品标准符合性检测中心

软件产品登记测试报告

No: CTC(S)-2019-1007

第 10 页 共 10 页

三、易用性

表 3 易用性		第 1 页	共 1 页
测试需求	测试过程说明	结果	
易用性	有关软件执行的各种问题、消息和结果应是易理解的	符合	
	源自软件的消息应设计成使最终用户易理解的形式	符合	
	屏幕输入格式、报表和其他输出对用户来说应是清晰且易理解的	符合	
	具有严重后果的功能执行应是可逆的，或者软件应给出该后果的明显警告，并且在该命令执行前要求确认	符合	

四、中文特性

表 4 中文特性		第 1 页	共 1 页
测试需求	测试过程说明	结果	
中文显示	对话框、菜单、图标、窗口等界面	符合	
	信息提示，帮助文档符合中文使用习惯	符合	
汉化程度	除专业术语外，软件产品应中文汉化	符合	

单位地址/邮编：北京亦庄经济技术开发区同济南路 8 号/100176

电话/传真： 010-64102052/010-64102861

电子邮箱： penggf@cesi.cn

网址： <http://www.cesi.cn>

投诉电话： 010-64102052