# ISPP-G6

CIAO LAVORO

## SI LO NECESITAS, LO TENEMOS

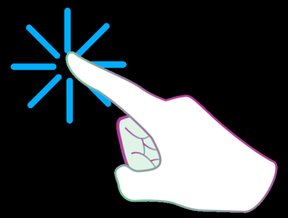
“La lluvia en Semana Santa aterra, pero nada asusta más que el TCO”

- Confucio67, miembro de CiaoLavoro honorario

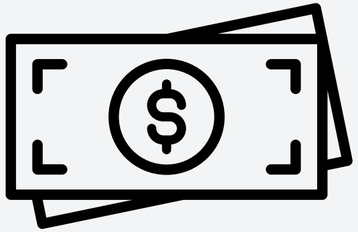
# IDEA DE NEGOCIO

# ELEVATOR PITCH

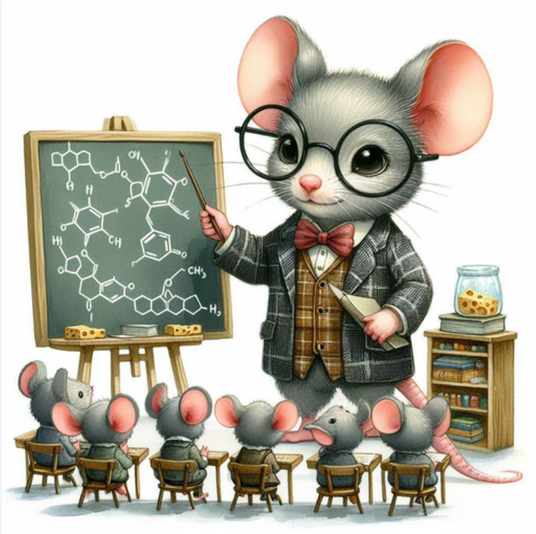
*En CiaoLavoro, las labores cotidianas están al alcance de un click!*



Particular



Particular



Matchmaking and Innovation

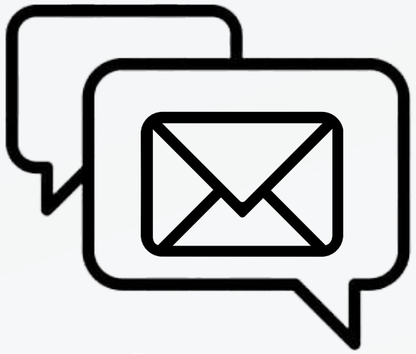
# COMPETENCIAS

| | fiverr® | | ma | Vivofácil | freelancer | CIAO LAVORO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Promoción** | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| **Pago seguro** | ✓ | ✈ | ✈ | | ✓ | ✓ |
| **Chat integrado** | | ✓ | | | | ✓ |
| **Todo tipo de trabajos** | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| **Basado en particulares** | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ |
| **Recompensas por uso** | | | | | ✓ | ✓ |

# NUESTRAS VENTAJAS

**Recompensas por uso**

**Reducción de Alcance**



**Chat Integrado en Contrato**

**Servicios polifacéticos**

# GUIÓN GRAFICO

## (STORY BOARD)

# GUIÓN GRAFICO

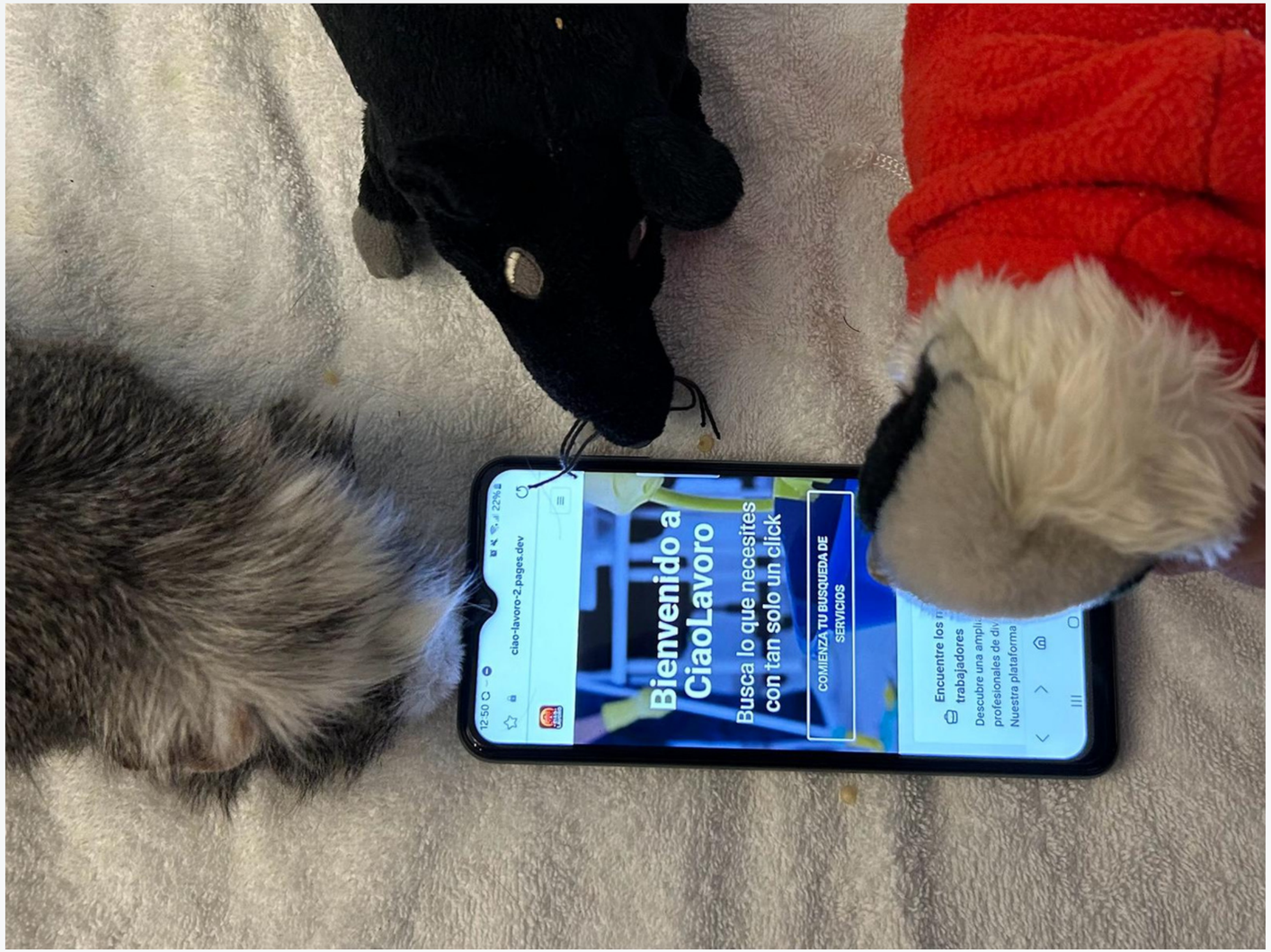
## (STORY BOARD)

# GUIÓN GRAFICO

## (STORY BOARD)

# GUIÓN GRAFICO

## (STORY BOARD)



# GUIÓN GRAFICO

## (STORY BOARD)

# IMPACTO LEGAL DEL PROYECTO

## ACUERDO DE CLIENTE

Enlace aquí

## Puntos principales

**Definición de roles en la app: Trabajador/Cliente**

**Conducta y protección del Usuario**

**Pagos, cancelaciones y disputas**

# ANÁLISIS DE CTO Y ROI

# COSTE DE OPERACIÓN

| | |
|---|---|
| Coste empleados | 9.741,60 € |
| Coste Licencias | 373,80 € |
| Coste Despligue (Render) | 129,29 € |
| Coste Mantenimiento | 1.461,24 € |

+

| | |
|---|---|
| Presupuesto marketing Meta al mes | 3.100,00 € |

= **OpEx**

**14,6k €**

**Coste de licencias**

| | |
|---|---|
| ChatGPT 4 | |
| Github Team (Mes) | |
| Github Copilot | |

# COSTE DE CAPITAL

| | |
|---|---|
| Coste Equipos | 175,00 € |

= **CapEx**

# TCO

**(CapEx+OpEx) * 1'1** → **Contingencia del 10%**

**(14'6+ 0,175)x1'1= 16,2k € = TCO**

**Presupuesto ejecutado = 32'4k €**

# TCO Y ROI

CONTRATOS INICIALES

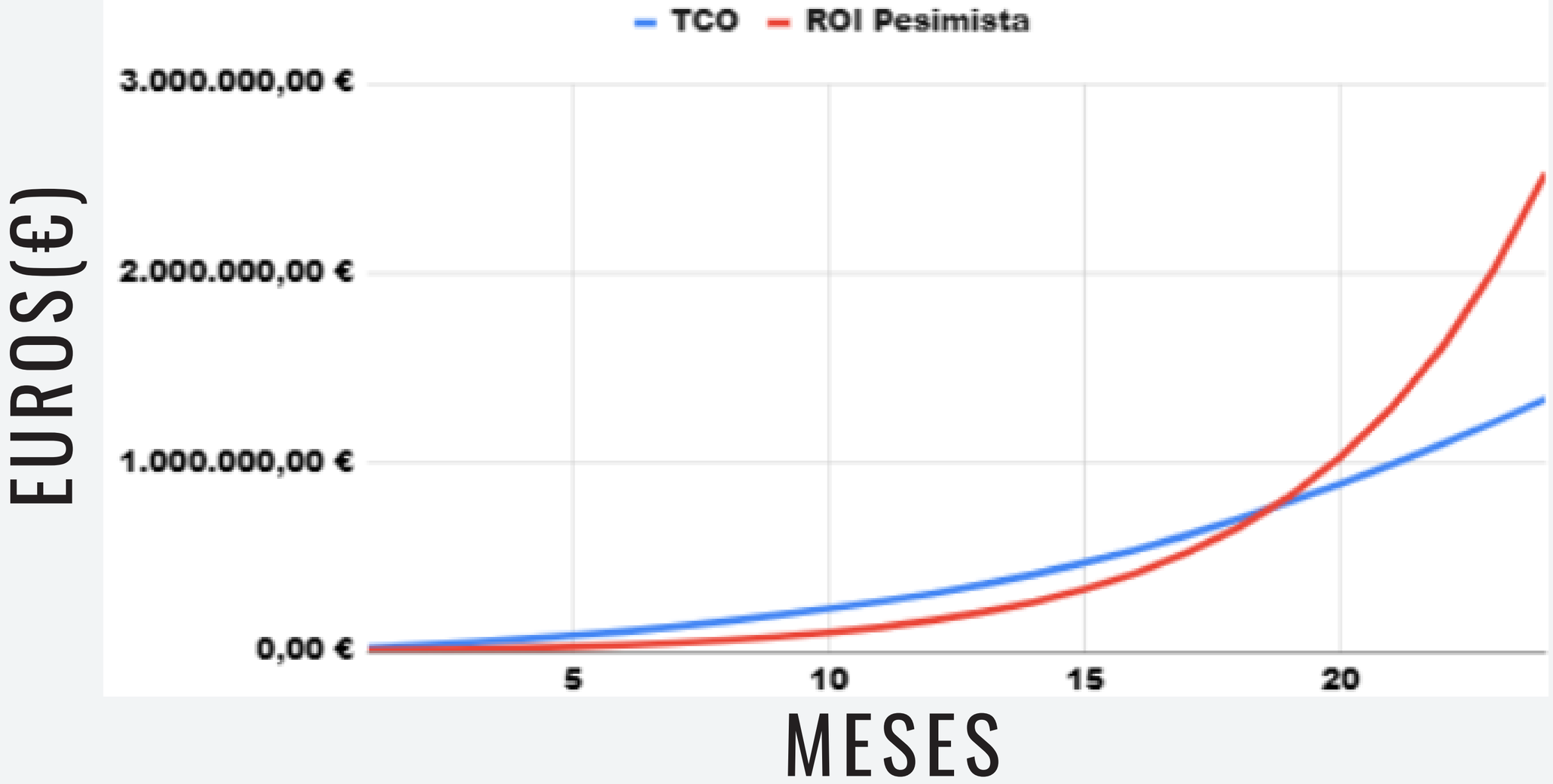
- 200 CONTRATACIONES
- 50 SUSCRIPCIONES

## CRECIMIENTO DE LOS CONTRATOS Y SUSCRIPCIONES POR MES

| ROI PESIMISTA | ROI REALISTA | ROI OPTIMISTA |
|---|---|---|
| +25% | +35% | +45% |

# TCO Y ROI

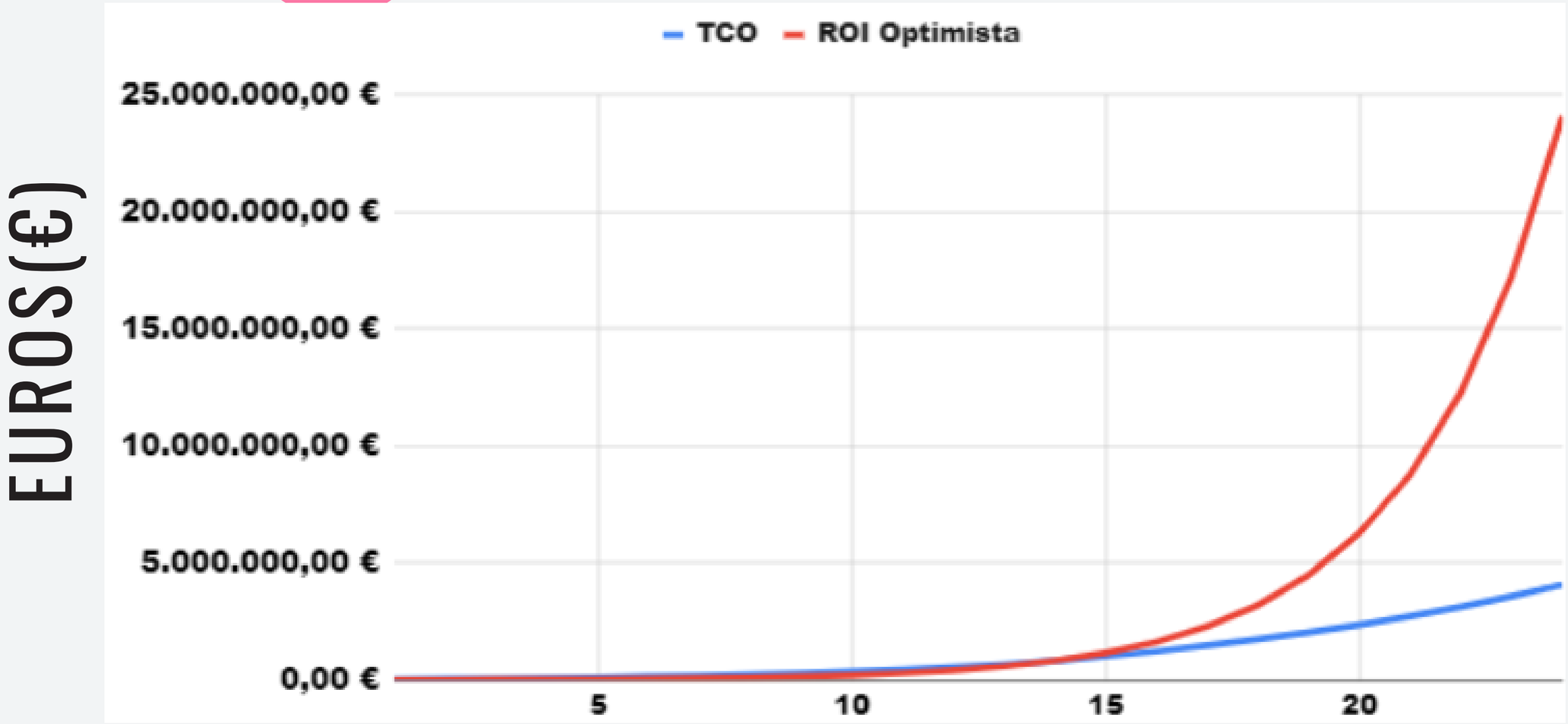
## ROI PESIMISTA




89,62%

# TCO Y ROI

## ROI OPTIMISTA




491,72%

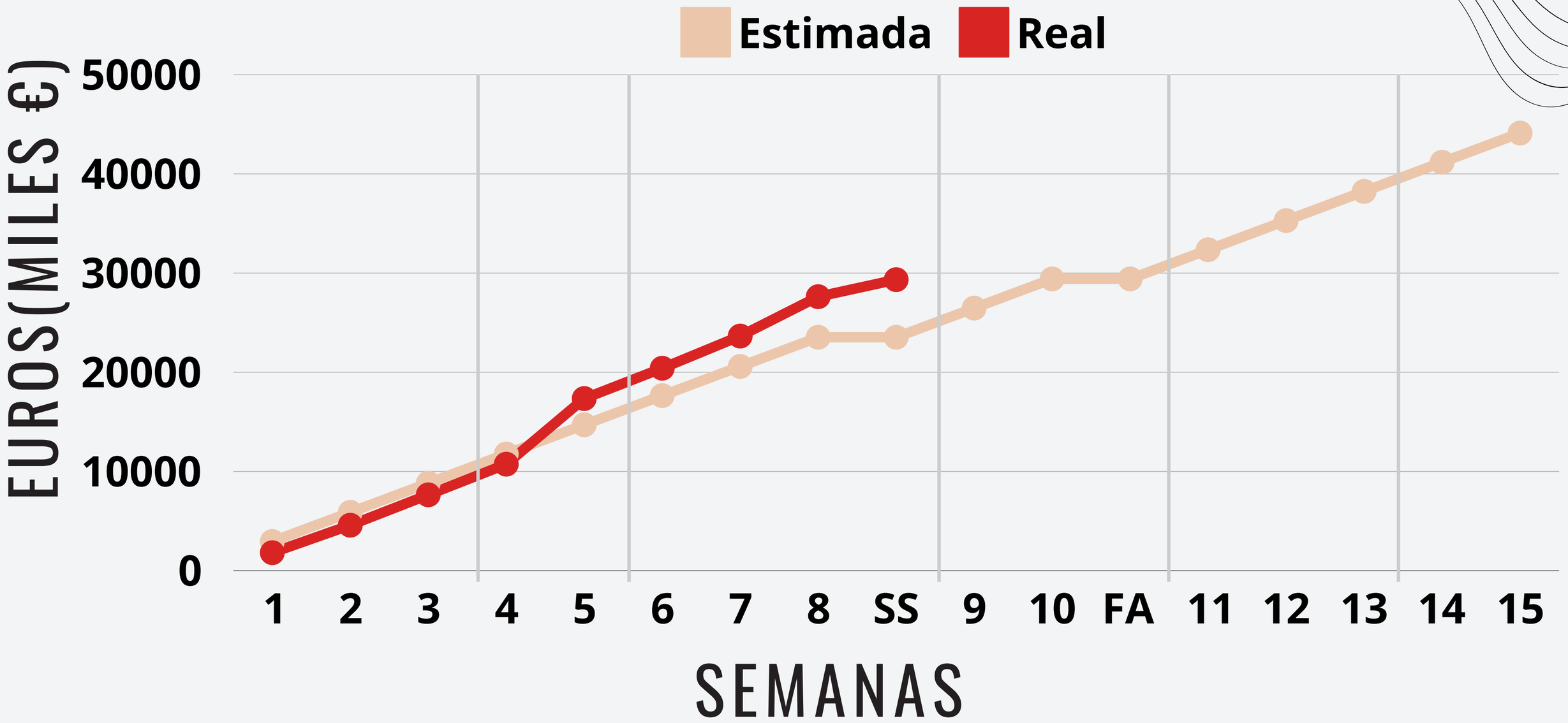
MESES

# TCO Y ROI

## ROI REALISTA

290,10%

# SITUACIÓN ACTUAL

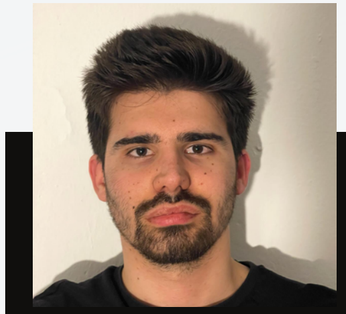


# EQUIPO DE CIAOLAVORO

# RESPONSABILIDADES

Diego González

Project Manager



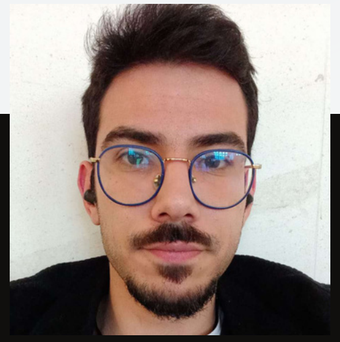
Adrián García

Coordinador frontend

Joaquin Arregui

Coordinador backend

# RESPONSABILIDADES



Samuel Albalat

José Luis Cobo

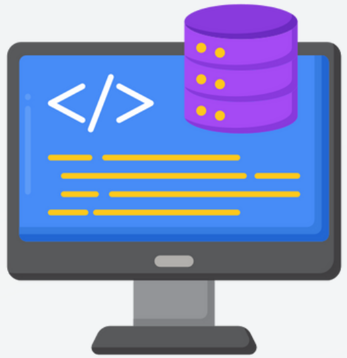
Dialéctica y diapositivas

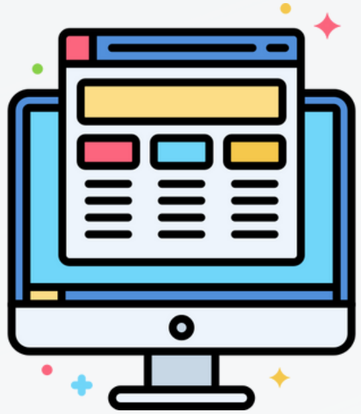
Alexander Hossdorf

**Secretario**

y Project Manager Auxiliar

# EQUIPO





| **Back-end** | **Front-end** |
| --- | --- |
| Álvaro Hidalgo | Fran Campos |
| Joaquín Arregui | Adrián García |
| Antonio Barea | Pablo Mateos |
| José Luis Cobo | Pablo Cuenca |
| Samuel Albalat | Javier Grosso |
| Diego González | Alex Hossdorf |

# ORGANIZACIÓN

## 12 miembros

**Equipo 1**

**Equipo 2**

**Equipo 3**

Por cada equipo:
2 miembros
de **Backend**
2 miembros
de **Frontend**

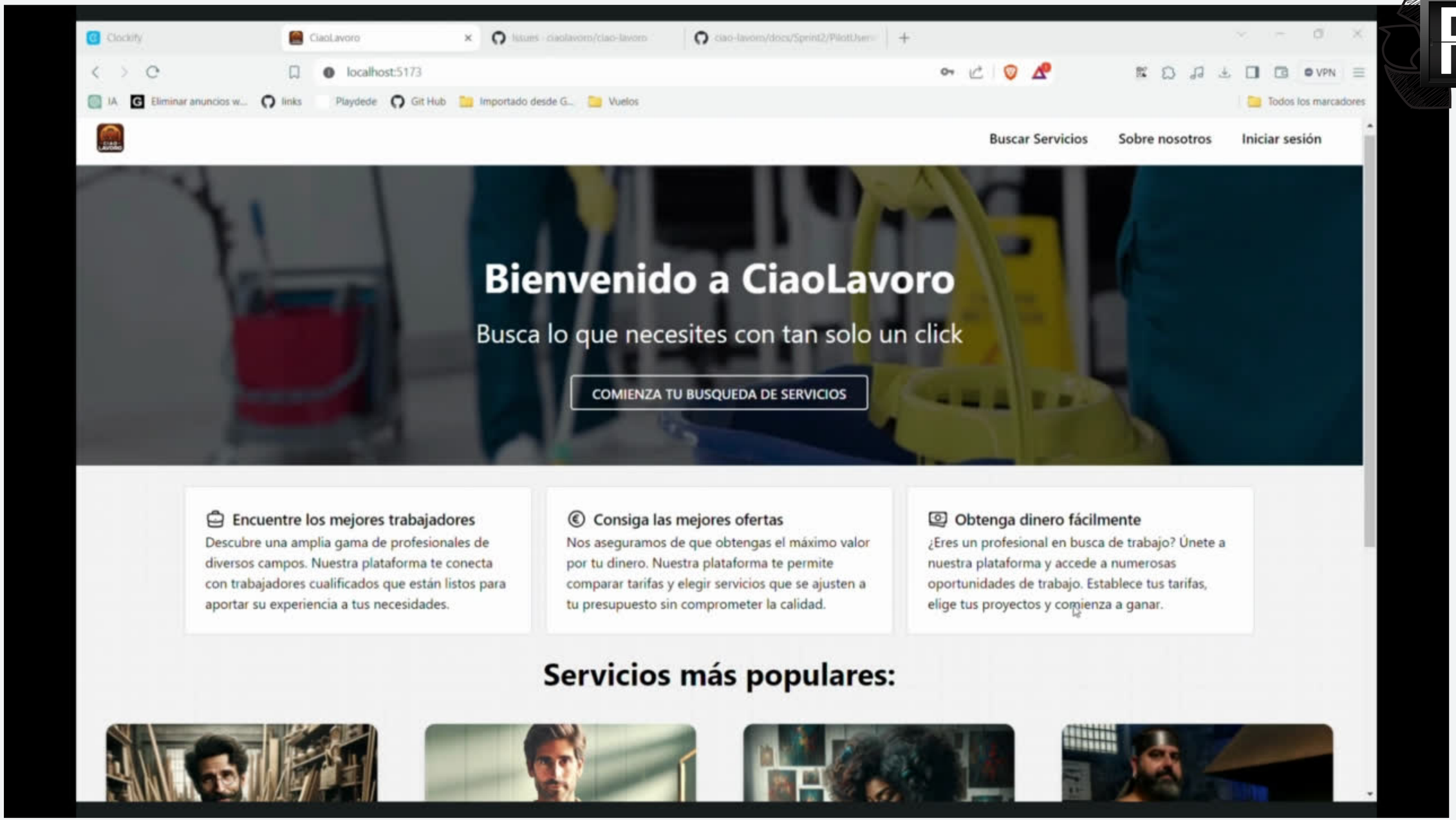
# RECONOCIMIENTOS

## Reconocimiento a los compañeros que más han ayudado

Alexander Hossdorf

Joaquín Arregui

# DEMO PROTOTIPO


Clockify
CiaoLavoro
localhost:5173
Buscar Servicios
Sobre nosotros
Iniciar sesión
Bienvenido a CiaoLavoro
Busca lo que necesites con tan solo un click
COMIENZA TU BUSQUEDA DE SERVICIOS
Encuentre los mejores trabajadores
Descubre una amplia gama de profesionales de diversos campos. Nuestra plataforma te conecta con trabajadores cualificados que están listos para aportar su experiencia a tus necesidades.
Consiga las mejores ofertas
Nos aseguramos de que obtengas el máximo valor por tu dinero. Nuestra plataforma te permite comparar tarifas y elegir servicios que se ajusten a tu presupuesto sin comprometer la calidad.
Obtenga dinero fácilmente
¿Eres un profesional en busca de trabajo? Únete a nuestra plataforma y accede a numerosas oportunidades de trabajo. Establece tus tarifas, elige tus proyectos y comienza a ganar.
Servicios más populares:

# RETROSPECTIVA

# ACUERDO DE COMPROMISO

| | |
|---|---|
| REALIZACIÓN DE TAREAS | 11/12 |
| 10 HORAS SEMANALES | 12/12 |
| CUMPLIMIENTO DE PLAZOS | 11/12 |
| COMUNICACIÓN | 11/12 |
| EFICIENCIA DE REUNIONES | 12/12 |

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL ACUERDO**

**91%**

# SPRINT 2

## ¿Que hemos hecho?

- **USUARIO**: CRU, detalle, inicio/cierre
- **SERVICIOS**: CRU, listado filtrado, disponibilidad
- **CONTRATO**: CRUD, Listado filtrado, Pago
- **VALORACIONES:** CRU, Listado por servicio
- **REVIEWS**: Lógica de backend, visualización en frontend
- **FIXES y HOTFIXES VARIADOS**

Tareas completas:

110/ 112

Incluye documentación

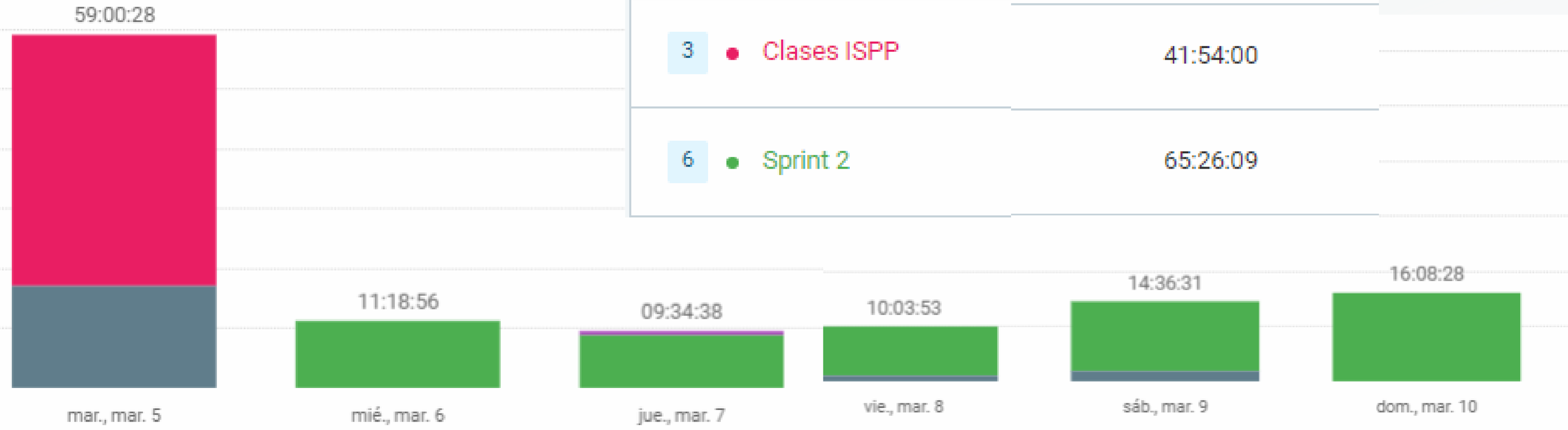
# Retrospectiva

| Aspecto | 1ª Semana | 2ª Semana | 3ª Semana |
|---|---|---|---|
| Planificación | ↑ | — | ↓ |
| Comunicación | ↑ | ↘ | ↓ |
| Colaboración | ↑ | ↑ | ↓ |
| Calidad | — | ↑ | ↑ ↑ |
| Productividad | ↑ | — | ↑ |
| Reparto equitativo | ↑ | — | ↓ |

# ESFUERZO EN HORAS GRUPAL

## *Semana del 5 al 11 de marzo*

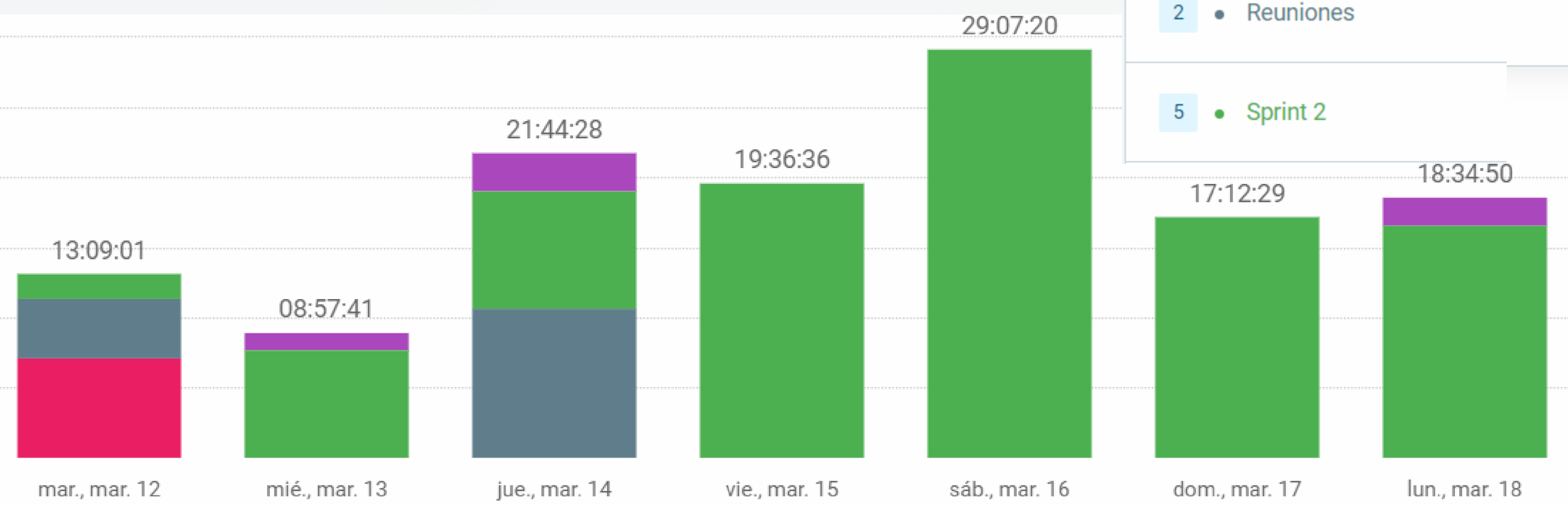
| | | |
|---|---|---|
| 1 | Theory Pills | 00:38:20 |
| 3 | Reuniones | 20:16:42 |
| 3 | Clases ISPP | 41:54:00 |
| 6 | Sprint 2 | 65:26:09 |



# ESFUERZO EN HORAS GRUPAL

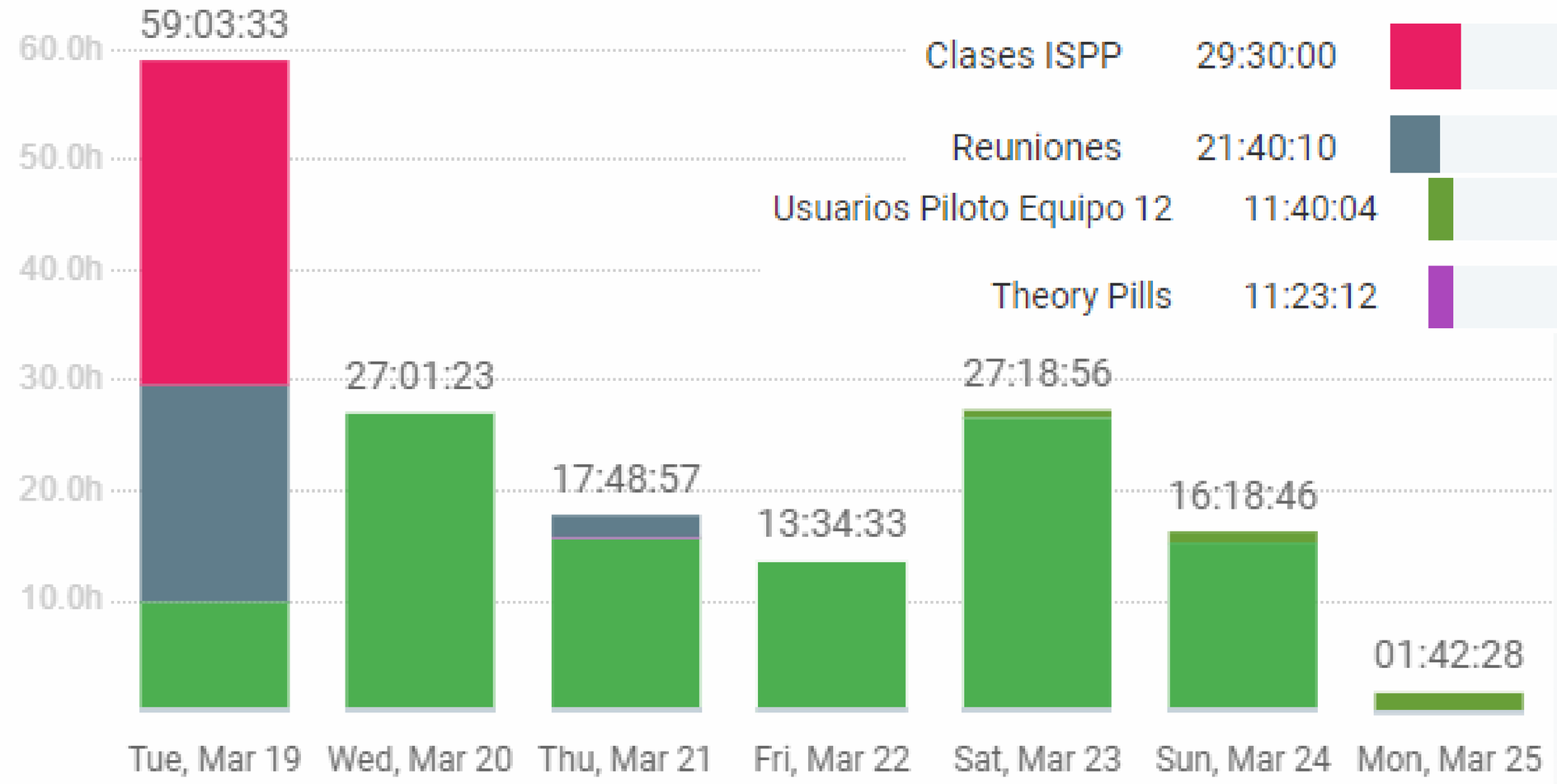
## *Semana del 12 al 18 de marzo*

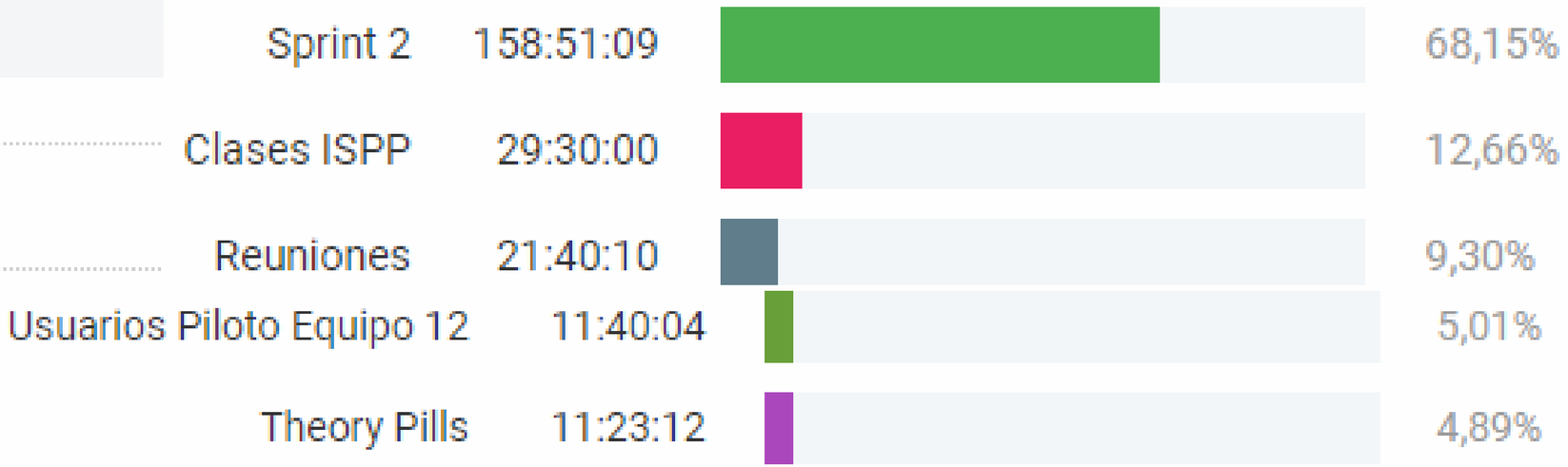
| | | |
|---|---|---|
| 1 | Theory Pills | 05:57:43 |
| 3 | Clases ISPP | 07:08:29 |
| 2 | Reuniones | 14:54:27 |
| 5 | Sprint 2 | 100:21:46 |



# ESFUERZO EN HORAS GRUPAL

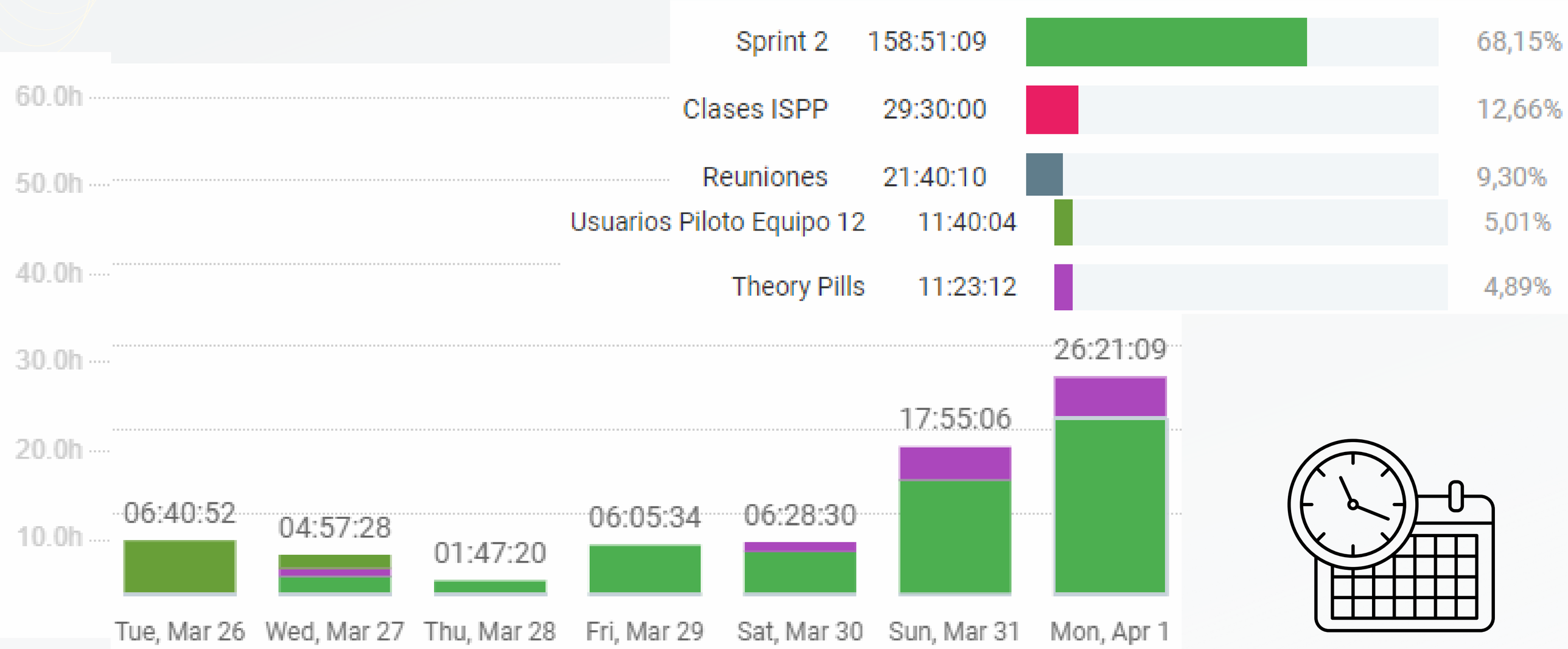
## *Semana del 19 al 25 de marzo*



# ESFUERZO EN HORAS GRUPAL

## *Semana del 26 de marzo al 1 de abril*



# TIEMPO INDIVIDUAL

## *Tiempo invertido en el S2 per individuo*

**CLASES ISPP**
**REUNIONES**
**THEORY PILLS**
**SPRINT 2**

# TIEMPO INDIVIDUAL

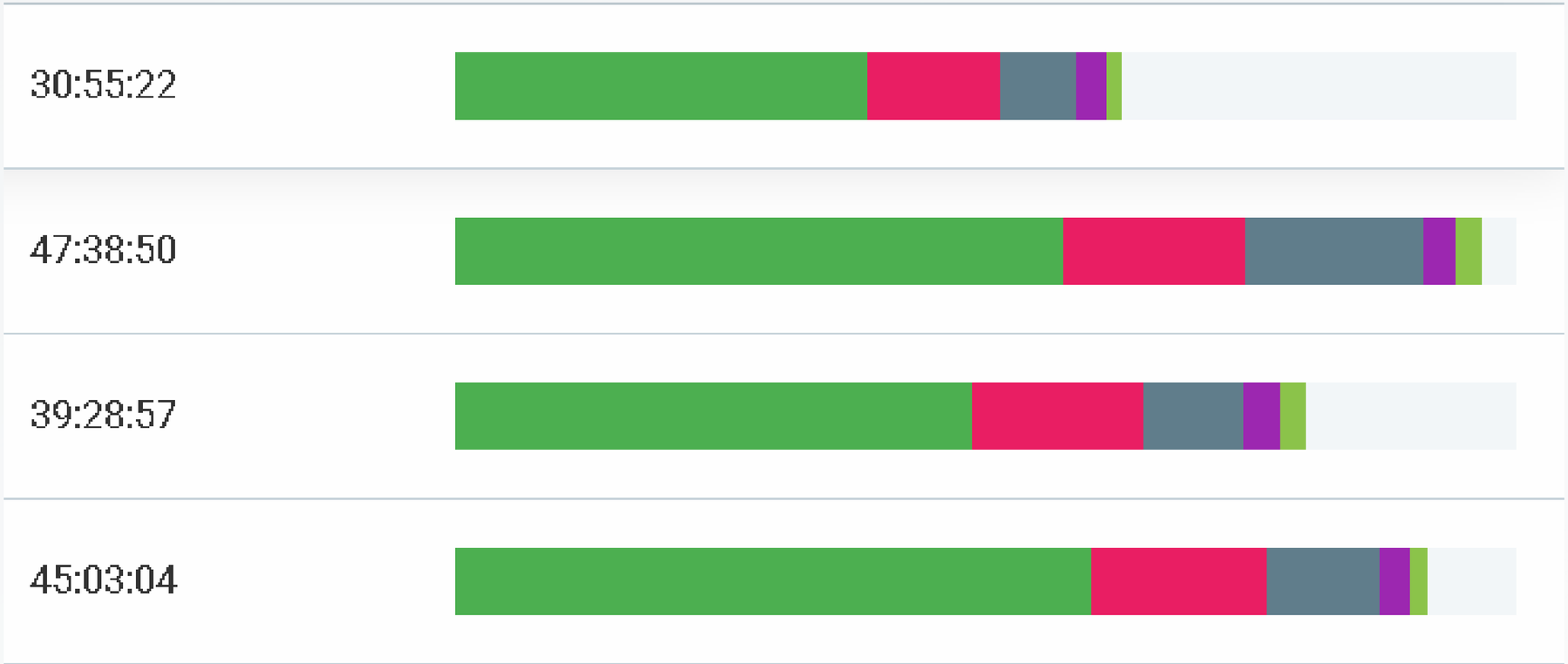
## *Tiempo invertido en el S2 per individuo*

**CLASES ISPP**

**REUNIONES**

**THEORY PILLS**

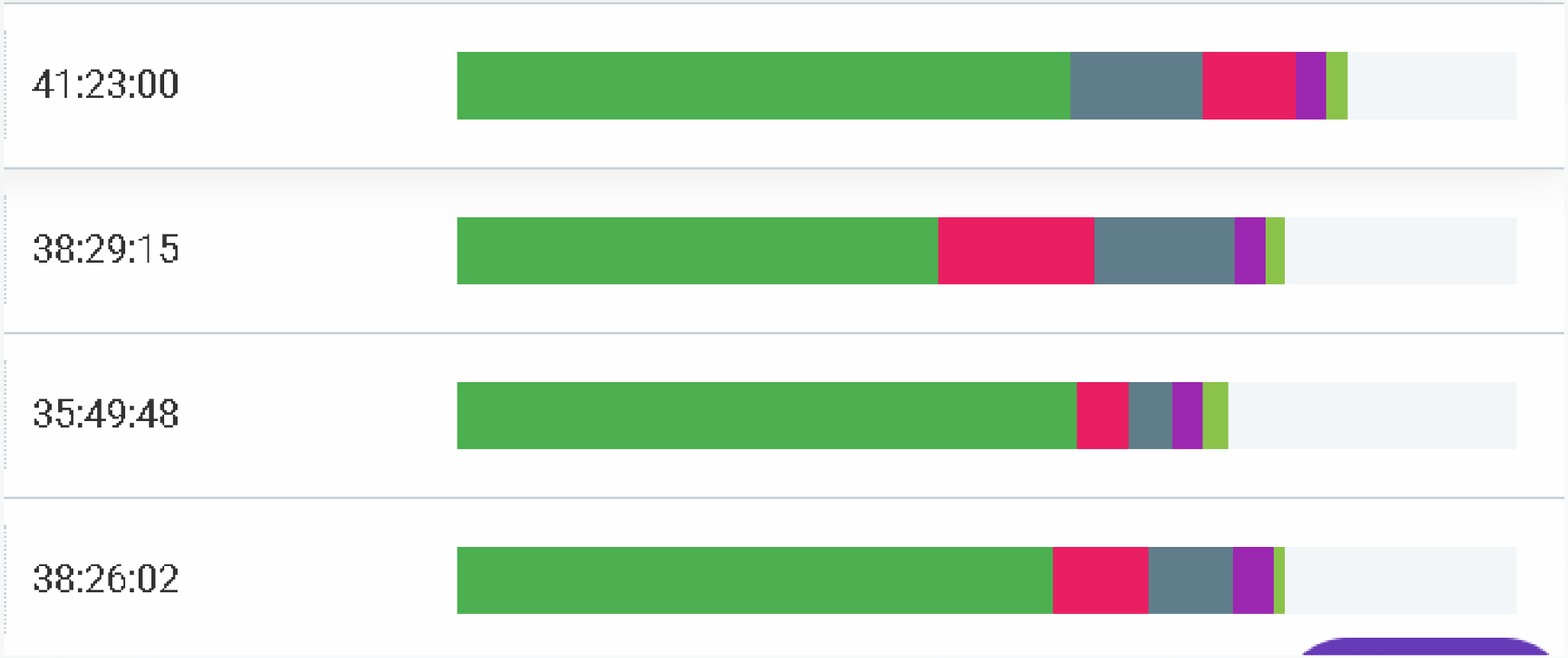
**SPRINT 2**



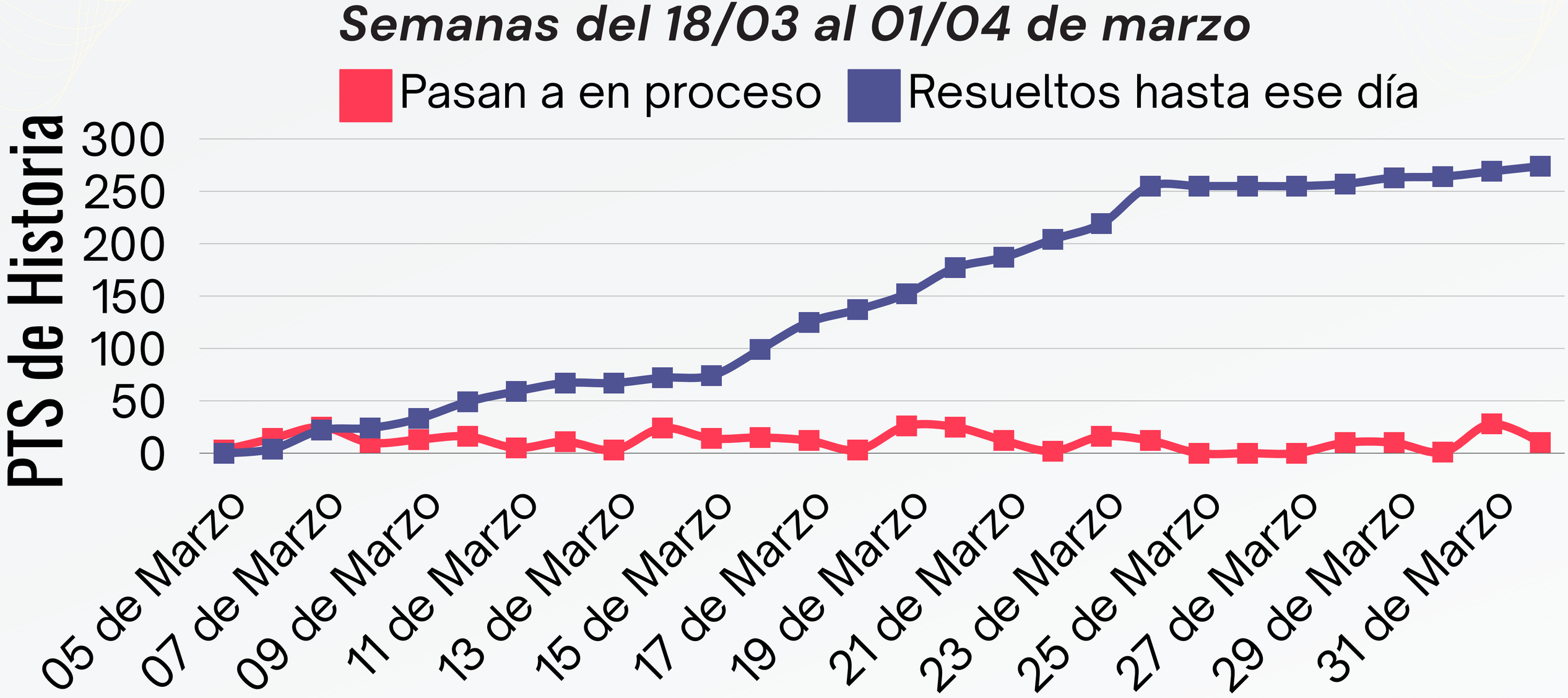
# TIEMPO INDIVIDUAL

## *Tiempo invertido en el S2 per individuo*

**CLASES ISPP**
**REUNIONES**
**THEORY PILLS**
**SPRINT 2**



# RITMO DE TAREAS



# RENDIMIENTO INDIVIDUAL

**MÉTRICA DE RENDIMIENTO:**

## Todos empezamos en un 10...

**+2** si... →
- Implicación
- Eficiencia

**+3** si... → Proactividad

**+1** si...
- Cumplimiento de Deadlines
- Gestión de la Configuracion
- Cumplimiento Commitment Agreement

# RENDIMIENTO INDIVIDUAL

## MÉTRICA DE RENDIMIENTO:

## Todos empezamos en un 10...

**-2** si... →

- Ausencia injustificada
- Falta de comunicación
- Incumplimiento de dedicación semanal
- Reiteracion de faltas

NOTA:
Criterios * 0.1 * Media de notas de los demás compañeros

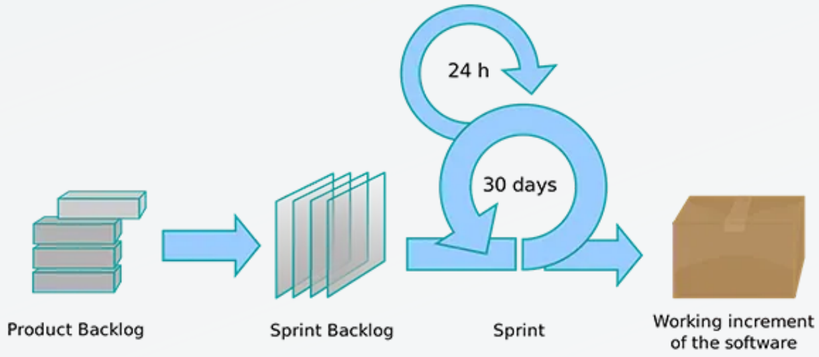
# RENDIMIENTO INDIVIDUAL S2

| Notas del Sprint 2 |
| --- |
| 9.5 |
| 9.8 |
| 8.3 |
| 8.84 |
| 9.13 |
| 5.34 |

| Notas del Sprint 2 |
| --- |
| 9.24 |
| 8.97 |
| 9.13 |
| 9.7 |
| 8.78 |
| 9.7 |

# ANÁLISIS DE CALIDAD

## METODOLOGÍA SCRUM




## PAIR-PROGRAMMING

## HERRAMIENTAS

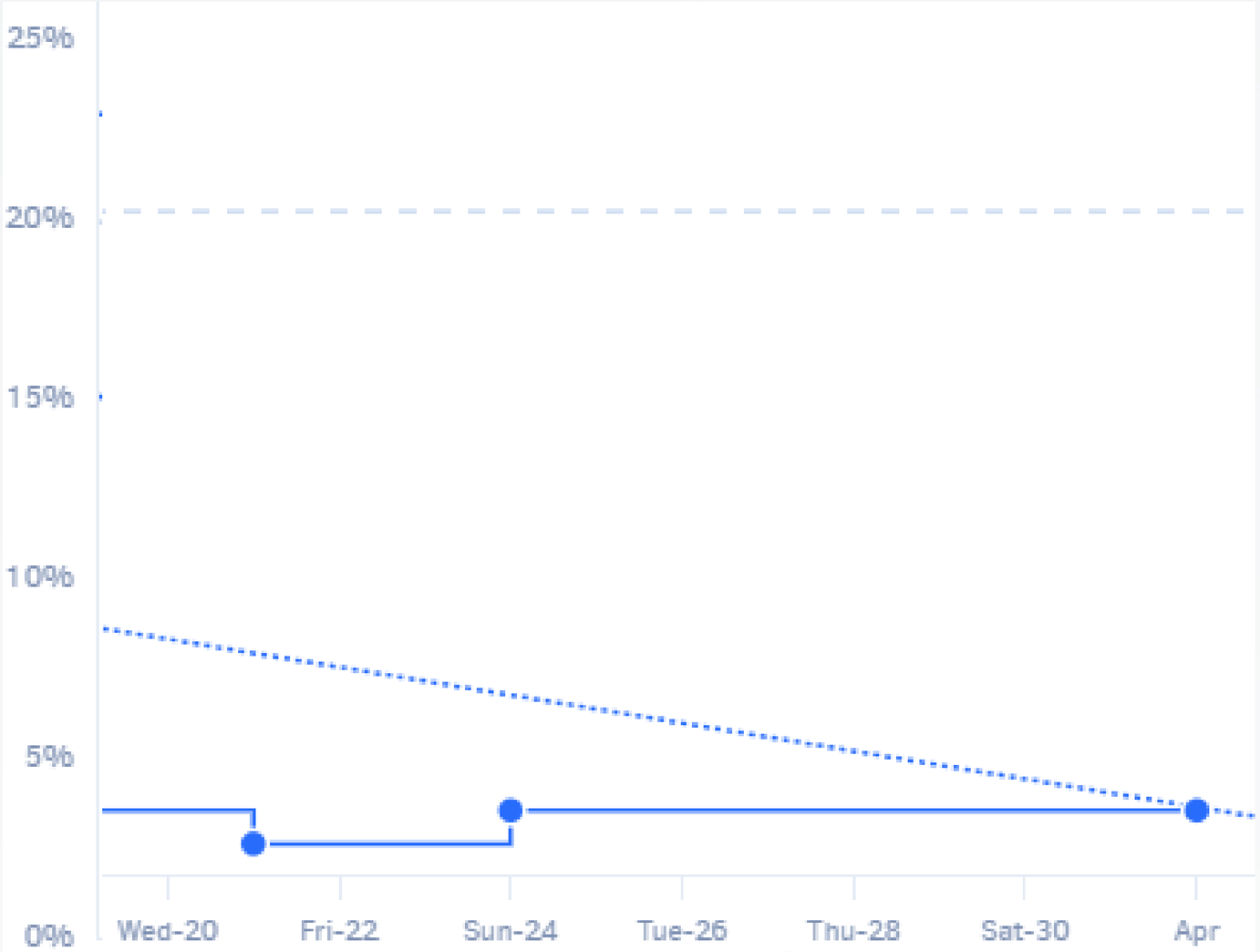
CODACY

ESLint

# ANÁLISIS DE CALIDAD

*Del 20 de marzo al 1 de abril*

% DE ERRORES




DESGLOSE DE DÍAS

Issues
2 % = 0 %

Complexity
1 % = 0 %

Duplication
3 % = 0 %

Coverage
40.49 %

# GITHUB ACTIONS

1 available runner

Larger GitHub-hosted runners Unprovisioned Team & Enterprise

**Sizes up to:** 64-cores · 256 GB RAM · 2040 GB SSD Storage · Windows, Linux, and Mac

Standard GitHub-host

Ready-to-use runners manage

96 workflow runs

Merge pull request #312 from ciaolavoro/Task-2.44-testing-de-contrat... develop

**Codacy CI** #99: Commit 62f4145 pushed by Joaquin-Arregui

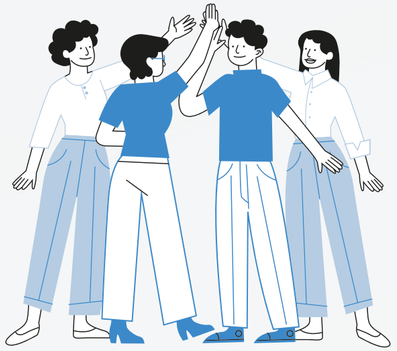
Merge pull request #311 from ciaolavoro/Fix-31---Arreglar-validacion-... develop

**Codacy CI** #98: Commit c78f3de pushed by diegonqui

Codacy CI develop

**Codacy CI** #97: by Joaquin-Arregui

# METODOLOGÍA



## *Que hemos hecho bien*

Gran salto de calidad en cuanto al producto entregado a los Usuarios Piloto, gracias a la implicación de todos los miembros, incluso habiendo empezado vacaciones (tras una llamada de atención de los coordinadores).

8 0

La coordinación del grupo

4 0

Algunos miembros han estado a pie de cañón cuando más se necesitaba (los día santes del despliegue)

2 0

# METODOLOGÍA

Easy Retro

## *Que hemos hecho mal*

Miembros del equipo desaparecieron días antes de la entrega del producto a los Usuarios Piloto sin terminar las tareas que tenían asignadas, sobrecargando a otros miembros.

7 0

Algunos miembros no se implicaron en terminar la entrega a los Usuarios Piloto hasta que se llamó la atención.

4 0

Algunos usuarios terminaron muy pronto sus tareas haciendo que desaparecieran

2 0

Se crean PR sin asignar ningún reviewer ni avisar que la tarea está en In Review. Eso ha causado que haya tareas con la PR abierta durante días sin saber en qué situación se encontraba

1 0

# METODOLOGÍA

Easy Retro

## *Aspectos mejorar*

La comunicación por parte de los miembros sobre su disponibilidad, para saber cuándo van a poder estar disponibles, cuándo no... (realizar a principios de la semana de trabajo).

7 0

Mejorar la repartición de tareas, algunos usuarios acabaron muy pronto y otros muy tarde.

5 0

En caso de falta de tiempo, pedir ayuda al resto de compañeros, comunicarse si necesitáis ayuda, tanto por no saber hacer una cosa, como por no tener tiempo para realizarlo

5 0

Algunos compañeros hacen demasiadas cosas, se implican demasiado, se lo agradezco, pero deberían notificar de esto y decir que los demás hagan más.

6 1

# METODOLOGÍA

Easy Retro

## *Lecciones aprendidas*

Crear un calendario de Microsoft para las próximas semanas de desarrollo, donde los miembros del equipo informarán de su disponibilidad.

6 0

Endurecer las penalizaciones por no terminar tareas.

7 0

Importancia de disponer de un calendario de disponibilidad

4 0

Saber delegar en los demás. Aprender que no debes encargarte de todo porque tienes más compañeros que también pueden trabajar.

# CALENDARIO NIKO-NIKO

| Miembro | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes | Sábado | Domingo | Lunes |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Adrián | 😫 | | 😊 | 😐 | 😄 | 😫 | |
| Anto | 😴 | 😄 | 😄 | 😫 / 💀 | 💀 | | 😄 |
| Alex | | | | | | | |
| Álvar | 💀 | 💀 | 😄 | 😊 | 😫 | | 😫 |
| Dieg | 😊 | 😊 | 😄 | 😐 | 😫 | | 😴 |
| Fran | 😫 | 😫 | 😊 | 😊 | 😴 | 😴 | |
| Javier | 😄 | 😫 | 😊 | 😊 | 😫 | 😫 | 😴 |
| Joaquín | 😫 | 😊 | | 😐 | 😄 | | |
| José Luis | 😫 | 😄 | 😄 | 😄 | 😫 | 😄 | 😴 |
| Pablo C. | 💀 | 💀 | | 😊 | 😊 | 😫 | 💀 |
| Pablo M. | 😄 | 😫 | 😫 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| Samuel | 😄 | 😄 | 😐 | 💀 | 😊 | 😊 | 😊 |

***Semana del***
***19 al 25 de marzo***

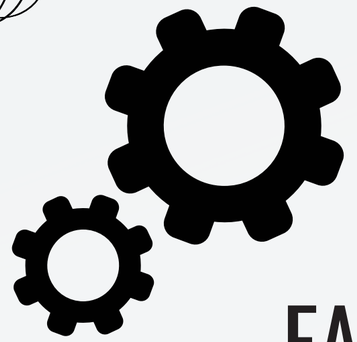
- 😄 Buen día
- 😐 Regular
- 💀 Malo malo
- 😔 Triste
- 😫 Agotado / Estresado
- 😴 Cansado / Necesito descansar
- 😊 Satisfecho / Contento

| Miembro | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes | Sábado | Domingo | Lunes |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Adrián | 😫 | | 😊 | 😐 | 😄 | 😫 | |
| Antonio | 😴 | 😴 | 😴 | 😄 | 😐 | 😴 | 😄 |
| Alex | 😴 | | | | | 😔 | |
| Álvaro | 💀 | 😄 | 😄 | 😫 / 💀 | 💀 | 😊 | 😫 |
| Diego | 😊 | 💀 | 😄 | 😊 | 😫 | 😫 | 😴 |
| Fran | 😫 | 😊 | 😄 | 😐 | 😫 | 😴 | |
| Javier | 😄 | 😫 | 😊 | 😊 | 😫 | 😫 | 😴 |
| Joaquín | 😫 | 😊 | | 😐 | 😄 | | |
| José Luis | 💀 | 💀 | | | 😊 | 😄 | 😴 |
| Pablo C. | 😄 | 😫 | 😫 | | 😊 | 😫 | 💀 |
| Pablo M. | | | | | | 😊 | 😊 |
| Samuel | 😄 | 😄 | 😐 | | 💀 | 😊 | 😊 |

# ANÁLISIS DE RIESGOS

| Riesgo | Probabilidad | Impacto | Factor de riesgo | Prioridad |
|---|---|---|---|---|
| Reparto inequitativo | 5 | 3 | 15 | 6 |
| No mantener los estándares de configuración | 5 | 7 | 35 | 1 |
| Ausencias inesperadas | 5 | 5 | 25 | 2 |

# PROBLEMAS Y SOLUCIONES



FALTA EN LOS PROTOCOLOS

SOLVENTADO

REVISIÓN CÍCLICA

DESAPARACIONES INESPERADAS

LLAMADA DE ATENCIÓN Y CORRECCIÓN

SOLVENTADO

# PROBLEMAS Y SOLUCIONES

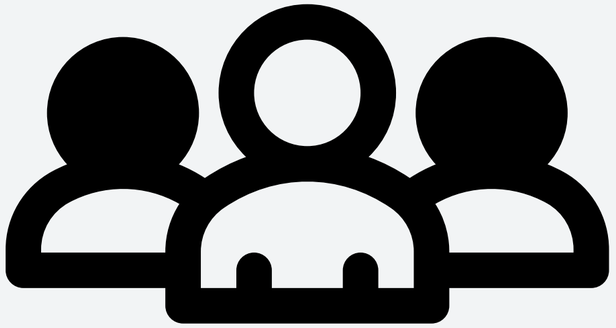
MALA ESTIMACIÓN DE TIEMPOS

REPARTO DESEQUILIBRADO

REUNIÑON PRESENCIAL

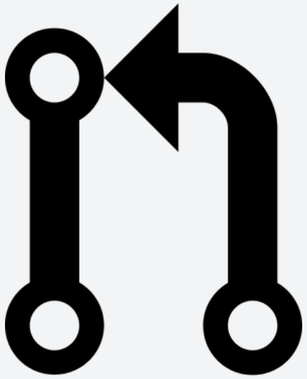
PEDIENTE

# PROBLEMAS Y SOLUCIONES



FALTA DE IMPLICACIÓN
COMO USUARIO PILOTO

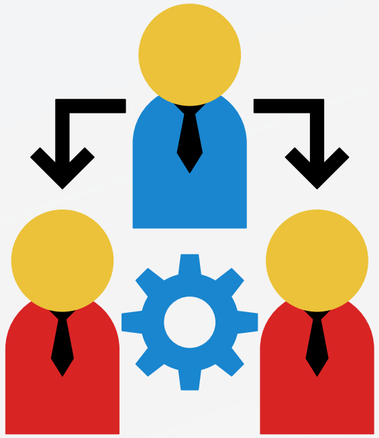
LLAMADA
DE ATENCIÓN Y CORRECCIÓN



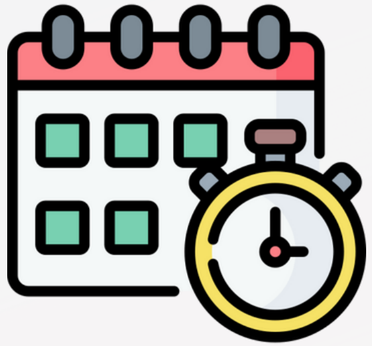
PULL RFEQUESTS SIN REVIEWER

# LECCIONES APRENDIDAS

ENDURECER PENALIZACIONES



DELEGAR TAREAS



CREAR CALENDARIO MICROSOFT

CON PUNTOS DEL DÍA!!!

REUNIONES IN SITU

# ANÁLISIS TEMPORAL

# PRESUPUESTO TEMPORAL S2

Horas totales:

15 semanas x 10 h x 12 px

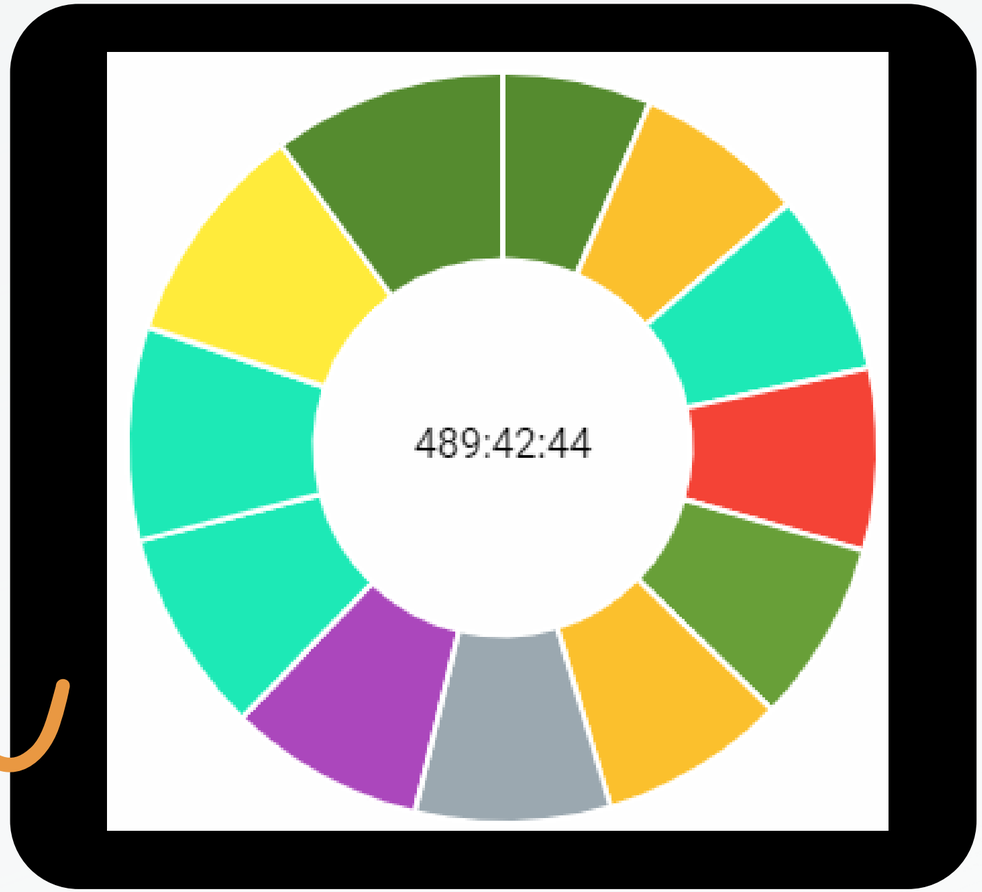
=

**1800 h**

Total de horas trabajadas:

**1.198h**

Enlace a Clockify

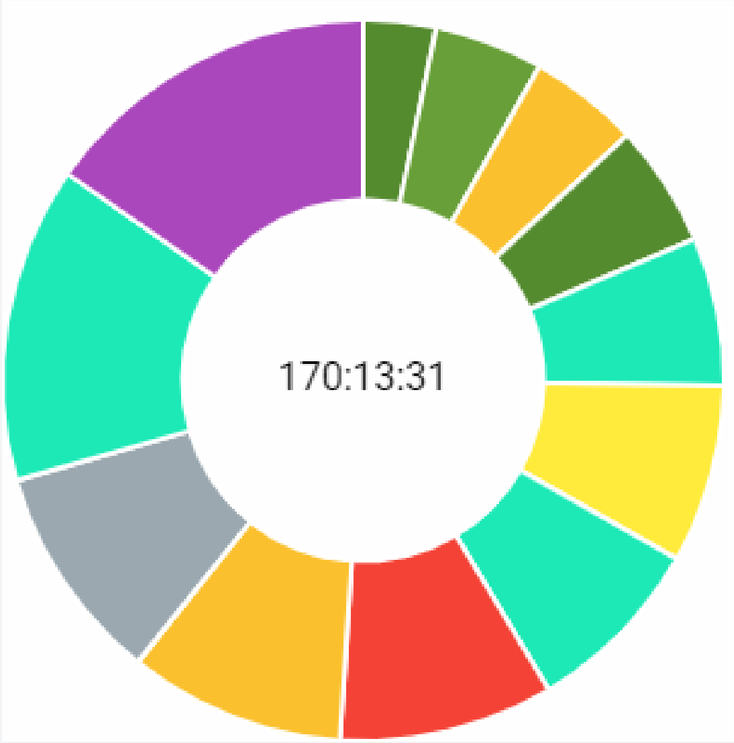



***Del 5 de marzo al 1 de abril***

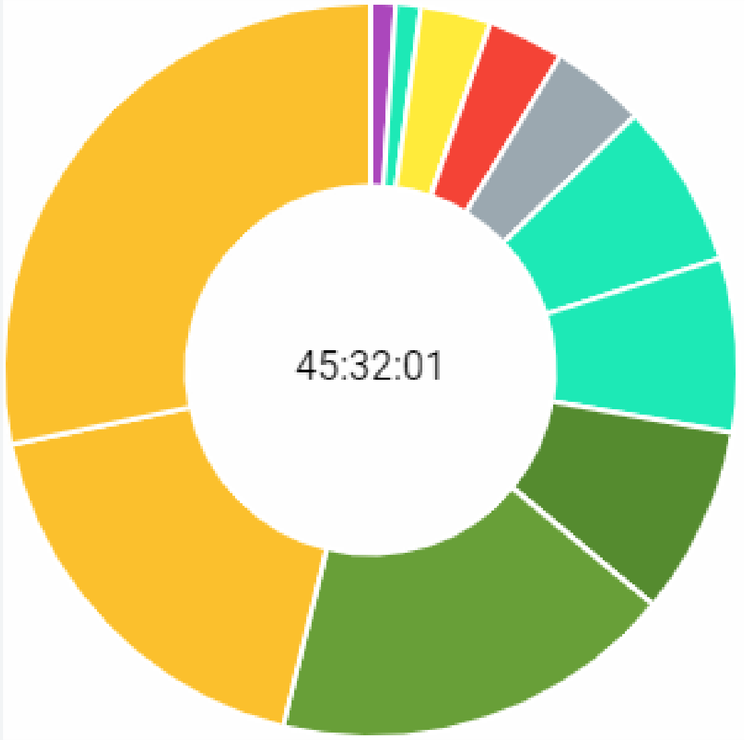
# TIEMPO POR ÁREAS

***Del 5 de marzo al 1 de abril***

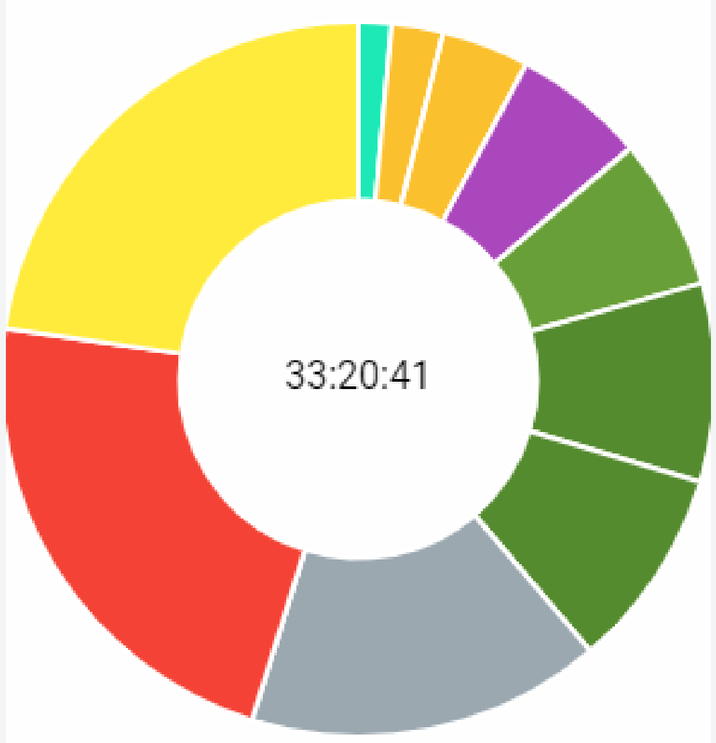
## DESARROLLO




## DOCUMENTACIÓN




## FIXES



# GESTIÓN DE USUARIOS

# USUARIOS PILOTO

**Acuerdo de Usuarios** → Aceptado!

**Dos tipos de Encuesta**

**Feedback recibido!**

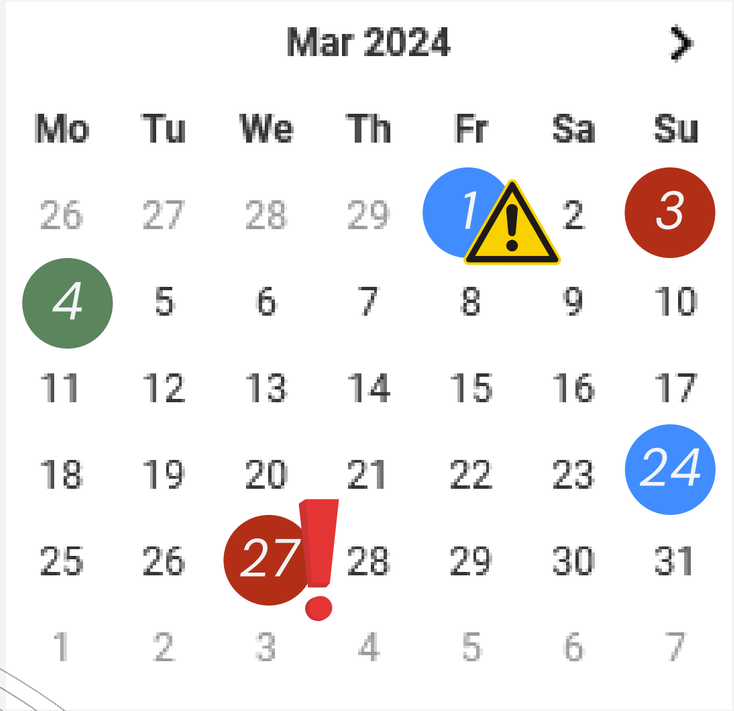
UNIVERSIDAD DE SEVILLA

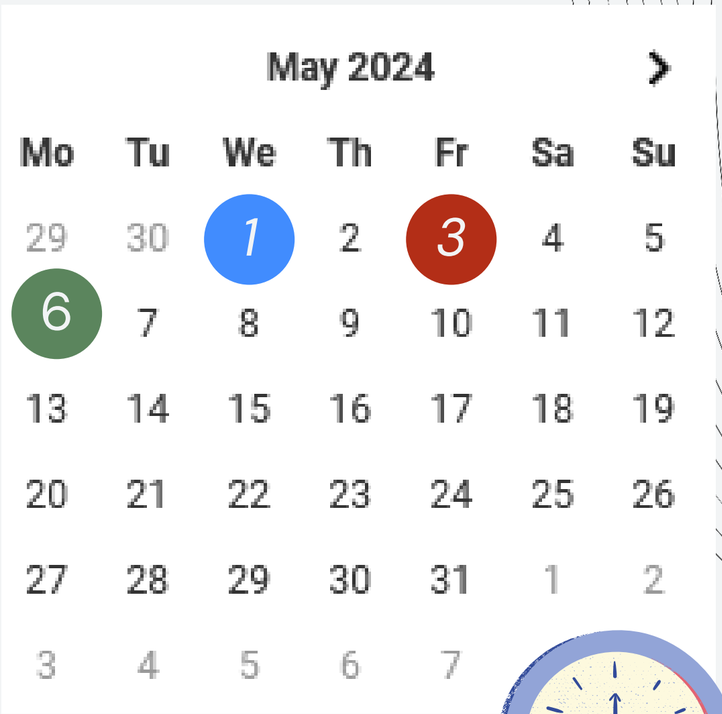
*Grupo 12*

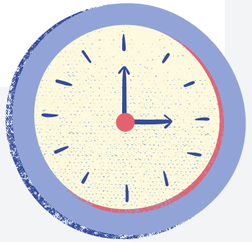
**Feedback recibido!**

*Resto de usuarios piloto*

# MONITORIZACIÓN USUARIOS PILOTO





Cuando se envía

Cuando se recibe

Entregables

# SPRINT PLANNING S3

# PLANNING S3

## ¿Que pretendemos hacer?

- **GAMIFICACIÓN:** Sistema de puntos de la app, pago con puntos
- **SUSCRIPCIONES:** Gestión de promociones de usuarios
- Resolver **FEEDBACK** Usuarios Piloto
- **REVIEWS: editar**

# PROMPTS DE IA

## Tiempo estimado ahorrado: 10 horas y 10 minutos

Chat GPT 3.5

GitHub Copilot

Copilot

Elimina fondos

Phind

Conversor a .md

# CUMPLIMIENTO DEL LO PEDIDO

- Elevator Pitch ✓
- Storyboard ✓
- IA report ✓
- Contactos reales ✓
- TCO ✓
- Github Actions ✓
- Resumen de competidores ✓
- Estimación alcance ✓
- Est. Commit Agreement ✓
- Retrospectiva S2 ✓
- Plan gestion pilotos S3 ✓
- Impacto legal ✓
- Situacion Actual ✓
- Demo S2 ✓
- Solucion rendimiento y riesgos ✓
- CA Us. Piloto ✓
- Customer Agreement ✓
- Estimacion plazos ✓
- Casos Core ✓
- Plan Usuario Piloto ✓
- Planificacion S3 ✓

# GRACIAS POR SU ATENCIÓN

CIAOLAVOROISPP@GMAIL.COM

CIAO LAVORO

ISPP-G6