

**FEEDBACK**



**ISPP-G6**



**SI LO NECESITAS, LO TENEMOS**

# Perico ha obtenido esta feria un trabajo: usuario piloto de Shar3D

The screenshot shows the Shar3D website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Diseños, Piezas, Impresoras, Materiales, Diseñadores, Comunidad, and Modelos a imprimir. Below the navigation is a search bar with placeholder text "Busca diseños, impresoras, materiales y más...". The main content area features a profile section for "Perico Hueso" with a circular profile picture of a bird wearing a red hood. The profile information includes "Sin valoraciones", "0 seguidos", "0 seguidores", "Roles del usuario: Diseñador, Impresor", "Planes del usuario: Plan Diseñador, Plan Impresor, Plan Vendedor", and an email contact "javrogrom@alum.us.es". Below this are buttons for "Editar Perfil", "Productos", "Por imprimir", "Mis solicitudes", and "Publicaciones". On the left side, there is a sidebar titled "Mi perfil" with a large circular profile picture of the same bird. At the bottom, there is a section titled "Productos destacados" featuring three items: "CiaoLavoro" (10.00€), "CUANDO POR FIN PRUEBAS CIAOLAVORO Bugs" (2.00€), and "Has oido hablar d..." (123.00€).





# IDEA DE NEGOCIO

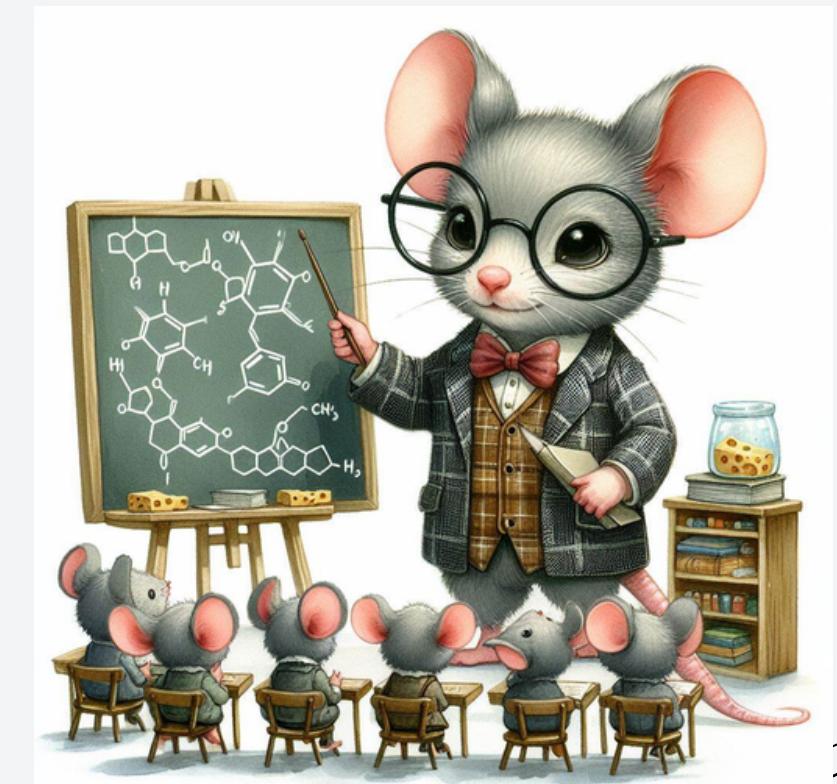


# ELEVATOR PITCH

Particular



Particular



Matchmaking and Innovation



# COMPETENCIAS



	<b>fiverr®</b>				
Promoción		✓	✓	✓	✓
Pago seguro	✓	✗	✗	✓	✓
Chat integrado		✓		✓	<b>FUTURE</b>
Todo tipo de trabajos	✓				✓
Basado en particulares	✓	✓	✓	✓	✓
Recompensas por uso					✓

# NUESTRAS VENTAJAS



**Recompensas  
por uso**

**Servicios polifacéticos**



4

NEW

ANUNCIO





# CUSTOMER AGREEMENT

# IMPACTO LEGAL DEL PROYECTO

## ACUERDO DE CLIENTE



Enlace aquí

### Puntos principales

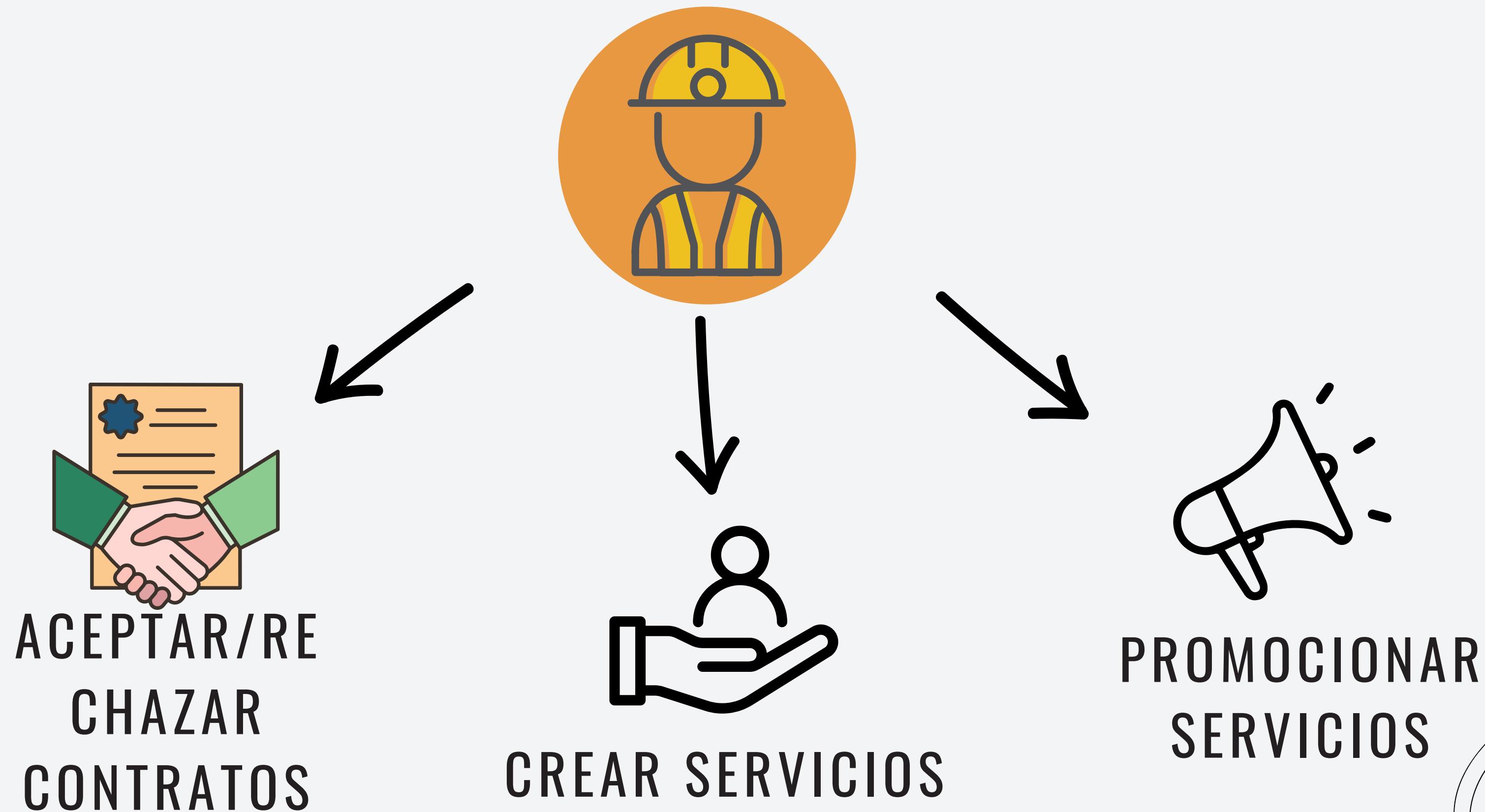
Definición de roles en la app:

Trabajador/Cliente

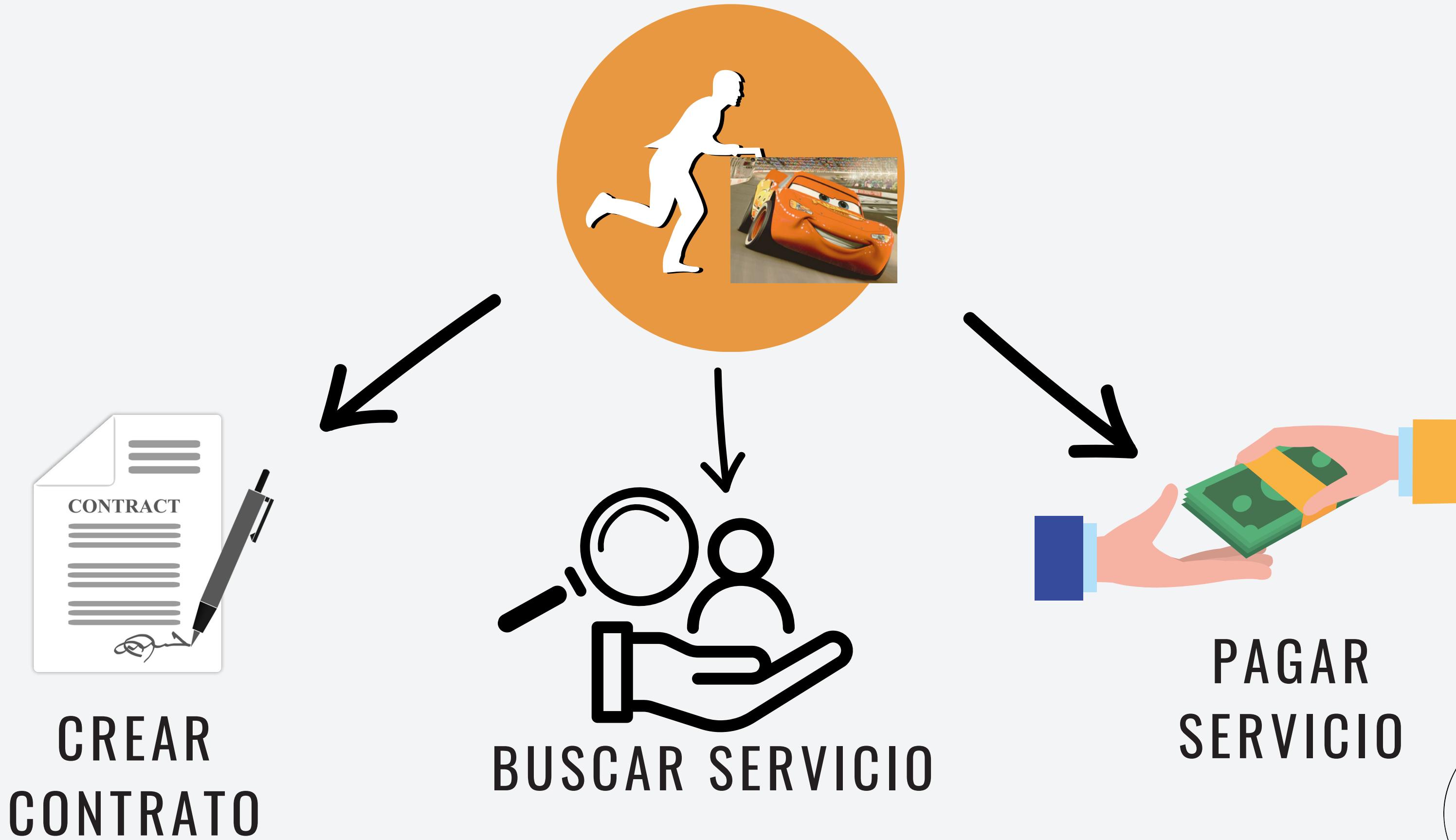
Conducta y protección del Usuario

Pagos, cancelaciones y disputas

# SLA - TRABAJADOR



# SLA-CLIENTE



# PRECIOS

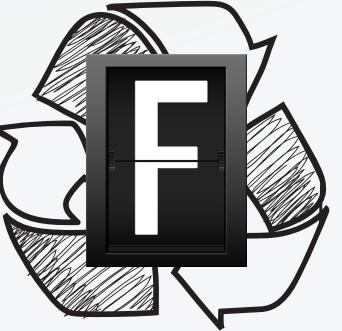


**Promociones  
a coste fijo (4.99€)**



**Comisiones  
por contrato del 20%**

# ACUERDO DE CLIENTE: PROCESO



Redefinición de  
cláusulas abusivas



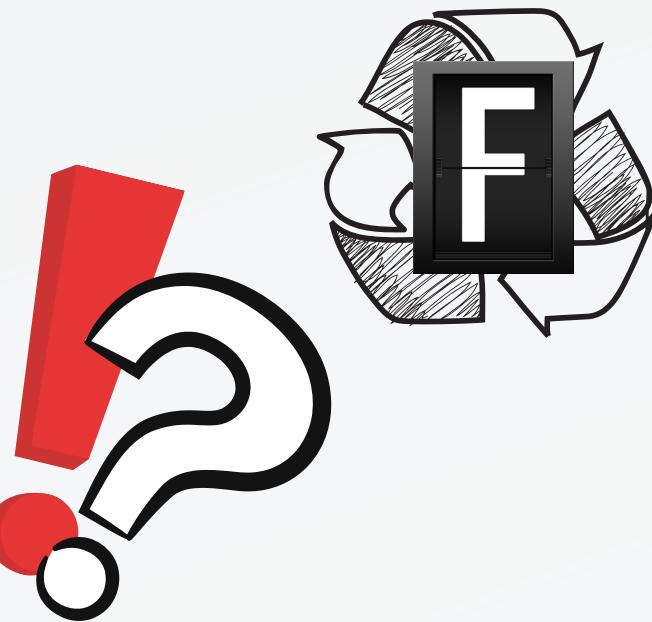
Confidencialidad  
y seguridad



Lenguaje  
inadecuado

# CLAUDETTE

## Una “única” cláusula abusiva



Claudette found 1 potentially unfair clause (displayed in **bold**) out of 142 sentences.

[Hide/show the complete text of the query](#)

Potentially unfair clause #1

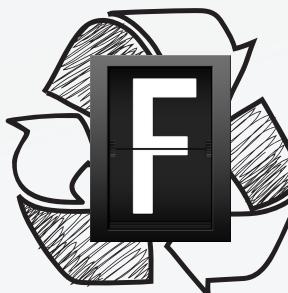
**By registering on our website ( creating an account ) and clicking to accept the Terms of Service , you agree , on your behalf or on behalf of your employer or any other entity ( if applicable ) , to be bound by and comply with these Terms of Service .**

Unfairness categories: **Contract by Using**

[Hide/show rationales](#)



# ANÁLISIS DE CTO Y ROI



Coste empleados

9'7 K €

Coste de licencias

373 €

Coste de despliegue (Render)

129 €

Coste de mantenimiento

1'5 K €

Presupuesto Marketing (META)

3'1 K €

Amortización de equipos

185 €

COSTES

OpEx

= 14,6k €

CapEx

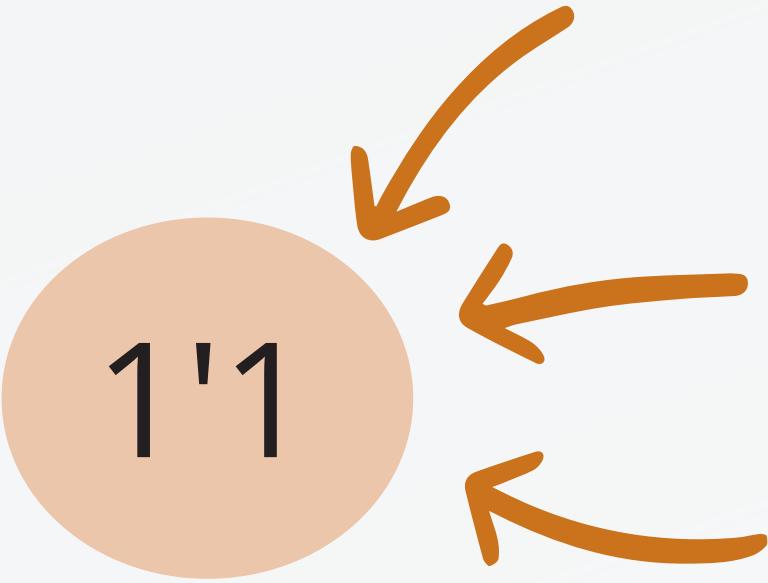
= 0,18k €

# TCO



(OpEx+ CapEx)

\*



Contingencia  
del 10%

$$(14'6 \text{ k} + 0,18 \text{ k}) * 1'1 = 16,2 \text{ k } \text{€}$$



Presupuesto ejecutado =  
32,1 k € de 52,6k€

64 %



# TCO Y ROI

CONTRATOS INICIALES { 200 CONTRATACIONES  
50 SUSCRIPCIONES



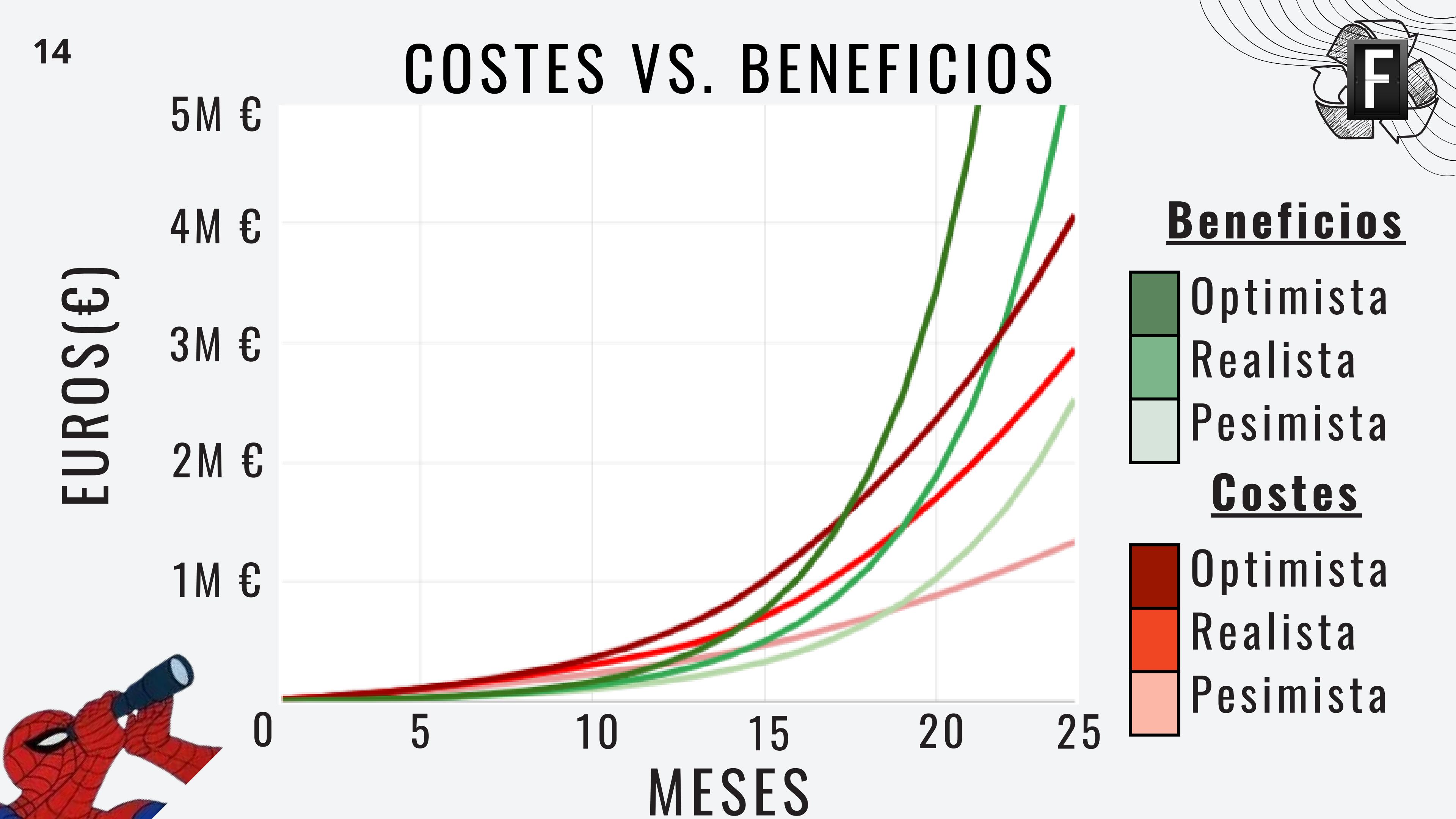
4'99 €/servicio

CRECIMIENTO DE LOS CONTRATOS Y SUSCRIPCIONES POR MES



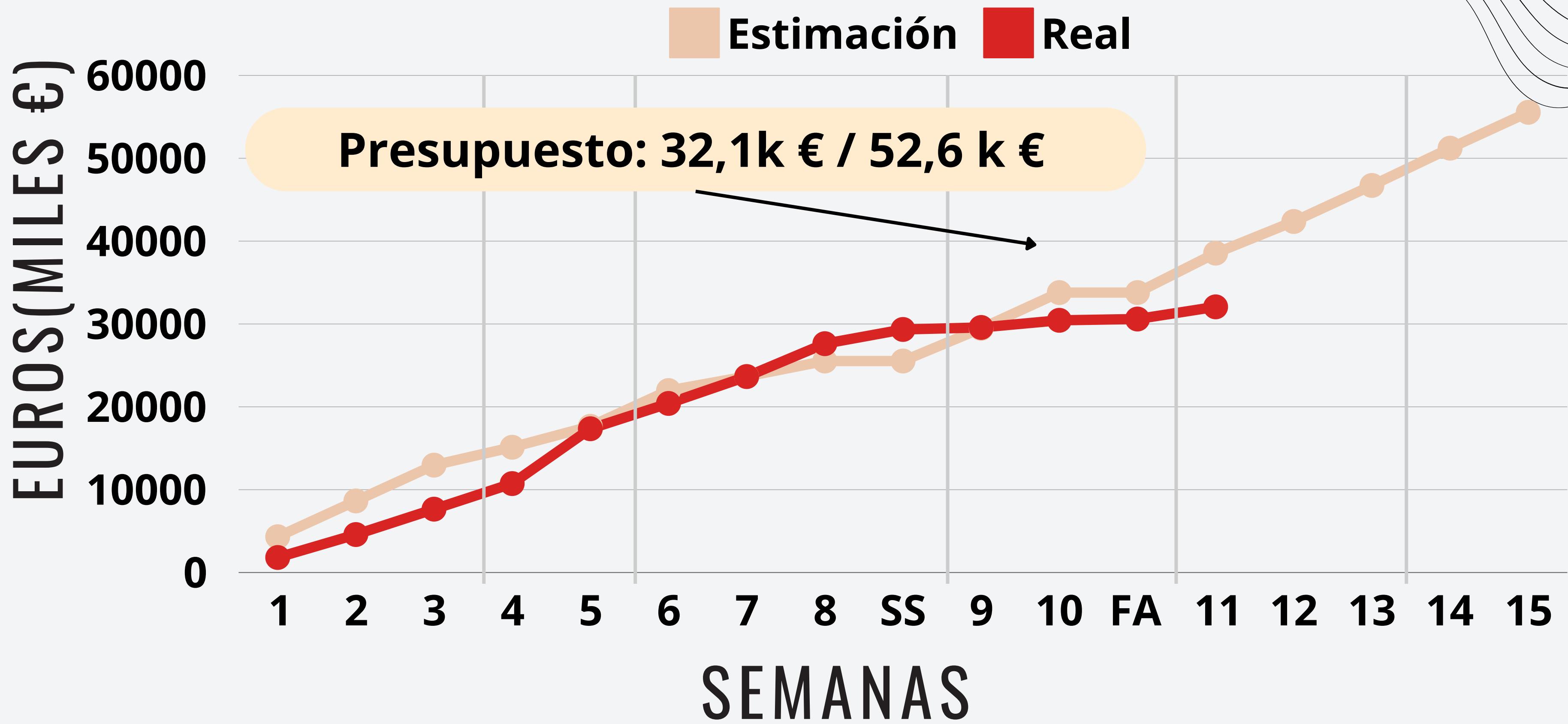
ROI PESIMISTA	ROI REALISTA	ROI OPTIMISTA
+25%	+30%	+35%

# COSTES VS. BENEFICIOS



# SITUACIÓN ACTUAL

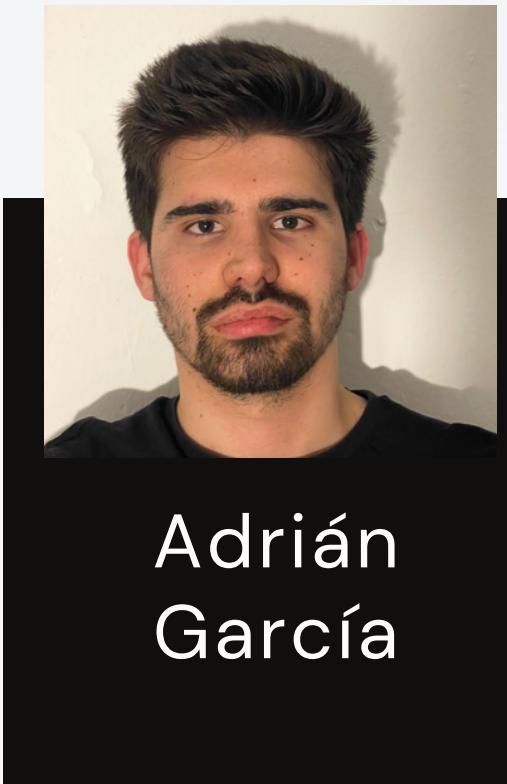
F





# EQUIPO DE CIAOLAVORO

# RESPONSABILIDADES

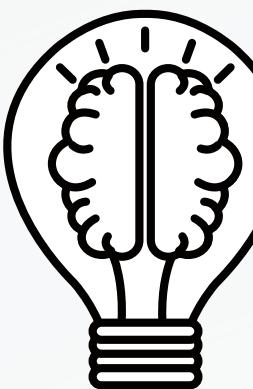


Adrián  
García

Coordinador Frontend



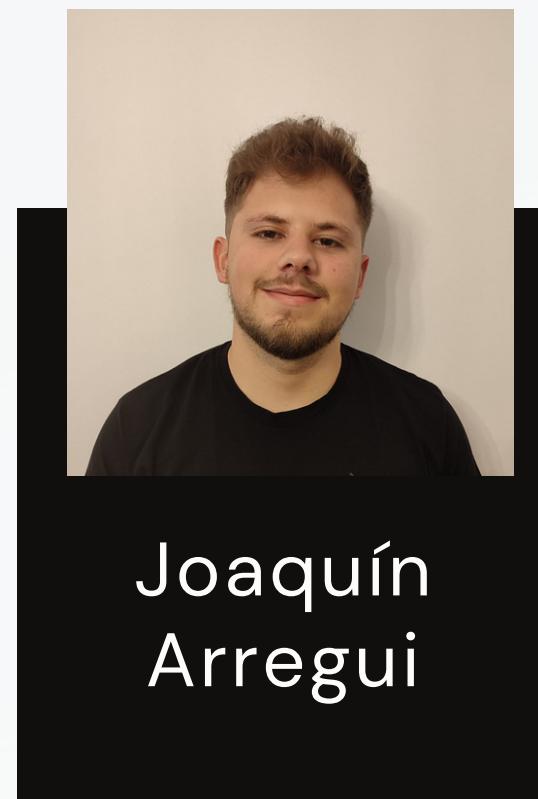
Diego  
González



Project Managers



Alexander  
Hossdorf



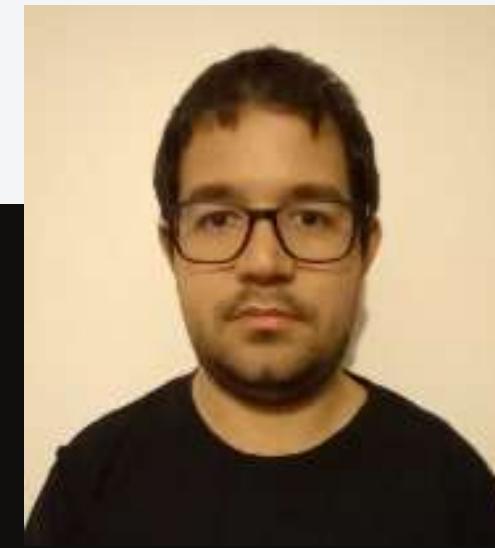
Joaquín  
Arregui

Coordinador Backend

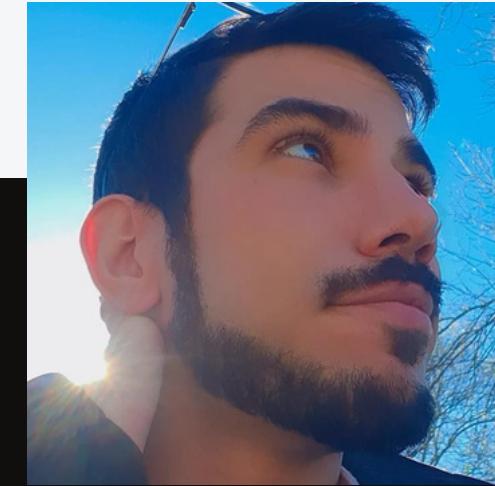
# RESPONSABILIDADES



José  
Luis  
Cobo



Javier  
Grosso  
Gómez



Samuel  
Albalat

Community Manager

GDPR Officer

Diapositivas

¡¡¡NUEVO!!!



# ORGANIZACIÓN

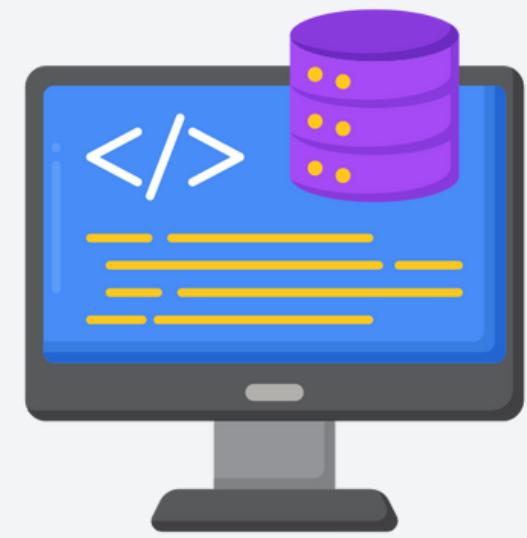
12 miembros

Equipo 1

Equipo 2

Equipo 3

Por cada equipo:  
2 miembros  
de **Backend**  
2 miembros  
de **Frontend**



# EQUIPO



## Back-end

Álvaro Hidalgo  
Samuel Albalat

Joaquín Arregui

José Luis Cobo

Antonio Bareja

Diego González

## Front-end

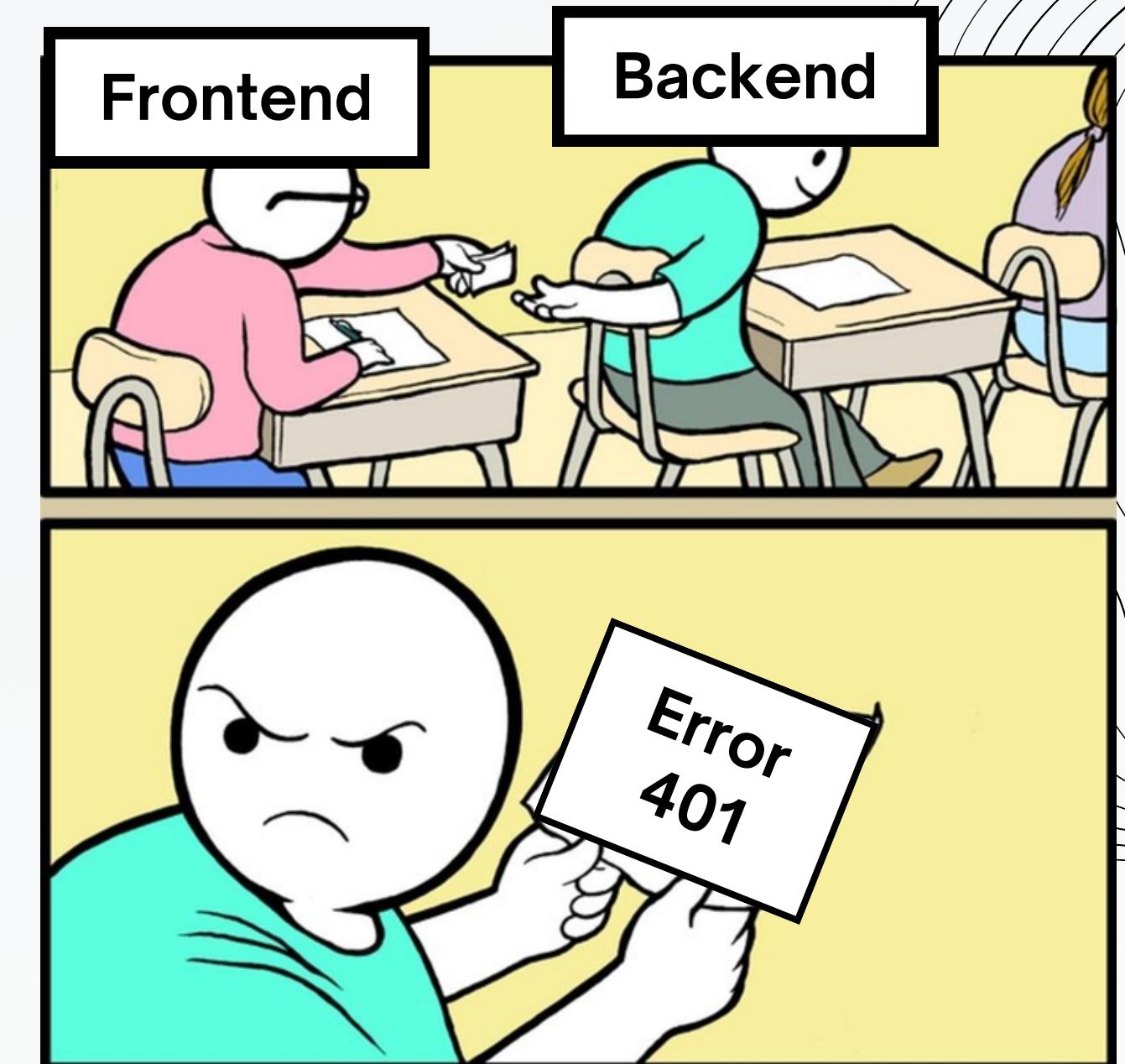
Alex Hossdorf  
Pablo Cuenca

Fran Campos

Javier Grossó

Adrián García

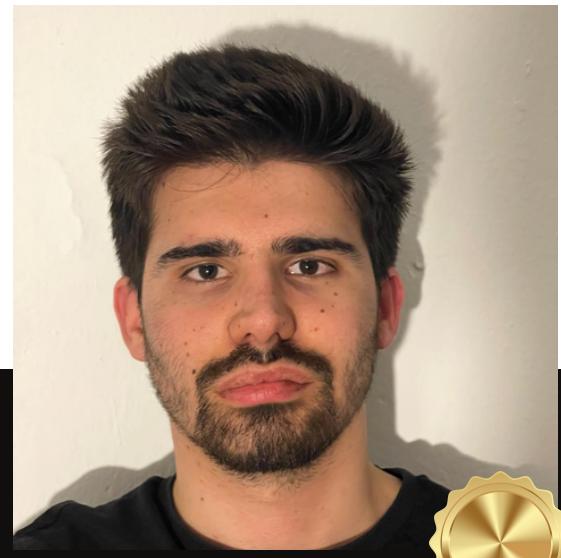
Pablo Mateos



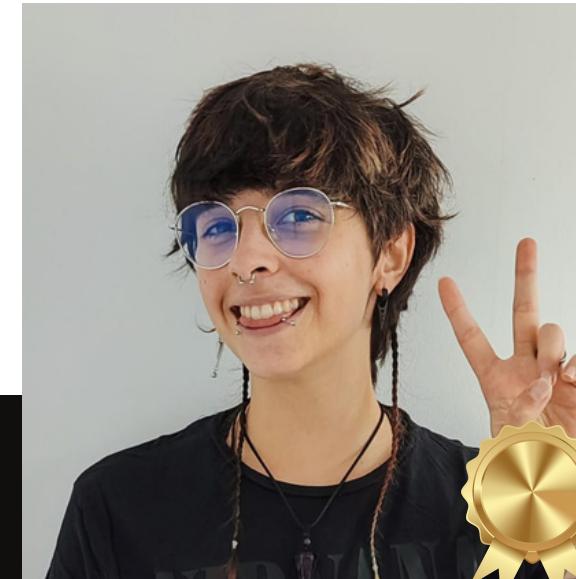
20

# RECONOCIMIENTOS

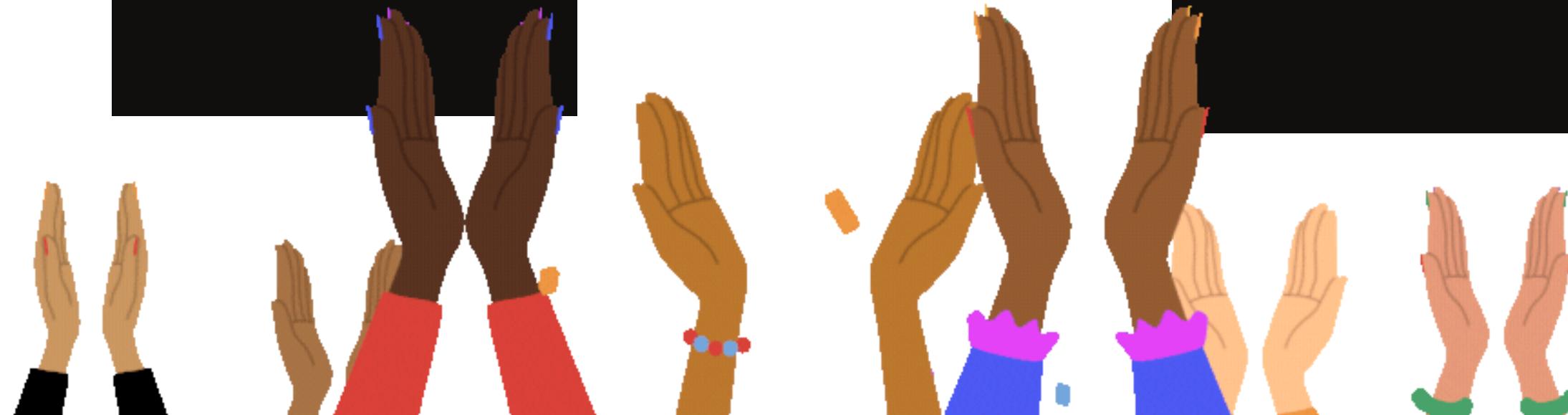
Reconocimiento a los compañeros que más han ayudado



Adrián  
García



Alexander  
Hossdorf





# **DEMO PROTOTIPO**

The image shows the homepage of CiaoLavoro. At the top right, there is a navigation bar with links for "Buscar Servicios", "Sobre nosotros", and "Iniciar sesión". The main heading "Bienvenido a CiaoLavoro" is displayed prominently in white. Below it, the tagline "Si lo necesitas, lo tenemos!" is followed by the subtext "Si no estas registrado, hazlo y aprovecha nuestros servicios". A blue button labeled "¡REGISTRESE!" is visible. The background is a blurred photograph of several workers in a construction or industrial setting.

Encuentre los mejores trabajadores  
Descubre una amplia gama de profesionales de diversos campos. Nuestra plataforma te conecta con trabajadores cualificados que están listos para aportar su experiencia a tus necesidades.

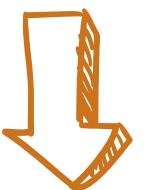
Consiga las mejores ofertas  
Nos aseguramos de que obtengas el máximo valor por tu dinero. Nuestra plataforma te permite comparar tarifas y elegir servicios que se ajusten a tu presupuesto sin comprometer la calidad.

Obtenga dinero fácilmente  
¿Eres un profesional en busca de trabajo? Únete a nuestra plataforma y accede a numerosas oportunidades de trabajo. Establece tus tarifas, elige tus proyectos y comienza a ganar.

# DERECHO AL OLVIDO



**Obtener o anonimizar datos**



**cotactar por correo**



**Riesgo de seguridad**



**se informará  
por correo**

Si **quieres obtener los datos guardados sobre ti o quieres anonimizar tus datos** contacte a  
[ciaolavoroISPP@gmail.com](mailto:ciaolavoroISPP@gmail.com)

En caso de **riesgos de seguridad o integridad de tus datos**, se **informará mediante correo electrónico**

# RETROSPECTIVA



# ACUERDO DE COMPROMISO

REALIZACIÓN DE TAREAS

12/12

10 HORAS SEMANALES

12/12

CUMPLIMIENTO DE PLAZOS

12/12

COMUNICACIÓN

11/12

EFICIENCIA DE REUNIONES

12/12

PORCENTAJE DE  
CUMPLIMIENTO DEL  
ACUERDO

91,6%

24

# EVOLUCIÓN AC

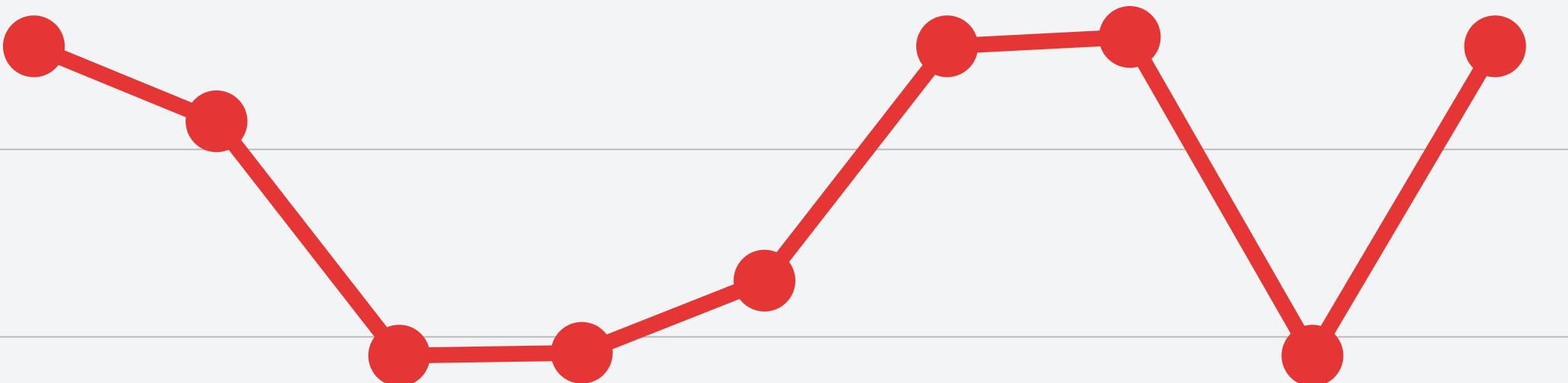


% de cumplimiento

100  
80  
60  
40  
20  
0

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

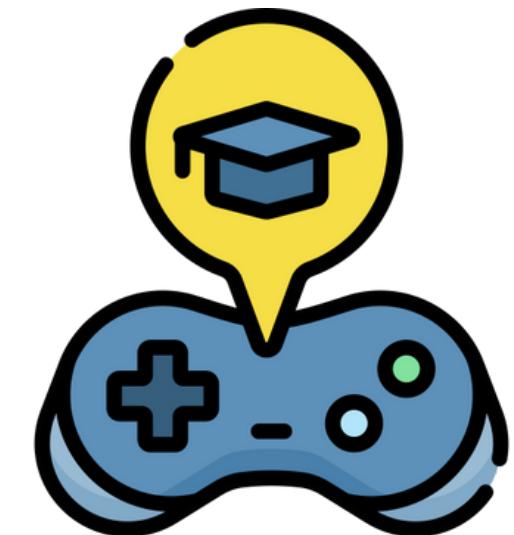
Semanas



# SPRINT 3 (SEMANA 1)



## Gamificación



Equipo 2

## Promociones



Equipo 1

## Cancelación de contratos



Equipo 2

# SPRINT 3 (SEMANA 1)



**Fixes  
Contrato**



Equipo 3

**Fixes  
Servicio**



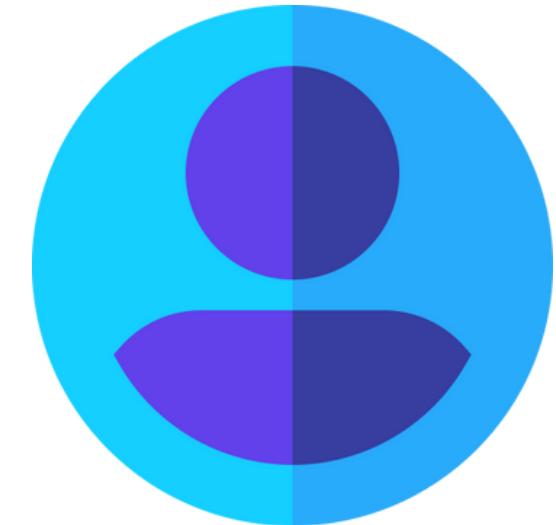
Equipo 1

**Fixes  
Trabajo**



Equipo 3

**Fixes  
Usuario**



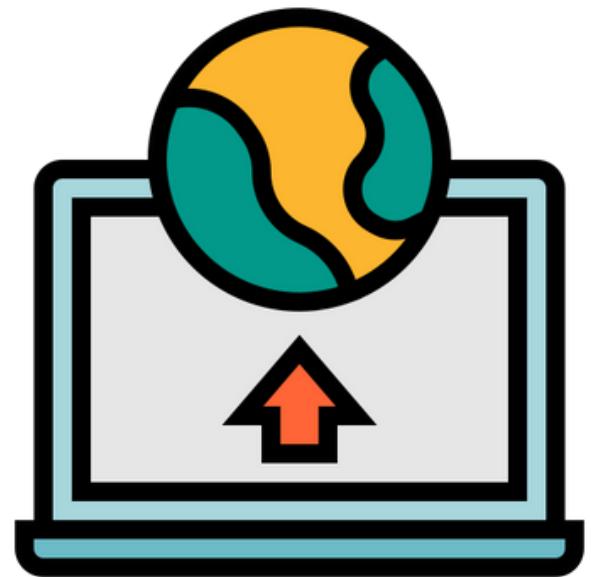
Equipo 3

Equipo 2

# SPRINT 3 (SEMANA 2)

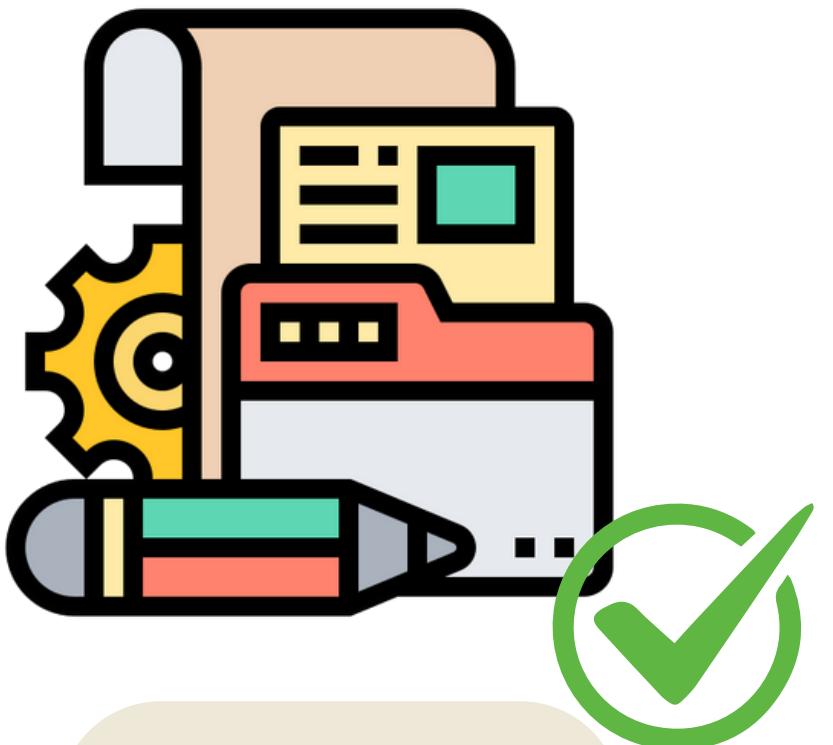


## Despliegue



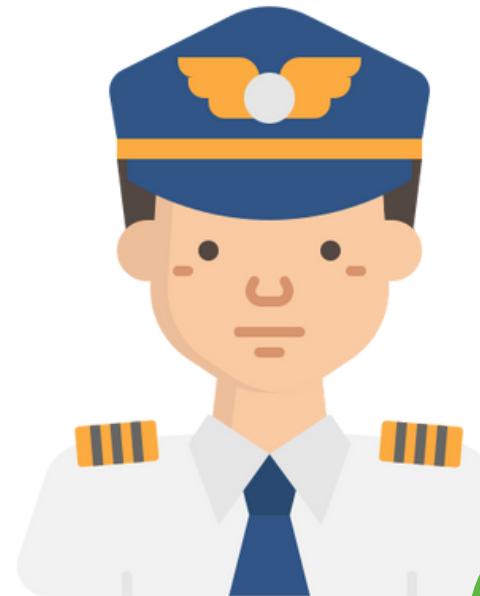
Diego y Adrián

## Docs



Todos

## Hacer de usuarios piloto



Todos

# PLANIFICACIÓN PPL



## Redes sociales



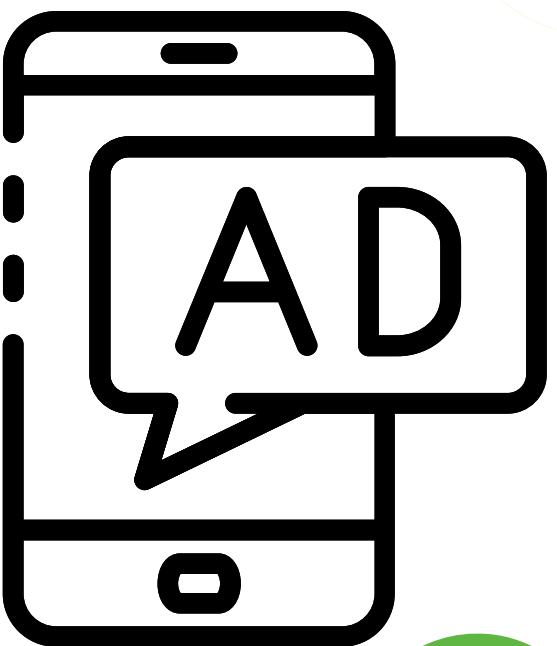
José Luis

## Merchandising



Alexander

## Anuncios



Todos

# Retrospectiva

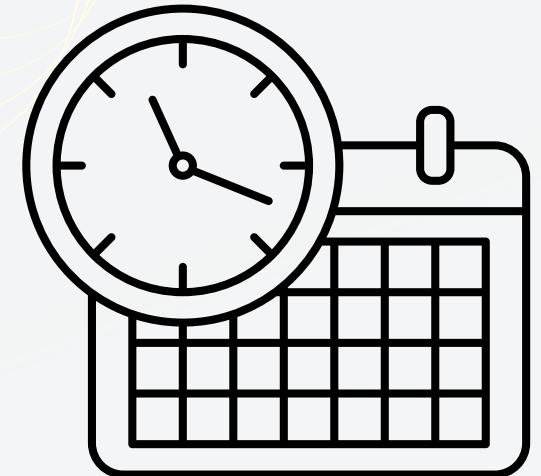
29

Aspecto	1ª Semana	2º Semana
Planificación	↑	—
Comunicación	↑	↑
Colaboración	↑	—
Calidad	↑	↑
Productividad	↑	—
Reparto equitativo	↓	—

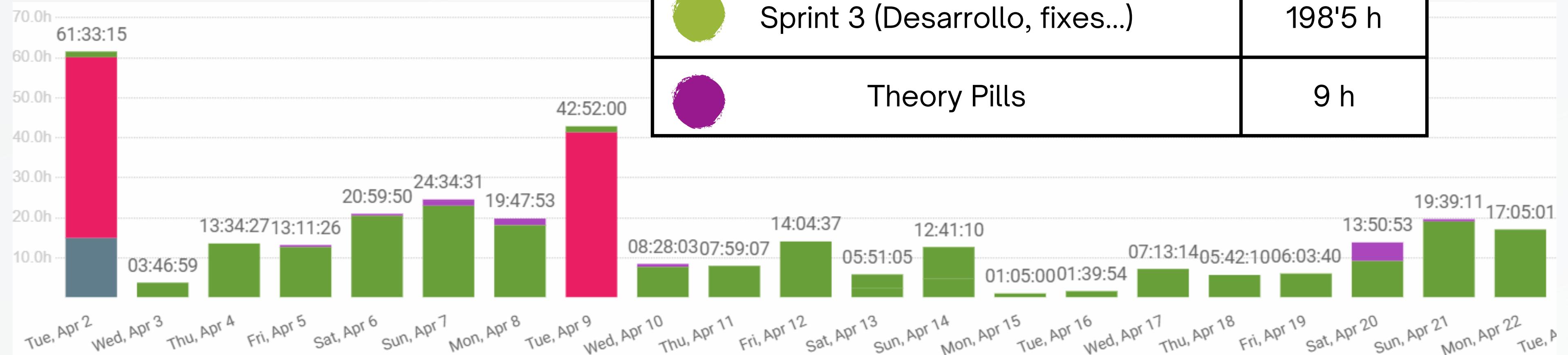
30

# ESFUERZO EN HORAS GRUPAL

F



*Semana del 2 al 22 de abril*

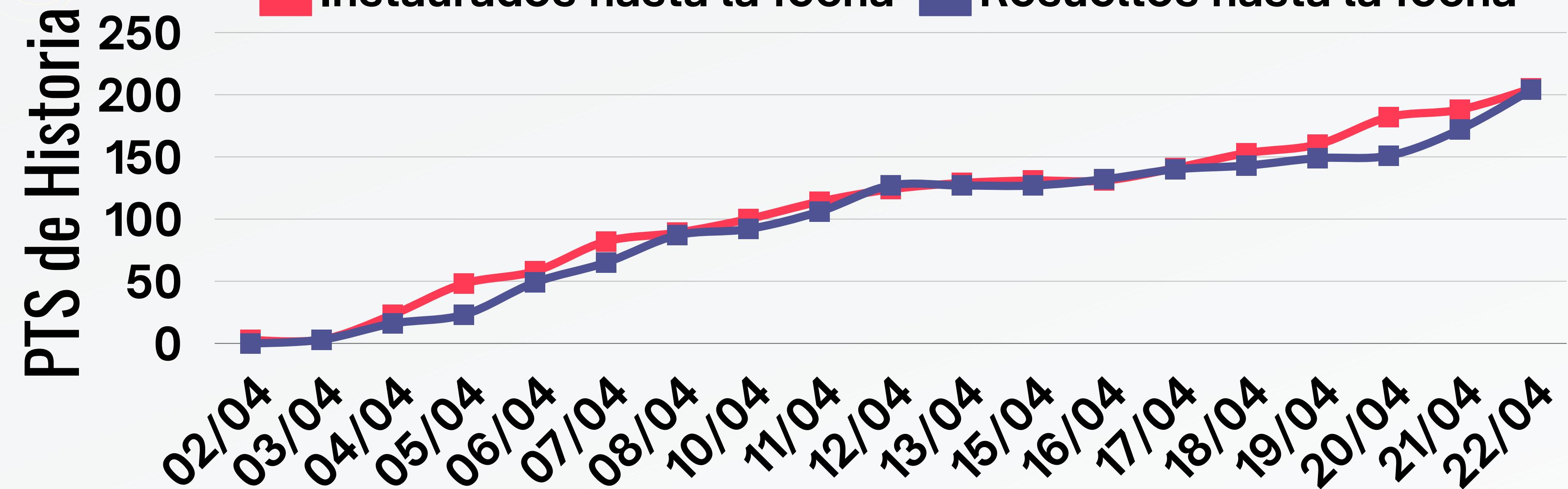


# RITMO DE TAREAS

F

Semanas del 2 al 22 de abril

■ Instaurados hasta la fecha ■ Resueltos hasta la fecha



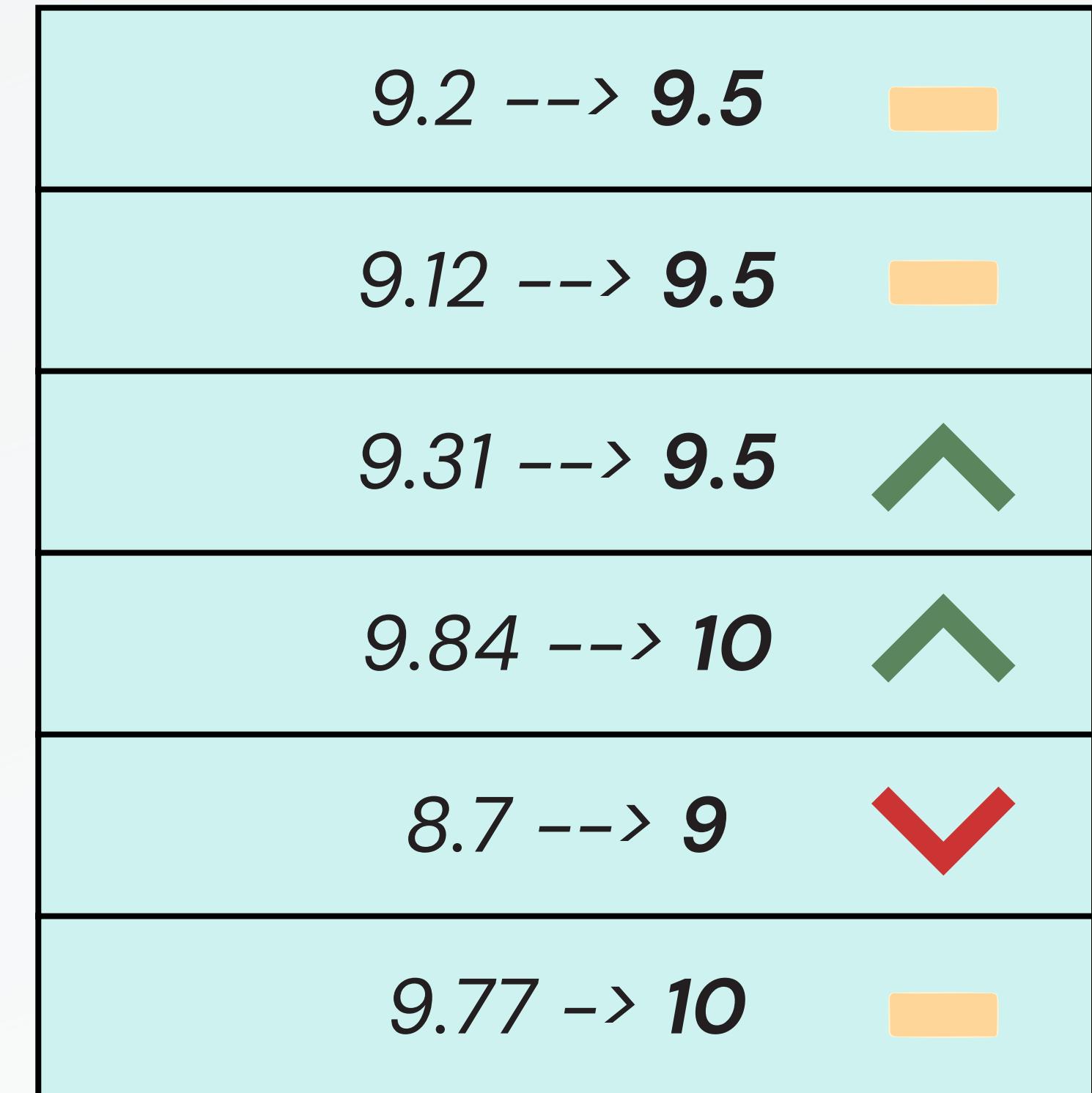
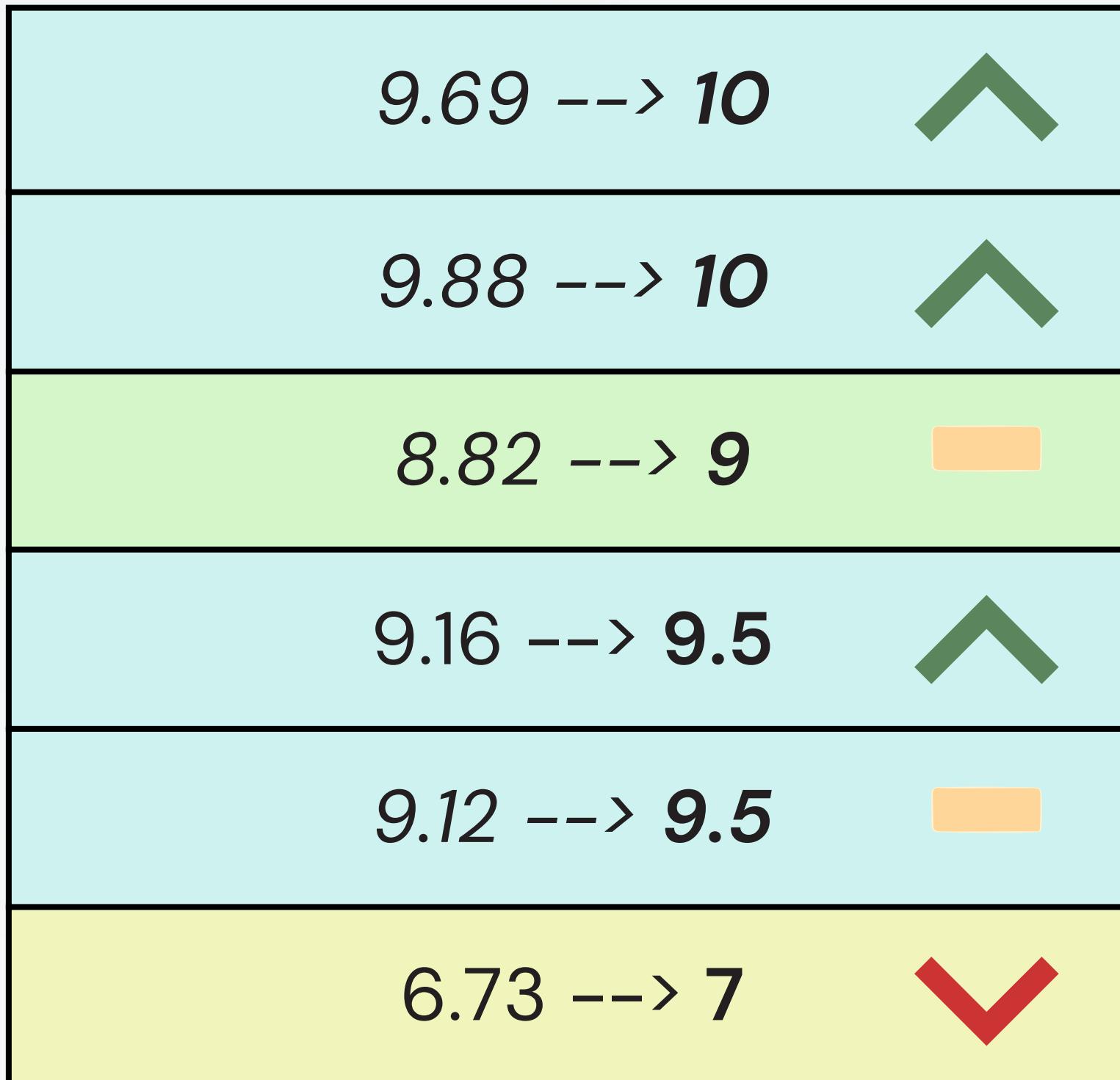
# RENDIMIENTO INDIVIDUAL



**Criterios \* 0.1 \* Media de notas de los demás compañeros**  
**Todos partimos del 10 pero...**

Suma	Motivo	Suma/Restar	Motivo
+3	Proactividad	+2	Implicación Eficiencia
+1	Cumplimiento de Deadlines Gestión de la Configuración Cumplimiento Commitment Agreement	-2	Ausencia injustificada Falta de comunicación Incumplimiento de dedicación semanal Reiteración de faltas

# RENDIMIENTO INDIVIDUAL S3



# MATRIZ DE RENDIMIENTO



# ALM (ISSUES)

## Templates and forms \*

### Plantilla Fix

Issue relacionada con el arreglo de una característica de Backend/Frontend

### Plantilla Hotfix

Issue relacionada con el arreglo de múltiples características de Backend y/o Frontend

### Plantilla Task (Desarrollo)

Issue relacionada con el desarrollo de características de Backend/Frontend

### Plantilla Task (Despliegue)

Issue relacionada con el desarrollo de características de Despliegue

### Plantilla Task (Documentación)

Issue relacionada con el desarrollo de documentación

## Assignees



alisanhos



pabcueper

## Sprint 3

Status

Done

Priority

P0

Size

M

Estimate

5

Iteration

Iteration 1 • Apr 2 - Apr 6

Start date

Apr 5, 2024

End date

Apr 7, 2024

## Milestones

○ Primera iteración S3

Due on abr 7, 97% complete

## Labels



backend

fix

frontend

# ALM (PULL REQUEST)

Task 3.3 - gamificacion frontend /324 DONE #389

## Reviewers



alisanhos



FranCamposC

## Development

Successfully merging this pull request may close these issues.

Task 3 - Gamificación (Frontend)

## Milestone

Primera iteración S3

Labels

frontend

FranCamposC commented 2 weeks ago Member ...

@javrogom necesito que resuelvas los conflictos antes de mergear

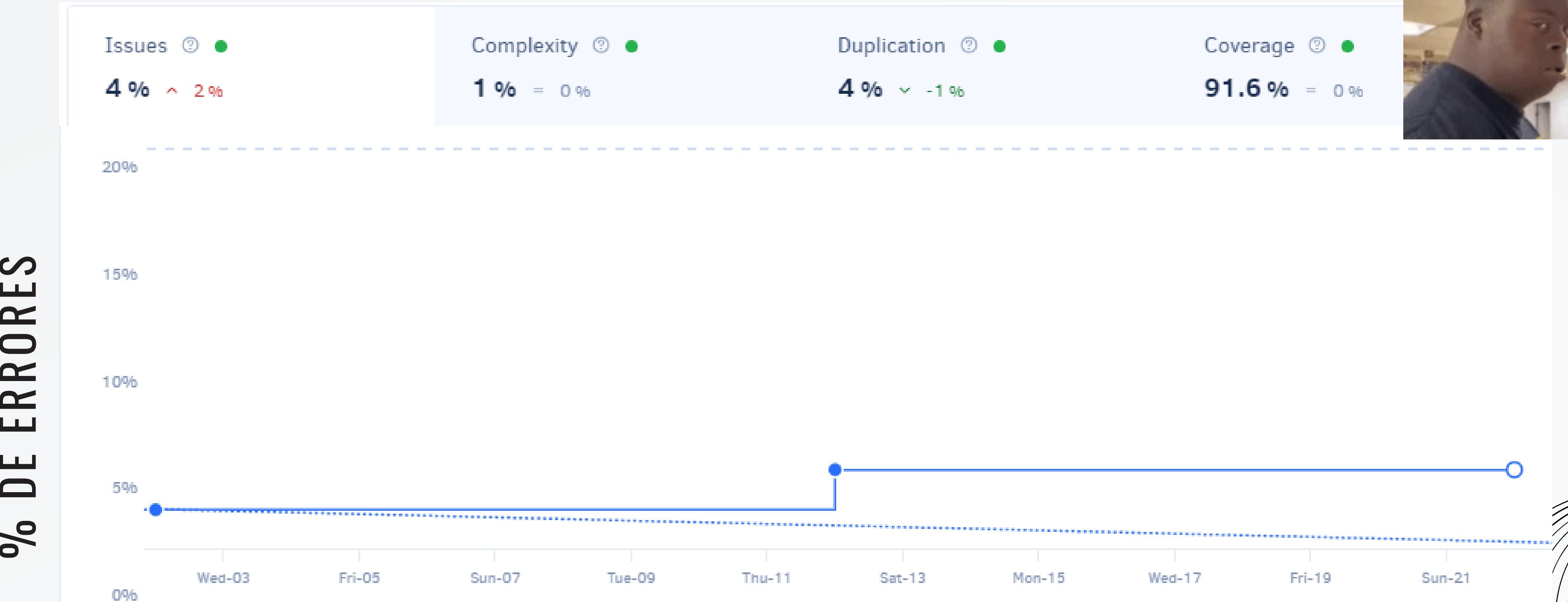
adrgarcha commented 2 weeks ago Member ...

Ha fallado el CI Cloudflare, por favor revisar bien el merge y si es necesario volver a la versión anterior. Ahora mismo significa que el Frontend no funciona, resolver lo antes posible.

A decorative graphic in the background features a blue speech bubble containing three white dots, a large green checkmark inside a circle, and a large green checkmark at the bottom right.

# ANÁLISIS DE CALIDAD

*Del 2 al 22 de abril*



DESGLOSE DE DÍAS

# GITHUB ACTIONS



153 workflow runs

- ✓  Cloudflare Pages: ciaolavoro-s3 — Deployed successfully
- ✓  Codacy Static Code Analysis — Your pull request is up to standards!
- ✗  Merge pull request #361 from ciaolavoro/Task-3.4-Ajustar-la-...  
Codacy CI #106: Commit [acea8bb](#) pushed by alvhidrod
- ✓  Merge pull request #322 from ciaolavoro/alvhidrod-patch-1  
Codacy CI #105: Commit [a092c22](#) pushed by alvhidrod
- ✓  Merge pull request #317 from ciaolavoro/develop  
Codacy CI #104: Commit [abfb113](#) pushed by alisanhos

# RETROSPECTIVA (RESULTADO)

## Mal

- FALTA DE PROACTIVIDAD
- USO DE CALENDARIO
- DEADLINE AJUSTADAS

## Bien

- BUENOS PLAZOS
- PLANIFICACIÓN Y SENTIMIENTO DE ESFUERZO

## A mejorar

- USO DEL CALENDARIO
- PROACTIVIDAD DEL EQUIPO
- INVERSIÓN DE ESFUERZO MÍNIMO

## Lecciones aprendidas

- MAS IMPLICACIÓN EN TAREAS
- APORTAR RETROSPECTIVA

# CALENDARIO NIKO-NIKO

*Semana del  
9 al 14 de abril*

Miembro	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Adrián	😊		💀	💀		😊
Antonio	😊	😊			😊	😊
Alex	😊	😊	😊	💀		😊
Álvaro	😊	😊	😊	💀		
Diego	😊	😊	😊	😊	💀	😊
Fran		😊	😊	😊	😊	
Javier	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Joaquín	😊	😊			😊	😴
José Luis	😊		😊	😊		
Pablo C.	😊	😊	😊	💀	😊	😊
Pablo M.	😊	😊	💀	😊	😊	😊
Samuel	😊	😊	😊	😊	😊	😊

😊 **Buen día**

😐 **Regular**

💀 **Malo malo**

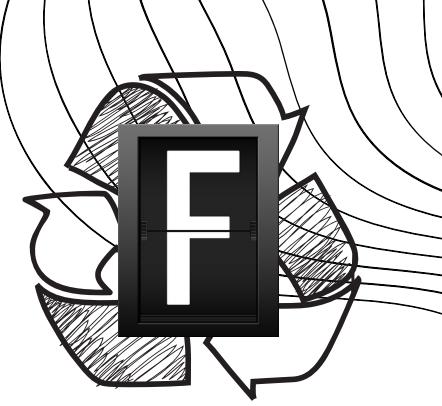
😢 **Triste**

😡 **Agotado / Estresado**

😴 **Cansado / Necesito descansar**

😊 **Satisfecho / Contento**

# CALENDARIO DE DISPONIBILIDAD



Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes		
1 Abr	02	03	04	05	8:00	Antonio - Prácticas
					7 h	
					8:30	Diego - Clase DP2
					1.8 h	
08	09	10	11	12	9:00	Adrián - Prácticas
					5 h	
					10:30	Alex - Clase
					2 h	
					10:40	Álvaro - Clase CBD
					1.8 h	
					10:40	Joaquín - CBD
					1.8 h	

8:00 Antonio - Prácticas  
7 h

8:30 Diego - Clase DP2  
1.8 h

9:00 Adrián - Prácticas  
5 h

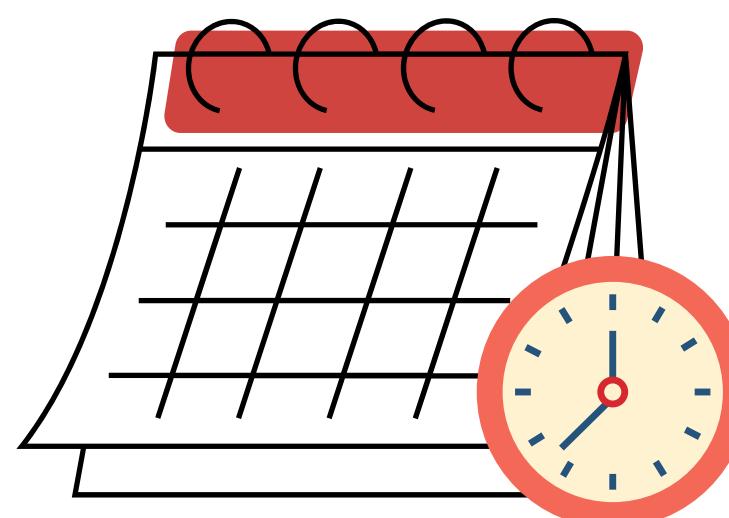
10:30 Alex - Clase  
2 h

10:40 Álvaro - Clase CBD  
1.8 h

10:40 Joaquín - CBD  
1.8 h

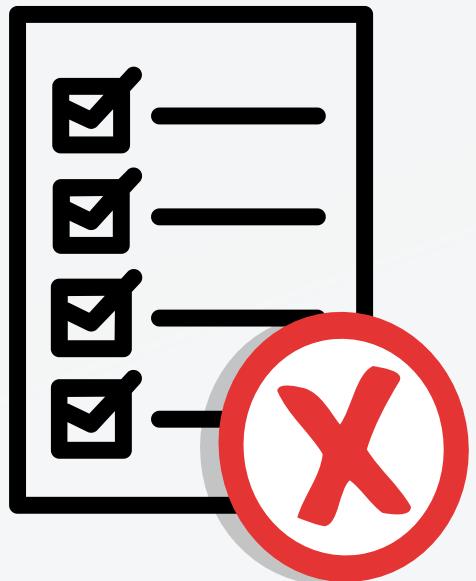
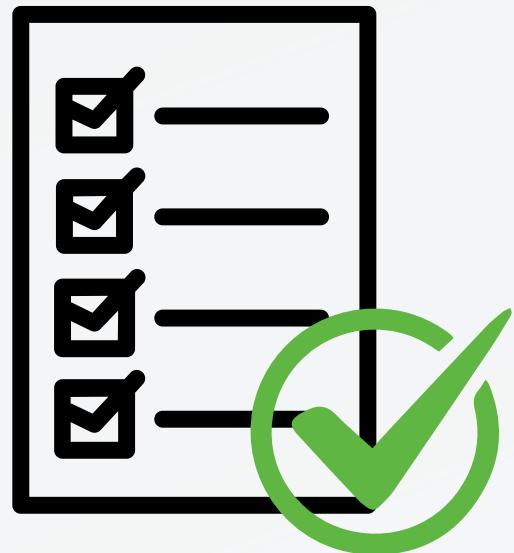
Álvaro - Poca disponibilidad estudiando examen

+5 +6 +11 +12 +18 +9 +14 +14 +12



Calendario Microsoft

# PLAN DE PRUEBAS



- Test Unitarios
- Test Aceptación
- Test Integración
- Test Exploración

*Guía de testing*



# PROBLEMAS Y SOLUCIONES



Problema	Solución	Control	Estado
Disponibilidad del grupo	Calendario	Revisión Diaria	Solventado
Incumplimiento deadlines	Antelación de deadlines	Replanificación	Mejorado
Proactividad	Llamada de atención y penalizar a través del Commitment Agreement	Inquietud y mensajes en Discord	Mejorado
PR con Móvil	Deshacer el commit con un revert	-	Solventado



# ANÁLISIS TEMPORAL

# PRESUPUESTO TEMPORAL S3



Horas totales:

$$15 \text{ semanas} \times 10 \text{ h} \times 12 \text{ px}$$

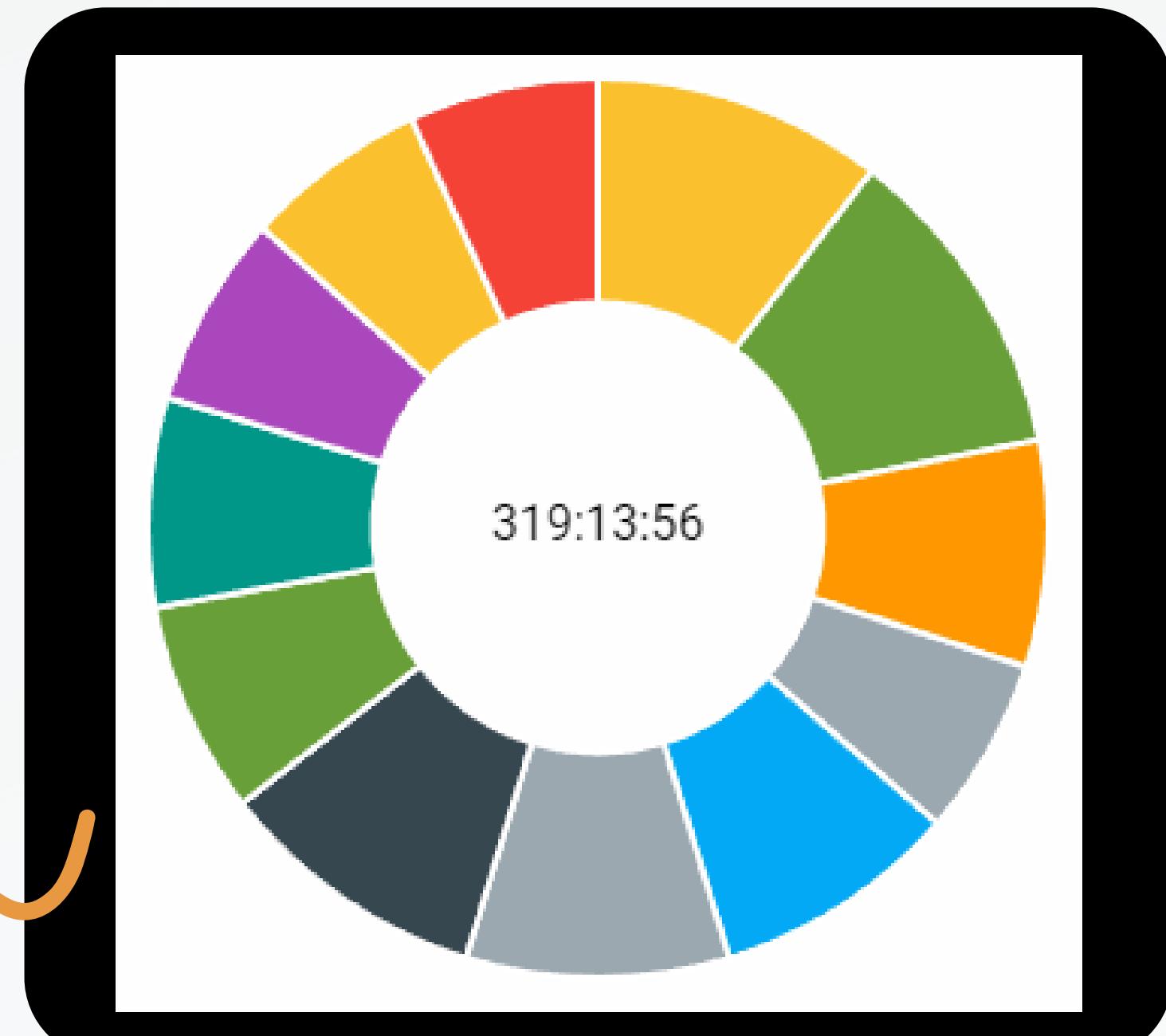
=

**1800 h**

Total de horas trabajadas:

**1526 h**

[Enlace a Clockify](#)



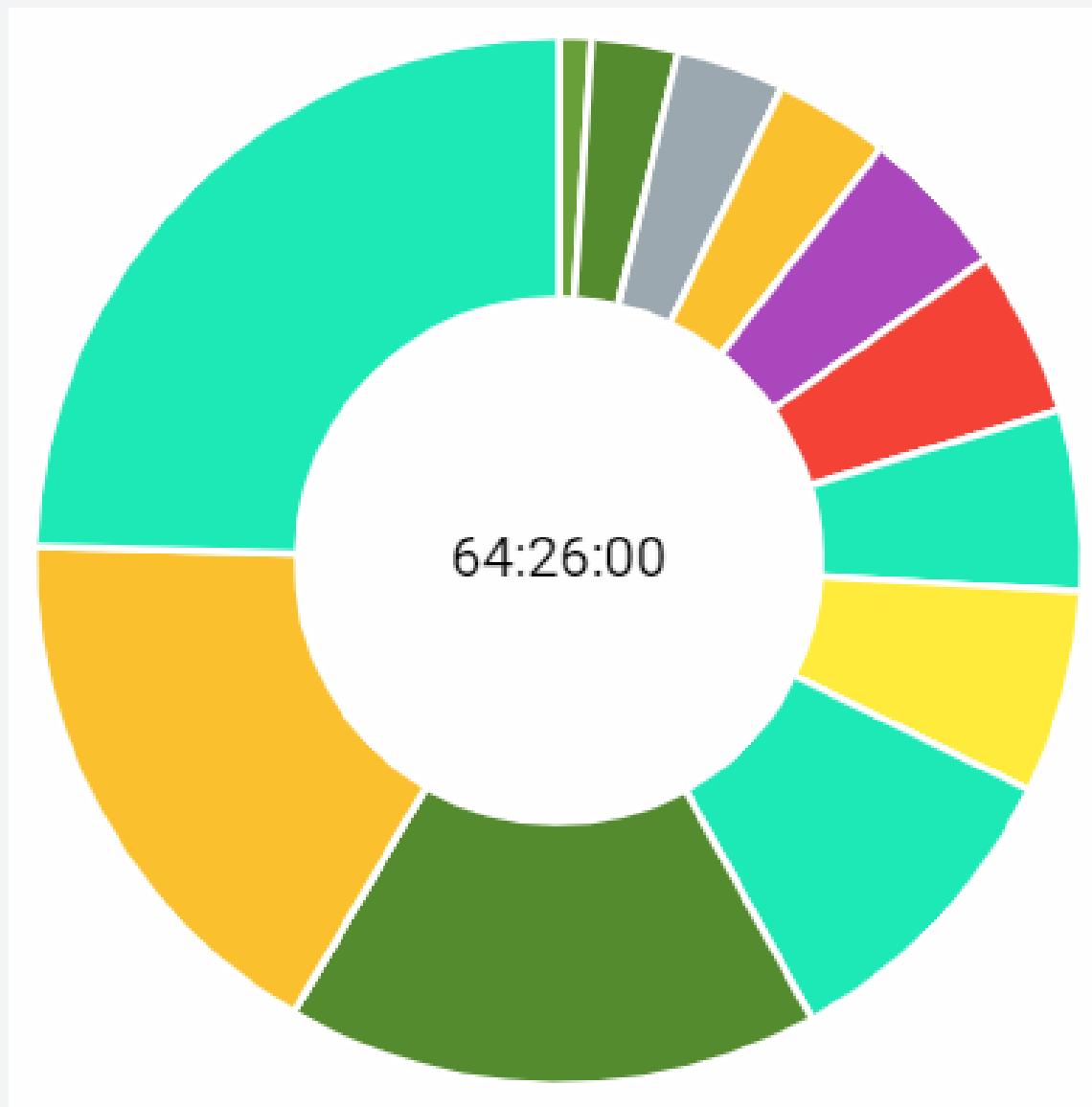
*Del 2 al 23 de abril*

45

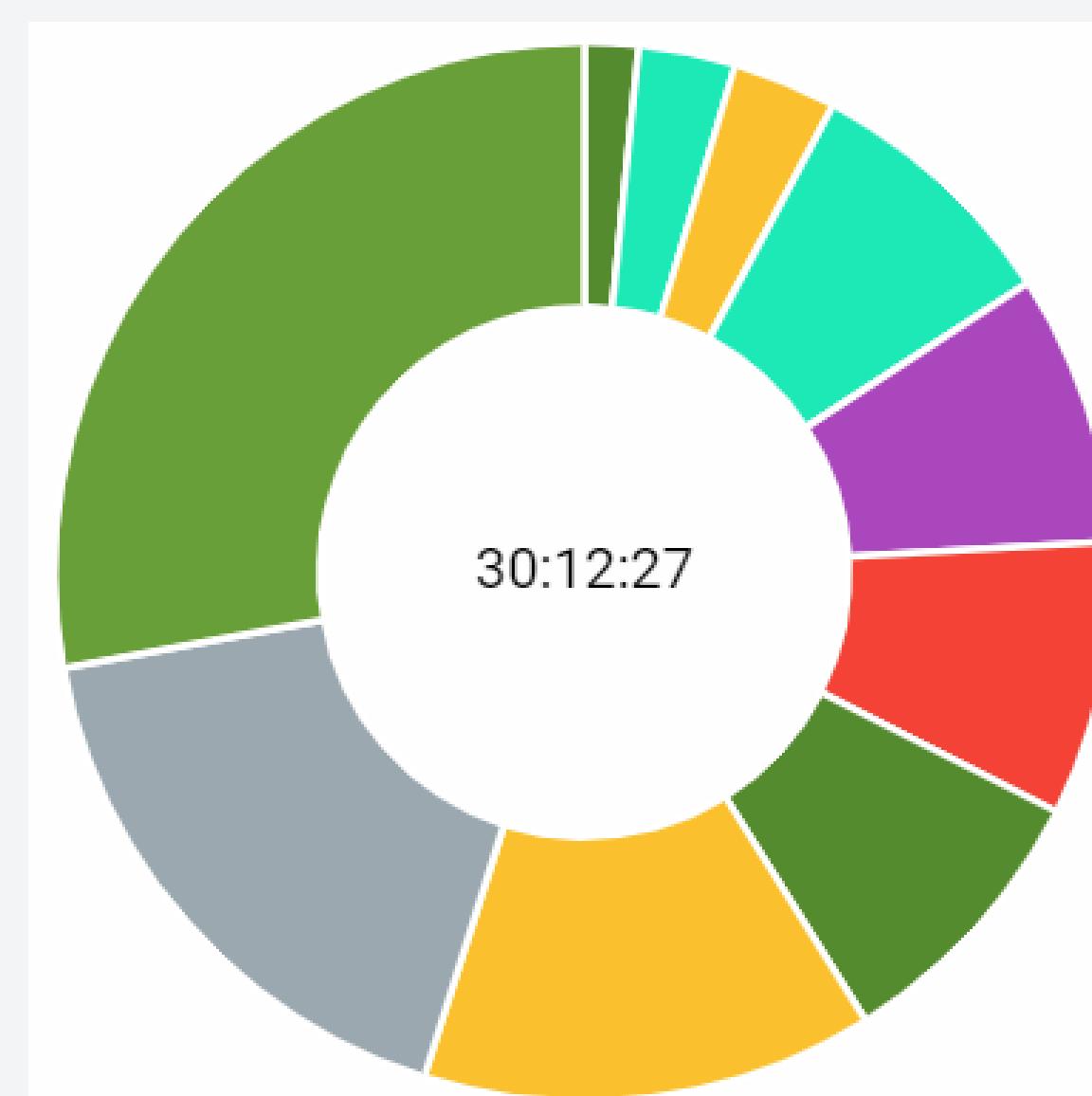
# TIEMPO POR ÁREAS

*Del 2 al 23 de abril*

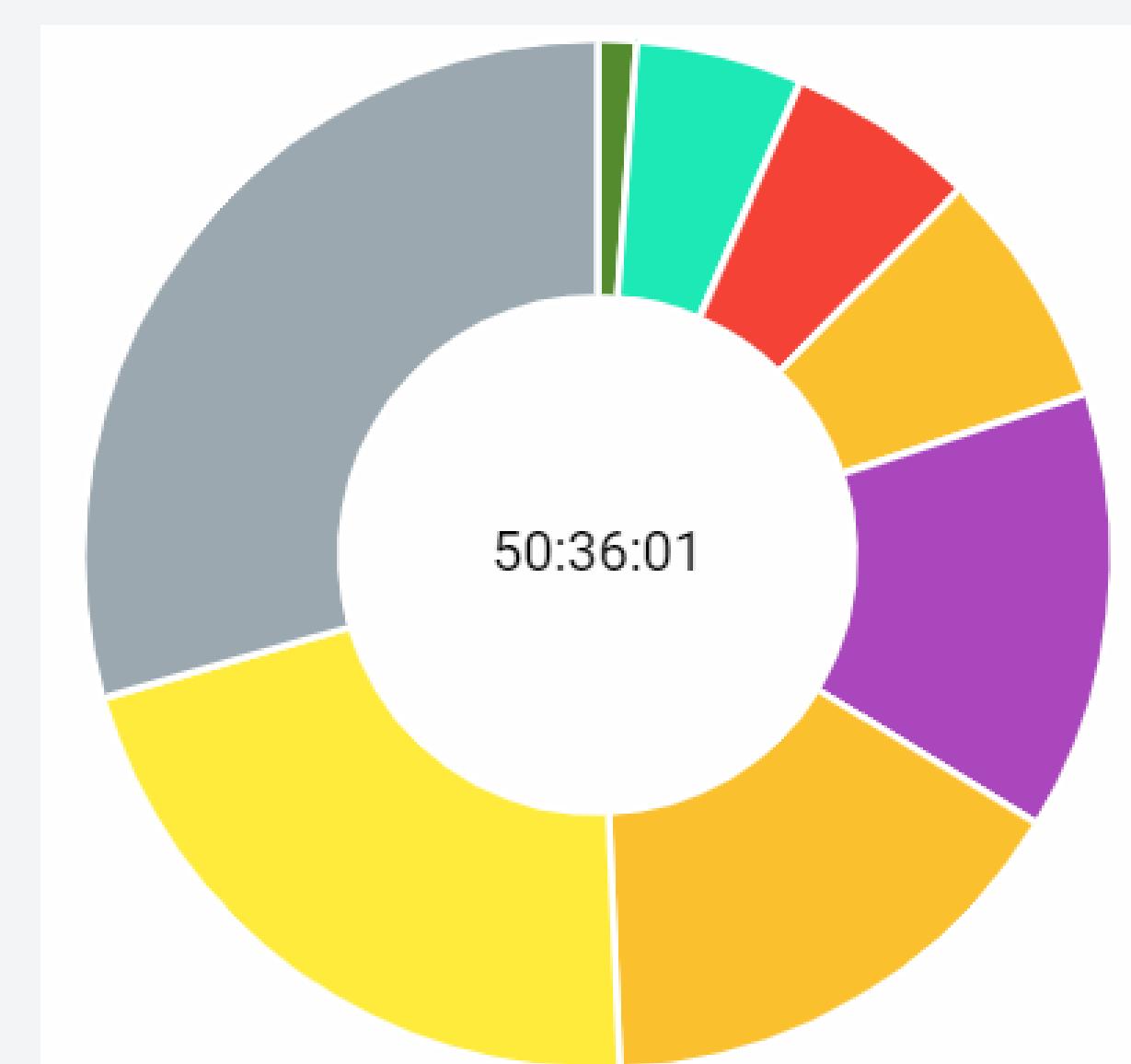
DESARROLLO



DOCUMENTACIÓN



FIX



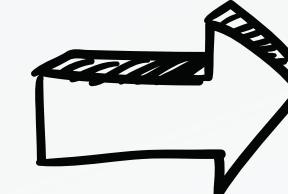


# GESTIÓN DE USUARIOS

# COMMITMENT AGREEMENT

V1.1

- Entrega de la aplicación: 12 de abril
- Entrega del feedback: 14 de abril
- Mínimo: 83% del equipo dará feedback



FIRMADO Y  
CUMPLIDO



x



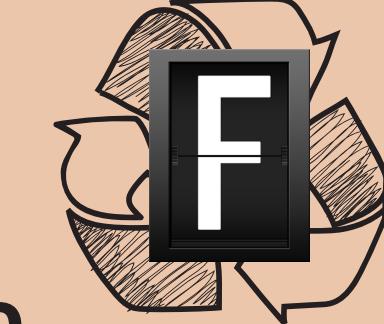
PROYECTO

**SHAR3D + CIAOLAVORO**

20/03/2024

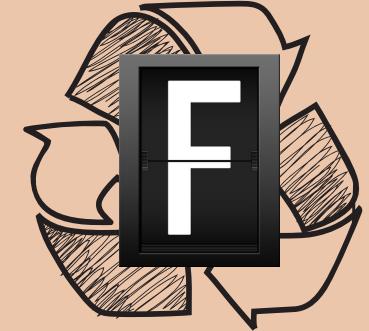
USER PILOT COMMITMENT AGREEMENT

GRUPO 12



# COMMITMENT AGREEMENT

V1.0



- Cumplimiento de las fechas
- Probar todas las funcionalidades
- Honestidad en el feedback
- Información relevante



FIRMADO Y  
CUMPLIDO  
POR 9/14

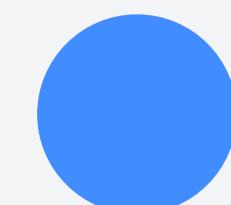


RESTO DE USUARIOS  
PILOTO

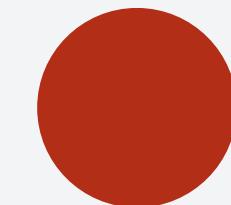


# CALENDARIO USUARIOS PILOTO

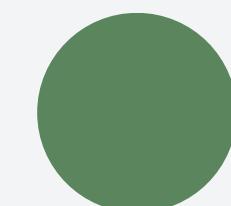
Apr 2024							>
Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	
25	26	27	28	29	30	31	
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
Feria de abril							
22	23	24	25	26	27	28	
29	30	1	2	3	4	5	



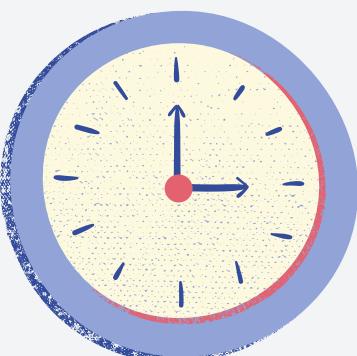
Cuándo se envía



Cuándo se recibe



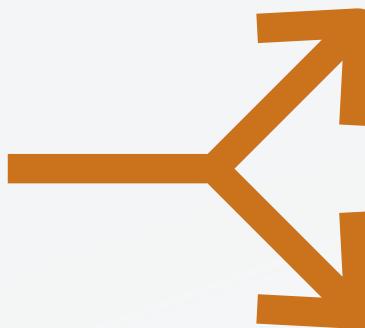
Entregables



# FEEDBACK U.P S2



DOS TIPOS DE  
FORMULARIO



GRUPO 12

RESTO DE USUARIOS PILOTOS

PRIORIDAD:



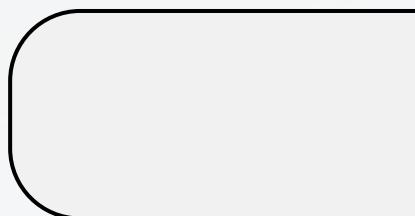
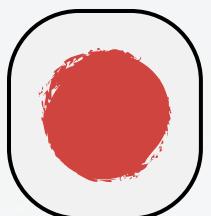
ALTA



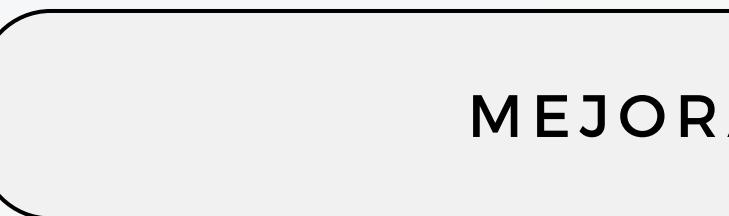
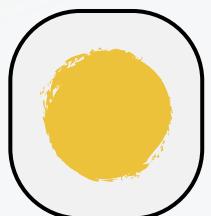
MEDIO



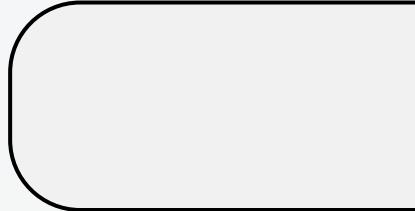
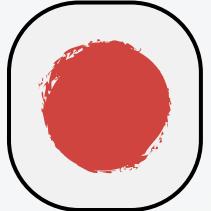
BAJO



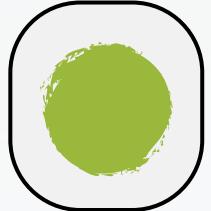
VALIDACIONES



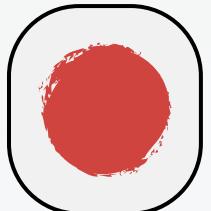
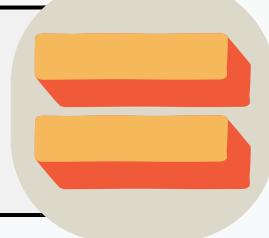
MEJORAS UX



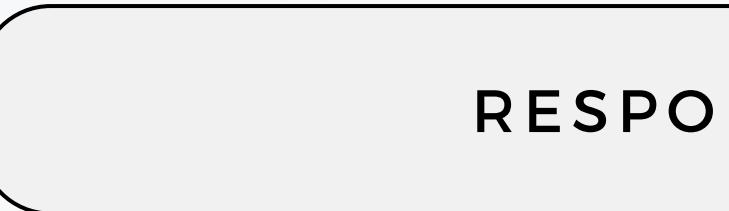
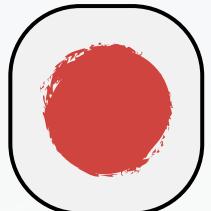
ERRORES



RECOMENDACIONES



PASARELA DE PAGO FALLA



RESPONSIVE

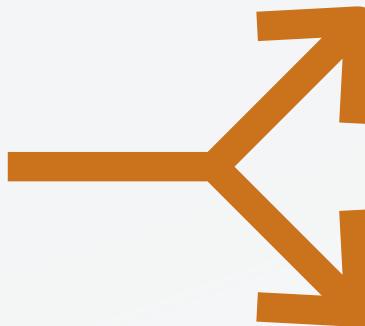


50

# FEEDBACK U.P S3



DOS TIPOS DE  
FORMULARIO



GRUPO 12

RESTO DE USUARIOS PILOTOS

PRIORIDAD:



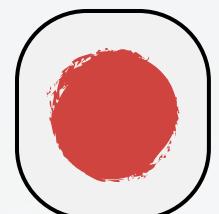
ALTA



MEDIO



BAJO



CLAUSULAS ABUSIVAS



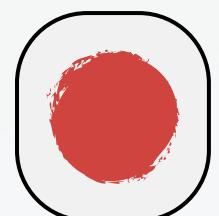
MEJORAS UX



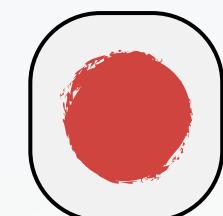
ERRORES DE FUNCIONAMIENTO



RECOMENDACIONES



MEJORA EN VALIDACIONES



GAMIFICACIÓN:  
IRREGULARIDADES



# PROMPTS DE IA



Tiempo estimado ahorrado: 8 horas y 30 minutos



**Chat GPT 3.5**

**6/14**

**Respuestas Útiles**

**Cantidad de  
uso bajo**



**GitHub Copilot**

**5/12 Usuarios**

**Cantidad de uso  
medio**



**Speechgen.io**

**Diálogo para  
anuncio**

# CUMPLIMIENTO DEL LO PEDIDO



- Elevator Pitch
- Resumen de competidores
- Anuncio
- Customer Agreement
- CapEx y OpEx

- Estimaciones
- Estructura del equipo y CA
- Community Manager y GDPR Officer
- Demo
- Derecho al olvido y https

- ALM y Calidad de código
- Retrospectiva
- Plan de pruebas
- Lecciones aprendidas
- Reloj del proyecto

- Usuarios Pilotos
- PPL planning
- IA Usage



**GRACIAS  
POR SU  
ATENCIÓN**

CIAOLAVOROISPP@GMAIL.COM

**DONE WITH MY PRESENTATION**

**FEEDBACK TIME**



**ISPP-G6**