

INSTITUT SAINT-LAURENT enseignement de promotion sociale

rue Saint-Laurent 33 - 4000 LIEGE 04 223 11 31

Gestion de Projets

Hognoul, le 21 Juin 2021

Travail de fin d'études présenté par

ABIUSO Donato

En vue de l'obtention du brevet de l'enseignement supérieur de

WebDeveloper

Enseignement supérieur économique de promotion sociale et de type court

TABLE DES MATIERES

1.	Introduction3
2.	Description du site5
2.1	Thème et brève description5
2.2	Objectif5
2.3	Public cible5
3.	Exigences fonctionnelles6
3.1	Fonctionnalités6
3.2	Règles métiers
3.3	Interface8
4.	Exigences non fonctionnelles9
4.1	Conception9
4.2	Acteurs
5.	Cas d'utilisation
5.1	Création d'utilisateurs
5.2	Vue sur les statiques
5.3	Création et édition de projet14
5.4	Invitation « Personnes externes »
5.5	
5.6	Réalisation d'un planning19
6.	Description de la base de données
6.1	Schéma conceptuel
6.2	Schéma physique
Prés	entation des problèmes et solutions envisagées24
7.	Conclusion
8.	Source

1. Introduction

Ce site web a été pensé et conçu afin de répondre à un besoin. Pour comprendre ce besoin, il est impératif pour moi de vous exposer la situation.

Je suis actuellement employé au Service bureau d'études du Département Technique du CHU de Liège depuis 23 ans. Ce service pluridisciplinaire est constitué d'ingénieur civil, d'ingénieur électricité, d'ingénieur HVAC¹, d'architectes et de techniciens spécialisés.

Mon rôle, dans ce service, est de participer activement à l'étude des dossiers de techniques spéciales en milieu hospitalier. Depuis 2018, je suis le BIM² Coordinateur de cette équipe.

Notre rôle à tous est de réaliser l'étude et le développement de nouveaux locaux ou bâtiments qui répondent aux normes de plus en plus exigeantes du point de vue réglementation et technologie.

De ce fait, notre service participe à toutes les étapes d'un projet d'infrastructure, qu'il soit de petite ou de grande envergure.

Les étapes clés de notre travail sont :

- la réalisation des études de faisabilité (Architecturales, stabilité, techniques, etc...)
- la réalisation des estimations budgétaires
- la rédaction des cahiers des charges
- la réalisation des appels d'offres
- la planification des travaux avec des firmes ou des autorités extérieures
- le suivi de chantier
- la mise en exploitation de locaux mais également de Service
- la coordination BIM

¹ Heating, ventilation and air-conditioning (chauffage, ventilation et climatisation)

² Building Information Model

Au fil des années, notre Département Technique s'est équipé d'outils informatiques de type GMAO³ et FMIS⁴ afin de nous rendre plus efficients au quotidien. Malheureusement, ces outils ne répondaient pas à un problème quasi systématique rencontré par notre service à savoir : disposer d'une vision claire globale et rapide sur nos différents projets.

En effet, les informations sont divisées entre les différents intervenants d'un projet et ne sont pas centralisée efficacement. Cela a pour conséquence une montagne d'informations pertinentes, stockées à différents endroits ou dans différentes têtes, sans aucune vue d'ensemble ni structure.

De cette observation, est venue l'idée de centraliser les informations dans une solution en ligne permettant d'être accessible sur l'ensemble des sites de l'institution par tous les intervenants internes ou externes, avec pourquoi pas, la possibilité de s'appliquer à une version mobile.

³ Gestion de maintenance assistée par ordinateur

⁴ Facility Management Information system

2. DESCRIPTION DU SITE

2.1. Thème et brève description

Ce site a pour thème la « Gestion des projets ».

Il permettra aux gestionnaires de créer un suivi des projets afin que tous les partenaires aient une vue globale sur les différents stades du processus et puissent y apporter des informations concrètes et structurées via le remplissage de champ ou encore le dépôt de documents utiles à l'avancement du projet.

2.2. Objectif

L'objectif du site est de centraliser toutes les informations pertinentes d'un projet afin que celles-ci soient accessibles à l'ensemble des partenaires.

Cela permettra entre autres chose de :

- 1. Consulter les projets en cours ou à l'étude afin de permettre une vue d'ensemble sur l'avancement des travaux et de pouvoir interagir sur le planning des travaux.
- 2. Transmettre les informations utiles à tous les partenaires.
- 3. Centraliser les différents documents associés aux projets, qu'ils soient financiers, multimédia, plans, etc...
- 4. Générer un rapport pdf et le transmettre par mail.

2.3. Public cible

Le public cible se divise en trois catégories :

- 1. Le personnel du Département Technique
- 2. Les partenaires externes, qui regroupent :
 - Les entrepreneurs ;
 - Les bureaux d'études externes ;
 - Les organismes de contrôles.
- 3. Les partenaires du CHU c'est-à-dire les autres Départements

3. EXIGENCES FONCTIONNELLES

3.1. Fonctionnalités

Espace administrateur:

- Gestion du profil utilisateur (création modification suppression).
- Gestion des types de droit (création modification suppression).
- Gestion des fiches signalétiques :
 - Sites (différentes implantations du CHU de liège)
 - Services hospitaliers
 - Fonctions des intervenants (personnes qui auront accès à un projet : consultant, demandeur, personnel du bureau d'étude)
 - Profils des intervenants
 - Profils des entreprises externes
 - Profils des travaux (menuiserie, data, wifi, ...)
- Backup de la base de données.
- Générer les statistiques.

Espace « gestionnaires de projets » et « personnel Département Technique »:

- Gestion du profil utilisateur (création modification suppression).
- Gestionnaires de projets :
 - Gestion profil projet (création modification suppression).
 - Gestion fiches signalétiques (création modification)
 - Gestion des états des lieux de départ et de sortie (création modification-envoi).
 - 1. Upload multiple basé sur drag et drop de photos et description de chaque photos ou description commune pour l'ensemble des photos et ajout de date
 - 2. Visualisation des photos de l'état des lieux
 - Gestion des photos dédiées au projet : problème avancement (création modificationenvoi).
 - 1. Upload multiple de photos et descriptions de chaque photo ou description commune pour l'ensemble des photos et ajout de date
 - Dépôts de fichiers.
 - Accès aux requêtes de recherches sur l'ensemble des projets.
 - Consultation des statistiques.
 - Gestion Planning
 - Invitation « entrepreneurs » et « partenaires externes »

Espace « entrepreneurs » et « partenaires externes » :

- Gestion du profil utilisateur (création modification suppression).
- Consultation des fiches projets qui les concernent.
- Consultation des documents déposés.
- Accès aux requêtes de recherches.
- Dépôts de fichiers, pour les champs qui les concernent.

3.2. Règles métiers

Une fois en production, ce site ne pourra en aucun cas être accessible sur le web sans passer par un VPN⁵ et ce, pour des raisons évidentes de données sensibles à protéger.

Il sera également impératif, à terme, de mettre en place une validation de la charte RGPD⁶ par les utilisateurs au niveau institutionnel.

Vu le caractère privatif du site, celui-ci sera accessible sur invitation et / ou via la création des utilisateurs par l'administrateur. Cela permettra de limiter l'accès aux outils et aux interfaces d'administration aux seules personnes autorisées et définies par l'administrateur via plusieurs niveaux de permission.

Par conséquent, la création des comptes utilisateurs ainsi que le mot de passe seront générés uniquement par l'administrateur du site. Néanmoins, dans le cadre du TFE, j'ai intégré une inscription au site via un compte Gmail par validation token⁷.

Un compte sera bloqué au 3^{ème} essai infructueux. Une alerte sera soumise à l'administrateur pour action.

L'objectif sera d'avoir une politique de sauvegarde afin de se préparer au pire. Car sécuriser un site à 100% n'est pas possible.

5	virtual	nrivate	networ	k

⁶ Règlement général sur la protection des données

⁷ Jeton d'authentification

3.3. Interface

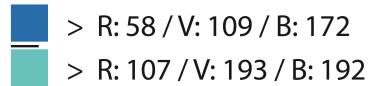
L'interface du site devra être responsive pour une accessibilité multi-plateforme, même si à court/moyen terme le développement d'une application mobile serait la meilleure solution pour les interactions depuis un smartphone ou une tablette.

L'interface devra être également conviviale et intuitive afin d'avoir une prise en main rapide du site. Il faut éviter que l'utilisation du site soit une contrainte, le but étant que toutes les informations d'un projet soient centralisées. Ce point est donc primordial afin de s'assurer de la fidélité des utilisateurs.

Il faudra de plus bien veiller à séparer l'interface utilisateur de celle de l'administrateur.

Une charte graphique propre au CHU sera d'application. Celle-ci utilisera les normes suivantes :

- Deux tons de couleurs, en plus du blanc, sont choisis pour leur caractère sérieux, calme et rassurant, sans fadeur :
 - 1. Le bleu domine
 - 2. Le vert évoque l'aspect clinique et apporte une nuance chaleureuse et conviviale



• Logo Couleur ou noir



• Si possible, la police de caractère utilisée est la famille « Trade Gothic ».

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 1234567890.:,; ' " (!?) +-*/=éèàçùêûâ

Néanmoins, si cette famille n'est pas disponible, des familles de polices plus courantes sont également autorisées comme par exemple :

- 1. Verdana
- 2. Arial

4. EXIGENCES NON FONCTIONNELLES

4.1. Conception

Le site sera réalisé avec le framework⁸ Symfony dans sa version 5.

Pourquoi Symfony? Afin de pouvoir répondre à l'impératif temps. Il était nécessaire de coder le site avec des outils qui allaient accélérer la mise en production. C'est pour cette raison que le choix s'est arrêté sur Symfony car celui-ci, à mon sens, a le plus d'engouement auprès de la communauté PHP et donc avec plus de littérature à son actif. Sa documentation est complète et très explicite.

Le site sera hébergé sur un serveur privé uniquement accessible via VPN⁹. Néanmoins, pour les besoins du présent TFE et des tests, une version sera déposée chez l'hébergeur OVH avec le nom de domaine suivant : « http://www.chipinbox.be ».

Une version du code et de ce rapport est disponible sur mon Github :

https://github.com/cibabdo/APP_Gestion_Projet_TFE2021

*** Accès serveur OVH ***h

```
http://www.chipinbox.be/

Accès phpmyadmin -> https://phpmyadmin.cluster021.hosting.ovh.net/index.php

Server : chipinbomr782.mysql.db

Login: chipinbomr782

Pass: 11wsT673

Accès FTP -> ftp://chipinbomr@ftp.cluster021.hosting.ovh.net:21/

Login : chipinbomr
```

Pass: 11wsT673

⁸ Composants logiciels

⁹ virtual private network

Concernant les navigateurs, le site devra être compatible avec les navigateurs Chrome, Mozilla, Edge.

Pour la partie esthétique du site, on utilisera le framework Bootstrap qui, au même titre que Symfony, dispose d'une grande communauté. De plus, le package contient de nombreux outils HTML, CSS et JS.

Concernant la base de données, on utilisera le langage SQL¹⁰.

Le site devra répondre aux critères suivants :

- Layout Responsive
- Https¹¹ (données cryptées entre le client et le serveur via un certificat)
- Réécriture des URL
- Accès via https via certificat TLS/SSL¹² (données cryptées entre le client et le serveur via un certificat)
- Avoir une politique de sécurité forte

Pour la partie application mobile, j'ai commencé l'étude et le développement de celle-ci. Mon application utilise le SDK Flutter en langage Dart. Son avantage est qu'elle permet de coder pour les écosystèmes tels que Android et Apple.

4.2. Acteurs

A l'heure actuelle, nous n'avons pas encore une vue globale sur l'utilisation de cette plateforme.

A priori, pour l'instant, il y aura 3 niveaux d'accès :

- Accès administrateur Il aura le privilège de :
 - 1. Création des profils utilisateur
 - 2. Gestion des utilisateurs
 - 3. Gestion des droits d'accès
 - 4. ...

¹⁰ Structured Query Language

¹¹ HyperText Transfer Protocol Secure

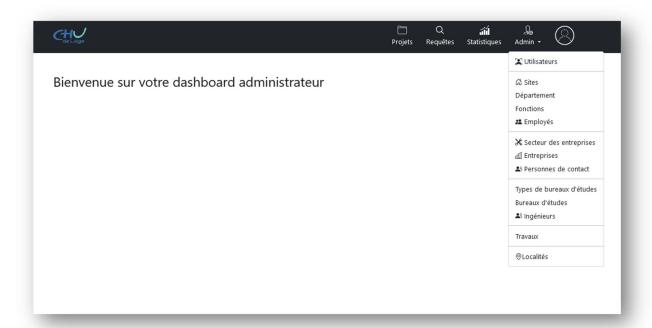
¹² Protocoles de sécurisation des échanges : Transport Layer Security (TLS) ou « Sécurité de la couche de transport » / Secure Sockets Layer (SSL) ou « Couche de sockets sécurisée »

- Accès Département Technique Ils auront le privilège de :
 - 1. Créer des fiches projets
 - 2. Remplir certaines données
 - 3. Inviter les utilisateurs externes et internes CHU
- Accès invités Ils auront le privilège de :
 - 1. Consulter les fiches projets
 - 2. Remplir certaines données

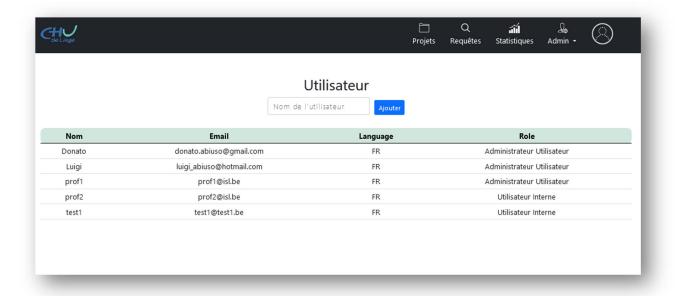
Bien entendu, il est certain que ces niveaux d'accès devront faire l'objet d'une révision après une période d'utilisation à moyen terme. Et cela, en vue des différents critères d'un projet et de l'évolution possible de la plateforme. Cette révision se fera, me semble-t-il, sur le développement d'accès intermédiaire.

5. CAS D'UTILISATION

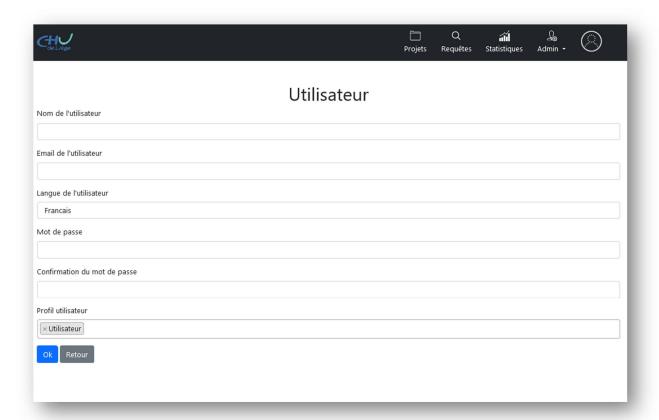
5.1. Création d'utilisateurs



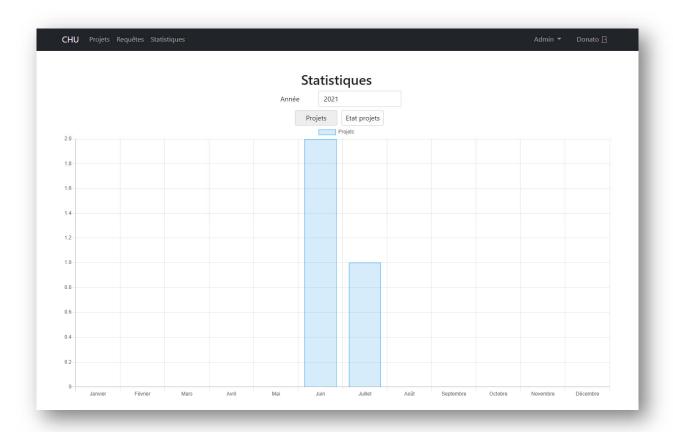
- > Allez dans le menu « Admin »
- > Choisir le menu « Utilisateur »
- > Présence d'un champ de recherche



- Cliquez sur bouton « Ajouter »
- > Saisir Nom utilisateur-Email-Langue-Mot de passe et le profil
- > Attention que les champs ont des contraites.

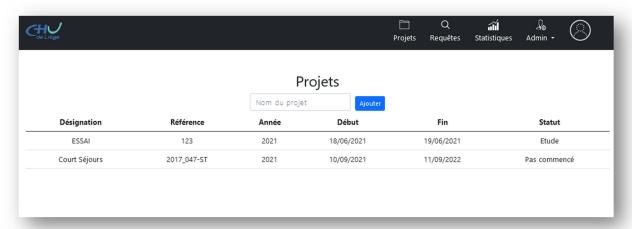


5.2. Vue sur les statiques

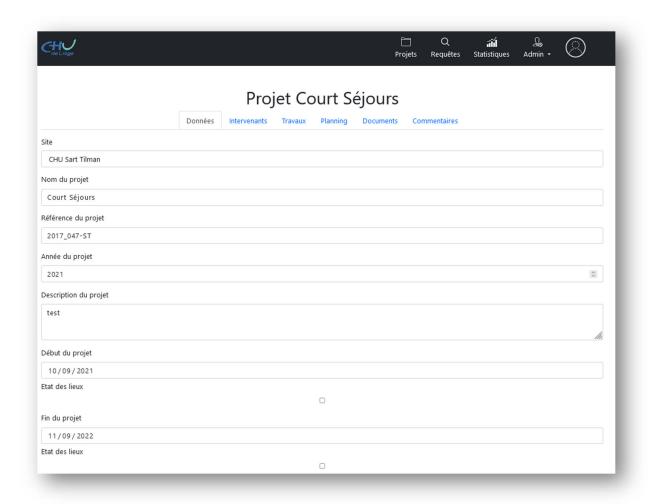


5.3. Création et édition de projet

- Cliquez sur onglet « Projets »
- Cliquez sur bouton « Ajouter »



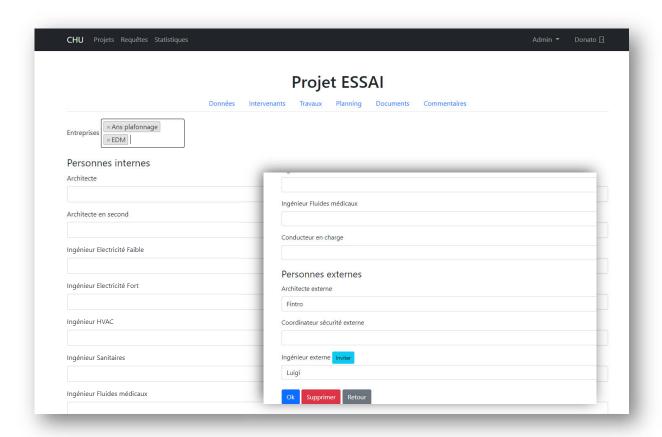
- Vous avez accès à la page « données » du projet afin de générer le projet.
- Une fois généré, vous pourrez avoir accès aux autres onglets du projet.



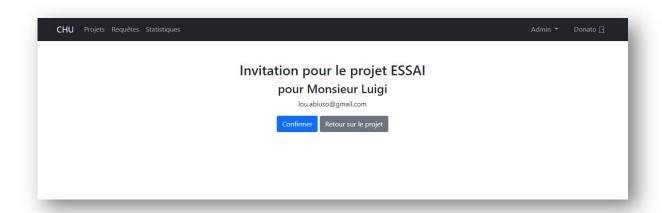
5.4. Invitation « Personnes externes »

La partie la plus importante, outre les champs, est la possibilité d'inviter les « utilisateurs externes » via un bouton invité.

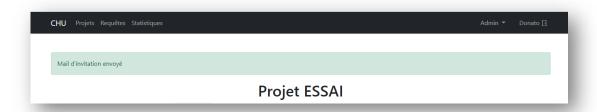
Celui-ci va envoyer un mail avec une clé à expiration unique invitant les utilisateurs externes à s'inscrire sur le site.



Cliquez sur le bouton confirmer pour envoyer l'invitation

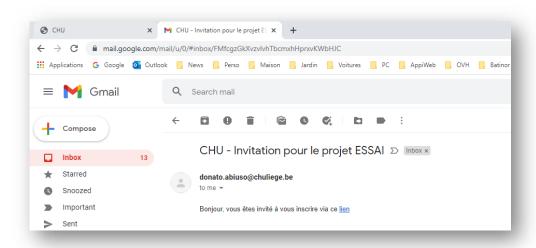


Notification d'envoi du mail d'invitation

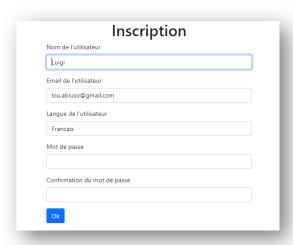


Côté utilisateurs externes

Vérifier votre boîte mail (surtout les spam)



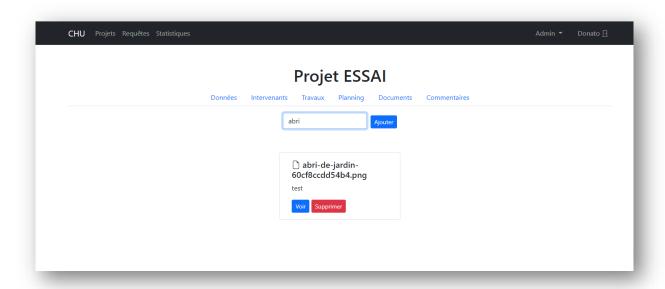
Cliquez sur le lien qui vous dirige sur la page d'inscription



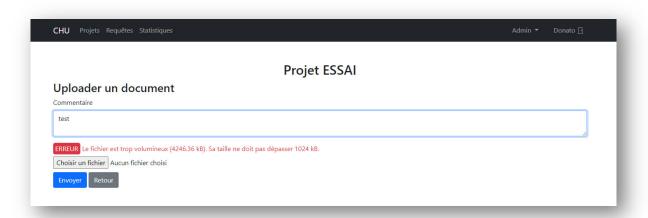
5.5. Dépôts de documents

Les dépôts de documents se font via l'onglet « Documents ».

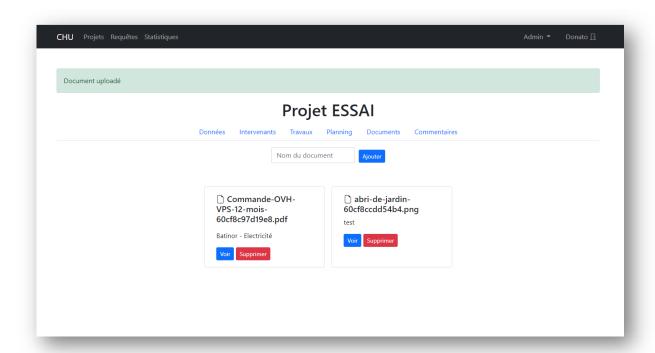
Cliquez sur le bouton « ajouter »



- > Tapez un commentaire
- > Choisir un fichier sur votre unité de stockage
- > Enregistrer (Attention contrainte de volume de fichiers)

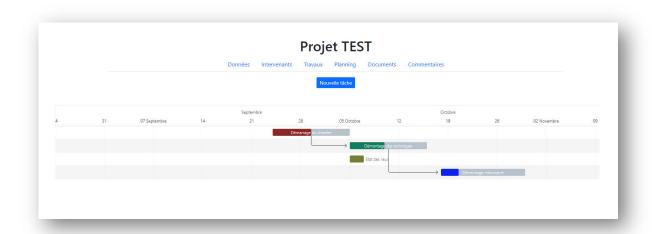


> Le résultat

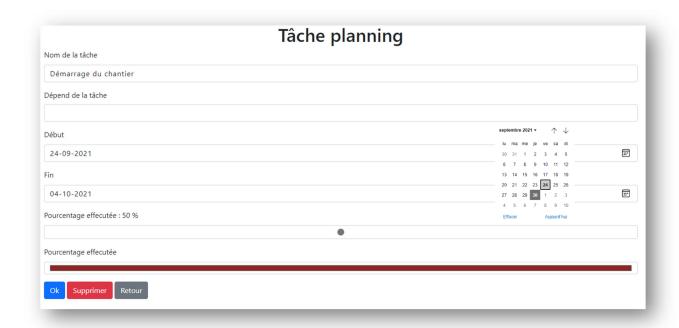


5.6. Réalisation d'un planning

Les plannings sont réalisés sur l'onglet « Planning ».



Cliquez sur le bouton « nouvelle tâche »



Afin de générer une tâche, il convient de compléter différents champs. Ces champs sont soumis à des contraintes de vérification à plusieurs niveaux (côté navigateur et serveur) grâce un script JS.

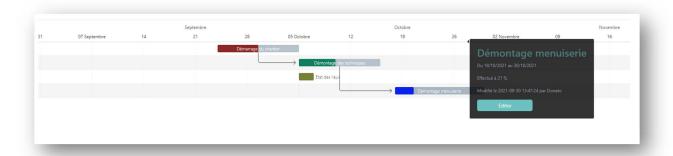
```
$('form').on('submit', function() {
    // valider cohérence des dates
    const planning_startDate = parseInt($('#planning_startDate').val().replaceAll('-',''));
    const planning_endDate = parseInt($('#planning_endDate').val().replaceAll('-',''));
    //console.log(planning_startDate, planning_endDate);
    if (planning_endDate <= planning_startDate) {
        $('#planning_endDate').focus();
        alert('La date de fin doit être postérieure à la date de début');
        return false;
    }
    return true;
});</pre>
```

- Nom de la tâche
- Dépendance par rapport à une autre tâche
- Date de début et de fin
- Pourcentage d'avancement
- Couleur de la barre d'avancement

Les barres sont complètement dynamiques afin de rendre l'expérience utilisateur plus ergonomique.

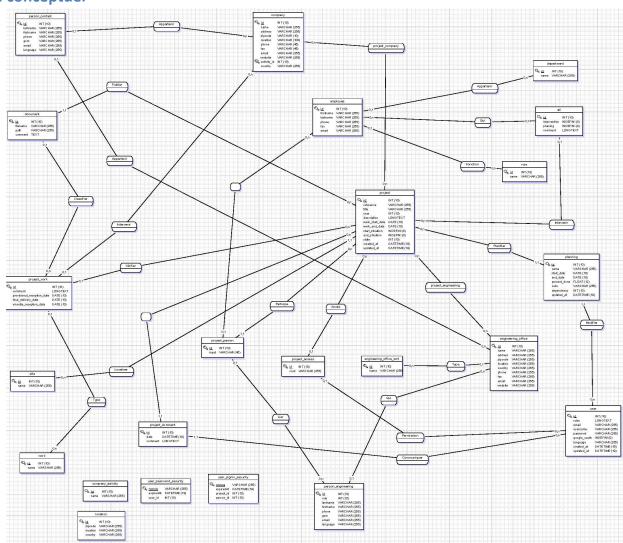
> Déplacement dans le temps d'une tâche avec incrémentation des tâches dépendantes.

- Modification de la durée d'une tâche avec incrémentation des tâches dépendantes.
- Modification du pourcentage effectué.
- Double clic sur la tâche pour afficher la fiche information et le bouton d'accès au formulaire de la tâche.

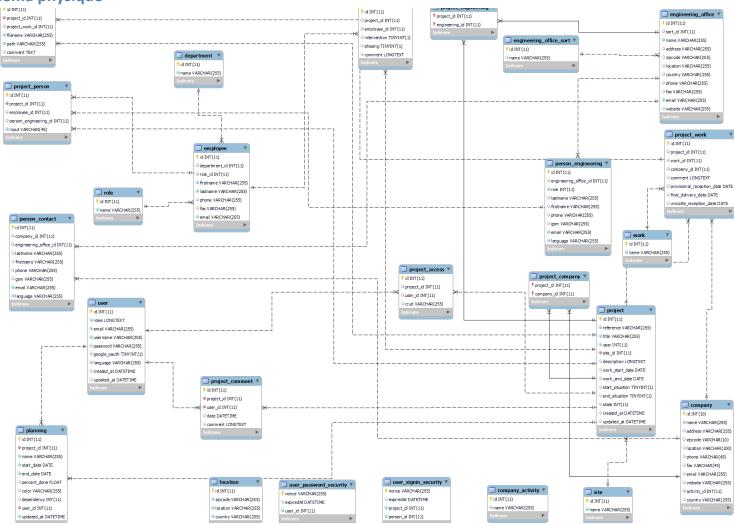


6. DESCRIPTION DE LA BASE DE DONNEES

6.1. Schéma conceptuel



6.2. Schéma physique



PRESENTATION DES PROBLEMES ET SOLUTIONS ENVISAGEES

Le premier problème détecté et ce, après seulement quelques jours, a été LE TEMPS !!! En effet, je rappelle que j'exerce deux activités professionnelles concomitamment : je suis employé mais également indépendant complémentaire. J'avais donc peu de temps disponible pour présenter un large panel de fonctionnalités et j'ai donc pris le parti de me focaliser sur une version « limitée » mais fonctionnelle.

Afin d'atteindre cet objectif, j'ai dû faire un choix sur le langage. A l'origine, j'avais codé les bases via le langage PHP¹³ natif mais j'ai décidé d'arrêter mon développement car ce langage trop brut impose un fastidieux encodage. J'ai préféré le recommencer en utilisant le framework¹⁴ Symfony beaucoup plus léger en termes d'encodage.

J'ai également arrêté le développement de l'application mobile qui sera une option de développement ultérieure à voir dans un second temps.

Le deuxième problème était le module planning via diagramme de Gantt. Mon intention de départ, était de la rendre dynamique, via une bibliothèque JS ou un bundle Symfony, mais les essais n'étaient pas concluants car les modifications de codes pour le rendre dynamiques étaient « bloqués » par le développeur d'origine. J'ai dû me résoudre à créer un diagramme à partir du Google Chart Gantt avec des champs de données à remplir afin de générer le Gantt. Malheureusement, ce plugin est trop complexe pour l'adaptation du code afin de rendre le diagramme dynamique.

Finalement, après plusieurs recherches, j'ai trouvé une bibliothèque JS open source, qui offre une grande latitude d'adaptation. Celle-ci m'a permis, une fois le code adapté, de rendre dynamique la gestion des tâches, que ce soit du point vue durée, avancement de la tâche, gestion des délais ou encore le code couleur des barres.

¹³ Langage de programmation : PHP: Hypertext Preprocessor

¹⁴ Composants logiciels

Le troisième problème était lié aux traductions! Honnêtement, je n'avais jamais abordé cet aspect d'un site internet, sauf en cours et sous Wordpress¹⁵. Afin de mettre en place cette traduction, j'ai dû consacrer du temps sur les différentes possibilités. Après analyse, deux grandes solutions se proposaient à moi, soit passer par le service « Translation » de Symfony ou alors traiter directement la DB avec « Doctrine Translatable ». J'ai finalement opté pour « Doctrine Translatable » qui propose une délégation dans le travail.

Et pour finir, mon dernier problème et non des moindres, a été la mise en production sur hébergement externe. Après de nombreux essais celui-ci a pu finalement être réalisé. Grâce un la modification des paramètres de la console « Apache » et plus précisément par le paramétrage de la gestion des accès « http » via le fichier « httpd.conf ».

15 Système de gestion de contenu

7. CONCLUSION

Ce site, ou plutôt, cette Application Web de gestion, en l'état, n'est qu'un commencement. Lors de l'analyse et de la conception du cahier des charges, ma réflexion n'était tournée que vers l'aspect fonctionnel du site. J'ai perdu de vue l'aspect « prérequis technique » du développement. Cela m'a coûté un temps précieux. Je pense avoir surestimé mes connaissances techniques, ce qui m'a contraint, en cours de développement à changer plusieurs fois mon fusils d'épaule en trouvant des compromis et à apprendre de nouvelles choses.

De plus, j'ai pu me rendre compte que la réflexion autour du site n'était pas terminée. Il peut encore être amélioré par l'optimisation de certains aspects des fonctions. Par exemple, par la création de Workflow d'acceptation de fichiers, la création de modules de discussion ou encore la création d'une version mobile.

Ce genre de projet m'a ouvert les yeux sur les limites de mes connaissances. J'ai été coincé à de nombreuses reprises et cela m'a forcé à faire des choix sur les fonctions à développer et m'investir, en parallèle, dans la recherche et l'apprentissage du langage.

Je comprends dès lors mieux la façon d'élaborer un plan d'action et le fait de rester à tout moment prompt à l'évolution des langages informatiques.

Je voudrais conclure en précisant les quelques points qui sont maintenant gravés dans ma mémoire :

- Etudes
- Analyses
- Connaissances techniques
- Délégués
- TEMPS!

8. SOURCE

Symfony.com https://symfony.com La documentation officielle Symfony Casts https://symfonycasts.com > Créer un site multi-langue https://nouvelle-techno.fr/actualites/live-coding-creer-un-site-multilingue-avecsymfony-4 Wikipedia https://fr.wikipedia.org/ ➢ Github ➤ Google est ton ami http://www.Google.com ➤ Module Gantt Open source https://frappe.io/gantt ➤ Charte graphique CHU de Liège https://www.chuliege.be/upload/docs/application/pdf/2009-

03/charte_derniere_version_1-1-08.pdf

PYM graphime