

# CLIENT INSATISFAIT = EMPLOI EN DANGER

**Pour préserver notre emploi, nous devons satisfaire le client.**

C'est vital pour la survie de l'entreprise. Sans lui, pas de travail.

Et sans travail, pas d'emploi. Nous devons être capables d'adapter notre comportement, voire même notre manière de fonctionner, pour répondre à toutes ses demandes.

Parce que nous sommes au service du client. Pas l'inverse.

**Mon emploi en dépend !**

**[www.tousensemblepourmonemploi.be](http://www.tousensemblepourmonemploi.be)**









# CHANGER POUR AVANCER

Se remettre en question, revoir ses processus, ses méthodes, ses objectifs...

Dans l'industrie, la marche arrière n'existe pas.

## Mon emploi en dépend !

Une initiative d'AGORIA