

User Manual: Servis Motor Antrian Online

Customer

Selamat datang di User Manual Servis Motor Antrian Online. Dokumen ini akan memberikan panduan langkah demi langkah untuk menggunakan sistem Antrian Servis Motor Online. Mohon ikuti instruksi di bawah ini untuk memanfaatkan sistem dengan efektif.

Daftar Isi:

1. Login
2. Pilih Dealer
3. Lihat Antrian
4. Tambah Antrian
5. Proses Antrian
6. Lihat History
7. Keluar

1. Login:
 - Buka aplikasi Servis Motor Antrian Online.
 - Pada halaman login, masukkan username dan password Anda.
 - Klik tombol "Login" untuk masuk ke sistem.
2. Pilih Dealer:
 - Setelah login berhasil, Anda akan diarahkan ke halaman pemilihan dealer.
 - Pilih dealer servis motor yang Anda inginkan dari daftar dealer yang tersedia.
 - Pastikan untuk memilih dealer terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke langkah berikutnya.
3. Lihat Antrian:
 - Setelah memilih dealer, Anda akan diarahkan ke halaman antrian.
 - Pada halaman ini, Anda dapat melihat nomor antrian dan waktu tunggu yang telah berlangsung untuk layanan servis motor.
 - Anda juga dapat melihat status antrian, apakah sudah diproses atau belum.
 - Daftar layanan yang tersedia juga akan ditampilkan di halaman ini.
4. Tambah Antrian:
 - Untuk menambahkan antrian servis motor, pilih opsi "Tambah Antrian" di halaman antrian.
 - Pilih jenis layanan servis motor yang diinginkan.
 - Masukkan informasi detail kendaraan dan keluhan yang dihadapi pada formulir tambah antrian.

- Setelah selesai mengisi formulir, klik tombol "Submit" untuk menambahkan antrian.
- Sistem akan memberikan nomor antrian dan perkiraan waktu tunggu.

5. Proses Antrian:

- Jika Anda adalah seorang teknisi, Anda dapat memproses antrian yang sedang diproses oleh Anda.
- Login menggunakan akun teknisi Anda.
- Pada halaman tugas servis motor, Anda dapat melihat daftar antrian yang harus diproses sesuai dengan jenis layanan.
- Pilih antrian yang akan diproses dan klik tombol "Proses".
- Ubah status antrian menjadi "Diproses" atau "Selesai" sesuai dengan perkembangan pengerjaan.
- Anda juga dapat memberikan informasi tentang waktu pengerjaan dan biaya servis motor kepada pelanggan melalui sistem antrian servis motor online.

6. Lihat History:

- Untuk melihat riwayat antrian yang pernah Anda buat, pilih opsi "Lihat History" di halaman antrian.
- Anda akan melihat daftar antrian servis motor sebelumnya yang Anda tambahkan.
- Riwayat antrian akan mencakup nomor antrian, waktu tunggu, jenis layanan, status, dan informasi lainnya yang relevan.\

7. Keluar:

- Jika Anda ingin keluar dari sistem, klik opsi "Keluar" atau "Logout".
- Anda akan diarahkan kembali ke halaman login.

Catatan Penting:

- Pastikan Anda menggunakan informasi login yang benar untuk mengakses sistem.
- Pilih dealer servis motor terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke langkah berikutnya.
- Jika Anda lupa password, gunakan opsi "Lupa Password" untuk mengatur ulang password Anda.
- Jaga kerahasiaan informasi login Anda dan pastikan untuk keluar dari sistem setelah selesai menggunakan.

Terima kasih telah menggunakan Servis Motor Antrian Online. Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut atau mengalami masalah teknis, silakan hubungi tim dukungan kami untuk bantuan tambahan.