

Contato

83994164144 (Mobile)
cicero.mal45@gmail.com

www.linkedin.com/in/cicero-jorge
(LinkedIn)
[cicosousaleandro.github.io/](https://cicosousaleandro.github.io/apresentacao/)
[apresentacao/](#) (Portfolio)

Principais competências

Rede de computadores

Microsoft Windows

Cibersegurança

Cicero Jorge Leandro de Sousa

Redes | Cybersecurity | Programação
Cajazeiras, Paraíba, Brasil

Resumo

Resumo Profissional

Minha jornada na tecnologia começou em 2010, quando, por conta própria, realizava upgrades no meu computador para rodar os lançamentos de jogos, comprando e montando as peças sozinho.

Em 2016 tive minha primeira experiência profissional na AM3 Soluções, atuando como técnico de informática. Ao longo dos anos, fui me especializando em manutenção e configuração de redes de computadores empresariais, ampliando meu conhecimento em infraestrutura.

Atualmente, curso Segurança da Informação (Defesa Cibernética) pela Universidade Estácio, área pela qual tenho grande interesse e vejo enorme potencial de contribuição, dado seu crescimento e relevância no cenário global.

Quase dez anos depois, sigo na mesma empresa, agora com foco em gestão e organização da infraestrutura dos clientes. Atuo no monitoramento e gerenciamento de redes, propondo melhorias contínuas e trabalhando de forma preventiva para evitar incidentes e paradas não programadas.

Experiência

AM3 Soluções

Analista de infraestrutura de TI Pleno
março de 2016 - Present (9 anos 8 meses)
Cajazeiras, Paraíba, Brasil

Atuo com monitoramento e manutenção de redes de computadores da nossa base de clientes, realizando acompanhamento e recomendações de melhorias na infraestrutura de rede e equipamentos. Também realizo monitoramento

de rotinas de backup e verificação da saúde dos computadores, garantindo a continuidade dos serviços.

Trabalho de forma preventiva, evitando paradas não programadas e atuando na correção proativa de problemas antes que causem prejuízos ao cliente. Além disso, realizo visitas presenciais para identificar anomalias e propor soluções adequadas, sempre com foco em confiabilidade, segurança e eficiência da operação.

Formação acadêmica

Estácio

Defesa Cibernética · (agosto de 2024)