

**COLÉGIO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
PEDRO BOARETTO NETO
CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

**CAMILA DE OLIVEIRA
KAREN CRISTINA DOS SANTOS SILVA**

BELLITA SPA & TERAPIAS

**CASCADEL - PR
2022**

CAMILA DE OLIVEIRA
KAREN CRISTINA DOS SANTOS SILVA

BELLITA SPA & TERAPIAS

Projeto de Desenvolvimento de Software
do Curso Técnico em Informática do
Colégio Estadual de Educação
Profissional Pedro Boaretto Neto –
Cascavel, Paraná.

Orientadores: Prof^a Aparecida S.Ferreira¹
Prof. Fábio dos S. Giacomet²
Prof. Célia K.Cabral³

CASCADEL - PR
2022

CAMILA DE OLIVEIRA

¹Especialista em Educação Permanente: Saúde e educação pela FioCruz – Fundação Osvaldo Cruz. Especialista em tecnologias da Informação pela UNIVEL – União Educacional de Cascavel. Pedagoga formada pela UNIPAR – Universidade Paranaense. Professora do núcleo técnico do Estado do Paraná – Ensino médio técnico.

²

³Graduação em Sistemas Distribuídos para Internet JAVA.Universidade Federal do Paraná, UTFPR, Brasil. Graduação em Tecnólogo em Processamento de Dados. União Educacional de Cascavel, UNIVEL, Brasil.

KAREN CRISTINA DOS SANTOS SILVA

BELLITA SPA & TERAPIAS

Este Projeto de Conclusão de Curso foi julgado e aprovado pelo Curso Técnico em Informática do Colégio Estadual de Educação Profissional Pedro Boaretto Neto.

Cascavel, Pr., xx de Xxxxx de 2022.

COMISSÃO EXAMINADORA

Profª. Aparecida da S. Ferreira
Especialista em Tecnologia da
Informação
*Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas
de Cascavel*
Orientadora

Prof. Fábio dos S. Giacomel

Web Design

Profª. Célia Kouth Cabral
Pós-graduada em Sistemas
Distribuídos JAVA.
Universidade Tecnológica Federal do
Paraná - UTFPR
Banco de dados

Profª Ana Cristina Santana
Especialista em Gestão e Docência
no ensino superior, médio e técnico.
Coordenadora de curso

AGRADECIMENTOS

Aos meus pais, eu devo a vida e todas as oportunidades que nela tive e que espero um dia poder lhes retribuir. Agradeço a todos que colaboraram para o desenvolvimento do projeto. Deixo também um agradecimento especial a coordenadora e aos professores envolvidos, que com paciência e dedicação me encorajaram e me apoiaram, na construção dessa etapa da minha vida.

Sumário

1	INTRODUÇÃO	7
2	<i>Tema</i>	8
2.1	APRESENTAÇÃO DO PROBLEMA	8
3	OBJETIVOS	10
3.1	OBJETIVO GERAL	10
3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	10
4	METODOLOGIA	11
5	REFERENCIAL TEÓRICO	12
6	DOCUMENTAÇÃO DO PROJETO	14
6.1	REQUISITOS	14
6.2	DIAGRAMA DE CONTEXTO	16
6.3	DIAGRAMA DE FLUXO DE DADOS	17
6.4	DIAGRAMA DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO	18
6.5	DICIONÁRIO DE DADOS	19
6.6	DIAGRAMA DE CASO DE USO	21
6.6.1	<i>Cenário x</i>	22
6.6.2	<i>Cenário Y</i>	22
6.6.3	<i>Cenário V</i>	22
6.7	DIAGRAMA DE CLASSE	23
6.7.1	<i>DER (Banco de Dados) do Diagrama de Classe</i>	27
6.8	DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA	28
6.9	DIAGRAMA DE ATIVIDADE	29
6.9.1	<i>Diagrama de atividade Cliente</i>	30
6.9.2	<i>Diagrama de Admin/ Profissionais</i>	31

6.9.3	Diagrama de Admin/ Serviços.....	32
7	TELAS	33
7.1	INÍCIO	33
7.2	SOBRE.....	33
7.3	SERVIÇOS.....	34
7.4	AGENDAMENTO	34
7.5	PROFISSIONAIS	35
7.6	LOGIN	35
7.7	CADASTRO DE CLIENTES.....	36
7.8	ADMINISTRADOR	36
7.9	CADASTRO DE PROFISSIONAIS	37
7.10	CADASTRO DE SERVIÇOS.....	37
8	CONCLUSÃO	38
9	REFERÊNCIAS	39

1 INTRODUÇÃO

O presente trabalho apresentado é requisito para conclusão do curso Técnico em Informática, do Centro Estadual de Educação Profissional Pedro Boaretto Neto.

O site se trata de uma clínica de Spa, onde realizará procedimentos terapêuticos e relaxantes. Com o objetivo principal de facilitar o agendamento dos clientes, com todos os detalhes possíveis da empresa onde teria o mais livre acesso de saber mais sobre o estabelecimento, os especialistas, cada produto utilizado na clínica, os contatos ou redes sociais.

Apresentamos no cabeçalho do site; Início, Sobre Serviços, Agendamento, Profissionais e Login. No início, será onde o cliente terá acesso ao cabeçalho e as outras páginas, e a apresentação do site tendo fotos do SPA. No sobre, se trata da apresentação de nossa plataforma ao cliente, informando um pouco de como funciona nossos serviços e como é o nosso estabelecimento. Nos serviços, vai apresentar foto e contexto de cada produto usado, e procedimentos que fazemos no Spa como por exemplo, Quiropraxia, diversos tipos de massagens, Banhos com ervas e sais, Acupuntura, Aromaterapia e Drenagem Linfática. No entanto, nosso site não se trata de compras e vendas, apenas apresentamos os produtos para que o cliente tenha segurança. No agendamento basicamente seria para o cliente, agendar os serviços do Spa e podendo escolher o especialista e os horários e datas que estiverem disponíveis. Nos Profissionais, vai apresentar a foto de cada um de nossos especialistas e sua formação. O Login, é o cadastro que o cliente fará em nosso site, se registrando com o objetivo de realizar seus agendamentos.

No rodapé vai obter todos os contatos do Spa, telefone, redes sociais e endereço.

Uma Observação bem importante é que o pagamento só será feito na loja e não pelo site.

O Spa tem como objetivo principal ajudar as pessoas relaxar, mas também a se sentir belo e com a autoestima elevada. A estética se atribuiu na filosofia onde ligados a arte existe o belo, o feio, gostos diferentes e estilos. A palavra estética vem do grego que significa sensação, percepção, e sensibilidade, foi adotada por vários filósofos para estudo das obras de arte tendo por finalidade o belo, sendo eles Platão,

Aristóteles, Sócrates, entre outros.

As massagens fazem parte na estética é importante resgatar sua origem e história. Sua prática é antiga, segundo os historiadores Rumpler e Schutt (1993), suas primeiras práticas em testemunhos escritos foi na China. Suas situações em que há lesão em uma parte do corpo, é comum friccionar o local, hábito que é um dos métodos naturais de cura mais antigos da humanidade, presentes nas áreas de medicina, esporte e estética. Pelo tocar no outro se pode verificar o tipo de serviço necessário, tais como recursos estéticos, correções, prevenções ou manutenções, buscando bem-estar e autoestima. A procura por Spas cada vez mais incorpora à vida dos que almejam ter saúde e esse novo comportamento é decorrente, sobretudo, das transformações culturais desencadeadas pelos avanços da medicina preventiva, somadas às exigências geradas pelo estresse e pelo acelerado ritmo da vida moderna (POSSER,2011).

É a linguagem do tato, acrescida de um conjunto de toques sobre o corpo, com fins terapêuticos, desportivos, estéticos, emocionais e lúdicos (AUSTREGÉSILO,1988).

Para Marlon Lopes (2011) Durante o tempo houve preocupação com a aparência impostos pela mídia, onde homens e mulheres decidiram mudar seu corpo em busca de produtos e tratamentos estéticos, e com passar do tempo estão deixando cada mais os procedimentos antigos de lado.

2 Tema

Apresentar os detalhes de cada procedimento feito no Spa e os produtos usados como por exemplo, Quiropraxia, Fisioterapia, diversos tipos de massagens, Banhos com ervas e sais, Acupuntura, Aromaterapia e Drenagem Linfática.

2.1 Apresentação do Problema

Hoje, o cliente vai poder fazer apenas o seu agendamento pessoalmente no estabelecimento ou entrando em contato pelo telefone. Para conseguir essas informações seria através de panfletos, propagandas (rádio, carro de som, entre outros) e compartilhamento de informações de clientes, através de recomendações.

Através do site o cliente vai ter livre acesso, e vai estabelecer tanto o seu

agendamento ou o seu acesso a qualquer hora do dia. Também teria a vantagem o cliente saber sobre o trabalho do estabelecimento e ter segurança do trabalho em si, de seus funcionários e seus produtos. No site estaria todos os contatos possíveis da empresa para mais informações. E poderá cancelar o agendamento ou alterar data através do site, sem precisar dar explicações.

3 OBJETIVOS

O Spa tem como objetivo principal ajudar as pessoas relaxar, mas também a se sentir belo e com a autoestima elevada. A estética se atribuiu na filosofia onde ligados a arte existe o belo, o feio, gostos diferentes e estilos. A palavra estética vem do grego que significa sensação, percepção, e sensibilidade, foi adotada por vários filósofos para estudo das obras de arte tendo por finalidade o belo, sendo eles Platão, Aristóteles, Sócrates, entre outros.

3.1 Objetivo Geral

O objetivo específico, é trazer facilidade com o acesso à plataforma e entregar o propósito de nossos serviços que incluem nosso atendimento e procedimentos através do site, informando os benefícios que eles oferecem.

3.2 Objetivos Específicos

O objetivo principal consiste que a pessoa consiga realizar seu agendamento com sucesso e praticidade.

- Controlar login;
- Escolher nossos serviços;
- Controlar horários/Data;
- Gerenciar o agendamento;
- Mostrar valor de nossos serviços;
- Trazer informações sobre a empresa, funcionários, serviços e entre outros;
- Informar nossa localização;
- Controlar cliente;

4 METODOLOGIA

Para esse projeto será usado o método de pesquisa exploratória e de modelagem, tendo a exploratória para caracterizar a qual é dizer qual é problema que iniciou esse projeto inicial, como é classificado e como será definido, sendo a primeira parte de uma pesquisa científica, dentro da mesma acaba por proporcionar maior familiaridade com o problema que será enfrentado, podendo se ter um vislumbre de como melhorar algo que está no momento causando certas dificuldades para uma empresa ou mesmo para as pessoas que frequentam as mesmas condições, tendo a modelagem como segunda base, podemos ver que proporciona uma forma de entender como o mundo físico irá se portar no mundo da informática, sendo criado dentro do sistema para ser comparado a vida real como uma extensão do mundo real, sendo explorado as formas e opções de como algo funciona dentro do sistema.

O objetivo de toda classificação é estabelecer uma ordem ou organização das coisas e dos pensamentos. A classificação facetada pode mostrar um mapeamento do conhecimento científico de um determinado período, ou permitir a descoberta de conexões são analogias entre diferentes campos do conhecimento, facilitando a recuperação da informação (SPEZIALI, 1973, p.462).

5 REFERENCIAL TEÓRICO

HTML (acrônimo para HyperText Markup Language): é uma linguagem de marcação usada para especificar a estrutura de um documento. Um navegador de internet (web browser) nada mais é do que um software que interpreta estas marcações de estrutura e, então, constrói uma página web com recursos de hipermídia com os quais o usuário pode interagir. Para mais informações, recomendamos o livro (BROOKS, 2007)

CSS (acrônimo para Cascading Style Sheets): é uma linguagem de estilo usada para especificar a aparência (layout, cor e fonte) dos vários elementos de um documento que foi definido por uma linguagem de marcação (como a linguagem HTML). Ela foi criada com o objetivo de separar a estrutura do documento de sua aparência. Para mais informações, recomendamos o livro (GRANNEL, 2007).

PHP (um acrônimo recursivo para PHP: Hypertext Pré processor): é uma linguagem de script open source² de uso geral, muito utilizada, e especialmente adequada para o desenvolvimento web e que pode ser embutida dentro do HTML.

VISUAL STUDIO CODE: é um editor de código aberto desenvolvido pela Microsoft., usado para editar e executar os códigos.

XAMPP: é usado para gerenciar o desenvolvimento da página web. Contendo os principais servidores, o Apache e o banco de dados MySQL.

MySQL: utilizado para a criação da base de dados da página web. Conforme Tavares (2015), MySQL é um servidor de banco de dados SQL multiusuário e multi-threaded³. Sendo uma das linguagens de banco de dados mais popular no mundo. MySQL é uma implementação cliente-servidor consistindo em servidor e diferentes programas clientes e bibliotecas. SQL é uma linguagem padronizada que torna fácil o armazenamento e acesso de informações. Nosso site estava precisava de um servidor SQL que pudesse manipular banco de dados grandes numa ordem de magnitude mais rápida que qualquer banco de dados comercial pudesse lhes oferecer.

Draw.io (diagrams.net): é um software de desenho gráfico de plataforma

² Origem é o ponto de partida, o princípio de qualquer fato ocorrido.

³ processo/tarefa de um programa de computador é dividido em duas ou mais tarefas que podem ser executadas concorrentemente

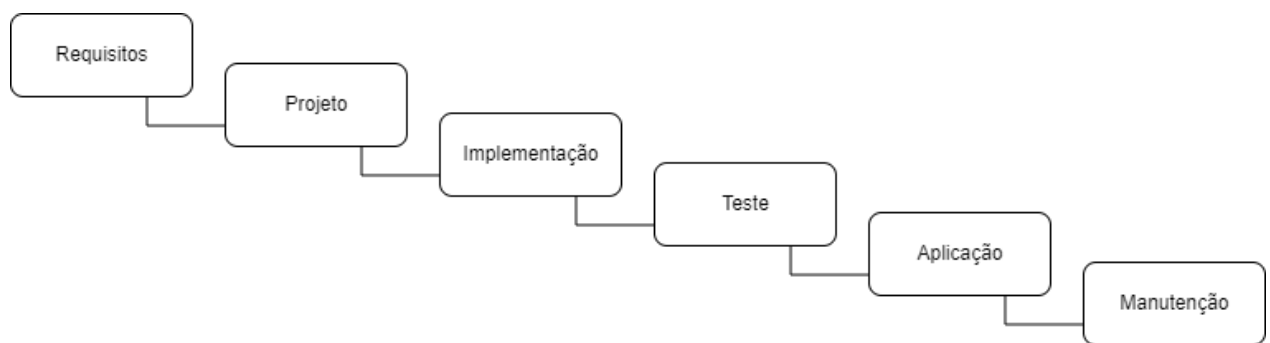
cruzada gratuito e de código aberto desenvolvido em HTML5 e JavaScript. Sua interface pode ser usada para criar diagramas como fluxogramas, wireframes⁴, diagramas UML, organogramas e diagramas de rede.

⁴ É um protótipo da página de um site ou aplicativo.

6 DOCUMENTAÇÃO DO PROJETO

O Ciclo de Vida de Software estabelece uma arquitetura desde os concepção do software até o seu descarte. A arquitetura é construída através de um conjunto de processos e interfaces entre esses processos, através de diagramas (Carlo Kleber, 2012).

Na organização de cada etapa se pode usar ferramentas de software de gestão de processos de desenvolvimento de sistema.



(Oliveira, Camila de; Silva, Karen Cristina dos Santos, 2022)

6.1 Requisitos

Requisitos Funcionais (RF)

Requisitos funcionais são definidos pela necessidade de uma função de um aplicativo ou parte dele. Com isso, o conjunto de funcionalidades que vão compor o seu sistema. Sendo assim, é a área em que o usuário terá acesso ao site registrado no sistema como, por exemplo realizar login, cadastro, pedidos etc.

- **RF** – Cadastrar cliente.
- **RF** – Consultar cliente.
- **RF** – Cadastrar login.
- **RF** – Visualizar fotos dos serviços.
- **RF** – Visualizar fotos dos funcionários.
- **RF** – Visualizar fotos da empresa.
- **RF** – Visualizar informações dos funcionários.

- **RF** – Cadastrar profissionais.
- **RF** – Cadastrar serviços.
- **RF** – Visualizar informações da empresa.
- **RF** – Visualizar informações dos serviços.
- **RF** – Informar localização da empresa.
- **RF** – Visualizar qual data e horário está disponível dependendo do serviço.
- **RF** – Visualizar qual funcionário está disponível dependendo do serviço que o cliente escolher.
- **RF** – Gerenciar alterações de exclusão ou adição de funcionários, clientes e serviços sendo essa a função do administrador.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

Requisitos não-funcionais é toda a parte do sistema em que o usuário não terá acesso e nem visualização como, por exemplo, banco de dados, linguagens utilizadas, entre outros. Os requisitos não-funcionais é a estrutura do site de um sistema, onde se encontram a parte teórica como a programação, banco de dados como foi mostrado acima, linguagem da programação etc.

- **RNF** – Controlar login.
- **RNF** – Gerenciar cadastro de clientes.
- **RNF** – Controlar horários e datas.
- **RNF** – O desenvolvimento será construído nas linguagens HTML, PHP, CSS.
- **RNF** – O desenvolvimento em banco de dados será construído em linguagem MYSQL.
- **RNF** – O sistema de banco de dados é utilizado em Xampp.
- **RNF** – Demonstrar fotos dos serviços.
- **RNF** – Demonstrar fotos dos funcionários.
- **RNF** – Demonstrar fotos da empresa.
- **RNF** – Demonstrar informações dos funcionários.
- **RNF** – Demonstrar informações da empresa.
- **RNF** – Demonstrar informações dos serviços.

6.2 Diagrama de Contexto

Neste diagrama explica e mostra a base de como entender o sistema deste projeto.

Este sistema vai apresentar quatro interfaces. Uma dessas interfaces é Cliente, que faz agendamento através do sistema e que após retorna sua resposta. A segunda interface chama-se Serviços, que para o sistema realize qual o serviço vai ser feito e em seguida o vai retornar com a sua confirmação, de qual serviço foi realizado com sucesso. A terceira interface chama-se Agendamento, em que o sistema realiza o agendamento do cliente, e depois da confirmação o sistema retorna. A quarta interface chama-se Funcionários, em que o sistema depois do processo de agendamento tem que verificar os dados de funcionários se são especializados para aquela função, se está com a agenda livre, ou se está de acordo com o pedido do cliente. Tendo isso, assim que tiver passado pela verificação os funcionários retornam com a confirmação.



Fonte: Oliveira, Camila de; Silva, Karen Cristina dos Santos, (2022)

6.3 Diagrama de Fluxo de dados

No referido Diagrama de fluxo de dados, apresentamos um modelo a qual nos permite entender mais sobre o processo do agendamento do cliente em nosso banco de dados.

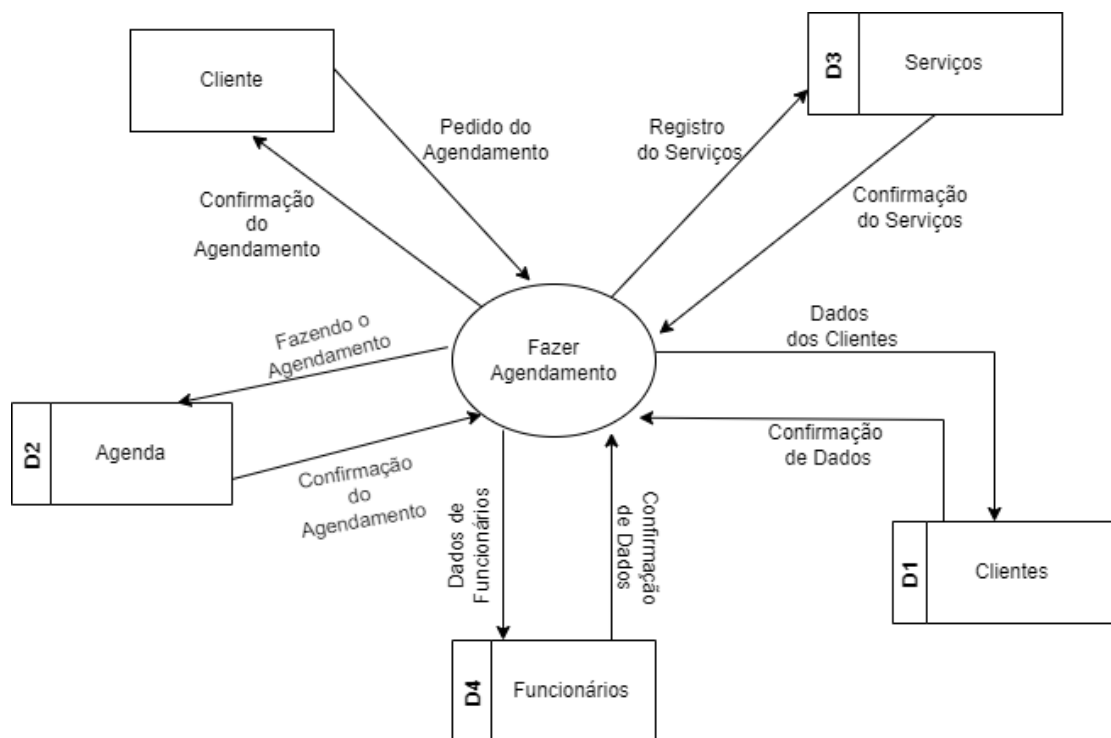
Quando o cliente for realizar o agendamento, primeiramente ele fará um pedido (solicitação) ao banco Agendamento. Se o seu e-mail já for cadastrado dentro do sistema, então será enviada uma mensagem de “Cliente já registrado”, caso contrário, o cadastro, o cadastro do cliente será efetuado com sucesso e assim, enviando uma mensagem de “Pedido registrado com sucesso”.

Na tabela D1, será o responsável pela verificação de dados do cliente. Ao cliente enviar seus dados ao banco como, por exemplo, um formulário o banco irá receber estes dados e verificará se os dados são válidos. Se os dados estiverem corretos, então chegará ao cliente uma mensagem de que foi confirmado os dados registrados.

Na tabela D2, é responsável pelo agendamento. Ao cliente agendar seu horário dentro da plataforma, será encaminhado ao banco o agendamento do cliente. Então, o banco verificará o agendamento e assim, será agendado com sucesso o horário do cliente.

Na tabela D3, será feito o registro de Serviços. Neste banco o cliente escolherá os serviços que gostaria para o seu agendamento, com isto, os dados de serviços serão enviados ao banco e assim, será confirmado os serviços ao cliente de volta.

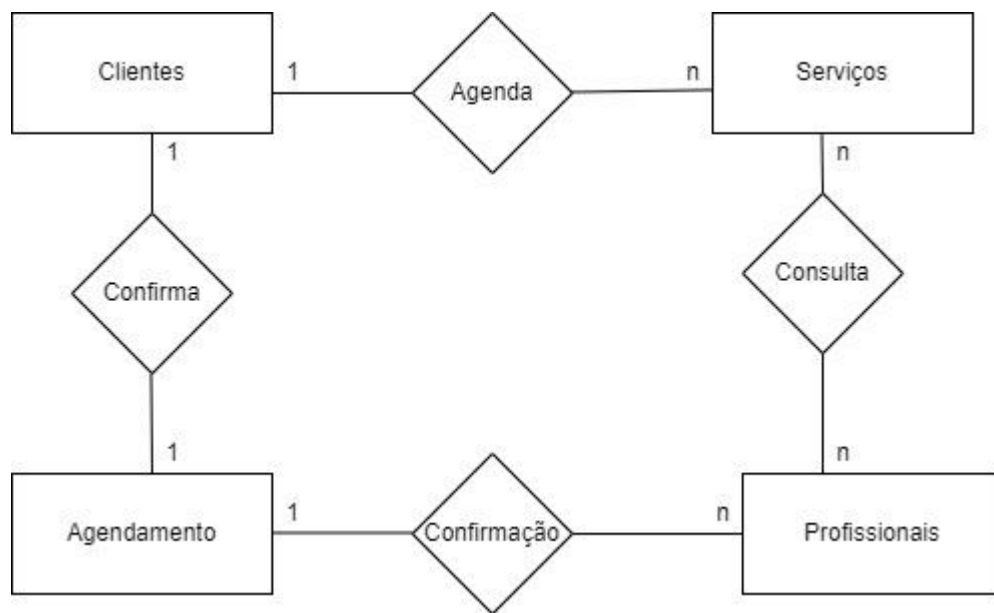
Na tabela D4, o cliente escolherá quais funcionários ele gostaria para os serviços de agendamento dele como, por exemplo: “Gostaria de agendar os serviços de um profissional de Quiropraxia”. Ao cliente escolher qual profissional, será encaminhado ao banco as informações e assim, o banco dará uma devolutiva de que foi cadastrado com sucesso seu pedido.



Fonte: Oliveira, Camila de; Silva, Karen Cristina dos Santos, (2022)

6.4 Diagrama de Entidade e relacionamento

No diagrama de entidade, apresentamos um modelo explicando como o cliente realizará o seu agendamento, como se fosse um “passo a passo”. O cliente fará o seu agendamento, então, suas informações serão enviadas ao banco Profissionais, que irá confirmar o seu agendamento. Sendo assim, a mensagem de confirmação de agendamento com sucesso irá retornar ao cliente. O diagrama funciona como uma troca de informações, para que eu consiga agendar meu horário, é necessário que o banco receba estas informações e me retorne se meu agendamento foi realizado com sucesso ou sem sucesso. Como podemos ver no diagrama abaixo:



Fonte: Oliveira, Camila de; Silva, Karen Cristina dos Santos, (2022)

6.5 Dicionário de Dados

O Dicionário de Dados é uma ou mais tabelas que serve para explicar cada elemento dentro do banco de dados, que vai ser utilizado no seu projeto. Este dicionário é fundamental para que outros programadores e outras pessoas possam entender.

Tb_clientes: para cadastrar clientes				
Colunas	Tipo	Tamanho	Constraints	Descrição
id_clientes	INT	-	PRIMARY KEY	Cadastro com o número único de clientes
cpf_clientes	BIGINT	11	UNIQUE	O cliente cadastrará seu CPF
nome_clientes	VARCHAR	100	UNIQUE	Nome dos Clientes
sexo_clientes	VARCHAR	1	CHECK('M','F')	Sexo dos clientes
data_de_nasc	DATE	-	-	Data de nascimento dos clientes
telefone_clientes	BIGINT	-	UNIQUE	Telefone dos clientes
senha	VARCHAR	32	UNIQUE	Senha do cadastro na plataforma
adm	VARCHAR	1	-	Vai definir e agir de quem serão os administradores

tb_agendamento: para o cliente realizar o agendamento no site e realizar a conexão de outras tabelas				
Colunas	Tipo	Tamanho	Constraints	Descrição
cod_agendamento	INT	-	PRIMARY KEY	Código do agendamento
data	DATE	-	-	Data do agendamento
hora	TIME	-	-	Hora do agendamento
status	VARCHAR	1	-	Verifica se está ou não disponível o horário e a data
fk_id_clientes	INT	-	FOREIGN KEY	Chave estrangeira de conexão da tabela tb_clientes
fk_cod_agen_serv	INT	-	FOREIGN KEY	Chave estrangeira de conexão da tabela tb_agendamento_servico
fk_id_profissionais	INT	-	FOREIGN KEY	Chave estrangeira de conexão da tabela tb_profissionais, através da tabela n para n tb_agendamento_servico
fk_cod_servicos	INT	-	FOREIGN KEY	Chave estrangeira de conexão da tabela tb_servicos, através da tabela n para n tb_agendamento_servico

tb_servicos: para o cliente escolher qual serviço será realizado				
Colunas	Tipo	Tamanho	Constraints	Descrição
cod_servico	INT	-	PRIMARY KEY	Código de serviços
nome_servicos	VARCHAR	100	UNIQUE	Nome de cada serviço
valor	FLOAT		-	Valor de cada serviço
descricao_servicos	VARCHAR	100	-	Descrição de cada serviço
img_servicos	VARCHAR	150	-	Imagens dos serviços

tb_profissionais: Efetua a escolha dos profissionais para o agendamento				
Colunas	Tipo	Tamanho	Constraints	Descrição
id_profissionais	INT	-	PRIMARY KEY	A numeração dos profissionais
cpf_profissionais	INT	11	UNIQUE	CPF dos profissionais
nome_profissionais	VARCHAR	45	UNIQUE	Nome dos profissionais
formacao	VARCHAR	45	-	Formação dos profissionais
sexo_profissionais	VARCHAR	1	CHECK('M','F')	Sexo dos profissionais

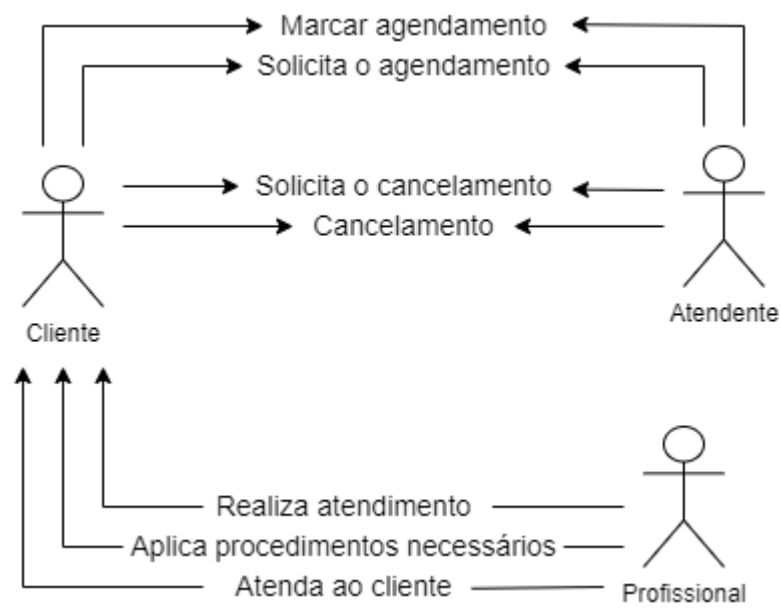
telefone_profissionais	BIGINT	-	UNIQUE	Telefone dos profissionais
descricao_profissionais	VARCHAR	100	-	Descrição sobre cada profissional
img_profissionais	VARCHAR	150	-	Imagens dos profissionais

agendamento_servico: Conexao				
Colunas	Tipo	Tamanho	Constraints	Descrição
cod_agen_serv	INT	-	PRIMARY KEY	Código de agendamento de serviços
descricao_agen_servico	VARCHAR	100	-	Descrição de cada serviço dos profissionais
fk_id_profissionais	INT	-	-	Chave estrangeira de conexão da tabela tb_profissionais
fk_cod_servicos	INT	-	-	Chave estrangeira de conexão da tabela tb_servicos

Fonte: Oliveira, Camila de; Silva, Karen Cristina dos Santos, (2022)

6.6 Diagrama de Caso de Uso

No diagrama de Uso e Caso, apresentamos um sistema de como funcionará a comunicação em função do cliente, atendente e profissional representados por bonecos em nosso sistema de banco de dados. No boneco cliente, ele irá marcar o seu agendamento como também poderá solicitar o agendamento, o cancelamento e cancelar o seu atendimento. O boneco atendente, poderá realizar as solicitações e marcar consultas para o cliente também. Por fim, o boneco profissional, será o responsável por realizar o atendimento, aplicar o procedimento e atendê-lo.



Fonte: Oliveira, Camila de; Silva, Karen Cristina dos Santos, (2022)

FALTA FAZER

6.6.1 Cenário x

6.6.2 Cenário Y

6.6.3 Cenário V

6.7 Diagrama de Classe

O diagrama de classes apresentado, demonstra as associações, agregações e generalização das tabelas. A tabela “tb_clientes” mostra o que o cliente fará no site como, agendar, cadastrar e logar. Na tabela “tb_profissionais” apresenta quais serão as atividades dos profissionais como, atender e realizar os serviços ao cliente. Na tabela “tb_agendamento” será a tabela que demonstra sua função, onde ela vai realizar o agendamento. A função da tabela “tb_serviços” irá demonstrar as informações gerais como, por exemplo, opções de massagens, quiropraxia, entre outros. Por fim, a tabela “tb_agendamento_servicos”, mostra as informações da conexão entre as duas tabelas, onde irá enviar as informações do gendamento ao banco e enviar a confirmar aos clientes do seu agendamento.

tb_Clientes
- id_clientes INT
- cpf_clientes INT (11)
- nome_clientes VARCHAR (45)
- sexo_clientes VARCHAR (45)
- data_de_nasc DATE
- telefone_clientes BIGINT
- senha VARCHAR (20)
- adm VARCHAR (1)
+ agendar VOID
+ cadastrar VOID
+ logar VOID

tb_Profissionais
- id_profissionais INT
- cpf_profissionais INT
- nome_profissionais INT
- formacao VARCHAR (45)
- sexo_profissionais VARCHAR (1)
- telefone_profissionais BIGINT
- descricao_profissionais VARCHAR(100)
- img_profissionais VARCHAR(150)
+ atender VOID
+ realizar VOID

tb_agendamento
- cod_agendamento INT
- data DATE
- hora TIME
- status VARCHAR (1)
- fk_id_clientes INT
- fk_cod_agen_serv INT
- fk_id_profissionais INT
- fk_cod_servicos INT
+ realizar o agendamento

tb_servicos
- cod_servicos INT
- nome_servicos VARCHAR (45)
- descricao_servicos VARCHAR (100)
- img_servicos VARCHAR(150)
+ demonstrar informações gerais VOID

tb_agendamento_servico
- cod_agen_serv INT
- valor FLOAT
- descricao_agen_servico VARCHAR (100)
- fk_id_profissionais INT
- fk_cod_servicos INT
+ enviar as informações do agendamento ao banco VOID
+ envia confirmação ao cliente do seu agendamento

Conexão banco
- senha
- usuario
- ip
+ conectar
+ desconexao
+ testar limite de acesso

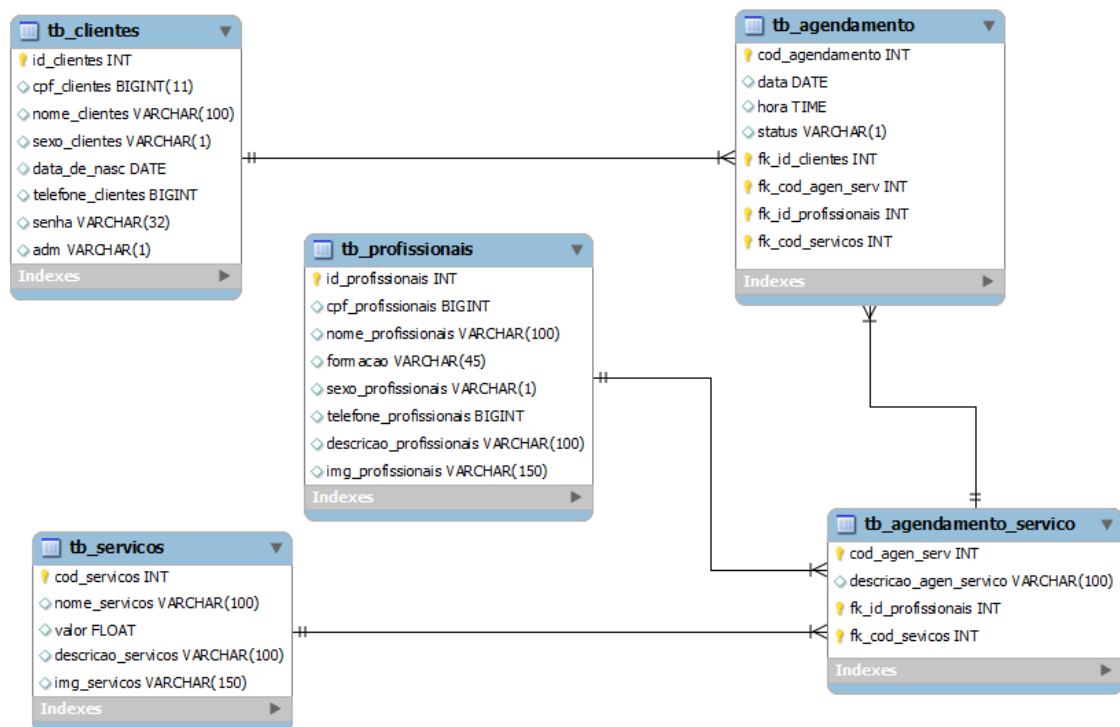
+ testar inserção ao banco

conexãologin.php
- nome completo
- senha
+ pesquisar
+ conectar
+ testar conexão
+ testar senha

Fonte: Oliveira, Camila de; Silva, Karen Cristina dos Santos, (2022)

6.7.1 DER (Banco de Dados) do Diagrama de Classe

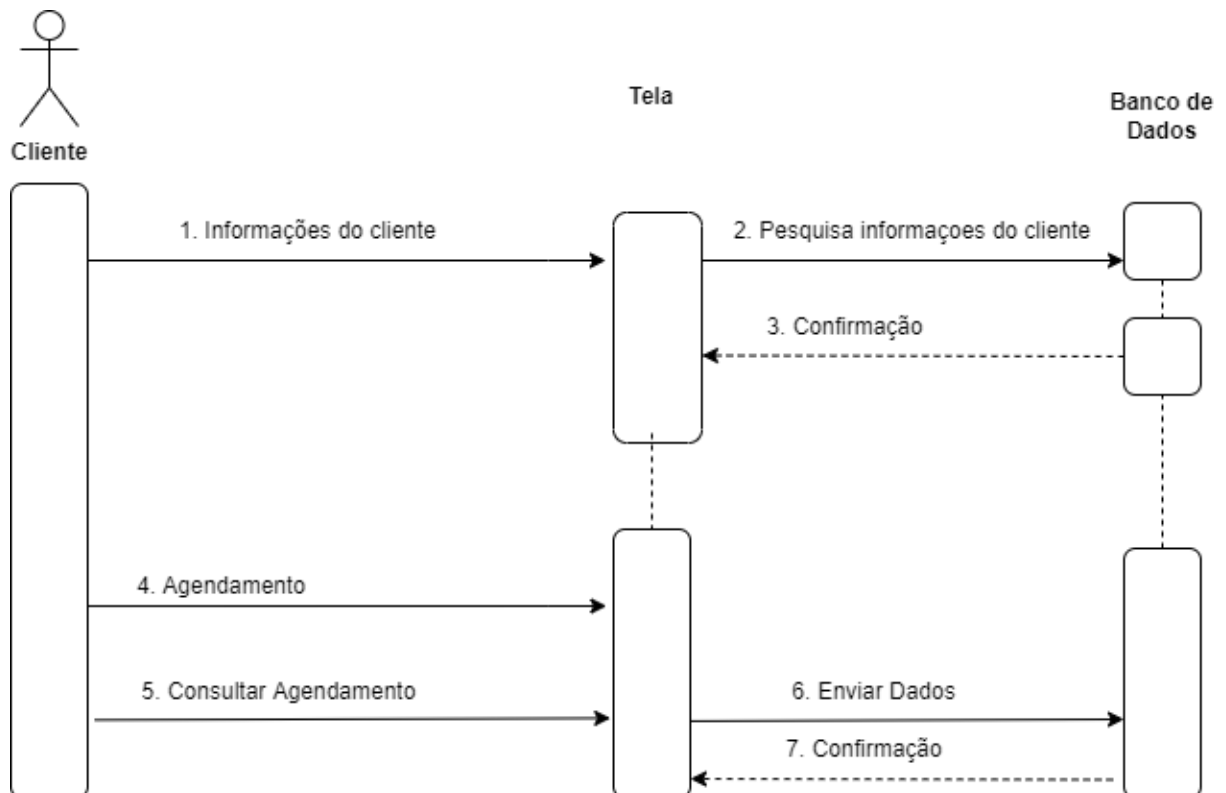
Um modelo lógico estabelece a estrutura dos elementos de dados e os relacionamentos entre eles. É independente do banco de dados físico que detalha como os dados serão implementados. O modelo de dados lógicos serve como um modelo para os dados usados.

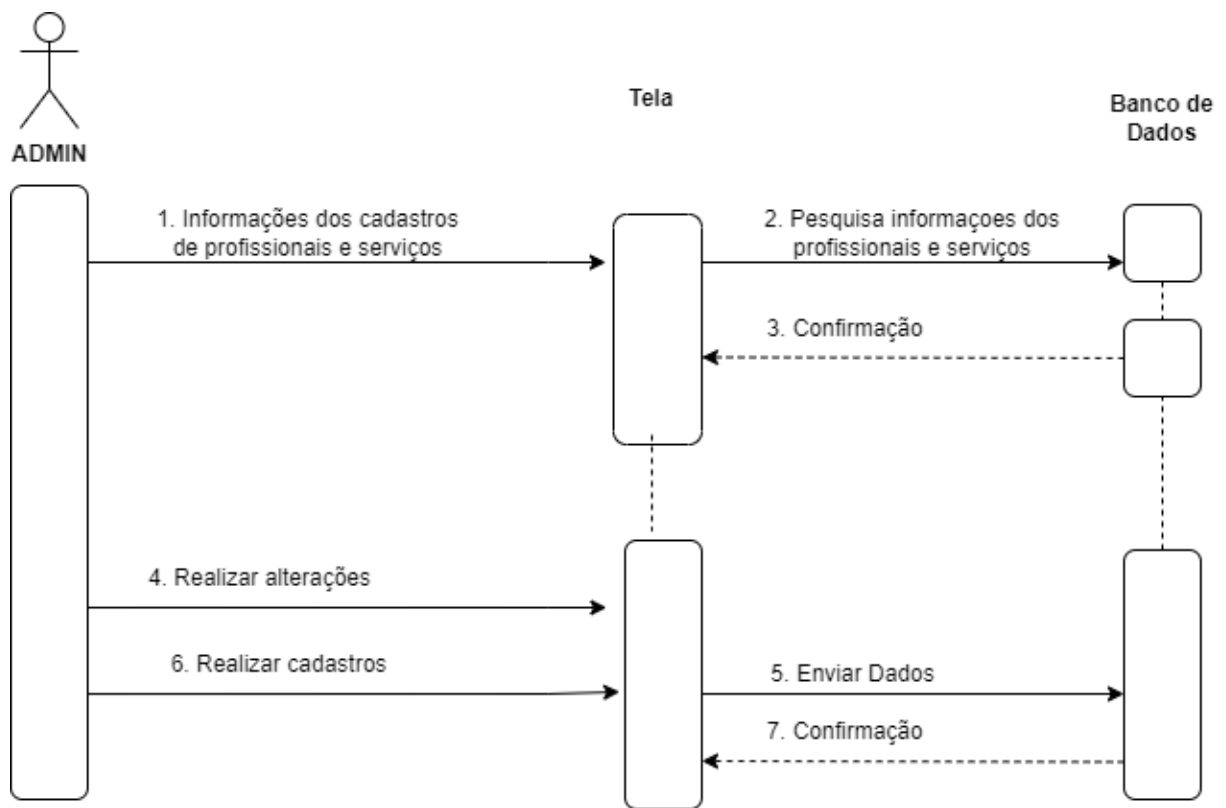


Fonte: Oliveira, Camila de; Silva, Karen Cristina dos Santos, (2022)

6.8 Diagrama de Sequência

Diagrama de Sequência ou Diagrama de Mensagens, informa sobre como é realizado o processo de informações do cliente, onde é checado no banco de dados e por fim, é enviado a confirmação. Tanto no Diagrama do Cliente como no Diagrama do Admin, é digitado as informações desejadas na tela e feito isso, são encaminhadas para o banco, conseqüentemente, é retornado os dados com sucesso como resposta.



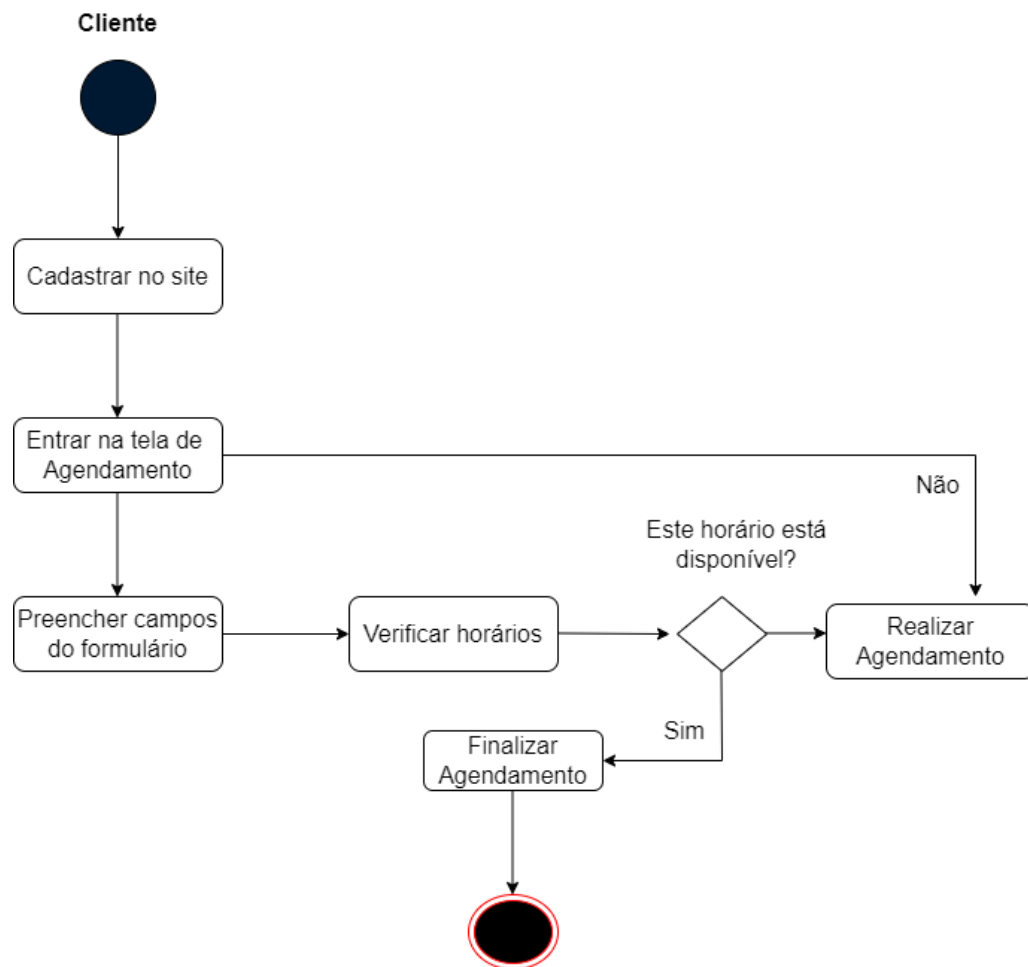


Fonte: Oliveira, Camila de; Silva, Karen Cristina dos Santos, (2022)

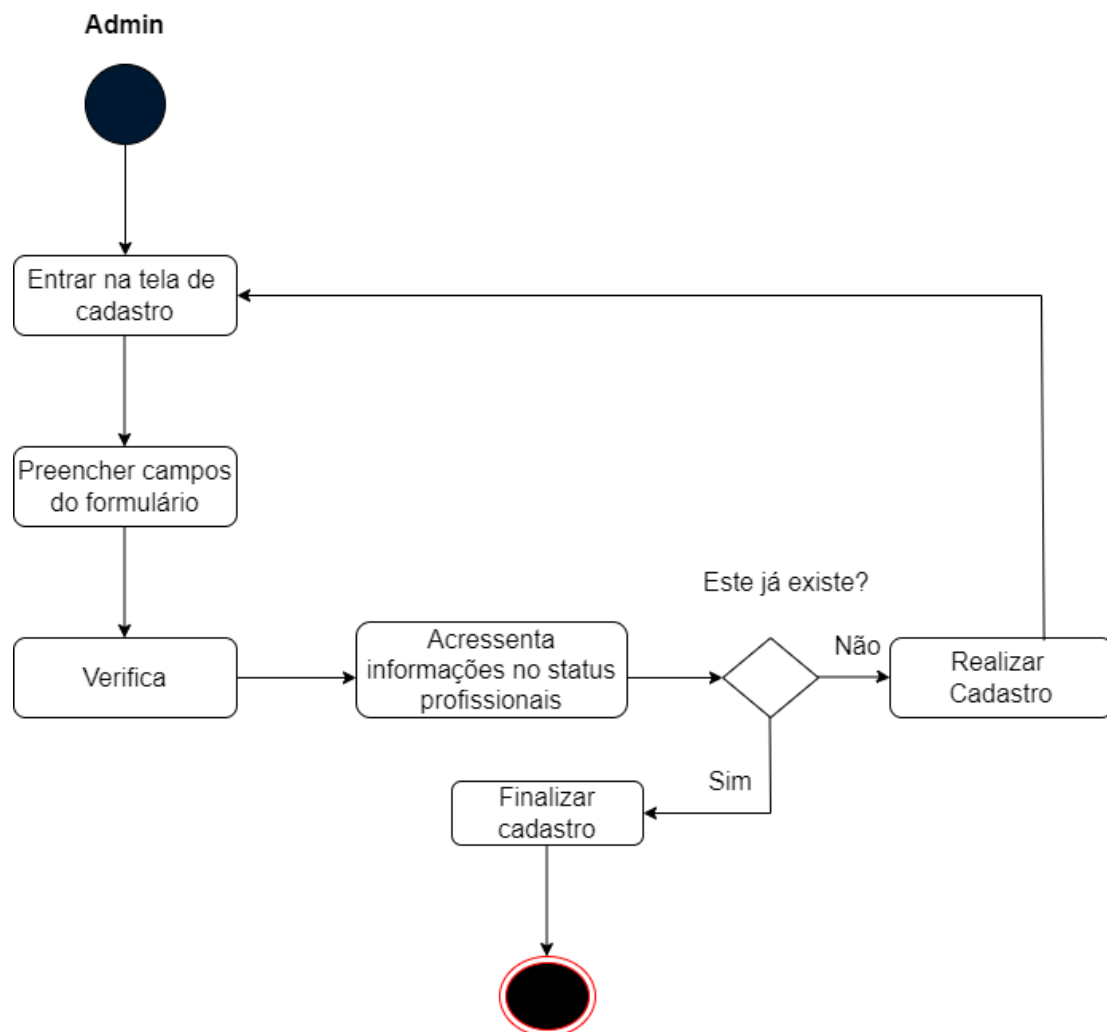
6.9 Diagrama de Atividade

Nos diagramas abaixo, representamos os processos que seguem com o agendamento e cadastro dentro do banco. Os campos e flechas representados no diagrama, informam o caminho que é realizado para que possa ser finalizado o cadastro ou agendamento. Segue exemplo: O cliente se cadastra no site e entra na tela de agendamento, então, preenche os campos do formulário e assim é verificado se tem os horários disponíveis. Desta maneira, é verificado no banco se possui horário para agendamento, caso tenha, é finalizado o agendamento. Caso contrário, o cliente é redirecionado para a tela de agendamento para inserir um outro horário para o determinado dia escolhido. Do mesmo modelo é o diagrama de Admin onde, os administradores poderão cadastrar um funcionário e acrescentar informações nos status dos usuários e também, poderá editar os serviços dentro do site.

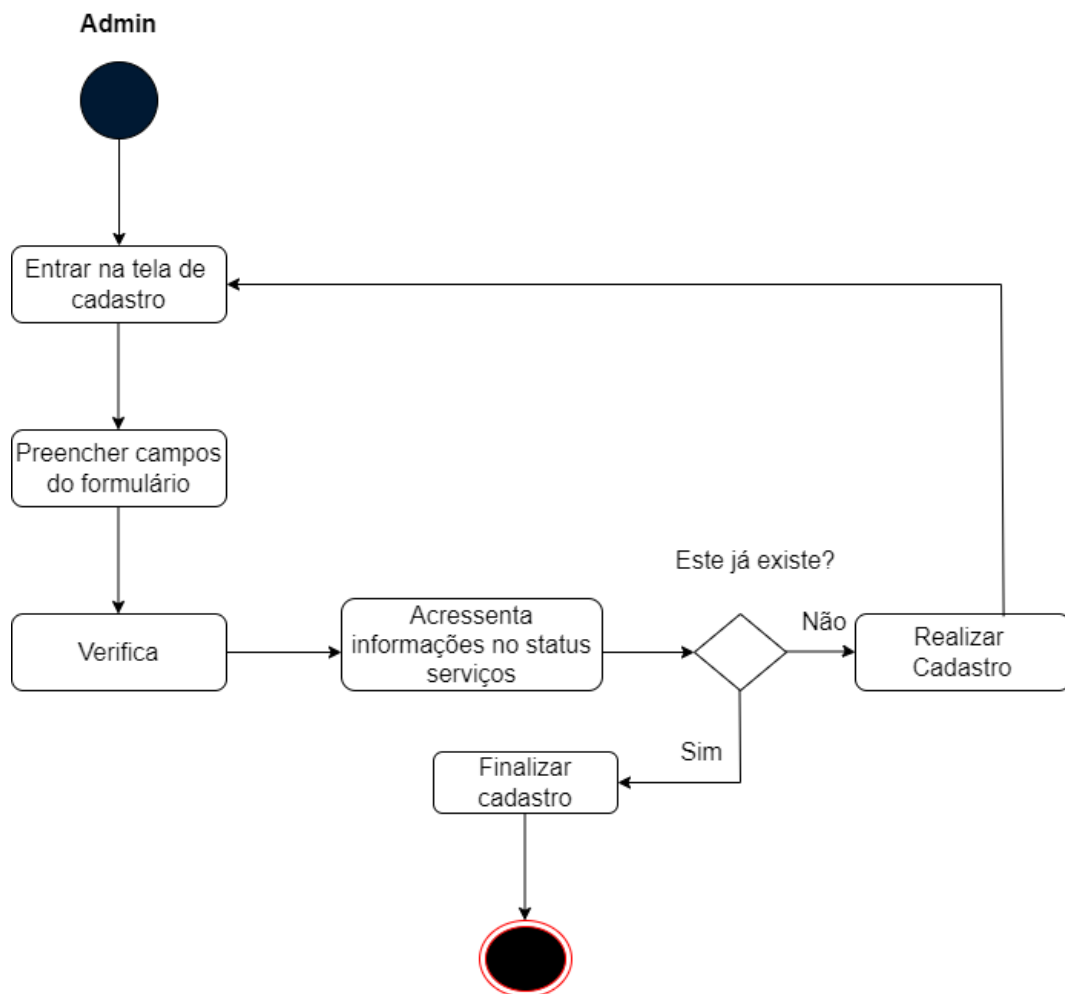
6.9.1 Diagrama de atividade Cliente



6.9.2 Diagrama de Admin/ Profissionais



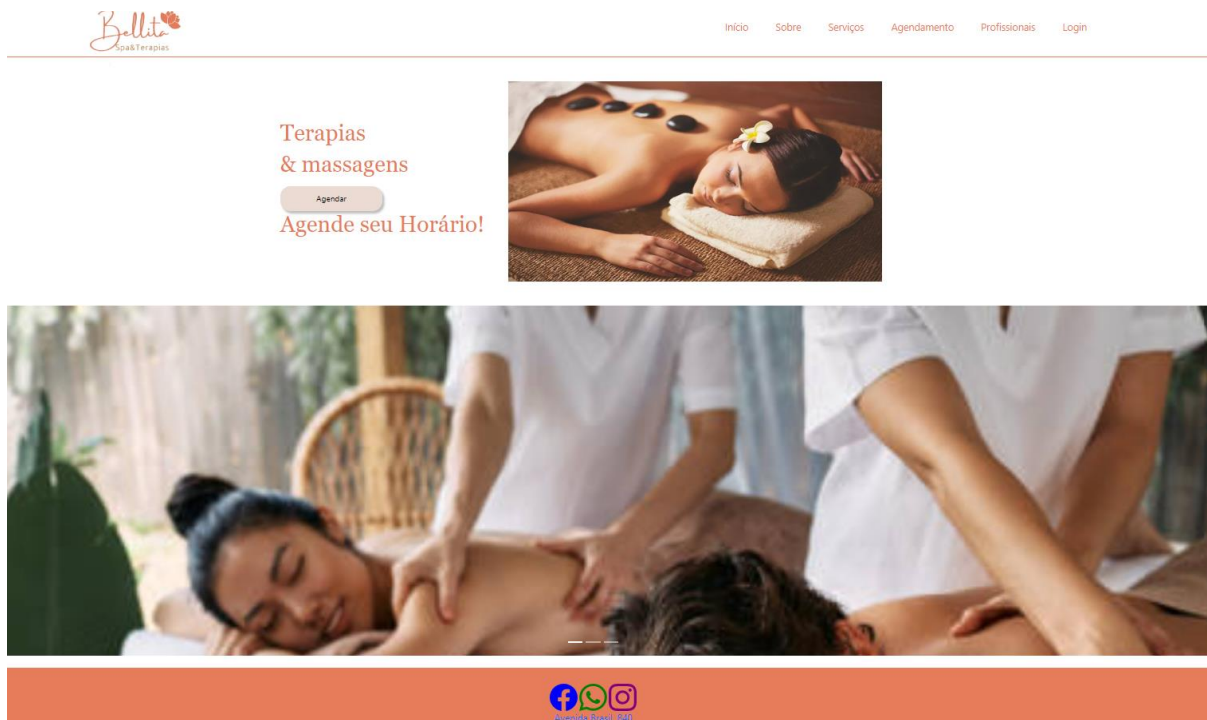
6.9.3 Diagrama de Admin/ Serviços



Fonte: Oliveira, Camila de; Silva, Karen Cristina dos Santos, (2022)

7 TELAS

7.1 Início



7.2 Sobre



7.3 Serviços



[Início](#)
[Sobre](#)
[Serviços](#)
[Agendamento](#)
[Profissionais](#)
[Login](#)

Serviços

Vamos escolher os serviços dos sonhos para o seu bem-estar?

Estas informações é para que o cliente saiba mais sobre os procedimentos do SPA para realizar o agendamento.

OBS: Pagamentos apenas no estabelecimento.




Banhos de Ofurô

O Banho de Ofurô temo propósito de aquecer o corpo e relaxar músculos e órgãos internos. O aroma dos sachês de ervas e óleos essenciais aumentam o relaxamento, o banho é feito em uma tina de madeira onde a temperatura da água é normalmente de 40 graus. É Aliviando as tensões, estresse, dores musculares e estimula a circulação do sanguínea. As opções do banho contam com ervas e óleos essenciais, que podem ser escolhidos por você na hora.

R\$ 80,00



7.4 Agendamento



[Início](#)
[Sobre](#)
[Serviços](#)
[Agendamento](#)
[Profissionais](#)
[Login](#)

Agendamento

Serviços:

Escolha os serviços de sua preferência:

Data:

dd/mm/aaaa

Escolha uma data com horário disponível

Hora:




--:--

Escolha um horário disponível

Profissionais:

Escolha os profissionais de sua preferência:


Finalizar Pedido

Avenida Brasil, 840

Copyright © 2022

7.5 Profissionais




[Início](#) [Sobre](#) [Serviços](#) [Agendamento](#) [Profissionais](#) [Login](#)

Profissionais


Vamos escolher os profissionais para executarem o seu agendamento?

Os profissionais abaixo são selecionados para o seu serviço escolhido, na página de agendamento. Pedimos que leia a descrição abaixo das fotos, por gentileza!




Maria Madalena

Se procura uma profissional que possa lhe trazer o benefício da massagem com pedras quentes, ela é a pessoa ideal!



7.6 Login



[Início](#) [Sobre](#) [Serviços](#) [Agendamento](#) [Profissionais](#) [Login](#)

Login

Nome completo:

Senha:

Não tem uma conta ainda? [Cadastre!](#)

Entrar



[Avenida Brasil, 840](#)
Copyright © 2022

7.7 Cadastro de Clientes



[Início](#) [Sobre](#) [Serviços](#) [Agendamento](#) [Profissionais](#) [Login](#)

Cadastro

Nome completo:

Ex: João da Silva

Senha:

Confirme sua senha:

CPF:

Ex: 000.000.000-00

Sexo:

☐ Feminino

☐ Masculino

Data de nascimento:

dd/mm/aaaa

Telefone:

Ex: (99) 99999-9999

Cadastrar



Avenida Brasil, 840
Copyright © 2022

7.8 Administrador



Digite aqui para pesquisa

Pesquisar

Sair

Bem Vindo Administrador

Clientes

id	Nome Completo	CPF	Data de Nasc	Sexo	Telefone			
----	---------------	-----	--------------	------	----------	--	--	--

Funcionários

Cadastrar Profissionais

id	Nome Completo	CPF	Formação	Sexo	Telefone	Descrição	Imagem			
----	---------------	-----	----------	------	----------	-----------	--------	--	--	--

Serviços

Cadastrar Serviços

id	Nome Serviço	Valor	Descrição	Imagem			
----	--------------	-------	-----------	--------	--	--	--

Administrador

id	Nome Completo	CPF	Data de Nasc	Sexo	Telefone			
----	---------------	-----	--------------	------	----------	--	--	--



Avenida Brasil, 840
Copyright © 2022

7.9 Cadastro de Profissionais



[Início](#)
[Sobre](#)
[Serviços](#)
[Agendamento](#)
[Profissionais](#)
[Login](#)

Cadastro De Profissionais

Nome completo:

Ex: João da Silva

CPF:

Ex: 000.000.000-00

Formação:

Sexo:

☐ Feminino
☐ Masculino

Telefone:

Ex: (99) 99999-9999

Descrição:

Imagem:

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Cadastrar



Avenida Brasil, 840
Copyright © 2022

7.10 Cadastro de Serviços



[Início](#)
[Sobre](#)
[Serviços](#)
[Agendamento](#)
[Profissionais](#)
[Login](#)

Cadastro De Serviços

Nome Serviço:

Ex: João da Silva

Valor:

R\$ 99,99

Descrição:

Imagem:

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido



Avenida Brasil, 840
Copyright © 2022

Fonte: Oliveira, Camila de; Silva, Karen Cristina dos Santos, (2022)

8 CONCLUSÃO

O projeto foi desenvolvido com o objetivo de cooperar com a saúde do cliente e trazer facilidade no quesito acesso ao site. Oferecendo informações aos clientes dos benefícios que oferecemos. Apresentado objetivos e gráficos com excelente resolução de como o um projeto bem definido e projetado deve ter, informando ciclo de vida do software e requisitos funcionais e não funcionais, no que se consiste em etapas em que são realizadas pelo cliente e pelo administrador dentro do site.

Contudo, é pretendido que se tenha futuras melhorias sobre os serviços de nossos procedimentos como, por exemplo, se aprofundar em novos métodos terapêuticos para a saúde, cada dia mais em que a tecnologia medicinal avança. Levando em conta, melhorar cada vez mais o site para que o cliente tenha uma performance, e experiencia avançada na modalidade saúde.

9 REFERÊNCIAS

COLOCAR EM ORDEM ALFABÉTICA

GIL, Antônio Carlos. Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2001.

Maj, Q. E. M. "CICLO DE VIDA DE SOFTWARE DO EXÉRCITO BRASILEIRO."

MARCONI, Marina de Andrade. LAKATOS, Eva Maria. Técnicas de pesquisa: planejamento e execução de pesquisas, amostragem e técnicas de pesquisas, elaboração, análise e interpretação de dados. 4 ed. São Paulo: Atlas, 1999.

BORTOLOSSI, Humberto José. Criando conteúdos educacionais digitais interativos em matemática e estatística com o uso integrado de tecnologias: GeoGebra, JavaView, HTML, CSS, MathML e JavaScript. Revista do Instituto GeoGebra Internacional de São Paulo, v. 1, n. 1, p. XXXVIII-XXXVI, 2012.

BROOKS, D. R. (2007). An Introduction to HTML and JavaScript for Scientists and Engineers. London: Springer-Verlag.

GRANNELL, C. (2007). The Essential Guide to CSS and HTML Web Design. New York: APress

TAVARES, Frederico. MySQL. 2015.

MORESI, Eduardo Amadeu Dutra; ALCANTARA, A.; PRADO, H. A. Cenários prospectivos, monitoração ambiental e metadados. In: Congresso Anual de Tecnologia da Informação (CATI). São Paulo: FGV-EAESP, 2005.

APÊNDICE – Título

O apêndice é um texto ou documento elaborado pelo autor, a fim de complementar sua argumentação, como questionário, entrevista, folder, entre outros.

Quando houver mais de um apêndice, estes deverão ser identificados por letras maiúsculas consecutivas, travessão e pelos respectivos títulos.

Ex: APÊNDICE A – Título

APÊNDICE B – Título