

Declaración del Documento

Este documento fue preparado por, para y se mantendrá bajo la propiedad de Evertec® para su uso confidencial.

El cliente acuerda por su aceptación o uso de estos documentos, devolverlos a solicitud de Evertec® y no reproducirlos, copiarlos, prestarlos o de otra forma revelarlos o disponer de sus contenidos, directa o indirectamente y no usarlos para ningún otro propósito que n sea aquel para el cual fueron específicamente preparados.

1. ACCESO AL MICROSITIO CERRADO.

Consideraciones:

- Contar con usuario y contraseña para el ingreso a la consola administrativa: https://panel.placetopay.com/index.php/module/Sites/action/Index
- Tener claro el nombre del sitio de pago creado en la consola, que estará atado al micrositio.

se debe dar clic en el botón inicio desesión que se muestra en el enlace: <u>Sites - Evertec®</u>.



Ingresar las credenciales suministradas por Placetopay y presionar en el botón inicio de sesión.



A continuación, se debe ingresar a la opción de micrositios para comenzar con el proceso.



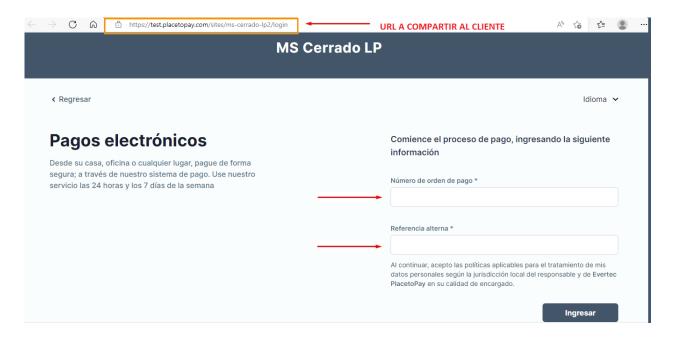
Damos clic en el nombre del micrositio para ingresar al detalle.



Una vez dentro del detalle del micrositio, damos clic en el botón ubicado en la parte superior derecha "VER" para ingresar micrositio y extraer la URL a compartir.



Una vez dentro del micrositio, la URL del navegador, es la que se debe compartir con el cliente (siempre es la misma para todos los clientes) para que pueda ingresar los datos de la orden de pago que generamos. Los datos que debe ingresar el cliente son: Número de orden de pago (referencia) y la referencia alterna, estos datos se parametrizan dentro de la orden que se explica más adelante en este mismo documento.



Una vez diligencien los datos de la orden de pago y presionen en el botón ingresar, muestra el detalle de todas las facturas relacionadas, el usuario tiene la opción de pagar todas las facturas pendientes asociadas o la que se seleccione. Cuando el usuario determine que facturas va a pagar, debe dar clic en pagar seleccionadas y en ese momento se redirecciona al portal de pago donde se ingresan os datos del medio de pago y realizar la transacción.



2. CARGUE DE ORDEN DE PAGO UNO A UNO

Consideraciones:

- Contar con usuario y contraseña para el ingreso a la consola administrativa: https://panel.placetopay.com/index.php/module/Sites/action/Index
- Tener claro el nombre del sitio de pago creado en la consola, que estará atado al micrositio.

2.1. ORDEN DE PAGO

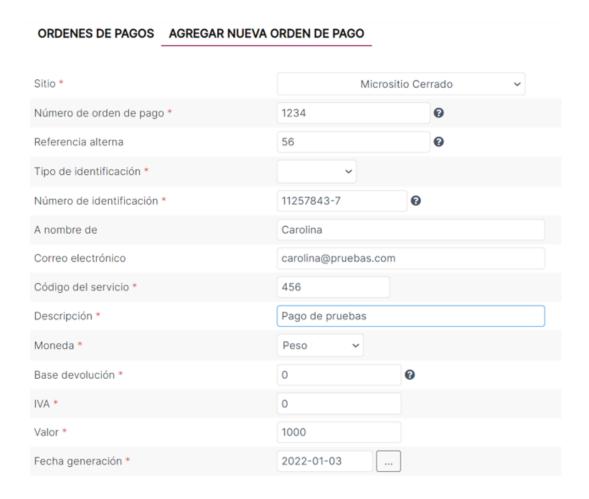
Pasos:

 Al ingresar a la consola administrativa, dar clic en el campo "órdenes de pago" donde se desplegará una pestaña y seleccionamos "agregar nueva orden de pago".



- 2. Se ingresa la información solicitada en el formulario:
- Número de orden de pago: esta debe ser numérica y es única para cada orden de pago a cargar, este campo se entiende como la referencia de la transacción
- Referencia alterna: este campo puede ser alfanumérico el cual puede ser un código interno sobre el producto o servicio del inventario.
- **Tipo de documento:** este campo no es obligatorio, se puede seleccionar según el tipo de documento que utilice el usuario final
- Número de documento: el número de documento del comprador que va a adquirir el producto o servicio.

- A nombre de: Nombre de la persona que va a adquirir el producto o servicio.
- Correo electrónico: de la persona que va a adquirir el producto o servicio.
- Código de servicio: es un código numérico que identifica los servicios que quieras manejar de acuerdo, a los productos.
- Nombre del servicio: descripción del código de servicio.
 Nota: en caso de no tener una codificación interna, anotar en el campo el número 0.
- Descripción del pago: Un detalle breve de la compra
- Moneda: selecciona el tipo de moneda
- Valor: valor total que será debitado al usuario
- IVA/IVU/Impuesto: si el producto o el servicio que vamos a asociar a la orden de pago por legislación local desglosa el impuesto, en este campo de ir la multiplicación que se va a configurar en la base devolución.
- Base devolución: es el valor neto de la compra (sin impuesto)
- **Fecha de generación:** por defecto trae el día que se va a realizar la acción, pero es totalmente editable por el comercio.



3. Información de control de pago, a continuación, relacionamos al detalle cada campo:

Tipo de recargo:

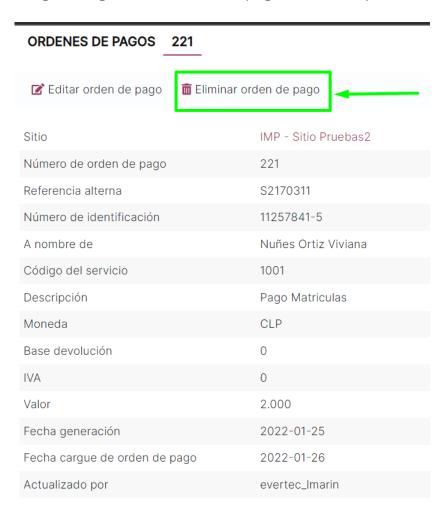
- Valor diario: a partir de la fecha de vencimiento de la orden de pago, se le cobrará al usuario un recargo diario (según el configurado en el campo de recargo)
- Valor fijo: a partir de la fecha de vencimiento de la orden de pago, se le cobrará al usuario un solo valor de recargo configurado en la orden de pago.
- Valor diario: (a partir del vencimiento desde la generación): a partir de la fecha de generación de la orden de pago, se le cobrará al usuario un recargo diario (según el configurado en el campo de recargo)
- **Fecha vencimiento:** es la fecha a partir de la cual se va a cobrar al usuario el recargo configurado.
- Hora de vencimiento: es la hora a partir de la cual se va a cobrar al usuario el recargo configurado.
- Recargo: valor fijo o porcentaje de mora según el tipo de moneda configurado en la orden de pago.
- Segunda fecha vencimiento: segundo control de lo anteriormente nombrado
- **Segundo recargo:** segundo valor de mora
- Fecha de corte: fecha en la que queda la orden de pago inhabilitada para el pago.



Se podrá eliminar una orden de pago de manera individual, para esto se debe dar clic sobre el numero de la orden de pago.



Luego de ingresar a la orden de pago, tendrá la opción de eliminar la orden de pago.



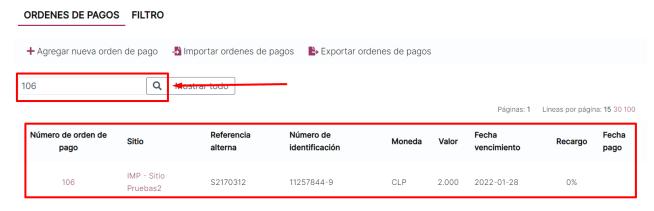
Importante: para eliminar una orden de pago, sobre esta no se debe haber registrado ningún proceso transaccional.

¿Cómo consultar una orden de pago?

Para consultar una orden de pago tendrá dos opciones. La primera se tendrá un apartado donde permite realiza una búsqueda rápida.



En este podrá realizar una búsqueda rápida con el dato de la numero de orden de pago o si tiene la referencia alterna, se podrá encontrar la orden especifica que se está buscando.

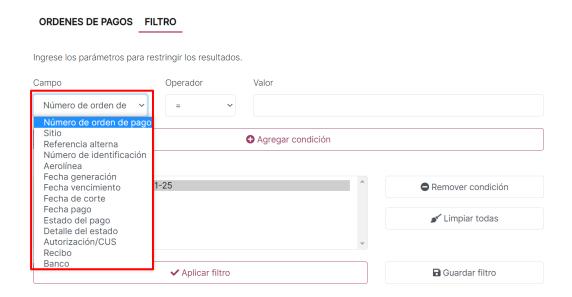


1-1 resultados de 1.

Otra manera de realizar la búsqueda de las transacciones es por medio de la opción de filtro.



Allí se podrá realizar una búsqueda más avanzada ya que se tendrá más opciones con las cuales realizar esta.



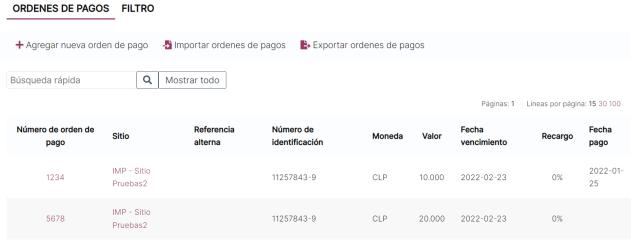
Luego de seleccionar los parámetros de búsqueda, debe ir agregando cada una de las condiciones para el filtro de búsqueda.



Luego de seleccionar los parámetros para el filtro, debe aplicar el filtro.

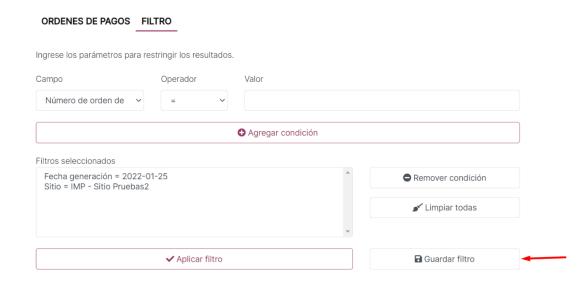


Una vez se aplique podrá visualizar las órdenes de pago que está buscando de acuerdo a los parámetros que selecciono.



1-2 resultados de 2.

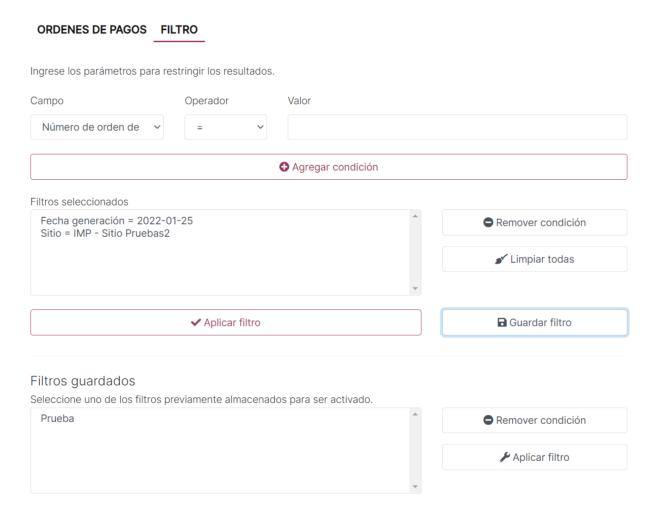
Adicional a esto también podrán guardar filtros en caso de que realicen búsqueda constante con el mismo tipo de información, para esto debe dar clic en la opción Guardar filtro.



Solicitará un nombre para el filtro, lo asigna y le da en el botón Ok.

Por favor ingrese el nombre con el cual desea identificar el filtro. El nombre debe poseer por lo menos 5 caracteres. OK Cancel

Este lo podrá visualizar en el apartado de filtros guardado y para aplicarlo solo tendrá que dar clic sobre él y dar en la opción de aplicar filtro.

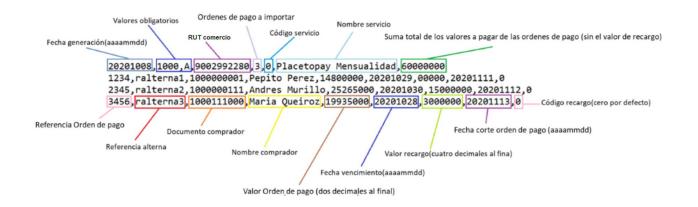


3. INSTRUCTIVO CARGUE MASIVO DE ÓRDENES DE PAGOS

En este instructivo se encontrarán los pasos a seguir para realizar el cargue masivo de órdenes de pagos desde la consola administrativa

Consideraciones:

- Contar con usuario y contraseña para el ingreso a la consola administrativa https://panel.placetopay.com/index.php/module/Sites/action/Index
- El archivo para importar debe contener hasta cinco mil órdenes de pago y debe ser en formato csv.
- El archivo debe cumplir con las siguientes condiciones:



Este archivo se puede generar desde cualquier herramienta ofimática similar a Microsoft Excel para mayor facilidad y tener un orden en este.

В	C	D	E	F	G	Н	1
1740	^	77888995-9	5	1001	Pago Matricu	1000000	
S2170312	11257844-9	Arroyave Gri	200000	20220129	0	20220130	1
S2170311	11257852-3	Arroyave Per	200000	20220129	0	20220130	1
S2170311	11257840-7	Gonzales Gri	200000	20220129	0	20220130	1
S2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz	200000	20220129	0	20220130	1
S2170311	11257842-8	Jaramillo Osp	200000	20220129	0	20220130	1
)		5 S2170312 11257844-9 5 S2170311 11257852-3 5 S2170311 11257840-7 5 S2170311 11257841-5	5 S2170312 11257844-9 Arroyave Gri 5 S2170311 11257852-3 Arroyave Per 5 S2170311 11257840-7 Gonzales Gri 5 S2170311 11257841-5 Nuñes Ortiz V	S2170312 11257844-9 Arroyave Gri 200000 S2170311 11257852-3 Arroyave Per 200000 S2170311 11257840-7 Gonzales Gri 200000 S2170311 11257841-5 Nuñes Ortiz \ 200000	5 S2170312 11257844-9 Arroyave Gri 200000 20220129 5 S2170311 11257852-3 Arroyave Per 200000 20220129 5 S2170311 11257840-7 Gonzales Gri 200000 20220129 5 S2170311 11257841-5 Nuñes Ortiz 200000 20220129	5 1748 A 77888995-9 5 1001 Pago Matricular 5 S2170312 11257844-9 Arroyave Gri 200000 20220129 0 5 S2170311 11257852-3 Arroyave Per 200000 20220129 0 5 S2170311 11257840-7 Gonzales Gri 200000 20220129 0 5 S2170311 11257841-5 Nuñes Ortiz 200000 20220129 0	5 1748 A 77888995-9 5 1001 Pago Matricu 1000000 5 \$2170312 11257844-9 Arroyave Gri 200000 20220129 0 20220130 5 \$2170311 11257852-3 Arroyave Per 200000 20220129 0 20220130 5 \$2170311 11257840-7 Gonzales Gri 200000 20220129 0 20220130 \$2170311 11257841-5 Nuñes Ortiz 200000 20220129 0 20220130

En la columna A debe ir la fecha de creación de las facturas en formato AAAAMMDD.

А	В	С	D	Е	F	G	Н	I
20220126	1740	A	77888995-9	5	1001	Pago Matricu	1000000	
106	S2170312	11257844-9	Arroyave Gri	200000	20220129	0	20220130	1
1300	S2170311	11257852-3	Arroyave Per	200000	20220129	0	20220130	1
45	S2170311	11257840-7	Gonzales Gri	200000	20220129	0	20220130	1
221	S2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz	200000	20220129	0	20220130	1
234	S2170311	11257842-8	Jaramillo Osp	200000	20220129	0	20220130	1

En la columna B de ir la hora de inicio o de cargue del archivo en hora militar.

А	В	С	D	Е	F	G	Н	1
20220126	1740	Α	77888995-9	5	1001	Pago Matricu	1000000	
106	S2170312	11257844-9	Arroyave Gri	200000	20220129	0	20220130	1
1300	S2170311	11257852-3	Arroyave Per	200000	20220129	0	20220130	1
45	S2170311	11257840-7	Gonzales Gri	200000	20220129	0	20220130	1
221	S2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz \	200000	20220129	0	20220130	1
234	S2170311	11257842-8	Jaramillo Osp	200000	20220129	0	20220130	1

En la columna C debe ir la letra A, esta identifica que el archivo es alfanumérico.

А	В	C	D	Е	F	G	Н	1
20220126	1740	Α	77888995-9	■ 5	1001	Pago Matricu	1000000	
106	S2170312	11257844-9	Arroyave Gri	200000	20220129	0	20220130	1
1300	S2170311	11257852-3	Arroyave Per	200000	20220129	0	20220130	1
45	S2170311	11257840-7	Gonzales Gri	200000	20220129	0	20220130	1
221	S2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz \	200000	20220129	0	20220130	1
234	S2170311	11257842-8	Jaramillo Osp	200000	20220129	0	20220130	1

En la columna D se debe ingresar el RUT o el número de identificación de la organización.

А	В	C	D	Е	F	G	Н	1
20220126	1740	Α	77888995-9	5	1001	Pago Matricu	1000000	
106	S2170312	11257844-9	Arroyave Grisales Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
1300	S2170311	11257852-3	Arroyave Perez Gloria	200000	20220129	0	20220130	1
45	S2170311	11257840-7	Gonzales Grisales Lucas	200000	20220129	0	20220130	1
221	S2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
234	S2170311	11257842-8	Jaramillo Ospina David	200000	20220129	0	20220130	1

La columna E se debe colocar el número total de facturas que se van a cargar en el archivo de parámetros.

А	В	С	D	Е	F	G	Н	1
20220126	1740	Α	77888995-9	5	1001	Fago iviatrice	1000000	
106	S2170312	11257844-9	Arroyave Grisales Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
1300	S2170311	11257852-3	Arroyave Perez Gloria	200000	20220129	0	20220130	1
45	S2170311	11257840-7	Gonzales Grisales Lucas	200000	20220129	0	20220130	1
221	S2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
234	S2170311	11257842-8	Jaramillo Ospina David	200000	20220129	0	20220130	1

La columna F va el código de servicio que se le desea asignar, se puede dejar por defecto el numero 1001 o si no el comercio puede colocar su identificador.

Α	В	С	D	Е	F	G	Н	1
20220126	1740	Α	77888995-9	5	1001	Pago Matriculas	10000 00	
106	S2170312	11257844-9	Arroyave Grisales Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
1300	S2170311	11257852-3	Arroyave Perez Gloria	200000	20220129	0	20220130	1
45	S2170311	11257840-7	Gonzales Grisales Lucas	200000	20220129	0	20220130	1
221	S2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
234	S2170311	11257842-8	Jaramillo Ospina David	200000	20220129	0	20220130	1

La columna G se debe colocar una descripción general del pago que se va a realizar con las facturas cargadas.

Α	В	C	D	Е	F	G	Н	1
20220126	1740	Α	77888995-9	5	1001	Pago Matriculas	1000000	◀
106	S2170312	11257844-9	Arroyave Grisales Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
1300	S2170311	11257852-3	Arroyave Perez Gloria	200000	20220129	0	20220130	1
45	S2170311	11257840-7	Gonzales Grisales Lucas	200000	20220129	0	20220130	1
221	S2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
234	S2170311	11257842-8	Jaramillo Ospina David	200000	20220129	0	20220130	1

La columna H debe ir el valor total que suma todas las facturas que se están subiendo, a este valor se le debe agregar dos decimales más (00), esto es una regla para que se visualice el valor correcto al subir la factura.

А	В	С	D	Е	F	G	Н	I	J
20220126	1740	Α	77888995-9	5	1001	Pago Matriculas	1000000		-
106	S2170312	11257844-9	Arroyave Grisales Viviana	200000	20220129	0	20220130	1	
1300	S2170311	11257852-3	Arroyave Perez Gloria	200000	20220129	0	20220130	1	
45	S2170311	11257840-7	Gonzales Grisales Lucas	200000	20220129	0	20220130	1	
221	S2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz Viviana	200000	20220129	0	20220130	1	
234	S2170311	11257842-8	Jaramillo Ospina David	200000	20220129	0	20220130	1	

La columna I es un identificador, en este caso se debe dejar siempre vacío.

А	В	С	D	Е	F	G	Н	I
106	2170312	11257844-9	Arroyave Grisales Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
1300	2170311	11257852-3	Arroyave Perez Gloria	200000	20220129	0	20220130	1
45	2170311	11257840-7	Gonzales Grisales Lucas	200000	20220129	0	20220130	1
221	2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
234	2170311	11257842-8	Jaramillo Ospina David	200000	20220129	0	20220130	1

En la fila A se debe colocar la referencia o número de orden de pago de la transacción.

А	В	С	D	Е	F	G	Н	1
106	S2170312	11257844-9	Arroyave Grisales Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
1300	S2170311	11257852-3	Arroyave Perez Gloria	200000	20220129	0	20220130	1
45	S2170311	11257840-7	Gonzales Grisales Lucas	200000	20220129	0	20220130	1
221	S2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
234	S2170311	11257842-8	Jaramillo Ospina David	200000	20220129	0	20220130	1

En la fila B se debe colocar el número de referencia interna o alterna que se le va a dar a la factura.



La fila C debe colocar el número de documento del usuario al cual se le va a relacionar la factura.

Α	В	С	D	Е	F	G	Н	1
106	S2170312	11257844-9	Arroyave Grisales Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
1300	S2170311	11257852-3	Arroyave Perez Gloria	200000	20220129	0	20220130	1
45	S2170311	11257840-7	Gonzales Grisales Lucas	200000	<u>20220</u> 129	0	20220130	1
221	S2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
234	S2170311	11257842-8	Jaramillo Ospina David	200000	20220129	0	20220130	1

La fila D se coloca el nombre de la persona al cual se va a relacionar la factura.

В	C	D	Е	F	G	Н	1
170312 1	.1257844-9	Arroyave Grisales Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
170311 1	.1257852-3	Arroyave Perez Gloria	200000	20220129	0	20220130	1
170311 1	.1257840-7	Gonzales Grisales Lucas	200000	20220120	0	20220130	1
170311 1	.1257841-5	Nuñes Ortiz Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
170311 1	.1257842-8	Jaramillo Ospina David	200000	20220129	0	20220130	1
1	170311 1 170311 1 170311 1	170311 11257852-3 170311 11257840-7 170311 11257841-5	170311 11257852-3 Arroyave Perez Gloria 170311 11257840-7 Gonzales Grisales Lucas 170311 11257841-5 Nuñes Ortiz Viviana	170311 11257852-3 Arroyave Perez Gloria 200000 170311 11257840-7 Gonzales Grisales Lucas 200000 170311 11257841-5 Nuñes Ortiz Viviana 200000	170311 11257852-3 Arroyave Perez Gloria 200000 20220129 170311 11257840-7 Gonzales Grisales Lucas 200000 20220129 170311 11257841-5 Nuñes Ortiz Viviana 200000 20220129	170311 11257852-3 Arroyave Perez Gloria 200000 20220129 0 170311 11257840-7 Gonzales Grisales Lucas 200000 20220129 0 170311 11257841-5 Nuñes Ortiz Viviana 200000 20220129 0	170311 11257852-3 Arroyave Perez Gloria 200000 20220129 0 20220130 170311 11257840-7 Gonzales Grisales Lucas 200000 20220129 0 20220130 170311 11257841-5 Nuñes Ortiz Viviana 200000 20220129 0 20220130

La fila E se debe colocar el valor a pagar de la factura, a este valor se le debe agregar dos decimales más (00), esto es una regla para que se visualice el valor correcto al subir la factura.

А	В	С	D	Е	F	G	Н	I
106	S2170312	11257844-9	Arroyave Grisales Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
1300	S2170311	11257852-3	Arroyave Perez Gloria	200000	20220129	0	20220130	1
45	S2170311	11257840-7	Gonzales Grisales Lucas	200000	20220129	•	20220130	1
221	S2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
234	S2170311	11257842-8	Jaramillo Ospina David	200000	20220129	0	20220130	1

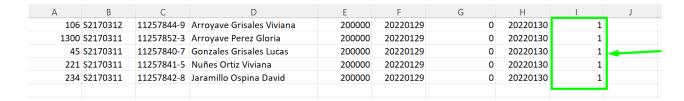
La fila F debe ir la fecha de vencimiento que va a tener la factura, esta fecha debe ir en formato AAAAMMDD.

А	В	С	D	Е	F	G	Н	1
106	S2170312	11257844-9	Arroyave Grisales Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
1300	S2170311	11257852-3	Arroyave Perez Gloria	200000	20220129	0	20220130	1
45	S2170311	11257840-7	Gonzales Grisales Lucas	200000	20220129	0	<mark>2022</mark> 0130	1
221	S2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
234	S2170311	11257842-8	Jaramillo Ospina David	200000	20220129	0	20220130	1

La fila G el valor de recargo en caso de utilizar este, si no se va a cobrar este recargo, se puede enviar en 0 y en caso de utilizar recargo lo deben enviar con dos decimales adicionales (00).

Α	В	С	D	Е	F	G	Н	1
106	S2170312	11257844-9	Arroyave Grisales Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
1300	S2170311	11257852-3	Arroyave Perez Gloria	200000	20220129	0	20220130	1
45	S2170311	11257840-7	Gonzales Grisales Lucas	200000	20220129	0	20220130	→ 1
221	S2170311	11257841-5	Nuñes Ortiz Viviana	200000	20220129	0	20220130	1
234	S2170311	11257842-8	Jaramillo Ospina David	200000	20220129	0	20220130	1

En la fila H se debe colocar la fecha de corte de la factura en formato AAAAMMDD.



En la fila I se debe colocar el tipo de recargo que se va a utilizar el 1 si es valor fijo, 2 si es valor diario y 3 si es valor diario a partir de la generación.

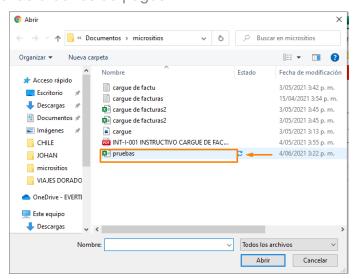
NOTA: Si al momento de realizar el cargue sale un error, abrir el archivo con bloc de notas y quitar el; en el campo del "identificador" se guarda el archivo y se vuelve a adjuntar.

Pasos:

1. Al ingresar a la consola administrativa, se debe "órdenes de pago" y luego presionar "Importar órdenes de pagos".



2. Después de seleccionar el archivo, se podrá evidenciar que el archivo se cargó correctamente, luego de esto, se realiza clic en aceptar y así se cargarán masivamente las órdenes de pagos.

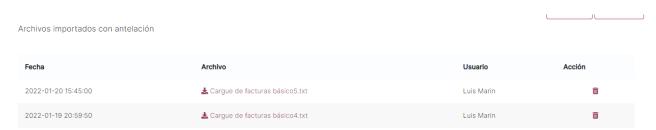




3. Una vez hecho esto, se podrá evidenciar que el archivo fue correctamente configurado y se evidenciarán las órdenes de pagos asociadas en el menú principal de la configuración.



Si desean eliminar el archivo cargado, se podrá realizar en la parte inferior, en el apartado llamado Archivos importados con antelación, saldrán los archivos importados con su respectiva fecha, nombre de archivo y el usuario que realizo el importe.



En el apartado llamado acción, le vamos a dar clic en la papelera y de esta manera será eliminado.





evertecinc.com







