

# GUÍA CERTIFICACIÓN DE SITIO EVERTEC PLACETOPAY

Nota: Se permite el uso de este documento exclusivamente para fines de instalación de clientes.

Una vez realizada la integración con Evertec Placetopay es necesario realizar pruebas desde la óptica del usuario final para evaluar que el proceso de pago sea correcto; por tanto, los enlaces y datos de pruebas deben estar libres de errores de programación.

A continuación, se describen los diferentes aspectos para tener en cuenta en el proceso de certificación del sitio del comercio con la pasarela de pagos.

Para la certificación se evalúan los siguientes puntos:

### **ACTIVIDAD COMERCIO**

El sitio únicamente debe procesar productos y/o servicios relacionados a las actividades comerciales establecidas al inicio de la negociación, en caso de ser productos no permitidas por Evertec Placetopay el sitio no será certificado.

### **IMAGEN CORPORATIVA**

El logo de Evertec Placetopay debe estar en el home y en un tamaño que lo haga visible fácilmente, debe ser incluido mediante sus urls con extensión svg.

## **Url logo de Evertec Placetopay:**

- https://static.placetopay.com/placetopay-logo.svg
- https://static.placetopay.com/placetopay-logo-black.svg
- https://static.placetopay.com/placetopay-logo-square.svg
- https://static.placetopay.com/placetopay-logo-square-darkbackground.svg
- https://dev.placetopay.com/web/wp-content/uploads/2020/08/LOGO-P2P-blanco-developers-1.png



Adicional a esto, debe contener un hipervínculo a nuestra página principal informativa: <a href="https://www.evertecinc.com/pasarela-de-pagos-e-commerce/">https://www.evertecinc.com/pasarela-de-pagos-e-commerce/</a>

También se sugiere agregar los logotipos de las franquicias disponibles para hacer pagos, a fin de que el cliente tenga conocimiento de los medios de pago habilitados para el comercio.

Incluir dentro de la sección Preguntas Frecuentes (FAQ) uno o varios puntos relacionados con los pagos electrónicos y mencionar los pagos a través de Evertec Placetopay. En caso de que el comercio no cuente con una sección de FAQ, se deben incluir de igual forma las preguntas frecuentes proporcionadas en la documentación.

Nota: En las FAQ no debe mencionarse o hacer alusión a términos de pagos en línea ni pagos online

# Ver INT-A-002 FAQ PAGOS ELECTRÓNICOS - PLACE TO PAY

#### PROCESO DE PAGO

El comercio definirá el proceso para realizar el desglose del producto o servicio donde se evalúan los valores e impuesto a cobrar al tarjetahabiente. Puede ser a través de formulario, carrito de compras, tienda virtual, selección de factura u otros.

# VALIDACIÓN CAMPOS(CREATEREQUEST)

El comercio debe como mínimo enviar los siguientes campos requeridos en la solicitud de sesión:

Datos del comprador(buyer):

- Tipo de documento.
- Número de documento.
- Nombre del comprador.
- Apellido del comprador.
- Email del comprador.
- Teléfono celular del comprador.

## Datos del pago (payment):

- Referencia
- Descripción (opcional)
- Moneda



- Valor.
- IVA (opcional)
- Base de devolución (opcional)
- Dispersión (En caso de habilitar el servicio)
  - Convenio
  - Tipo de convenio
  - Moneda
  - Total
- Recurrencia (En caso de habilitar el servicio)
  - Periodicidad
  - Intervalo
  - Fecha próximo pago
  - Número máximo de periodos
  - Fecha para finalizar la recurrencia
  - Url para confirmación de pagos (opcional)

### Datos adicionales

- IP.
- Fecha de expiración.
- Agente de navegación.
- Url de retorno.

Importante: Debe tener en cuenta que cada uno de los campos debe contener información coherente. Adicional a esto, favor basarse en la documentación oficial en caso de cambios: <a href="https://docs-gateway.placetopay.com/docs/webcheckout-docs/ZG9jOjQxMjU1Njc-autenticacion">https://docs-gateway.placetopay.com/docs/webcheckout-docs/ZG9jOjQxMjU1Njc-autenticacion</a>

## Ejemplo:

- Para los campos nombre y apellido no debe de permitir el ingreso de números ni caracteres especiales, sin embargo, debe permitir el ingreso de la tilde, espacios y la letra Ñ.
- Para los campos numéricos no debe permitir el ingreso de letras, ni caracteres especiales.
- Para el campo email debe contar con una estructura valida, [usuario/a]@[dominio].[Tipo de origen].[Extensión]

### **INICIO DEL PAGO**



El sistema le debe permitir al usuario comprador, visualizar el monto total apagar antes de ser redireccionado a la pasarela de pagos, este valor debe de coincidir con el valor enviado a Evertec Placetopay.

### MANEJO DE RESPUESTAS PARA ESTADOS TRANSACCIONALES

Al momento que el usuario culmine su proceso de pago y de clic en el botón "Regresar al comercio", se debe mostrar el detalle de la transacción, como mínimo deben visualizarse los siguientes datos:

- Referencia.
- Estado final de transacción
  - Aprobado
  - Rechazado
  - Pendiente
  - Fallido
  - Aprobado Parcial (sólo en dispersión)
- Fecha y hora.
- Valor total.
- Moneda con la cual se realizó el pago.
- Datos de contacto del comercio.

Si desea indicarle más información al usuario final, puedes seguir el formato de **FORMATO DE PLANTILLAS DE RESPUESTA** descrita en este documento, mostrando el estado de acuerdo con la respuesta emitida por Evertec Placetopay.

Recomendaciones alineadas a la experiencia de usuario:

Para la respuesta "aprobada (1)" es posible adicionar un vínculo o botón que le permita al usuario y/o cliente ir al inicio (home) del proceso del pago, de igual forma se evaluará la recepción.

Volver al inicio

Cuando las respuestas son "rechazada (2)" y "fallida (0)" se recomienda adicionar un vínculo o botón que le permita al usuario y/o cliente reintentar el pago.

Reintentar pago

Se puede visualizar una transacción en estado pendiente por los siguientes motivos:



- Por respuesta directa de la entidad financiera o la no recepción de respuesta por parte de Evertec Placetopay.
- El segundo caso ocurre cuando el usuario final al seleccionar pagar es redireccionado a la plataforma de pago, en ese momento en la base de datos del comercio se marca la transacción con estado pendiente, con el fin de esperar un resultado final al terminar el proceso transaccional. Cuando el usuario culmina el proceso, la plataforma de pago obtiene el estado final de la transacción, por lo cual, se debe ejecutar la operación para obtener la información del pago realizado.

Se cuenta con dos formas para obtener el estado final de una transacción, mediante la url de notificación(webhook) y la sonda o tarea programada(cronjob):

 Url de notificación: Este proceso tiene la finalidad de informar a su sistema cuando las transacciones cambian de estado pendiente a un estado final. La url de notificación es configurada por el comercio en los puertos 80 o 443 y debe estar programada para recibir una petición tipo POST por parte de Evertec Placetopay, tiene una estructura similar a la siguiente:

```
"status": {
    "status": "APPROVED",
    "message": "Pago aprobado",
    "reason": "00",
    "date": "2022-01-31T21:53:41-05:00"
},
    "requestId": "45533",
    "reference": "ORDER_1000",
    "signature": "89d7e5b11e03d69ad0e96bda6ee6fe9420b25542"
}
```

En ella se suministra el mismo requestld que se proporcionó cuando se hizo el createRequest, la referencia proporcionada por el comercio y el estado de la petición que puede ser (APPROVED, REJECTED, PARTIAL\_EXPIRED) para esta notificación

• **Sonda:** Este proceso es una contingencia a la notificación, y consiste en una tarea programada(cronjob) la cual se encarga de consumir el método getRequestInformation (consulta de transacción) sobre las transacciones que



quedaron en estado pendiente en sus registros, este procedimiento se debe ejecutar una vez al día.

Cuando se encuentre una transacción en estado pendiente en la base de datos el sistema debe informar y presentar el siguiente evento:

- Un mensaje control de doble pagos informando al usuario la existencia de transacciones pendientes, antes de realizar un nuevo pago. Por ejemplo:
  - "En este momento su pedido con \*#Referencia\* y valor de \*#Amount\* se encuentra en un estado de PENDIENTE de no recibir confirmación por parte de su entidad financiera, por favor espere unos minutos y vuelva a consultar más tarde para verificar si su pago fue confirmado de forma exitosa. Si desea más información sobre el estado actual de su operación puede comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente \*000-00-00\* o enviar un correo electrónico a email@email.com y preguntar por el estado de la transacción: <#CUS/Autorización>\*\*\*".

Para la respuesta aprobada parcial

## HISTÓRICO TRANSACCIONAL

En caso de que sea necesario autenticarse en el sitio del comercio para realizar un proceso de pago, se debe permitir consultar el estado de por lo menos las últimas cinco (5) transacciones realizadas. Cada registro debe contener como mínimo los siguientes datos ordenados de forma descendente por fecha:

- Fecha y hora de la transacción.
- Número de referencia (emitida por el comercio).
- Autorización/CUS. (opcional)
- Estado de la transacción.
- Valor (debe estar concatenado con el tipo de moneda según ISO 4217).

FECHA Y HORA	REFERENCIA	ESTADO	AUTORIZACIÓN/CUS	VALOR
31/01/2022 6:50 p. m.	ORDEN_515	PENDIENTE	5555	USD \$200
31/01/2022 1:00 p. m.	ORDEN_501	APROBADO	5439	USD \$289
30/01/2022 10:59 a. m.	ORDEN_459	RECHAZADO	5276	USD \$76
29/01/2022 3:05 p. m.	ORDEN_420	APROBADO PARCIAL	5002	USD \$526

Nota: En caso de que no se haga uso de login en la página y por reglas de negocio no sea posible implementar un apartado donde se puedan consultar los pagos, se le debe informar al ingeniero de Evertec Placetopay la razón o motivo para que sea analizada y dar la excepción sobre este.



## FORMATO DE PLANTILLAS DE RESPUESTA

Las plantillas de respuesta son formatos informativos para el usuario final con respecto a su pago, por lo cual es importante mostrar los datos relevantes en las plantillas; deben de estar libres de errores ortográficos, de codificación de caracteres y sean consistentes como se describen a continuación:

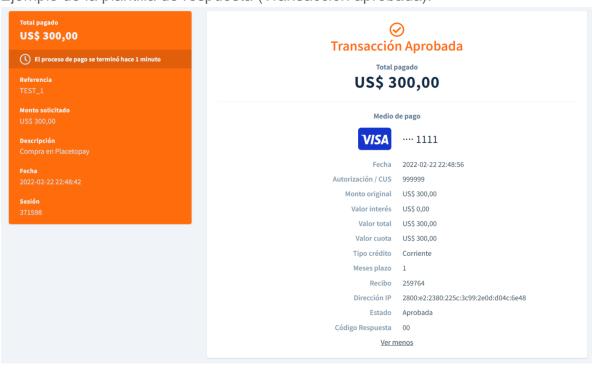
- Fecha y hora de transacción.
- Valor o monto de la transacción: Tener en cuenta que deben presentarse en formato decimal a dos dígitos junto con el tipo de moneda (USD 938,99)
- IVA: Valor cobrado del IVA aplicado con el tipo de moneda (USD 25,93)
- Estado de la transacción: Los cuales son: Aprobada, Rechazada, Pendiente, Aprobada parcial (sólo en dispersión) y Fallida. (El sistema responde con los estados en inglés, se debe traducir al idioma que predomine en la página).
- Motivo: Es el mensaje de error o motivo de declinación emitido por la entidad financiera.
- Franquicia: Nombre de la marca de la tarjeta con la cual se realizó la transacción.
- Banco: Es la entidad a la cual pertenece la tarjeta o la cuenta de la transacción
- Autorización/CUS: Es el código único de seguimiento o el # de autorización emitido por la entidad financiera.
- Recibo: Consecutivo generado por la red, emitido por Evertec Placetopay.
- Referencia: Es la referencia de pago generada por cada comercio y debe ser única para cada transacción.
- Descripción: Debe indicar de manera real el concepto o la descripción del pago.
- Dirección IP: Se debe mostrar la dirección IP del equipo donde el usuario final está realizando la transacción.
- Nombre del comprador o cliente: nombre y apellidos del comprador o cliente.
- Consulta: Teléfono, Email, o enlace a formulario de consulta, donde el usuario pueda obtener información adicional de su transacción.

Nota: el comercio deberá definir la forma y el orden para mostrar los datos, pero son obligatorias las etiquetas y la estructura de los datos. A continuación, se presenta un ejemplo de aplicación para la página de respuesta en el sitio:





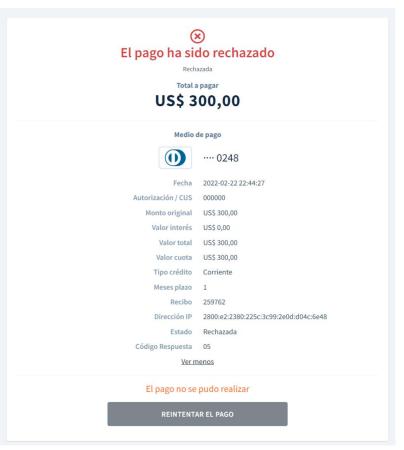
Ejemplo de la plantilla de respuesta (Transacción aprobada):



Ejemplo de la plantilla de respuesta (Transacción rechazada):







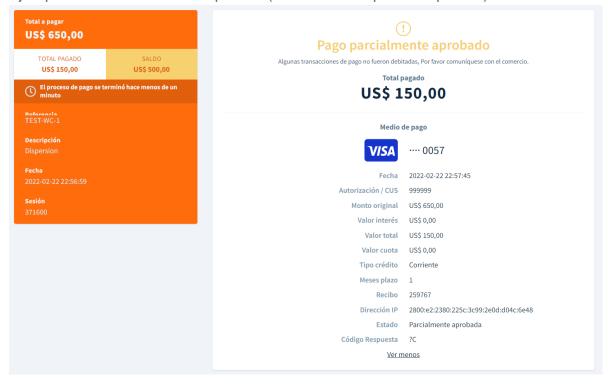
# Ejemplo de la Plantilla de respuesta (Transacción pendiente):



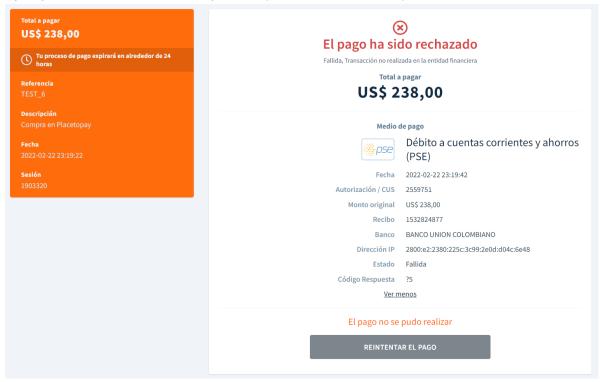




Ejemplo de la Plantilla de respuesta (Transacción aprobada parcial):



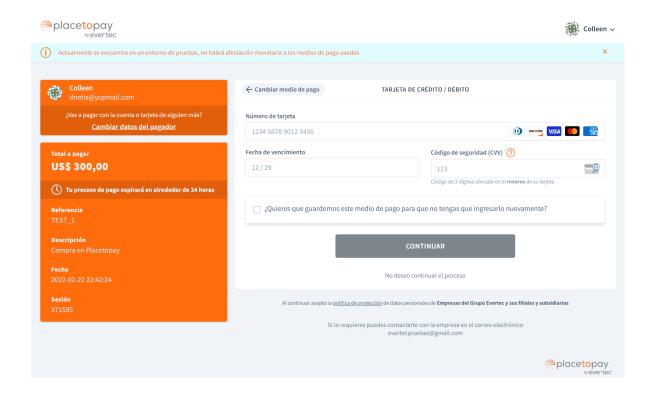
Ejemplo de la Plantilla de respuesta (Transacción fallida):



PERSONALIZACIÓN DE PLANTILLA WEBCHECKOUT:



El comercio debe enviar su logo en formato png y dos colores en formato hexadecimal, esto con el fin de personalizar la plantilla, para que al momento de redireccionar brindarle confianza al usuario y asegurar su presencia en la transacción. Se deben personalizar las plantillas de tal manera que el usuario final no sienta que cambió bruscamente de sitio web, por lo tanto, se debe aplicar un diseño similar al de la página web.



#### TARJETAS Y BANCOS DE PRUEBA PARA REALIZAR TRANSACCIONES:

Por normas PCI no podemos incluir tarjetas de crédito e información adjunta en correos, sin embargo, a través del siguiente enlace pueden visualizar las tarjetas para realizar las pruebas pertinentes: https://docs-

gateway.placetopay.com/docs/api-services-docs/ZG9jOjlxNjA0MDM3-tarjetas-de-pruebas

Nota: Para todas las franquicias:

- Código de verificación: 123
- Fecha de vencimiento de la tarjeta: Seleccione una fecha vigente
- Otp: 123456

### REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD



Los datos de configuración de la conexión de Evertec Placetopay deben ser almacenados como parámetros ya sea en la base de datos, en algún archivo env, xml, ini, json, etc, Esto se debe hacer por buenas prácticas de seguridad y para que al momento de actualizar la llave el proceso sea más sencillo.

Para los sitios que usan validaciones con JavaScript se debe evitar que se afecte la operación cuando se ingresa desde un navegador que tiene deshabilitada la ejecución de JavaScript. Puede ser evitando la carga de la página o realizando validación del lado del servidor.

Se recomienda implementar contraseña cifrada en AES256 para realizar la autenticación de los usuarios en el sitio del comercio.

Por ningún motivo el comercio deberá almacenar o mostrar datos sensibles de las tarjetas de los tarjetahabientes. Los datos que se consideran sensibles son:

- Número de tarjeta de crédito.
- CVV (Código de verificación)
- Fecha de vencimiento de la tarjeta.

### VARIABLES TITULAR Y COMPRADOR

En el proceso de paga no siempre el comprador es el mismo titular, por lo que se debe tener en cuenta esta información al momento de enviar estos datos a Evertec Placetopay, para que la información que se envié en estos campos sea consistente y correcta se debe hacer de la siguiente forma:

• El comercio debe enviar los datos del comprador ya que estos son los datos que se conocen desde el sitio del comercio, Evertec Placetopay solicitará los datos del titular cuando se realice la redirección. En ocasiones el titular y el comprador son la misma persona en este caso se debe preguntar al cliente en el momento del pago si la tarjeta con la que va a pagar es de su propiedad, si la respuesta es SI, se procede a enviar esta información tanto en los campos del comprador como en los campos del titular, en caso de que la respuesta sea NO, solo se enviara los datos del comprador y se dejará que en Evertec Placetopay se solicite la información del titular.

Nota: La implementación de preguntar por la propiedad de la tarjeta se considera una buena práctica y es opcional, sin embargo, si el comercio toma la determinación de no implementar esto, debe garantizar que siempre envían la información del comprador y dejar que Evertec Placetopay solicite los datos del titular.

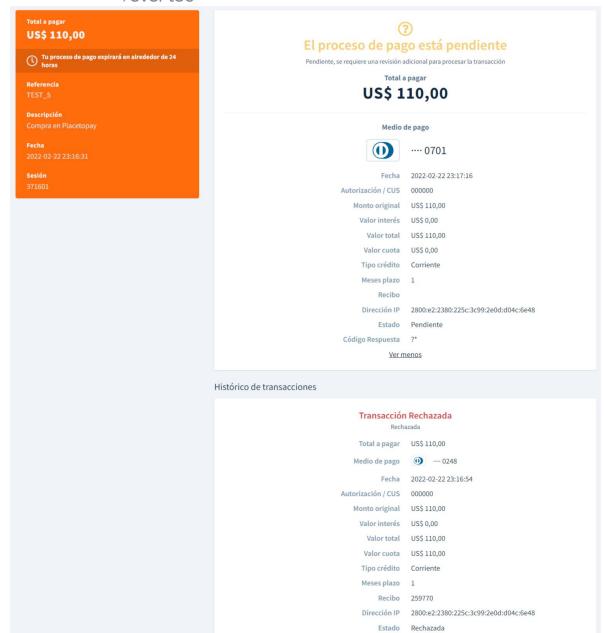


# VALIDAR ESTADO DE LA TRANSACCIÓN A PARTIR DE UN REINTENTO

En el reintento de una transacción se verifica si el sitio opera a través del estado de la sesión o de la transacción, para brindarle al usuario la información correcta de sus pagos y evitar confusiones en el proceso.

Al reintentar el pago sobre una sesión y obtener un estado diferente del pago, el sitio del comercio debe mostrar el estado del último pago. Se recomienda tomar la información siempre del estado de la sesión, ya que este se ve afectado por transacciones que genera un estado final.





# DÉBITO A CUENTAS DE AHORRO Y CORRIENTE PSE

Para realizar pruebas con débito a cuenta de ahorro y corriente (PSE) usted debe realizar los siguientes pasos:

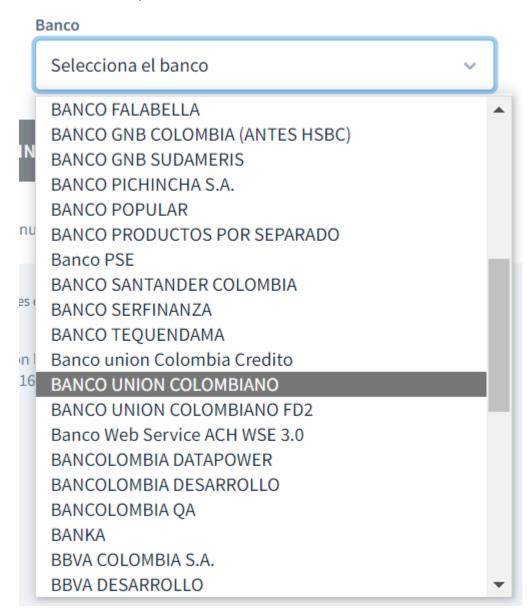
 Listar Bancos: Independientemente si la integración es por Web Services o Redirección, en caso de que el comprador selecciona el medio de pago PSE se debe obtener la lista de bancos, en la cual se seleccionará el banco que

Código Respuesta 05

Ver menos



requiera el usuario para realizar su proceso de pago, para efecto de pruebas seleccionar siempre el banco "Unión Colombiano".







 Registro de usuario: En caso de no contar con un correo de pruebas para PSE se debe presionar la opción "Quiero registrarme ahora". De lo contrario se ingresa el correo que se haya registrado en el momento.



Fácil, rápido y seguro



PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural



Selecciona la opción "Persona natural" o "Persona jurídica", diligencie el formulario presentado y acepte los términos, luego presione el botón "Seguir con el pago".

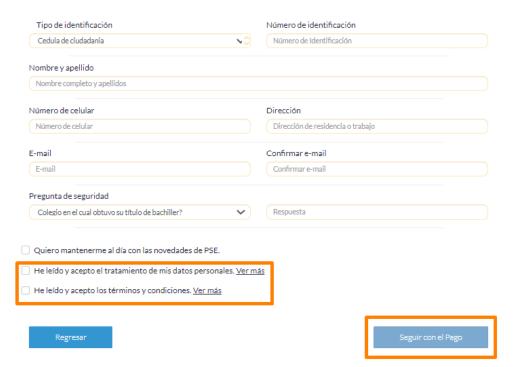




# Fácil, rápido y seguro



Al diligenciar el formulario dale clic al botón "Registrar" y listo, podrás empezar a realizar tus pagos con PSE y disfrutar sus beneficios.

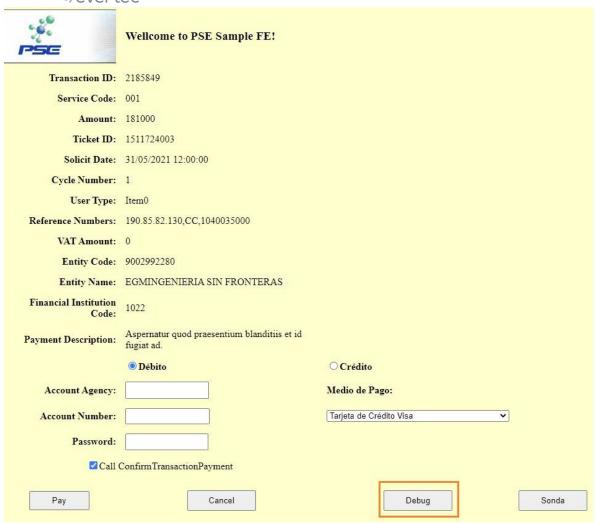


Una vez realizado este paso lo redireccionará a la página de la entidad financiera seleccionada en el paso "Listar Bancos".

El correo registrado podrá ser usado en las próximas pruebas que realice.

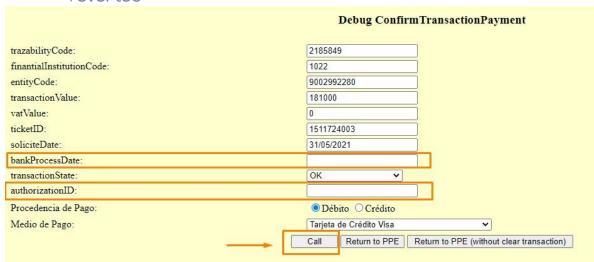
 Redireccionar a la página simuladora de banco: Una vez redireccionado a la página del banco, veremos una página amarilla en la cual no se deberá diligenciar los campos, sino que se debe dar clic en el botón "Debug".





Diligenciar página debug: Una vez en la página debug debemos diligenciar los campos: bankProcessDate que puede ser igual a soliciteDate y diligenciar authorizationID (poner 12 para estado Aprobado, Pendiente y Fallido; y 00001 para estado Rechazado), después de esto debo seleccionar en transactionState la respuesta que quiere esperar de PSE (OK, NOT\_AUTHORIZED, PENDING, FAILED) posteriormente de click en call, al realizar esta acción aparecerán en letras rojas el resultado de la operación. Finalmente para redireccionar a la página del comercio de clic en el botón "Return to PPE".







 Mostrar respuesta: Deberá presentar la respuesta de PSE en su página de acuerdo con lo indicado en los ejemplos de respuesta. Ejemplo:







Total pagado

**US\$ 192,00** 

#### Medio de pago



Débito a cuentas corrientes y ahorros (PSE)

Fecha 2022-02-22 23:06:27

Autorización / CUS 2559750 Monto original US\$ 192,00

> Recibo 1532824374 Banco BANCO UNION COLOMBIANO

Dirección IP 2800:e2:2380:225c:3c99:2e0d:d04c:6e48

Estado Aprobada Código Respuesta 00 Ver menos