
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: TUC-01	Versión: 1	Fecha: 03/11/2022	Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: TUC-01	Versión: 1	Fecha: 03/11/2022	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	AbogaBot
Nombre Requerimiento:	Página web de un despacho de abogados.
Fecha Solicitud:	25/10/2022
Responsable(s) Solicitud:	Launch X
Dependencia(s) Solicitante:	Formación de Developers
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Christopher Loachamin

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

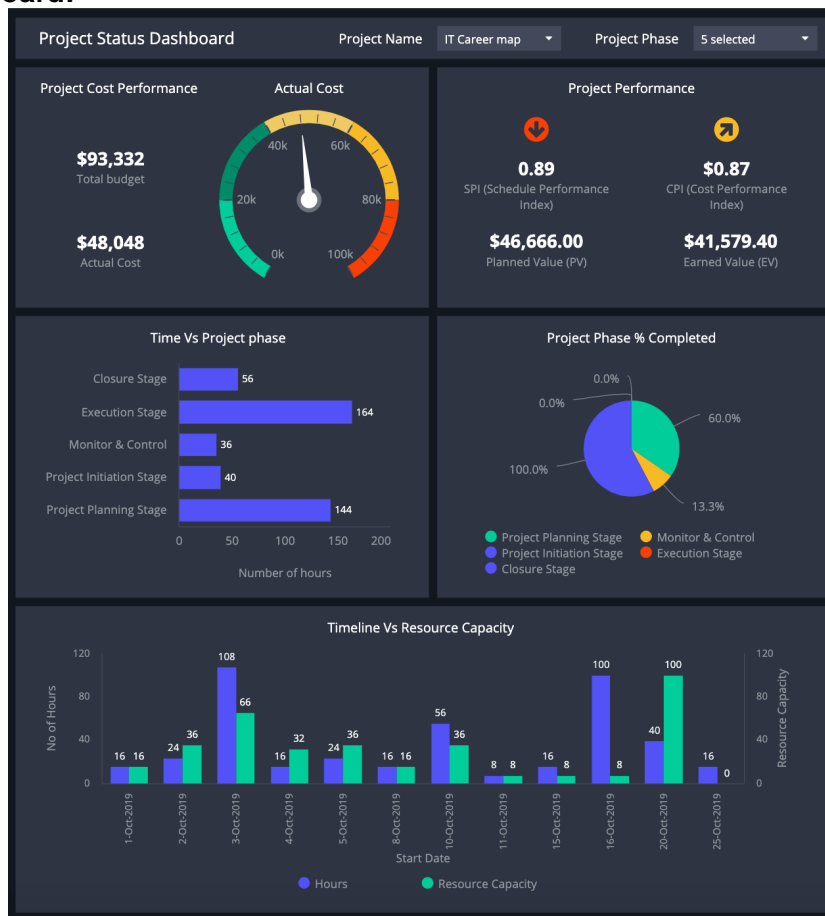
Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Somos un despacho de abogados que desea automatizar el procesos que conlleva hacer una demanda para poder ser más eficientes para nuestros clientes esto lo queremos mediante una página web y un formulario para obtener la información necesaria para procesar la demanda. Al terminar de de llenar el formulario necesitamos que el cliente pague para poder finalizar con la transacción. El cliente deberá crear una cuenta en nuestra plataforma para poder dar seguimiento a su demanda la cual se actualizara en cada proceso legal que se realice.</p> <p>El administrador del sitio web recibirá la notificación de una nueva demanda y con los datos del formulario se creara automáticamente el documento legal en formato Word para iniciar el proceso, el también recibirá el pago el cual será visualizado por un dashboard para ver los ingresos recibidos, además de ser el encargado para actualizar la demanda y a su vez pueda agregar comentarios en cada proceso. Al usuario se deberá notificar mediante correos para que sepa como avanza su proceso. La página web deberá ser responsive para poder verla desde el celular, para los colores de la pagina tenemos pensado en el azul marino y blanco sin limitarnos a recibir propuestas de estos.</p>
Líder Funcional	<p>El despacho de abogados requiera un sitio web en don de automatizaron el proceso de demandas para sus clientes, pidiendo la información necesaria mediante un formulario del cual se deberá generar automáticamente un documento Word (.doc) para ello antes el cliente deberá realizar el pago de lo que conlleva hacer este trámite, para así poder finalizar la transacción y empezar con el proceso de demanda. El cliente para poder dar seguimiento a su demanda deberá poder crear una cuenta en la cual vera todas las actualización del proceso legal que conlleva su demanda además de ser notificado</p>



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: TUC-01	Versión: 1	Fecha: 03/11/2022	Página 3 de 11

por correo electrónico. El administrador del sitio recibirá una notificación de una nueva demanda y recibirá el documento generado legal para iniciar el proceso y realizara la actualizaciones del proceso pudiendo agregar comentarios en cada proceso, el administrador recibirá el pago y podrá observar los ingresos recibidos en una dashboard. La pagina necesita ser responsive y como preferencia desean el color azul marino y blanco para el sitio web pero aceptan propuestas de combinación de colores.

Ejemplo de Dashboard:



FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Launch X Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Christopher Loachamin Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: TUC-01

Versión: 1

Fecha: 03/11/2022

Página 5 de 11

obtenidos.

- En el segundo es el inicio del proceso de demanda con los datos obtenidos en el formulario.
- El tercero es la actualización del proceso de demanda en el cual podrá agregar comentarios y la cual llegará una notificación por correo para estar al pendiente de su demanda.

El sistema no incluye una base de datos en donde guardar cada demanda generada ni los usuarios que hicieron la demanda.

**Requerimientos
Funcionales y criterios
de aceptación y****Requerimientos Funcionales -RF
Criterios de Aceptación -CA**

RF 1 : El sistema deberá permitir a los clientes crear una cuenta e ingresar.

CA 1.1: Un usuario no puede enviar formularios sin completar.

RF 2 : El sistema deberá permitir a los clientes realizar una demanda

CA 2.1: Un usuario no puede enviar formularios sin completar.

CA 2.2: Un usuario no puede realizar la demanda si no realiza el pago.

RF 3 : El sistema deberá permitir a los clientes consultar la actualización de la demanda que realizó anteriormente.

CA 3.1: Se deberá mostrar las actualizaciones de la demanda

CA 3.2: Si no tiene demandas se mostrará un panel vacío.

RF 4 : El sistema deberá permitir al administrador realizar las actualizaciones y comentarios adicionales.

CA 4.1: Permitir comentarios en todos los procesos de actualización.

CA 4.2: No enviar vacío los comentarios

RF 5 : El sistema deberá notificar al usuario cuando exista una actualización de su caso.

CA 5.1: Ser notificado por correo electrónico.

RF 6 : El sistema deberá notificar al administrador cuando exista una nueva demanda.


CA 6.1: Ser notificado por correo electrónico.

RF 7 : El sistema deberá generar automáticamente un documento de Word para la iniciación del proceso legal de la demanda.

CA 7.1: El documento no puede generarse en otro formato.


RF 8 : El sistema deberá mostrar los ingresos en una dashboard

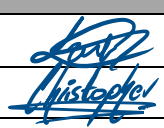
CA 8.1: Solo el administrador podrá ver los resultados.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: TUC-01	Versión: 1	Fecha: 03/11/2022
Página 6 de 11			

Requerimientos no Funcionales y de calidad	Requerimientos no funcionales -RNF Seguridad RNF 1: Todos los sistemas deben ser respaldados localmente cada día Usabilidad RNF 1: El sistema debe poseer un diseño Responsive.								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Launch / SEO</td> <td>Encarado de revisar la implementación del proyecto</td> </tr> <tr> <td>Christopher Loachamin / Líder de Proyecto</td> <td>Encargado de realizar el desarrollo del sitio Web</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Launch / SEO	Encarado de revisar la implementación del proyecto	Christopher Loachamin / Líder de Proyecto	Encargado de realizar el desarrollo del sitio Web
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Launch / SEO	Encarado de revisar la implementación del proyecto								
Christopher Loachamin / Líder de Proyecto	Encargado de realizar el desarrollo del sitio Web								
Precondiciones	Para iniciar con la solución se pretende: <ul style="list-style-type: none"> Que todos los requerimientos sean aceptados por el cliente Que los diseños sean aceptados por el cliente 								
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input checked="" type="checkbox"/> Otro: <u>Responsive</u>							
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____						
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ ES12 _____						
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (✓) NO ()								

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: TUC-01	Versión: 1	Fecha: 03/11/2022	Página 7 de 11

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Launch X	Dependencia Solicitante	+52 8451263214	
Christopher Loachamin	Líder OTI	+593 962145789	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Christopher Loachamin		Fecha		26/10/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos	Definición del problema	Christopher Loachamin , Launch X	25/10/2022	25/10/2022	Completo
		Toma de requerimientos	Christopher Loachamin , Launch X	26/10/2022	29/10/2022	Completo
		Firma de los requerimientos acordados	Christopher Loachamin , Launch X	29/10/2022	30/10/2022	Completo
2	Diseño	Análisis de los Requerimientos	Christopher Loachamin	30/10/2022	1/11/2022	Completo
		Prototipo del sistema	Christopher Loachamin	1/11/2022	3/11/2022	En Proceso
3	Desarrollo	Inicio del desarrollo del sitio web	Christopher Loachamin	3/11/2022	9/11/2022	Por cumplir
		Presentación de la primera versión	Equipo de software	9/11/2022	9/11/2022	Por cumplir
		Corrección de errores	Equipo de software	10/11/2022	15/11/2022	Por cumplir
		Presentación de la segunda versión	Equipo de software	15/11/2022	15/11/2022	Por cumplir
4	Verificación	Pruebas CI/CD	Equipo de software	16/11/2022	19/11/2022	Por cumplir
		Pruebas Unitarias	Equipo de software	19/11/2022	20/11/2022	Por cumplir
		Entrega del proyecto final	Equipo de software	20/11/2022	21/11/2022	Por cumplir
5	Mantenimiento	Mejoras	Equipo de software	21/11/2022	1/12/2022	Por cumplir



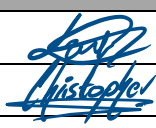

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: TUC-01	Versión: 1	Fecha: 03/11/2022	Página 8 de 11


Diagrama de planeación

Nº	Nombre Etapa	Actividad	Not Responsable	Inicio	Final	Comentarios	25-oct	26-oct	27-oct	28-oct	29-oct	30-oct	31-oct	1-nov	2-nov	3-nov	4-nov	5-nov	6-nov	7-nov	8-nov	9-nov	10-nov	11-nov	12-nov	13-nov	14-nov	15-nov	16-nov	17-nov	18-nov	19-nov	20-nov	21-nov	22-nov	23-nov
1	Requerimientos	Definición del problema	Christopher Loachamin Launch X	25/10/2022	25/10/2022	Completo																														
		Toma de requerimientos	Christopher Loachamin Launch X	26/10/2022	26/10/2022	Completo																														
		Firma de los requerimientos acordados	Christopher Loachamin Launch X	26/10/2022	30/10/2022	Completo																														
2	Diseño	Análisis de los Requerimientos	Christopher Loachamin	30/10/2022	1/11/2022	Completo																														
		Prototipo del sistema	Christopher Loachamin	1/11/2022	3/11/2022	En Proceso																														
3	Desarrollo	Inicio del desarrollo del sitio web	Christopher Loachamin	3/11/2022	9/11/2022	Por cumplir																														
		Presentación de la primera versión	Equipo de software	9/11/2022	9/11/2022	Por cumplir																														
		Corrección de errores	Equipo de software	10/11/2022	15/11/2022	Por cumplir																														
		Presentación de la segunda versión	Equipo de software	15/11/2022	15/11/2022	Por cumplir																														
4	Verificación	Pruebas CI/CD	Equipo de software	15/11/2022	19/11/2022	Por cumplir																														
		Pruebas Unitarias	Equipo de software	19/11/2022	20/11/2022	Por cumplir																														
		Entrega del proyecto final	Equipo de software	20/11/2022	21/11/2022	Por cumplir																														
5	Mantenimiento	Mejoras	Equipo de software	21/11/2022	1/12/2022	Por cumplir																														

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Launch X	Dependencia Solicitante	+52 8451263214	
Christopher Loachamin	Líder OTI	+593 962145789	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: TUC-01	Versión: 1	Fecha: 03/11/2022	Página 9 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	<p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.:</p> <p>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p>	<p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.:</p> <p>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p>

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: TUC-01	Versión: 1	Fecha: 03/11/2022	Página 10 de 11

2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...				

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: TUC-01	Versión: 1	Fecha: 03/11/2022	Página 11 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.