

## Perfil Profesional

# Sergio Giovanni Dino Pérez

26 años

Contacto:

3 88 60 66 / 614 2 51 20 51

ingsdino@gmail.com roller.dino@gmail.com

# Bases de Datos en MySQL y SQL server.

Experiencia de 1 año en el manejo y administración de las mismas.

### Programación en Java, HTML 5, JavaScript.

1 año de experiencia en la creación de sistemas en los lenguajes y su mantenimiento.

## Mantenimiento Correctivo y Preventivo a Equipos Computacionales.

Experiencia de 5 años en mantenimiento de equipos de cómputo.

## Encargado de Sistemas en Candy Mart.

1 mes y 15 días de encargado de 7 sucursales de la cadena de tiendas Candy Mart.

### Encargado de Soporte Técnico y Capacitación en Qsoft México.

6 meses a la fecha, encargado de brindar Soporte técnico, resolución de problemas y dudas a usuarios del sistema Q-Web Online. Instalador del sistema y capacitador del mismo, junto con la creación de documentación de entrega al cliente (Póliza de Servicio, Requerimientos Técnicos, Póliza de Garantía, etc.) y la realización de video tutoriales para la explicación de módulos del sistema a los clientes (Active Presenter).

#### Docente.

9 meses, impartiendo clases de Ofimática y Mantenimiento Computacional en la escuela preparatoria CECICH.

#### Formación académica

Titulado de T.S.U en Tecnologías de la Información y Comunicación en la UTCH.

Pasante de Ingeniería en Tecnologías de la Información en la UTCH.

#### **Otros**

Office. Manejo de Word, Excel, Power Point, Outlook. Nivel Medio

Corel Draw 6. Conocimiento básico de diseño y edición de imágenes en el sistema.

Redes. Conocimiento básico de redes y su administración.

**Elaboración de Auditorias.** Conocimiento y elaboración de auditorías en el departamento de T.I.

**Microsip.** Curso de uso y manejo de Microsip, al igual que creación de manuales de uso del mismo para los demás usuarios.

**Replix.** Curso de manejo y mantenimiento del servidor mencionado, junto con sus características y detalles de manejo.

**Q - Web Online y Q - Document.** Manejo completo del sistema, capacitador del mismo y su total administración.