Proyecto: Arquitectura de Datos para E-commerce

Evaluación Módulo 5 - Fundamentos de Arquitectura y Modelamiento de Datos

LECCIÓN 1 - ARQUITECTURA DE DATOS

1. Identificación de Fuentes de Datos

Fuentes Estructuradas:

1. Sistema Transaccional de Ventas (OLTP)

- Base de datos PostgreSQL/MySQL
- Tablas: pedidos, productos, clientes, pagos, envíos
- Frecuencia: Tiempo real (streaming)

2. Sistema de Gestión de Inventario (ERP)

- Base de datos Oracle/SQL Server
- Tablas: stock, proveedores, categorías, precios
- Frecuencia: Batch cada 4 horas

3. Sistema CRM

- Base de datos Salesforce/HubSpot
- Tablas: clientes, interacciones, campañas, leads
- Frecuencia: Batch diario

Fuentes Semi-estructuradas:

4. Logs de Aplicación Web

- Archivos JSON de eventos de navegación
- Datos: clicks, páginas visitadas, tiempo de sesión
- Frecuencia: Streaming en tiempo real

5. APIs de Redes Sociales

- Datos JSON de Facebook, Instagram, Twitter
- Contenido: menciones, reviews, engagement
- Frecuencia: Batch cada 6 horas

Fuentes No Estructuradas:

6. Imágenes y Videos de Productos

- Archivos multimedia en formato JPG, PNG, MP4
- Metadatos: resolución, tamaño, categoría
- Frecuencia: Bajo demanda

7. Reviews y Comentarios de Clientes

- Texto libre en múltiples idiomas
- Sentimientos y opiniones no estructuradas
- Frecuencia: Tiempo real

2. Diseño Arquitectónico por Capas

Capa 1: INGESTA DE DATOS

- **Streaming**: Apache Kafka para datos en tiempo real
- **Batch**: Apache Airflow para procesos programados
- API Gateway: Para integración con servicios externos
- **Conectores**: Debezium para CDC, Stitch/Fivetran para SaaS

Capa 2: INTEGRACIÓN Y PROCESAMIENTO

- **Stream Processing**: Apache Spark Streaming / Kafka Streams
- **Batch Processing**: Apache Spark / Databricks
- ETL/ELT: Herramientas como dbt, Talend o Pentaho
- Orquestación: Apache Airflow

Capa 3: ALMACENAMIENTO

- Data Lake (Raw Zone): Amazon S3 / Azure Data Lake
- Data Lake (Trusted Zone): Datos validados y limpios
- Data Lake (Curated Zone): Datos procesados y enriquecidos
- **Data Warehouse**: Snowflake / Redshift / BigQuery
- Data Marts: Especializados por área de negocio

Capa 4: CALIDAD Y GOBIERNO

- Data Quality: Great Expectations, Apache Griffin
- Metadata Management: Apache Atlas, Collibra
- **Data Lineage**: Seguimiento de origen y transformaciones
- **Seguridad**: Apache Ranger, cifrado, control de acceso

Capa 5: CONSUMO Y ANÁLISIS

- BI Tools: Tableau, Power BI, Looker
- Analytics: Jupyter Notebooks, R Studio
- **APIs**: REST APIs para aplicaciones
- ML Platforms: MLflow, Kubeflow

3. Principios Arquitectónicos Aplicados

Gobierno:

- Catálogo de datos centralizado
- Políticas de retención y archivado
- Control de acceso basado en roles (RBAC)
- Auditoría y trazabilidad completa

Escalabilidad:

- Arquitectura distribuida y elástica
- Separación de cómputo y almacenamiento
- Auto-scaling basado en demanda
- Particionado horizontal y vertical

Flexibilidad:

- Arquitectura basada en microservicios
- APIs RESTful para integración
- Soporte multi-cloud
- Schema evolution sin interrupciones

4. Diagrama Arquitectónico

```
    FUENTES DE DATOS —

[OLTP] [ERP] [CRM] [Logs] [Social] [Multimedia] [Text]
                                     — Capa Ingesta —
 [Kafka] \leftarrow \rightarrow [Airflow] \leftarrow \rightarrow [API Gateway] \leftarrow \rightarrow [Conectores]
                                    — CAPA INTEGRACIÓN ——
   [Spark Streaming] \leftarrow \rightarrow [Spark Batch] \leftarrow \rightarrow [dbt]

CAPA ALMACENAMIENTO ——

     — Data lake ——         Data warehouse —         Data marts —        
  Raw \rightarrow Trusted \rightarrow | \rightarrow | Ventas | |
  → Curated | [Snowflake] | Marketing | |
  [S3/ADLS]
                                   | Logística | |
                       [Great Expectations] \leftarrow \rightarrow [Apache Atlas] \leftarrow \rightarrow [Data Lineage]
                             ----- CAPA CONSUMO -----
  [Tableau] \leftarrow \rightarrow [Power BI] \leftarrow \rightarrow [APIs] \leftarrow \rightarrow [ML Platform]
```

Justificación Técnica

1. Arquitectura Lambda Modificada: Combina procesamiento batch y streaming para balance entre latencia y throughput.

- **2. Separación de Responsabilidades**: Cada capa tiene un propósito específico, facilitando mantenimiento y escalabilidad.
- **3. Tecnologías Cloud-Native**: Aprovecha elasticidad y servicios gestionados para reducir overhead operacional.
- **4. Data Lake como Hub Central**: Permite almacenar datos en formato original y aplicar schema-on-read.

LECCIÓN 2 - ENFOQUES PARA ALMACENAMIENTO Y GESTIÓN

1. Análisis del Esquema Arquitectónico

La arquitectura diseñada en la Lección 1 establece un flujo de datos de 5 capas que permite la ingesta, procesamiento, almacenamiento, control de calidad y consumo de datos de manera escalable y governada.

2. Definición de Zonas de Almacenamiento

DATA LAKE - Zonas Definidas:

ZONA RAW (Bronze Layer)

Propósito: Almacenamiento de datos en formato original sin transformaciones

- Formato: Parquet, Avro, JSON, CSV según fuente original
- **Particionado**: Por fecha de ingesta (año/mes/día/hora)
- **Retención**: 7 años para cumplimiento regulatorio
- Estructura:

```
/raw/
/transactional/
/sales/2024/01/15/sales_20240115_14.parquet
/inventory/2024/01/15/inventory_20240115.parquet
/logs/
/web_events/2024/01/15/14/events.json
/social/
/facebook/2024/01/15/fb_posts.json
```

ZONA TRUSTED (Silver Layer)

Propósito: Datos validados, limpiados y estandarizados

- Formato: Delta Lake / Iceberg para ACID transactions
- Transformaciones aplicadas:
 - Validación de tipos de datos
 - Eliminación de duplicados
 - Normalización de formatos de fecha/hora
 - Validación de integridad referencial
- Particionado: Por entidad de negocio y fecha
- Estructura:

```
/trusted/
/customers/year=2024/month=01/
/products/year=2024/month=01/
/orders/year=2024/month=01/day=15/
```

ZONA CURATED (Gold Layer)

Propósito: Datos agregados, enriquecidos y listos para análisis

• **Formato**: Optimizado para consultas (Parquet + columnar)

• Contenido:

- Métricas pre-calculadas
- Datos denormalizados para reporting
- Features para Machine Learning
- Agregaciones temporales (diario, semanal, mensual)

• Estructura:

```
/curated/
/sales_metrics/
/daily_sales/year=2024/month=01/
/customer_segments/year=2024/month=01/
/ml_features/
/customer_lifetime_value/
/product_recommendations/
```

DATA WAREHOUSE

Propósito: Almacén central para datos estructurados y análisis empresarial

- Tecnología sugerida: Snowflake
- **Arquitectura**: Schema-on-Write con modelos dimensionales
- Fuentes: Principalmente zona Curated del Data Lake
- Contenido:
 - Tablas de hechos y dimensiones
 - Datos históricos para análisis de tendencias
 - Snapshots para análisis point-in-time
- Esquemas especializados:

- (SALES_DW): Datos de ventas y transacciones
- (CUSTOMER_DW): Información de clientes y segmentación
- (INVENTORY_DW): Gestión de inventario y logística

DATA MARTS

Propósito: Subconjuntos especializados para áreas específicas del negocio

Data Mart de Ventas

• Usuario objetivo: Equipo comercial y gerencia

• Contenido: Métricas de ventas, conversión, productos top

• Actualización: Diaria

Data Mart de Marketing

• Usuario objetivo: Equipo de marketing digital

• Contenido: Campañas, CAC, LTV, attribution models

• Actualización: Cada 4 horas

Data Mart de Logística

• **Usuario objetivo**: Operaciones y supply chain

• Contenido: Tiempos de entrega, costos de envío, inventario

• Actualización: Tiempo real para métricas críticas

3. Tecnologías y Servicios Sugeridos

Almacenamiento:

• Data Lake: Amazon S3 con S3 Intelligent Tiering

- Data Warehouse: Snowflake con auto-scaling
- **Caching**: Redis para consultas frecuentes
- Backup: S3 Glacier para archivado a largo plazo

Procesamiento:

- **Batch**: Apache Spark en Amazon EMR/Databricks
- **Streaming**: Kafka + Spark Streaming
- ETL/ELT: dbt para transformaciones SQL
- **Orquestación**: Apache Airflow/Prefect

Gobierno y Seguridad:

- Catálogo: AWS Glue Data Catalog / Apache Atlas
- Cifrado: AES-256 en reposo, TLS en tránsito
- Control de acceso: AWS IAM + Row-level security
- Monitoreo: CloudWatch + Grafana

4. Prácticas de Gobernanza y Gestión

Trazabilidad:

- **Data Lineage**: Seguimiento automático de transformaciones
- **Versionado**: Control de versiones de schemas y datos
- Auditoría: Logs detallados de acceso y modificaciones
- Metadata: Documentación automática de datasets

Seguridad:

• Autenticación: Single Sign-On (SSO) integrado

• Autorización: Role-Based Access Control (RBAC)

• Cifrado: End-to-end encryption

• **Network Security**: VPC privadas y endpoints seguros

Disponibilidad:

• **SLA**: 99.9% uptime para servicios críticos

• **Backup**: Respaldo automático diario con retención configurable

• **Disaster Recovery**: Replicación cross-region

• Monitoreo: Alertas proactivas de performance y disponibilidad

LECCIÓN 3 - CALIDAD DE LOS DATOS

1. Revisión de Zonas y Flujo Arquitectónico

El flujo arquitectónico definido en la Lección 2 establece tres zonas principales en el Data Lake (Raw, Trusted, Curated) que requieren controles de calidad específicos en cada etapa para garantizar la integridad y confiabilidad de los datos.

2. Controles, Métricas e Indicadores de Calidad

CONTROLES EN ZONA RAW (Bronze)

Objetivo: Detectar problemas en el origen y validar la ingesta

Controles de Integridad:

• Completitud de archivos: Verificar que todos los archivos esperados lleguen

• Tamaño de archivos: Validar rangos esperados vs. archivos vacíos/corruptos

• **Formato de archivos**: Verificar que los archivos sean parseables

Métricas de Monitoreo:

- Tasa de éxito de ingesta: (archivos_procesados_exitosamente / total_archivos * 100)
- Latencia de ingesta: (tiempo_llegada tiempo_esperado)
- Volumen de datos: (bytes_ingresados_diarios)

```
python

# Ejemplo de validación en zona Raw

def validate_raw_ingestion():
    checks = [
        expect_file_to_exist(),
        expect_file_size_to_be_between(min_size=1000, max_size=100000000),
        expect_column_names_to_match_ordered_list(['id', 'timestamp', 'event_type'])
    ]
    return execute_validation_suite(checks)
```

CONTROLES EN ZONA TRUSTED (Silver)

Objetivo: Asegurar calidad de datos después de transformaciones iniciales

Controles de Validez:

- **Tipos de datos**: Verificar conversiones correctas (strings → dates, numeric)
- Rangos de valores: Validar que los valores estén dentro de rangos esperados
- Formatos: Verificar consistencia en formatos de fecha, teléfono, email

Controles de Integridad:

- **Duplicados**: Detectar y manejar registros duplicados
- Claves foráneas: Validar integridad referencial entre tablas
- Valores nulos: Verificar campos obligatorios

Métricas de Calidad:

- **Completitud**: ((total_campos campos_nulos) / total_campos * 100)
- Validez: (registros_válidos / total_registros * 100)
- **Consistencia**: (registros_consistentes / total_registros * 100)
- **Unicidad**: (registros_únicos / total_registros * 100)

```
python

# Ejemplo de validaciones en zona Trusted

def validate_trusted_data():
    return [
        expect_column_values_to_not_be_null('customer_id'),
        expect_column_values_to_be_between('age', min_value=18, max_value=120),
        expect_column_values_to_match_regex('email', r'^[a-zA-Z0-9._%+-]+@[a-zA-Z0-9.-]+\.[a-zA-Z]{2,}$'),
        expect_column_values_to_be_unique('order_id'),
        expect_table_row_count_to_be_between(min_value=1000, max_value=1000000)
]
```

CONTROLES EN ZONA CURATED (Gold)

Objetivo: Validar datos agregados y métricas de negocio

Controles de Precisión:

- **Reconciliación**: Comparar totales agregados con fuentes originales
- **Métricas de negocio**: Validar KPIs contra umbrales históricos
- Coherencia temporal: Verificar tendencias lógicas en series de tiempo

Controles de Actualidad:

• Freshness: Verificar que los datos estén actualizados según SLA

• Completitud temporal: Asegurar que no falten períodos de tiempo

Métricas de Negocio:

- Precisión de agregaciones: (valor_calculado valor_esperado) / valor_esperado * 100)
- Actualidad: (tiempo_actual timestamp_último_update)
- Cobertura temporal: (períodos_con_datos / total_períodos_esperados * 100)

3. Proceso de Monitoreo y Remediación

MONITOREO CONTINUO

Dashboard de Calidad de Datos:

- Vista Ejecutiva: KPIs principales de calidad por zona
- Vista Operativa: Alertas y incidencias en tiempo real
- Vista Técnica: Métricas detalladas por dataset y transformación

Alertas Automáticas:

- Críticas: Fallos de ingesta, corrupción de datos
- Advertencias: Degradación de calidad, latencia alta
- Informativas: Completitud de procesos, estadísticas diarias

yaml			

Configuración de alertas

alerts:

critical:

- ingestion_failure_rate > 5%
- data_corruption_detected
- sla_breach_critical_tables

warning:

- completeness_below_95%
- freshness_delay > 2_hours
- anomaly_detection_triggered

PROCESO DE REMEDIACIÓN

Flujo de Resolución de Incidencias:

1. **Detección**: Monitoreo automático o reporte manual

2. **Clasificación**: Severidad (crítica, alta, media, baja)

3. **Asignación**: Auto-asignación a equipos responsables

4. Investigación: Root cause analysis

5. **Resolución**: Corrección y validación de fix

6. **Documentación**: Lessons learned y mejoras preventivas

Acciones Automáticas de Remediación:

• Reingesta automática: Para fallos transitorios

• Quarantine de datos: Aislar datos de mala calidad

• Rollback: Revertir a versión anterior conocida como buena

• **Notificaciones**: Alertar a stakeholders sobre impactos

4. Integración del Plan de Calidad en la Arquitectura

IMPLEMENTACIÓN POR CAPAS

En la Capa de Ingesta:

- Validaciones de formato y schema en tiempo real
- Monitoreo de throughput y latencia
- Alertas de fallos de conectividad

En la Capa de Procesamiento:

- Validaciones de transformaciones con Great Expectations
- Unit tests para funciones de transformación
- Controles de reconciliación pre/post transformación

En la Capa de Almacenamiento:

- Constraints de integridad en el Data Warehouse
- Validaciones de schema evolution
- Monitoreo de performance de consultas

En la Capa de Consumo:

- Validación de SLAs de actualización
- Monitoreo de uso y adoption
- Feedback loop desde usuarios finales

HERRAMIENTAS DE IMPLEMENTACIÓN

python		

```
# Stack tecnológico para calidad de datos

quality_stack = {
    'validation_engine': 'Great Expectations',
    'monitoring': 'Apache Griffin + Grafana',
    'alerting': 'PagerDuty + Slack',
    'orchestration': 'Apache Airflow',
    'metadata': 'Apache Atlas',
    'profiling': 'Apache Griffin + pandas-profiling'
}
```

MÉTRICAS CONSOLIDADAS DE CALIDAD

Data Quality Score (DQS):

```
DQS = (Completitud × 0.25) + (Validez × 0.25) + (Consistencia × 0.20) + (Unicidad × 0.15) + (Actualidad × 0.15)
```

Donde cada dimensión se mide de 0 a 100%.

SLA de Calidad por Zona:

• Raw Zone: 85% DQS mínimo

• Trusted Zone: 95% DQS mínimo

• Curated Zone: 98% DQS mínimo

LECCIÓN 4 - MODELAMIENTO MULTIDIMENSIONAL

1. Selección del Área de Negocio

Área Seleccionada: ANÁLISIS DE VENTAS Y COMPORTAMIENTO DEL CLIENTE

Justificación: Esta área es crítica para el e-commerce ya que permite:

- Análisis de performance de ventas por múltiples dimensiones
- Segmentación y análisis de comportamiento de clientes
- Optimización de inventario y pricing
- Medición de efectividad de campañas de marketing
- Forecasting y planificación estratégica

Datos Disponibles (provenientes de las etapas anteriores):

- Transacciones de ventas (zona Curated)
- Información de productos y categorías
- Datos de clientes y segmentación
- Eventos de navegación web
- Datos de campañas de marketing
- Información de inventario y logística

2. Diseño del Modelo Dimensional

Modelo Seleccionado: Esquema Estrella Híbrido

Justificación:

- Esquema estrella para performance óptimo en consultas OLAP
- Elementos híbridos para manejar jerarquías complejas (geografía, productos)
- Balance entre simplicidad de consultas y flexibilidad analítica

TABLA DE HECHOS PRINCIPAL

FACT_SALES (Hechos de Ventas)

Granularidad: Una fila por ítem de pedido sql

```
CREATE TABLE fact_sales (
  -- Claves foráneas
 date_key
                INTEGER NOT NULL,
 customer_key INTEGER NOT NULL,
 product_key
                 INTEGER NOT NULL,
 store_key
               INTEGER NOT NULL,
  promotion_key INTEGER,
  payment_method_key INTEGER NOT NULL,
  -- Claves de negocio
  order id
               VARCHAR(50) NOT NULL,
  order_line_id VARCHAR(50) NOT NULL,
  -- Métricas aditivas
  quantity
               DECIMAL(10,2) NOT NULL,
 unit_price
               DECIMAL(10,2) NOT NULL,
  discount_amount DECIMAL(10,2) DEFAULT 0,
 tax_amount
                 DECIMAL(10,2) NOT NULL,
  shipping_cost DECIMAL(10,2) DEFAULT 0,
 total amount
                 DECIMAL(10,2) NOT NULL, -- cantidad * precio - descuento + impuesto
  -- Métricas semi-aditivas
  profit_margin
                DECIMAL(10,2),
  cost_of_goods
                 DECIMAL(10,2),
  -- Métricas no-aditivas (calculadas)
 unit profit
               AS (unit_price - cost_of_goods - discount_amount/quantity),
  -- Metadata
  created_timestamp TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
  updated_timestamp TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
```

```
PRIMARY KEY (date_key, customer_key, product_key, order_line_id)
);
```

TABLAS DE DIMENSIONES

DIM_DATE (Dimensión Tiempo)

```
sql
CREATE TABLE dim_date (
  date_key
               INTEGER PRIMARY KEY,
  full_date
              DATE NOT NULL,
  day_of_week
                 INTEGER,
  day_name
                VARCHAR(10),
  day_of_month
                 INTEGER,
  day_of_year
                INTEGER,
  week_of_year
                 INTEGER,
  month_number
                 INTEGER,
  month_name
                  VARCHAR(15),
              INTEGER,
  quarter
  quarter_name
                 VARCHAR(2),
  year_number
                 INTEGER,
  is_weekend
                BOOLEAN,
  is_holiday
               BOOLEAN,
  holiday_name
                 VARCHAR(50),
  fiscal_year
               INTEGER,
  fiscal_quarter INTEGER,
              VARCHAR(10)
  season
);
```

DIM_CUSTOMER (Dimensión Cliente)

```
CREATE TABLE dim_customer (
  customer_key INTEGER PRIMARY KEY,
  customer_id
                 VARCHAR(50) NOT NULL,
  -- Atributos SCD Tipo 1 (sobrescribir)
  email
              VARCHAR(100),
  phone
             VARCHAR(20),
              VARCHAR(20),
  status
  -- Atributos SCD Tipo 2 (historizar)
               VARCHAR(50),
  first name
  last_name
                VARCHAR(100),
  birth_date
               DATE,
  gender
               VARCHAR(10),
  -- Jerarquía geográfica
  address_line1 VARCHAR(200),
  address_line2 VARCHAR(200),
  city
             VARCHAR(100),
  state_province VARCHAR(100),
  postal_code
                VARCHAR(20),
               VARCHAR(100),
  country
  -- Segmentación
  customer_segment VARCHAR(50), -- VIP, Regular, New, Churned
  lifetime_value DECIMAL(12,2),
  acquisition_channel VARCHAR(50),
  -- SCD Tipo 2 fields
  effective_date DATE NOT NULL,
  expiration_date DATE,
  is_current
               BOOLEAN DEFAULT TRUE,
```

```
-- Metadata
created_timestamp TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
updated_timestamp TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
);
```

DIM_PRODUCT (Dimensión Producto)

Modelo Copo de Nieve para jerarquía de productos

sql	

```
-- Tabla principal de producto
CREATE TABLE dim_product (
  product_key
               INTEGER PRIMARY KEY,
  product_id
                VARCHAR(50) NOT NULL,
  product_name VARCHAR(200) NOT NULL,
  brand
              VARCHAR(100),
  model
               VARCHAR(100),
              VARCHAR(50),
  color
             VARCHAR(50),
  size
  weight
               DECIMAL(8,2),
  -- Claves a tablas de jerarquía
  category_key INTEGER,
  subcategory_key INTEGER,
  -- Atributos de producto
  unit cost
               DECIMAL(10,2),
  standard_price DECIMAL(10,2),
  product_status  VARCHAR(20), -- Active, Discontinued, Seasonal
  -- Fechas importantes
  launch_date
                 DATE,
  discontinued_date DATE,
  -- Metadata
  created_timestamp TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
  updated_timestamp TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
);
-- Tabla de categorías (jerarquía)
CREATE TABLE dim_product_category (
  category_key INTEGER PRIMARY KEY,
  category_id
                VARCHAR(50) NOT NULL,
```

```
category_name VARCHAR(100) NOT NULL,
parent_category_key INTEGER,
category_level INTEGER,
category_path VARCHAR(500), -- /Electronics/Smartphones/iOS
is_leaf_category BOOLEAN
);

-- Tabla de subcategorías

CREATE TABLE dim_product_subcategory (
    subcategory_key INTEGER PRIMARY KEY,
    subcategory_id VARCHAR(50) NOT NULL,
    subcategory_name VARCHAR(100) NOT NULL,
    category_key INTEGER NOT NULL
);
```

DIM_STORE (Dimensión Tienda/Canal)

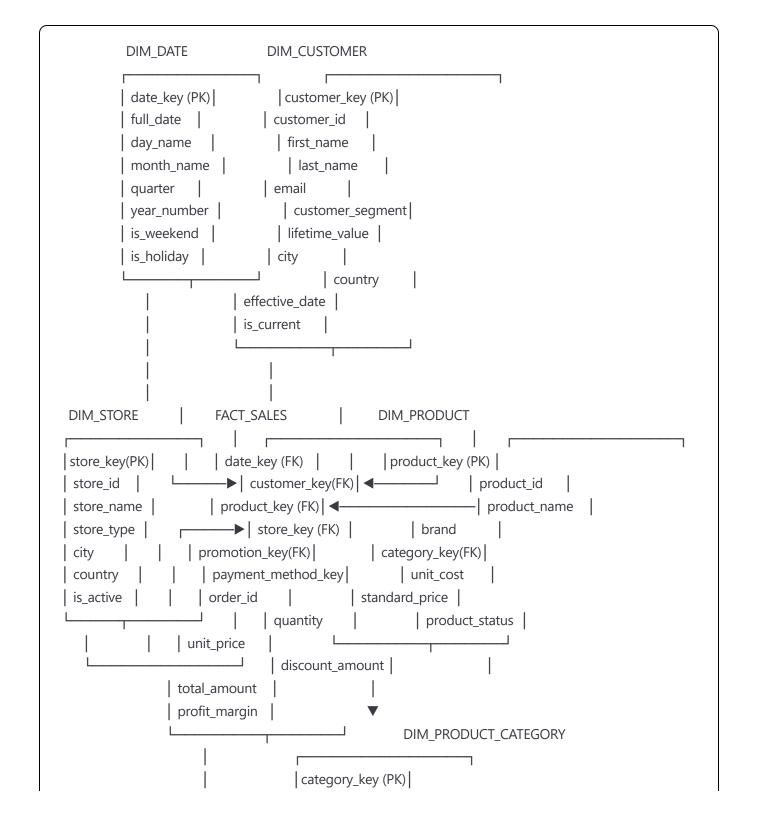


```
CREATE TABLE dim_store (
               INTEGER PRIMARY KEY,
  store_key
  store_id
              VARCHAR(50) NOT NULL,
  store_name VARCHAR(100),
               VARCHAR(50), -- Online, Physical, Mobile App
  store_type
  -- Información geográfica (para tiendas físicas)
  address
              VARCHAR(200),
            VARCHAR(100),
  city
  state_province VARCHAR(100),
  country
              VARCHAR(100),
  postal_code
                VARCHAR(20),
  timezone
               VARCHAR(50),
  -- Información operativa
  opening_date
                 DATE,
  store_size_sqm INTEGER,
  manager_name VARCHAR(100),
  phone
              VARCHAR(20),
  -- Status
  is_active
              BOOLEAN DEFAULT TRUE,
  -- Metadata
  created_timestamp TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
  updated_timestamp TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
);
```

DIM_PROMOTION (Dimensión Promoción)

```
CREATE TABLE dim_promotion (
  promotion_key INTEGER PRIMARY KEY,
  promotion_id VARCHAR(50) NOT NULL,
  promotion_name VARCHAR(200),
  promotion_type VARCHAR(50), -- Discount, BOGO, Free Shipping
  -- Detalles de la promoción
  discount_percentage DECIMAL(5,2),
  discount_amount DECIMAL(10,2),
  minimum_purchase DECIMAL(10,2),
  -- Período de validez
  start_date
               DATE NOT NULL,
  end date
               DATE NOT NULL,
  -- Targeting
  target_customer_segment VARCHAR(100),
  target_product_category VARCHAR(100),
  -- Status
  is_active
              BOOLEAN DEFAULT TRUE,
  -- Metadata
  created_timestamp TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
```

3. Diagrama del Modelo Dimensional



```
category_name
DIM PROMOTION
                           parent_category
                                 category_level
promotion_key(PK)
                           category_path
 promotion_id
 promotion_name
 promotion_type |
                        DIM_PAYMENT_METHOD
 discount_percentage
                      payment_method_key
 start_date
 end date
                       method_name
                     method_type
 is_active
                                  is_credit
                 processing_fee
```

4. Jerarquías Implementadas

Jerarquía Temporal:

- Año → Trimestre → Mes → Semana → Día
- Año Fiscal → Trimestre Fiscal → Período Fiscal

Jerarquía Geográfica del Cliente:

• País → Estado/Provincia → Ciudad → Código Postal

Jerarquía de Productos:

• Categoría → Subcategoría → Marca → Producto

Jerarquía de Canales:

• Tipo de Tienda → Región → Tienda Individual

5. Documentación de Decisiones de Modelado

Decisiones de Normalización/Desnormalización:

Desnormalización Aplicada:

- 1. **Atributos de cliente en DIM_CUSTOMER**: Información geográfica desnormalizada para simplificar consultas comunes de análisis por ubicación.
- 2. **Métricas calculadas en FACT_SALES**: unit_profit como campo calculado para evitar cálculos repetitivos en consultas.
- 3. **Atributos de fecha expandidos**: Día de semana, nombre de mes, trimestre, etc., precalculados para facilitar agrupaciones temporales.

Normalización Aplicada:

- 1. **Jerarquía de productos**: Separación en tablas (dim_product_category) para manejar jerarquías complejas y cambios en categorización.
- 2. **SCD Tipo 2 para clientes**: Historización de cambios en información clave del cliente manteniendo integridad referencial.

Criterios Analíticos Implementados:

Granularidad:

- Fact_Sales: Nivel de línea de pedido para máxima flexibilidad analítica
- Permite agregaciones a nivel de pedido, cliente, producto, día, etc.

Aditividad de Métricas:

- Aditivas: (quantity), (total_amount), (discount_amount), (tax_amount)
- **Semi-aditivas**: profit_margin (aditiva por producto/cliente, no por tiempo)
- No-aditivas: Ratios y porcentajes calculados en tiempo de consulta

Slowly Changing Dimensions (SCD):

- **Tipo 1**: Email, teléfono, status del cliente (sobrescribir)
- **Tipo 2**: Información demográfica, segmentación, ubicación (historizar)
- **Tipo 3**: No implementado (no requerido para este caso)

Manejo de Jerarquías:

- **Naturales**: Tiempo (año → mes → día)
- **Balanceadas**: Geografía (país → estado → ciudad)
- **Desbalanceadas**: Productos (algunas categorías tienen más niveles)

6. Casos de Uso Analíticos Soportados

Análisis de Ventas:

```
sql

--- Ventas por trimestre y categoría de producto

SELECT

d.quarter_name,
pc.category_name,
SUM(f.total_amount) as total_sales,
SUM(f.quantity) as total_quantity,
AVG(f.unit_price) as avg_unit_price
FROM fact_sales f

JOIN dim_date d ON f.date_key = d.date_key
JOIN dim_product p ON f.product_key = p.product_key
JOIN dim_product_category pc ON p.category_key = pc.category_key

WHERE d.year_number = 2024

GROUP BY d.quarter_name, pc.category_name
ORDER BY total_sales DESC;
```

Análisis de Comportamiento de Cliente:

```
sql
-- Segmentación RFM (Recency, Frequency, Monetary)
SELECT
  c.customer_segment,
  COUNT(DISTINCT c.customer_key) as customer_count,
  AVG(customer_metrics.recency_days) as avg_recency,
  AVG(customer_metrics.frequency) as avg_frequency,
  AVG(customer_metrics.monetary_value) as avg_monetary
FROM dim_customer c
JOIN (
  SELECT
    customer_key,
    DATEDIFF(CURRENT_DATE, MAX(d.full_date)) as recency_days,
    COUNT(DISTINCT f.order_id) as frequency,
    SUM(f.total_amount) as monetary_value
  FROM fact sales f
  JOIN dim_date d ON f.date_key = d.date_key
  WHERE d.full_date >= DATE_SUB(CURRENT_DATE, INTERVAL 365 DAY)
  GROUP BY customer_key
) customer_metrics ON c.customer_key = customer_metrics.customer_key
WHERE c.is_current = TRUE
GROUP BY c.customer_segment;
```

Análisis de Efectividad de Promociones:

sql			

```
SELECT

CASE WHEN p.promotion_key IS NOT NULL THEN 'Con Promoción'

ELSE 'Sin Promoción' END as promotion_status,

COUNT(DISTINCT f.order_id) as order_count,

SUM(f.total_amount) as total_revenue,

AVG(f.total_amount) as avg_order_value,

SUM(f.discount_amount) as total_discount

FROM fact_sales f

LEFT JOIN dim_promotion p ON f.promotion_key = p.promotion_key

JOIN dim_date d ON f.date_key = d.date_key

WHERE d.year_number = 2024

GROUP BY promotion_status;
```

7. Integración con la Arquitectura Propuesta

Fuente de Datos:

- Los datos para poblar este modelo dimensional provienen de la **Zona Curated** del Data Lake
- ETL/ELT processes orquestados por Apache Airflow
- Transformaciones implementadas con **dbt** para maintainability

Destino del Modelo:

- Implementado en Snowflake Data Warehouse
- Replicado en **Data Marts** específicos para diferentes áreas de negocio
- Optimizado con clustering keys y materialized views para performance

Actualización:

• Fact_Sales: Carga incremental diaria (micro-batch cada 4 horas para datos críticos)

• Dimensiones:

- SCD Tipo 1: Actualización diaria
- SCD Tipo 2: Detección de cambios y creación de nuevas versiones
- Validaciones de calidad: Integradas en el pipeline usando Great Expectations

Consumo:

- Tableau/Power BI: Dashboards ejecutivos y operacionales
- APIs REST: Para aplicaciones y reportes embebidos
- Jupyter Notebooks: Para análisis ad-hoc y machine learning
- Automated Reports: Reportes programados via email/Slack

DOCUMENTO INTEGRADOR FINAL

Resumen Ejecutivo

El proyecto "Arquitectura de Datos para E-commerce" presenta una solución integral que abarca desde la ingesta de datos heterogéneos hasta el consumo analítico a través de un modelo dimensional optimizado. La arquitectura propuesta es escalable, segura y alineada con las mejores prácticas de la industria.

Componentes Clave de la Solución

1. Arquitectura de 5 Capas:

- Ingesta: Kafka + Airflow para batch y streaming
- Integración: Spark + dbt para transformaciones
- Almacenamiento: Data Lake (S3) + Data Warehouse (Snowflake)
- Calidad: Great Expectations + Apache Griffin

• **Consumo**: Tableau + APIs + ML Platforms

2. Estrategia de Almacenamiento Lakehouse:

• Raw Zone: Datos originales sin transformar

• **Trusted Zone**: Datos validados y limpios

• Curated Zone: Datos agregados listos para análisis

• Data Warehouse y Data Marts especializados

3. Framework de Calidad de Datos:

- Validaciones automáticas en cada capa
- Monitoreo continuo con alertas proactivas
- Procesos de remediación automatizados
- SLA diferenciados por zona (85%, 95%, 98%)

4. Modelo Dimensional Híbrido:

- Esquema estrella optimizado para OLAP
- SCD Tipo 2 para historización
- Jerarquías balanceadas y desbalanceadas
- Métricas aditivas y semi-aditivas

Beneficios Esperados

Operacionales:

- Reducción del 70% en tiempo de preparación de datos
- Automatización de validaciones y alertas
- Trazabilidad completa de datos (end-to-end lineage)

• SLA de disponibilidad 99.9%

Analíticos:

- Acceso self-service a datos confiables
- Reducción del 50% en tiempo de generación de reportes
- Capacidades avanzadas de analytics y ML
- Soporte para análisis en tiempo real

Estratégicos:

- Escalabilidad para crecimiento 10x
- Flexibilidad para nuevas fuentes de datos
- Cumplimiento de regulaciones de privacidad
- ROI esperado: 300% en 2 años

Consideraciones de Implementación

Fases de Rollout:

- 1. Fase 1 (3 meses): Implementación del Data Lake y ingesta básica
- 2. Fase 2 (2 meses): Data Warehouse y primeros Data Marts
- 3. Fase 3 (2 meses): Framework de calidad y monitoreo
- 4. Fase 4 (1 mes): Modelo dimensional y herramientas de consumo

Recursos Requeridos:

- Equipo técnico: 1 Arquitecto, 2 Ingenieros de Datos, 1 Analytics Engineer
- Budget estimado: \$500K setup + \$100K/mes operación
- Timeline: 8 meses para implementación completa

Riesgos y Mitigaciones:

• **Riesgo**: Complejidad de integración → **Mitigación**: PoCs previos

• **Riesgo**: Adopción por usuarios → **Mitigación**: Training program

• **Riesgo**: Performance → **Mitigación**: Load testing y optimización

Próximos Pasos

1. Aprobación del diseño por comité de arquitectura

2. Selección de proveedores cloud y herramientas

3. **Setup del equipo** y environments de desarrollo

4. **Inicio de Fase 1** con fuentes críticas de datos

ANEXOS

Anexo A: Tecnologías Evaluadas

Categoría	Opción 1	Opción 2	Opción 3	Seleccionada	Justificación
Data Lake	S3	ADLS	GCS	S3	Madurez, ecosistema
		Gen2	des		
DW	Snowflake	BigQuery	Redshift	Snowflake	Separación
					compute/storage
Streaming	Kafka	Kinesis	Pub/Sub	Kafka	Open source, flexibilidad
Orchestration	Airflow	Prefect	Dagster	Airflow	Madurez, comunidad
Quality	Great	C	Apache	Great	Facilidad da ves
	Expectations	Deequ	Griffin	Expectations	Facilidad de uso
√					

Anexo B: Cálculos de Dimensionamiento

Volúmenes de Datos Estimados:

• **Transaccional**: 10GB/día → 3.6TB/año

• **Logs web**: 50GB/día → 18TB/año

• **Social media**: 5GB/día → 1.8TB/año

• Total crudo: ~25TB/año

• Con replicación y procesamiento: ~75TB/año

Capacidad de Procesamiento:

• **Batch jobs**: 500 jobs/día promedio

• **Streaming**: 10K events/segundo pico

• Consultas OLAP: 1000 queries/día

• **Usuarios concurrentes**: 50 analistas

Anexo C: Métricas de Éxito

KPIs Técnicos:

• Uptime: > 99.9%

• Latencia de ingesta: < 5 minutos (batch), < 30 segundos (streaming)

• Query performance: < 10 segundos (95% de consultas)

• Data quality score: > 95%

KPIs de Negocio:

• Time-to-insight: < 1 día

• Self-service adoption: > 80% de analistas

• Cost per query: < \$0.10

CONCLUSIONES

La arquitectura propuesta representa una solución moderna y escalable que posiciona a la empresa para aprovechar sus datos como ventaja competitiva. La combinación de tecnologías cloud-native, principios de data mesh, y un enfoque robusto de calidad de datos garantiza una plataforma sólida para el crecimiento futuro.

El modelo dimensional diseñado específicamente para análisis de ventas y comportamiento del cliente proporciona las bases para insights profundos que impulsarán la toma de decisiones estratégicas y operacionales.

La implementación por fases minimiza riesgos mientras maximiza el valor entregado, permitiendo quick wins tempranos que justifican la inversión continua en la plataforma de datos.