## Certificamos que o colaborador

## Cindy Callai Braun

Participou do Treinamento de Boas práticas de atendimento com carga horária estimada de 2 horas para

atuar no atendimento e comunicação com o

cliente na Equipe de Suporte Nelogica. Com os seguintes temas:

Indicadores - Ferramanetas de consulta de informações - Gestão de tempo - Condução de atendimentos

Vinícius Boff Instrutor(es)

Suporte Educacional Nelogica Porto Alegre, 7 Novembro de 2022



