

**1 - Cite um dos
princípios de
qualidade**

**2 - 0 que significa
a sigla CAPA?**

**3 - Cite um dos
objetivos da
qualidade**

**4 - Cite três sensores
do programa 5S**

**5 - Qual target
mínimo de
treinamento do site?**

**6 - Em casos de
identificação de
animais com exceção
de pragas qual área
deve ser acionada?**

**7 - Cite 5 requisitos
do que descreve o
procedimento
Conduta do
Colaborador**

**8 - 0 que significa a
sigla RDC?**

**9 - Qual é o target
regulatório?**

10 - Qual altura máxima permitida para empilhamento de paletes para expedição?

**11- Qual tipo de
palete pode ser
usado em nossa
operação?**

**12 - Acima de qual
nível o palete deve
estar estrechado
e/ou com fitilho?**

13 - Qual tipo de caneta podemos utilizar para o preenchimento dos documentos?

14 - Para o nosso site é realizado o controle de temperatura ou monitoramento de temperatura?

**15 - Em quantos
dias deve ser
relatado um evento
adverso?**

**16 - É de
responsabilidade do
time de transporte
informar o cliente em
casos de falsificação?**

**17- Quais ferramentas
podem ser utilizadas
para o gerenciamento
de risco?**

**18 - Cite um dos
elementos do
Sistema de Gestão
da Qualidade**

**19- Qual a
missão da DHL?**

**20 - Em que momento
é autorizado a
impressão de
documentos SOP/WI?**