



Certificamos que

## CINTIA PEREIRA DA HORA

concluiu com êxito o curso de **Suporte Técnico em Tecnologia da Informação**, realizado pelo Instituto de Desenvolvimento, Estratégia e Conhecimento (IDESCO) da Universidade Estadual do Ceará, no período de 13/02/2023 a 28/04/2023, com carga horária total de 100h.

**Paulo Henrique Mendes Maia**

Coordenador do Curso – IDESCO

**Maria Anezilany Gomes do Nascimento**

Pró-Reitora de Extensão



UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO CEARÁ



# **Suporte Técnico em Tecnologia da Informação**

---

Número de  
Validação

**2926**



UNIVERSIDADE  
ESTADUAL DO CEARÁ

## **Conteúdo Programático**

**Aula 1 – Componentes de Hardware 1**

**Aula 2 – Componentes de Hardware 2**

**Aula 3 – Sistemas Operacionais 1**

**Aula 4 – Sistemas Operacionais 2**

**Aula 5 – Sistemas Operacionais 3**

**Aula 6 – Características das Redes de Computadores**

**Aula 7 – Protocolos e Serviços de Redes**

**Aula 8 – Endereçamento de Redes de Computadores**

**Aula 9 – Servidores Windows**

**Aula 10 – Servidores Linux**