

#### IV. CONDIÇÕES GERAIS DO TERMO DE ADESÃO

O PROGRAMA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA (PMP) é um serviço ofertado pela **PESA** ao **CLIENTE**, que tem por objetivo proporcionar, mediante preço previamente ajustado, a manutenção programada preventiva de seu Equipamento, conforme especificações constantes no Manual do Fabricante. Com o PMP são realizadas intervenções com nossa Equipe Técnica especializada e peças originais **CATERPILLAR** de acordo com rígidas normas técnicas e de controle de contaminação. Assim, a **PESA** propicia ao **CLIENTE** os benefícios de programação de paradas, gerenciamento de pendências, histórico e reparo de Equipamentos. Para que você, **CLIENTE**, possa usufruir destas vantagens com segurança, são necessários o prévio conhecimento e concordância com os Termos do Programa de Manutenção Preventiva abaixo especificados: