

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Cléo Del Fabbro Menegasso

Análise de Qualidade

Itatiba - SP

2025

* **RESUMO**

O trabalho em questão tem como objetivo analisar os fones de ouvido Galaxy Buds FE, com uma perspectiva voltada para um analista de qualidade do produto.

* **SUMÁRIO**

***1.*** ***RESUMO 2***

***2.*** ***SUMÁRIO 3***

***3.*** ***INTRODUÇÃO 4***

***4.*** ***O PROJETO 5***

**4.1** **Detalhes do produto ou serviço 5**

**4.2** **Tabela de Análise 5**

**4.3** **Relatório 6**

**4.4** **Evidências 7**

**4.5** **Onde encontrar 8**

***5.*** ***CONCLUSÃO 8***

***6.*** ***REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8***

* **INTRODUÇÃO**

Para o presente trabalho, foi elicitado um produto que a autora considera indispensável em seu dia a dia, e por ter adquirido um novo recentemente, optou por analisá-lo.

Os fones Galaxy Buds FE da marca Samsung foram lançados em 2023, como os fones de ouvido pertencentes a linha de entrada da marca, no lançamento atingiram um valor próximo de R$ 700,00, mas, atualmente é possível encontrá-lo em uma faixa de R$ 300,00 em sites como a Amazon, por exemplo (Tech Tudo, 2024).

* **O PROJETO**

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

* **Detalhes do produto ou serviço**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Galaxy Buds FE |
| **Fabricante:** | SAMSUNG |
| **Tempo de uso:** | 4 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Está em uso até o momento presente. |

* **Tabela de Análise**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Extremamente confortável e bateria duradoura. |  |
| **Matéria prima:** | Plástico, ímã para grudar os fones e componentes eletrônicos. |  |
| **Performance:** | Ótimo som, com graves e agudos bem definidos, também possui cancelamento de ruído ao conectar com o aplicativo Wearable da Samsung. |  |
| **Design:** | Possui três opções de cores, a analisada é a de caixa branca, com o interior e os fones pretos, nas bordas o acabamento é aredondado. | Ex. Imagem 1 |
|  |  |  |

* **Relatório**

Os fones analisados cumprem com o oferecido ao consumidor. Por pertencerem a linha FE (Fun Edition) da Samsung, é esperado que eles tenham uma qualidade inferior aos modelos de maior custo, porém, superando as expectativas, os fones possuem um ótimo som, trazem conforto ao usuário, e seu visual traz uma elegância padrão dos outros designs da marca. Além das qualidades citadas, o fone acompanha borrachas para os diferentes tamanhos de orelhas, abrangendo uma gama maior de usuários.

O único contra a se citar sobre os fones, é a dificuldade para usar em desktop, em alguns computadores é preciso baixar o aplicativo Wearable na Microsoft Store, para conseguir um bom funcionamento deles.

O produto está sendo utilizado diariamente, há cerca de quatro meses, para tarefas como ouvir músicas, ligações e assistir vídeos.

* **Evidências**



Imagem 1: Foto promocional dos fones

* **Onde encontrar**

Lojas de e-commerce e também lojas físicas que vendam eletrônicos.

* **CONCLUSÃO**

Pelo preço em torno de R$ 500,00, o produto cumpre com as qualidades prometidas ao usuário, o que eleva sua qualidade como um todo.

* **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Samsung Título: Galaxy Buds FE Grafite Disponível em: (<https://www.samsung.com/br/audio-sound/galaxy-buds/galaxy-buds-fe-graphite-sm-r400nzapzto/>). Acesso em: (04/02/2025).

Tech Tudo Título: Galaxy Buds FE vale a pena? Testamos o fone Bluetooth ‘baratinho’ da Samsung Disponível em: (<https://www.techtudo.com.br/review/2024/01/galaxy-buds-fe-vale-a-pena-testamos-o-fone-bluetooth-baratinho-da-samsung-edinfoeletro.ghtml>). Acesso em: (04/02/2025).