

# Problem Statement

## 1. Problem domain

Gestione delle principali attività di un ristorante attraverso un applicazione Web

## 2. Scenarios

### 1. *Inserimento menu*

Inserisco nome utente e password( fornitami dallo sviluppatore ) per loggarmi come amministratore. Clicco su “inserimento o modifica menù”. Scelgo “inserisci un nuovo menù”; il sistema mi chiede il nome da dare al menu, clicco su “prosegui” e mi appare un messaggio di avvenuta creazione.

### 2. *Inserisci portata*

Dalla mia pagina personale scelgo “modifica il menù”; mi appare una pagina e, da una lista, scelgo quale menù voglio modificare. Dopo aver scelto il menu mi appare una pagina dove posso scegliere di inserire, rimuovere o modificare un elemento del menu. Clicco su “inserire un elemento”, mi appare un form da compilare. Nella prima riga del form indico cosa ho intenzione di inserire ( antipasto, primo piatto, secondo piatto, contorno, frutta, dolce, bevanda ); Nella seconda il prezzo ( composto di numeri ); nella quarta specifico se ciò che sto per inserire contiene allergeni. Il sistema mi chiede di proseguire e mi appare un’ altra pagina dalla quale decido se inserire o meno la foto dell’ elemento appena creato. Il sistema mi chiede di proseguire e mi appare un messaggio di corretto inserimento.

### 3. *Ordinazione tavolo*

Accedo all’area riservata inserendo username e password. Mi appare una pagina di benvenuto con il mio nome e cognome. Clicco su “inizia ordinazione” e mi appare una pagina nella quale inserisco il numero del tavolo e il numero di coperti. Per selezionare una portata clicco su “lista portate” e visualizzo tutte le categorie ( e.g. “primi piatti”, “dolci”, ecc ). Seleziono una categoria e mi appare un’altra lista dalla quale seleziono il piatto desiderato e la quantità. Clicco il pulsante “aggiungi “ e lo aggiungo alla comanda.

### 4. *Stampa conto*

Al momento del conto, dalla homepage, clicco su “ stampa conto” e mi appare la griglia dei tavoli; seleziono il tavolo desiderato e visualizzo un messaggio di conferma stampa. Clicco su “conferma” e il sistema mi stampa lo scontrino con tutte le portate, con il numero del tavolo, la data e l’ora.

## Functional requirements

- **Registra account:** rappresenta la pagina di benvenuto (welcome) dell'applicazione. Al primo accesso l'utente per poter fare il Login nel sistema deve inserire dei dati personali di registrazione:

- indirizzo e-mail
- password
- conferma password

Una volta che l'utente ha inserito i suoi dati, il sistema li memorizza nel database per poterli utilizzare successivamente in fase di login.

- **Login:** questa funzionalità permette al sistema di autenticare gli utenti tramite gli account creati precedentemente nel caso d'uso registra account, verificando la correttezza dei dati inseriti confrontandoli con i dati presenti nel database.
- **Modifica informazioni:** questa funzionalità, permette di apportare modifiche ai proprio dati personali e alla password e, all'amministratore, di gestire la figura del cameriere (creando appositi account)

- **Creazione e modifica menù:** l'amministratore attraverso questa funzionalità potrà creare il menu, inserire o rimuovere le portate.
- **Visualizzazione bilancio:** l'amministratore potrà visualizzare il bilancio giornaliero.
- **Gestione prenotazioni:** l'amministratore attraverso questa funzionalità potrà visualizzare e gestire le prenotazioni dei tavoli
- **Prenotazione tavolo:** l'utente ha la possibilità di prenotare il tavolo specificando la data, l'orario di arrivo e il numero di persone.
- **Gestione tavoli:** ogni cameriere potrà prendere visione dei tavoli riservati in modo tale da poter organizzare al meglio la sala
- **Gestione comanda:** il cameriere attraverso una pagina avrà la visione di tutti i tavoli presenti nella sala. Selezionando il singolo tavolo potrà specificare il numero di coperti, inserisce e rimuove le portate.
- **Gestione ordine:** Il cameriere potrà stampare il resoconto di ogni tavolo

### 3. Nonfunctional requirements

- **Facile da utilizzare:** l'interfaccia utente ed i vari ruoli all'interno dell'applicazione web (utente, cameriere, amministratore) devono essere intuitivi. L'utente generico dovrebbe riuscire ad imparare ad usare l'applicazione web durante il suo utilizzo.
- **Tempo di risposta breve:** il tempo di accesso all'applicazione web deve essere breve.
- **Molteplici piattaforme:** l'applicazione web deve girare su differenti piattaforme (smartphone, tablet, computer) con su installato un browser.
- **Bassi costi operativi:** l'utente deve essere in grado di registrarsi e gestire le funzioni disponibili senza dover comprare componenti software aggiuntive e senza l'aiuto dello sviluppatore. Il cameriere viene registrato dall'amministratore che gli rilascia le credenziali. Mentre l'amministratore viene registrato dallo sviluppatore che gli rilascia le credenziali.
- **Estensibilità:** l'amministratore può aggiungere/modificare/eliminare i menù ed aggiungere/eliminare i propri camerieri.
- **Scalabilità:** il sistema deve essere in grado di funzionare anche quando più utenti generici sono collegati.
- **Rete a bassa larghezza di banda:** per poter utilizzare l'applicazione web non c'è bisogno di una rete veloce.

### 4. Target environment

- L'applicazione web sarà sviluppata prevalentemente in Java.
- Il sistema potrà girare su diversi browser.
- Tutti gli utenti dovrebbero essere in grado di accedere al sistema attraverso un web browser che supporta cookies e Javascript. La creazione di un account amministratore non sarà disponibile attraverso il web, ma sarà lo sviluppatore a rilasciare le credenziali all'amministratore del ristorante. Anche la creazione del cameriere non sarà disponibile tramite web, ma sarà il ristorante a rilasciargli le credenziali.

### 5. Deliverable

- Problem Statement
- Requisiti e casi d'uso
- Requirements Analysis Document (RAD)
- System Design Document (SDD)
- Piano di test e specifica interfacce

### 6. Deadlines

- 12 ottobre: Problem Statement
- 26 ottobre: Requisiti e casi d'uso
- 9 novembre: Requirements Analysis Document
- 30 novembre: System Design Document
- 14 dicembre: piano di test e specifica interfacce

