



Corso di Ingegneria del Software

**Restaurant Management
Test Incident Report
Versione 1.2**



Data: 25/01/2019

Partecipanti al progetto

Nome	Matricola
Andrea Cipriano	512104874
Gianmarco Cringoli	512104778
Manuel Flora	512104628

Scritto da:	Andrea Cipriano, Gianmarco Cringoli, Manuel Flora
--------------------	---

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
24/01/19	1.0	Stesura documento	Andrea Cipriano
24/01/19	1.1	Riempimento tabelle	Gianmarco Cringoli
24/01/19	1.1	Riempimento tabelle	Andrea Cipriano
25/01/19	1.2	Risoluzioni	Andrea Cipriano

Indice

1. Introduzione	4
2. Incident report.....	4
2.1. Inserimento menù	4
2.2. Inserimento portata.....	5
3. Risoluzioni	5

1. Introduzione

Il presente documento fornisce i fallimenti ricavati eseguendo i test di sistema, accennati nel *Test Report Summary - Restaurant Management*.

2. Incident report

L' Incident Report è un documento / rapporto generato dopo il culmine del processo di test del software, in cui i vari incidenti e difetti sono segnalati e registrati dai membri del team per mantenere la trasparenza tra i membri del team e prendere importanti provvedimenti per risolvere questi problemi. Lo scopo qui è di riportare tutti questi incidenti che richiedono un'adeguata valutazione e investigazione e di soddisfare i criteri di output previsti durante la fase di pianificazione.

Come parte importante del report di test del software e del sistema, il report degli incidenti di test classifica i vari incidenti che hanno un impatto sulle prestazioni e funzionalità del software e offre dettagli e prove dei fallimenti del test. Tiene traccia dei numerosi difetti riscontrati nel sistema e aiuta a segnalare, classificare, assegnare e gestire l'individuazione dei difetti alla risoluzione finale. In breve, l'obiettivo principale di questo rapporto è fornire a programmatori, manager e altri informazioni dettagliate sul comportamento osservato del sistema e sui difetti, che vengono quindi eliminati da loro.

Ora vengono elencati gli incident report.

2.1. Inserimento menù

General Information			
Test Level:	System	Incident date	24/01/2019
Incident Number:	1	Test Case:	TC_6
Application:	Restaurant Management	Version Number:	1
Incident Details			
Date and Time:	24/01/2019		
Originator and Title	Andrea Cipriano		
Incident Description	Il gestore inserisce il nome del menù e conferma, questa operazione la ripete un'altra volta.		
Excepted Results	La lista menù contiene solo un menù.		
Actual Results	La lista menù contiene solo due menù con lo stesso nome.		
Assessment of priority	Bassa		
Incident Status	Approved for Resolution		

2.2. Inserimento portata

General Information			
Test Level:	System	Incident date	24/01/2019
Incident Number:	2	Test Case:	TC_8
Application:	Restaurant Management	Version Number:	1
Incident Details			
Date and Time:	24/01/2019		
Originator and Title	Gianmarco Cringoli		
Incident Description	Il gestore inserisce i dati della portata e conferma, questa operazione la ripete un'altra volta.		
Excepted Results	Il menù contiene la portata.		
Actual Results	Il menù contiene due volte la stessa portata.		
Assessment of priority	Bassa		
Incident Status	Approved for Resolution		

3. Risoluzioni

Le modifiche da effettuare sono, che nel momento dell'inserimento venga effettuata una query al database, dove si controlla se tale portata o menù sia già presente; questo si è verificato perché il salvataggio nel DB non va in base al nome ma all'id.