



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO
DIPARTIMENTO DI INFORMATICA

Corso di Ingegneria del Software

Restaurant Management
Problem Statement
Versione 3.0



Data: 30/10/2018

Partecipanti al progetto

Nome	Matricola
Andrea Cipriano	512104874
Gianmarco Cringoli	512104778
Manuel Flora	512104628

Scritto da:	Andrea Cipriano, Gianmarco Cringoli, Manuel Flora
--------------------	---

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
15/10/18	2.0	Miglioramenti sugli scenari	Andrea Cipriano
15/10/18	2.0	Miglioramenti sugli scenari	Gianmarco Cringoli
15/10/18	2.0	Miglioramenti sugli scenari	Manuel Flora
22/10/18	3.0	Miglioramenti requisiti	Andrea Cipriano
22/10/18	3.0	Miglioramenti requisiti	Gianmarco Cringoli
22/10/18	3.0	Miglioramenti requisiti	Manuel Flora

Indice

1. Introduzione	4
2. Problem domain	4
3. Scenarios	4
3.1. Inserimento menu	4
3.2. Modifica menù	4
3.3. Inserimento portata	5
3.4. Inserisci cameriere	6
3.5. Modifica cameriere	6
3.6. Visualizza prenotazioni	6
3.7. Ordinazione tavolo	7
3.8. Modifica ordinazione	7
3.9. Stampa resoconto	8
3.10. Prenotazione tavolo	8
4. Functional requirements	9
5. Nonfunctional requirements	9
6. Target environment	10
7. Deliverable	10
8. Deadlines	10

1. Introduzione

Il seguente documento rappresenta una panoramica del sistema software che sarà sviluppato. In esso esplicheremo: Problem Domain, Scenari, Functional Requirements, Non Functional Requirements, Target Environment, Deliverables e Deadlines.

2. Problem domain

Tipicamente i ristoranti di grandi dimensioni possiedono un sistema informatico per la gestione delle principali attività. Il problema sussiste nelle realtà medio-piccole che, spesso, ricorrono al metodo “carta e penna” il quale può provocare dei fraintendimenti. Ad esempio se un’attività possiede 3/4 camerieri di cui un tirocinante, un’occasionale e due che ci lavorano a tempo pieno, potrebbero crearsi dei malintesi in fase di comanda o di organizzazione.

Il nostro sistema punta a risolvere i problemi di gestione dei ristoranti di media-piccola dimensione. Con un alto livello di usabilità, cioè con semplici interazioni utente-sistema, permetterà di gestire al meglio tutto ciò che riguarda la coordinazione delle mansioni che vanno svolte.

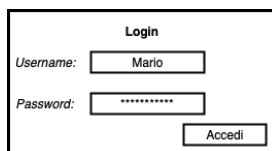
3. Scenarios

3.1. Inserimento menu

Accedo alla homepage e clicco su “Login”. Mi appare una schermata (fig.1) dalla quale inserisco nome utente (Mario) e password (criptata per motivi di sicurezza) rilasciati dallo sviluppatore.


Una volta che mi sono autenticato appare la mia “Area personale” (fig.2) e clicco su “Inserisci menù”. A questo punto il sistema mostra un form che devo compilare. Inserisco il nome del menù, “gioie della vita” (fig.3). Riempito il form convalido cliccando sul pulsante “Conferma”.

fig.1



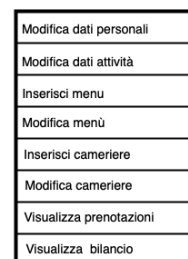
A screenshot of a login form titled "Login". It contains two input fields: "Username:" with the text "Mario" and "Password:" with a masked password "*****". There is a "Accedi" button at the bottom right.

fig.2



A screenshot of a form titled "Inserisci nome menù:". It contains one input field with the text "Gioie della vita" and a "Conferma" button at the bottom right.

fig.3



A screenshot of a user menu with the following items: "Modifica dati personali", "Modifica dati attività", "Inserisci menu", "Modifica menù", "Inserisci cameriere", "Modifica cameriere", "Visualizza prenotazioni", and "Visualizza bilancio".

3.2. Modifica menù

Eseguo il login come gestore inserendo username e password (fig.1) e accedo alla mia “Area personale” (fig.2). Clicco su “Modifica menù” e il sistema mostra una tabella in cui sono elencati tutti i menù presenti (fig.4); tra questi scelgo il menù da modificare e clicco sul pulsante “Modifica” (fig.4).

fig. 4

Menù		
Menu 1	Modifica	Rimuovi
Menu 2	Modifica	Rimuovi
.....		
.....		
Menu n	Modifica	Rimuovi

fig. 5

Inserisci nuova portata
Modifica portata
Rimuovi portata

3.3. Inserimento portata

Eseguo il login come gestore inserendo username e password (fig.1). Accedo alla mia “Area personale” (fig.2). Clicco su “Modifica menù” e il sistema mostra una tabella in cui sono elencati tutti i menù presenti (fig.4); tra questi scelgo il menù che intendo modificare e clicco sul pulsante “Modifica” (fig.4). Il sistema mostra una sezione dalla quale seleziono “Inserisci nuova portata” (fig. 5). Mi appare un form da compilare (fig.6). Compilo inserendo tutte le info riguardanti una pietanza e convalido cliccando il bottone “Conferma” (fig.6).

fig. 6

Categoria:	<input type="text" value="Seleziona Categoria"/>
Nome:	<input type="text" value="Fusilli pomodoro"/>
Descrizione:	<input type="text" value="Pasta fresca, pomodori, san marzano"/>
Prezzo:	<input type="text" value="6,00"/>
Allergeni:	Si: <input checked="" type="radio"/> No: <input type="radio"/>
<input type="button" value="Conferma"/>	

3.4. Inserisci cameriere

Eseguo il login come gestore inserendo username e password (fig.1).
Accedo alla mia “Area personale” (fig.2). Clicco su “Inserisci cameriere” e il sistema mi mostra un form (fig.7). Inserisco i dati relativi il nuovo dipendente e clicco sul pulsante “Conferma” (fig.7) per convalidare.

fig. 7

Form for adding a waiter (fig. 7):

- Nome:
- Cognome:
- Username:
- Password:
- Conferma Password:
-

3.5. Modifica cameriere

Eseguo il login come gestore inserendo username e password (fig.1).
Accedo alla mia “Area personale” (fig.2). Clicco su “Modifica cameriere”. Il sistema mi mostra una tabella che contiene tutti i camerieri (fig.8). Clicco sul pulsante “Modifica” posto in corrispondenza del cameriere che intendo modificare (fig.8) e mi appare un form (fig.7). Compilo il form con i nuovi dati del cameriere e convalido cliccando sul pulsante “Conferma”.

fig. 8

Camerieri		
Cameriere x	<input type="button" value="Modifica"/>	<input type="button" value="Rimuovi"/>
Cameriere y	<input type="button" value="Modifica"/>	<input type="button" value="Rimuovi"/>
.....		
.....		
Cameriere n	<input type="button" value="Modifica"/>	<input type="button" value="Rimuovi"/>

3.6. Visualizza prenotazioni

Eseguo il login come gestore inserendo username e password (fig.1).
Accedo alla mia “Area personale” (fig.2). Clicco su “Visualizza prenotazioni”. Mi appare una schermata (fig.9) nella quale visualizzo tutte le prenotazioni; le posso ordinare per giorno, cliccando il menù a tendina “Ordina per” e scegliendo “Giorno” (fig.9).

fig. 9

Visualizzazione delle prenotazioni (fig. 9):

Ordina per:

Nome prenotazione	N. persone	Data e ora
Cipriano	4	23/10/2018 20:30

3.7. Ordinazione tavolo

Eseguo il login come cameriere inserendo username e password (fig.1). Mi appare una griglia raffigurante la disposizione dei tavoli (fig.10); clicco sul tavolo n.1. A questo punto il sistema mi mostra una sezione (fig. 11) e clicco su “Inizia ordinazione”. Mi appare un form (fig.12); inserisco il numero di coperti e il menù (qualora mi venisse chiesto un particolare menù) o il numero di coperti e le portate prese singolarmente tramite i menù a tendina che mi permettono di selezionarle. Premo sul pulsante “Aggiungi” per confermare (fig.12).

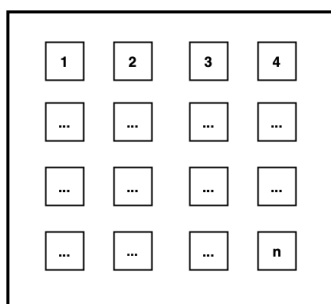


fig. 10

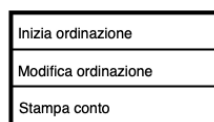


fig. 11

fig. 12

3.8. Modifica ordinazione

Eseguo il login come cameriere inserendo username e password (fig.1). Mi appare una griglia raffigurante la disposizione dei tavoli (fig.10); clicco sul tavolo n.1 e mi appare una sezione (fig. 11) dalla quale clicco su “Modifica ordinazione”. Il sistema mostra un form precompilato con le informazioni inserite in precedenza in fase di comanda (fig.13). Da qui posso modificare l’ordinazione. Modifico e confermo cliccando su “Conferma modifiche”.

Modifica ordinazione tavolo n. x		
	Quantità	Prezzo
Coperto	<input type="text" value="4"/> + -	8.00
Spaghetti al pomodoro	<input type="text" value="4"/> + -	20.00
Pesce spada	<input type="text" value="4"/> + -	28.00
Acqua naturale 0.5 l	<input type="text" value="2"/> + -	3.00
Fiano di Avellino 0.75 l	<input type="text" value="1"/> + -	15.00
		Tot. 74 euro
<input type="button" value="Conferma modifiche"/>		

fig. 13

3.9. Stampa resoconto

Eseguo il login come cameriere inserendo username e password (fig.1). Mi appare una griglia raffigurante la disposizione dei tavoli (fig.10); clicco sul tavolo n.1 e mi appare una sezione (fig. 11) dalla quale clicco su “Stampa resoconto”. A questo punto vedo un’anteprima del conto (fig.14) di modo da poterlo controllare. Clicco su “Stampa conto” e si avvia la procedura di stampa.

Resoconto tavolo n. x		
	Quantità	Prezzo
Coperto	4	8.00
Spaghetti al pomodoro	4	20.00
Pesce spada	4	28.00
Acqua naturale 0.5 l	2	3.00
Fiano di Avellino 0.75 l	1	15.00
		Tot. 74 euro
<input type="button" value="Stampa Conto"/>		

fig. 14

3.10. Prenotazione tavolo

Eseguo il login come utente generico inserendo username e password (fig.1). Mi appare la homepage del ristorante (fig.15). Clicco sul pulsante “Prenota” e mi appare un form da compilare con numero persone, data e ora (fig.16). Inserisco i dati e clicco su “Conferma” per convalidare.

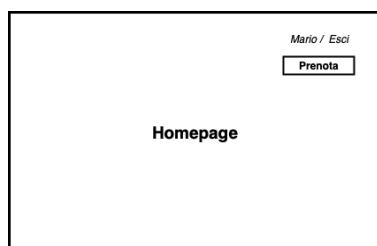


fig. 15

Prenota tavolo	
Numero persone:	<input type="text" value="4"/>
Data:	<input type="text" value="28/10/2018"/>
Ora:	<input type="text" value="20:30"/>
<input type="button" value="Conferma"/>	

fig. 16

4. Functional requirements

Di seguito descriveremo le funzionalità che il sistema deve soddisfare.

- **Registra account:** Il sistema dovrà offrire all'utente la possibilità di poter fare il Login tramite l'inserimento delle proprie credenziali.
- **Login:** Il sistema dovrà permettere l'autenticazione agli utenti tramite gli account creati precedentemente nel caso d'uso registra account. Verificherà la correttezza dei dati inseriti confrontandoli con i dati presenti nel database.
- **Modifica informazioni:** Il sistema dovrà permettere di apportare modifiche ai propri dati personali e alla password e, nel caso del gestore, di gestire la figura del cameriere (creando appositi account)
- **Creazione e modifica menù:** Il sistema dovrà permettere al gestore la possibilità di creare il menu, inserire o rimuovere le portate.
- **Visualizzazione bilancio:** Il sistema dovrà permettere al gestore di visualizzare il bilancio giornaliero.
- **Gestione prenotazioni:** Il sistema dovrà dare la possibilità al gestore di poter visualizzare e gestire le prenotazioni dei tavoli
- **Prenotazione tavolo:** Il sistema dovrà permettere all'utente di prenotare un tavolo specificando la data, l'orario di arrivo e il numero di persone.
- **Gestione tavoli:** Il sistema dovrà dare la possibilità al gestore di prendere visione dei tavoli riservati in modo tale da poter organizzare al meglio la sala
- **Gestione comanda:** Il sistema dovrà permettere al cameriere di poter prendere visione di tutti i tavoli presenti nella sala. Selezionando il singolo tavolo potrà specificare il numero di coperti, inserire e rimuovere le portate.
- **Gestione ordine:** Il sistema dovrà dare la possibilità al cameriere di poter stampare il resoconto di ogni tavolo

5. Nonfunctional requirements

Di seguito descriveremo le caratteristiche di qualità che il sistema deve soddisfare.

- **Usabilità:** l'interfaccia utente ed i vari ruoli all'interno dell'applicazione web (utente, cameriere, gestore) devono essere intuitivi. L'utente generico dovrebbe riuscire ad imparare ad usare l'applicazione web durante il suo utilizzo.
- **Molteplici piattaforme:** l'applicazione web deve girare su differenti piattaforme (smartphone, tablet, computer) con su installato un browser.
- **Bassi costi operativi:** l'utente deve essere in grado di registrarsi e gestire le funzioni disponibili senza dover comprare componenti software aggiuntive e senza l'aiuto dello sviluppatore. Il cameriere viene registrato dal gestore

che gli rilascia le credenziali. Mentre il gestore viene registrato dallo sviluppatore che gli rilascia le credenziali.

- **Estensibilità:** il gestore può aggiungere/modificare/eliminare i menù ed aggiungere/eliminare i propri camerieri.
- **Scalabilità:** il sistema deve essere in grado di funzionare anche quando più utenti generici sono collegati.
- **Rete a bassa larghezza di banda:** per poter utilizzare l'applicazione web non c'è bisogno di una rete veloce.

6. Target environment

Di seguito descriveremo i punti chiave riguardanti l'ambiente in cui il sistema dovrà essere rilasciato.

- L'applicazione web sarà sviluppata prevalentemente in Java.
- Il sistema potrà girare su diversi browser.
- Tutti gli utenti dovrebbero essere in grado di accedere al sistema attraverso un web browser che supporta cookies e Javascript. La creazione di un account gestore non sarà disponibile attraverso il web, ma sarà lo sviluppatore a rilasciare le credenziali al gestore del ristorante. Anche la creazione del cameriere non sarà disponibile tramite web, ma sarà il ristoratore a rilasciargli le credenziali.

7. Deliverable

Di seguito sono elencati gli adempimenti attesi dal cliente.

- Problem Statement
- Requisiti e casi d'uso
- Requirements Analysis Document (RAD)
- System Design Document (SDD)
- Piano di test e specifica interfacce

8. Deadlines

Di seguito sono elencate le date entro le quali sarà consegnata la documentazione.

- 12 ottobre: Problem Statement
- 26 ottobre: Requisiti e casi d'uso
- 9 novembre: Requirements Analysis Document
- 30 novembre: System Design Document
- 14 dicembre: piano di test e specifica interfacce