

## 【經驗分享】

共四題，請依據你的經驗或專業判斷進行分享，謝謝。

**1. 你有使用過哪些 RPA 工具和平台。請說明 RPA 能提供的幫助，並描述其中一個你最熟悉的工具，說明優點和限制是什麼。**

我尚未直接操作過任何商用 RPA 平台，但在學習過程中，對主流產品 UiPath 有些許的了解以下以 UiPath 說明優缺點：

優點：

1. 拖拉式流程設計：低程式碼門檻，專案團隊可用流程圖快速拼出自動化腳本。

2. 豐富的社群資源：Marketplace 上有大量範例元件與教學，遇到問題容易找到解答。

3. Stability & Logging：內建詳細日誌、重試機制，生產環境上線後維運相對穩定。

缺點：

1. 授權成本高：企業版授權費用昂貴，對於中小團隊或試點專案門檻較高。

2. UI 依賴脆弱：若被操作的應用程式介面有稍微改版（例如按鈕 ID 變更），就可能迫

**2. 請分享一個你曾經設計和實施的 RPA 自動化流程的案例。描述這個流程的目標、使用的工具，以及你所面臨的挑戰和解決方案。**

過去曾在學校執行過一個實驗性質專案，目的是將中小企業製造商的內部零件等資料做清洗，以便建立標準資料庫。

流程：

1. 使用 Python 將資料做清洗以及擴增

2. 使用這些資料訓練語言模型分類任務

3. 訓練後，將語言模型與系統串連，資料進來之前先經過語言模型進行名稱辨別後再進入系統

挑戰：

訓練資料取得不易，即使與工廠合作還是無法取得大量資料，當時透過資料擴增的方法將成功將訓練資料數量提高

**3. 在設計 RPA 流程時，如何識別、判斷最佳(最合適)的自動化的工作流程？有什麼標準或準則。**

1. 重複性高、規則清楚

每天、每週都有相同步驟要做，欄位和順序都不會突然改變。

2. 效益大於成本

自動化後一個月能省下的工作時數×人工成本，要比做機器人花的時間和錢多。

3. 出錯少

如果流程裡常常遇到意外狀況（格式不同、系統當機），就需要人來處理，機器人不划算了。

4. 操作穩定

畫面不常改版，或公司有 API 可以直接拿資料，比用滑鼠點來點去更可靠。

5. 風險低

先從比較「安全」的流程開始，比如自動產生報表、寄通知，不要一開始就做財務或法規相關的核心工作。

#### **4. 你如何與需求單位合作，確保 RPA 解決方案能夠以最快的速度交付，並滿足實際需求？**

##### **1. 一起討論流程**

一開始就跟使用者和 IT 一起開會，把每一步畫圖，確認哪些可以自動化。

##### **2. 先做小範圍測試**

選最重要、問題最少的那段先做出來，給大家看實際效果。

##### **3. 分階段上線**

先做核心功能，把它先跑起來，再慢慢加其他功能，這樣可以更快看到成果。

##### **4. 共用測試環境**

在跟真實一樣的測試系統裡一起跑，使用者直接測試，發現問題就立刻修正。

##### **5. 設定回饋機制**

說好上線後有人要處理問題的時效（例如 24 小時內回應），並定期收集使用者意見，持續改進。